

DEFIÉNDETE

Ante cualquier irregularidad, puedes reclamar tus Derechos en La Oficina Municipal de Información al Consumidor de Zaragoza, en Departamento de Consumo del Gobierno de Aragón en Las Asociaciones de consumidores de Zaragoza.



**¡ NUEVA
NORMATIVA QUE
AMPLIA TUS
DERECHOS !**



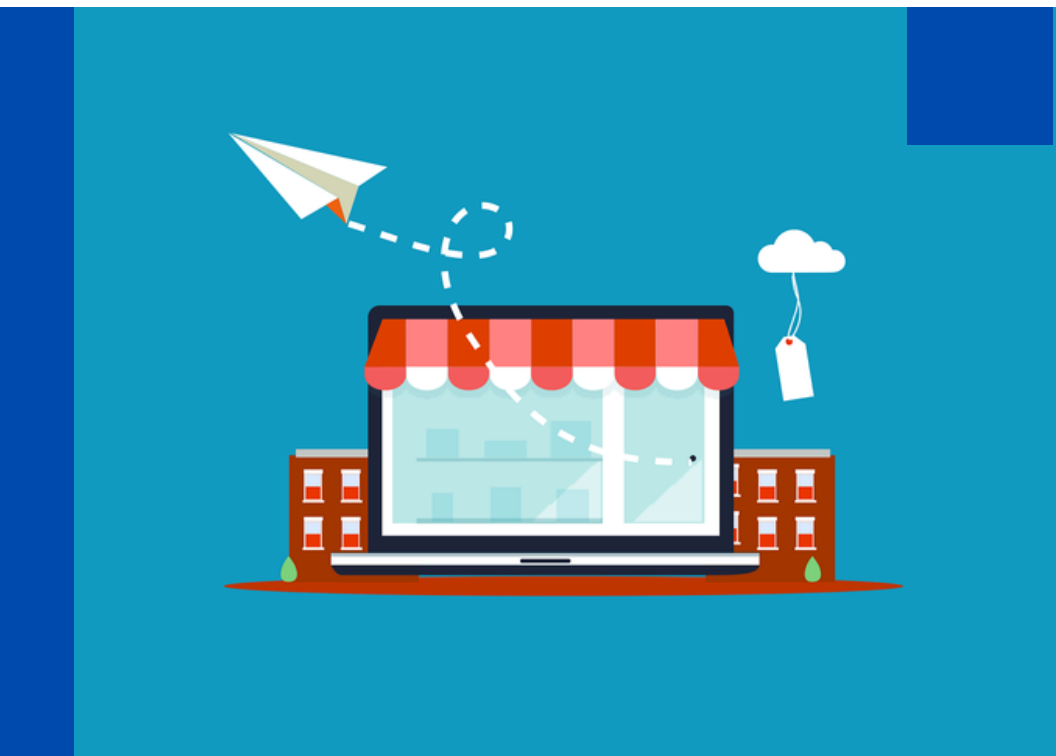
INFORMACU ARAGÓN

C/ Lasierra Purroy 8-10, 1º - 50007

Zaragoza

976 25 49 98

informacu2@gmail.com



NOVEDADES EN LAS GARANTÍAS DE LOS BIENES DE CONSUMO

Colabora:



Colabora:



PRINCIPALES NOVEDADES EN RELACIÓN CON LA NORMATIVA ANTERIOR



Esta novedad incorpora al Derecho Español la [Directiva Europea \(UE\) 2019/771 de 20 de mayo de 2019](#), relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes, que debía trasponerse a nuestro ordenamiento antes del 1 de julio de 2021.

La nueva normativa se aplica desde el **1 de enero de 2022** para los productos vendidos a partir de esa fecha.

Desde ese momento, el plazo de garantía será de **tres años** para cualquier tipo de **producto**, y de **dos años** para el **suministro de contenidos o servicios digitales** en tanto que la transposición conjunta de la Directiva UE 2019/770 de servicios digitales amplía la aplicación de los derechos de los consumidores a estos contratos.



En caso de **bienes de segunda mano** se podrá pactar un plazo inferior al mercado, pero **nunca** podrá ser inferior a **1 año**.

En caso de optar por **reparación del bien**, la empresa responderá **1 año** después de la misma.

El **plazo para reclamar** el cumplimiento de las garantías de un producto de consumo **prescriben a los 5 años** desde que se manifiesta la falta de conformidad. Para los productos comprados **antes de 2022**, sigue aplicándose la ley anterior.