

# **Aportación de Servicios Sociales Comunitarios al PLAN del BARRIO de LAS FUENTES**



**Área de Derechos Sociales**  
**Servicios Sociales Comunitarios**  
**Diciembre 2017**



## Introducción

Las ciudades son el espacio donde gran parte de la población realizan sus funciones vitales. Su correcta gestión y conservación es una importante tarea para todos los ciudadanos, en una época en la que la planificación urbana y territorial debe de ser ineludible en busca de ciudades más sostenibles y eficaces. El crecimiento y dinamismo histórico de las ciudades suponen un reto de planificación y ordenación que no debe de ser desatendido por las administraciones. Los procesos y problemáticas que se han venido dando en torno a las ciudades son muchos y muy variados, y requiere un análisis, tratamiento y actuaciones diferentes en función de los problemas que se van detectando. Estos análisis y actuaciones deben a su vez de seguir una perspectiva integral, abordando el estudio de todas y cada una de las dimensiones que forman un sistema territorial.

Los modelos y políticas recientes de ciudad expansiva han generado una serie de procesos negativos en los tejidos urbanos consolidados, modificando el dinamismo del sistema intraurbano de la ciudad de Zaragoza. Los barrios tradicionales y más antiguos de la ciudad, como es el caso de Las Fuentes entre otros, están experimentando procesos generalizados de envejecimiento poblacional, concentración de grupos sociales, disminución del tejido comercial, situaciones de vaciado y en definitiva procesos de degradación y de pérdida de funcionalidad urbana. Por contra, se han creado en los últimos años numerosos barrios en la periferia de la ciudad, que no han sido acompañados mediante los equipamientos y servicios públicos pertinentes tras la llegada de la crisis económica. Este modelo de ciudad expansiva y difusa ha generado diversas problemáticas que se detectan sobre todo en el tejido consolidado de la ciudad, en barrios que corren el riesgo de degradarse como Las Fuentes, Delicias, San José o Torrero entre otros. Este proceso de descualificación lleva consecuentemente una pérdida de población de los habitantes de origen, la pérdida de la estructura social hasta ahora existente y la llegada de otros nuevos habitantes, que generan otra estructura social normalmente caracterizada por la multiculturalidad y de un poder adquisitivo menor. Estos procesos de vaciado y pérdida del tejido social y de población más joven en los barrios tradicionales merece un tratamiento y análisis específico en profundidad, de cara a generar políticas de regeneración urbana y social.

Cabe añadir que la población que se viene instalando en estos barrios tradicionales suele ser o bien de rentas bajas e ingresos escasos, o bien de culturas muy diversas, lo que puede generar una serie de procesos de segregación y de exclusión social.

La aparición de indicadores de vulnerabilidad en estos barrios tradicionales debe entenderse y abordarse como sintomatología de un posible proceso de degradación y futura obsolescencia de estas zonas urbanas (Zardoya, 2012). De ahí el interés de

este informe, que mediante una serie de indicadores, se pretende detectar espacios de vulnerabilidad social.

Las políticas de revitalización y regeneración urbana y social son un elemento clave a la hora de buscar una serie de soluciones que ayuden a minimizar y mitigar los procesos de degradación. Procesos que han cobrado una intensidad mayor en los últimos años, debido a las medidas propias de un modelo de ciudad expansiva antes citado. El estudio y la diagnosis de las dinámicas urbanas, desde una perspectiva social, consolidan y ratifican su importancia reciente de cara a la mejora del funcionamiento de las ciudades de hoy en día, cuyo dinamismo exige un acompañamiento en cuanto a planificación urbanística y social.

En esta línea de planificación socio urbanística ya hay proyectos como ONU-Habitat que plantean la necesidad de una mayor igualdad para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a oportunidades, generando ciudades libres de discriminación, atendiendo las necesidades de las mujeres, las personas con discapacidad, los grupos marginados o en riesgo de exclusión, los ancianos, las poblaciones de diferentes etnias, entre otros grupos; promover medidas en apoyo de ciudades más limpias; mejorar la conectividad y apoyar iniciativas innovadoras y ecológicas; promover espacios públicos seguros, accesibles y ecológicos, estimulando la interacción humana que debe ser facilitada por la planificación urbana y social.

Desde Servicios Sociales Comunitarios se aporta este informe de la situación socioeconómica del barrio de Las Fuentes, para unirlo al resto de informes que se realizan desde las diferentes áreas y servicios que participan en el proceso de elaboración del Plan de Las Fuente. Detectar y diagnosticar espacios de elevada vulnerabilidad demográfica y zonas con atisbo de segregación y exclusión social es fundamental de cara a plantear y elaborar políticas sociales que ayuden a mitigar las problemáticas surgidas en los últimos años en el tejido urbano consolidado. La incorporación del estudio de la población en los análisis de planificación estratégica, así como en los estudios de rehabilitación urbana es esencial. La ciudad es un sistema complejo y multifuncional, en donde interrelacionan numerosos elementos, y el estudio que presentamos pretende obtener un análisis de vulnerabilidad social urbana, que exprese la complejidad de los grupos humanos que habitan el territorio. Algunos autores como Sorribas (2004), han destacado fuertemente el interés y el valor de la población como un elemento clave del subsistema económico, ya que la disminución de la población suele estar asociada a la degradación y pérdida de funcionalidad del espacio urbano.

Muchos estudios han abordado la temática social desde diferentes enfoques. Cabe destacar, que la vulnerabilidad es compleja, multicausal, tiene varias dimensiones analíticas e incluye aspectos de individuos y de hogares así como, también,

características económicas, políticas, culturales y ambientales de la sociedad. Por ello, la vulnerabilidad tiene carácter polisémico y da lugar a múltiples enfoques metodológicos (Busso, 2002). La vulnerabilidad social propone identificar los riesgos presentes y los probables en el futuro, focalizándose en determinar quienes (personas, hogares y comunidades) tienen más probabilidad de experimentarlos, y a la vez analizar cómo reaccionan o pueden reaccionar ante su materialización y qué opciones pueden o podrían desarrollar (Golovanevsky, 2007). En la actualidad los procesos de vulnerabilidad social se conciben como un riesgo importante, y se vienen desarrollando con mayor intensidad en ciudades grandes y medias, en las que el crecimiento exponencial reciente ha provocado una serie de importantes desequilibrios socio-territoriales.

La integración del total de población en la dinámica urbana, y la mejora de las condiciones de vida de los segmentos de población más vulnerable (población envejecida, población dependiente, unidades de convivencia sin recursos económicos, etc.) es el objetivo de trabajo de Servicios Sociales, y las aportaciones que realizamos al Plan de barrio de Las Fuentes, pretenden poner de relieve las necesidades de la población más vulnerable, y los recursos que se requieren para avanzar en el objetivo común de todos, lograr una ciudad más cohesionada, eficiente e igualitaria.

## Objetivos

Tras presentar el marco teórico y contextualizar la temática de la revitalización urbana, y la necesidad de la incorporación de la dimensión humana y social en los planes de desarrollo de la ciudad, se plantean una serie de objetivos que permitan fijar el alcance central del informe. Estos objetivos responden a las necesidades marcadas por la [Ley 8/2013, de 26 de junio](#), de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas. Ésta ley, fue creada con el objetivo de alcanzar la reconversión y reactivación del sector inmobiliario hacia un modelo sostenible e integrador, tanto ambiental, como social y económico, con la finalidad de mejorar el estado de conservación, la accesibilidad, la calidad, la sostenibilidad y la eficiencia energética del parque de viviendas. Se vuelve a remarcar la presencia de la dimensión social y su peso en un los diferentes sistemas y subsistemas urbanos, de ahí la aportación de los servicios sociales en la elaboración de los planes de barrio.

El informe se estructura en torno a un objetivo principal, en el que se apoyan una serie de objetivos secundarios o complementarios.

## Objetivo principal

Valorar, analizar y evaluar el estado socioeconómico actual del barrio de Las Fuentes.

## Objetivos secundarios o complementarios

- Detectar espacios urbanos de elevada vulnerabilidad demográfica y social mediante la aplicación de un sistema de indicadores.
- Elaborar una serie de herramientas cartográficas que ayuden en el análisis y detección de los espacios en situación de intervención social en un contexto complejo de flexidimensionalidad urbana.
- Determinar posibles problemáticas y disfuncionalidades socio-urbanas en el apartado de aplicación.

Este informe incluye:

1) **Análisis sociodemográfico.** Algunos autores como Sorribas (2004), han destacado fuertemente el interés y el valor de la población como un elemento clave del subsistema económico, ya que la disminución de la población suele estar asociada a la degradación y pérdida de funcionalidad del espacio urbano.

2) **Análisis socioeconómico.** Informe de geolocalización de variables socioeconómicas: detección de espacios en situación de vulnerabilidad socio-demográfica. La integración del total de población en la dinámica urbana, y la mejora de las condiciones de vida de los segmentos de población más vulnerable forman parte de los objetivos de los servicios sociales, con lo que se pretende avanzar hacia una ciudad más cohesionada e igualitaria.

3) **Aportaciones** de los /as profesionales de Servicios Sociales, de la Asociación de Vecinos y de la ciudadanía.

## Metodología

Para resolver los objetivos que se plantean desde servicios sociales, se plantea de nuevo, como ya se hiciera en otros informes, una metodología eficaz y de correcta estructuración. Esta metodología se resume en una revisión previa de artículos y publicaciones relacionadas tanto con el barrio de Las Fuentes, como con la temática

social que plantea. Se destaca también una fase de recopilación, almacenamiento y gestión de la información y de los datos obtenidos en la base de datos (en formato Excel) de Servicios Sociales Comunitarios, que recoge el trabajo realizado en los Centros Municipales de Servicios Sociales de la ciudad y de otras fuentes de información.

### **Relativo a datos e indicadores**

Esta fase de la metodología plantea diferentes problemáticas, que se han ido solucionando y solventando a lo largo de la elaboración del trabajo. Estas problemáticas se refieren en gran parte a una falta de homogenización de los datos por su diferente procedencia. Como se señalará en el apartado de fuentes de información más adelante, los datos obtenidos a partir del I.N.E. no representan la misma escala que los obtenidos directamente desde el servicio de estadística del Ayuntamiento de Zaragoza. El I.N.E. presenta los datos por sección censal, mientras que Servicios Sociales Comunitarios ha facilitado información en cuanto a las ayudas a domicilio y al Ingreso Aragonés de Inserción por portal y por calles. Este hecho requiere un proceso posterior de homogenización de la escala de los datos, antes de someterlos a la fase de aplicación sobre un programa de representación espacial. Este proceso abarca un necesario tratamiento, gestión y modelado de esta información para obtener los valores por sección censal lo más aproximadamente posible, y así alcanzar esa homogenización de los datos que permite aplicarlos al antes citado programa informático de representación espacial de la información, en este caso Arcgis 10.2.

Se han seleccionado los indicadores urbanos y sociales que permitan obtener un diagnóstico socioeconómico de partida del barrio de Las Fuentes lo más preciso posible. En este caso los indicadores son prácticamente los mismos que los de otros informes elaborados por servicios sociales como aportación para la elaboración de los planes de barrio. Los indicadores vienen extraídos de otros trabajos que plantean la necesidad de un sistema de indicadores para la detección y diagnóstico de espacios degradados o de zonas de vulnerabilidad urbana.

La dimensión que Servicios Sociales se plantea analizar no es tanto el sistema urbanístico o la temática más física de la ciudad. Servicios Sociales pone el foco de análisis en la población que habita el barrio, en sus condiciones actuales y en las necesidades que tienen, para plantear soluciones, una vez realizado este análisis que se realiza para la elaboración del plan de barrio. Alcanzar sinergias territoriales entre la dimensión más puramente urbanística y la dimensión social dará un enfoque más holístico a este plan, un enfoque más integral, que incluye las diferentes dimensiones que están afectadas.

Para ello, se han seleccionado una batería de indicadores socioeconómicos que pretenden aportar una serie de valores, cifras e información de carácter cuantitativo y con un profundo poso de objetividad. La aplicación de estos indicadores sobre la zona de estudio del barrio de Las Fuentes permitirá detectar los espacios más vulnerables desde una perspectiva social y demográfica. Esto permitirá dirigir actuaciones, medidas de intervención y de revitalización, que evitarán o detendrán la tendencia a incrementarse procesos de vaciado, desvitalización urbana, degradación y exclusión social.

Los indicadores seleccionados incluyen la dimensión sociodemográfica y la socioeconómica, y pretenden detectar espacios de fuerte vulnerabilidad social.

Tabla de indicadores seleccionados

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Población total y densidad de población                                                                    |
| Población, por grupos de edad                                                                              |
| Variación porcentual de la población en edad laboral, 16-64 años                                           |
| Porcentaje de personas mayores de 64 años                                                                  |
| Porcentaje de personas mayores de 80 años                                                                  |
| Variación porcentual de la población mayor de 65 años, 2001 y 2007                                         |
| Porcentaje de personas extranjeras                                                                         |
| Porcentaje de personas sin estudios                                                                        |
| Porcentaje de personas en paro (declarado)                                                                 |
| Porcentaje de personas en hogares unipersonales                                                            |
| Porcentaje de hogares unipersonales y con envejecimiento                                                   |
| Ingreso Aragonés de Inserción: por cuantía y por habitantes                                                |
| Número y porcentaje de personas atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio                             |
| Número y porcentaje de personas en lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio municipal |
| Número y porcentaje de personas atendidas por el Servicio de Teleasistencia                                |

Fuente: Elaboración propia

La aplicación de estos indicadores, una vez sometidos al proceso de gestión y homogenización de la información, se realiza a través de un programa informático SIG como se ha señalado anteriormente. Para este trabajo concreto se ha utilizado el programa de representación espacial Arcgis 10.2 con el fin de geolocalizar toda la información obtenida. Mediante esta representación cartográfica se procede al análisis e interpretación de la información, cuya valoración llevará a una serie de conclusiones del diagnóstico socioeconómico que permiten plantear la situación reciente de la realidad social del barrio de Las Fuentes.

## Fuentes de información

Las fuentes de información, como se ha adelantado previamente, corresponden fundamentalmente a dos ámbitos diferentes. Por un lado, se ha extraído información del censo de población y viviendas del año 2011, perteneciente al Instituto Nacional de Estadística (INE). Además, se ha extraído información del censo de población y viviendas del año 2001, para establecer comparativas temporales (variación porcentual de la población). Analizar la estructura del tejido social en años anteriores permite establecer hipótesis temporales y detectar posibles problemáticas en la dinámica urbana reciente.

Se trata de una información obtenida y organizada previamente por secciones censales, por lo tanto, su tratamiento ha sido más cómodo y fluido y su aplicación de una facilidad mayor. Una de las problemáticas habidas al consultar esta fuente de información deriva de la inclusión del secreto estadístico. En el manejo de información por secciones censales relativa al censo del año 2001 no existía este problema. Sin embargo, para algún indicador del año 2011 ha habido ocultamiento de la información relativa a alguna sección censal concreta. La legislación sobre secreto estadístico obliga a difundir la información estadística de manera que no pueda saberse, ni siquiera indirectamente a quién corresponde un dato particular. De esta forma, con escalas de trabajo muy reducidas se limita la información por motivos estrictos de privacidad. Este inconveniente solo se ha dado en la elaboración del indicador referente a hogares unipersonales, con pérdida de información de algunas secciones censales. Este hecho no ha impedido el análisis general ya que la información obtenida es suficiente para poder extraer conclusiones y valoraciones de rigor a cerca de la situación del barrio.

Por otra parte, también se ha obtenido la información propia, de Servicios Sociales Comunitarios, con la que se han elaborado indicadores referentes a temáticas muy específicas como el Ingreso Aragonés de Inserción o el servicio de ayuda a domicilio y el servicio de teleasistencia, datos del año 2016. La aplicación de estos indicadores ha supuesto un modelado y homogenización de la información previo a su aplicación sobre el programa de representación espacial. Geolocalizar esta información es un proceso más lento debido a que ha sido facilitada por portal y por calle, información que ha tenido que ser convertida y recalculada mediante sección censal planteando sumatorios. Esta información está directamente enfocada a la detección de espacios de vulnerabilidad demográfica y social, ya sea por el diagnóstico de áreas envejecidas y con fuertes situaciones de dependencia, o por la localización de zonas de extrema debilidad económica (IAI) y por lo tanto con síntomas previos de riesgo de marginalidad y exclusión social.

Además, se ha consultado y analizado información relativa al atlas de vulnerabilidad urbana, en el cual se presentan una serie de indicadores válidos para detectar aquellos espacios urbanos de mayor vulnerabilidad. Cabe destacar otros muchos artículos y publicaciones consultadas y analizadas para la elaboración de este informe, algunas de ellas muy relacionadas con el desarrollo del barrio.

Añadir que la descarga de información espacial en formato "shape" para la elaboración de los límites cartográficos del barrio se ha obtenido a partir del Instituto Geográfico Nacional.

### **Escala de trabajo**

En una fase inicial, se barajó y sopesó la posibilidad de una aplicación sobre la escala manzana, pero se descartó enseguida ya que una aplicación sobre esta escala tan reducida de trabajo hubiera aumentado mucho el volumen de datos y de información manejada, ralentizando notablemente el proceso de análisis y de representación cartográfica de la información. Además, para estudios específicos de planificación y desarrollo urbano y de detección de necesidades sociales el manejo de una escala sobre sección censal es más que suficiente. El análisis cartográfico sobre este tipo de escala media puede aportar información más sintética y de una contundencia mayor. Las secciones censales albergan varias manzanas, por lo tanto, la representación cartográfica de determinados indicadores es más efectiva con este tipo de medidas, ya que en otras escalas su representación sería más compleja y confusa.

## **EL BARRIO DE LAS FUENTES**

El barrio de Las Fuentes es un distrito localizado al este de Zaragoza. Su población es de 42.610 (I.N.E., 2016), lo que supone un 6,06 % del total de la ciudad, valor total que ha ido disminuyendo en los últimos años, con una dinámica demográfica negativa. Su densidad de población media es de 0,067 habitantes/m<sup>2</sup>. Teniendo en cuenta que este distrito ocupa el 0,65% de la superficie total del término municipal de Zaragoza y en él residen el 6,06% de los ciudadano/as, se puede decir que es un barrio con cierta densidad si se considera que sólo tiene urbanizada una pequeña parte del distrito (Ebrópolis, 2017). La parte este del distrito no puede ser urbanizada por la existencia de un espacio de uso agrícola, la huerta de las Fuentes. El nombre del barrio proviene de los muchos manantiales y lagunas que se formaban en esta zona debido a las crecidas de los ríos Ebro y Huerva.

Limita al sur con el barrio San José, al norte con el río Ebro y al oeste con el Casco Antiguo. Su límite al este lo marca la antes citada huerta de las Fuentes, espacio agrícola tradicional que ha venido perdiendo su funcionalidad y su peso en la dinámica urbana en los últimos años. Esta huerta pertenece al distrito, y fue fuertemente perjudicada por la llegada de la industria a la ciudad en su día, además de la eclosión del sector servicios. Si se engloba la huerta de las Fuentes, sus fronteras se extienden

hasta el barrio de La Cartuja quedando delimitadas por los ríos Ebro, Huerva, la calle Miguel Servet y la circunvalación ferroviaria.

Precisamente una de las características principales del barrio de las Fuentes, es su proximidad a este espacio de huerta, que ha impedido su expansión urbana por el este, generando fuertes densidades de población. Ya en su día, numerosos estudios recalcaban la necesidad de recuperar este espacio natural, fuertemente castigado por los procesos de degradación y abandono, e insertarlo en la dinámica urbana, buscando espacios de ocio y relación entre lo urbano y lo rural.

Las nuevas funciones de los espacios rurales se basan de alguna forma en las privilegiadas condiciones ambientales que ofrecen frente a los espacios estrictamente urbanos. Las Fuentes es un barrio localizado a pocos metros de esta orla verde del este de la ciudad.

De acuerdo con Pellicer (2003), la huerta debe recuperar sus funciones: proporcionar alimentos frescos y de calidad que compitan en el mercado local, mantener la capacidad de producción para la sociedad del futuro y reducir la dependencia del exterior, contribuir al reciclado de los ecosistemas urbanos degradados, ofrecer paisaje de calidad, abierto y natural en contrapartida al cerrado, artificial y tenso de la ciudad y ser soporte de numerosas actividades recreativas, deportivas y educativas demandadas por la nueva sociedad urbana. De ahí la idea de la conservación de la huerta como patrimonio ecológico y cultural, y el potencial de este espacio de Las Fuentes como elemento dinamizador del espacio urbano.

En esta línea de ecología urbana, cabe destacar que en 2002, *Ebrópolis* puso en marcha un proyecto para la certificación de los productos de la huerta de Zaragoza, muy centrado en la huerta de las Fuentes. Pese a su interés, el proyecto no llegó a salir a delante.

