

PROYECTOS COMUNITARIOS CONOCIMIENTO DE LA RED COMUNITARIA

CMSS	DELICIAS 1- DELICIAS 2
NOMBRE DEL PROYECTO	EXPLORAMOS DELICIAS
PROGRAMA/S EN EL QUE ESTÁ INCLUIDO	ES UNA ACTIVIDAD GRUPAL PARA TODO EL EQUIPO POR LO QUE AFECTA A TODOS LOS PROGRAMAS
PROFESIONALES QUE PARTICIPAN	ORGANIZADO POR LA EDUCADORA FAMILIAR TODO EL EQUIPO PARTICIPA EN LA ACTIVIDAD DE FORMA VOLUNTARIA COLABORAN LAS ENTIDADES DE DELICIAS

EXPLORAMOS DELICIAS¹

Actividad grupal de conocimiento del barrio

Carmen Salazar, Marta Ramos, M^a Jesús Alias.

Julio 2018

JUSTIFICACIÓN

En 2016 se inicia en el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento un nuevo modelo de organización en los CMSS .

En Delicias el CMSS se divide en dos, aunque de momento se ubican los dos equipos en el mismo espacio, hasta que se construya el nuevo: CMSS Delicias I- CMSS Delicias II.

A la vez existe un proceso de redistribución de trabajadores en el servicio, al darse la posibilidad de cambio de CMSS a principio de 2017 por este proceso, el 50% del equipo cambia. En ese momento entre los dos equipos somos 28 trabajadores.

Al final de 2017 aumentan los equipos y pasamos a ser 35 compañeros. 17,5 por CMSS ubicados en el mismo espacio: CMSS Delicias Ovalo

Nos ubicamos en un territorio muy amplio y variado, con muchos recursos, difícil de conocer en poco tiempo. Es el barrio más grande de Zaragoza: 110.000 habitantes y 3,28 km de extensión.

Para la mitad del equipo el entorno físico y social es desconocido.

En el ámbito laboral, al cambiar los compañeros el conocimiento mutuo es escaso.

Cuando unos compañeros nuevos se incorporan a un equipo de CMSS una de las tareas a realizar es proporcionar información del territorio donde se trabaja; por este motivo se nos ocurre realizarlo de una forma más participativa y lúdica.

Previo a esta actividad cuando un compañero se incorpora al equipo se le da la información pertinente del CMSS, territorio, recursos, organización...

Esta actividad se complementa con las actuaciones de carácter colectivo que mantenemos con las distintas entidades y recursos del barrio.

Bimensualmente intentamos organizar espacios comunes para conocernos, presentar el equipo y el nuevo modelo por programas. Ver anexo

OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD

- Conocer y ubicar los recursos del barrio que son susceptibles de ser utilizados
- Conocer personalmente a los profesionales que trabajan en estos recursos
- Acercarnos al entorno y al ámbito físico y social de los ciudadanos que atendemos
- Descubrir el territorio en que nos desenvolvemos
- Descubrir recursos, lugares, espacios...nuevos.
- Compartir un tiempo y espacio con l@s compañer@s desde una perspectiva más lúdica
- Disfrutar de la actividad para mejorar la relación interpersonal
- Cohesionar los equipos

ACTIVIDADES

- Realización de dos recorridos con recursos similares para ir transitando por el barrio. En los recorridos aparecen señalizados los recursos, lugares, zonas.... en los que hay que recavar información
- Realización de recorridos diferenciados Delicias I , Delicias II , Delicias expertos, Espacios de culto en Delicias....

¹El título del proyecto se ha elegido votando los compañeros entre diferentes propuesta, a través de un programa.

- Configurar las parejas- tríos para hacer el recorrido
- Proporcionar una actividad alternativa a quienes no realizan el recorrido.
Esta consistía en: dados unos nombres de distintos recursos a localizar, algunos nuevos, encargarse ellos mismos de como descubrir la información relativa a su funcionamiento y ubicación.
- Preparar Aperitivo: Reposición de líquidos a la vuelta del recorrido y al estar todos comenzar a picotear. Tras reponer fuerzas hacemos un círculo para poner en común.
- Realizar la puesta en común: Exposición de los lugares encontrados en la ruta al resto de los compañeros, compartiendo la información y completándola entre todos. Señalar los lugares más interesantes, ampliar información.

