

Aportación de Servicios Sociales Comunitarios al PLAN del BARRIO DE SAN JOSÉ



Área de Derechos Sociales
Servicios Sociales Comunitarios
Febrero 2017

Introducción

Los modelos y políticas recientes de ciudad expansiva han generado una serie de procesos negativos en los tejidos urbanos consolidados, modificando el dinamismo del sistema intraurbano de la ciudad de Zaragoza. Los barrios tradicionales y más antiguos de la ciudad, como es el caso de San José entre otros, están experimentando procesos generalizados de envejecimiento poblacional, concentración de grupos sociales, disminución del tejido comercial, situaciones de vaciado y en definitiva procesos de degradación y de pérdida de funcionalidad urbana.

Este proceso lleva a una pérdida de población de los habitantes de origen, la pérdida de la estructura social hasta ahora existente y la llegada de otros nuevos habitantes, que generan otra estructura social normalmente caracterizada por la multiculturalidad y de un poder adquisitivo menor. Estos procesos de vaciado y pérdida del tejido social y de población más joven en los barrios tradicionales merece un tratamiento y análisis específico en profundidad, de cara a generar políticas de regeneración urbana y social.

Cabe añadir que la población que se viene instalando en estos barrios tradicionales suele ser o bien de rentas bajas e ingresos escasos, o bien de culturas muy diversas, lo que puede generar una serie de procesos de segregación y de exclusión social. La aparición de indicadores de vulnerabilidad en estos barrios tradicionales debe entenderse y abordarse como sintomatología de un posible proceso de degradación y futura obsolescencia de estas zonas urbanas (Zardoya, 2012).

Las políticas de revitalización y regeneración urbana y social son un elemento clave a la hora de buscar una serie de soluciones que ayuden a minimizar y mitigar los procesos de degradación urbana. En esta línea de planificación socio urbanística ya hay proyectos como ONU-Habitat que plantean la necesidad de una mayor igualdad para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a oportunidades, generando ciudades libres de discriminación, atendiendo las necesidades de las mujeres, las personas con discapacidad, los grupos marginados o en riesgo de exclusión, los ancianos, las poblaciones de diferentes etnias, entre otros grupos; promover medidas en apoyo de ciudades más limpias; mejorar la conectividad y apoyar iniciativas innovadoras y ecológicas; promover espacios públicos seguros, accesibles y ecológicos, estimulando la interacción humana que debe ser facilitada por la planificación urbana y social.

Desde Servicios Sociales se presenta un informe de la situación socioeconómica del barrio de San José, con la finalidad de detectar y diagnosticar espacios de elevada vulnerabilidad demográfica y zonas con riesgo de segregación y exclusión social, para plantear propuestas de intervención social.

La dimensión que Servicios Sociales se plantea analizar es el análisis de la población que habita el barrio, en sus condiciones actuales y las necesidades que puedan tener

de cara a plantear soluciones obtenidas a partir de la elaboración del plan de barrio. Alcanzar sinergias territoriales entre la dimensión más puramente urbanística y la dimensión social es una de las metas o de las intenciones que se deberían de plantear en la elaboración de este plan de barrio.

Este informe incluye:

1) **Análisis sociodemográfico.** Algunos autores como Sorribas (2004), han destacado fuertemente el interés y el valor de la población como un elemento clave del subsistema económico, ya que la disminución de la población suele estar asociada a la degradación y pérdida de funcionalidad del espacio urbano.

2) **Análisis socioeconómico.** Informe de geolocalización de variables socioeconómicas: detección de espacios en situación de vulnerabilidad socio-demográfica. La integración del total de población en la dinámica urbana, y la mejora de las condiciones de vida de los segmentos de población más vulnerable forman parte de los objetivos de los servicios sociales, con lo que se pretende avanzar hacia una ciudad más cohesionada e igualitaria.

3) **Aportaciones** de los /as profesionales de Servicios Sociales, de la Asociación de Vecinos y de la ciudadanía.

Metodología

Revisión previa de artículos y publicaciones relacionadas tanto con el barrio, y con el estudio de indicadores sociales.

Selección de indicadores.

Recopilación de datos de diferentes fuentes de información: Observatorio Municipal de Estadística, 2016. Instituto Nacional de Estadística: Censo de población y viviendas del año 2011 del

Recopilación, almacenamiento y gestión de la información de las bases de datos, del Servicio de Servicios Sociales Comunitarios, 2016. Información directamente enfocada a la detección de espacios de vulnerabilidad demográfica y social, ya sea por el diagnóstico de áreas envejecidas y con fuertes situaciones de dependencia, o por la localización de zonas de extrema debilidad económica y por lo tanto con síntomas previos de marginalidad y exclusión social.

Recopilación de la información aportada por la AAVV de San José, Informe de 2015 y presentación en la sesión inicial del proceso de elaboración de este Plan. Recopilación de las propuestas en el proceso de Presupuestos Participativos y Reunión de trabajo en el Centro Municipal de Servicios Sociales de San José.

Relativo a datos e indicadores

La diferente procedencia de los datos lleva pareja la falta de homogenización de los mismos. Los obtenidos a partir del I.N.E. no representan la misma escala que los obtenidos directamente del Servicio. El I.N.E. presenta los datos por sección censal, mientras que los datos-indicadores de vulnerabilidad social del Servicio: servicio de ayuda a domicilio, ingreso aragonés de inserción (IAI), y otros, son por portal y por calles. Información que ha tenido que ser convertida, calculada mediante sección censal planteando sumatorios y así alcanzar esa homogenización de los datos que permite aplicarlos a un programa informático de representación espacial de la información, en este caso Arcgis 10.2.

Los indicadores socioeconómicos seleccionados aportan una serie de valores, cifras e información de carácter cuantitativo. La aplicación de estos indicadores sobre la zona de estudio del barrio de San José permitirá detectar los espacios más vulnerables demográfica y socialmente. Nos indicarán que zonas son las que, de no acometerse medidas de intervención, se correrá el riesgo del surgimiento de procesos de vaciado, desvitalización urbana, degradación y exclusión social.

Los indicadores seleccionados incluyen la dimensión sociodemográfica y la socioeconómica, y dan información sobre la dimensión de vulnerabilidad social.

Población total y densidad de población
Población, por grupos de edad
Variación porcentual de la población en edad laboral, 16-64 años
Porcentaje de personas mayores de 64 años
Porcentaje de personas mayores de 80 años
Variación porcentual de la población mayor de 65 años, 2001 y 2007
Porcentaje de personas extranjeras
Porcentaje de personas sin estudios
Porcentaje de personas en paro (declarado)
Porcentaje de personas en hogares unipersonales
Porcentaje de hogares unipersonales y con envejecimiento
Ingreso Aragonés de Inserción: por cuantía y por habitantes
Número y porcentaje de personas atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio
Número y porcentaje de personas en lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio municipal
Número y porcentaje de personas atendidas por el Servicio de Teleasistencia

La aplicación de estos indicadores, una vez sometidos al proceso de gestión y homogenización de la información, se realiza a través de un programa informático SIG como se ha señalado anteriormente. Para este trabajo concreto se ha utilizado el programa de representación espacial Arcgis 10.2 con el fin de geolocalizar toda la información obtenida. Mediante esta representación cartográfica se procede al análisis e interpretación de la información, cuya valoración llevará a una serie de conclusiones

del diagnóstico socioeconómico que permiten plantear la situación reciente de la realidad social del barrio de San José.

Además, se ha consultado y analizado información relativa al atlas de vulnerabilidad urbana, en el cual se presentan una serie de indicadores válidos para detectar aquellos espacios urbanos de mayor vulnerabilidad.

Añadir que la descarga de información espacial en formato "shape" para la elaboración de los límites cartográficos del barrio se ha obtenido a partir del Instituto Geográfico Nacional.

Escala de trabajo

En una fase inicial, se barajó y sopesó la posibilidad de una aplicación sobre la escala manzana, pero se descartó enseguida ya que una aplicación sobre esta escala tan reducida de trabajo hubiera aumentado mucho el volumen de datos y de información manejada, ralentizando notablemente el proceso de análisis y de representación cartográfica de la información. Además, para estudios específicos de planificación y desarrollo urbano y de detección de necesidades sociales el manejo de una escala sobre sección censal es más que suficiente. Puede aportar una información más sintética y de una contundencia mayor. Las secciones censales albergan varias manzanas, por lo tanto, la representación cartográfica de determinados indicadores es más efectiva con este tipo de medidas, ya que en otras escalas su representación sería más compleja y confusa.

Hay que resaltar que el uso de estas escalas de trabajo no tiene por qué fijar un modelo único de metodología estricta. Es decir, que podría ser interesante para trabajos posteriores, en materia de revitalización del tejido social y económico, el uso de escalas diferentes como puede ser la representación de la información mediante manzana o incluso edificio o portal.

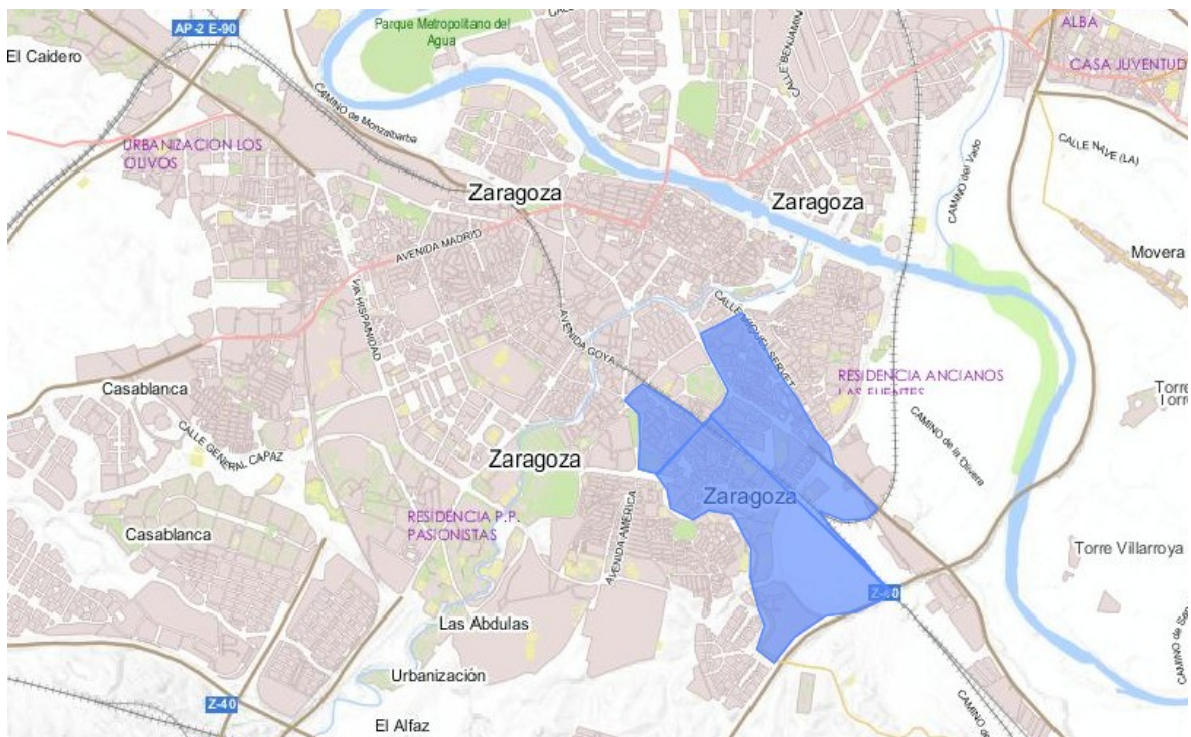
EL BARRIO DE SAN JOSÉ

El barrio de San José se localiza al este de la ciudad. Limita con los barrios de Centro, Universidad, Torrero-La Paz y Las Fuentes. Su población era de 66.175 habitantes en el año 2015 (I.N.E.). Se trata de un barrio que forma parte del tejido tradicional de la ciudad, debido a su antigüedad y características históricas. Es un barrio nacido al margen del urbanismo municipal en su origen, encuadrado en el grupo de barrios surgidos para albergar a población obrera durante la época del desarrollismo. Fue en esta época de éxodo rural y movimientos migratorios del campo a la ciudad cuando mayor crecimiento y dinamismo demográfico presentó San José. Estos barrios de fuerte tradición obrera (Delicias, Las Fuentes, San José, Torrero etc.) han carecido en sus primeros años de una serie de políticas y medidas de planificación y ordenamiento territorial.

El barrio se formó originariamente a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, siguiendo el trazado de la línea del antiguo ferrocarril. Limita en una de sus fronteras con el Canal Imperial, el Paseo de Cuéllar, Camino de las Torres y Miguel Servet. La Avenida San José se erige como uno de sus principales ejes y arterias de comunicación. Antiguamente respondía a una función de conexión de los arrabales agrícolas con la ciudad, así como para facilitar la accesibilidad hacia el barrio de Torrero. Es por ello por lo que la avenida surca todo el barrio desde la antigua carretera del Bajo Aragón, actual Avenida de Miguel Servet con el Canal Imperial de Aragón. Otras importantes avenidas que comunican y vertebran el tejido urbano de este barrio son Tenor Fleta y Cesáreo Alierta. Esta última tiene acceso al cuarto cinturón, y es una de las vías más transitadas de toda la trama urbana, generándose en muchas ocasiones saturación de vehículos en esta entrada del este de la ciudad. Sin embargo, Tenor Fleta carece de acceso al cuarto cinturón, tema que ha generado mucha polémica ya que en el planeamiento urbano inicial se aprobó la conexión de esta vía con el cuarto cinturón buscando oxigenar y disminuir la densidad del tráfico de la zona de Cesáreo Alierta.

El área geográfica sobre la que actualmente se asiente el barrio de San José fue en su día un amplio espacio agrícola de la periferia de la antigua ciudad. De ahí que en sus inicios predominara en San José la actividad agrícola. Actualmente se recuerdan los usos que tenían antaño los terrenos en determinadas denominaciones, como es el caso del Parque de La Granja, o en las construcciones como el Parque de la Memoria, que lo atraviesa y la acequia Antonar que conserva una zona dedicada al cultivo. Estos antiguos espacios de cultivo se consolidan en la etapa actual como un elemento de importante potencial de desarrollo y dinamización territorial del barrio. Destacar que han sido numerosos los análisis de estas zonas de huerta periféricas e intentos de implicación con la trama urbana, a través de políticas relacionadas con el mantenimiento de la conocida "orla este" de la ciudad.

Figura 1. Plano de localización del barrio de San José



Fuente: Instituto Geográfico Nacional

A pesar de esta tradición agrícola, el barrio de San José ha ido experimentando numerosas transformaciones a lo largo de la historia. Tanto es así, que se desarrolló un robusto y potente tejido industrial en el barrio durante los años del desarrollismo, que fue cuando mayor crecimiento demográfico experimentó este espacio urbano, así como el resto de la ciudad. San José llegó a alcanzar los 78.000 habitantes en el año 1979. Actualmente se sitúa en torno a 66.000 habitantes, con una dinámica demográfica negativa en los últimos años, que solo se ha visto revitalizada por la llegada de población inmigrante. La fábrica de cervezas La Zaragozana, una de las pocas fábricas que quedan en funcionamiento dentro del entramado urbano de la ciudad, es uno de los símbolos urbanos que ha dejado la etapa del fuerte proceso de industrialización del barrio, además de la antigua harinera que también simboliza este pasado industrial y que actualmente es un Espacio Creativo.

ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO

1. Población total y densidad de población
2. Grupos de población por edad.
3. Población extranjera

1. Población total y densidad de población

Evolución de la población residente en San José. Comparación con la ciudad de Zaragoza.

Actualmente, la población residente en el Barrio de San José, es de 66.715 personas, en la siguiente tabla se observa la evolución en los últimos diez años. En 2006 había 68.698, fue creciendo hasta el año 2009, año en el que alcanzó 70.630 habitantes y, a partir de ese momento comenzó a decrecer, sin observarse modificación en esta tendencia.

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de habitantes	68698	68934	70074	70530	69970	69317	69118	68237	67593	67364	66715

Tabla 1. Residentes en el Barrio de San José. Evolución 2006-2016.

FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2016.

La evolución de la población en los últimos años en Zaragoza no tiene el mismo patrón que en el barrio de San José. Se ha producido un incremento progresivo, aún con algún discreto descenso los años 2013 y 2014. Por tanto, en el barrio de San José hay un movimiento poblacional específico de este distrito.

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº habitantes	660893	667032	682280	693086	696656	698186	701887	698917	698933	702123	702426

Tabla 2. Población residente en Zaragoza. Evolución 2006-2016.

FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2016.

Distribución de la población residente en San José, por distrito censal.

Análisis de la densidad de población.

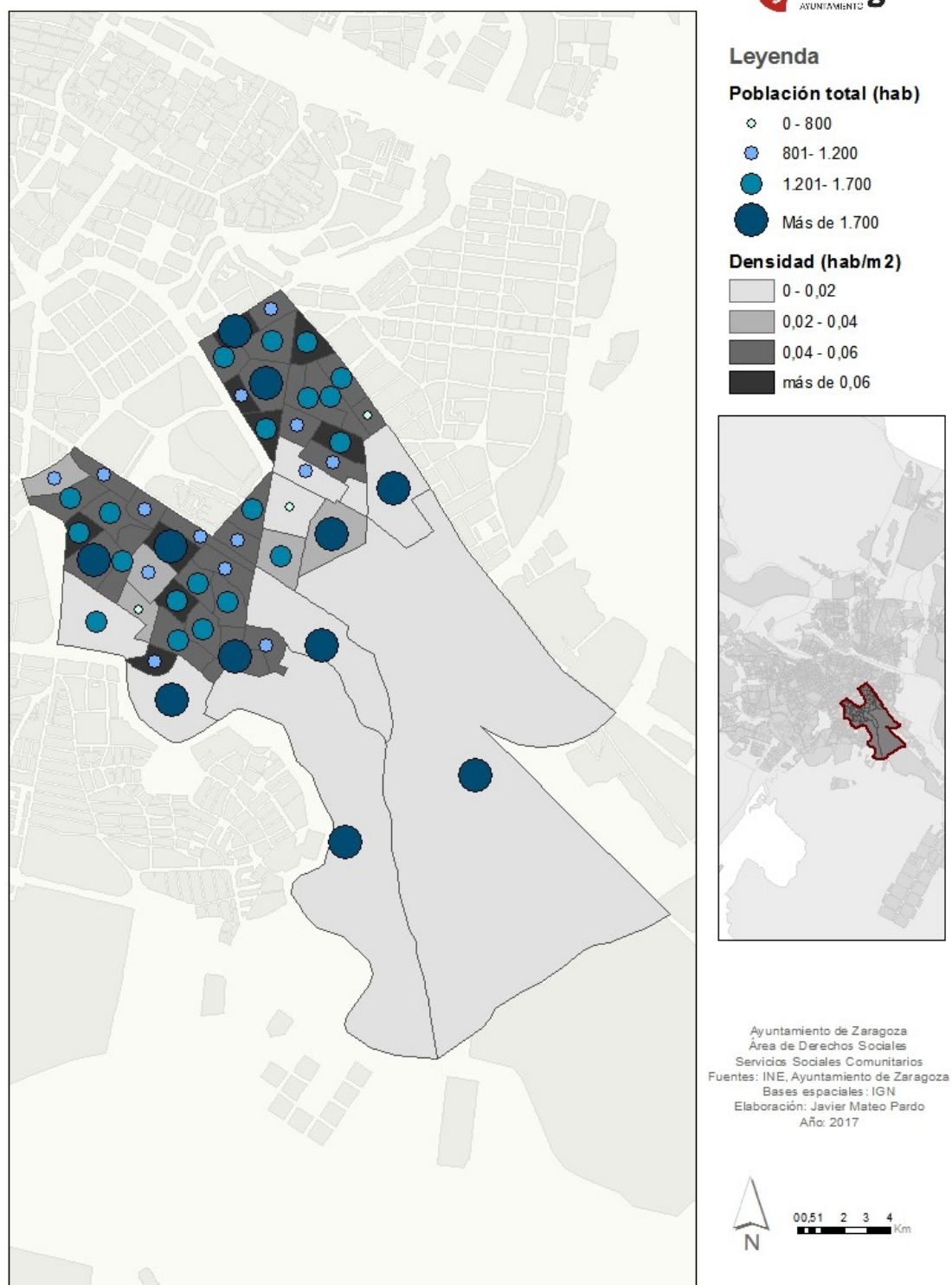
Con la aplicación de estos dos parámetros se obtiene una aproximación acerca de la estructura intraurbana del barrio, así como de la distribución espacial de los diferentes núcleos poblacionales. Se podrá apreciar de una manera muy gráfica las zonas con mayor potencial de población y de un dinamismo urbano. Además, se detectarán espacios urbanos de dinamismo demográfico menor, cuya recuperación y revitalización deberá de considerarse una prioridad para evitar su posterior abandono y degradación.