Si nos ceñimos a la historia del barrio, hay que decir que en 1885 se construyó el Matadero Municipal y se crearon las primeras casas alrededor de él. Pero es en el año 1950 cuando comienzan a asentarse los primeros núcleos consolidados alrededor de las calles Hogar Obrero y Rusiñol. Posteriormente, en los años sesenta y setenta, fue cuando se produjo el crecimiento más destacado del barrio, urbanística y demográficamente hablando. Se debió sobre todo a la llegada de emigrantes del medio rural aragonés, que procedían sobre todo del Bajo Aragón, lo que le valió el sobrenombre al barrio de Montemolín.

Se trata de un barrio de carácter obrero, con características similares a otros barrios que forman el tejido tradicional y consolidado de la ciudad (Delicias, San José, Torrero

etc). Su crecimiento y desarrollo urbano es de carácter espontáneo, con una planificación urbana escasa, en la que el objetivo principal era dar cabida a la población emigrante que venía a ocupar puestos de trabajo dedicados sobre todo al sector industrial. Los planes urbanísticos posteriores van configurando una estructura urbana reticular en manzanas rectangulares de dirección este-oeste, y de unos 150 por 50 metros, que mantienen cierta homogeneidad.

Ya en el año 1973 se advertía de una serie de problemáticas urbanas ligadas a la alta densificación de viviendas, gran escasez de equipamientos públicos, carencia de espacios libres y de zonas verdes, y mala comunicación con el exterior.

Figura 1: Plano de localización del barrio de Las Fuentes.



Fuente: Elaboración a partir del Instituto Geográfico Nacional (Javier Mateo)

La situación actual no ha mejorado demasiado. En el año 2006 en un estudio llevado a cabo por la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda, muy de la mano con la asociación de Vecinos, se seguía resaltando un aspecto antiguo de las calles del barrio y de su espacio público, con síntomas de obsolescencia y degradación. Hay un fuerte desequilibrio entre la zona norte y la zona sur del barrio. En el norte hay una importante escasez de zonas verdes, mientras que en el sur destaca la presencia del parque Torre Ramona, principal arteria y pulmón verde del barrio, pese a que su mantenimiento no ha sido el más adecuado en los últimos años. El nivel de equipamientos actualmente es alto, y la mayor parte del tejido comercial se concentra en torno a la calle Compromiso de Caspe, una de los ejes vertebradores del barrio. Otra de las calles que destaca por su función comercial es la de Monasterio de Siresa, donde se localiza un alto porcentaje del comercio local del barrio. Este pequeño

comercio se ha visto fuertemente afectado por la instalación de macro-centros comerciales en la periferia de la ciudad. Mantener este tejido comercial siguiendo un modelo de comercio de proximidad es una de las claves para recuperar el dinamismo de los barrios tradicionales de Zaragoza, en busca de una ciudad compacta y cohesionada.

La calle Compromiso de Caspe es la calle más frecuentada del distrito, y con mayores flujos de población y de vehículos. Se trata de una de los principales ejes de comunicación del barrio. Es de destacar también la calle Miguel Servet. Ambas nacen en la confluencia del camino de las Torres con el paseo de la Constitución, siendo sus principales vías de comunicación hacia el centro de la ciudad. Otras calles a tener en cuenta son Salvador Minguijón, Doctor Iranzo y Fray Luis Urbano, que comunican el barrio en sentido norte-sur, aunque su peso en la dinámica urbana del barrio es menor.

## **ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO**

- 1. Población total y densidad de población**
- 2. Grupos de población por edad**
- 3. Población extranjera**

### **1. Población total y densidad de población**

**Evolución de la población residente en Las Fuentes. Comparación con la ciudad de Zaragoza.**

Actualmente, la población residente en el Barrio de Las Fuentes, es de 42.610 personas, en la siguiente tabla se observa la evolución en los últimos diez años. En 2006 había 44.071, fue creciendo hasta el año 2009, año en el que alcanzó 45.626 habitantes y, a partir de ese momento comenzó a decrecer, sin observarse modificación en esta tendencia.

| Año              | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº de habitantes | 44071 | 44312 | 45101 | 45626 | 45319 | 44466 | 44038 | 43422 | 42960 | 42844 | 42610 |

Tabla 1. Residentes en el Barrio de Las Fuentes. Evolución 2006-2016.  
FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017.

La evolución de la población en los últimos años en Zaragoza no tiene el mismo patrón que en el barrio de Las Fuentes. Se ha producido un incremento progresivo, aún con algún discreto descenso los años 2013 y 2014. Por tanto, en el barrio de Las Fuentes hay un movimiento poblacional específico de este distrito.

| Año           | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº habitantes | 660893 | 667032 | 682280 | 693086 | 696656 | 698186 | 701887 | 698917 | 698933 | 702123 | 702426 |

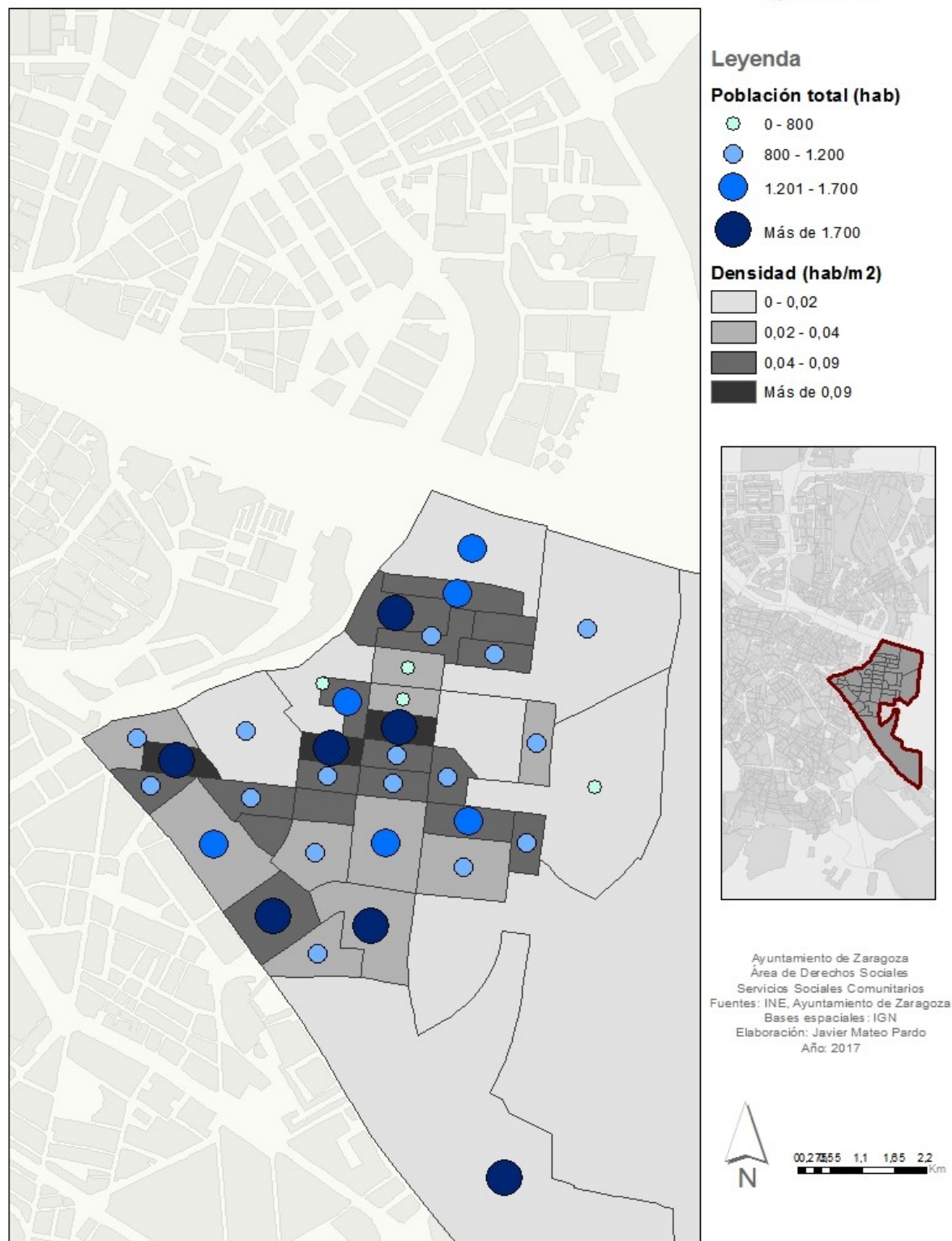
Tabla 2. Población residente en Zaragoza. Evolución 2006-2016.  
FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017.

### **Distribución de la población residente en Las Fuentes, por distrito censal. Análisis de la densidad de población.**

La primera finalidad del informe es obtener una aproximación acerca de la estructura intraurbana del barrio, así como de la distribución espacial de los diferentes núcleos poblacionales. Para ello se manejan dos parámetros como son la población en valores absolutos, y la densidad de población (habitantes por metro cuadrado). Se podrá apreciar de una manera gráfica las zonas con mayor potencial de población, y por lo tanto de un dinamismo urbano y de una importancia social mayor en cuanto a la necesidad de determinados servicios sociales. Además, se detectarán espacios urbanos de dinamismo demográfico menor, cuya recuperación y revitalización deberá de considerarse una prioridad en aras de evitar su posterior abandono y degradación.

Figura 2

**Distribución de la población en función de su densidad y de su valor total según secciones censales de 2017**



Fuente: INE. Elaboración Javier Mateo.

La densidad poblacional puede representar cierta confusión y polémica en cuanto a vulnerabilidad urbana. Bien es cierto que cierto grado de densidad poblacional es positivo, y que representa dinamismo urbano y socioeconómico. Sin embargo, muchos estudios afirman que elevadas y excesivas cifras de densidad suponen congestión y sobreexplotación de los recursos urbanos generando incluso saturación, masificación y mala calidad de vida. La búsqueda de ese equilibrio entre los espacios saturados y las zonas degradadas y en abandono es clave en los estudios de planificación y gestión urbana, así como en la formación de una ciudad equilibrada, cohesionada y más sostenible para el disfrute de los ciudadanos. Es muy importante alcanzar ese equilibrio y una distribución lo más homogénea posible de la población en un determinado espacio.

El barrio de las Fuentes posee una de las densidades de población más altas de la ciudad. Este hecho está relacionado con la incapacidad de desarrollo por su límite este. El barrio se ha venido concentrando y masificando, sin posibilidades de expansión urbana debido a la existencia de la huerta de las Fuentes, que actúa como límite del barrio y límite de la ciudad por el este. A pesar de no tener cifras de población absolutas tan elevadas como el barrio de San José (65.000) o el de Delicias (109.000), sí que se considera un barrio de cierto potencial demográfico (42.610 habitantes, INE 2016).

La superficie total del barrio es de 6,31 km<sup>2</sup>, y la densidad media de 0,067 hab/m<sup>2</sup>. Su población total representa un 6,06 % del conjunto de la ciudad de Zaragoza. Si analizamos su distribución no se observan marcados patrones espaciales. Pese a ello, sí que se puede afirmar que gran parte de la población del barrio se distribuye en torno a una de sus arterias principales, como es la calle Compromiso de Caspe. La zona más poblada de población es este espacio central, en donde se localizan secciones censales que superan los 1.700 habitantes. La parte norte del barrio, con una serie de viviendas de corte más humilde (Grupo Girón), tiene un dinamismo menor, con cifras absolutas de población total más reducidas en las periferias del barrio, sobre todo en torno al este. La excepción es el límite por el sur, donde se sitúa una zona de cierto dinamismo demográfico, con gran parte de población en valores absolutos en torno a la calle Miguel Servet, aunque las densidades sean más reducidas que en los espacios centrales del barrio. Sintetizando, se puede decir que existe un vacío demográfico mayor en la zona del noreste del barrio, debido a la presencia de un parque de viviendas de un atractivo menor. Por el contrario, la zona sur del barrio, que limita con San José, en torno a la calle Miguel Servet presenta un dinamismo sociodemográfico mayor.

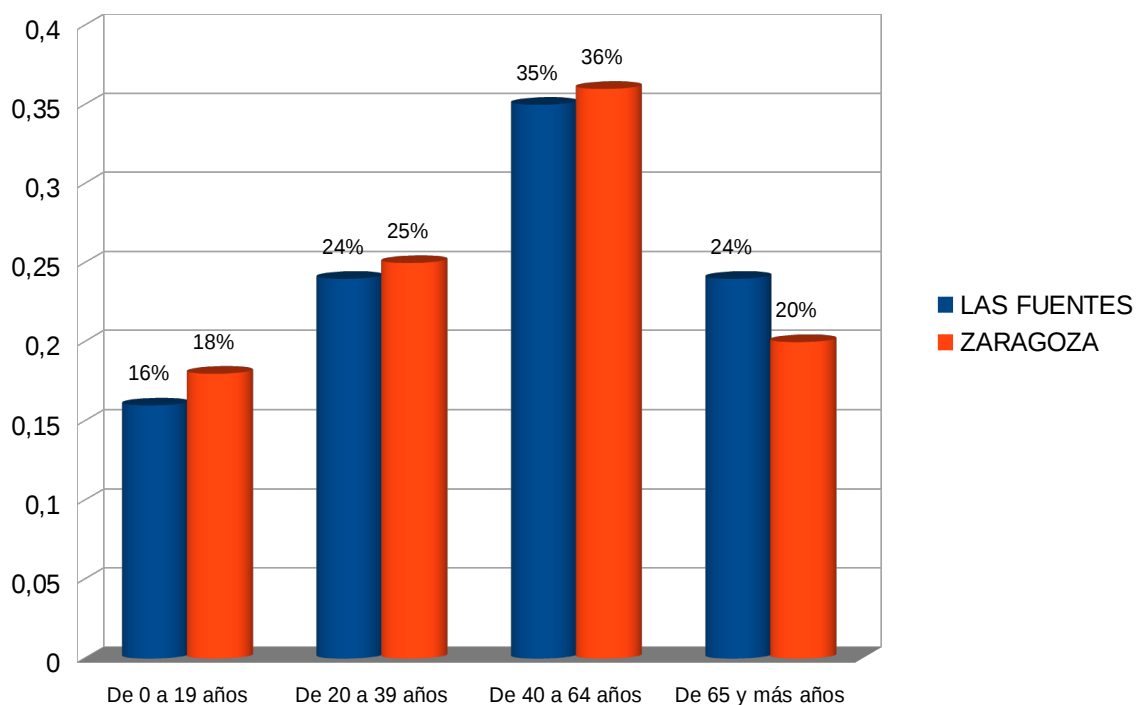
## 2. Población, por grupos de edad

Los barrios tradicionales de la ciudad de Zaragoza, como ya se ha señalado, han venido experimentando una serie de procesos de vaciado y de pérdida de funcionalidad urbana, así como de dinamismo y de tejido social. La población en edad de trabajar de estos barrios, y con un poder adquisitivo medio-alto, se ha desplazado en gran medida a los nuevos espacios urbanos situados en la periferia de la ciudad (Rosales del Canal, Valdespartera, ArcoSur etc). Este proceso de vaciado viene secundado por una serie de políticas como las viviendas sociales y los pisos VPO destinadas a estos segmentos jóvenes de población.

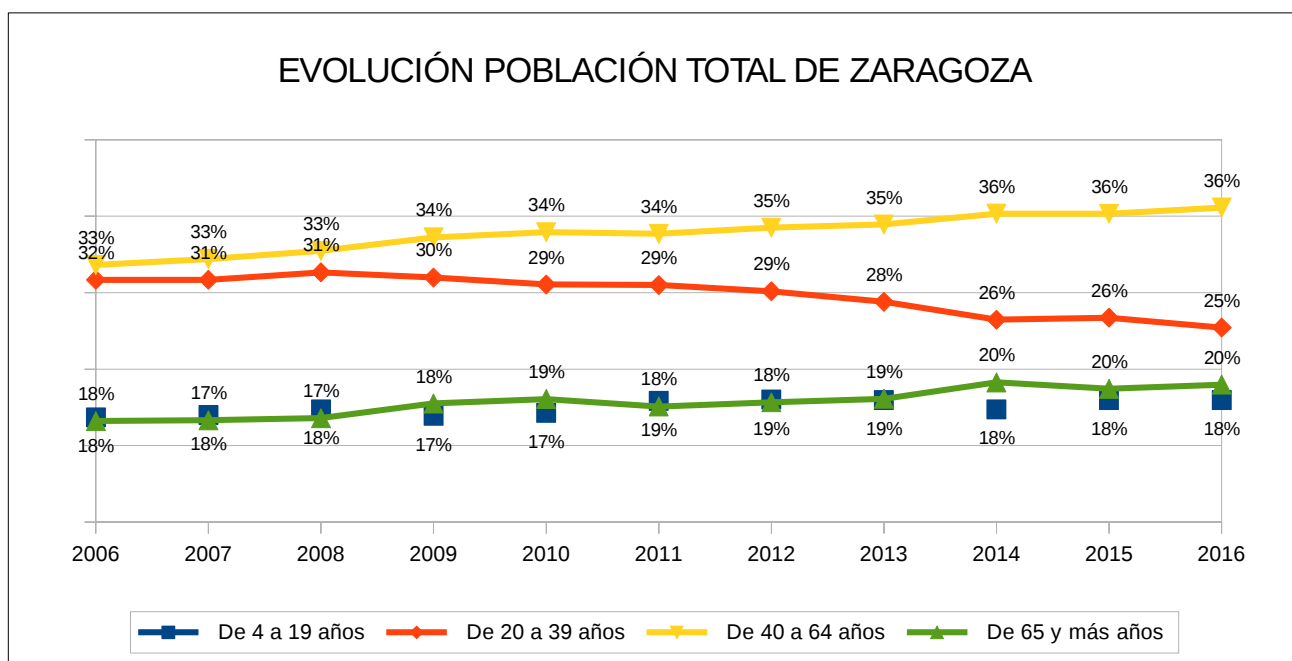
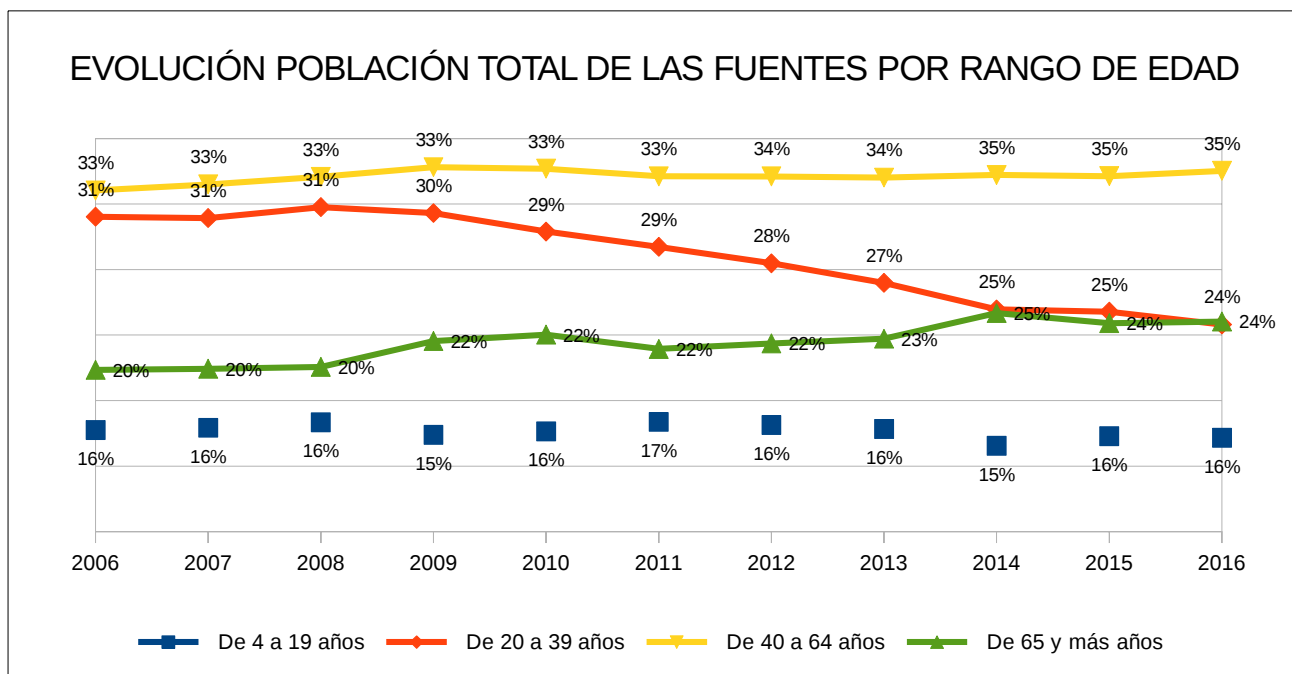
En el gráfico se presenta el % de población de los grupos de edad, comparando el distrito de Las Fuentes, con el total de Zaragoza, observando que, es el grupo de mayores de 64 años el que presenta una diferencia más marcada con respecto al global de la población de Zaragoza (24% frente a 20%), a expensas del grupo de menores de 20 años, que es dos puntos menor que en el conjunto de la población de Zaragoza.

FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017

### COMPARATIVO PORCENTAJE POBLACIÓN TOTAL LAS FUENTES - ZARAGOZA



En los gráficos siguientes se observa la evolución de la población, por grupos de edad, en el barrio Las Fuentes, y en la ciudad de Zaragoza, observándose un patrón diferenciado en Las Fuentes, en el que se produce un descenso progresivo del grupo de edad de 20 a 39 años y un incremento de los mayores de 65 años.



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017

### **Variación porcentual de la población en edad laboral (16-64 años).**

Como consecuencia, se produce el abandono y envejecimiento demográfico de los espacios centrales de la ciudad, y más en concreto, de barrios tradicionales como San José, Las Fuentes o Delicias entre otros. Para verificar la existencia de estos procesos de vaciado, y aportar nuevos indicadores de vulnerabilidad, se incluye en el análisis una comparativa entre la variación porcentual habida en el año 2001 y la etapa actual. Los datos previos se extraen del censo de población y viviendas del año 2001, e incluyen a la población de entre 16 y 64 años. En el 2001 no se habían generado con tanta intensidad las políticas recientes de ciudad desarrollista, expansiva y difusa, unidos a procesos como la construcción de grandes centros comerciales en la periferia del tejido urbano consolidado, que espolea los procesos de vaciado y degradación del tejido urbano central de la ciudad consolidada.

Indicadores relativos a la evolución poblacional aportan información útil para posibles predicciones. Entender las dinámicas demográficas permite detectar aquellas zonas que están entrando en procesos de vaciado, y que por lo tanto presentan unos primeros indicios de vulnerabilidad urbana.

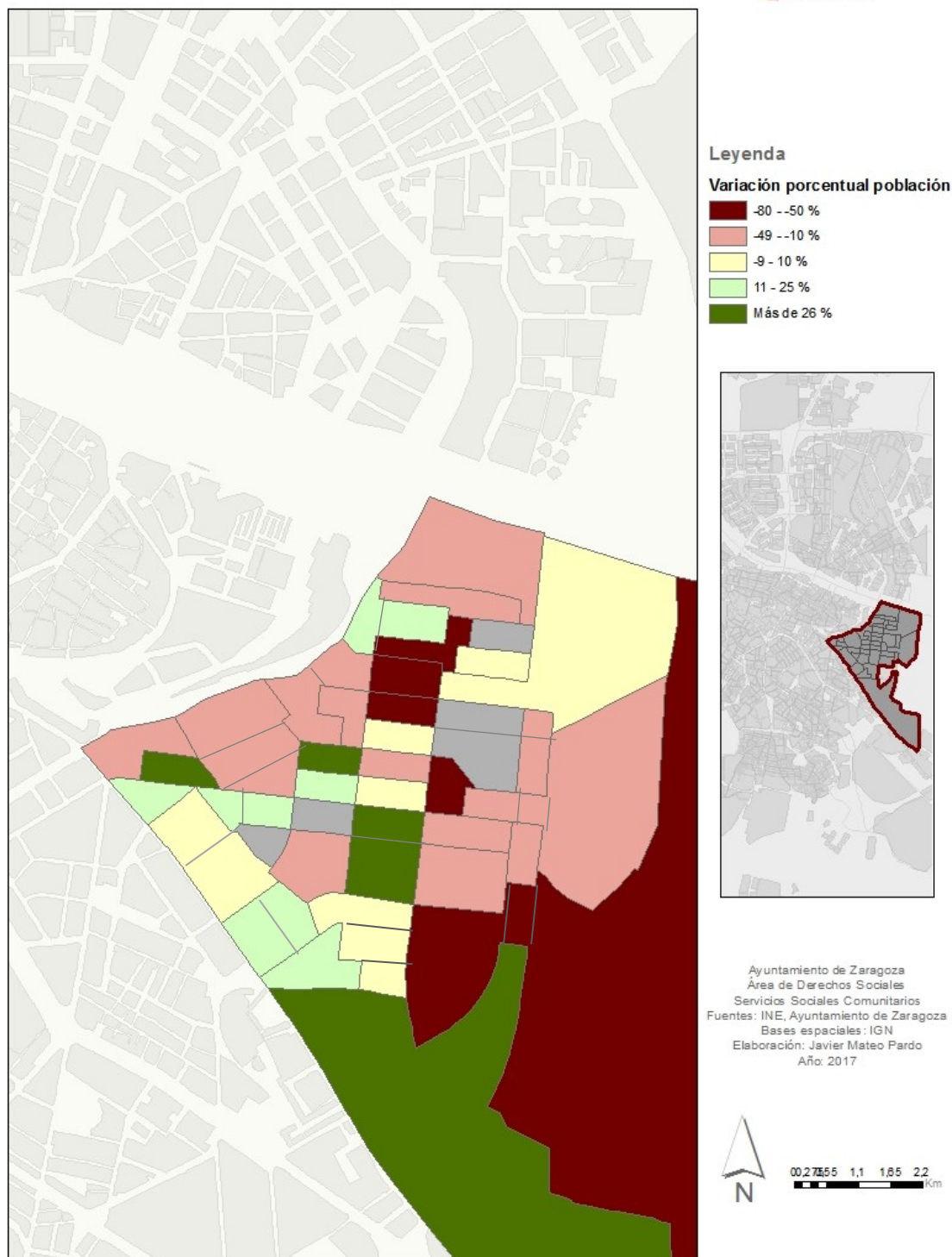
En el año 2001 había un total de 30.741 habitantes de entre 16 y 64 años. Esa cifra se ha reducido a 28.840 en la actualidad, lo que supone un descenso del 6,59 % de la población de esta edad. Estos datos ratifican la existencia de esos procesos de abandono de la población de mediana edad del tejido urbano consolidado.

Como se observa en la cartografía, el área con menor pérdida de población en edad de trabajar es la zona sur del barrio. En torno a la calle Miguel Servet se localizan viviendas de calidad media alta, dotadas de los equipamientos suficientes, a diferencia de otros espacios del barrio, donde las viviendas presentan numerosos síntomas de degradación desde hace ya unos años. Este hecho explica que en este espacio del sur del barrio los procesos de vaciado y abandono se hayan dado con una intensidad menor. Es en esta zona sur del barrio en donde se localizan los valores positivos en cuanto a la variación porcentual de este segmento poblacional.

La zona que más ha padecido los procesos de abandono y pérdida de tejido social se localiza muy próxima al Grupo Girón. Los polígonos formados por las calles Maestro Mingote, Florian Rey, Villa Nicanor, Doctor Iranzo y Silvestre Pérez son las que presentan valores más negativos de variación porcentual de población. Desde el año 2001, estos polígonos de la parte central y una de las más humildes del barrio han perdido más de la mitad de su población.

Figura 3

**Distribución de la población de entre 16 y 64 años en función de su variación porcentual entre 2001 y 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

A destacar que las zonas que presentan valores positivos en la variación porcentual de la población coinciden con los valores porcentajes de población extranjera, como se analizará posteriormente. La llegada de población inmigrante de baja renta en viviendas más accesibles ha permitido evitar un proceso de vaciado mayor en este tejido tradicional de la ciudad. Este proceso se ha dado con mayor intensidad en la zona del Grupo Girón. En los últimos 15 años se ha alojado gran cantidad de población inmigrante en estas viviendas del norte del barrio, este hecho explica que los valores de variación porcentual de la población no sean tan negativos en las secciones censales correspondientes al Grupo Girón, zona del noreste del barrio. La correcta integración de este importante volumen de población inmigrante es fundamental para evitar procesos de exclusión y generar un barrio cohesionado y sin desequilibrios socio-territoriales.

### **Porcentaje de población mayor de 64 y de 80 años.**

El envejecimiento demográfico acusado es uno de los problemas más actuales y recientes en la sociedad española. El aumento de la esperanza de vida, unido a la reducción en las tasas de natalidad, sumado a una serie de procesos de vaciado muy ligados al movimiento de población joven de los barrios tradicionales a las nuevas urbanizaciones, ha traído consigo un envejecimiento generalizado del tejido urbano consolidado de la ciudad (San José, Delicias, San Pablo, Las Fuentes etc).

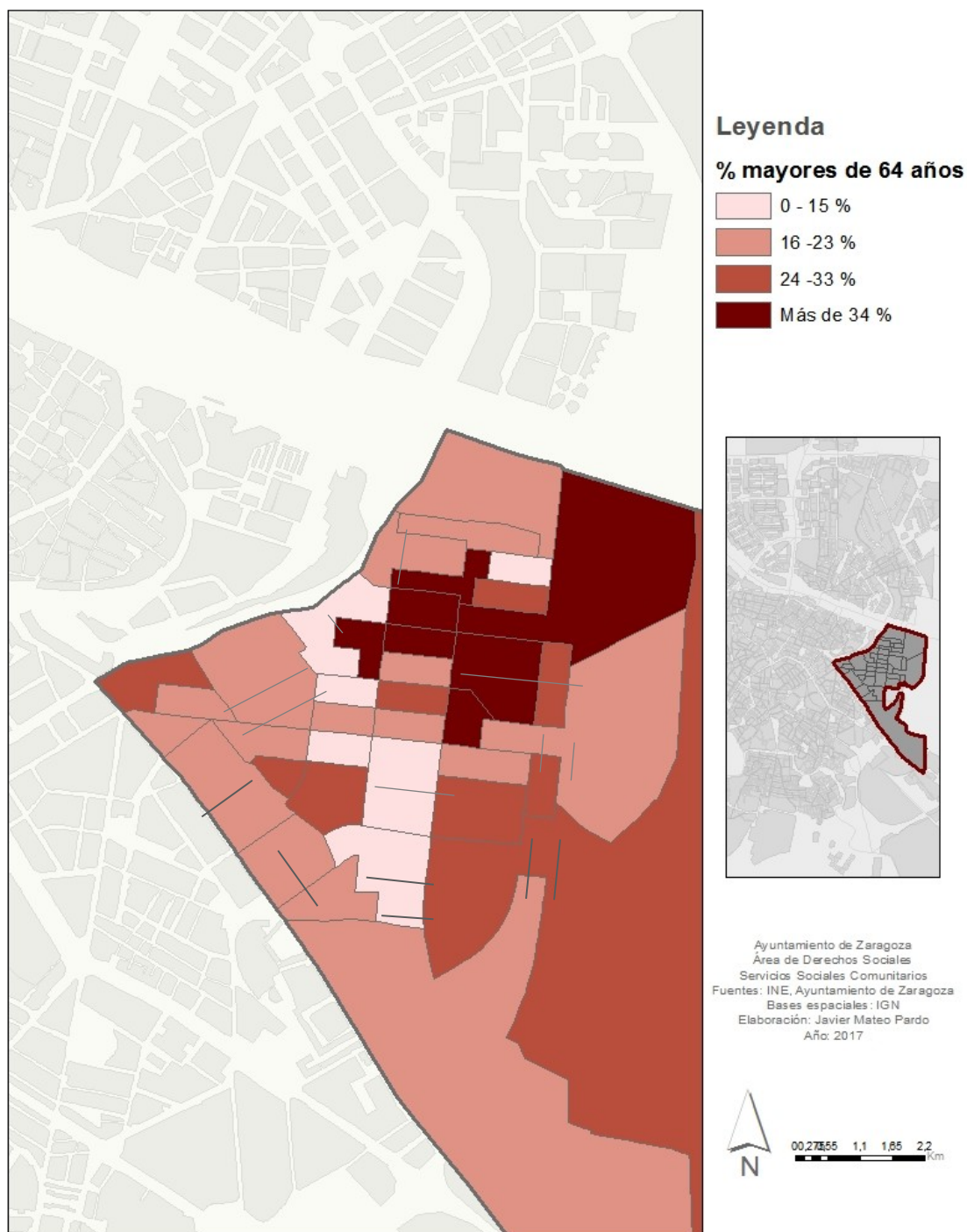
Se considera necesario paliar esta problemática de concentración espacial de los grupos poblacionales de elevada edad, buscando la diversidad intergeneracional en los sistemas intraurbanos. De acuerdo con Rueda (2010), es importante aumentar la cohesión de los grupos de diversas edades a partir del contacto en un mismo espacio físico. De ahí que en los barrios del futuro deban de aplicarse medidas de relación intergeneracional.

Las nuevas políticas deben seguir una línea de revitalización y rejuvenecimiento demográfico de los barrios tradicionales. Además, es indispensable desde los servicios públicos facilitar la integración social de estos grupos poblacionales de elevada edad y de fuerte vulnerabilidad. Para ello, detectar y diagnosticar los espacios de un envejecimiento más elevado es fundamental de cara al diseño de una serie de políticas sociales de mayor concreción y precisión. Es por ello por lo que desde Servicios Sociales se considera clave la detección y diagnóstico de espacios urbanos con altos porcentajes de envejecimiento, de cara a facilitar y mejorar la calidad de vida de este segmento de población tan específico, mediante intervenciones para acondicionar estos espacios urbanos fuertemente envejecidos

Para este informe, como se hiciera ya en el barrio de San José, se han aplicado dos indicadores capaces de analizar el envejecimiento en el barrio de Las Fuentes. Se trata del porcentaje de mayores de 64 años, y el porcentaje de mayores de 80 años.

Figura 4

**Distribución de la población en función del porcentaje de mayores de 64 años según secciones censales de 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

En el barrio de Las Fuentes la **población mayor de 64 años** asciende a 5.965 personas, lo que supone un 13,99 % del total. Se perciben importantes patrones espaciales en la distribución de la población mayor de 64 años. La zona norte del barrio, correspondiente a las construcciones del Grupo Girón, viviendas sociales destinadas para población obrera construida en los años 50, es la que mayor porcentaje de población mayor de 64 años presenta. Se trata de grupos de población de rentas bajas, que se instalaron en el pasado siglo en la ciudad procedentes, en su mayoría, del medio rural. En los últimos años se han venido dando una serie de políticas de rehabilitación urbana en este entorno urbano del barrio de las Fuentes, uno de los más degradados de la ciudad.

Ya en el año 2006 se venía pronosticando un importante envejecimiento generalizado del barrio de Las Fuentes por los procesos soiourbanísticos antes citados. Se hablaba de un envejecimiento pronunciado del barrio ligado a la pérdida de población joven desde el año 1981.

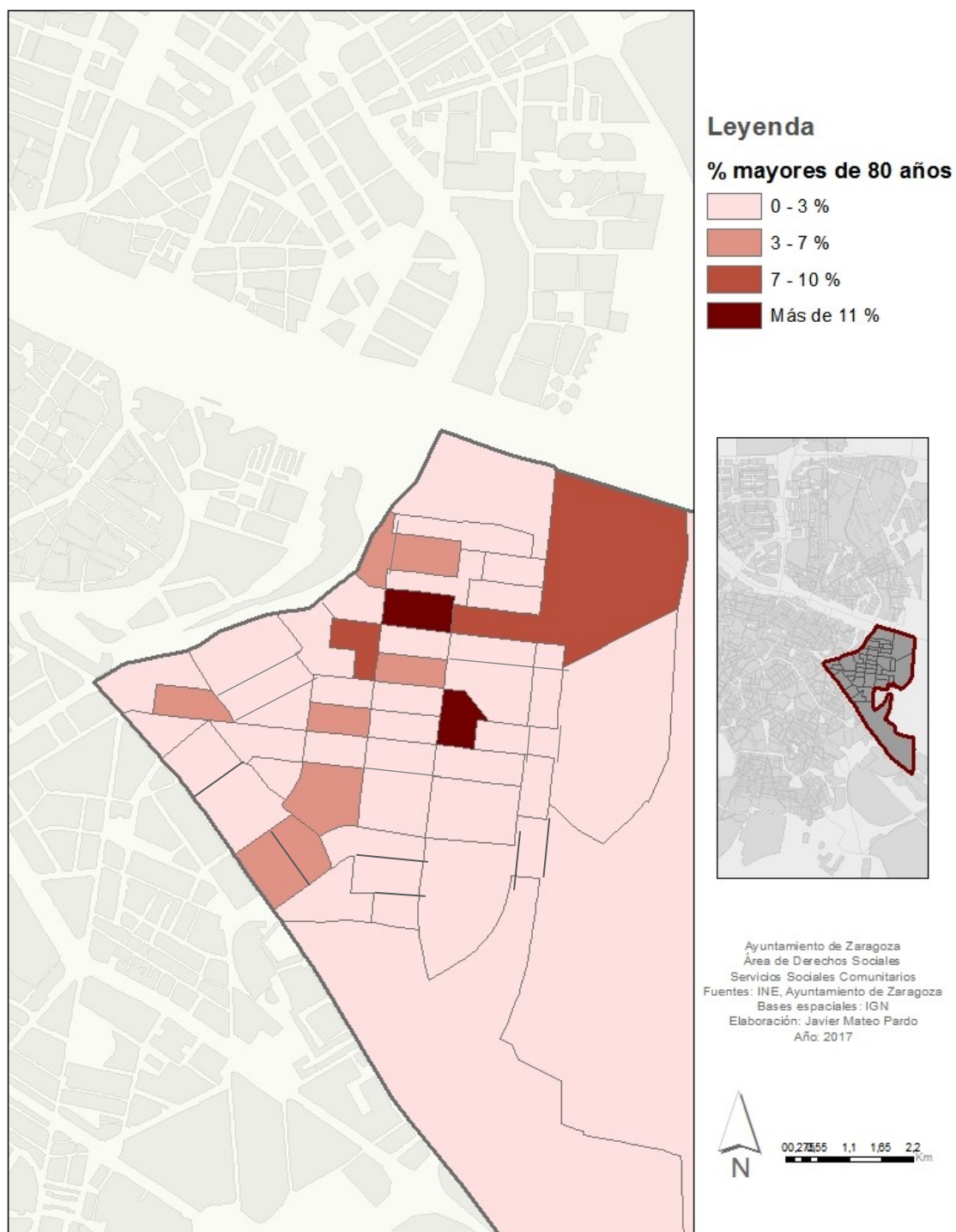
No obstante, la llegada de un importante flujo de población inmigrante a algunas zonas del barrio de Las Fuentes ha permitido cierto rejuvenecimiento poblacional. Es el caso de las secciones censales formadas por las calles Monasterio de Silos, Monasterio de la Oliva, Eugenia Bueso, Capitán Godoy Beltrán y Fray Luis Urbano. En estos espacios, próximos al Grupo Girón, de viviendas humildes y de bajo coste, se ha producido una importante llegada de población inmigrante. Su inclusión, evitando la formación de procesos de segregación social, es clave como vía de revitalización y rejuvenecimiento del barrio. Este tema se tratará con mayor profundidad en apartados posteriores.

En cuanto a la **población mayor de 80 años**, hay un total de 865 personas en el barrio, es decir, un 2,03 % del total es mayor de 80 años. No se observa con tanta nitidez patrones espaciales que se observaban con porcentajes de mayores de 64 años. Aún con todo, vuelve a resaltar la sección censal correspondiente al Grupo Girón como uno de los espacios con mayor porcentaje de población envejecida. Preocupa también el polígono formado por las calles Villa Nicanor y la calle Silvestre, donde el **porcentaje de población mayor de 80 años supera el 11 %**. El polígono formado por la calle Rodrigo Rebolledo, Santo Domingo de Silos y Salvador Minguijón también destaca como uno de los más envejecidos.

Todas estas secciones censales, corresponden a la parte norte del barrio. Espacio muy a tener en cuenta, en donde se localiza un importante segmento de población mayor, de vulnerabilidad muy alta, y que requiere de unos servicios sociales y atención específica de cara a la realización de sus funciones diarias. Más aún, cuando se trata de viviendas que en muchos casos carecen de equipamientos básicos, como puede ser el ascensor.

Figura 5

**Distribución de la población en función del porcentaje de mayores de 80 años según secciones censales de 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

### **Variación porcentual de la población mayor de 64 años (2201 a 2017)**

Las personas mayores de 65 años forman un grupo poblacional que puede presentar una serie de problemáticas y de dependencias sociales. Como se adelantaba en el informe, valores elevados de población envejecida representan zonas de notable vulnerabilidad demográfica y social. Nos hemos planteado incluir en el análisis el cómo ha variado porcentualmente este grupo de población tan específico en los últimos 15 años.

En el año 2001 había un total de 8.691 habitantes mayores de 64 años. Según el censo de población y viviendas de 2011 esa cifra se elevó a los 9.765 habitantes, lo que ha supuesto un aumento del 10,99 %. Es evidente que existe una dinámica demográfica de envejecimiento generalizado en el barrio. Este envejecimiento solo se ha visto contrarrestado con la llegada parcial de un conjunto de población inmigrante en edad de trabajar.