RECURSOS NECESARIOS

- Conocimiento profundo del barrio, sus recursos, distribución... para preparar recorridos
de la/s persona/s que se encarga/n de organizar esta actividad.
Las personas que se encargan pueden variar de una sesión para otra.
- Elaboración de los recorridos.
Se plantean amplios para que cada pareja-trío pueda elegir lo que más atraiga o les interese.
Se realizan itinerarios diferentes por escrito para los participantes . Ver anexos.
- Plano del barrio con el nombre de las calles y que también refleja la división en Delicias I y II. Anexo
- Plano más sencillo con la localización de los lugares, recursos, los distintos cultos religiosos que se dan en Delicias.
Tema importante por la gran variedad étnica y cultural de la zona. Anexo
- Motivación por parte del equipo
- Salón donde tomar aperitivo y hacer la puesta en común con disposición circular.
El CMSS nos ofrece esta posibilidad

METODOLOGÍA

- Contacto previo desde la organización con algunas entidades que se quieran resaltar para que estén preparadas para acoger a las participantes e incluso entregar documentación para compartir.
- Reparto de los recorridos por parejas-tríos, entrega de material y explicación de tiempos
 - persona que conoce el barrio con otra que no...
 - compañeros que tienen menos relación
 - recorrido 1 - recorrido 2
 - recorrido expertos
- Recepción de los compañeros que regresan.
- Durante el recorrido parte del personal que no lo realiza prepara el aperitivo.
Previamente se organiza la compra de bebida, comida, recogida dinero..
- Puesta en común

TEMPORALIZACIÓN

Las dos primeras sesiones se realizan en Abril- Mayo de 2017 tras el cambio de equipo.

La segunda sesión se realiza en Mayo de 2018 tras el aumento del equipo.

Pensamos que el último viernes del mes de mayo es una fecha adecuada: hace buen tiempo, todos pensamos en vacaciones pero la mayor parte del equipo esta trabajando...

HORARIO

- exposición de la actividad y reparto material: 11,30-12h.
- recorrido: de 12 a 13,30
- aperitivo: de 13,30 a 14
- puesta en común: de 14 a 14,30
- recogida y limpieza salón: 14,30 a 15

DIRECCIÓN-COORDINACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Miembro del equipo con conocimiento profundo del barrio, sus recursos y distribución.

Precisa apoyo de otros compañeros.

EVALUACIÓN

Tener en cuenta:

- Duración del recorrido .
- Facilidad de seguir el recorrido
- Cumplimiento horarios previstos
- Ver si el recorrido se ha realizado por parejas o luego los grupos se han ampliado
- Participación en la puesta en común
- Número de visitas de recursos

PERSPECTIVAS

Pensamos que es una actividad que mantendremos tras la división física de Delicias I y II ya que siempre hay recursos, lugares, espacios que conocer, profundizar, descubrir, con el objeto de mantener contacto los dos equipos que seguimos trabajando en el mismo territorio.

Sentirnos unidos en el territorio favorece la eficacia profesional y la cohesión de equipo.

Cada año se puede encargar un CMSS distinto, alternándonos ya que además de compartir el esfuerzo de prepararlo también nos aportaría los conocimientos más específicos de la otra zona.

Para nosotros serán dos centros pero el barrio seguirá siendo uno y nuestros usuarios y los recursos se sienten de DELICIAS

Por otro lado nos parece una actividad muy extrapolable : para tratar otros temas, ambitos, a otros centros, con alumnos de prácticas....

Recorrido Delicias 2018



1.- Sal del Ovalo por la derecha, por **Duquesa Villahermosa** hasta el parque que está en frente del Colegio P. Jose M^a Mir. Desde ahí puedes ver un colegio amarillo un poco más abajo ¿cómo se llama?.....

Si siguiéramos más abajo – no vamos a ir ahora- sin llegar a la plaza Roma veríamos otro colegio concertado que era de monjas.....

Es decir que en la misma calle tenemos tres centros educativos de los que tendrás muchos usuarios. ¿Tienen comedor los tres?

A este parque le llaman “de las manos” ¿sabes por qué y cómo se llama en realidad?

.....

2.- Sigue por la c/ Dronda, observa las construcciones de la zona y te encontrarás Un centro de Salud que se llama:.....

Una parroquia en plena **Ciudad Jardín**:

Un colegio concertado muy importante por su amplitud de estudios: primaria, ESO, profesional, bachiller, módulos profesionales y Tiempo Libre, frente al Clínico por detrás se llama: pero es más conocido por.....

También está otro concertado al lado, de monjas que se llama igual que la calle donde se encuentra:.....¿qué se cursa ahí?