La densidad poblacional puede representar cierta confusión y polémica en cuanto a vulnerabilidad urbana. Bien es cierto que cierto grado de densidad poblacional es positivo, y que representa dinamismo urbano y socioeconómico. Sin embargo, muchos estudios afirman que elevadas y excesivas cifras de densidad suponen congestión y sobreexplotación de los recursos urbanos generando incluso saturación, masificación y mala calidad de vida. La búsqueda de ese equilibrio entre los espacios saturados y las zonas degradadas y en abandono es clave en los estudios de planificación y gestión urbana, así como en la formación de una ciudad equilibrada, cohesionada y más sostenible para el disfrute de los ciudadanos.

Hay que señalar que el barrio de San José no tiene elevadas densidades poblacionales, si se compara con otros barrios tradicionales.

Figura 1

Distribución de la población en función de su densidad
y de su valor total según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo.

La distribución espacial de la población no presenta grandes desequilibrios. La mayor parte de las secciones censales albergan entre 1.000 y 2.000 habitantes. No encontramos fuertes vacíos demográficos. Sí que es cierto que la zona sur del barrio es un espacio en el que priman otros usos de suelo, además del residencial. Se localizan polígonos industriales y zonas de huerta.

La zona norte del barrio es donde se concentra la mayor parte del dinamismo demográfico, y donde se localiza el mayor porcentaje de tejido social. Concretamente, las calles que albergan los espacios más dinámicos del barrio son las que vertebran y forman la estructura urbana general. Se trata de la Avenida San José, Tenor Fleta, el Camino de las Torres y Cesáreo Alierta.

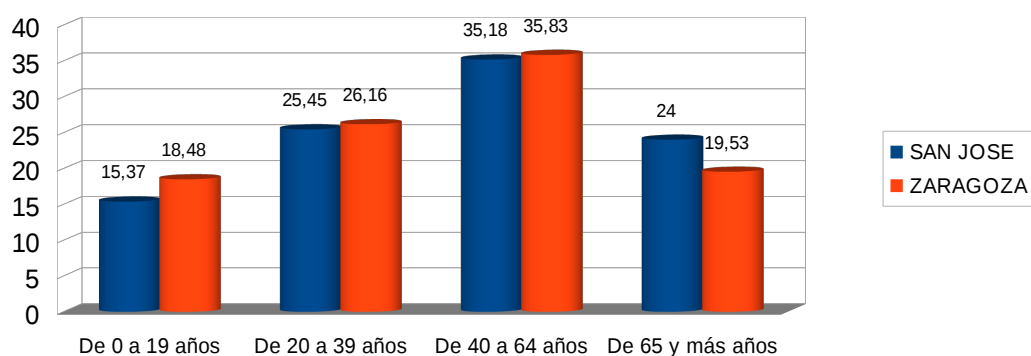
Los valores más bajos se localizan en espacios interiores, de un dinamismo urbano menor, como son la calle Pablo Remacha o el pasaje Chueca entre otras zonas. Pero destaca el vaciado acusado de la denominada "isla de San José". Se trata del espacio comprendido entre la avenida de San José, avenida de Cesáreo Alierta, Camino Cabaldós y Privilegio de la Unión. Es una zona de conocida problemática urbana y económico social. Su escasez de zonas verdes, carencia de espacio público, y escasez de renovación y de atractivo general ha llevado a la formación de una serie de procesos de degradación y de vaciado colocándole como uno de los espacios de mayor vulnerabilidad intraurbana del barrio. El presente estudio analizará este y otros polígonos urbanos, mediante la aplicación de otros indicadores, con el fin de obtener una aproximación y valoración de su estado socioeconómico actual.

2. Población, por grupos de edad.

Los barrios tradicionales de la ciudad de Zaragoza, como ya se ha señalado, han venido experimentando una serie de procesos de vaciado y de pérdida de funcionalidad urbana, así como de dinamismo y de tejido social. La población joven de estos barrios, y con un poder adquisitivo medio-alto, se ha desplazado en gran medida a los nuevos espacios urbanos situados en la periferia de la ciudad (Rosales del Canal, Valdespartera, ArcoSur etc).

En el gráfico se presenta el % de población de los grupos de edad, comparando el distrito de San José, con el total de Zaragoza, observando que, es el grupo de mayores de 64 años el que presenta una diferencia más marcada con respecto al global de la población de Zaragoza (24% frente a 19,53%), a expensas del grupo de menores de 20 años, que es tres puntos menor que en el conjunto de la población de Zaragoza.

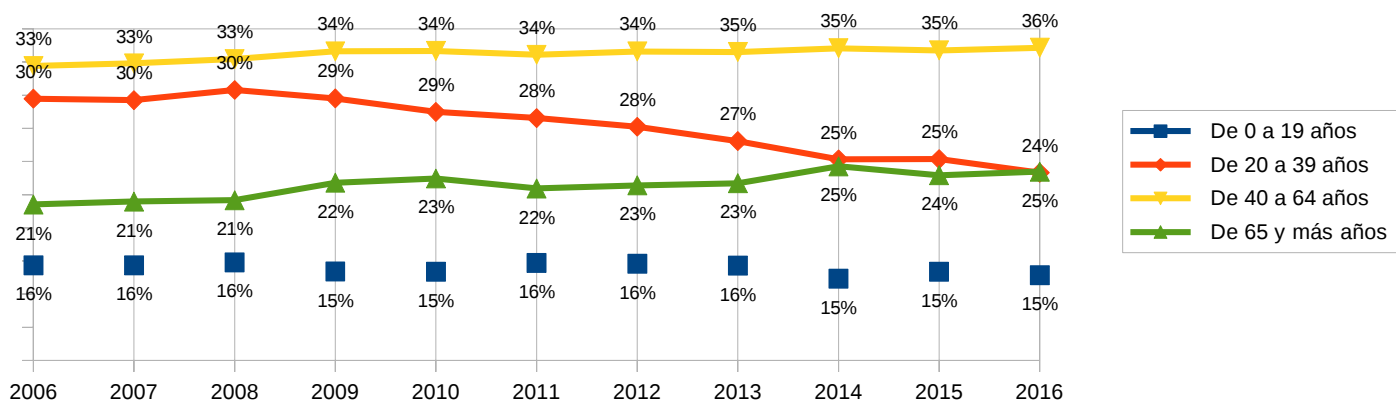
COMPARATIVO % POBLACIÓN TOTAL BARRIO SAN JOSE - ZARAGOZA



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística. 2017.

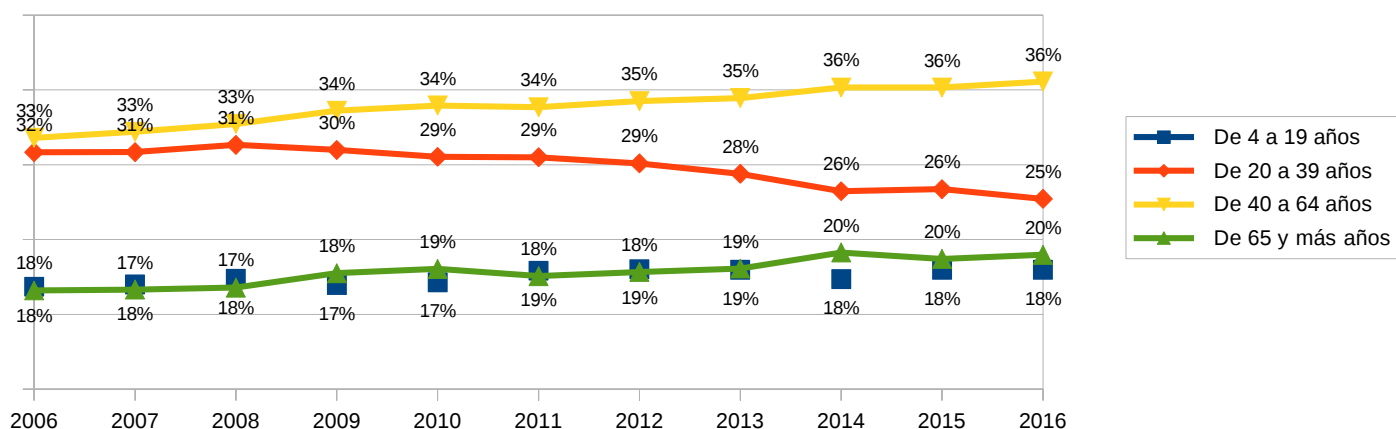
En los gráficos siguientes se observa la evolución de la población, por grupos de edad, en el barrio San José, y en la ciudad de Zaragoza, observándose un patrón diferenciado en San José, en el que se produce un descenso progresivo del grupo de edad de 20 a 39 años y un incremento de los mayores de 65 años,

EVOLUCIÓN POBLACIÓN TOTAL DEL BARRIO SAN JOSE



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística

EVOLUCIÓN POBLACIÓN TOTAL DE ZARAGOZA



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística

Variación porcentual de la población en edad laboral, 16-64 años

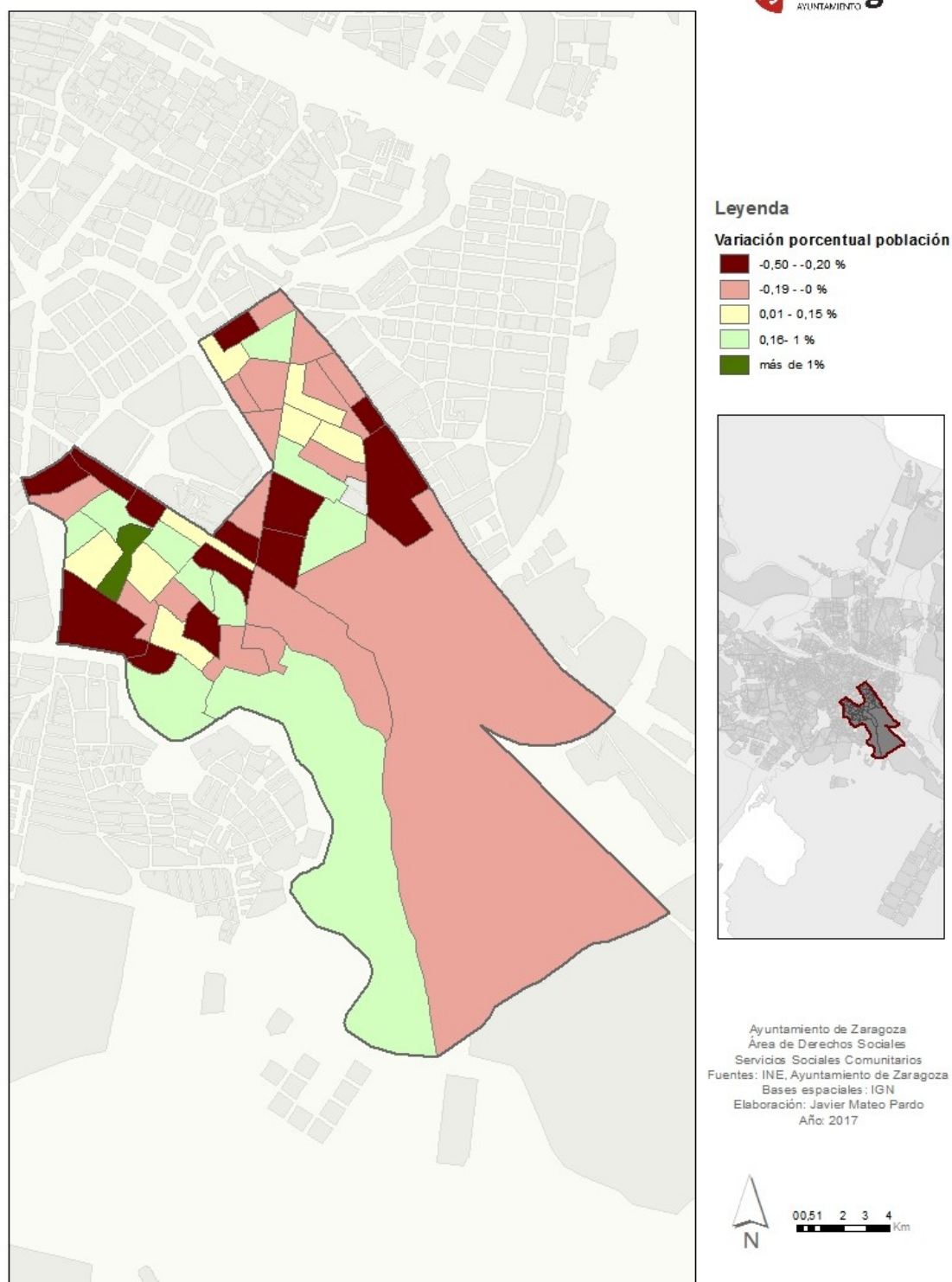
Para verificar la existencia de estos procesos de vaciado, de envejecimiento de la población y aportar nuevos indicadores de vulnerabilidad, se incluye en el análisis una comparativa entre la variación porcentual habida en el año 2001 y la etapa actual. Los datos previos se extraen del censo de población y viviendas del año 2001, e incluyen a la población de entre 16 y 64 años. En el 2001 no se habían generado con tanta intensidad las políticas recientes de ciudad desarrollista, expansiva y difusa, unidos a procesos como la construcción de grandes centros comerciales en la periferia del tejido urbano consolidado, que espolea los procesos de vaciado y degradación del tejido urbano central y tradicional.

Indicadores relativos a la evolución poblacional aportan información útil para posibles predicciones. Entender las dinámicas demográficas permite detectar aquellas zonas que están entrando en procesos de vaciado, y que por lo tanto presentan unos primeros indicios de vulnerabilidad urbana.

En el mapa (Fig 2) se representan zonas en color rojo oscuro, en donde la población se ha reducido en mayor medida, y valores verdes, que son los espacios en los que ha aumentado su población y presentan una evolución positiva. Las zonas de mayor crecimiento responden a la llegada de población inmigrante, que se aloja en las viviendas de menor coste económico (calle Lausana, Nuestra señora de las Aguas etc.). Esta población inmigrante corresponde en su gran mayoría a población joven en edad de trabajar. Gracias a esta población joven no se presentan con más intensidad los procesos de vaciado y desvitalización urbana en las zonas más antiguas del barrio que se han señalado con anterioridad.

Figura 2

Distribución de la población de entre 16 y 64 años en función de su variación porcentual entre 2001 y 2017



Fuente: I.N.E.

Se detectan por contra, amplias zonas del barrio donde la variación porcentual de la población es muy negativa, lo que indica una serie de procesos de vaciado y una importante pérdida de funcionalidad y de dinamismo demográfico y social. La mayor parte de esta población joven es de intuir que haya salido del barrio en busca de viviendas más modernas en otras zonas de la ciudad como pueden ser los nuevos barrios antes citados. Se antoja clave revertir esta dinámica demográfica negativa reciente en busca de fijar de nuevo población en el barrio. La solución pasa por las medidas y políticas de regeneración y revitalización urbana y social.

Porcentaje de población mayor de 64 y de 80 años

El envejecimiento demográfico acusado es uno de los problemas más actuales y recientes en la sociedad española. El aumento de la esperanza de vida, unido a la reducción en las tasas de natalidad, además de los procesos ya citados de movimientos de la población joven a los barrios más modernos ha llevado consigo un aumento del porcentaje de población envejecida en algunos barrios tradicionales de Zaragoza. En el caso de San José también se ha venido dando este proceso de envejecimiento poblacional. Es muy importante incluir en los estudios de regeneración urbana a la población envejecida, debido a que son el grupo que más problemas de desplazamiento e impedimentos presentan. De acuerdo con Rueda (2010), es importante aumentar la cohesión de los grupos de diversas edades a partir del contacto en un mismo espacio físico.

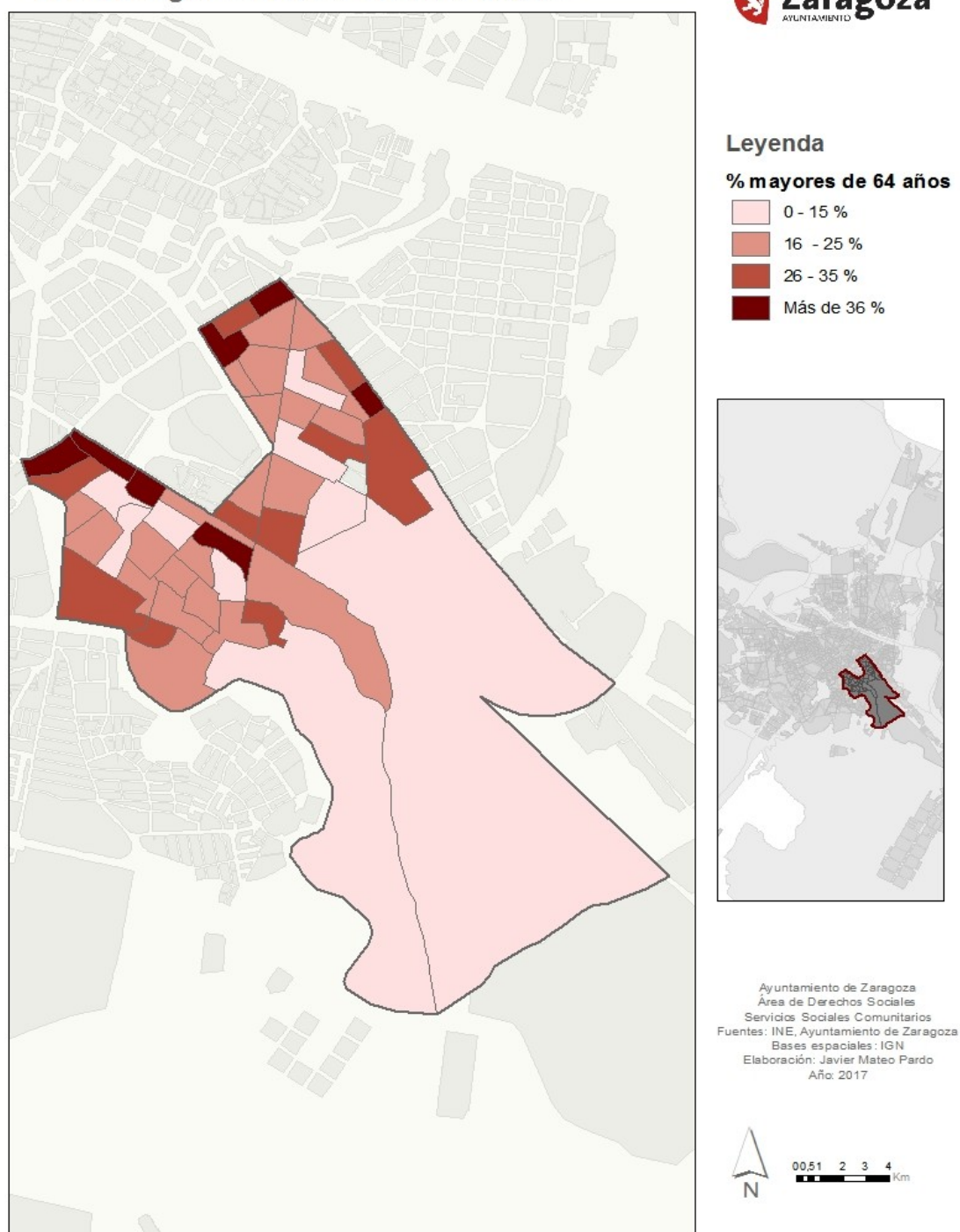
Desde Servicios Sociales se considera clave la detección y diagnóstico de espacios urbanos con altos índices de envejecimiento y de dependencia, de cara a facilitar y mejorar la calidad de vida de este segmento de población tan específico.

