

## PROYECTO COMUNITARIO

CMSS	SAN JOSÉ
NOMBRE DEL PROYECTO	BARRIOS AMIGOS
PROFESIONALES DEL CMSS QUE PARTICIPAN	TRABAJADORES SOCIALES TÉCNICO AUXILIAR SOCIOCULTURAL DEL PROGRAMA DE AUTONOMÍA Y CUIDADOS
ENTIDADES, COLECTIVOS, QUE PARTICIPAN	<ul style="list-style-type: none"><li>. Representante técnica de la federación amigos del mayor</li><li>. Trabajadora social de los centros de Salud del barrio<ul style="list-style-type: none"><li>. Trabajadora social de Cáritas.</li><li>. Voluntario de la asociación de vecinos</li></ul></li><li>. Director y presidenta del centro municipal de convivencia de tercera edad San José<ul style="list-style-type: none"><li>. Trabajadora social del centro de día del IASS</li></ul></li><li>. Trabajadora Social del programa de mayores del centro social San Antonio</li><li>. Voluntaria de la comisión de enlace vecinal Harinera Zaragoza</li></ul>

## **PROYECTO COMUNITARIO: BARRIOS AMIGOS. SAN JOSÉ**

### **INTRODUCCIÓN:**

En Enero de 2018 se crea en el Barrio de San José la Comisión del Mayor promovida por el Centro Municipal de Servicios Sociales.

El objetivo general es promover el trabajo en red de las entidades sociales y públicas que están interviniendo directamente con personas mayores en la zona y potenciar acciones grupales y de trabajo comunitario (un eje histórico fundamental en este barrio).

Actualmente esta Comisión está formada por:

- Centro Municipal de Servicios Sociales
- Centro de Convivencia municipal "San José"
- Asociación de Vecinos
- Trabajadoras Sociales de los Centros de Salud "Miraflores", "Canal Imperial" y "San José Norte"
- Centro de día del I.A.S.S.
- Cáritas
- Centro Social San Antonio
- La Harinera ZGZ- Comisión enlace vecinal
- Federación Amigos de los mayores

El inicio de la Comisión se centró en el conocimiento del trabajo desarrollado por cada una de las entidades y la reflexión conjunta sobre las necesidades y recursos existentes en el barrio de San José, en base a lo que se concretaron los objetivos, propuestas y metodología y se crearon cuatro grupos de trabajo en los que actualmente se está trabajando:

- Abordaje de la soledad y aislamiento de las personas mayores.
- Elaboración de una guía de recursos de interés.
- Estudio sobre necesidades sociales sentidas por las personas mayores.
- Elaboración de dípticos informativos con actividades similares que se ofertan desde distintas entidades en el barrio ("Paseos saludables" y "Cursos para cuidadores").

Desde el equipo que está trabajando el abordaje de la soledad no deseada y el aislamiento de las personas mayores se ha iniciado la experiencia piloto en Zaragoza del proyecto "Barrios Amigos".

## **BARRIO DE SAN JOSÉ**

El barrio de San José es uno de los barrios más grandes de Zaragoza, cuenta con una población de 66.175 habitantes en el año 2015 (según datos de I.N.E). El mayor crecimiento del barrio se produce en la década de los 60 y los 70, con la llegada al barrio de inmigrantes procedentes de áreas rurales fundamentalmente de Aragón. Aunque el barrio se formó a finales del siglo XIX, se puede decir que el gran auge de este barrio fue en los años setenta, años en los que llegó a alcanzar más de 78.000 habitantes.

La población del barrio fue creciendo hasta el año 2009 a partir de aquí comienza a decrecer sin observarse que pueda modificarse esta tendencia. El envejecimiento demográfico es uno de los graves problemas de este barrio y presenta a San José como el barrio más envejecido de la ciudad siendo más del 24 % de la población mayor de 65 años, frente al 19% del resto de la ciudad.

La pirámide de población de San José está envejecida, con menos población infantil juvenil que de mayores, acentuando así la tendencia de la media de la ciudad: menos niños y adolescentes, más jubilados y ancianos y menos personas en las edades intermedias. Se da una mayor longevidad de las mujeres.