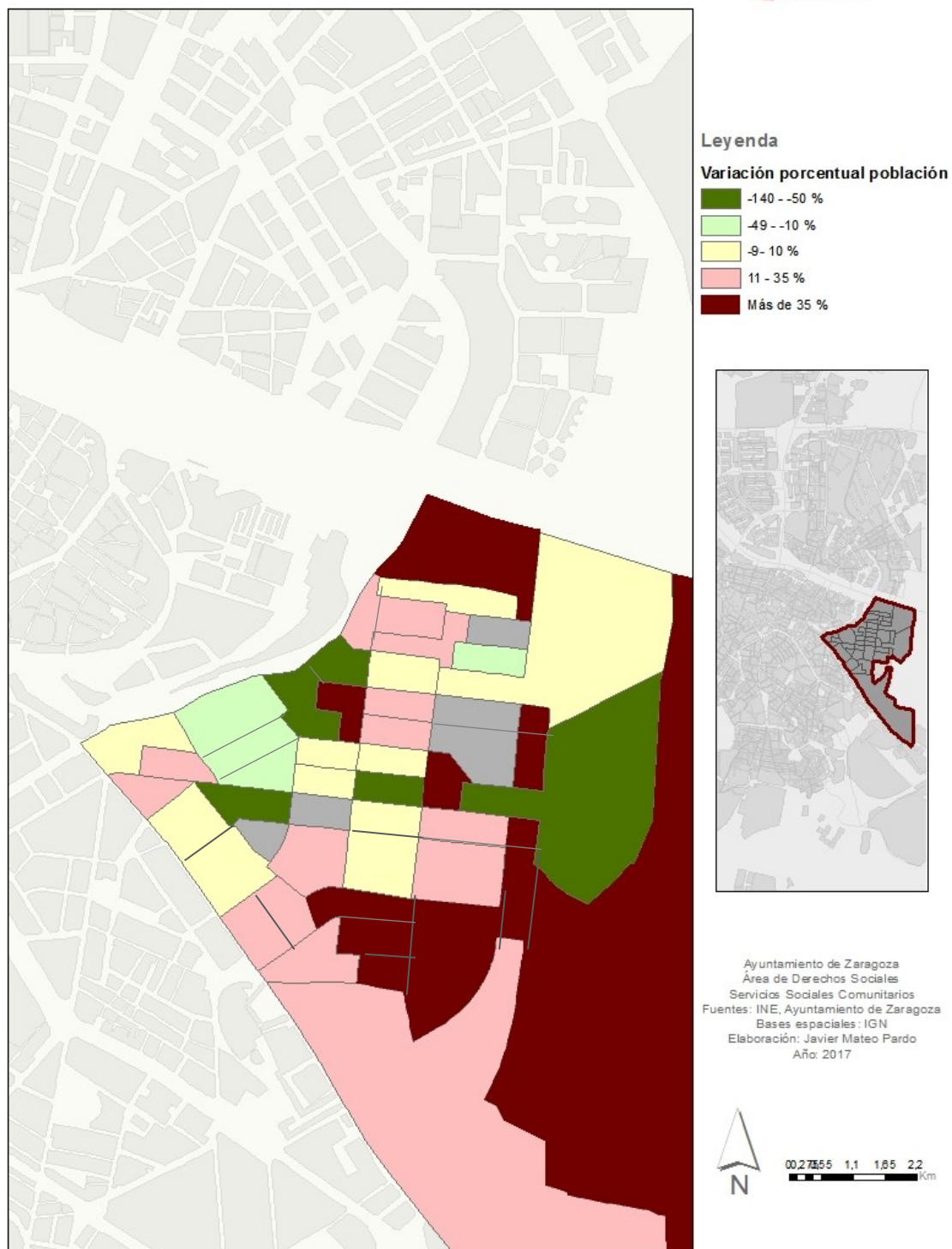
Las secciones censales en las que se ha reducido de manera importante la población mayor de 64 mantienen una alta correlación con aquellas que presentan un porcentaje mayor de población extranjera. La llegada de población inmigrante ha rejuvenecido estos espacios del barrio de las Fuentes, otorgando un importante potencial de desarrollo posterior si se siguen unas correctas pautas de cohesión, integración e inclusión social. Los polígonos próximos al Grupo Girón presentan valores negativos o muy próximos a cero (tono amarillo) en cuanto a la variación porcentual de población mayor de 64 años, que se explica por esa llegada de población inmigrante de bajas rentas a las viviendas más humildes del barrio.

Se presenta una comparativa manejando valores del censo de población y viviendas del año 2001 con el censo actual. En este caso, los valores rojos representan aquellas secciones censales en las que ha aumentado el porcentaje de población mayor de 64 años, y que debido a este proceso de envejecimiento, presentan una vulnerabilidad social mayor. Por el contrario, las secciones censales en verde son aquellas en las que el porcentaje de mayores de 64 años se ha reducido.

La tendencia que se ha venido dando en el barrio es la de un envejecimiento generalizado, que se acentúa en determinadas secciones censales como se observa en la cartografía. Sería conveniente realizar estudios de seguimiento en estos espacios con dinámicas demográficas negativas, en las que el aumento de población mayor está siendo exponencial. Desde Servicios Sociales se pretende cubrir de la manera más eficaz posible las necesidades de estos segmentos de población tan específicos y que generan síntomas de vulnerabilidad social.

Figura 6

**Distribución de la población de más de 64 años en función de su variación porcentual entre 2001 y 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

## Población extranjera

El porcentaje de población inmigrante o extranjera es un indicador útil para valorar el desarrollo socioeconómico de determinados espacios urbanos, y aporta información clave para cualquier estudio de planificación social. Por lo general, la población inmigrante tiende a localizarse en zonas urbanas donde el acceso a la vivienda es más económico, es decir, en zonas donde la vivienda es más barata al carecer de determinados equipamientos como puede ser ascensor o calefacción. Este patrón de localización se debe a que no suele ser un segmento de población que goce de recursos económicos elevados.

Espacios con altos valores de población inmigrante denotan vulnerabilidad urbana, debido a que en estas áreas hay más probabilidades de que se formen procesos negativos como la segregación urbana o fenómenos de exclusión social. Lo ideal es una distribución heterogénea de población de diferentes nacionalidades y de diverso poder adquisitivo favoreciendo la diversidad y evitando la formación de guetos y aislamientos sociales. La segregación urbana se define como la combinación de disparidades sociales y geográficas para los diferentes sectores de la población. El hecho de que en un entorno el número de miembros de un determinado país sea elevado puede generar conflictos y tensiones sociales. La segregación urbana es uno de los problemas actuales que se pueden solucionar con correctas políticas y medidas de rehabilitación y revitalización urbana. Es importante buscar el equilibrio entre poblaciones de diferentes procedencias con el objetivo de alcanzar esa diversidad étnica y cultural y mejorar las condiciones de vida de todas las personas que habitan un barrio, independientemente de su origen, de su país de nacimiento.

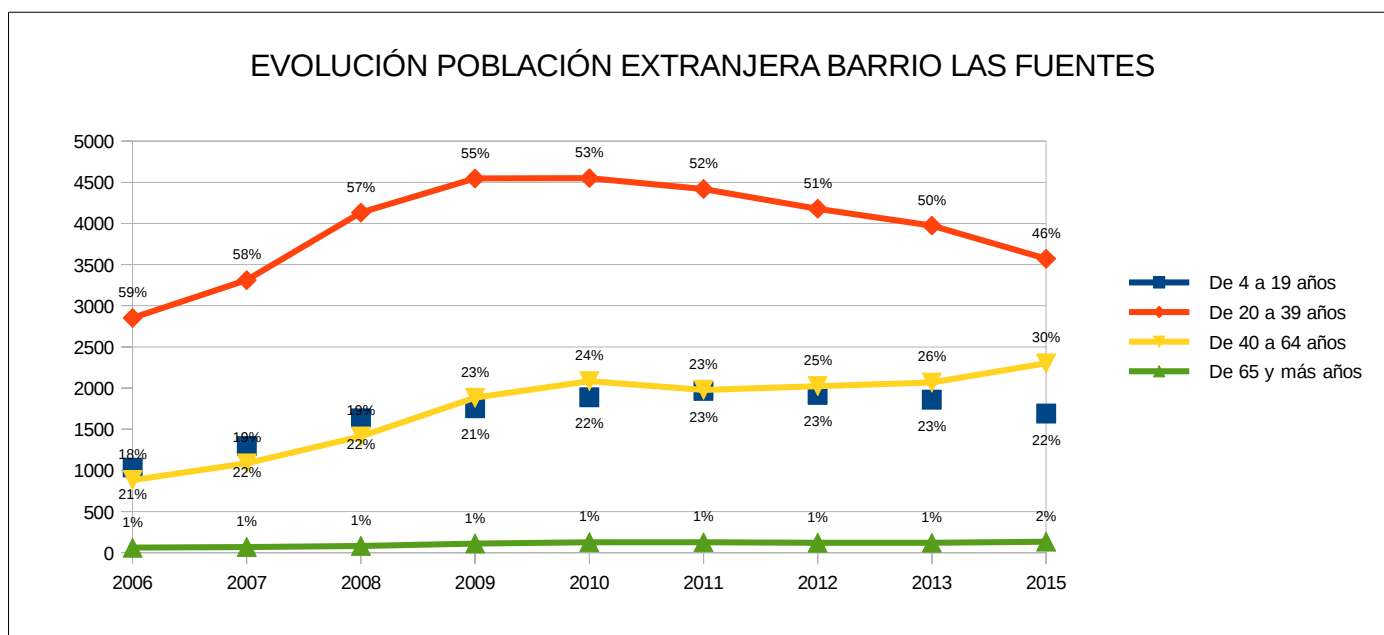
Además, detectar estos espacios urbanos en los que destaca un alto porcentaje de población inmigrante permite una mejor planificación para el desarrollo de estos entornos, buscando políticas de integración social en el caso de diagnosticarse problemas de segregación y de exclusión social.

Actualmente, la población extranjera residente en el Barrio de Las Fuentes, es de 7.695 personas, en la siguiente tabla se observa la evolución en los últimos diez años. En 2006 había 4.829, incrementándose los primeros años, 2006-2009 y manteniéndose e incluso disminuyendo a partir de 2012.

| Población extranjera en Las Fuentes | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2015 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>TOTAL</b>                        | 4829 | 5758 | 7256 | 8293 | 8649 | 8487 | 8238 | 8018 | 7695 |

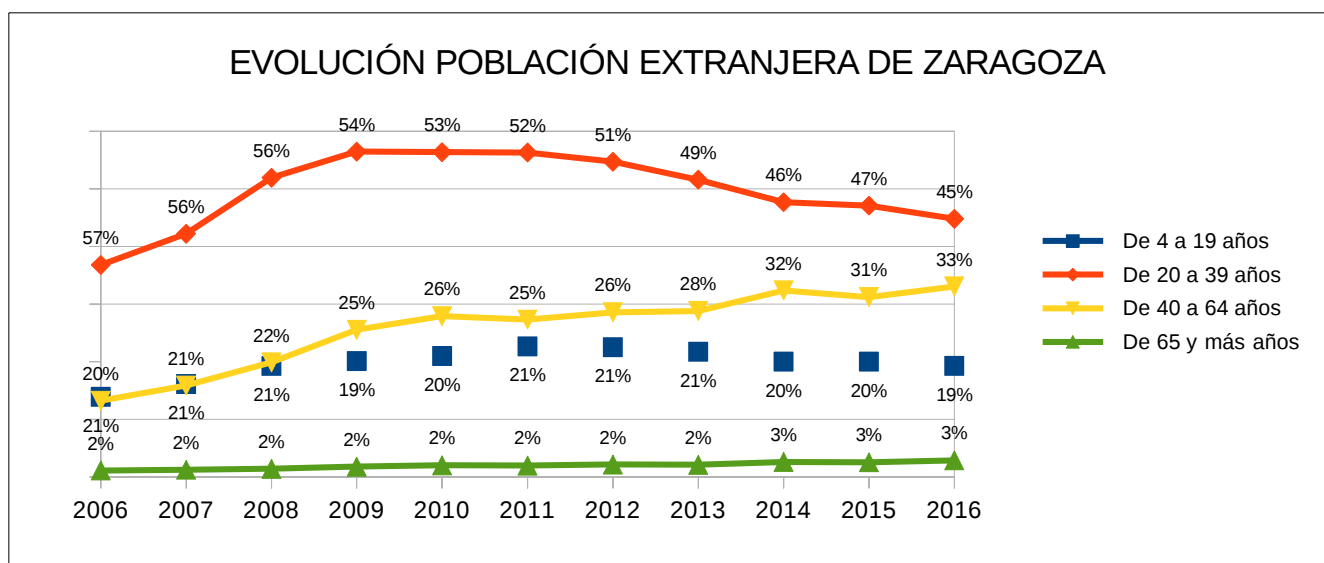
FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017

En el gráfico siguiente, se observa la evolución por grupos de edad. Se observa un descenso del grupo de edad de 20 a 39 años, a expensas de un incremento en el grupo de 40 a 64 años, discreto el descenso de los menores de 20 años y prácticamente estable el grupo de mayores de 65 años.



La pauta de evolución de la población extranjera en la ciudad de Zaragoza es similar a la observada en el barrio de Las Fuentes, tanto en la población total, como en relación a los grupos de edad, como se observa en la tabla y gráfico siguientes.

| Población extranjera en Zaragoza | 2006  | 2007  | 2008  | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|----------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>TOTAL</b>                     | 65012 | 75458 | 92490 | 103910 | 107286 | 108234 | 107952 | 104232 | 102689 | 100853 | 100066 |



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017

El barrio de Las Fuentes es otro de los espacios urbanos en donde más población inmigrante se ha venido instalando en los últimos años. No llega a porcentajes tan elevados como el barrio de Las Delicias, pero sí que se localiza una importante cantidad de población extranjera. Hay un total de 7.536 de habitantes extranjeros en el barrio, es decir, un **17,70 % de la población** de Las Fuentes. Los patrones espaciales de localización de esta población extranjera no están tan definidos como en otros barrios (San José), pero sí se puede intuir ciertos espacios del barrio donde la concentración de población inmigrante es mayor. Cabe añadir que en un estudio elaborado en el 2006 se afirmó que la distribución de esta población era heterogénea, sin patrones espaciales visibles. Sin embargo, 11 años después sí que se puede hablar de una mayor concentración de población sobre las secciones censales pertenecientes al Grupo Girón, en donde se han instalado un mayor número de extranjeros en la última década. De nuevo este polígono urbano del noreste del barrio vuelve a presentar ciertos síntomas de vulnerabilidad social al concentrar elevados porcentajes de extranjeros, que se han instalado en las viviendas de corte más humilde.

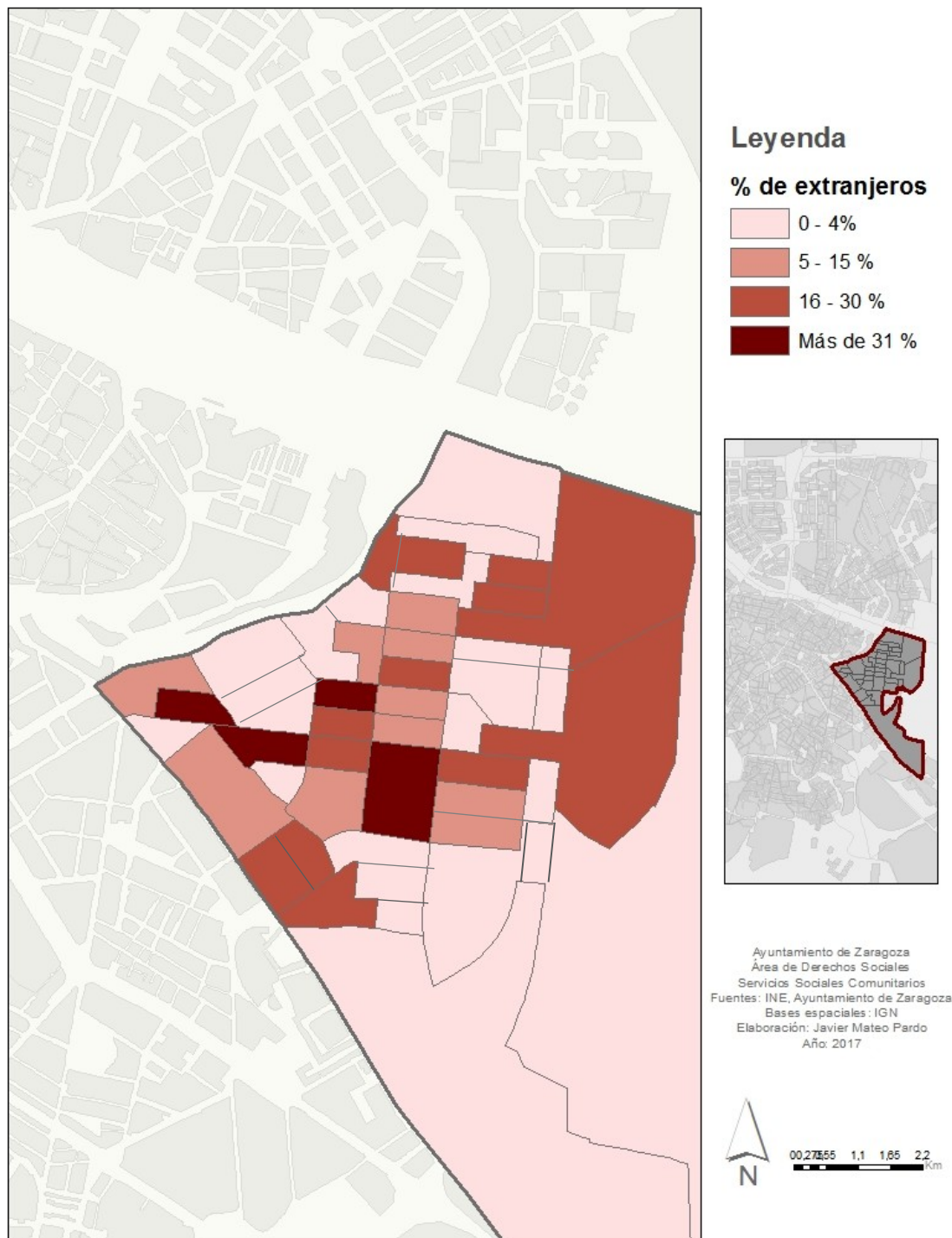
En Las Fuentes el 17,7% de la población es extranjera, como se ha señalado previamente, 3,4 puntos por encima de la media de Zaragoza (14,25 %). Junto con San José, es el tercer distrito con mayor porcentaje de extranjeros residentes en su territorio. El 43% de esta población proviene de Europa, el 28% de África, el 22% de América y el 7% de Asia. Los países más representados son Rumanía (35,4%), Marruecos (8,2%) y Ecuador (6,7%), seguidos de China (5,8%) y Senegal, Colombia, Nicaragua y Guinea, todos con un porcentaje de población extranjera que oscila entre en 2,5 y el 5,2% (Ebrópolis, 2017).

Los porcentajes más elevados se dan en determinadas secciones censales superando el 30% de población inmigrante, como las formadas por las calles Batalle de Pavia, Batalla de Lepanto, Florentino Ballesteros y Compromiso de Caspe. En la parte central del barrio destaca el polígono formado por la calle Leopoldo Romero y Roger Tur, y más al sur porcentajes elevados de población inmigrante en torno a la calle Tomás Higuerá, Salvador Minguijón y Doctor Irazzo.

Revitalizar estos espacios urbanos mediante la creación de políticas y medidas de integración de la población y movilización del tejido social es fundamental de cara a potenciar el dinamismo de los barrios tradicionales y consolidados de la ciudad de Zaragoza, para ir hacia un modelo de ciudad compacta. La integración y convivencia de todo el colectivo de inmigrantes debe ser una de las prioridades en cualquier barrio, sus necesidades como ciudadanos también han de ser atendidas. El respeto a su cultura y a sus costumbres, integrándolas de una manera adecuada en la dinámica urbana del barrio es una tarea crucial de cara a evitar problemas de convivencia social y vecinal. Para ello, cuantificar y analizar la cantidad de población inmigrante, relacionándola con otra serie de indicadores y de parámetros sociales es fundamental y de una alta utilidad para estudios de regeneración urbana.

Figura 7

### Distribución de la población en función del porcentaje de extranjeros según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

## **ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO. INDICADORES DE VULNERABILIDAD SOCIAL.**

### **Porcentaje de personas sin estudios**

Obtener información acerca del nivel de formación de la población es interesante para cualquier estudio de vulnerabilidad social. La población con menor nivel de estudios tiende a presentar numerosos problemas de inserción social y de integración en el dinamismo económico, tanto de un barrio como de una ciudad en un contexto más amplio. Es evidente que personas con menor formación van a tener mayores problemas para incorporarse al mundo laboral, y porcentajes elevados de población sin estudios se puede traducir en importantes porcentajes de población parada y espacios ciudadanos con débil dinamismo socioeconómico. De ahí que su análisis deba de incluirse en cualquier informe o estudio de planificación territorial y desarrollo urbano.

