

PROYECTOS COMUNITARIOS CONOCIMIENTO DE LA RED COMUNITARIA

CMSS	ARRABAL
NOMBRE DEL PROYECTO	ITINERARIO TEMÁTICO DE RECURSOS CONOCIMIENTO DE RECURSOS DEL BARRIO, DEL AYUNTAMIENTO Y DE LA CIUDAD EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES.
PROGRAMA/S EN EL QUE ESTÁ INCLUIDO	TODO EL EQUIPO DEL CMSS
PROFESIONALES QUE PARTICIPAN	AZUCENA DÍEZ: COORDINADORA DEL PROYECTO PARTICIPANTES: EQUIPO DEL CMSS ARRABAL ENTIDADES QUE SE VISITAN Y QUE ACUDEN A REUNIÓN AL CMSS

ITINERARIO TEMÁTICO DE RECURSOS.

PROYECTO CMSS ARRABAL

COORDINACIÓN AZUCENA DIEZ

ENERO 2017

Este mini-proyecto surge ante la necesidad de conocimiento de recursos in situ, -del barrio en un primer momento y del resto de la ciudad posteriormente-, (ya que no es lo mismo informar al ciudadano de un recurso al que puede acceder o al que tiene que acudir, si se conoce que sí no se conoce), que son importantes para poder desarrollar el trabajo del cmss y esto aplicado a todos sus perfiles.

Dado que este año se han producido cambios en la composición de los equipos en los cmss, de personas, y se consideró que era un buen momento para iniciar esta mini-idea .

Puede entenderse como un mini-proyecto comunitario para profesionales.

Ante las preguntas:

¿Qué vamos a hacer?

Es un itinerario /recorrido/visita/charla-coloquio que se realiza por parte de los componentes del nuevo equipo del cmss Arrabal.

¿Por qué surge la idea-Proyecto?

Porque es importante que un miembro nuevo del equipo se identifique con el entorno en el que va a comenzar a trabajar. De ahí el conocimiento de los recursos del barrio.

Posteriormente del resto de la ciudad, ya que es importante visualizar y conocer al profesional de referencia de ese recurso, para poder informarle mejor al usuario.

¿Para qué?

Surge ante la necesidad de conocimiento del barrio en todos sus ámbitos y sectores por parte de los nuevos miembros del equipo y ante la inquietud de la dirección del mismo, porque todos puedan sentirse parte del barrio y conocerlo mínima mente.

¿Dónde se desarrolla?

Pues en un primer momento se concibe solo el conocimiento de los recursos y profesionales del barrio, pero posteriormente se abre esta iniciativa al conocimiento de los recursos con los que habitualmente se trabaja, y se deriva al usuario a ellos y con los que existe buena coordinación.

¿Cómo lo hemos empezado a realizar?

A través de paseos por el barrio, de charlas de diferentes profesionales en el cmss, de charlas en los propios recursos que se han considerado importantes para conocer.

¿Quién es el responsable de la actividad?

Ha sido la dirección del centro, quien ha ido coordinando las diferentes actuaciones realizadas, y en algún momento puntual ayudada por otros perfiles en la concreción de la actividad, alguna propuesta del equipo...

¿Quiénes participan en el itinerario?

Todos los miembros del equipo. Todos los perfiles del equipo. Alternativamente dos de los miembros del equipo administrativo, permanecen en el cmss cuando es salida del centro. El centro atendido en todo momento.

¿Cuándo se ha realizado/se está realizando?

Desde febrero de 2017 hasta diciembre de 2017.

¿Qué tiempo se ha dedicado a este proyecto?

Se ha intentado que sea tiempo amplio en los primeros meses de incorporación de los miembros del equipo, tres e incluso cuatro actividades al mes.

Decir que ha dependido de los tiempos y días que nos han ofrecido los diferentes profesionales de los distintos recursos.

El objetivo es realizarlo una vez al mes en años posteriores el itinerario.

Dependiendo de si es en el cmss una charla o una visita fuera del mismo, se establece una media de tres horas al mes para la actividad.

Horario que ha sido previsto en agendas previamente.