Una serie de factores, entre ellos la falta de planeamiento urbano en la creación del barrio, unido a la escasez de políticas de rehabilitación y revitalización urbana conlleva a esta situación de abandono de las zonas más antiguas por la falta de atractivo en la población más joven. No son barrios con atractivos suficientes a la hora de mantener una población joven, y más si ésta tiene un trabajo estable ya que cuando consigue la independencia económica se traslada a otros barrios con mayores dinamismos y polos de atracción, y de mayor modernidad.

Se percibe cierto envejecimiento poblacional del barrio, con valores elevados sobre todo en los polígonos de la zona norte del barrio. Son además aquellos en los que la pérdida de población joven ha sido mayor desde el año 2001.

Figura 3

Distribución de la población de más de 64 años según secciones censales de 2017



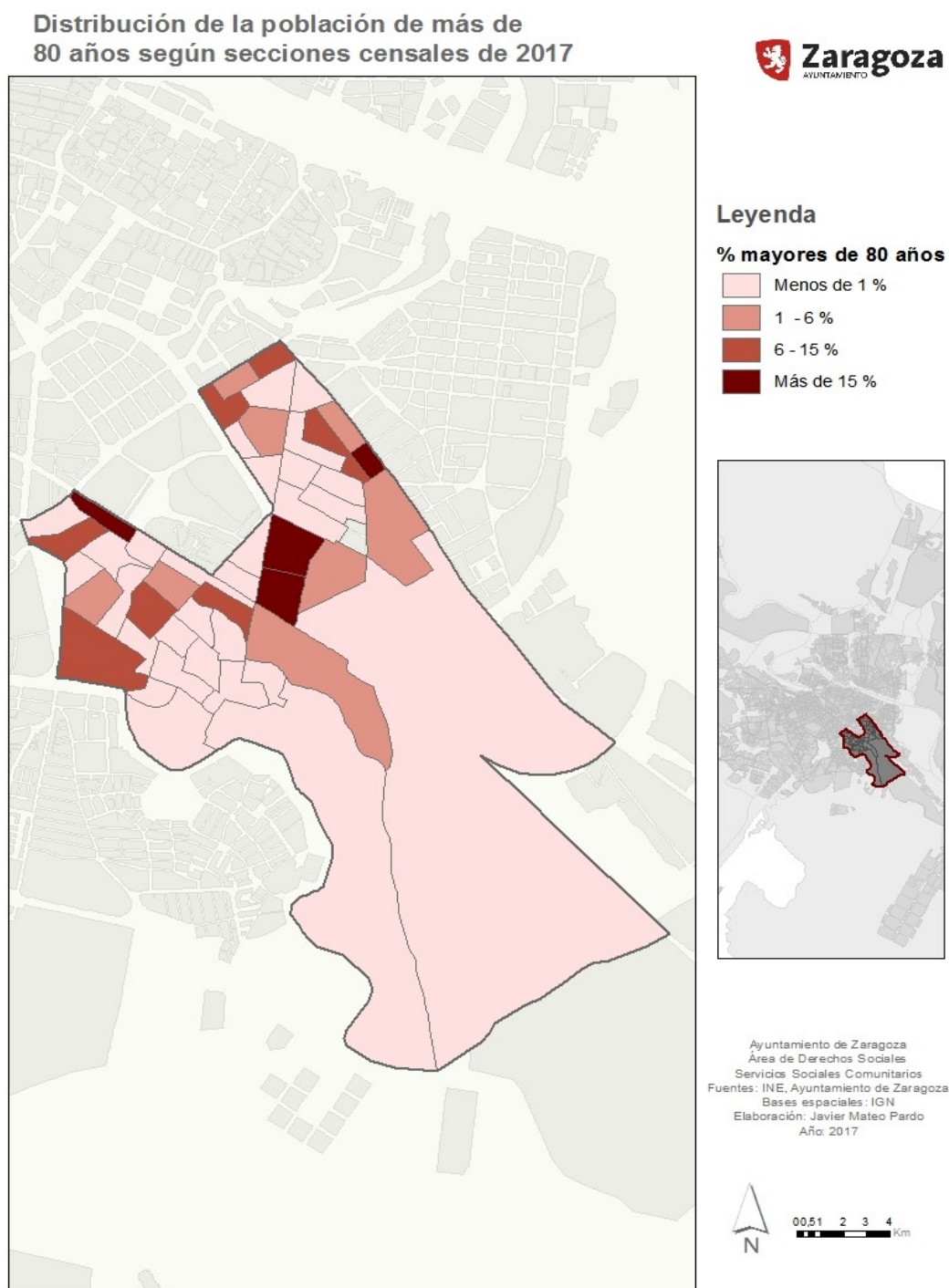
Fuente: I.N.E.

Solo en las zonas que presentan mayor porcentaje de población inmigrante es en donde los valores de envejecimiento no son tan elevados. Ha habido una importante llegada de población inmigrante que se ha instalado en los últimos años en las zonas más antiguas del barrio permitiendo minimizar el proceso de envejecimiento que se ha

dado en el barrio de San José, aunque no es este proceso tan intenso como en otras zonas de la ciudad.

Para mejorar el análisis y enriquecer el diagnóstico final se ha incluido en el informe otro valor muy similar: el porcentaje de población mayor de 80 años, que representan un segmento de población con limitaciones aún mayores, y que precisa de atención casi continuamente, sobre todo si viven solas (Fig 4).

Figura 4



Son el caso de los polígonos formados por las calles Luis Aula, Puente Virrey, Pablo Remacha y Cadena de la Granja, en la zona del noreste del barrio. Se trata de un entorno urbano muy próximo a la isla de San José. Si se observa el mapa de variación porcentual, se trata de una zona que ha sufrido una importante pérdida de población joven, saliendo en busca de urbanizaciones más modernas.

Destaca además un polígono situado al noroeste del barrio, formado por las calles José Pellicer, Tenor Fleita y García Menéndez. Son zonas que presentan porcentajes de población mayor de 80 años por encima del 15 %. La población total mayor de 80 años que reside en estos polígonos de alta vulnerabilidad supera en muchos casos el centenar de personas. La escasa inversión en estos espacios urbanos impide su puesta en valor y revitalización, y genera esta serie de procesos de vaciado y de envejecimiento demográfico. Se forman zonas que deben de ser de atención prioritarias en cuanto a servicios y ayudas de dependencia, para facilitar el día a día de estos segmentos de población.

Variación porcentual de la población mayor de 65 años

Cifras elevadas de envejecida representan zonas de importante vulnerabilidad demográfica y social. En la figura 5 se presenta cómo ha variado porcentualmente este grupo de población tan específico en los últimos 15 años.

Para ello se presentan dos cartografías. La primera representa su variación porcentual, donde los valores rojos señalan aquellas zonas en las que el número de población mayor de 65 años ha aumentado, y por lo tanto representan espacios de potencial vulnerabilidad social. Las zonas verdes señalan aquellas secciones censales en los que ha habido una reducción de este porcentaje de población, y por lo tanto un cierto rejuvenecimiento. La segunda cartografía hace referencia a aquellas zonas en las que los valores de variación porcentual superan el 1%, valores positivos. Es decir, se señalan las zonas que han experimentado un aumento de población envejecida, pero de una manera más sintética y directa. Se señalan por tanto las zonas que más grado de envejecimiento han experimentado en los últimos 15 años, espacios de potencial vulnerabilidad social.

Hay que señalar, que el número total de población mayor de 65 años se ha reducido en el barrio en los últimos años. En el 2001 había 13.058 habitantes mayores de 65 años en el barrio de San José. En el año 2011 se ha descendido a 10.790 habitantes mayores de 65, reduciéndose en un 21,02 % este segmento de población. Este descenso no quiere decir que se haya producido un rejuvenecimiento general del barrio. Solo se ha dado un rejuvenecimiento parcial en determinadas zonas del barrio, por la llegada de población inmigrante de bajas rentas, que se han localizado en los espacios donde las viviendas presentan más carencias y tienen una antigüedad y grado de degradación mayor. Es el ejemplo del polígono formado por la calle Lausana,

María Moliner y Génova, que ha pasado de tener en torno a 700 habitantes en 2001 a los más de 1.500 en el año 2011, con un elevado porcentaje de población inmigrante.

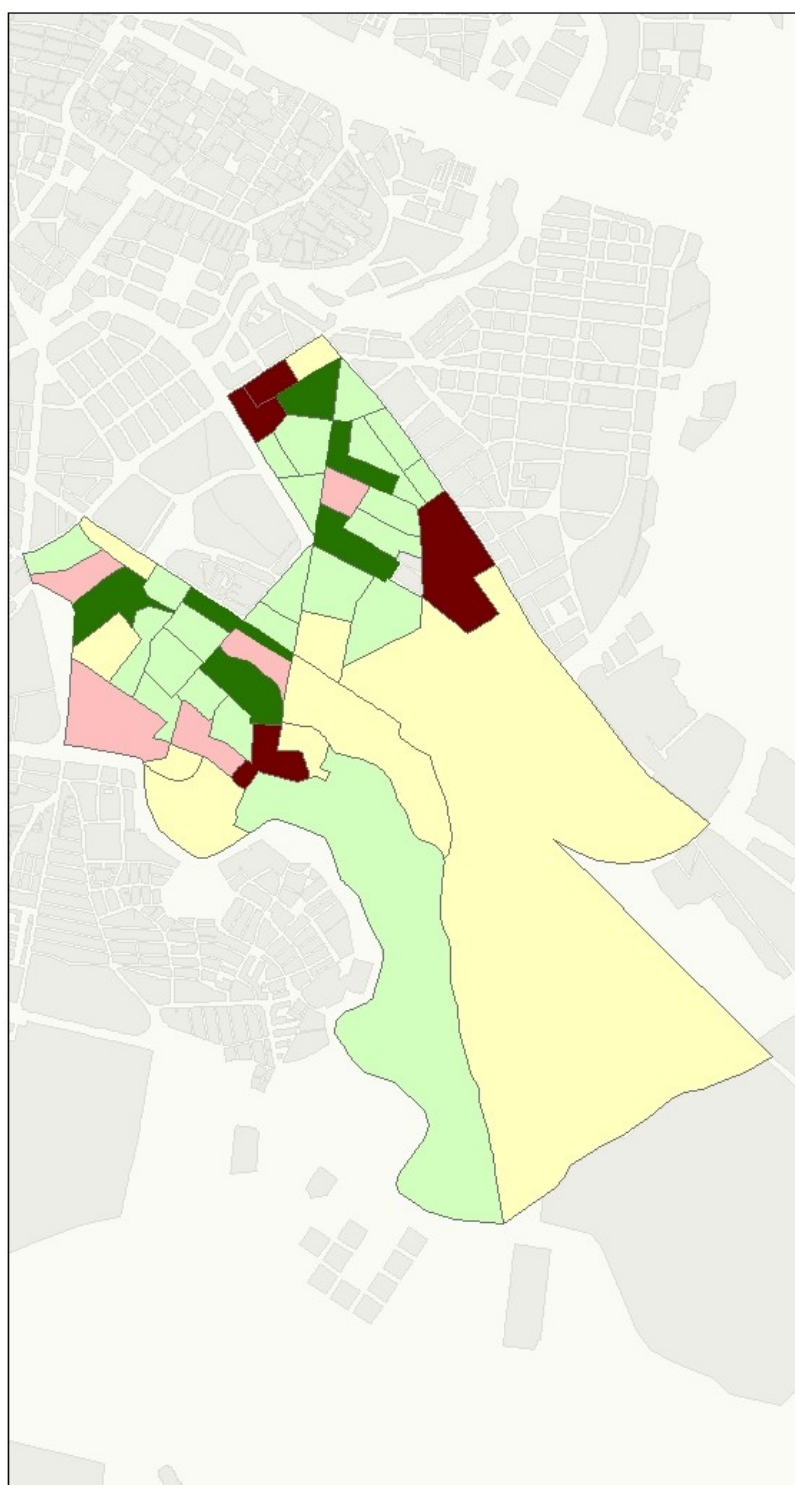
En ambas cartografías se ve un importante envejecimiento en la zona norte del barrio, más concretamente en torno a las calles de Camino de Las Torres y Reina Fabiola. Es en este espacio urbano en donde más riesgo se detecta de vulnerabilidad demográfica, con altos porcentajes de población envejecida que se presentó en otros mapas, y ahora una dinámica y evolución de envejecimiento importante.

A pesar de que porcentualmente el número de personas mayores ha aumentado en los últimos años en el barrio, en este primer mapa no se observa ese proceso de envejecimiento por tratarse del año 2001. En este año la población total del barrio era mayor. Por lo tanto, es evidente que en la mayor parte de las secciones censales el número de población mayor se ha reducido. Pero este dato no justifica que haya habido un rejuvenecimiento general del barrio, como se ha señalado previamente. La reducción de población mayor de 65 se debe en gran parte al citado proceso de vaciado y abandono de los barrios tradicionales.

Se observa cómo ha habido un descenso de esta población mayor en la antes citada isla de San José, y sobre todo en el polígono formado por la calle Lausana, calle Génova y María Moliner. En estas zonas, se ha producido una importante entrada de población inmigrante, que ha rejuvenecido ciertas áreas del barrio. Estas áreas representan las zonas de mayor vulnerabilidad social, y la población inmigrante se ha instalado en ellas por la facilidad y economicidad en el acceso a la vivienda. Se trata de viviendas antiguas, con malas condiciones de habitabilidad, en las que evidentemente se produce un rejuvenecimiento demográfico debido a la llegada de población inmigrante de bajas rentas. Pero se corre el riesgo de generarse procesos de segregación y de exclusión social sino se acometen medidas de integración de estos segmentos de población. Es ahí donde entran en juego las políticas de revitalización social y urbana que se deben de dar en los próximos años para revertir estos procesos de envejecimiento demográfico y concentración de grandes grupos de población inmigrante, en aras de evitar procesos posteriores de exclusión y segregación social.

Figura 5

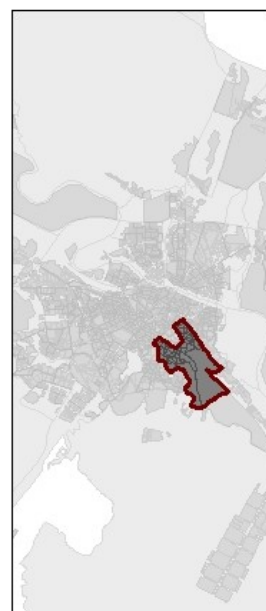
Distribución de la población de más de 65 años en función de su variación porcentual entre 2001 y 2017



Leyenda

Variación porcentual población

- -90 - -70 %
- -69 - -10 %
- -9 - 10 %
- 11 - 40 %
- más de 40 %



Ayuntamiento de Zaragoza
 Área de Derechos Sociales
 Servicios Sociales Comunitarios
 Fuentes: INE, Ayuntamiento de Zaragoza
 Bases espaciales: IGN
 Elaboración: Javier Mateo Pardo
 Año: 2017



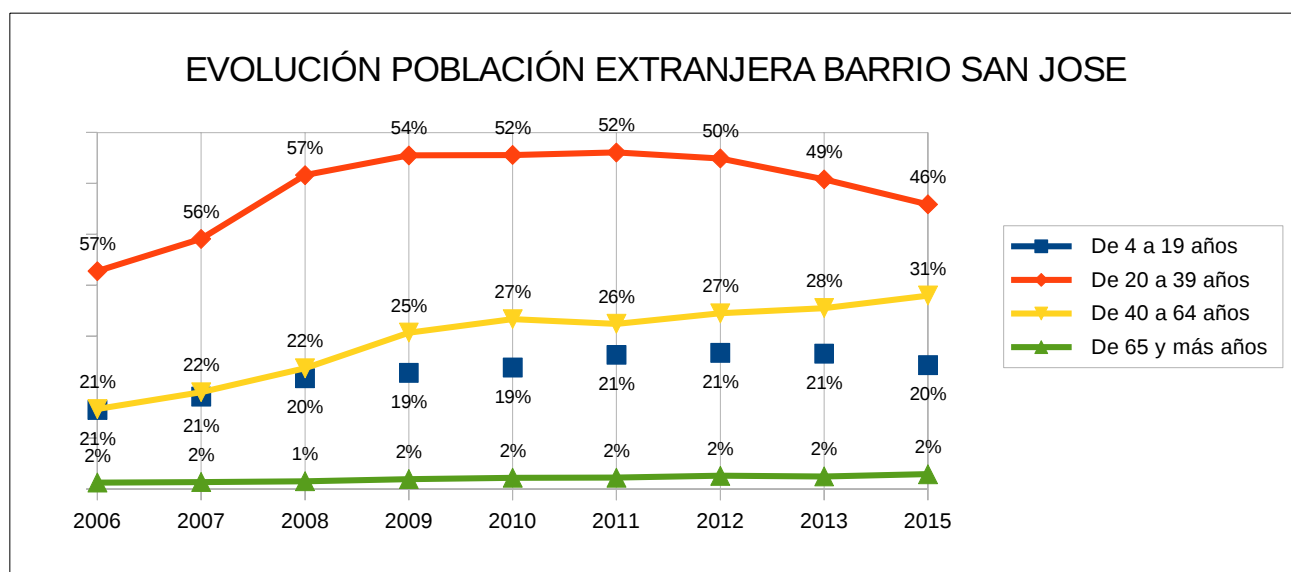
0 0,5 1 2 3 4 Km

Población extranjera

Actualmente, la población extranjera residente en el Barrio de San José, es de 12.102 personas, en la siguiente tabla se observa la evolución en los últimos diez años. En 2006 había 7.516, incrementándose los primeros años, 2006-2009 y manteniéndose e incluso disminuyendo a partir de 2012.

Población extranjera en San José	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2015
TOTAL	7516	8755	10856	12091	12496	12702	12867	12531	12102

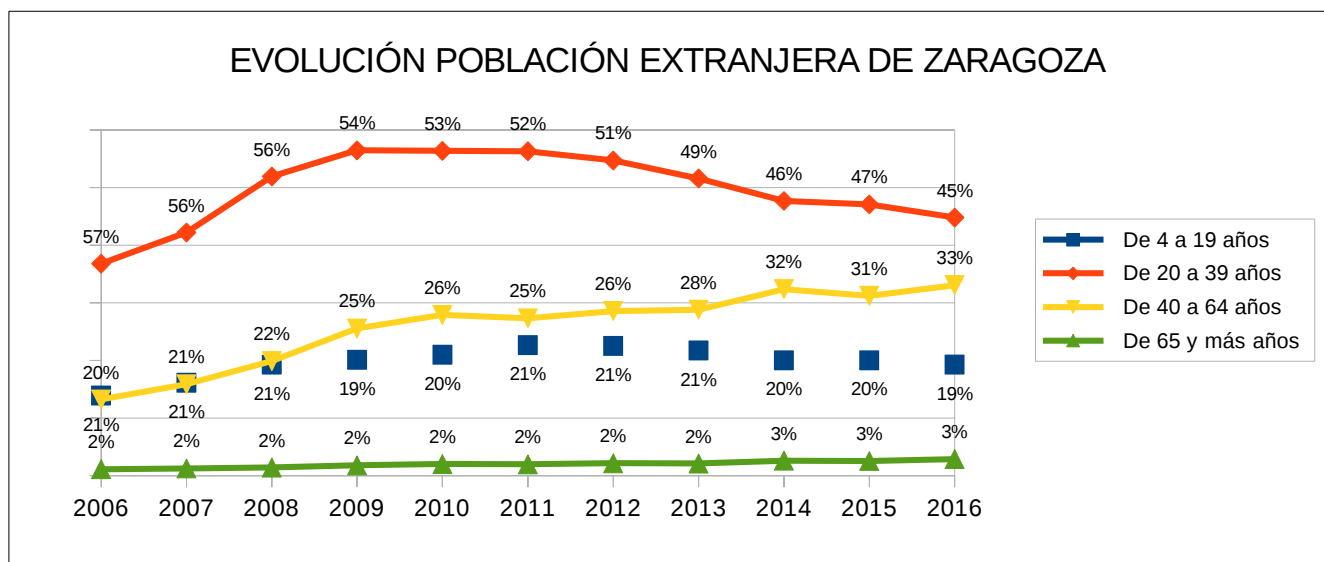
En el gráfico siguiente, se observa la evolución por grupos de edad. Se observa un descenso del grupo de edad de 20 a 39 años, a expensas de un incremento en el grupo de 40 a 64 años, discreto el descenso de los menores de 20 años y prácticamente estable el grupo de mayores de 65 años.