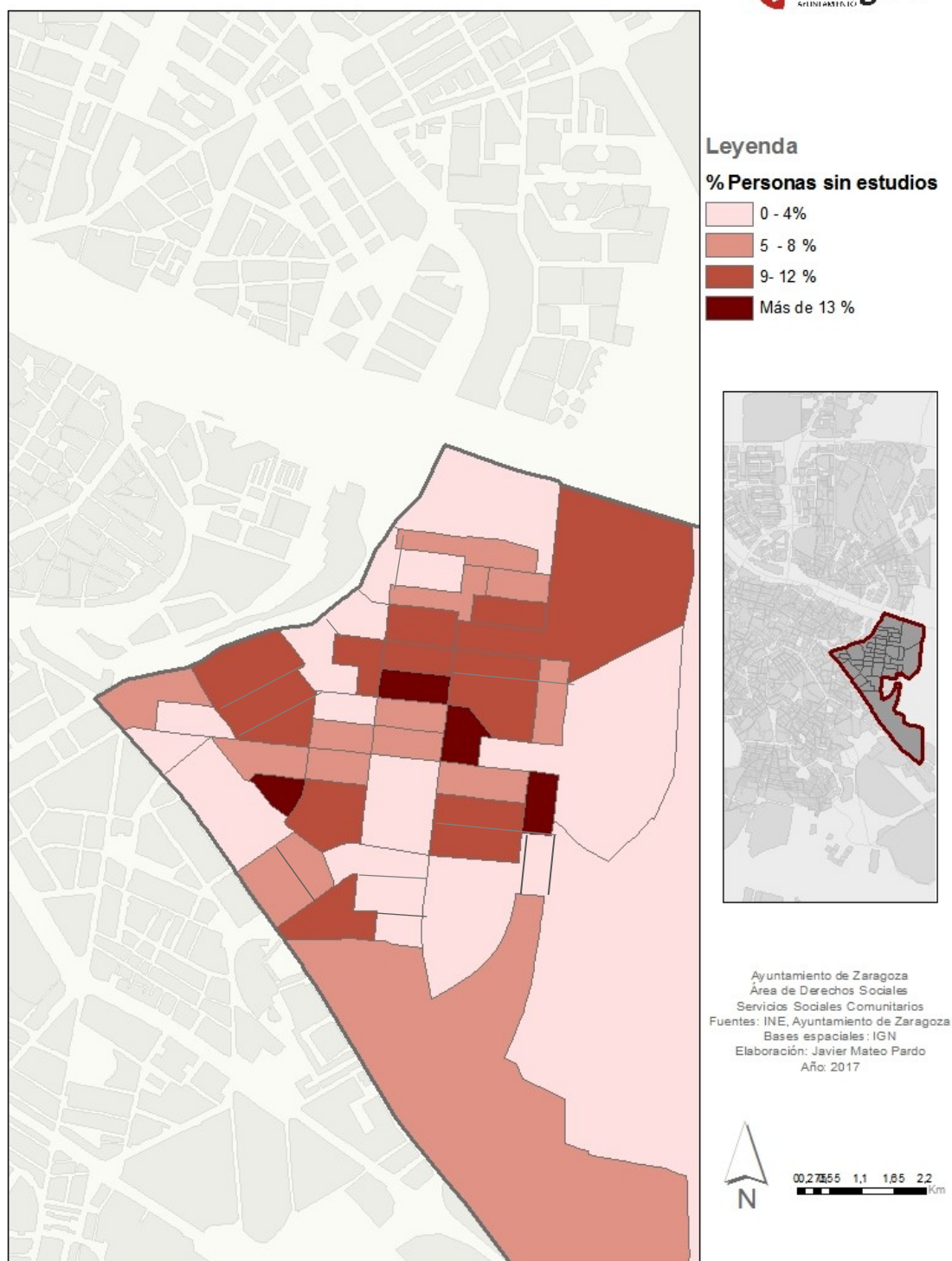
Valores muy reducidos de estos índices de formación suelen coincidir con zonas urbanas con población en riesgo de exclusión social, problemas de inserción en el mercado laboral, segregación social, etc. El porcentaje de población sin estudios se trata de un indicador más de vulnerabilidad urbana que permite detectar esos espacios con mayor potencial de degradación.

Es importante buscar el equilibrio de la población de diferentes rentas y de diferentes niveles de formación como se ha señalado con anterioridad. Aumentar la cohesión de grupos de diversas rentas (que coincide con el nivel de formación) a partir del contacto de estas poblaciones en un mismo espacio físico, de cara a evitar los antes citados problemas de segregación y exclusión social. La mejora de la calidad educativa es fundamental a la hora de buscar el desarrollo de un determinado espacio urbano.

En el barrio hay un total de 2.930 personas sin ningún tipo de estudios ni de formación (6,59% del total). Por otro lado, destaca que más del 76% tiene como estudios máximos la Educación Secundaria Obligatoria (Ebrópolis, 2017). Se trata de un barrio con un nivel educativo bastante bajo. Se ha creído conveniente plasmar los valores de la leyenda, no demasiado dispares, debido a que el valor más elevado del porcentaje de población sin estudios es 21,22 %, seguido de tres secciones censales que tienen el 14,50 % de población sin estudios. Debido a esta distribución, se han escogido los valores en la leyenda que se observan en la cartografía.

Figura 8

**Distribución de la población en función del porcentaje de personas sin estudios según secciones censales de 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Es de resaltar que los porcentajes más elevados de población sin estudios no coinciden con los de población extranjera, que en muchos casos la población inmigrante, tiene mayores problemas para incorporarse a las dinámicas de los estudios, por ejemplo por dificultad en el idioma. En el caso del barrio de las Fuentes, esta población inmigrante que posee formación y estudios, similar a los autóctonos, ya que no coinciden las zonas detectadas en ambas cartografía, salvo excepciones. Los porcentajes más elevados se vuelven a dar en el norte del barrio. Este espacio sí que puede presentar cierta preocupación, con valores por encima del 10 % de población sin estudios, agudizándose en determinadas secciones censales donde el porcentaje supera el 15 %.

### **Porcentaje de personas paradas**

En el barrio de Las fuentes, hay 5.791 personas que están en situación de paro laboral, es decir, un 13,59% del total de la población está en situación de desempleo (paro registrado), según las estimaciones elaboradas en el informe a través de los datos del censo de población y viviendas del I.N.E.

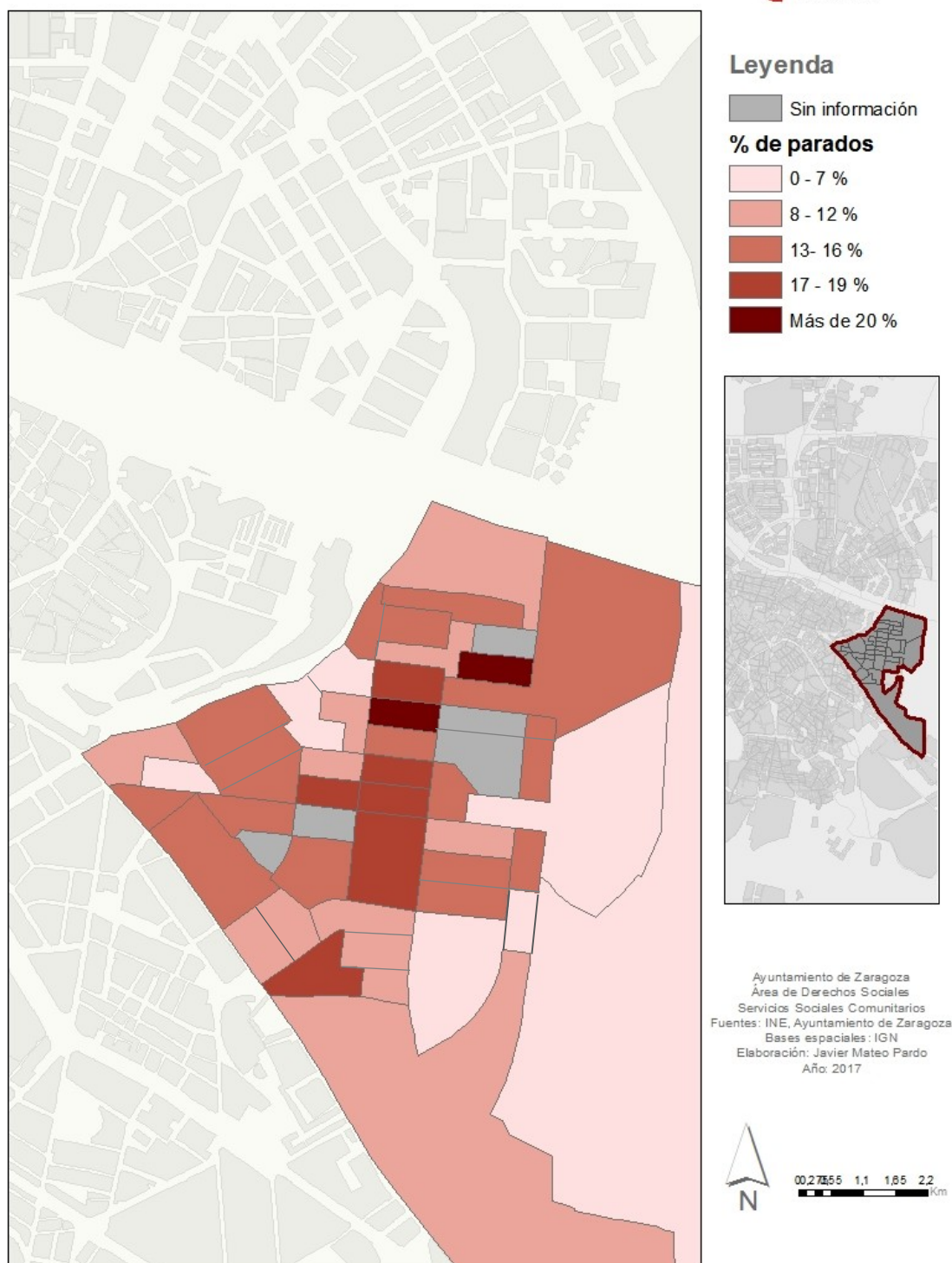
Contabilizar y diagnosticar espacios urbanos con alto grado de población en paro es fundamental para acometer medidas de planificación social y desarrollo urbano. Estos espacios con altas tasas de paro denotan una vulnerabilidad elevada, además de albergar problemas de dinamismo económico. A partir del porcentaje de parados se puede detectar y diagnosticar espacios urbanos con atisbos de estancamiento económico y escasa funcionalidad y dinamismo urbano. Son necesarias políticas de reinserción laboral u otras políticas sociales para facilitar la inclusión de las familias en paro que se localicen en esos espacios detectados para reactivar y estimular el desarrollo de estas zonas urbanas.

Ya en el año 2006 se hablaba de un porcentaje de parados por encima de la media de Zaragoza. Estos problemas de inactividad se deben en gran medida a una escasez de formación en la mayor parte de población del barrio. El hecho que Las Fuentes sea uno de los barrios con peores niveles de educación está dificultando la inclusión de su población en el mercado laboral.

Si se analiza la distribución del porcentaje de personas en paro (declarado) se observa unos porcentajes mayores de parados en la zona norte del barrio, que vuelve a preocupar y a mostrar síntomas de vulnerabilidad social. Concretamente, en secciones censales muy próximas al Grupo Girón se supera el 20 % de parados. Valores elevados del porcentaje de población parada se dan además en la parte central del barrio, destacando los polígonos que van situados entre las calles Salvador Minguijón y Doctor Iranzo. Se forma una franja importante de población en paro, con porcentajes que superan el 17 % de parados.

Figura 9

Distribución de la población en función del porcentaje de personas en paro (declarado) según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Los valores más reducidos coinciden con las zonas más envejecidas del barrio, debido a que gran parte de esa población se encuentra jubilada. También destaca la zona sur del barrio, con porcentajes mucho más reducidos de parados, que invita a pensar de nuevo en cierto desequilibrio entre el norte y el sur del barrio. Unas viviendas más antiguas en la zona norte del barrio, con cierto riesgo de vulnerabilidad social por albergar a población parada y de bajas rentas, y una zona sur del barrio más moderna (Miguel Servet), con viviendas mejor equipadas y de una calidad mayor, que forman un entorno urbano mucho más dinámico. Alcanzar un equilibrio y mayores sinergias entre ambos espacios del barrio es fundamental para construir un barrio igualitario y cohesionado, sin desigualdades ni fracturas socio-territoriales.

### **Porcentaje de personas en hogares unipersonales.**

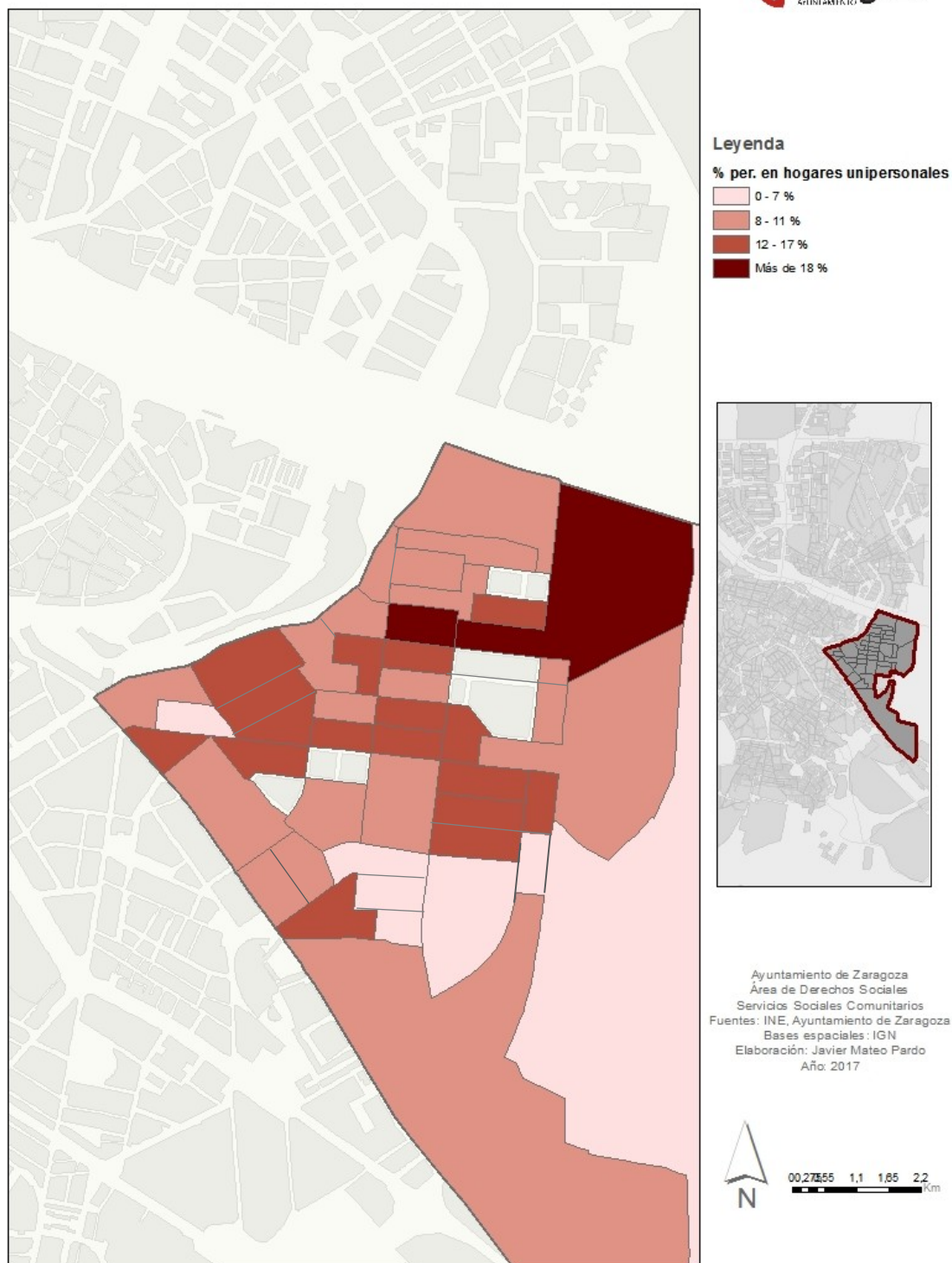
Cuantificar el porcentaje de familias y hogares compuestos por una sola persona genera un indicador de fuerte vulnerabilidad social, sobre todo si se compara o se analiza con datos e información de envejecimiento poblacional. En Servicios Sociales es muy necesaria la localización de la población más envejecida que reside sola en su vivienda. Esta población puede presentar limitaciones físicas y de movilidad, además de que requieren una atención y unos servicios específicos. En muchos casos esta población reside incluso en viviendas sin ascensor, o con otra serie de carencias que desde las políticas de regeneración urbana se deben de solucionar. Facilitar el desarrollo de las actividades básicas de la población mayor con elevadas limitaciones es uno de los objetivos y prioridades que se pretende cubrir desde los servicios sociales.

El problema, surgido en el tratamiento y la gestión de la información extraída del I.N.E., es que en muchos casos, no se facilita al completo este tipo de información por la existencia del secreto estadístico. En este caso hay un total de cuatro secciones censales en las que se ha aplicado el secreto estadístico y que por ende carecen de información. Pese a ello, la cantidad de información geolocalizada es elevada, y se pueden extraer conclusiones y dilucidar patrones espaciales en la distribución espacial del porcentaje de hogares unipersonales.

En el barrio de Las Fuentes hay una cifra aproximada de 4.560 personas residiendo solas en su vivienda. Lo que supone un 10,70 % del total.

Figura 10

Distribución de la población en función del porcentaje de personas en hogares unipersonales según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

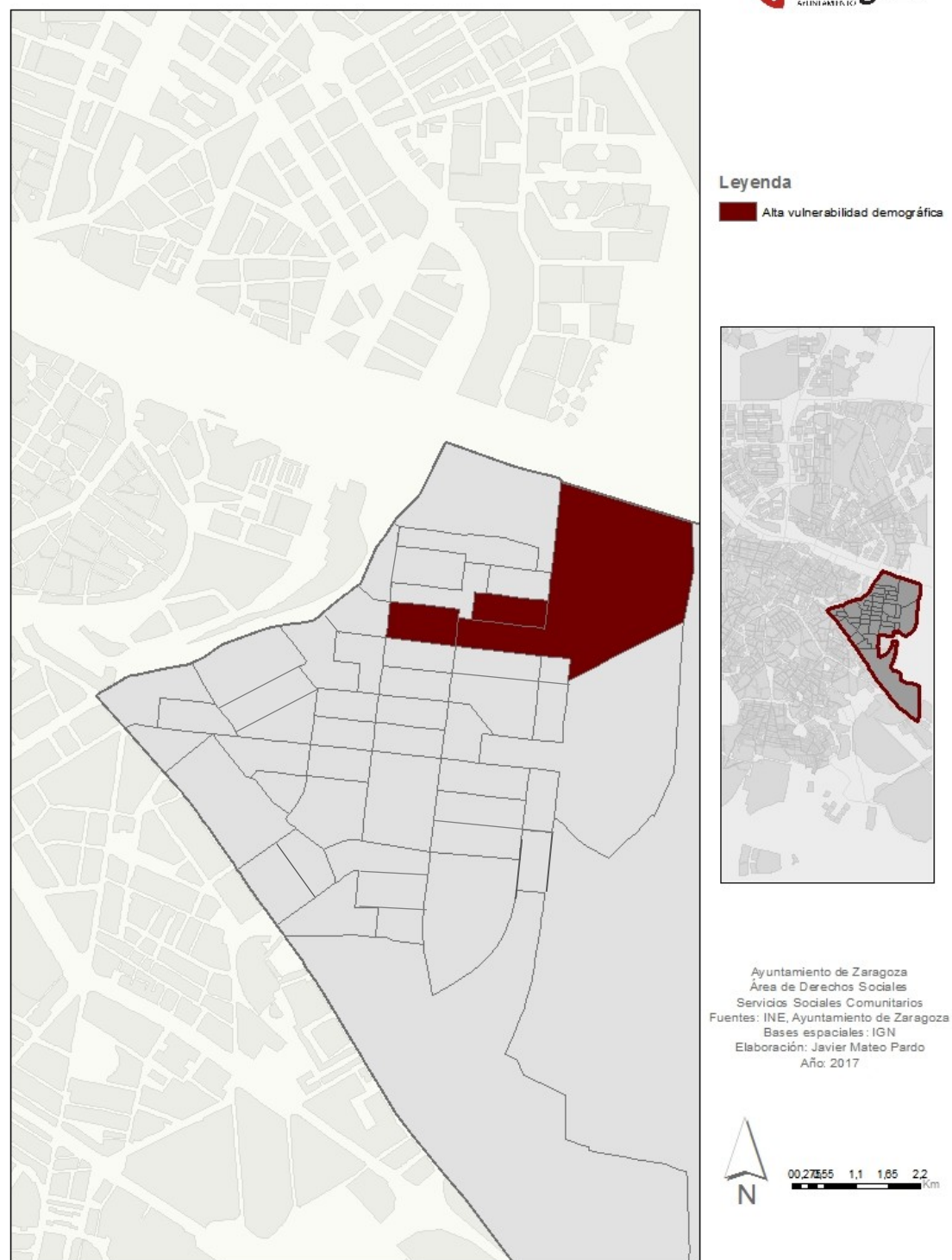
En la cartografía se observa como la periferia del noreste del barrio, sobre todo las viviendas que pertenecen al Grupo Girón, son las que más porcentaje de población residente en hogares unipersonales presenta de todo el barrio. Este hecho se explica por un fuerte volumen de población envejecida en situación de viudedad, que por sus bajos ingresos no ha podido trasladarse a otros entornos urbanos con viviendas más adecuadas y mejor equipadas. Según un estudio del barrio en el año 2006, estas viviendas del Grupo Girón presentaban las peores condiciones de habitabilidad (carencia de ascensor, aislamiento térmico, garaje etc). En los últimos años, siguiendo numerosos programas que se han planteado de rehabilitación de conjuntos urbanos de interés se ha podido mejorar la situación, pero sigue siendo un espacio de fuerte vulnerabilidad urbana, de condiciones difíciles para los segmentos de población más envejecidos. Si a este elevado número de población mayor en viviendas sin ascensor, se le une su situación de hogar unipersonal el resultado es un área de vulnerabilidad social muy alta.