.....

Si sigues bajando por c/María Auxiliadora tendrás las piscinas de la **Ciudad Jardín** a la izquierda y la Policía de Avda. Valencia a la derecha, junto con las oficinas de extranjería.

Cruzando Franco y López te encuentras un edificio enorme donde hay un residencia de estudiantes y ¿Qué organismo importante de DGA? ¿Sabes que hacen?

.....

Tráenos al centro algo utilizable para nosotros de su información, en papel.

3.- Estamos en el polígono 25. Baja por obispo Cobarrubias hasta c/**Escosura** para girar por esta calle ¿Qué observas en el tipo de construcciones, comercios, bares y urbanismo?.....

Sigue por obispo Tajón, c/ Toledo a la **c/ Salamanca**. Observa la población, ¿que predomina?.....¿ Hay nigerianas?

4.- Cruza la c/ Santander y llegas a la urbanización de **Parque Roma**. Si tienes tiempo ojea la parte de abajo, hay una importante fundación que se dedica al empleo y que colabora con INAEM.....

Infórmate en el mostrador si hay algún recurso que podamos utilizar. Tráelo en papel también si puedes.

Esos bajos y garajes también son utilizados por la noche para ejercer el oficio más antiguo del mundo por su tranquilidad. ¿Vislumbras en la plaza Roma el Bar de Los Navarros? ¿ observas algo?

¿ Ubicas el futuro **CMSS Delicias 2**? Calle Vicente Verdusan. Sabes que había antes ahí?.....¿que entidad importante hay en el sótano de la plaza?.....

Localiza el Centro de Atención temprana. ¿qué entidad lo gestiona?.....

Aquí tenemos el 2º Centro de Salud que vemos hoy ¿lo has encontrado? se

llama.....Si encuentras la parroquia de lo tienes fácil. ¿que horarios tienen la atención el grupo de Cáritas?

(Pasaremos al punto 6 porque es un recorrido más cercano, pero es importante saber lo que hay por ahí cerca aunque no lleguemos a verlo en esta ocasión)

5.- **Ahora solo leer y ubicarse:** (a no ser que todavía estéis fuerte y sigáis)

Por aquí podemos ir callejeando pero emplearíamos mucho tiempo, si lo tenemos: adelante y a buen paso: hasta Avda de Madrid

Conoces Casa Emilio – popular restaurante- Frente a la **Alfajería**? Pues cerca está en el nº 7-9 CEPAIM ¿Puedes traernos información de sus programas actuales o novedades? Te lo agradeceríamos.....

En la acera de enfrente un poco más adelante, pero ya se llama **Avenida de Navarra** encontramos al otro lado de la calle, divisando la Aljafería y muy juntitos el colegio P. Juan XXIII. Al lado el instituto:.....

Y luego la Tesorería de la Seguridad Social. (en la acera de enfrente un poco más adelante está en unos bajos San Pedro Arbues, donde hacen apoyo escolar de distintos niveles y también con alimentación y desayunos...)

Siguiendo por Calanda llegarías al otro colegio del barrio donde casi toda la población es de procedencia inmigrante, en la esquina con Avda de Madrid es sin comedor, pero lo están planteando

Siguiendo por Avda de Navarra estará “la Rotonda” o el antiguo mercado de pescado que es de donde ha salido el actual Centro **Cívico Delicias** (jubilados, actuaciones, UPE (universidad Popular), **Casa de Juventud y CTL Musaraña**, apoyo escolar de Adsis, Baile de jubilados...).

Al final llegaríamos al nuevo centro de Especialidades del Salud:

la Estación intermodal Delicias y el barrio acabaría siguiendo recto en el centro comercial Augusta.

(de ahí pasaríamos a la **zona de Monsalud** por el enorme IES Santiago Hernandez, frente al Augusta, al Colegio Público y de integración:.....

De ahí por la misma calle Ramiro I al otro Instituto : y al Centro de Salud

6.- Otro recorrido alternativo

De **Parque Roma vete por Vicente Berdusan** hacia Camino de la Mosquetera, observa el cambio de construcciones y población.

Cruza por c/ Italia hasta Bolivia, cruzando c/ Inglaterra ¿ves como recorrer el mundo puede ser barato?

Estas calles son muy pobladas por nuestros usuarios. Llegamos a la c/ Unceta y vemos una parroquia importante en la esquina, aquí tienen ropero y es muy utilizada por Cáritas y grupo Scout.