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística.

La pauta de evolución de la población extranjera en la ciudad de Zaragoza es similar a la observada en el barrio de San José, tanto en la población total, como en relación a los grupos de edad, como se observa en la tabla y gráfico siguientes.

Población extranjera en Zaragoza	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
TOTAL	65012	75458	92490	103910	107286	108234	107952	104232	102689	100853	100066



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística.

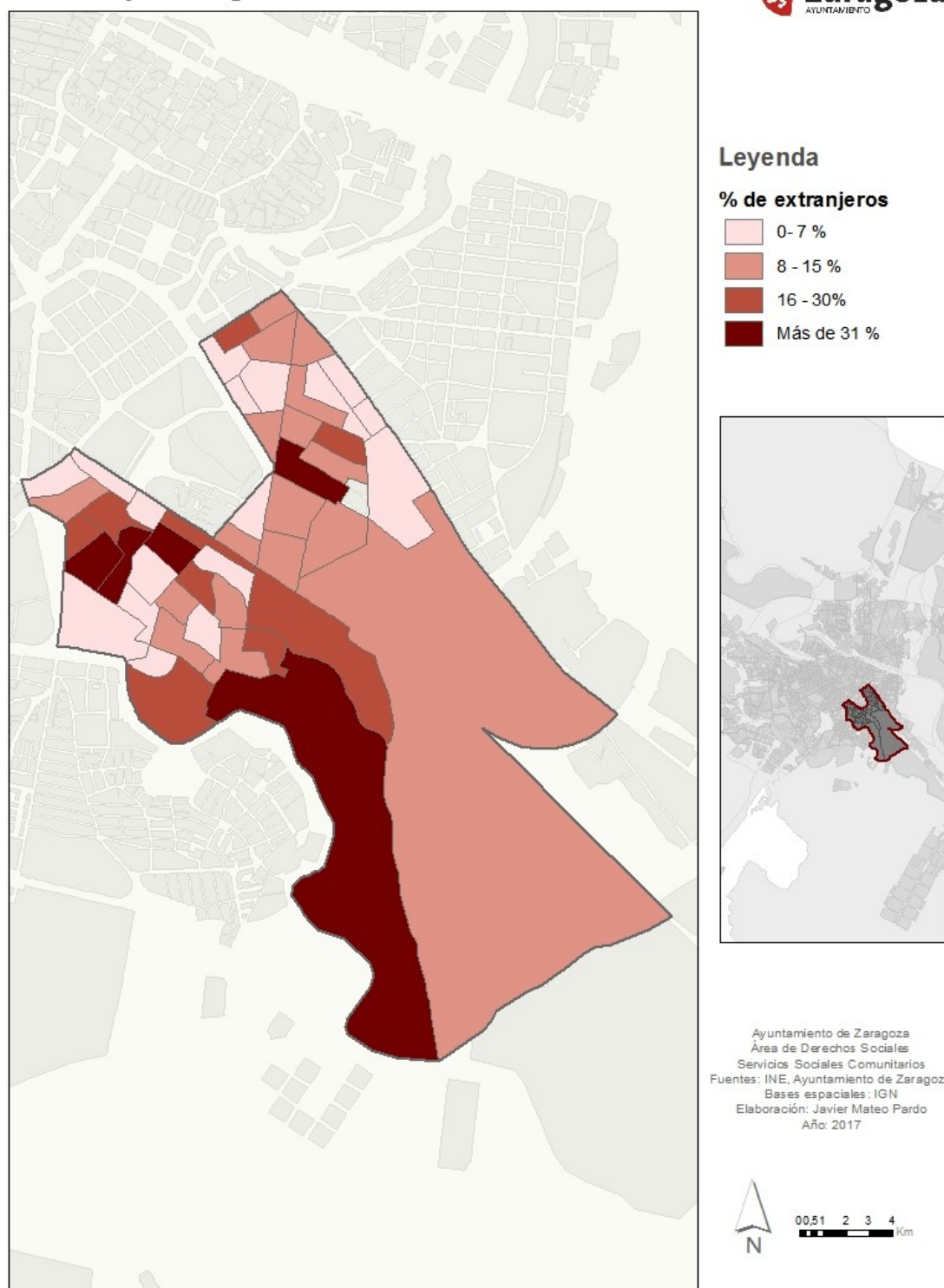
El porcentaje de población inmigrante o extranjera es un indicador útil para valorar el desarrollo socioeconómico de determinados espacios urbanos. Por lo general, la población inmigrante tiende a localizarse en zonas urbanas donde el acceso a la vivienda es más económico, es decir, en zonas donde la vivienda es más barata al carecer de determinados equipamientos como puede ser ascensor o calefacción.

Espacios con altos valores de población inmigrante denotan vulnerabilidad urbana, debido a que en estas áreas hay más probabilidades de que se formen procesos negativos como la segregación urbana. La segregación urbana se define como la combinación de disparidades sociales y geográficas para los diferentes sectores de la población. El hecho de que en un entorno el número de miembros de un determinado país sea elevado puede generar conflictos y tensiones sociales. Lo ideal es una distribución heterogénea entre personas de diferente país y cultura, de cara a evitar la formación de guetos o aislamientos sociales. Mejorar la convivencia y integración y valorar positivamente el rejuvenecimiento a que da lugar el asentamiento de estos grupos de población. La segregación urbana es problemas que se puede solucionar con correctas políticas sociales y medidas de rehabilitación y revitalización urbana. Es importante buscar el equilibrio entre poblaciones de diferentes procedencias como el objetivo de alcanzar esa diversidad étnica y cultural.

Además, detectar estos espacios urbanos en los que destaca un alto porcentaje de población inmigrante permite una mejor planificación para el desarrollo de estos entornos, buscando políticas de integración social en el caso de diagnosticarse problemas de segregación y de exclusión social.

Figura 6

Distribución de la población en función del porcentaje de extranjeros según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración propia

En el caso del barrio de San José, la distribución del porcentaje de población inmigrante presenta ciertos patrones espaciales a señalar. Los valores más elevados de población extranjera se localizan en torno al polígono que forman la calle Lausana, Nuestra Señora de las Aguas, la calle Génova y la calle María Moliner. En este espacio de la zona Noroccidental del barrio los valores superan el 40 % de población extranjera.

También en la zona norte del barrio, pero en el lado opuesto, se localiza un espacio con alto valor de población extranjera. Se trata del polígono formado por las calles Mor de Fuentes, Marqués de Arlanza y Dos de Enero. En este caso es importante señalar su proximidad con la llamada "isla de San José". Se trata de un espacio urbano de conocida problemática social y urbana, con una serie de carencias de zonas verdes, además de una acusada antigüedad que invita a pensar en posibles signos de degradación y abandono. Revitalizar estos espacios urbanos que presentan síntomas de degradación, además de generar políticas y medidas de integración de la población y movilización del tejido social es fundamental de cara a potenciar el dinamismo de los barrios tradicionales y consolidados de la ciudad de Zaragoza.

La integración y convivencia de todo el colectivo de inmigrantes debe ser una de las prioridades en cualquier barrio, sus necesidades como ciudadanos también han de ser atendidas.

ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO. INDICADORES DE VULNERABILIDAD SOCIAL.

Porcentaje de personas sin estudios

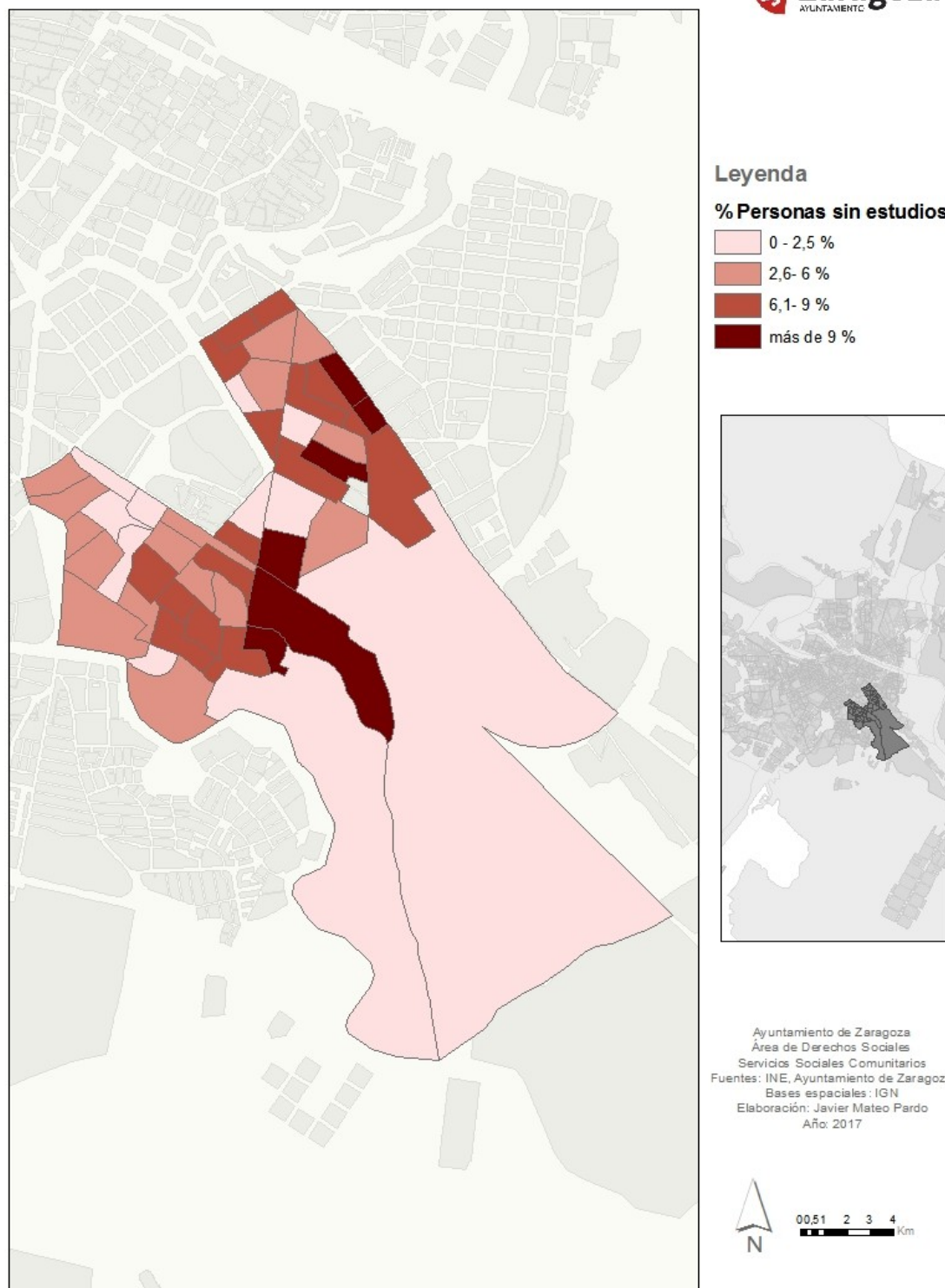
Obtener información acerca del nivel de formación de la población es importante para cualquier estudio de vulnerabilidad socio-demográfica. La población con menor nivel de estudios tiende a presentar problemas de inserción social y de integración en el dinamismo económico.

Valores muy reducidos de estos índices de formación suelen coincidir con zonas urbanas de un suele coincidir con población en riesgo de exclusión social, problemas de inserción en el mercado laboral, segregación social etc. El porcentaje de población sin estudios es un indicador más de vulnerabilidad urbana que permite detectar esos espacios con mayor potencial de degradación.

Es importante buscar el equilibrio de la población de diferentes rentas y de diferentes niveles de formación. Es útil aumentar la cohesión de grupos de diversas rentas (que coincide con el nivel de formación) a partir del contacto de estas poblaciones en un mismo espacio físico, de cara a evitar los antes citados problemas de segregación y exclusión social.

Figura 7

Distribución de la población en función del porcentaje de personas sin estudios según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E.

En la cartografía no se detectan patrones espaciales demasiado homogéneos en cuanto a este indicador. Sí que llama la atención que el polígono referente a la calle Lausana y la calle Génova no presenta valores bajos de población sin estudios, siendo la zona de mayor porcentaje de población inmigrante del barrio. Este hecho se explica por una mayor integración de este segmento poblacional en los últimos años en la dinámica social. El número de personas sin escolarizar es realmente escaso hoy en día, y la población inmigrante en este caso no presenta valores bajos de formación. Sí que es verdad que en el caso de San José la mayor parte de esta población acude al colegio Calixto Ariño, con fuerte presencia de población extranjera, lo que puede dificultar la integración de este segmento de población con el resto del barrio. Se percibe cierta falta de integración de estos colectivos, por lo que se requiere mayor esfuerzo en los programas de integración y cohesión social.

Los valores más altos en cuanto a población sin estudios se localizan en el centro del barrio, en los polígonos cercanos a la plaza principal y hacia el Sur. Destaca además la presencia de valores altos en la zona de la isla de San José, entre la calle de Privilegio de la Unión y Luis Braille. Esta zona, vuelve a presentar síntomas de vulnerabilidad urbana, en este caso de bajo nivel de estudios. Fomentar y desarrollar las políticas de inserción laboral y de mejora de la educación es importante de cara al desarrollo y dinamismo de estos espacios urbanos con altos valores de población sin estudios.

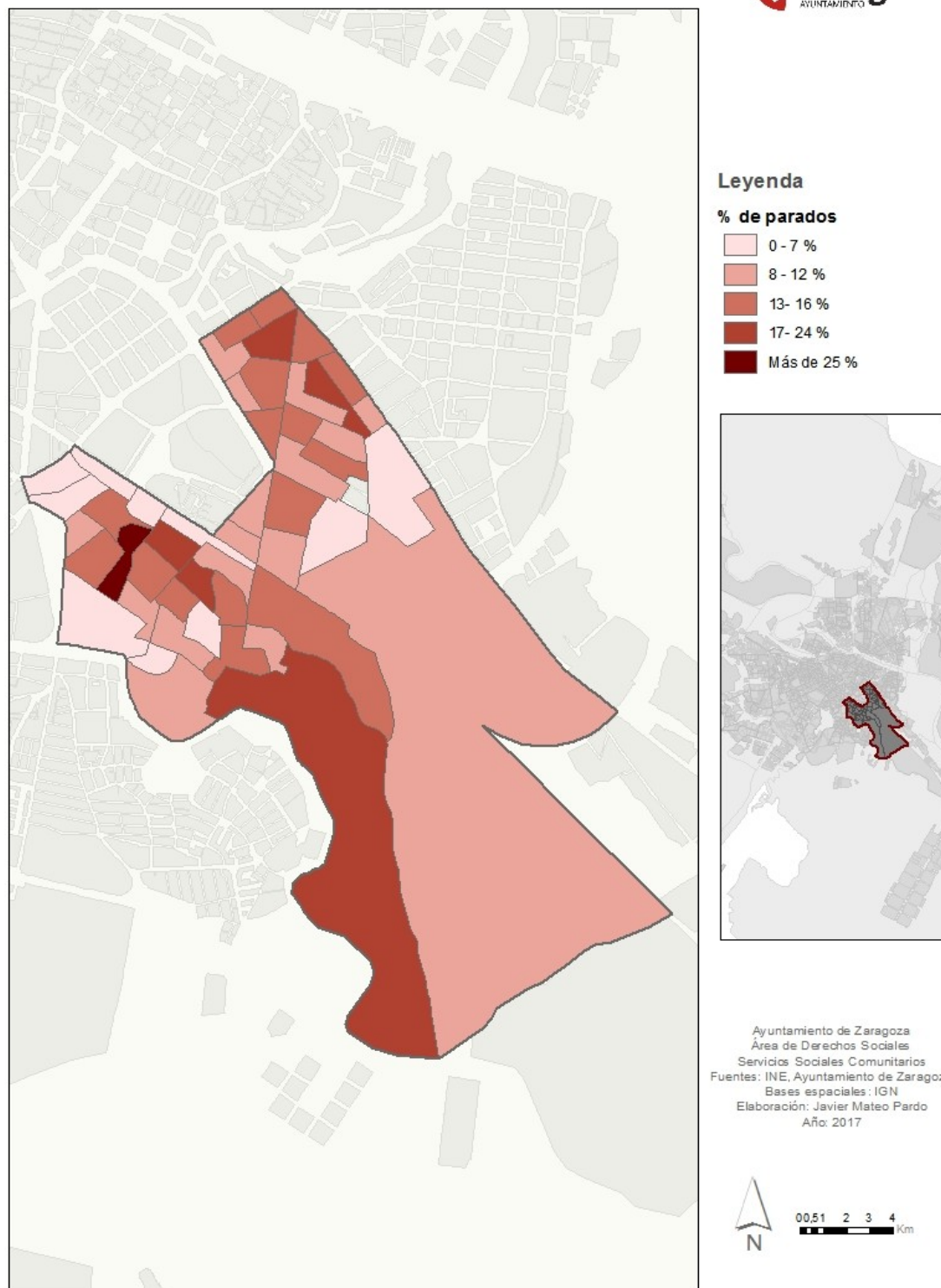
Porcentaje de personas paradas

En el barrio de San José, hay 8.546 habitantes en situación de paro laboral, es decir, un 12,82 % del total de la población está en situación de desempleo (para registrado).

Contabilizar y diagnosticar espacios urbanos con alto grado de población en paro es fundamental para acometer medidas de planificación y desarrollo urbano. Estos espacios con alto porcentaje de personas paradas (paro registrado) denotan una vulnerabilidad muy importante, además de albergar problemas de dinamismo económico. Son necesarias políticas de reinserción laboral y políticas sociales para facilitar la inclusión de las familias en paro y procurar mantener un mínimo nivel de vida y de recursos en estas familias.

Figura 8

Distribución de la población en función del porcentaje de personas paradas según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E.

En San José, el polígono a destacar en este parámetro es el formado por las calles Lausana, Nuestra Señora de las Aguas, Ramón Berenguer, María Moliner y Génova. Se trata como se ha dicho previamente, de una zona donde se localiza gran cantidad de población inmigrante y de bajas rentas. Es un espacio urbano en donde se deberían de aplicar una serie de medidas de revitalización o de integración de la población en el dinamismo social, en aras de evitar la formación de procesos de segregación o de exclusión social.

Detectar espacios urbanos con altas tasas de desempleo es fundamental de cara a medidas de actuación para evitar procesos posteriores de degradación urbana. Los espacios urbanos con alto grado de desempleo denotan zonas de elevada vulnerabilidad económica, y presentan síntomas de desvitalización y escaso dinamismo general.

Otras zonas próximas a este entorno como los polígonos formados por la calle Suiza, Puente Virrey, Borderas y Augusto Liria, Doce de Octubre y Armisen presentan también valores destacables de personas en situación de paro, con valores por encima del 15 por ciento.

Los valores más bajos en este indicador de población parada se dan en la zona norte del barrio. Lógicamente, porque se trata de polígonos con altos valores de población mayor de 65 años (ver mapa de envejecimiento). La población jubilada no se contabiliza como población en paro, de ahí esos valores tan bajos en las zonas más envejecidas del barrio.