Consideramos que durante muchos años no ha habido una política de revitalización urbana y de mejora de la calidad de vida de la población mayor de este barrio. Nos preocupa la cantidad de personas mayores que viven solas, preocupa tanto por su seguridad personal y física como emocional ya que en muchos casos esta soledad no es deseada. De estas preocupaciones nace este proyecto de barrios amigos

Desde el CMSS San José las únicas actividades que se han realizado en el sector de las personas mayores ha sido el relacionado con las prestaciones domiciliarias y la dependencia. Tras muchos años de experiencia se ha podido comprobar que una de las mayores necesidades que presenta esta población mayor es la de combatir la soledad y el aislamiento no deseado, de aquí nuestra inquietud por crear un programa que intente paliar esta situación. Aprovechando la fuerza unificadora que tiene el centro municipal de Servicios Sociales ha canalizado a todos los sectores preocupados en el barrio por su población mayor y ha puesto en marcha ya el proyecto barrios amigos, que está funcionando con mucho éxito en Francia y en

algunas ciudades de España como Madrid.

## **PROYECTO BARRIOS AMIGOS**

Barrios amigos tiene como objetivo prevenir y reducir la soledad no deseada de las personas mayores del barrio de San José a través de las relaciones de amistad y las redes de apoyo vecinal.

Cada persona mayor se pone en contacto con 2 o 3 vecinos que viven cerca de su domicilio, favoreciendo las relaciones de proximidad. Se trata de relaciones informales y flexibles en las que se pueden compartir actividades cotidianas y/o intercambiar apoyos en momentos puntuales.

El proyecto se dinamiza a través fundamentalmente del CMSS San José y la federación de los Mayores-Aragón, y está fundamentado en el trabajo comunitario y en red con el resto de organizaciones y recursos del barrio.

### **1.- GRUPO DE POBLACION AL QUE SE DIRIGE**

Personas mayores residentes en el barrio de san José y vecino/as del barrio que quieren formar parte del proyecto.

### **2.- JUSTIFICACION**

Las personas mayores, por lo general, son una población poco integrada en la comunidad. Con la edad, aumenta la probabilidad de sufrir algún tipo de discapacidad y de vivir en soledad, especialmente entre las mujeres. Hay diversos estudios que concluyen que la soledad tiene consecuencias en la salud física y mental de las personas que la padecen.

Con el paso de los años, cada vez habrá mas personas mayores y menor número de recursos para atenderlas, por lo que proyectos como barrios amigos, son imprescindibles para prevenir estas situaciones de soledad no deseada, impulsando la creación de redes de apoyo informal en torno a las personas mayores del barrio, barrios que cada vez resultan menos comunitarios y amigables.

### **3.- OBJETIVOS**

#### **Objetivo general;**

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores residentes en el barrio de San José a través de la promoción de las relaciones vecinales.

#### **Objetivos específicos;**

- \*Promover la solidaridad vecinal y las relaciones de apoyo mutuo en torno a las personas mayores del barrio en un clima de respeto y libertad.
- \* Favorecer la prevención de situaciones de soledad y aislamiento a través de intercambios intergeneracionales flexibles y de proximidad.
- \* Promover vías de participación ciudadana adaptadas a los ritmos de vida actuales y complementarias a las acciones de otras organizaciones y profesionales
- \*Mejorar la calidad de vida de las personas mayores de San José

### **4.- DESCRIPCION, METODOLOGIA Y FASES DEL PROYECTO**

Cada persona mayor se pone en contacto con 2 o 3 vecinos que viven cerca de su domicilio, favoreciendo las relaciones de proximidad. Se trata de relaciones informales y flexibles, con las que se pueden compartir actividades cotidianas y/o intercambiar apoyos en momentos puntuales. Algunos ejemplos serian; visitando a una persona mayor, hablando por teléfono, saliendo a pasear, tomando un café, visitando una exposición, haciendo juntos la compra, sacar a pasear al perro, acudiendo juntos a un curso, compartiendo enseñanzas como la costura.....

El proyecto esta fundamentado en el trabajo comunitario y en red con el resto de organizaciones, asociaciones y recursos del barrio.

En cada vecindario hay un pequeño equipo de personas dinamizadoras,

imprescindibles para el desarrollo del proyecto. Este grupo realiza algunas tareas clave como son las primeras entrevistas a vecinos, para formalizar su inscripción,

difunde los objetivos del proyecto entre otras organizaciones, presenta a personas mayores y vecinos, y hace el seguimiento de las relaciones entre las personas.