Por Graus vamos a c/ San Roque donde está el Centro de Adultos de la Fundación Adunare, histórico en el centro llamado:.....

Cruzamos Capitan Pina con sus innumerables bares chinos y entramos por la mitad de la c/ Sangenis (otro “punto caliente de prostitución”, según Fogaral, del barrio) ¿observas algo que llame tu atención?

Cruzamos por D.Pedro de Luna y llegamos a la **C/ DELICIAS**. Buscamos el “**jardín Vertical o en altura**” Debajo de este edificio bajamos una rampa a la Asociación de Vecinos Manuel Viola. Podemos entrar y visitar el lugar tras saludarles e identificarnos, Isabel o quien esté nos atenderá. Es importante espacio de reivindicación, convivencia intercultural y aprendizaje para los vecinos de barrio. También hacen apoyo escolar y actividades en verano. Afuera donde esta la plazuela es un punto de encuentro de niños de dicha calle y alrededores. ¿has visto donde está colocada la programación de actividades mensuales para el barrio, escríbelo?

Subiendo por la C/Daroca encontramos la **Parroquia de Begoña**, centro de referencia histórica en el barrio, donde hay una residencia de Ancianos, talleres para mueres inmigrantes y apoyo escolar por parte de las Josefás (del Colegio Mayor Josefa Mas junto al Colegio Josefinas de D.Villahermosa 30) con educación de adultos. Ahora también están Cruz Blanca que también tienen apoyo escolar, orientación para el empleo...

Acércate a c/Borja 25-27 y encontrarás....., un interesante recurso para los niños en verano e invierno.

Si estás destrozada puedes volver al centro o seguir un poco más porque queda un espacio muy concentrado de recursos alrededor del estupendo Parque de Delicias -con sus cuatro pabellones, de biblioteca, ancianos y ASAPME-.Zona verde, Anfiteatro, columpios y dos campos de fútbol.

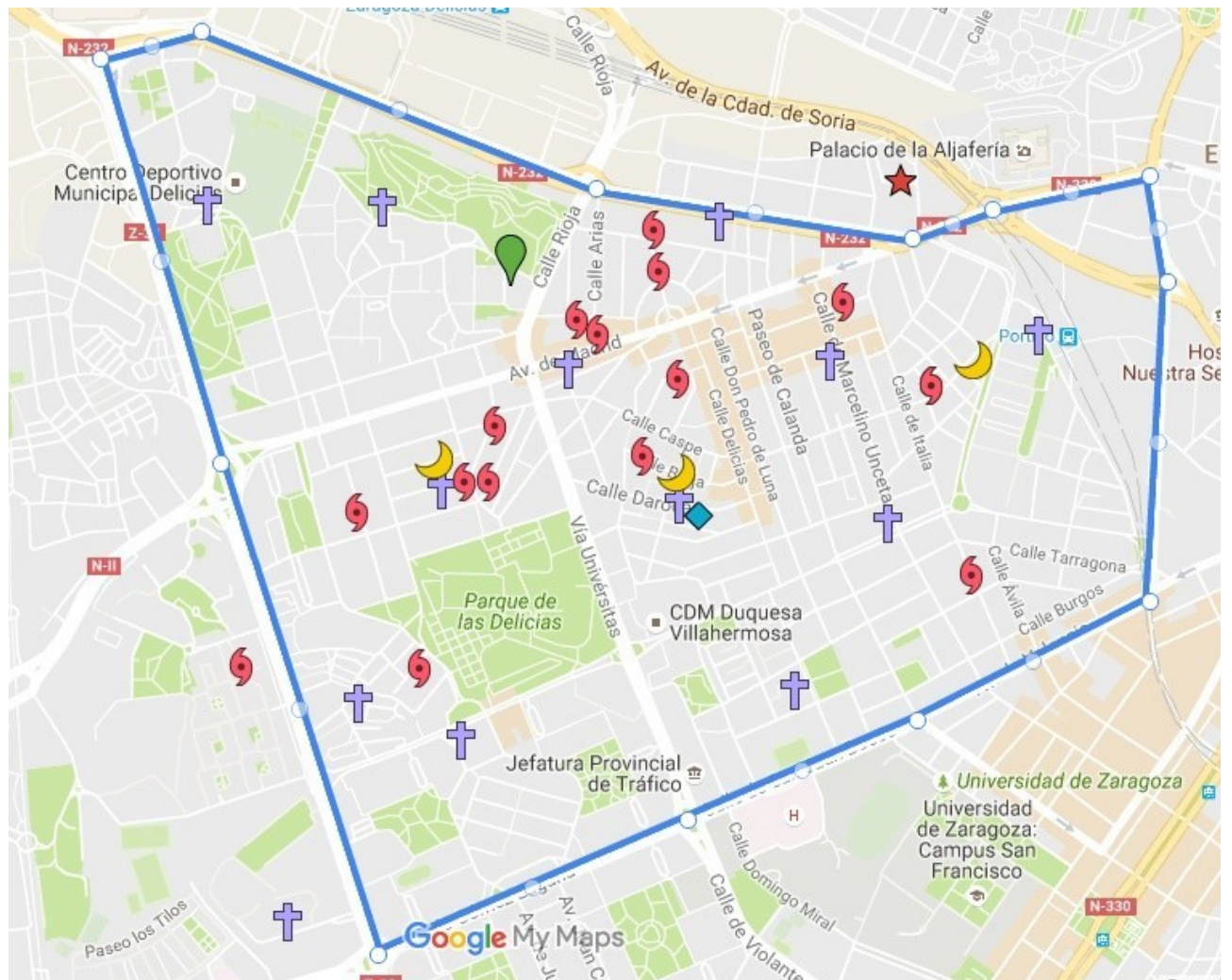
Si te asomas a **Vía Universitias** puedes cruzar por la c/San Rafael y puedes llegar a Mompeón Motos donde está la **Junta de Distrito**. Desde aquí sería para nota llegar a los colegios C/ Eloy Martínez.. al C. P. Ciudad de Zaragoza y Teresianas (Enrique Martínez del Osso) uno frente al otro.