Como **fundamentación del proyecto**, ya se ha comentado que surgió la idea, en el momento de la consolidación de los nuevos equipos y ante la necesidad de ubicarse en el barrio y tener mínimamente una visión del mismo, los nuevos compañeros.

Se trabaja, el trabajo de grupo como profesionales, aprender a conocernos, hacer piña, grupo; y el trabajo comunitario, acercando el cmss al barrio y todo ello en beneficio de la atención de los usuarios

En cuanto a la **planificación** comentar que ha ido un poco en función de la disposición de los profesionales de los recursos a comentarnos /enseñarnos /explicarnos su función en ese recurso, tanto del barrio como fuera de él.

Objetivo general:

Conocer el barrio a nivel de dotaciones de recursos y recursos de la ciudad que habitualmente utilizamos para una mejor realización del trabajo en el cmss .

Objetivos específicos:

*Dotar de herramientas existentes en el barrio a los nuevos profesiones, tanto educativas, como sanitarias, de interés privado y público. Que el nuevo equipo se sienta pertenecer al barrio.

*Dotar de herramientas a todos los profesionales del cmss en el conocimiento y funcionamiento de recursos con los que habitualmente existe coordinación en el trabajo individual y con familias, fuera del entorno del barrio en el que estamos, Arrabal.

*Conocer los recursos y herramientas municipales, tanto de servicios sociales comunitarios como especializados.

*Dotar al equipo de un espacio de encuentro mas informal donde el equipo crezca, se conozca e ilusione por otras ideas, otras formas de trabajo, y que ese espacio sea multiplicador de otras ideas, otras necesidades latentes y otras respuestas.

*Hacer de la dirección, la representante del cmss en recursos del barrio: acción comunitaria, acercamiento entre institución pública y privada.

En cuanto a la **ejecución** del proyecto decir que se tiene en cuenta:

*El presupuesto que es 0 euros.

*Actividades del proyecto:

La última etapa en un proyecto, que a veces tiende a olvidarse, es la **evaluación**.

Si que hay que comentar que se hace de forma continua, se evalúa cada actividad, visita o charla realizada de forma informal.

Detalle de que se ha ido realizando una evaluación continua, es que se va a incluir en el Proyecto el cmss de Las Fuentes. Dado que un integrante del equipo de Arrabal, se trasladó a la dirección de ese barrio, se le planteó la posibilidad de que participasen de las actividades previstas, y de esta forma rentabilizar tiempos, y se inicia algo que la jefatura de servicio lleva tiempo intentando iniciar, la existencia en el servicio de los Centros Colaboradores.

Se han incorporado aportando dos de las visitas que se van a realizar en octubre, y a partir de ahí, alternativamente, se irán programando las siguientes actividades. El Proyecto será a partir de este octubre en ambos centros, ya que la dirección de los mismos está convencida de que el Proyecto puede seguir funcionando.

Y...juntos sumamos más...

Esta, la evaluación, es fundamental para lograr un aprendizaje, el crecimiento de la organización del centro y proyectarse al futuro.

Será el momento de reflexionar con todos los que han participado del Proyecto y ver si :

- Se cumplieron los objetivos.
- Se cumplieron los plazos.
- Se realizaron todas las actividades propuestas.
- Si participó casi todo el equipo en ellas o se buscaron excusas para no acudir.
- Hay fortalezas y debilidades en el equipo. Ha merecido o no la pena.
- Futuro. Continuar con el Proyecto.

EVALUACIÓN REALIZADA CON EL EQUIPO DEL CMSS ARRABAL.

- Resultaron muy positivas todas las valoraciones del equipo, y todas ellas dirigidas a la mejora del mismo, y con propuestas de visitas y actividades varias.
- Puesto que las valoraciones de los compañeros del centro municipal, fueron tan positivas, se va a seguir con la realización de las visitas y de las charlas que entre todos consideremos importantes para el mejor hacer en nuestro trabajo diario.
- Si conocemos los recursos, la forma de trabajar de los mismos, mejor podremos acompañar a nuestros usuarios en la intervención e itinerario que con ellos realicemos.

Zaragoza, diciembre 2018