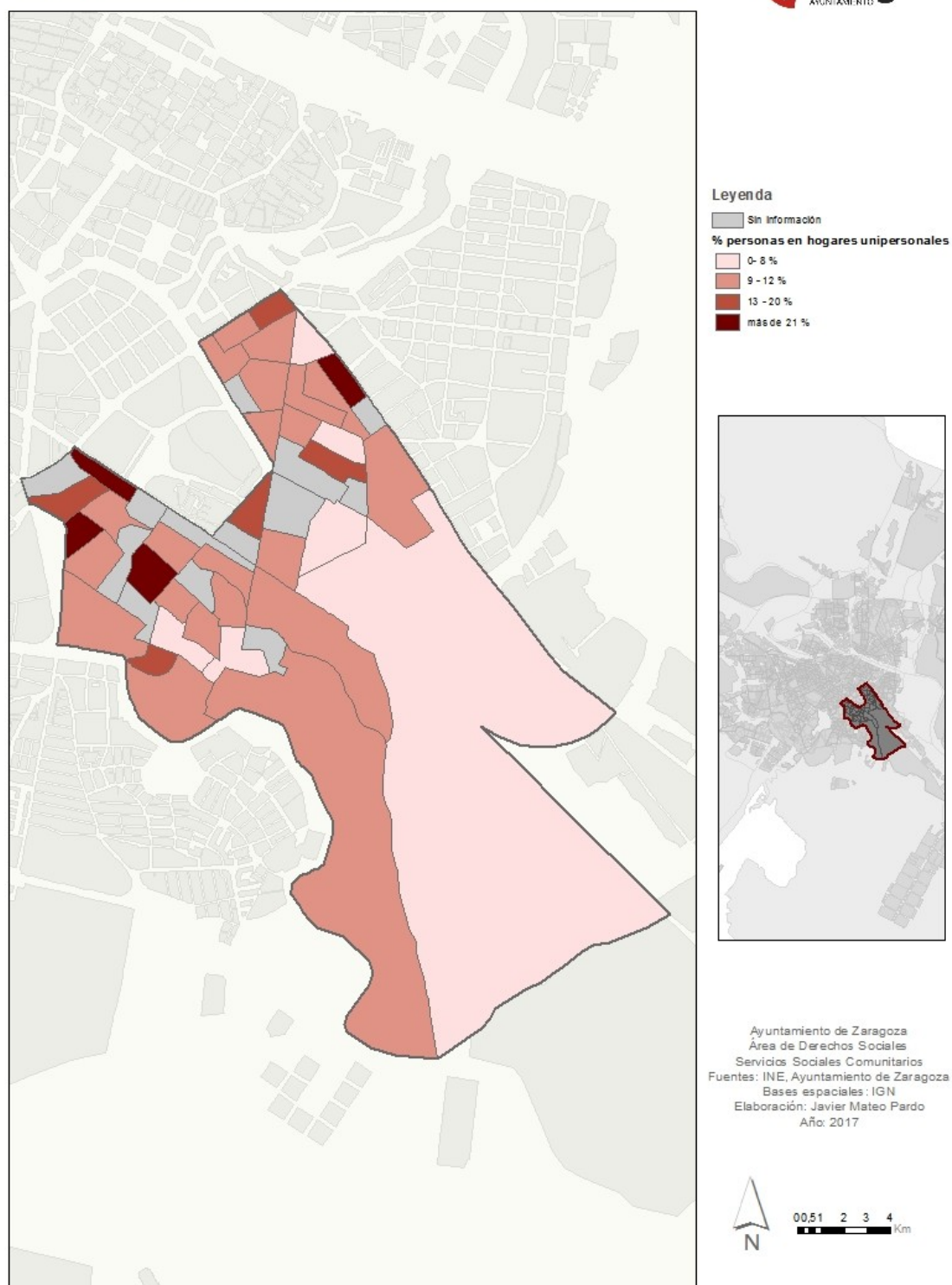
Porcentaje de personas que residen en hogares unipersonales

Obtener el porcentaje de familias y hogares compuestos por una sola persona genera un indicador de fuerte vulnerabilidad urbana, sobre todo si se compara o se analiza además con datos e información de envejecimiento poblacional. Desde Servicios Sociales se considera muy necesaria la localización de la población más envejecida que reside sola en su vivienda. Esta población presenta numerosas limitaciones físicas y de movilidad, además de que requieren una atención y unos servicios específicos. En muchos casos esta población reside incluso en viviendas sin ascensor, o con otra serie de carencias que desde las políticas de regeneración urbana se deben de solucionar.

Detectar espacios con población que reside sola en su vivienda, y que además se encuentra en situación de relativa dependencia debido a su edad, es clave para plantear políticas de planificación social para mejorar la calidad de vida de estas personas.

Figura 9

Distribución de la población en función del porcentaje de personas en hogares unipersonales según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración propia

Para la aplicación de este indicador ha habido ciertos problemas debido a la política de inserción del secreto estadístico por parte del Instituto Nacional de Estadística. No se ha concedido información para todas las secciones censales, pero groso modo se puede intuir una serie de patrones espaciales en la distribución de hogares unipersonales en el barrio de San José.

En el barrio de San José se estima que residen un total de 7.957 hogares formados por un solo miembro. Es decir, 7.957 personas viviendo solas, lo que supone un 11,94 % de la población total. Se trata de una estimación debido a la existencia del antes mencionado secreto estadístico en el I.N.E., que no facilita este tipo de información de hogares unipersonales al completo.

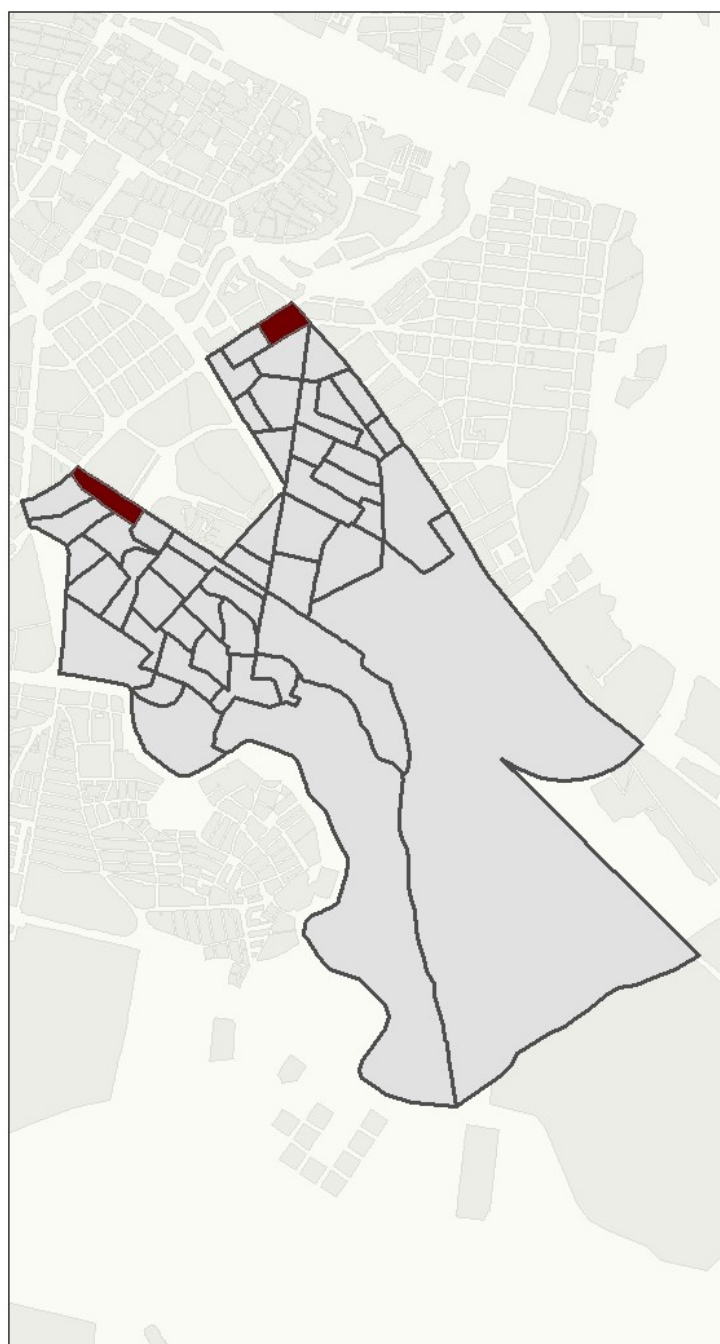
Como se aprecia en la figura 9 , hay cierto desequilibrio entre la zona norte y la zona sur del barrio. Los valores más altos de hogares unipersonales se localizan en la periferia norte, coincidiendo con la zona más envejecida del barrio. Por el contrario, los valores más bajos responden a un rejuvenecimiento por la llegada de población inmigrante, que forma hogares y núcleos familiares amplios, y solo en extrañas condiciones residen individualmente en una vivienda. Los polígonos y secciones censales de la calle Lausana y de la "isla de San José" responden a los porcentajes más reducidos.

La vulnerabilidad demográfica será mayor en los **espacios de hogares unipersonales**, y que además presentan valores muy altos de **envejecimiento** poblacional. Para detectar estas zonas que revisten mayor problemática y atención desde los servicios sociales, se ha elaborado una cartografía que presenta ambos indicadores combinados (fig. 10) . En este caso, se refleja las secciones censales de vulnerabilidad demográfica acusada, por localizarse en ellas altos porcentajes de población de elevada edad viviendo solas y formando por lo tanto hogares unipersonales.

En este caso se localizan aquellas secciones censales con más de un 40 % de personas mayores de 65 años, y con más de un 15% de hogares unipersonales. Se deduce que son zonas urbanas donde se asienta un alto grado de población dependiente, que merecen ciertas atenciones especiales desde los servicios sociales.

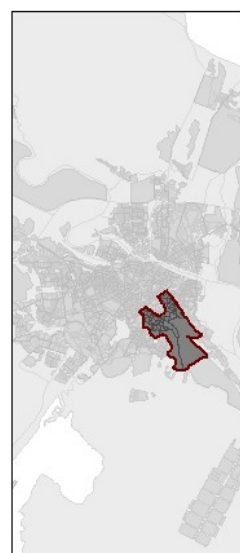
Figura 10

Secciones censales con altos valores de hogares unipersonales y fuerte grado de envejecimiento



Leyenda

Alta vulnerabilidad demográfica



Ayuntamiento de Zaragoza
 Área de Derechos Sociales
 Servicios Sociales Comunitarios
 Fuentes: INE, Ayuntamiento de Zaragoza
 Bases espaciales: IGN
 Elaboración: Javier Mateo Pardo
 Año: 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración propia

Las zonas que se reflejan estos altos valores de población envejecida viviendo solas son el polígono urbano formado por el Camilo de las Torres, la calle Gonzalo de Berceo, Miguel Servet y Reina Fabiola; y el polígono formado por el Camino de las Torres, José Pellicer, Tenor Fleta y García Menéndez. Se trata de espacios urbanos en donde ha habido una salida importante de población joven hacia otros barrios de reciente creación con unas viviendas más modernas. Son zonas con un nivel social y un poder adquisitivo medio alto (Camino de las Torres), donde la población joven se ha podido permitir este cambio de residencia, acompañado por políticas como la concesión de viviendas VPO y otras facilidades dadas a estos segmentos de población joven. El resultado es una serie de espacios centrales en la ciudad, con preocupantes valores de envejecimiento y altas tasas de dependencia, además de atisbos de degradación y pérdida de dinamismo y de funcionalidad urbana como consecuencia de este vaciado de población joven y consecuente envejecimiento general.

Detectar espacios urbanos de vulnerabilidad demográfica elevada es clave en la etapa actual, de cara a mejorar los servicios públicos a estos segmentos de población muy específicos y con importantes limitaciones físicas. Además, rejuvenecer mediante políticas de planificación y ordenación urbana los espacios más envejecidos se antoja importante de cara a la dinamización del tejido urbano tradicional y consolidado, que es en donde más acusados se han dado estos procesos de envejecimiento poblacional.

Ingreso Aragonés de Inserción

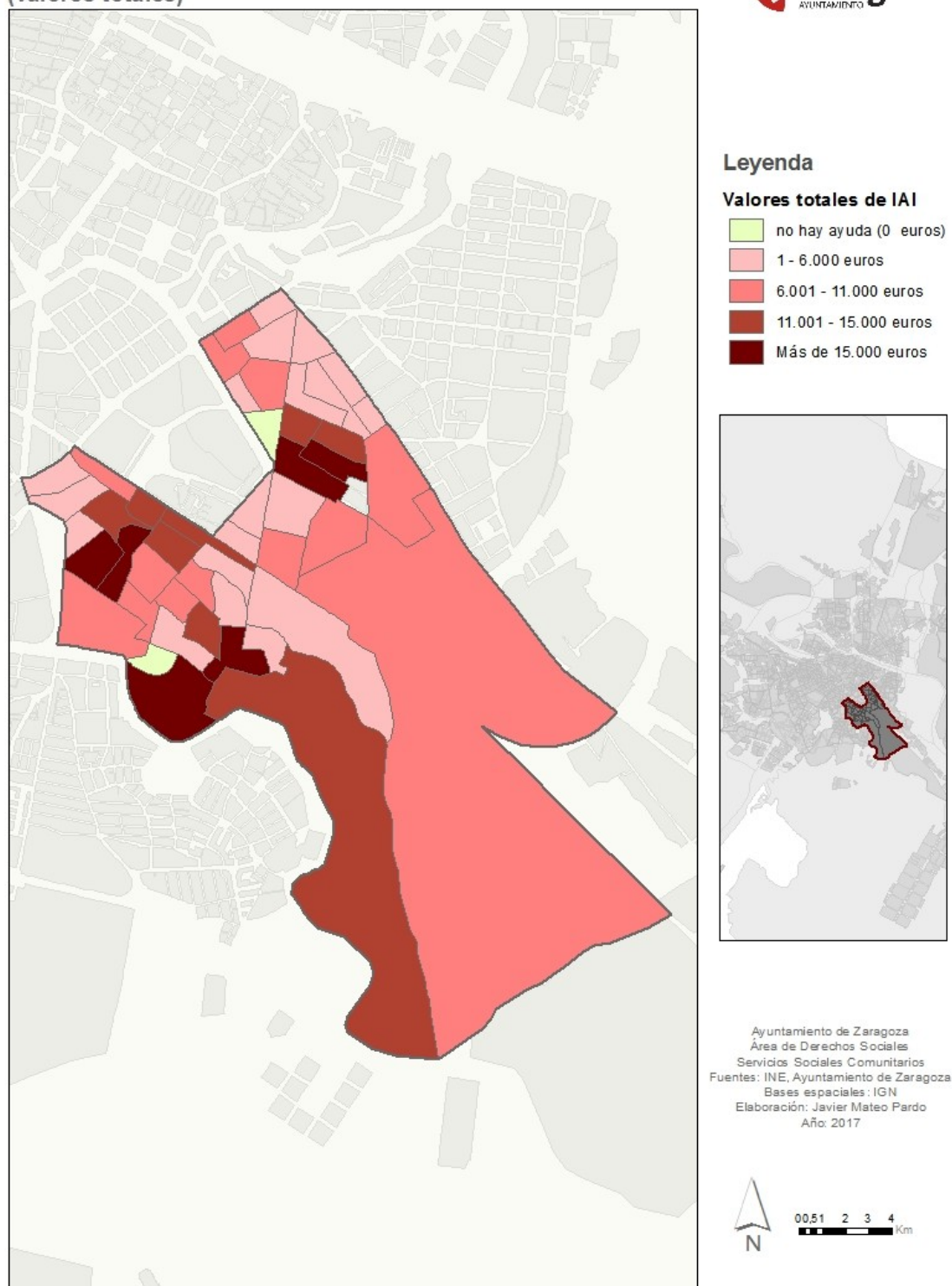
El Ingreso Aragonés de Inserción es un tipo de ayuda destinada a las familias con problemas económicos importantes. Tiene como finalidad lograr la plena integración social y laboral de personas que se encuentran en estado de necesidad o padecen situaciones de marginación. Se ha escogido este indicador ya que permite detectar aquellas zonas de la ciudad en las que se localizan las familias con menos recursos económicos, por lo que denotan una vulnerabilidad mayor y un importante y notable riesgo de exclusión social.

Se plantean dos cartografías. Por un lado, un mapa que refleja los valores absolutos destinados a cada sección censal (Fig 11). Para obtener una información alternativa, que relacione esta información cuantitativa con el número de habitantes de cada espacio urbano, se plantea una segunda cartografía, que representa el valor de ingreso de inserción por habitante (Fig 12). Datos del año 2016; Servicios Sociales Comunitarios.

Hay que remarcar que la cantidad total destinada al barrio de San José correspondiente al Ingreso Aragonés de Inserción es de 211.996,85 euros. El análisis de su distribución espacial mediante secciones censales permitirá detectar los espacios de mayor vulnerabilidad social, y de mayor riesgo de exclusión debido a la escasez de ingresos económicos.

Figura 11

Distribución de la población en función del Ingreso Aragonés de Inserción (IAI) según secciones censales de 2017 (valores totales)



Fuente: I.N.E. Elaboración propia

Al analizar la distribución de la población en función del IAI se observa un patrón espacial destacable. De nuevo los valores más altos, y que en este caso corresponden a una vulnerabilidad urbana mayor, se localizan en el polígono próximo a las calles Lausana, Nuestra Señora de las Aguas, Génova y María Moliner. En este caso, las ayudas destinadas a esta sección censal supera los 18.000 euros. Cantidad que refleja el grado de marginalidad y de exclusión que se puede dar en esta zona del barrio de San José, y los problemas económicos de las familias de esta área.