Para facilitar la coordinación entre los 2 o 3 vecinos que se relacionan con una misma persona mayor se está utilizando una web privada ([xxx.barriosamigos.org](http://xxx.barriosamigos.org)) que funciona como una red social, esta web la ceden gratuitamente desde Francia sus propietarios donde ya lleva funcionando muchos años. Los vecinos pueden ir compartiendo aquellas acciones que comparten con la persona mayor así como otras informaciones relevantes.

Las trabajadoras sociales del CMSS remiten vía correo electrónico a la técnico de la Federación amigos del mayor los posibles candidatos tanto personas mayores como vecinos. Esta labor se consigue gracias al contacto directo con usuarios en el CMSS y gracias a la coordinación con los trabajadores de las empresas de Ayuda a Domicilio y tele-asistencia. La técnico de la federación del mayor, tras visita domiciliaria, conoce a los candidatos y hace una ficha de inscripción, les da de alta en la web y les hace firmar un compromisos. A medida que aumente el número de usuarios, los trabajadores sociales del CMSS apoyarán también en esta función. Se decide tanto por afinidad como por proximidad que vecinos van a ser amigos y se presentan.

Cada 15 días se hacen reuniones entre vecinos y personas mayores, coordinados tanto por personal del CMSS San José como por la federación de amigos del Mayor. Son los martes por la tarde y se hacen unas veces en la asociación de vecinos y otras en la Harinera.

## **5.-TEMPORALIZACION**

### **1. Fase de preparación**

(octubre 2018- febrero de 2019)

. Análisis del barrio de San José, datos estadísticos relevantes, agentes principales y personas clave, dinámica sociocultural del barrio, espacios de socializan etc

. Diseño de los materiales de comunicación, cuñas en programa de radio, emisión en directo en Antena tv, carteles puestos en centros claves.

- . Diseño de los documentos internos ( ejemplo carta de compromiso para los vecinos)
  
- . Testar y prepara la pagina web del proyectos. Hacer difusión del proyecto entre los principales agentes del barrio
  
- . Diseñar la estrategia de comunicación para difundir el proyecto en el barrio
  
- . establecer una estrategia de captación de voluntariado y crear un grupo de base inicial de voluntariado
  
- . Explorar diferentes vías de captación de fondos.

## **2.- Fase de implementación**

(febrero de 2019- diciembre de 2019)

## **3.- Fase de evaluación**

(Enero 2020- marzo de 2020)

## **6.- RECURSOS**

Recursos humanos.

- Trabajadores sociales del CMSS San José que coordinan a los trabajadores sociales las empresas de ayuda a domicilio y tele-asistencia (CLECE y ATENZIA)
- . Técnico auxiliar sociocultural del CMSS San José
- . Representante técnica de la federación amigos del mayor
- . Trabajadora social de los centros de Salud del barrio
- . Trabajadora social de Cáritas.
- . Voluntario de la asociación de vecinos
- . Director y presidenta del centro municipal de convivencia de tercera edad San José
- . Trabajadora social del centro de día del IASS
- . Trabajadora Social del programa de mayores del centro social San Antonio
- . Voluntaria de la comisión de enlace vecinal Harinera Zaragoza

## **7.- CRITERIOS DESTACADOS**

### **Criterios de pertinencia**

#### . Principio de inclusión social

Uno de los objetivos del proyecto, más allá de las relaciones individuales que se establezcan entre personas mayores y vecinos, es generar vínculos grupales, fomentando la participación en actividades comunitarias en su propio barrio, tanto en el espacio público como en otros espacios vecinales.

#### . Principio de Participación

En Barrios amigos, son los participantes quienes deciden en que grado se involucran. Son ellos los que gestionan sus relaciones y deciden en que actividades quieren participar. Las personas responsables se limitan a acompañarlas y apoyarlas en ese proceso, dándoles las herramientas y medios necesarios. Además, Barrios amigos fomenta la participación de las personas mayores y sus vecinos en actividades comunitarias y en el barrio, generando espacios intergeneracionales e inclusivos.

#### . Criterio de transferibilidad

Barrios amigos es un dispositivo que puede extenderse y multiplicarse en multitud de territorios. Para ello, solo sería necesario que haya participantes de los tres perfiles que contempla el proyecto ( grandes vecinos, vecinos, y vecinos dinamizadores) que interactúen y estén motivados para impulsar y desarrollar el proyecto.