No olvides anotar el Centro de salud por el que pasas :

En la acera de Escultor Palao hay dos entidades importantes para el barrio una es Codef, que hace..... y la otra, pegando el único centro de Salud..... al final del barrio, junto a hispanidad el CP. Antonio Beltrán en el grupo de viviendas sindicales de Alférez Rojas.

Donantes de Sangre está al otro lado del parque y subiendo por ahí llegarías al Servicio provincial de educación, cerca de la residencia de Santa Teresa, junto a La presentación de la Virgen. Para llegar tienes que cruzar Duquesa Villahermosa.

Mapa de los Espacios de Cultos Religiosos en Delicias



- CATÓLICOS representados con cruces
- MUSULMANESluna
- EVANGÉLICOScomillas
- ORTODOXO.....cuadrado
- BAHÁ'Í..... estrella
- TESTIGOS DE JEHOVÁ....bocadillo

Delicias para expertos

Busca y localiza dentro de Delicias, al menos 5 de los siguientes lugares que te señalo. Identifícalos dentro de Delicias 1 y 2, pero no olvides que son comunes para ambos.

Intenta averiguar su trabajo y si hay algo más que lo típico, es decir si hacen algo que pueda ser útil para nuestro trabajo pero que no lo sepamos, aunque el sitio sea conocido.

No olvides traer información escrita, folletos, o el material que os proporcionen para ponerlo en común con el resto de los compañeros,



1. **APLEC** inclusión e igualdad. ¿Dónde está?
2. **CAREI**
3. Servicio de Educación
4. Parroquia de la **Presentación de la Virgen** con despachos de Cáritas y residencia Educadores de calle del ayuntamiento.
5. Oficinas de **ATENCIÓN AL CONSUMIDOR**:
 - a. Ayuntamiento y DGA.
 - b. Horarios de atención, tipo de demandas que atiende cada una....
6. Residencia de estudiantes y lugar de repaso de ESO... **Josefas**. Voluntariados y horarios... ¿Tienen alguna relación con la parroquia de Begoña?
7. **Orientación y mediación familiar** del Gobierno de Aragón. ¿Dónde y como? ¿Qué otras cosas hay?
8. **Servicio de Atención a la Inmigración**. Además dentro de sus competencias gestiona el Servicio de Consultas y Tramitación jurídica para los inmigrantes, así como el Servicio de Traducción Telefónica para personas inmigrantes en sus relaciones con las Instituciones Públicas ¿Dónde está esto? Y donde puedes hacer registros oficiales de documentos?
9. **Hay numerosos centros de día para mayores**. Puedes nombrar los públicos de alrededor donde pueden comer? y bailar? Y pintar...?

Para el vermut tienes que aprobar por lo menos sacando la mitad de las preguntas bien. No te conformes con suficiente y aspira al sobresaliente!!!