Figura 12

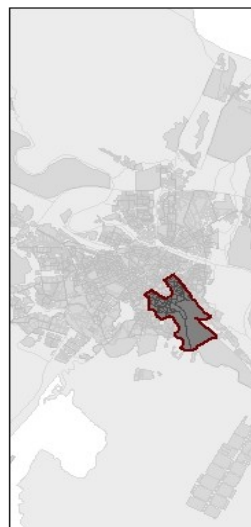
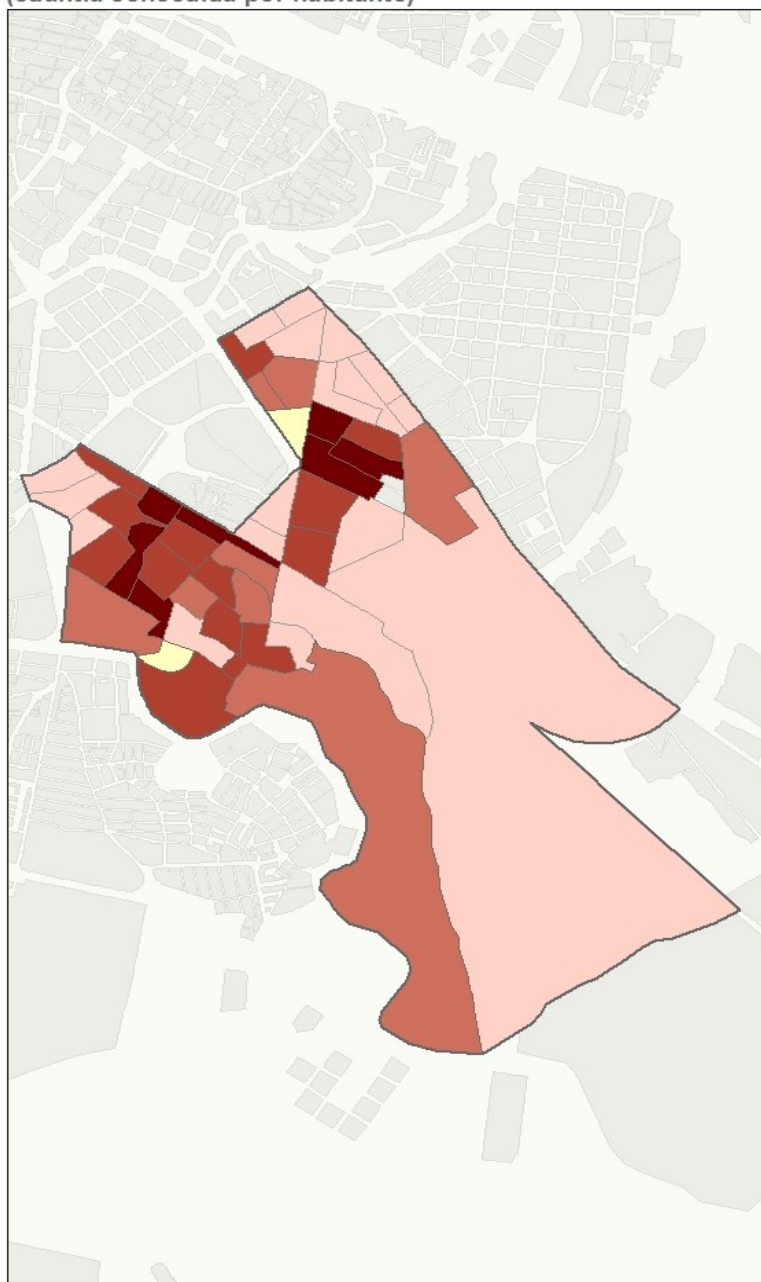
Distribución de la población en función del Ingreso Aragonés de Inserción (IAI) según secciones censales de 2017 (cuantía concedida por habitante)



Leyenda

IAI (euros/habitante)

- no hay ayuda
- 1- 4,20 euros
- 4,21 - 6,99 euros
- 7- 11 euros
- más de 11 euros



Ayuntamiento de Zaragoza
 Área de Derechos Sociales
 Servicios Sociales Comunitarios
 Fuentes: INE, Ayuntamiento de Zaragoza
 Bases espaciales: IGN
 Elaboración: Javier Mateo Pardo
 Año: 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración propia

Valores preocupantes se localizan además en la zona sur del barrio, en torno a las calles de Santa Gema y Tetuán. Los ingresos concedidos en esta sección censal también superan los 18.000 euros. Y como era de esperar, los polígonos que forman la famosa ya citada "isla de San José" también presentan valores muy elevados de ingreso de inserción. Se vuelve a destacar con la aplicación de este indicador la problemática social en una de las zonas que presentan mayor grado de degradación y abandono del barrio. En esta zona urbana, localizada entre las calles de Miguel Servet, Paseo Calabós, Avenida San José y Cesárea Alierta, es necesaria una intervención mediante políticas de integración social, además de la aplicación de medidas de revitalización urbanas. La recuperación de estos espacios centrales del barrio servirán como hoja de ruta para la reactivación y dinamización posterior del resto de tejido urbano de San José. Pero no es fácil recuperar espacios urbanos con estos valores tan notables de precariedad socioeconómica.

Al relacionar los valores de IAI con la población total de cada sección censal se detecta y diagnostica de nuevo la problemática y disfunción económico social de dos espacios intraurbanos como son los del polígono de la calle Lausana y los polígonos que forman la isla de San José.

Si se comparan estos dos mapas referentes a los ingresos aragoneses de inserción social con el mapa de paro se observan una distribución similar de los patrones espaciales. Los valores más elevados en ambas cartografías presentan una correlación elevada, y corresponden además a las zonas donde más población inmigrante se asienta. Esto invita a reflexionar a cerca de un importante desequilibrio social en el barrio de San José, entre espacios envejecidos con capacidad económica aceptable, y zonas con población joven, mayoritariamente inmigrante en condiciones socioeconómicas deficientes. Los recursos sociales del Ingreso Aragonés de Inserción pueden contribuir a mantener un mínimo de condiciones básicas para la vida de estas familias.

Servicio de ayuda a domicilio

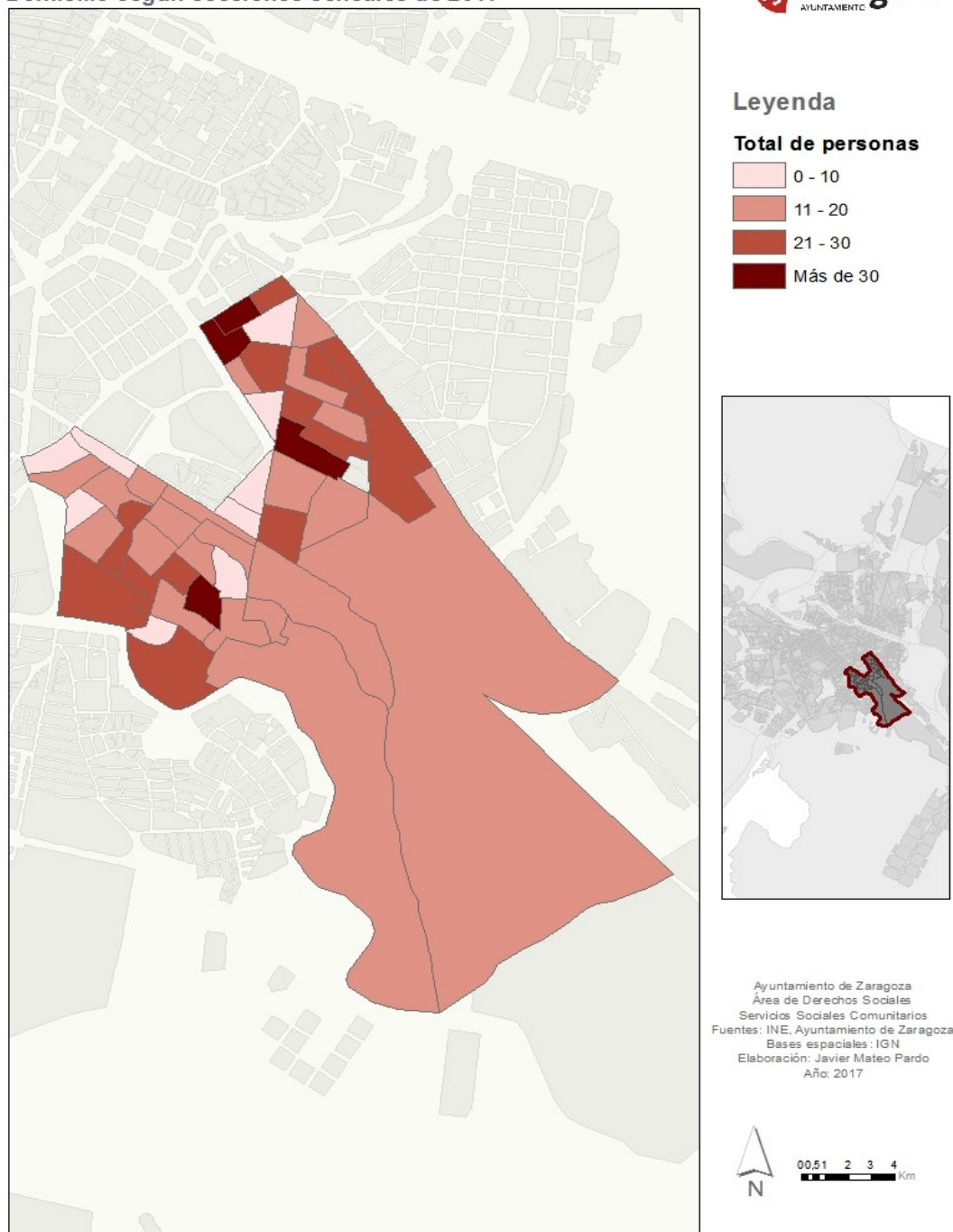
El servicio de Ayuda a Domicilio es un programa individualizado, de carácter preventivo, educativo, asistencial y rehabilitador, en el que se articulan y entroncan un conjunto de servicios y técnicas de intervención. Se basan en atención personal, doméstica, de apoyo social, prestados en el domicilio de aquellas personas cuya independencia funcional se encuentra limitada o que atraviesan una situación que causa su dependencia en algún grado.

Actualmente, en el barrio de San José, 524 personas están recibiendo el Servicio de Ayuda a domicilio, prestado por el Ayuntamiento. Este grupo de habitantes que requiere de este servicio supone un 0,79 % de la población total.

Se trata de un indicador social muy interesante, estrechamente relacionado con otros como puede ser la tasa dependencia. Se ha cuantificado y geolocalizado esta información, para detectar aquellas zonas del barrio donde se concentra más cantidad de población en esta situación. Mejorar su calidad de vida es una tarea fundamental y este servicio contribuye, en parte, a lograrlo.

Figura 13

Distribución de la población en función del total de personas que perciben el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017

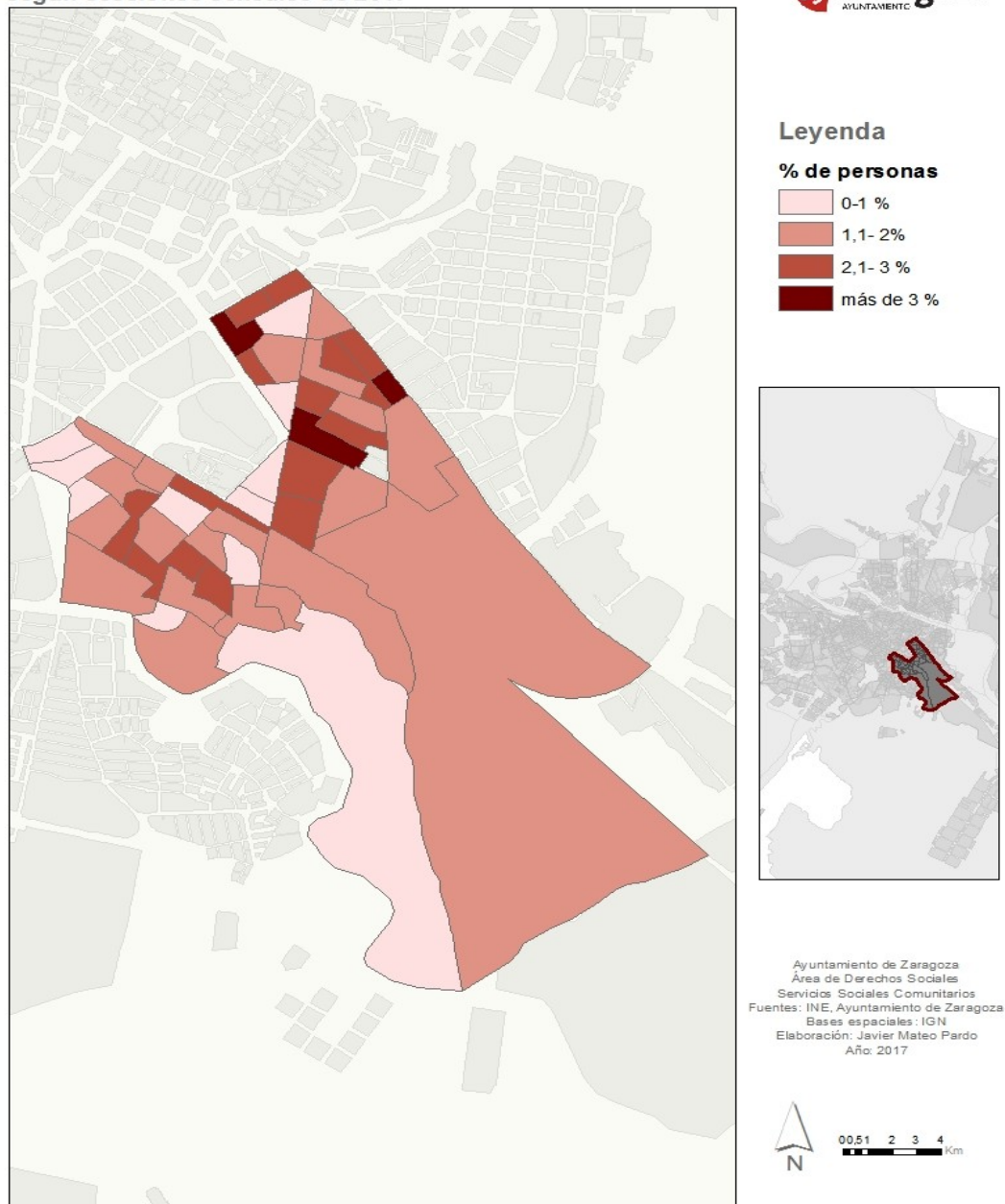


Fuente: I.N.E. Elaboración propia.

En uno de los mapas se representa la población total en valores absolutos (figura 13), que recibe este tipo de ayuda a domicilio. En el otro mapa se refleja el porcentaje de población que recibe este tipo de atención (figura 14). Se facilita esta segunda cartografía para precisar la información y evitar el sesgo que pueden producirse en secciones censales donde la población total es muy elevada, y que por lo tanto tienen más probabilidades de albergar mayor parte de población en situación de dependencia.

Figura 14

Distribución de la población en función del porcentaje de personas que perciben el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017



Fuente. I.N.E. Elaboración propia

En ambas cartografías se destacan una serie de patrones espaciales en cuanto a la distribución de la población que recibe este servicio social. Los valores más elevados, y que por lo tanto presentan más vulnerabilidad urbana se detectan en la zona del noroeste del barrio, más concretamente en torno a las calles Reina Fabiola y Camino de las Torres.

Ambas calles forman un polígono de preocupantes valores en cuanto a envejecimiento de población y situación de dependencia. Si observamos los mapas de envejecimiento poblacional se percibe una alta correlación entre ambos. Se destaca esta zona del norte del barrio como un espacio fuertemente envejecido, que además presenta los valores más importantes de pérdida de población joven en los últimos quince años.

Además de la atención social a través del servicio de ayuda a domicilio y otros, es conveniente el desarrollo de políticas de revitalización del barrio, y una mejora de las condiciones de las viviendas en las que viven las personas mayores y con algún grado de dependencia

Personas en lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio municipal

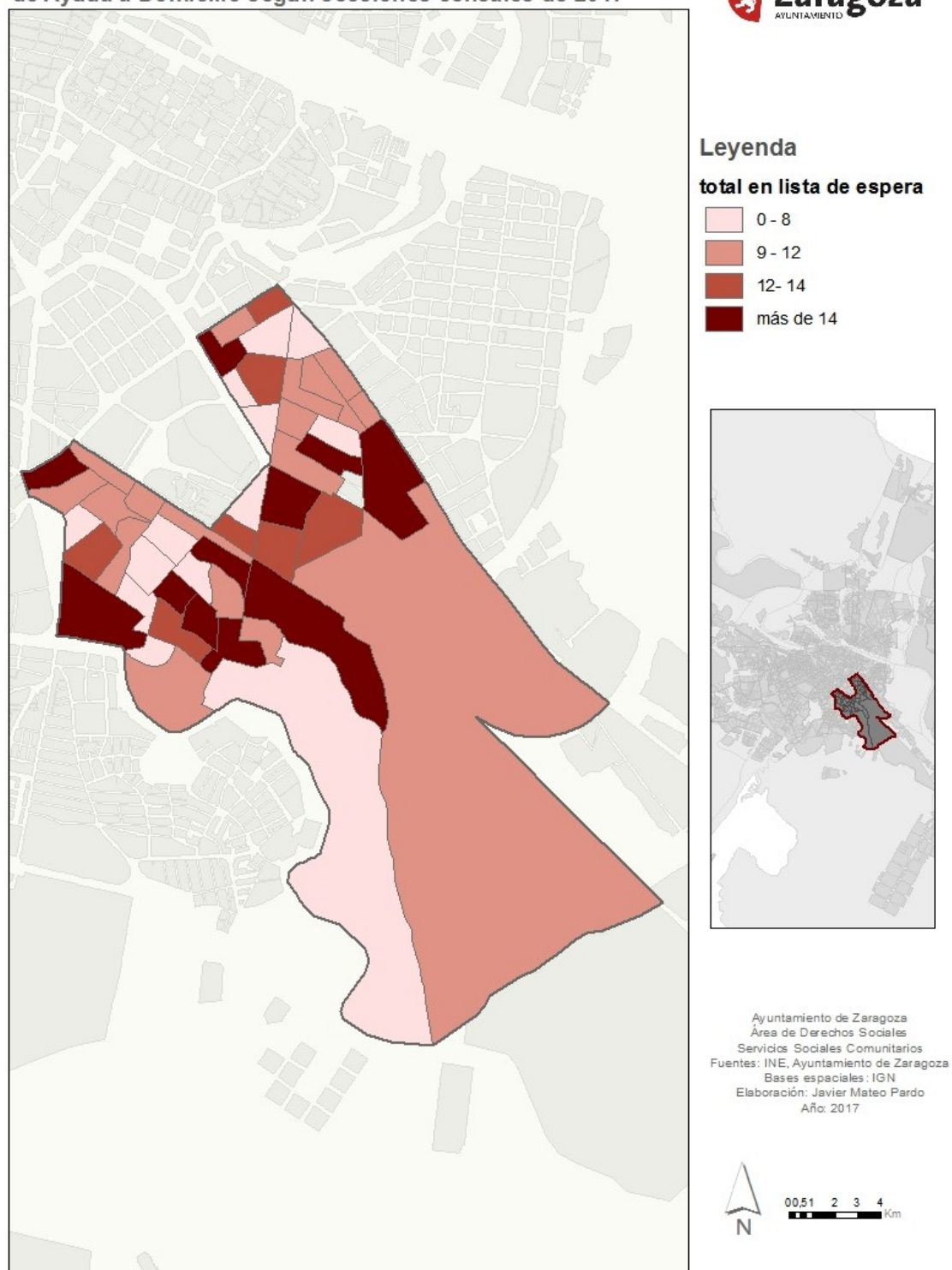
En el informe se incluye un análisis de la población que requiere servicio de ayuda a domicilio, y está en lista de espera para recibir este servicio social (figura 15 y 16). El objetivo es cuantificar a todas aquellas personas pendientes de recibir este servicio, y detectar los espacios del barrio de San José donde es necesario un aumento de fondos públicos ligados a la satisfacción de esta necesidad.

Se han elaborado dos cartografías. Por un lado, se representan los valores absolutos de personas en lista de espera, y por otro lado se cartografía el porcentaje de población que se encuentra en lista de espera sobre el total. La intención nuevamente es evitar el sesgo que puede darse en secciones censales donde la población total es muy elevada, y por lo tanto tienen una probabilidad mayor de albergar a población en situación de dependencia, o en este caso, en lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio.

El total de personas en lista de espera para recibir este servicio asciende a 518 en el barrio de San José. En ambas cartografías se perciben ciertos patrones espaciales. La valores mayores, tanto porcentuales como absolutos, se localizan en los polígonos de la zona norte del barrio, que es en donde más población mayor reside.

Figura 15

Distribución de la población en función de las personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Destacan además algunos polígonos interiores del barrio, en la zona central, con valores elevados de población en lista de espera. Los valores más elevados de estos polígonos interiores coinciden con los porcentajes más altos de población mayor de 80 años.

Figura 16.