En aras de detectar estas zonas que revisten mayor problemática y atención desde los servicios sociales, se ha elaborado una cartografía que presenta ambos indicadores combinados. En este caso, se refleja las secciones censales de vulnerabilidad demográfica acusada, por localizarse en ellas altos porcentajes de población de elevada edad viviendo solas y formando por lo tanto hogares unipersonales. Se han localizado aquellas secciones censales con más de un 35 % de personas mayores de 64 años, y que a su vez presentan más de un 15% de hogares unipersonales. Se deduce que son zonas urbanas donde se asienta un alto grado de población susceptible de necesitar atención especial desde los servicios sociales.

Según un estudio del Instituto Nacional de Estadística, de mantenerse esta tendencia demográfica y los actuales comportamientos sociales, el número de hogares hasta 2031 aumentará hasta los 19,28 millones de hogares. Lo más llamativo y alarmante es que casi todo el crecimiento se registrará en los hogares unipersonales. El número de viviendas en las que vivirá un solo morador crecerá en casi un 20% de aquí a quince años, reafirmando un repunte en este modelo de habitabilidad. Esta dinámica invita a plantearse soluciones y mecanismos que faciliten la vida de la población envejecida que resida sola en su vivienda.

Figura 11

**Secciones censales con altos valores de hogares unipersonales  
y elevados porcentajes de mayores de 64 años**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

En la cartografía se acentúa esa problemática en la parte del norte y del noreste del barrio, en secciones censales próximas al Grupo Girón. Se trata de un espacio urbano con escaso atractivo para atraer población joven, y que ha sido fuertemente afectado por los procesos de envejecimiento poblacional. Como se ha señalado antes, sí que ha existido una llegada parcial de un porcentaje notable de población inmigrante sobre viviendas pertenecientes al Grupo Girón, pero aún así sigue existiendo un alto porcentaje de población envejecida que vive sola y que por lo tanto forma un espacio de fuerte vulnerabilidad demográfica y social.

Se pueden plantear medidas conjuntas de revitalización urbana de estos espacios vulnerables y degradados, en la línea de fijar población joven que dinamice el tejido social. Medidas que pueden estar enfocadas a la concesión de vivienda social, alquileres y otras facilidades, rehabilitación de vivienda, mejora del espacio público y embellecimiento de esta zona norte de las Fuentes para mejorar el atractivo general de este espacio urbano fuertemente afectado por los procesos de envejecimiento demográfico.

### **Ingreso Aragonés de Inserción**

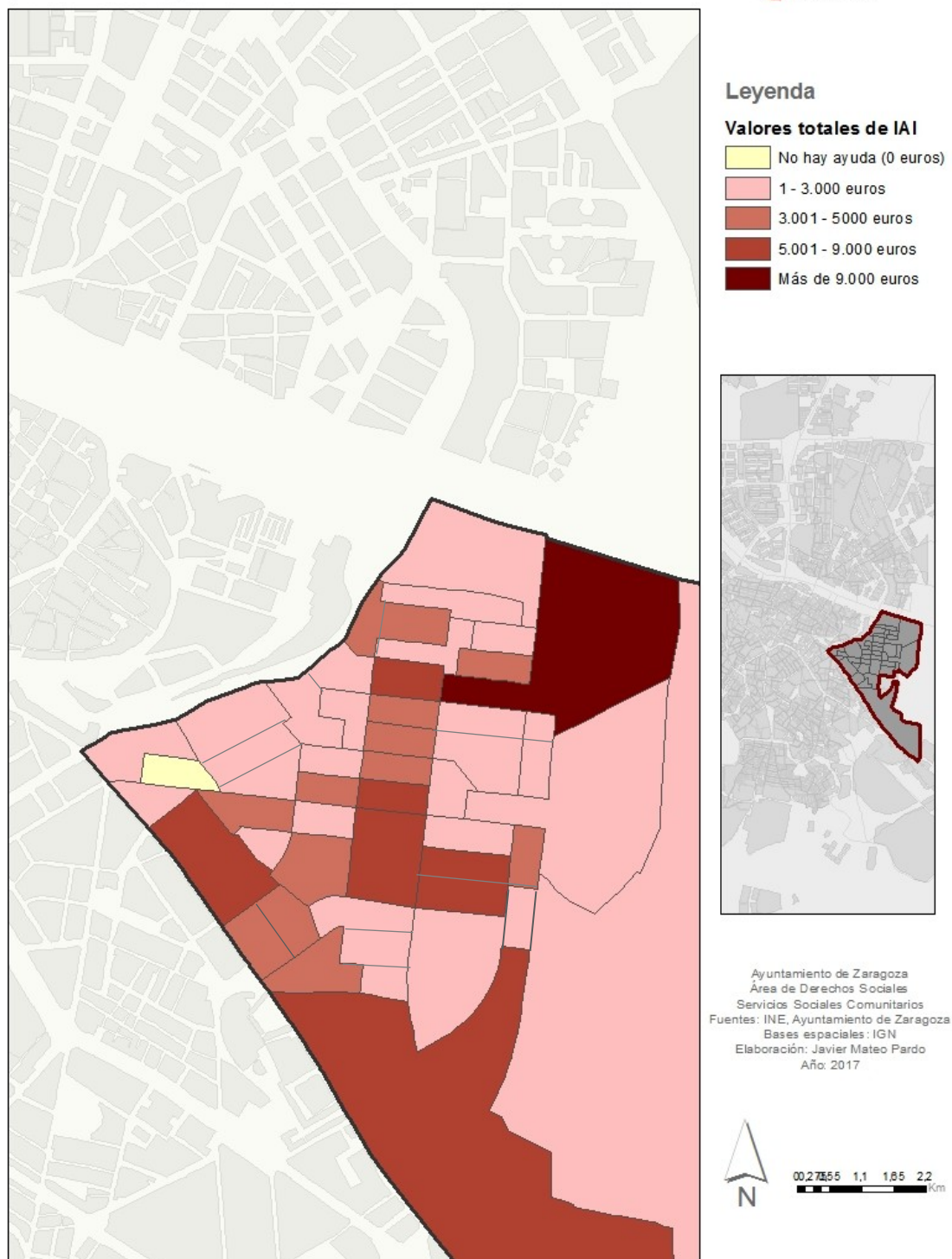
El Ingreso Aragonés de Inserción (I.A.I.) es un tipo de ayuda destinada a las familias con problemas económicos importantes. Tiene como finalidad lograr la plena integración social y laboral de personas que se encuentran en estado de necesidad o padecen situaciones de marginación. Se ha escogido este indicador ya que mediante su aplicación se pretende detectar aquellas zonas de la ciudad en las que se localizan las familias con menos recursos económicos, por lo que denotan una vulnerabilidad mayor y un importante y notable riesgo de exclusión social.

Se plantean dos cartografías. Por un lado, un mapa que refleja los valores absolutos destinados a cada sección censal. Para obtener una información alternativa, que relacione esta información cuantitativa con el número de habitantes de cada espacio urbano, se plantea una segunda cartografía, que representa el valor del ingreso de inserción por habitante.

Las solicitudes de Ingreso Aragonés de Inserción, tanto nuevas como de renovación, son 184, el 4,35% de las zaragozanas.

Figura 12

**Distribución de la población en función del Ingreso Aragonés de Inserción (I.A.I.) según secciones censales de 2017 (valores totales)**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Las Fuentes es un barrio con una de las rentas más reducidas de la ciudad. Las características socioeconómicas del barrio, con un nivel de formación discreto, no son precisamente las más optimistas. Ya en el año 2013, la renta neta media de Las Fuentes fue de 9.450 euros, 2.170 euros menos que la media de Zaragoza, por lo que queda en los últimos puestos en el ranking de distritos de la ciudad (Ebrópolis, 2017).

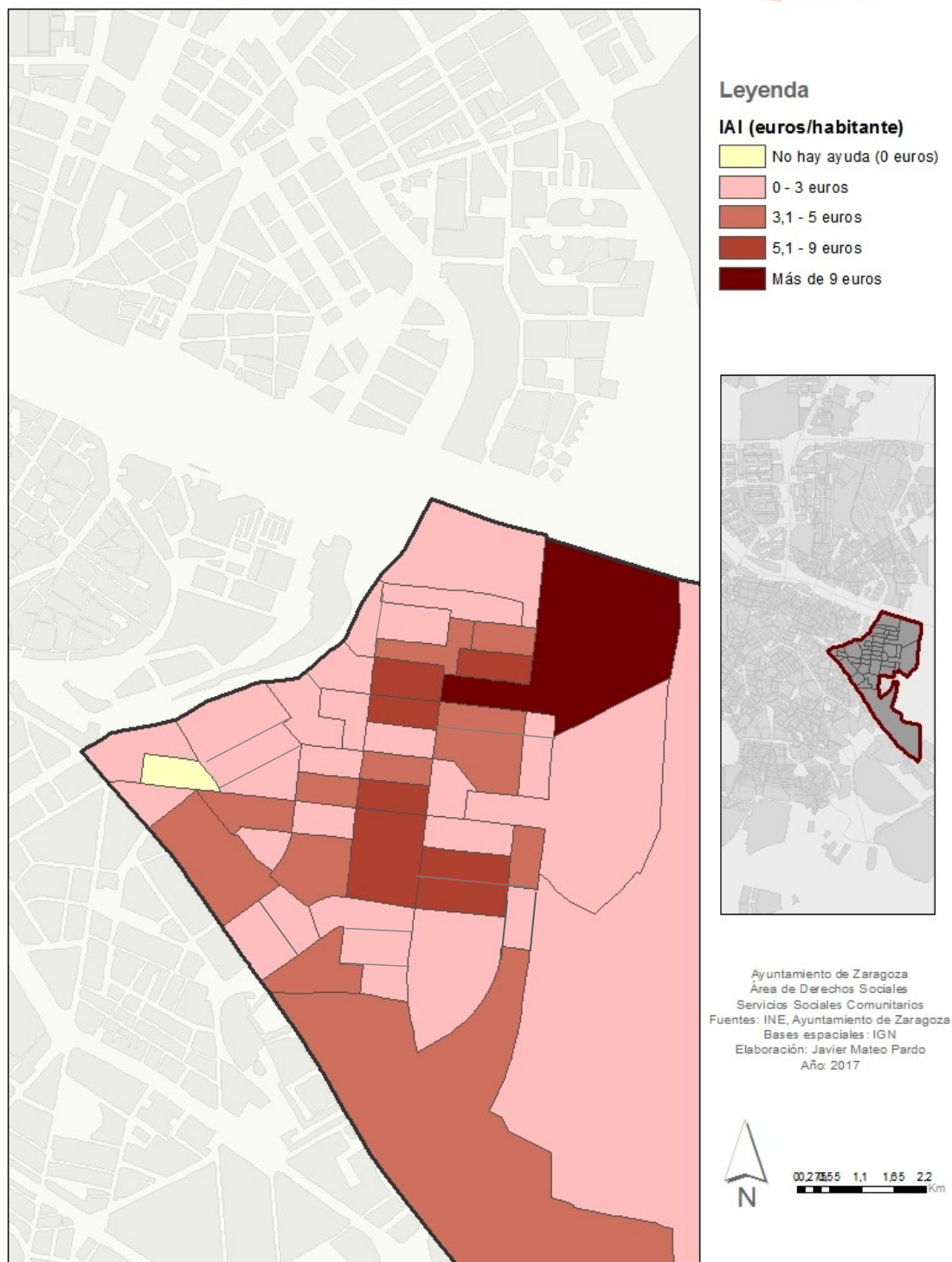
El total de ayudas en el barrio referidas a Ingreso Aragonés de Inserción en Las Fuentes suma un total de 131.411,91 euros (3,08 euros/habitante). Si se analiza la distribución espacial de los valores de este ingreso en el barrio se vuelve a detectar la vulnerabilidad socioeconómica de la zona norte del barrio, concretamente de los hogares pertenecientes al grupo Girón. En este espacio de fuerte vulnerabilidad, los valores de IAI superan los 9.000 euros. De nuevo vuelve a diagnosticarse la problemática de este espacio urbano donde ha habido un proceso de asentamiento de población de bajos recursos, en viviendas de calidad deficiente, lo que conlleva un fuerte riesgo de surgimiento de procesos de segregación espacial, aislamiento y exclusión social.

La parte central del barrio, en torno a la calle Doctor Iranzo también presenta valores elevados de Ingreso Aragonés de Inserción, lo que denota otro espacio de cierta preocupación por la escasez de dinamismo económico y el surgimiento de un indicador más de vulnerabilidad social. Los valores negativos se acentúan al calcular la cantidad de euros referentes al IAI por habitante en estos espacios centrales, de escaso potencial demográfico, en los que ha existido esa pérdida de tejido social en los últimos años a costa de los procesos de vaciado.

Los valores más elevados de IAI tienen una correlación alta con los mayores porcentajes de población en paro declarado, como es lógico. Solo la zona del Grupo Girón no tiene una coincidencia plena, ya que en este espacio no se localizan fuertes porcentajes de población parada. Este hecho se explica porque se trata de una zona envejecida, en la que gran parte de su población se encuentra jubilada. Además, se puede intuir que los empleos desarrollados por esta población son de bajo rango, por lo que no se obtienen ingresos necesarios para afrontar sus necesidades y las familias de este entorno del barrio tienen que recurrir en su gran mayoría al Ingreso Aragonés de Inserción. Mediante la aplicación combinada de estos indicadores en un análisis conjunto se puede obtener una aproximación muy rigurosa en torno a la detección de espacios de una vulnerabilidad socioeconómica mayor. Las políticas de integración laboral e inclusión social deberán de ser la línea a seguir en estos espacios de mayor vulnerabilidad social.

Figura 13

**Distribución de la población en función del Ingreso Aragonés de Inserción (I.A.I.) según secciones censales de 2017 (cuantía concedida por habitante)**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

## Servicio de Ayuda a Domicilio

El servicio de Ayuda a Domicilio de atención personal, doméstica, de apoyo psicosocial, familiar, de relaciones con el entorno y otros, prestados en el domicilio de aquellas personas cuya independencia funcional se encuentra limitada o que se encuentran valorados como personas dependientes.

Se trata de un indicador social muy interesante, estrechamente relacionado con otros como puede ser la tasa de dependencia que en este caso no se ha aplicado al informe. Desde Servicios Sociales se ha considerado muy importante cuantificar y geolocalizar esta información, para detectar aquellas zonas del barrio donde se concentra más cantidad de población en situación de dependencia social.

En uno de los mapas se representa la población total en valores absolutos que recibe este tipo de ayuda a domicilio. En el otro mapa se refleja el porcentaje de población sobre el total que recibe este tipo de atención. Se facilita esta segunda cartografía para precisar la información y evitar el sesgo que pueden producirse en secciones censales donde la población total es muy elevada, y que por lo tanto tienen más probabilidades de albergar mayor parte de población en situación de dependencia.

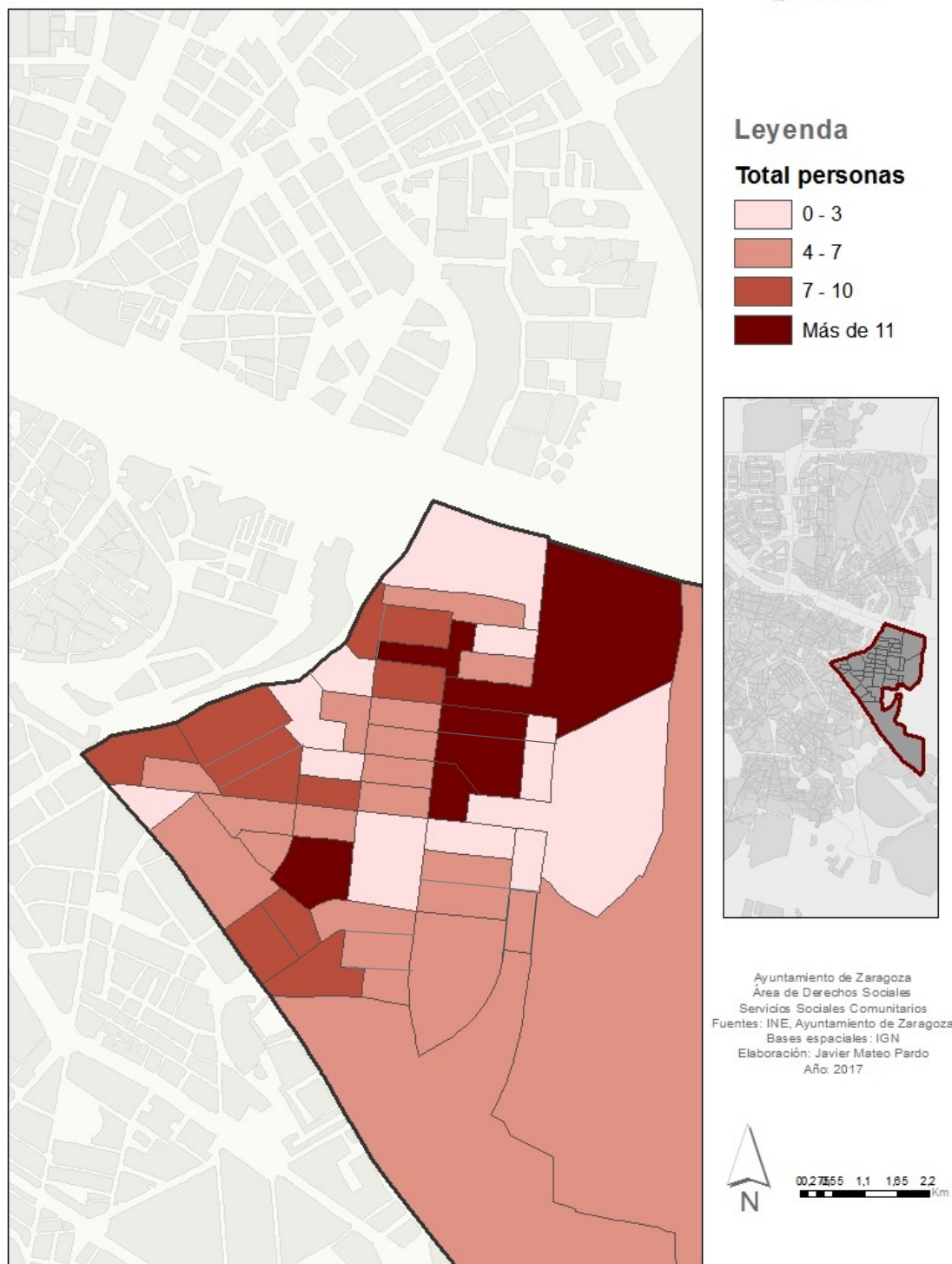
Hay un total de 188 personas atendidas por este servicio de ayuda a domicilio en el barrio (0,44 % del total de población del barrio). Se trata de una cantidad importante, con grandes segmentos poblacionales dependientes. De ahí la importancia de cuantificar y geolocalizar espacios de fuerte envejecimiento demográfico y combinarlos con las zonas de mayores prestaciones sociales para obtener diagnósticos de espacios de fuerte vulnerabilidad social y demográfica.

En Las Fuentes se detectan numerosos patrones espaciales en la distribución de esta población que recibe el servicio de ayuda a domicilio. Si se analizan los valores absolutos la zona del Grupo Girón vuelve a darse como una de los espacios urbanos más problemáticos, con un número considerable de habitantes que son atendidos. Hay una alta correlación entre esta cartografía y las referidas a los indicadores de porcentaje de población envejecida (Fig 14).