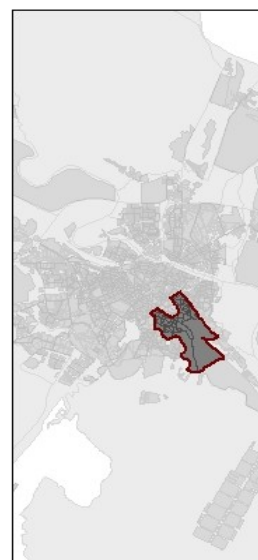
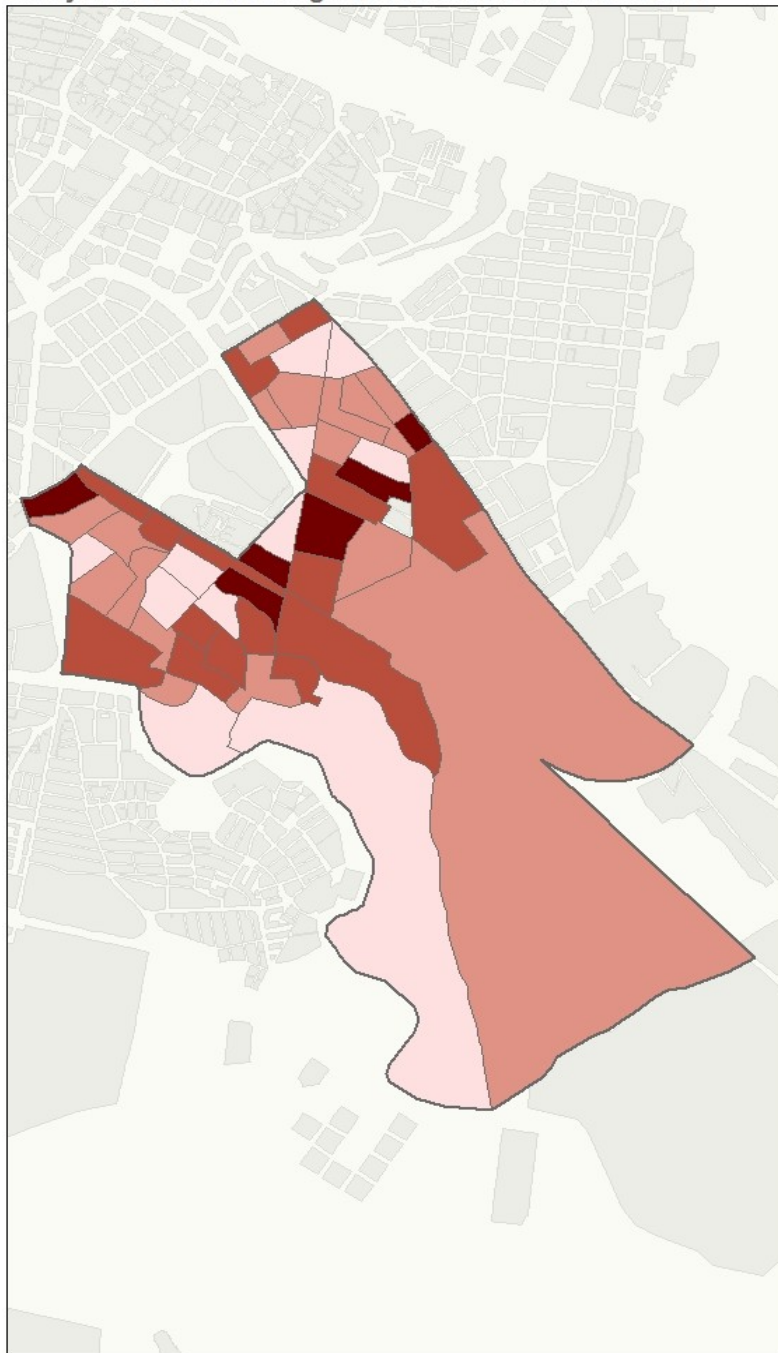
Distribución de la población en función del porcentaje de personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017



Leyenda

% de personas

- 0 - 0,5 %
- 0,6 - 0,9 %
- 1 - 1,4 %
- más de 1,5 %



Ayuntamiento de Zaragoza
 Área de Derechos Sociales
 Servicios Sociales Comunitarios
 Fuentes: INE, Ayuntamiento de Zaragoza
 Bases espaciales: IGN
 Elaboración: Javier Mateo Pardo
 Año: 2017



0,5 1 2 3 4 Km

Servicio de teleasistencia

La teleasistencia es un servicio de naturaleza esencial para personas en situación de dependencia y complementaria para la población en general. Este servicio puede facilitar el desarrollo de las actividades a otros segmentos poblacionales con diferentes problemáticas. De esta manera, la teleasistencia se ha consolidado como un servicio dirigido fundamentalmente a personas mayores que viven solas o a personas con discapacidad, que permite pedir ayuda en caso de cualquier urgencia, desde el propio domicilio.

Desde servicios sociales se ha considerado de interés incluir información referida a la teleasistencia en el informe. La teleasistencia está muy relacionada con el servicio de ayuda a domicilio. Cuantificar y generar un sistema de información espacial en el que geolocalizar las zonas con mayores porcentajes de personas que requieren de este servicio de teleasistencia se considera de notable interés de cara a elaborar posteriores políticas y medidas de planificación social. Los entornos del barrio de San José con mayores porcentajes de población a los que se presta el servicio de teleasistencia denotarán una vulnerabilidad social mayor, y deberán de tenerse en cuenta como espacios de especial atención a la hora de generar cualquier tipo de medida o acción de desarrollo del barrio.

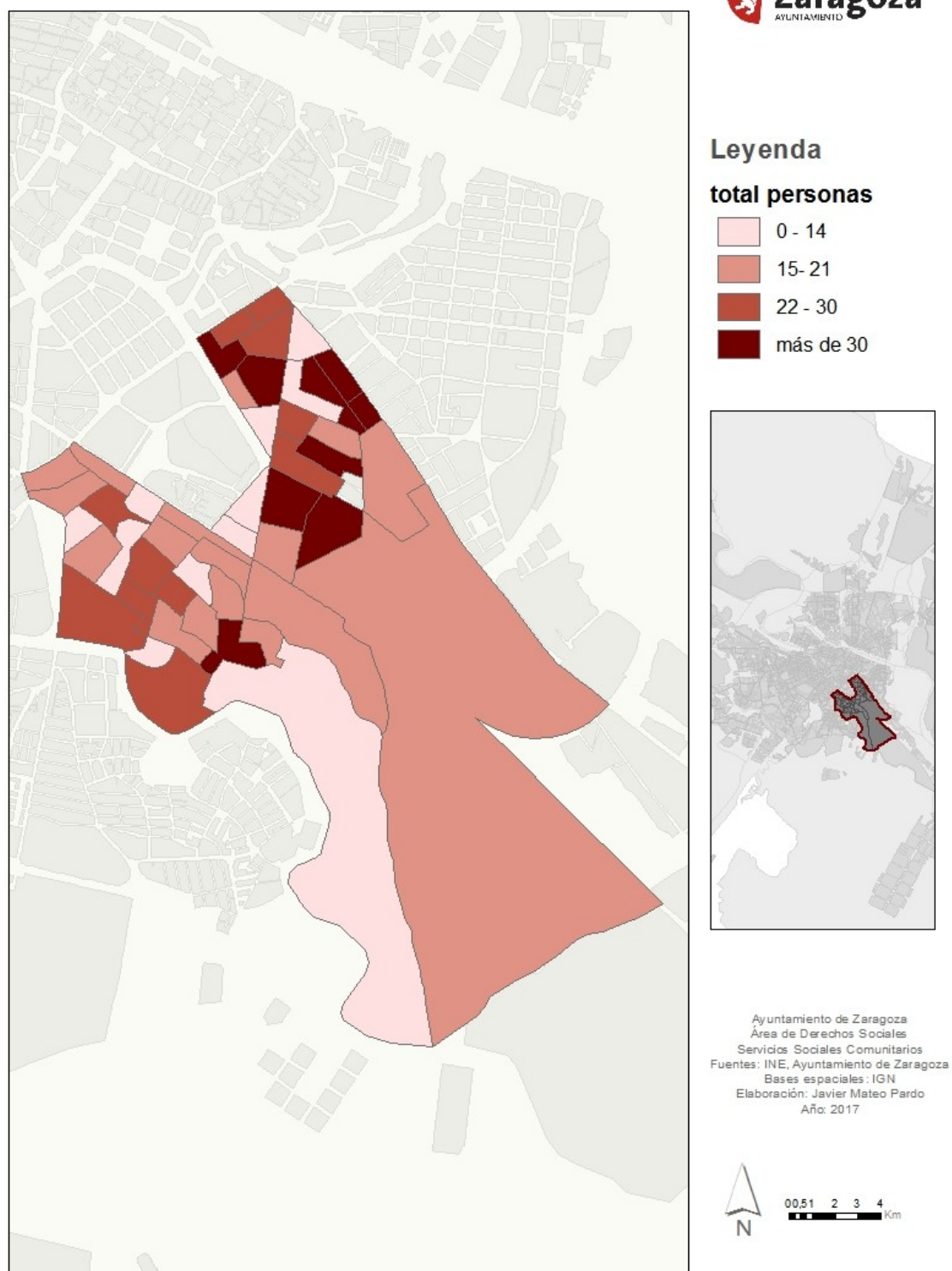
Para analizar la distribución espacial de la población que requiere de este servicio de teleasistencia se han elaborado dos cartografías. La primera muestra la población total que recibe este servicio, es decir, se manejan datos absolutos. En la segunda se excluyen los valores totales, y se pasa a representar el porcentaje de población que requiere de este servicio por cada sección censal. La segunda cartografía muestra una distribución más precisa debido a que señala los espacios en los que porcentualmente se localiza mayor parte de población que está recibiendo el servicio de teleasistencia (Fig. 17 y fig.18).

En San José hay un total de 816 personas que reciben el servicio de teleasistencia, lo que supone un 1,22 % de la población total.

Los mayores valores de población que necesitan de este servicio de teleasistencia tienen una correlación casi directa con las zonas con mayor porcentaje con el servicio de ayuda a domicilio. Coinciden en gran parte también, como es lógico, con los espacios de porcentajes más elevados de población mayor. Son de especial atención los polígonos situados en la zona norte del barrio, concretamente entre el camino de las Torres y la calle Reina Fabiola. En esta zona del barrio, fuertemente envejecida, se localizan los valores más elevados. Cabe destacar además los polígonos situados entre Miguel Servet y la calle Juana de Ibarbourou. En uno de ellos se localizaban altos porcentaje de población mayor de 80 años; es lógico pensar que gran parte de esa población estará cubierta y atendida por el servicio de teleasistencia, como así lo refleja la cartografía.

Fig. 17

Distribución de la población en función del total de personas que reciben teleasistencia según secciones censales de 2017

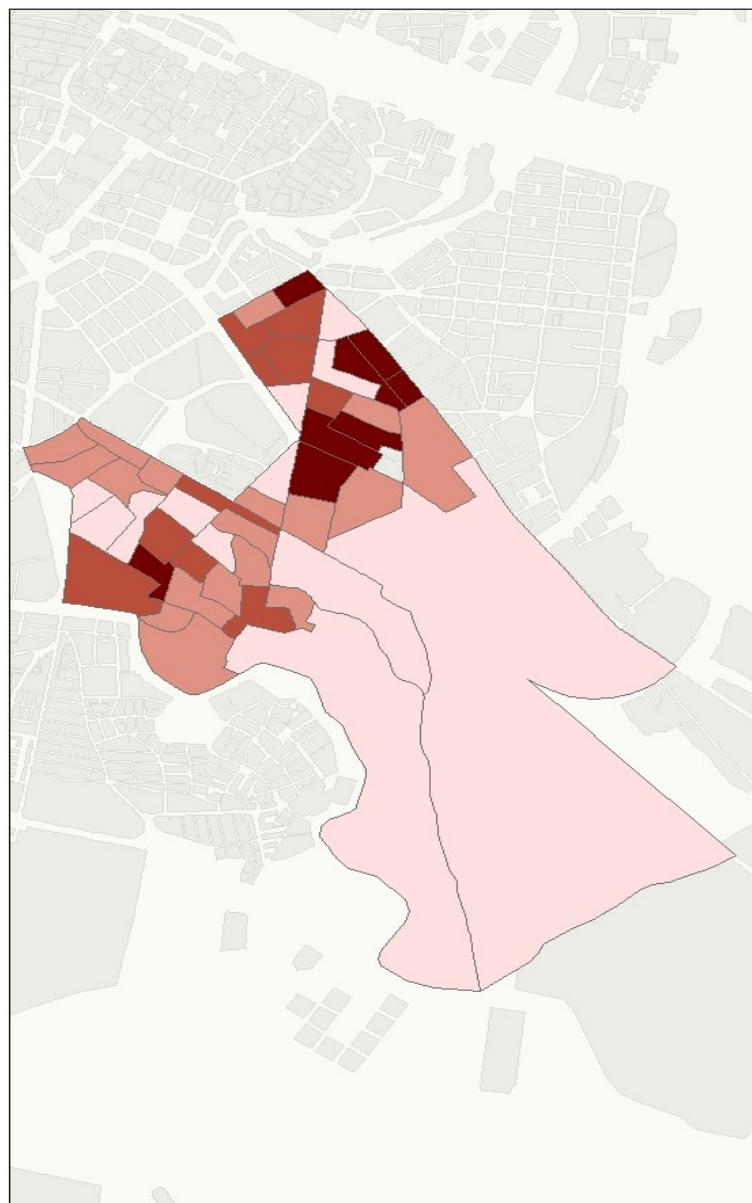


Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Los valores porcentuales muestran unos patrones espaciales similares. Se acentúa en mayor medida la zona de la 'isla de San José' con porcentajes de teleasistencia superiores a la media. A grandes rasgos, coinciden con las zonas más envejecidas del barrio, zona norte y este de San José. Destaca un polígono situado en el oeste del barrio, próximo a la calle Lausana con altos valores de teleasistencia sorprendentemente. Es una zona de población relativamente joven, pero los valores más elevados se dan en la calle Juan José Garate, con más de 15 personas que reciben el servicio de teleasistencia, de ahí que el porcentaje de este servicio sea elevado en esta sección censal.

Fig. 18

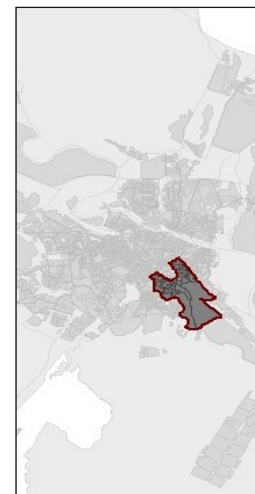
Distribución de la población en función del porcentaje de personas que reciben teleasistencia según secciones censales de 2017



Leyenda

% de personas

- 0- 1 %
- 1,1 - 1,6 %
- 1,7 - 2,6 %
- más de 2,6 %



Ayuntamiento de Zaragoza
 Área de Derechos Sociales
 Servicios Sociales Comunitarios
 Fuentes: INE, Ayuntamiento de Zaragoza
 Bases espaciales: IGN
 Elaboración: Javier Mateo Pardo
 Año: 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Conclusiones del análisis sociodemográfico y socioeconómico

Se perciben importantes desequilibrios entre diversos entornos del barrio. Se puede decir que, en el barrio de San José, al igual que en otras zonas pertenecientes al tejido consolidado y tradicional de la ciudad, se están produciendo una serie de procesos ligados al envejecimiento generalizado, vaciado y pérdida de población, concentración de grupos sociales similares y en definitiva una reducción de la funcionalidad y el dinamismo intraurbano. Este conjunto de problemáticas se presentan como sintomatología de posibles procesos de degradación urbana.

Concretamente, se detecta una zona de alta vulnerabilidad demográfica en la zona norte del barrio, concretamente en la calle Reina Fabiola. En estos espacios urbanos se ha producido ese vaciado y salida de población joven de renta media-alta hacia los nuevos barrios de la periferia de la ciudad (Rosales del Canal, ArcoSur etc.) Su salida ha supuesto estas altas tasas de envejecimiento demográfico.

La llegada de población inmigrante a determinadas zonas del barrio ha evitado problemas de vaciado mayor, fijando gran cantidad de población joven. La correcta integración de estos grupos sociales, evitando la segregación y los problemas de exclusión es una tarea indispensable de cara a construir un barrio más cohesionado y eficiente en el futuro.

Determinadas zonas del barrio presentan además síntomas evidentes de vulnerabilidad socioeconómica. La zona de menor desarrollo y de mayor problemática social se localiza en el polígono formado por la calle Lausana, Génova y María Moliner. En esta área se concentran los mayores valores de población inmigrante, además de coincidir con altos valores de Ingreso Aragonés de Inserción y de porcentaje de población parada.

En menor medida, también destaca el área correspondiente a la llamada "isla de San José" en cuanto a elevados valores de vulnerabilidad social. En torno a los polígonos próximos a la calle Puente Virrey se localizan valores muy negativos que invitan a pensar en la detección y diagnóstico de este espacio como zona urbana con gran porcentaje de población en riesgo de exclusión social, y potencial área de desarrollo de marginalidad y segregación social.

Por tanto, es imprescindible fomentar y mejorar las medidas de integración y cohesión social, minimizando los procesos de exclusión, buscando la revitalización del tejido poblacional y de las zonas en situación de degradación urbana. Es imprescindible además, atender las necesidades de la población fuertemente envejecida, facilitando su integración y mejorando su calidad de vida. Favorecer la cohesión social, para evitar los avances de los procesos de vaciado, abandono, y pérdida de funcionalidad y dinamismo urbano y reforzar todas las medidas de apoyo económico a las familias

para mantener un mínimo nivel de vida, digno, a la par que promover programas de prevención e inclusión de todos los grupos vulnerables de población del Barrio.

APORTACIONES DE PROFESIONALES Y DE LA CIUDADANÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE BARRIO DE SAN JOSÉ

En este apartado incluimos:

- 1) Extracción de las propuestas realizadas para la Elaboración de Presupuestos Participativos, relacionadas con Servicios Sociales.
- 2) Recopilación de información aportada por la Asociación de Vecinos de San José.
- 3) Aportaciones de los/as profesionales que trabajan en el Distrito de San José.

1) PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS. BARRIO DE SAN JOSÉ. AÑO 2017. PROPUESTAS RELACIONADAS CON SERVICIOS SOCIALES

Cuatro propuestas realizadas por los vecinos y vecinas de Zaragoza, en el proceso de Presupuestos Participativos del Barrio de San José, sobre un total de 103, versan sobre temáticas relacionadas con los objetivos de trabajo de los Servicios Sociales Municipales.

1. Sobre la mejora de la salud y convivencia de las personas mayores
2. Sobre la accesibilidad a los recursos. Condición indispensable para disminuir la desigualdad entre los ciudadanos es favorecer el acceso igualitario a los recursos.
3. Sobre mejora de la información. Crear sentimiento de ser miembros activos del barrio, favorecer la cohesión social.
4. Sobre la enseñanza del español a residentes extranjeros. Para mejorar la integración de los inmigrantes en el barrio.

1. UN RINCÓN MÁS PARA LA SALUD Y LA CONVIVENCIA EN SAN JOSÉ

DESCRIPCIÓN

Las personas mayores de la zona sur del barrio no disponen de zona de actividad física similar a la de la Plaza Mayor o el Parque de la Granja, tan sólo unos pocos aparatos en el jardín de la Memoria. Los adolescentes y jóvenes tampoco disponen de equipamientos gratuitos para realizar ejercicio en esta zona. Por otra parte, en la calle Melilla nº 28 hay un pequeño terreno que, aunque de titularidad municipal, está ubicado dentro de una antigua urbanización de 108 viviendas y separado por un muro de la vía pública (pero al que se puede acceder desde la entrada a la urbanización, abierta de forma permanente). La comunidad de vecinos se ha venido haciendo cargo del mantenimiento de este terreno arbolado, donde en su día instaló bancos, juegos infantiles... pero actualmente está muy descuidado y deficientemente iluminado, los viejos y oxidados juegos infantiles de hierro constituyen un serio peligro para los niños, en los últimos meses se han producido acciones delictivas contra vecinos, se utiliza muchas veces como zona de wc para animales domésticos... La propuesta consiste en recuperar esta parcela transformándola de un espacio urbano potencialmente peligroso, insalubre y conflictivo en un espacio al aire libre destinado al cuidado de la salud y el fomento de la actividad física, especialmente de personas mayores y de jóvenes, mediante su limpieza, adecuación e instalación de parque de actividad física para mayores, 2 mesas de ping-pong, mesas-tablero de ajedrez, canasta de baloncesto, pequeña zona de wc para perros y una estación de Bizi. Se trataría de separar esta zona de la urbanización eliminando el actual muro que la separa de la calle Melilla e instalando una valla que permitiera el contacto visual con los terrenos de la misma.

OBJETIVOS

- Cuidado de la salud y fomento del envejecimiento activo de las personas mayores de uno de los distritos más envejecidos de la ciudad. - Aumentar las alternativas para el ocio saludable de adolescentes y jóvenes del distrito. - Fomentar espacios que favorezcan la convivencia vecinal e intergeneracional. - Fomentar en el distrito el uso de la bicicleta como medio de transporte alternativo y saludable. - Prevenir la delincuencia y la inseguridad ciudadana en el distrito.

BENEFICIARIOS

- Personas mayores del distrito, especialmente de la zona sur del mismo. - Adolescente y jóvenes del distrito, especialmente de la zona sur del mismo. - Población en general del distrito. - Vecinos de la urbanización citada.

2. ACCESIBILIDAD COGNITIVA

DESCRIPCIÓN

La accesibilidad cognitiva es la característica de que las cosas se entiendan; por ejemplo que podamos deambular por las calles de nuestro barrio buscando recursos del mismo sin desorientarnos; que nos entreguen un documento en nuestra junta de distrito y lo entienda perfectamente; que pueda navegar fluidamente por la página Web de las fiestas del barrio, etc. Mejorar la accesibilidad cognitiva de nuestro barrio con tanta riqueza en personas, culturas y recursos (comercios, centros culturales, cívicos, deportivos, transporte y movilidad urbana, vivienda, etc.) es prioritario para que todas las personas que viven en el mismo o lo visiten, puedan disfrutar de unos servicios accesibles que garanticen la participación total y efectiva de su vecindad.

OBJETIVOS

El barrio de san José es un barrio complejo por la distribución irregular y "no simétrica" de sus calles, es necesario reforzar la señalética y los paneles informativos en sus zonas comunes y calles (utilizando un sistema pictográfico y señales reconocibles, testeadas previamente). Realizar estudios de accesibilidad cognitiva en centros municipales para determinar aquellas deficiencias en relación a medidas de accesibilidad cognitiva y mejorar la atención e instalaciones de las mismas. Potenciar la formación sobre la accesibilidad cognitiva a aquellas personas empleadas en los servicios y recursos municipales para promocionar el uso de herramientas de accesibilidad cognitiva y fomentar la sensibilización en referencia a dicha temática.

BENEFICIARIOS

Con esta iniciativa se pretende ayudar a mejorar el barrio para beneficio de personas con dificultades de comprensión, como personas con discapacidad intelectual, personas inmigrantes con dificultades idiomáticas, personas mayores en procesos de envejecimiento con deterioro cognitivo, personas con bajo nivel de alfabetización, personas con trastornos del espectro autista, personas con sordoceguera, personas con discapacidad auditiva, personas con daño cerebral sobrevenido, personas con enfermedad mental y, en general, con toda la sociedad.

OBSERVACIONES

Para entender en qué consiste específicamente la accesibilidad cognitiva es necesario hablar de diferentes mecanismos y herramientas complementarias entre sí y que ayudan a que las cosas sean más fáciles de entender. La Lectura Fácil es una forma de escribir, organizar el texto, utilizar imágenes, maquetar documentos, etc. que facilita la comprensión de un libro, manual, informe, texto legislativo, folleto o redacción en general. Los pictogramas y la señalética son símbolos gráficos que se utilizan para marcar referencias en diferentes entornos, para guiar y orientar por los lugares por los que se pase y como sistema alternativo de comunicación para personas con necesidades comunicativas (personas con trastorno autista, por ejemplo). Los estudios de accesibilidad cognitiva en entornos y páginas web, consiste en hacer estudios sobre la accesibilidad cognitiva de diferentes entornos y espacios (físicos y web) para determinar que aspectos son positivos y cuales se deben mejorar para promocionar la accesibilidad cognitiva).

3. INSTALACIÓN DE MUPIS

DESCRIPCIÓN

Implantación de mupis y carteles en lugares estratégicos del Distrito para la información a los vecinos de actividades desarrolladas por la Junta de Distrito, entidades asociativas..

OBJETIVOS

Debe promocionarse el sentimiento de barrio que puede generarse con la transmisión de información en los diferentes sectores del Distrito.

BENEFICIARIOS

Los vecinos y vecinas de la ciudad de Zaragoza.

OBSERVACIONES

Se debe valorar negativamente la falta de planificación de los procesos participativos, en lo que se detecta una "falsa" apertura a los barrios. Prevalecen las formas (que todo el mundo vote, incluidos los mayores de 70 años y más que no han utilizado en su vida un ordenador) antes que el fondo. Se parte de un principio más que criticable, si hay 50 pírricos votos en un barrio y es el mayor número de apoyos recogidos, la propuesta va "a misa". Y se obvia el día a día, los estudios previos, la rigurosidad, el raciocinio, la planificación y la "ideología". Parece como si el gobierno de la ciudad se escudase en un asamblearismo que relegase las propuestas políticas y los intereses de las clases mas desfavorecidas en aras de una pseudoparticipación democrática. Los presupuestos participativos de los Distritos pueden y deben durar en el tiempo, y no deben responder a intereses de grupos (léase Ampas, clubs deportivos o colectivos de comerciantes). Deben obedecer a una visión global de barrio, en la que se defiendan intereses y principios como los recogidos en los Estatutos de casi cincuentenarias AVVV. Por ello apostamos por dividir las propuestas de los presupuestos participativos en áreas que nos parecen relevantes y que deben leerse coordinadamente y no como micros reinos de taifas. Y dado que las inversiones se limitan al capitulo 6 de gastos del presupuesto municipal incidimos en determinadas áreas y temas. Estimación de la inversión para el presente ejercicio. 7.000 euros

4. ADQUISICIÓN DE DOCUMENTOS (LIBROS, CEDÉS AUDIO, AUDIOVISUALES, CEDERRONES...) PARA EL APRENDIZAJE DE ESPAÑOL EN LA BIBLIOTECA MUNICIPAL JOSÉ ANTONIO REY DEL CORRAL

DESCRIPCIÓN

DESCRIPCIÓN Adquisición de documentos para el aprendizaje de español en la biblioteca José Antonio Rey del Corral Estos documentos pueden ser en diferentes soportes (libros, publicaciones periódicas, audiovisuales...) y de diferentes tipologías: métodos, gramáticas, diccionarios, lecturas adaptadas por niveles, etc.) La selección de estos documentos recaerá en el personal técnico de la biblioteca.

PRESUPUESTO 1.000 euros MOTIVACIÓN Según [el informe de indicadores referente al distrito de San José elaborado por Ebrópolis](#) la población extranjera en el distrito supone un 17,85 % del total. Este dato lo posiciona como el tercer distrito en cuanto a la población extranjera acogida, después de Casco Histórico y Delicias. El 51% de esta población son migrantes originarios de Europa (siendo Rumanía el país más representado). También hay una representación significativa de personas originarias de China, Marruecos, Senegal y Argelia. Todas estas personas no tienen el español como lengua materna y muchas de ellas necesitarán aprenderlo para poder integrarse en el barrio y la ciudad.

OBJETIVOS

- Favorecer la integración de las personas inmigrantes que desconocen el español o que necesitan mejorar su nivel de uso de la lengua española. -Fomentar el uso de la biblioteca José Antonio Rey del Corral como espacio y recurso para el autoaprendizaje a lo largo de toda la vida. -Hacer de la biblioteca J.A. Rey del Corral un espacio de acogida y convivencia para todos los vecinos de San José.
- Completar las carencias que presenta la colección de la biblioteca J.A. Rey del Corral debido a los años de carestía presupuestaria.

BENEFICIARIOS

Personas inmigrantes adultas que residan en el distrito de San José y que necesitan aprender o desean mejorar su nivel de conocimiento y uso de la lengua española.

OBSERVACIONES

Los servicios de la biblioteca pública se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas, sin tener en cuenta su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. Además, las bibliotecas públicas deben: -prestar apoyo a la educación, tanto individual como autodidacta, así como a la educación formal en todos los niveles. -fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural (Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas, 1994)

2) ASOCIACIÓN DE VECINOS DE SAN JOSÉ

PROPUESTAS Y REFLEXIONES, PARA APORTAR A LA ELABORACIÓN DEL PLAN DEL BARRIO DE SAN JOSÉ

Aportaciones de la AAVV, relativas a temas sociales, en la reunión inicial del Proceso de elaboración del Plan de Barrio San José. Sala de prensa, Ayuntamiento de Zaragoza. Enero 2017.

Barrio que envejece, tendencia general de la ciudad, del país, de Europa. Pero, en San José es especialmente acusado porque llevamos décadas mandando a los jóvenes a vivir a otras zonas: en los años 80 al Actur, en los 90 al Parque Goya y luego, a Valdespartera: este modelo tiene un efecto negativo en el barrio.

Los ocho años de crisis económica han hecho mella en el barrio: parados de largo duración, pobreza, ya el colchón familiar no soporta más presión. Esto ha influido en la autoestima de los /as vecinos, con adicciones nocivas, y en definitiva, sufrimiento.

Es un barrio bien dotado de equipamientos. Los vecinos hacen un gran uso de las zonas verdes, instalaciones deportivas, centros de convivencia, parques y plazas, incluso la oferta va por detrás de la demanda (las piscinas se abren cada vez más tarde; las bibliotecas reducen su horario,...)

El barrio tiene fotografías muy diversas, zonas muy apañadas y zonas vulnerables.

Educación: 8 centros de infantil y primaria, 3 públicos y 5 concertados; 1 centro de secundaria. Gran peso de la escuela privada concertada y un abandono de la pública. Es llamativo el colegio Calixto Ariño: tuvo 1.100 niños matriculados y ahora tiene 350. (!!)

Sanidad: 2 centros de atención primaria y uno de especialidades. Los recursos tienen periodos de saturación por la escasez de profesionales y porque hay muchos vecinos con enfermedades crónicas.

Tejido social: el tradicional, en horas bajas: AMPAS, parroquias, colectivos juveniles, ... Pero hay nuevas dinámicas y redes en lo cultural y creativo, que nacen en la Harinera.

Importante renovación en la AAVV.

Hay muy buena convivencia en espacios públicos, terrazas, fiestas, piscina...

Ha sido un barrio luchador, que aún hoy se revuelve cuando le quitan algo. Capaz de detectar necesidades y de formular soluciones. De unir la reivindicación a la propuesta.

La AAVV tiene un trabajo en profundidad, trabajo colectivo en el 2009 y plan de actuación hace 3 años.

Cree que las instituciones tienen una deuda histórica con el barrio, se quedaron a medias en las grandes cuestiones y un cierto abandono en las pequeñas.

El barrio necesita un empujón urgente, para que no peligre la cohesión urbana y sobre todo la social.

UN PLAN DE ACTUACION PARA SAN JOSE
Acciones y prioridades para una época de crisis
Zaragoza, Marzo de 2015

Propuestas en Políticas Sociales:

En territorios como San José, en un consolidado proceso de envejecimiento, donde al mismo tiempo, las personas mayores manifiestan una preferencia muy mayoritaria a permanecer en su vivienda y entorno de siempre, el apoyo a la dependencia es una necesidad fundamental para mantener la cohesión social.

Exclusión social . La respuesta debe ser comunitaria, construyendo autonomía y relaciones al mismo tiempo, en un proceso colectivo. La inserción se nutre de la activación de relaciones sociales de los afectados y de su entorno. De restablecer y fortalecer vínculos laborales, sociales, familiares y comunitarios. Los Servicios Sociales Municipales gestionan, entre otros muchos recursos, el Programa de Prevención e Inserción Social. Es fundamental para atender las necesidades básicas y evitar la exclusión de personas en situación de vulnerabilidad.

Desde el año 2008 se produce el incremento de demandas de atención a los Servicios Sociales y un cambio en el perfil del usuario. Hasta el año 2008 la mayoría de solicitantes eran familias multi-problemáticas, personas mayores de 52 años excluidos de la red de empleo y mujeres solas con cargas familiares. A partir de esa fecha empiezan a solicitar ayuda familias afectadas por el desempleo y endeudadas por la compra de vivienda.

Propuestas:

- Que las medidas se adoptan desde las Administraciones tengan la visión de un proyecto personal y colectivo, en el que implicados, profesionales y la comunidad en la que se inserta todo ello participan, asumen riesgos y responsabilidades.
- Una suficiente dotación económica para los recursos más demandados en el Centro Municipal de Servicios Sociales de San José.
- Es necesario un Plan de choque contra la pobreza, para favorecer una respuesta rápida y eficaz a las situaciones de necesidad, donde el objetivo principal sea la persona y donde se respeten sus derechos, una respuesta flexible, pero desde la igualdad, con una atención emancipadora que tenga como objetivo su autonomía personal.
- La universalización de los servicios sociales al conjunto de la población, al igual que la educación y la atención sanitaria.
- Programas de desarrollo personas y de empleo social, como medida de inserción social.
- La implantación del derecho a la renta mínima garantizada. Ingreso que garantice la supervivencia de toda persona y su acceso a la cultura y la formación .
- Aumento de los recursos del Área de Servicios Sociales. Dotarla de estructura eficaz.

3) PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN EL BARRIO DE SAN JOSÉ, PROPUESTAS Y REFLEXIONES, PARA APORTAR A LA ELABORACIÓN DEL PLAN DEL BARRIO DE SAN JOSÉ.

Reunión mantenida en el Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) de San José.
Fecha: 3 de febrero de 2017.

Participantes: Representantes de la Asociación de Vecinos, Proyecto de Integración Escolar del Instituto Pablo Gargallo, Casa de Juventud de San José, Centro de convivencia del Mayor, Javier Mateo, geógrafo, Equipo del CMSS. Jefa de Servicio de Servicios Sociales Comunitarios

Aportaciones en la reunión:

1) Con respecto a la población joven.

Han observado un cambio en las necesidades de las familias, antes eran pocas las que no tenían cubiertas sus necesidades básicas. Estas familias solicitan ayudas de urgencia en el CMSS, pero sus hijos no participan en las actividades de tiempo libre, municipales o de otras entidades. Algunas actividades para jóvenes requieren una cuota.

Propuesta: solicitar al servicio de Juventud que incluya becas en las actividades que organizan.

Existe coordinación de los educadores con Infancia del CMSS, pero sería necesario que los alumnos/as, niños/as, adolescentes... en situación de mayor vulnerabilidad social, se integren más en actividades generales, dirigidas a toda la población juvenil.

Propuesta: incrementar las becas en los CMSS, para las actividades de educación de calle,...

Falta rentabilizar las infraestructuras existentes: el instituto público está abierto al barrio y hay que rentabilizar las actividades organizadas por los PIES.

Propuesta: mejorar la coordinación entre profesionales de empresas contratadas por Ayto y los equipos de Juventud y Servicios Sociales. Que la falta de coordinación no sea el motivo de la baja rentabilidad de los proyectos.

En el barrio se ha producido un éxodo de los jóvenes a otros barrios, tanto para vivir como para actividades de ocio, de fin de semana,... No obstante, los jóvenes que permanecen en el barrio, sí se han sentido barrio, tienen identidad de barrio. También hay quien se define de "San José de toda la vida", y se está muy vinculado a la vida del barrio.

Es como en otros barrios tradicionales, los jóvenes se han orientado a los nuevos barrios en construcción y han dejado envejecidos los barrios tradicionales.

Propuesta: Sería una prioridad fijar la población al barrio.

- 2) Un plan de barrio que también sea un plan que integre las necesidades sociales, para que sea un Plan Integral.

Para mejorar la empleabilidad en las familias, porque el paro tiene alta incidencia en el barrio, promover pequeñas obras de mejora de los domicilios de las personas más vulnerables, a través de empleos de inserción social. Es regenerar urbanísticamente el barrio dando también respuesta al desempleo existente.

Realizar proyectos grupales y comunitarios que no requieren grandes presupuestos y que vayan dirigidos a la prevención e inserción.

El Plan de Barrio está demasiado enfocado en el Urbanismo y poco en las personas, en lo comunitario. Se solicita que las actuaciones urbanísticas se sustenten en estudios de pobreza.

Un plan integral supone la creación de itinerarios formativos, para lograr mayor grado de integración social de todos los colectivos. Es necesario fomentar la diversidad en los centros escolares, en las actividades, que compartan espacios sociales las personas en riesgo de exclusión con el resto de la población.

- 3) Coordinar las redes existentes. Rentabilizar socialmente los recursos del barrio. Mejorar el acceso a los recursos.

Se constata, se manifiesta, que hay una falta de coordinación entre el Ayuntamiento y las entidades sociales que puede llevar a duplicaciones, desconocimiento mutuo, etc.

Por otra parte, hay buenas infraestructuras, pero no se rentabilizan suficientemente, no se conocen, no hay buena coordinación.

Es importante que todos los recursos se “normalicen”, que sean accesibles para todos, provoca integración e interrelación entre colectivos diversos.

Propuesta: facilitar el uso de los servicios públicos, usar las infraestructuras, crear líneas de derivación entre los servicios / entidades sociales. Promover espacios para compartir.

Para el acceso a los recursos existen muchas trabas burocráticas, pagos, dificultad en el acceso.... Las dificultades económicas pueden impedir el acceso a los recursos. El sentimiento de excluido puede alejar a los más vulnerables del acceso a los recursos. El no conocimiento de los recursos o la falta de coordinación entre entidades, puede dificultar el acceso normalizado a los recursos.

Propuesta: el análisis de los factores que condicionan la baja inclusión de las personas más vulnerables en los recursos del barrio, nos indica qué estrategias hay que promover, para hacer el acceso universal.

Pensar en grupos sociales a los que no se tiene en cuenta en las programaciones, en los proyectos, tener en cuenta la dificultad de acceso que tienen, y la falta de propuestas a las personas en la edad media de la vida, por ejemplo.

4) La población mayor del Barrio

Los mayores proceden, en su gran mayoría, de pueblos aragoneses. Están asentados en el barrio. Existen demasiados estereotipos sobre las personas mayores. Son participativos, acuden a los talleres, a los distintos Centros del Barrio (centro de día, centro de convivencia, etc.)

Actualmente el Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, está en pleno funcionamiento, y se participa en el Plan de Movilidad Sostenible, con aportaciones para mejorar la vida diaria de las personas mayores.

Existen programas de voluntariado y el grado de participación es elevado, programas intergeneracionales.

Propuesta: Reforzar redes de apoyo, fomentar programas intergeneracionales,

Problemáticas detectadas: Personas mayores que viven en viviendas deterioradas, sin ascensor, y sin medios económicos para efectuar los arreglos que requerirían.

Mala accesibilidad al Centro de Mayores

Hay mucha población con necesidad de servicios de apoyo para seguir viviendo en su domicilio. Propuesta: Empresa sociales para arreglo de viviendas. Reforzar los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia.

5) Atención a la diversidad

Es necesario poner en común las actuaciones, programas, que tanto la Administración como las Entidades Sociales, realizan en el barrio.

Incrementar la atención a los niños y niñas, reforzar el repaso escolar, promover programas de apoyo familiar, formación en habilidades a los padres y madres.

Se plantean en el grupo si sabemos si la población inmigrante está o no integrada en el barrio. ¿Población china? ¿Adolescentes sudamericanos? ¿Qué presencia tiene la FAGA, en el barrio, la población gitana?

En el barrio hay buena convivencia, pero “cada uno consigo mismo”, falta cohesión social real. Intercambio, convivencia e interrelación.

PROPUESTAS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AL PLAN DE BARRIO DE SAN JOSÉ

- 1) Con respecto a la población joven. Proponer becas para que la población infantil y juvenil de unidades familiares con menores recursos económicos, pueda participar en actividades municipales y/o de otras entidades que requieren cuota de inscripción.
- 2) Promover la empleabilidad de las familias, para fijar la población al territorio, a través de proyectos comunitarios de prevención e inserción social. Un plan integral supone la creación de itinerarios formativos, para lograr mayor grado de integración social de todos los colectivos.
- 3) Fomentar la diversidad en los centros escolares y en todas las actividades, para que las personas en riesgo de exclusión compartan el espacio ciudadano con el resto de la población.
- 4) Establecer mecanismos de coordinación entre todas las redes sociales existentes, tanto instituciones como de entidades sociales, para rentabilizar los recursos del barrio, así como mejorar el acceso a los mismos.
- 5) Visibilizar el Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores. Fomentar programas intergeneracionales.
- 6) Reforzar los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia a las personas dependientes del barrio.
- 7) Incrementar la atención a los niños y niñas en situaciones más desfavorables, reforzar el repaso escolar, promover programas de apoyo familiar, realizar programas de formación para padres y madres.

Zaragoza, 23 de marzo de 2017