En la cartografía siguiente (Fig 15), de distribución porcentual, los valores más elevados se extienden por la zona norte del barrio, en torno a las calles del Monasterio de Siresa y Rodrigo Rebolledo, entre otras. Se localizan polígonos que superan el 1 % de población atendida por este servicio de ayuda a domicilio. El hecho de que gran parte de población envejecida se localice en este espacio del norte del barrio responde al proceso de vaciado tan acusado que se ha dado en el barrio en torno a la salida de población joven (ver figura 4). Se destaca esta zona del norte del barrio como un espacio fuertemente envejecido, que además presenta los valores más importantes de pérdida de población joven en los últimos quince años. Es un entorno antiguo y con síntomas de degradación.

Figura 14

**Distribución de la población en función del total de personas que perciben el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017**

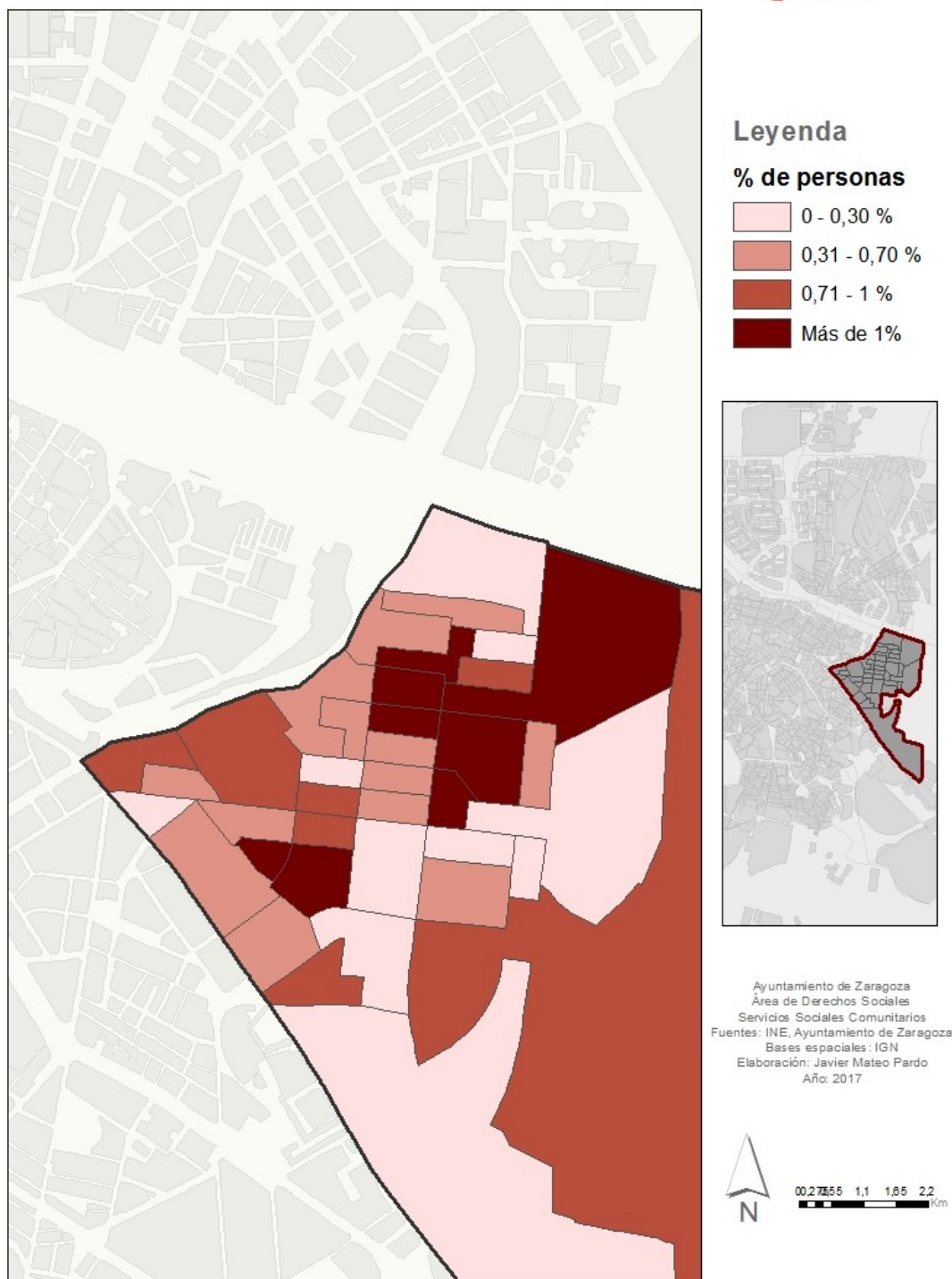


Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Solo en las zonas en las que se ha intervenido (algunas secciones del Grupo Girón) se ha permitido la llegada parcial de población joven, en su gran mayoría inmigrante (ver figura 8) revitalizando y dinamizando el tejido social del norte del barrio.

Figura 15

**Distribución de la población en función del porcentaje de personas que perciben el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

## **Lista de espera Servicio de Ayuda a Domicilio**

En este informe se ha creído conveniente incluir, además de un análisis de la población que recibe servicio de ayuda a domicilio, cuantificar y cartografiar las personas que se encuentran en lista de espera para recibir este servicio social. El objetivo es cuantificar y localizar a todas aquellas personas pendientes de recibir este servicio, porque es un segmento de población en situación de vulnerabilidad social.

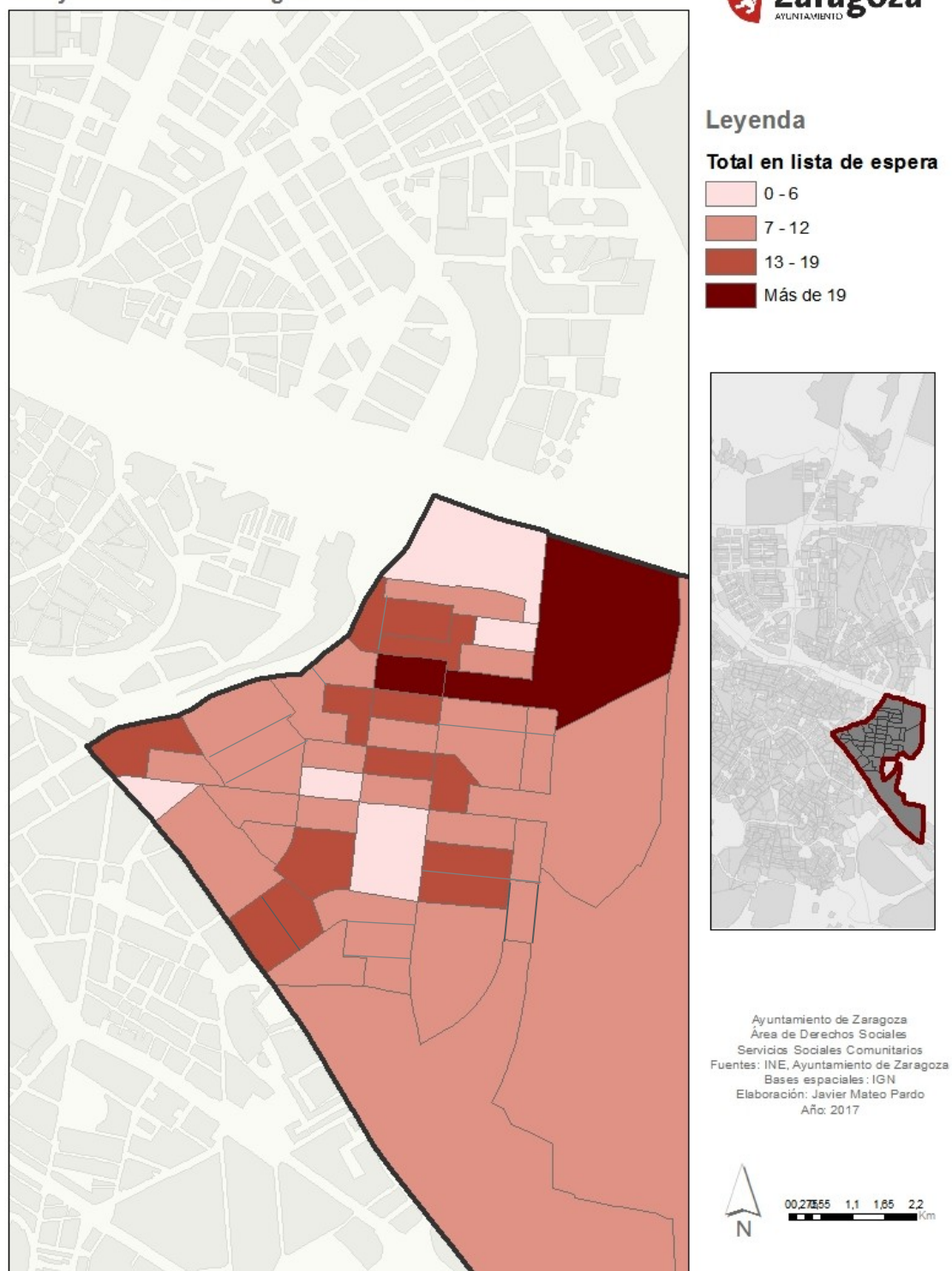
Se han elaborado de nuevo dos cartografías. Por un lado, se representan los valores absolutos de personas en lista de espera, y por otro lado se cartografía el porcentaje de población sobre el total que se encuentra en lista de espera. La intención nuevamente es evitar el sesgo que puede darse en secciones censales donde la población total es muy elevada, y por lo tanto tienen una probabilidad mayor de albergar a población en situación de dependencia, o en este caso, en lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio.

El total de personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio asciende a 415 personas. El 0,97 % del total de población del barrio está en esta situación de lista de espera.

El patrón de distribución espacial vuelve a ser el mismo que en cartografías anteriores. Los valores más elevados coinciden con los mapas de envejecimiento y con los de servicio de ayuda a domicilio prestado. Se observa una mayor concentración de valores elevados en lista de espera en la zona norte, concretamente en los polígonos correspondientes al grupo Girón. Este espacio se consolida definitivamente como uno de los más vulnerables del barrio, concentrando a una gran parte de la población mayor del barrio, con más de 19 personas en lista de espera en las secciones censales de este polígono urbano. La calle Grupo Andrea Casa Mayor, muy próxima al Grupo Girón, localizada en la zona norte, la más antigua y degradada del barrio, concentra un gran número de personas en lista de espera para este servicio.

Figura 16

**Distribución de la población en función de las personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017**

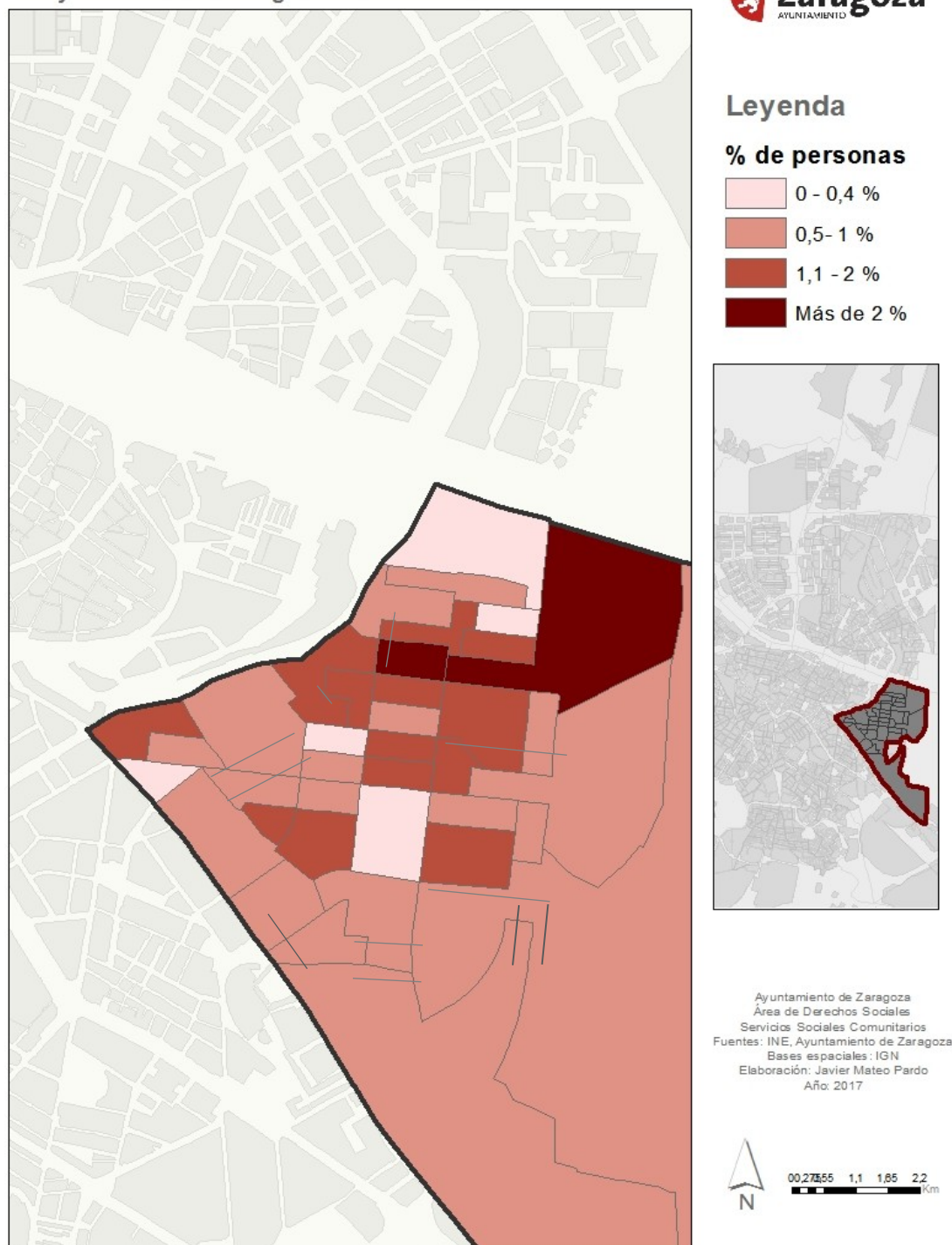


Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Al analizar los valores por porcentajes, este desequilibrio entre el norte y el sur del barrio se acentúa. El grupo Girón y su continuación hacia el oeste son los únicos polígonos urbanos del barrio que superan el 2 % de personas en lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio.

Figura 17

**Distribución de la población en función del porcentaje de personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

## **Servicio de teleasistencia**

La teleasistencia es un servicio de naturaleza esencial para personas en situación de dependencia y complementaria para la población en general. Este servicio puede facilitar el desarrollo de las actividades a otros segmentos poblacionales con diferentes problemáticas. De esta forma, la teleasistencia se ha consolidado como un servicio dirigido fundamentalmente a personas mayores que viven solas, mediante el cual se puede pedir ayuda en caso de cualquier urgencia, desde el propio domicilio.

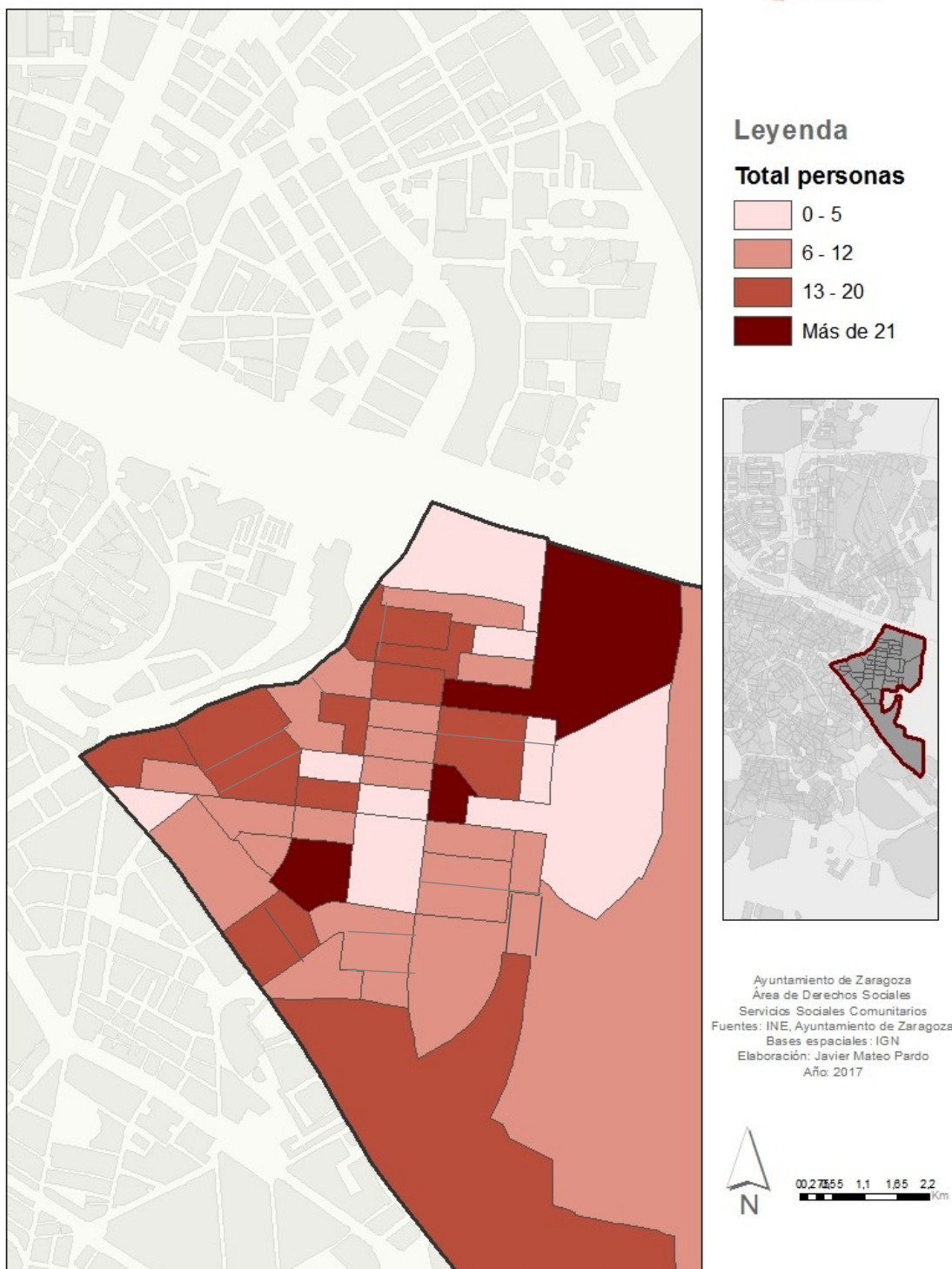
Desde servicios sociales se ha considerado de interés incluir información referida a la teleasistencia en el informe. La teleasistencia está muy relacionada con el servicio de ayuda a domicilio, y sus valores mantienen cierta similitud. Cuantificar y generar un sistema de información espacial en el que geolocalizar las zonas con mayores porcentajes de personas que requieren de este servicio de teleasistencia se considera de notable interés de cara a conocer las necesidades de la población del barrio y poder planificar las medidas necesarias para atenderlas. Los entornos del barrio de con mayores porcentajes de población a los que se presta el servicio de teleasistencia denotarán una vulnerabilidad social mayor.

Para analizar la distribución espacial de la población, en relación al servicio de teleasistencia, se vuelven a elaborar dos cartografías. La primera muestra la población total que recibe este servicio. Manejo de datos absolutos. En la segunda se excluyen los valores totales, y se pasa a representar el porcentaje de población que recibe este servicio por cada sección censal. La segunda cartografía muestra una distribución más precisa debido a que señala los espacios en los que porcentualmente se localiza mayor parte de población que está recibiendo el servicio de teleasistencia, evitando sesgos en las secciones censales fuertemente pobladas, en las que hay una probabilidad mayor de acaparar este servicio.

En el barrio se localizan un total de 412 personas que reciben este servicio social, un 0,97 % de la población total. En ambas cartografías se vuelve a detectar un amplio espacio en el norte del barrio de fuerte vulnerabilidad social. Los valores más elevados coinciden con los porcentajes más altos de población mayor de 64 y de 80 años, como era de esperar, y mantienen fuerte correlación con los espacios donde mayor servicio de ayuda a domicilio se presta. Se trata de las secciones censales del Grupo Girón, con fuertes problemas de envejecimiento, además de otros polígonos como los formados por la calle Maestro Mingote, Silvestre Pérez y Monasterio de Siresa, o la propia calle del grupo Andrea Casamayor. Este amplio espacio pertenece a la zona más antigua del barrio, a su casco histórico.

Figura 18

Distribución de la población en función del total de personas que reciben el servicio de teleasistencia según secciones censales de 2017

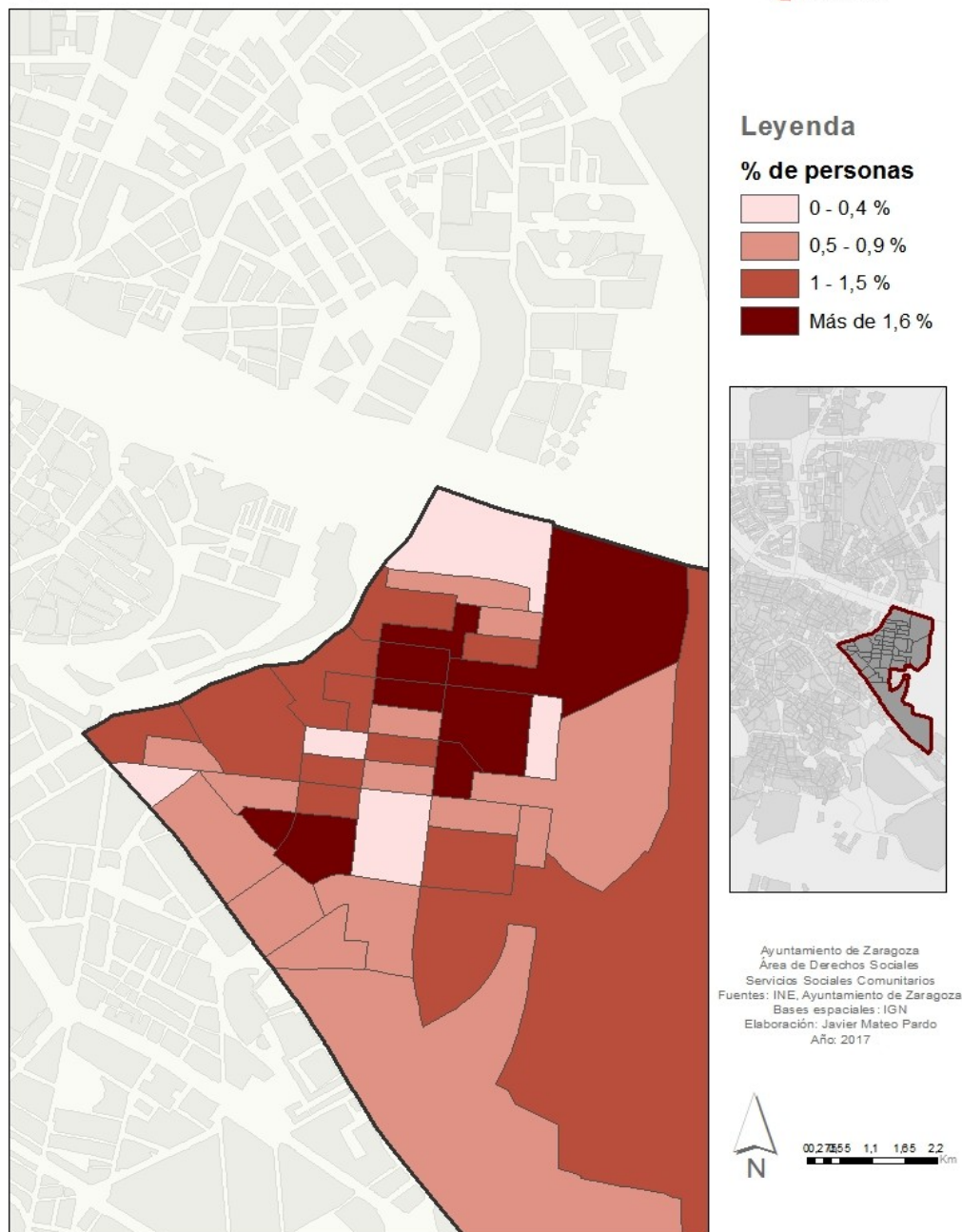


Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

La población envejecida que sí se queda en estos entornos urbanos requiere de un acompañamiento y seguimiento de los Servicios Sociales. En este caso, se demuestra como este espacio del centro norte del barrio mantiene altos porcentajes de población que requiere de un servicio de teleasistencia. De nuevo la geolocalización de indicadores nos permite detectar espacios urbanos de fuerte vulnerabilidad social.

Figura 19

**Distribución de la población en función del porcentaje de personas que reciben el servicio de teleasistencia según secciones censales de 2017**



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

## **Conclusiones del análisis sociodemográfico y socioeconómico**

Tras la aplicación del conjunto de indicadores sobre el barrio de Las Fuentes se pueden extraer una serie de conclusiones generales. Se confirma que, al igual que en otros barrios que forman el tejido urbano consolidado y tradicional de la ciudad, se han venido produciendo una serie de procesos de vaciado y pérdida del tejido social, unidos a un envejecimiento generalizado y a una llegada parcial de población inmigrante.

La población inmigrante ha aumentado en los últimos años, y representa porcentajes bastante elevados. El 17,7 % del total de la población del barrio es inmigrante, lo que coloca a Las Fuentes como el tercer distrito con mayor porcentaje de población extranjera. La distribución espacial de la población extranjera no mantiene unos patrones tan marcados como en otros barrios, con lo que el riesgo de exclusión y de segregación social es menor. Aún así, se percibe una importante llegada en los últimos años de la población inmigrante sobre las viviendas del noreste del barrio, pertenecientes sobre todo al Grupo Girón y la calle Andrea Casamayor. Su instalación en esta zona del barrio se debe a unos precios muy económicos del parque de viviendas debido a su antigüedad y a las carencias estructurales en la edificación. Este hecho ha permitido cierto rejuvenecimiento de esta zona del barrio. Este proceso de llegada de población inmigrante debe de ir acompañado de una serie de medidas de integración social, para evitar la formación de guetos y de procesos de segregación.

Los porcentajes más elevados de población envejecida, así como los mayores porcentajes de población con necesidad del servicio de ayuda a domicilio y del servicio de teleasistencia, se localizan en los polígonos del norte del barrio. Se ha detectado un fuerte desequilibrio entre la zona norte, sobre todo el noreste (Grupo Girón), y la zona sur. El norte del barrio presenta fuertes síntomas de vulnerabilidad social y demográfica. Se trata de un espacio carente de atractivo, con escasas zonas verdes y deficiente espacio público. La escasez de políticas y medidas de revitalización urbana han traído consigo una salida de la población joven con medios económicos a los nuevos barrios de la periferia de la ciudad, de una atracción mayor. Por el contrario, se queda la población mayor de menores recursos, generando una serie de procesos de envejecimiento acusados, y situaciones de dependencia social.

Establecer sinergias territoriales entre las medidas urbanísticas y sociales es imprescindible en la búsqueda de un barrio cohesionado, más eficiente y de futuro. La elaboración de los planes de barrio se presenta como una clara oportunidad para apostar por un modelo de ciudad compacta y sostenible.

## **APORTACIONES DE PROFESIONALES Y DE LA CIUDADANÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE BARRIO DE LAS FUENTES**

En este apartado incluimos.

- 1) Extracción de las propuestas realizadas para la Elaboración de Presupuestos Participativos, relacionadas con el ámbito de trabajo de Servicios Sociales.
- 2) Recopilación de información aportada por la Asociación de Vecinos de Las Fuentes.
- 3) Aportaciones de los/as profesionales que trabajan en el Distrito de Las Fuentes

### **1) PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS. BARRIO DE LAS FUENTES. AÑO 2017. PROPUESTAS RELACIONADAS CON SERVICIOS SOCIALES.**

Cuatro propuestas realizadas por los vecinos y vecinas de Zaragoza, en el proceso de Presupuestos Participativos del Barrio de Las Fuentes, sobre un total de 51, versan sobre temáticas algo relacionadas con los objetivos de trabajo de los Servicios Sociales Municipales. No hay ninguna directamente orientada a la mejora de las condiciones socioeconómicas de vida de las personas.

1. Sobre la mejora de hábitos saludables de las personas.
2. Sobre la accesibilidad a los recursos. Medidas para evitar caídas, accidente, dificultad de acceso, facilitar el desplazamiento de las personas mayores, etc.
3. Adecuación de zonas de ocio para los niños y niñas y para las personas mayores.

## **1. Colocación de equipamiento deportivo de uso público**

### **Descripción**

Aparatos para personas adultas y zonas para la práctica de STREET WORKOUT tanto en el Parque Torreramona como en zona norte del barrio (Plaza Juan Fernández Heredia)

### **Objetivos**

Fomentar ejercicios saludables en el barrio

### **Beneficiarios**

A personas adultas y jóvenes

## **2. Rampa de acceso desde el Río Huerva al CDM Alberto Maestro**

### **Descripción**

En el paseo de la ribera del Huerva (margen derecha) existen unas escaleras que dan acceso a la entrada de la piscina municipal Alberto Maestro. Son escaleras muy anchas en las que bien se podría reservar un espacio a construir una rampa. Esta zona es paso habitual de carros de bebé, de compra o de bicicletas.

### **Objetivos**

Facilitar la comunicación entre el Barrio de Las Fuentes y la zona del Parque Bruil. Mejorar el acceso al CDM Alberto Maestro por la margen del Río Huerva, incorporando una rampa donde ahora figuran solamente unas amplias escaleras para hacer más sencillo este trayecto a más gente.

### **Beneficiarios**

Peatones, ciclistas, personas con carritos de bebé, de la compra, etc...

## **3. Remodelación de la plaza Nuestra señora del portal**

### **Descripción**

La adecuación de las dos zonas de juegos que se ubican en este lugar. La instalación de planchas de caucho que sustituyan a la arena también en esa segunda zona de juegos, Que se disponga en torno a ambos espacios infantiles una valla de madera que los separe y que evite la entrada de animales. Reposición de los 9 árboles que faltan en la plaza. La disminución del tamaño de los alcornoques.

**Objetivos** Evitar que sea un nido de basura y no posea las condiciones de higiene adecuadas para que jueguen los niños, impedir cuando llueva o cuando

aparecen basuras o excrementos de perros las zonas infantiles. Evitar la acumulación de agua encharcada, malos olores, insectos y existe el peligro de que la gente pueda caerse.

#### **Beneficiarios**

A todos los vecinos del barrio de Las Fuentes y a los que nos visitan por cualquier motivo

#### **Observaciones**

El coste es mínimo esta plaza esta olvidada se llevan muchos años luchando por la asociación y sus vecinos para que sea de primera.

### **4. Mobiliario deportivo para jóvenes y mayores**

#### **Descripción**

En la plaza José Fernando Heredia, parque de Torrera

#### **Objetivos**

Mejorar la salud del vecindario

#### **Beneficiarios**

Vecindario de las Fuentes

### **5. Prolongación de la línea 30 de Autobús Urbano**

#### **Descripción**

El barrio de las fuentes tiene una población muy envejecida y es muy complicado el desplazamiento para dichas personas cuando tienen que ir al hospital Miguel Servet. Aunque es cierto que se puede hacer intermodalidad con el tranvía puede que se convierta en un problema si además tienen problemas de salud estas personas. Además, no puede ser que constantemente dependamos de un tranvía cuando desde hace muchos años existió la línea de autobús 30 y era una de las más demandas en Zaragoza. Era muy rentable.

#### **Objetivos**

Prolongar línea de autobús 30 tal y como funcionaba desde el tizeretazo de las líneas de autobús. Las Fuentes - Casablanca. Así dar servicio a todo un barrio ya envejecido y apoyar así también el corredor del tranvía en caso que se estropee.

## **2) ASOCIACIÓN DE VECINOS DE LAS FUENTES**

### **PROPUESTAS Y REFLEXIONES, PARA APORTAR A LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE BARIO DE LAS FUENTES. AÑO 2017.**

El objetivo es conseguir que los vecinos y vecinas disfruten de su barrio, que se produzca un sentimiento de pertenencia al mismo. También es necesario “rejuvenecer” sus infraestructuras y edificaciones y la población, en esto último hay que hacer un esfuerzo en atraer población joven al barrio. Defendemos el comercio de proximidad como una seña de identidad. Un barrio que fomente la convivencia, la interculturalidad, la participación y el asociacionismo.

El plan de barrio tiene que prestar atención también a los aspectos de índole social y cultural. Tener en cuenta el tipo de población: mayores, jóvenes inmigrantes, etc. Debemos buscar medidas que favorezcan el mestizaje tanto cultural, como económico, evitando que se puedan crear “Guetos” en el barrio.

**Se proponen, en el ámbito social, las siguientes medidas:**

1. Atraer población juvenil, fomentando la rehabilitación de las viviendas antiguas y con vivienda nueva protegida, de alquiler. Creación de viviendas para atender las necesidades de colectivos concretos, viviendas tuteladas para su gestión por los servicios sociales, destinadas a personas mayores u otros casos sociales.
2. Plan especial de protección e impulso de los usos de ocio de la Huerta de Las Fuentes y el Soto de Cantalobos.
3. Creación de dos Centros de mayores en zona norte barrio.
4. Planes de participación e implicación de los vecinos y vecinas en las cuestiones del barrio.
5. Plan de acción social adaptado a las necesidades el barrio.

6. Programas de integración y convivencia. Que los niños y niñas aprendan a convivir en en sociedad, a colaborar, a valorar y respetar distintas formas de comportamiento, a participar en la vida de la comunidad y a conocer las manifestaciones propias de su cultura.

7. Crear una Granja Escuela: En las inmediaciones de la huerta de Las Fuentes. Dirigido a escolares del conjunto de la ciudad, de titularidad municipal. En relación con el programa de formación y las necesidades de empleo para jóvenes del Barrio.

8. Actividades extraescolares de prevención del absentismo escolar y de reducción del fracaso escolar.

9. Atención al ocio infantil y las actividades para el conjunto de las familias. Utilización de la calle como espacio para la programación (verano). Incorporación del elemento intercultural a las actividades.

10. Promover valores comunitarios de salud, autocuidado y autoestima. Diseño y ejecución de programas integrales de salud con proyectos dirigidos a los distintos colectivos o situaciones, personas mayores, mujer, adolescentes, inmigrantes..., sobre prevención. Creación de la figura de mediador o agente de salud comunitario.

11. Programas de Intervención Socioeducativa con adolescentes en riesgo social.

12. Talleres de Técnicas de Estudio y Apoyo Escolar.

13. Familias monoparentales: Potenciar la creación o mejora de los servicios existentes para facilitar a las familias monoparentales la incorporación al mercado laboral, mejorar la economía familiar y ayudar en la educación de sus hijos.

14. Fomentar los servicios vinculados a la escuela abierta: Utilización de las infraestructuras escolares en horario amplio (8 h-21, vacaciones escolares) con proyectos y organización paralelo al ámbito educativo y con implicación de padres y madres.

15. Crear nuevos servicios para facilitar a las familias el cuidado de sus hijos y la inserción laboral de los padres/madres.

16. Inmigrantes: Favorecer el encuentro intercultural en condiciones de igualdad. Facilitar el acceso a los recursos y servicios existentes en la comunidad. Atender especialmente a la información para garantizar el conocimiento de los recursos. Promoción de derechos.

17. Ejecutar acciones de denuncia social: Denunciar, como comunidad, todas aquellas situaciones de abuso y discriminación que puedan afectar a los vecinos inmigrantes.

18. Servicios Sociales y Familia: Apertura en horario de tarde de los Centros de Servicios Sociales, incremento del número de Trabajadores sociales destinados en los centros de Servicios Sociales.

19. Mejorar condiciones de vida de las personas mayores. Mejora en vivienda mayores. Alternativas al ocio y tiempo libre, de encuentro, relación interpersonal, y proyectos de mejora de competencias personales y de autoestima para personas mayores.

20. Incremento paulatino de la "Ayuda a Domicilio", "Teleasistencia" y plazas de "Fisioterapia preventiva".

21. Convivencia ciudadana: Programas y actuaciones de integración y convivencia vecinal con dinamizadores/mediadores vecinales mediante acuerdos con entidades de la zona. Proyectos preventivos y de concienciación con colectivos vulnerables. Intermediación con educadores de calle.

### 3) PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN ELBARRIO DE LAS FUENTES. PROPUESTAS Y REFLEXIONES, PARA APORTAR A LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE BARIO DE LAS FUENTES. AÑO 2017.

Reunión mantenida en el Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) de Las Fuentes.

Fecha: abril 2017

**Participantes:** Director del Centro del Mayor y técnica de Programas en Redes de la Oficina del Mayor. Directora de Proyectos de la Fundación El Tranvía. Representante de la Asociación de Vecinos Las Fuentes. Educadores de calle. Profesionales del Servicio de Juventud: responsable del proyecto de Vivienda y de la Casa de Juventud. Equipo del CMSS. Jefa de Servicio de Servicios Sociales Comunitarios.

#### **Análisis de la situación en el barrio:**

En el CMSS se ha detectado un incremento de la demanda exponencial, se ha elevado el número de familias en situaciones muy precarias y las viviendas en las que viven tienen muy mal estado. Hay zonas cuya situación es de marginación social cronificada (grupo Girón) y además, hay bastante movimiento de familias por viviendas okupadas.

Ha descendido el número de población autóctona y se ha incrementado el porcentaje de inmigrantes que vienen a residir al barrio. Entre ellos, hay colectivos de inmigrantes subsaharianos musulmanes, con diferencias culturales importantes, y se sugiere que programas de mediación serían interesantes.

Las personas que participan en la reunión tienen la percepción de que Las Fuentes tiene dos zonas socialmente muy diferentes: la zona “vip” y la zona “dura”, sin interrelación entre ellas, hablando incluso de un “muro” psicológico, de modo que es difícil que las personas con situaciones sociales más marginales acudan a recursos, actividades, encuentros, etc. que estén fuera de su zona de seguridad/vida. Zonas en las que se detecta consumo de drogas que conviven con familias con un número elevado de niños que nacen en ese entorno. Hay como dos barrios, dos ritmos, dos velocidades, y la Fundación El Tranvía está dentro de esa barriada más conflictiva; el CMSS está en la zona vip, y o es fluido el pase de una zona a otra por las personas residentes en el barrio. A los educadores de calle les es muy complicado a los jóvenes

que están en la calle de la zona más dura, arrastrarlos a recursos lúdicos, culturales, etc. que se encuentran en la otra zona del barrio. Refuerzan la idea de que hay dos zonas diferentes, muy marcadas, en el barrio. Muro emocional, hay barreras culturales y las intervenciones de educación familiar, educación de calle, etc. no consiguen romper la dinámica instaurada.

En la zona Girón se agrupan, por una parte población inmigrante y por otra población gitana, que no comparten cultura, son dos colectivos que no se interrelacionan, conviven uno al lado del otro, pero no hay transferencia. La población gitana está “acomodada” a su forma de vida, con el soporte que supone el ingreso aragonés de inserción o las ayudas de urgencia de los CMSS, y los adolescentes crecen en esa cultura. Se ha vuelto a periodos anteriores, ya había familias integradas con el apoyo del IAI y los hijos que forman familias muy jóvenes han vuelto a la “vivienda de patada”. Los educadores de calle plantean que, incluso formentando becas para acudir a actividades lúdico culturales que se organizan en el barrio, no consiguen que estos chicos y chicas salgan de su zona. Salir es para ellos salir a un lugar de incertidumbre, no hay recursos adecuados, que encajen, que sean eficaces, para este grupo de población.

El Centro del Mayor, ubicado en El Matadero, atiende a un número muy elevado de personas, sería interesante, y esto se plantea como propuesta, realizar programas en red con Infancia y Adolescencia, dirigidos a reforzar apoyo escolar, y fomentar espacios de encuentro intergeneracionales. Son importantes las tareas de refuerzo y apoyo escolar, que algunas entidades aportan en el barrio. Se ha observado que las personas mayores no tienen dificultad en acudir a este Centro, sea cual sea la zona del barrio donde viven. El barrio está bien dotado de actividades para los mayores, pero hay nuevas necesidades a las que quizás no se está dando respuesta: listas de espera en el servicio de ayuda a domicilio, viviendas con barreras arquitectónicas y condiciones inadecuadas.

Una gestión unificada del “Matadero” podría suponer un motor para el barrio, que junto con la Fundación El Tranvía, son dos enclaves fundamentales. El Centro Cantalobos, históricamente, hay sido también un motor importante y la Asociación de vecinos de las Fuentes también. La zona Torre Ramona está infrautilizada, podría aglutinar proyectos para el barrio.

No obstante, en el barrio hay compartimentos estancos, entre todas las entidades que trabajan en la comunidad, junta de distrito, etc. sin haber un liderazgo claro que supone algo de desconexión y falta de coordinación entre todos.

El barrio ha sufrido intensamente la crisis, las entidades sociales del barrio gestionan programas de formación y empleo, pero el problema es que hay grupos de personas que tienen perfiles socioeducativos que hace que no sean fácilmente empleables, incluso si se dispusiera de ofertas de trabajo. Se requiere un trabajo de formación previo: capacidad de comprensión, conocimientos básicos de aspectos prelaborales, mejora de habilidades sociales, etc., Sin este trabajo previo no pueden acceder ni a cursos de formación/empleo.

Esta sociedad condiciona que existan más barreras simbólicas, una de ellas es la brecha digital; muchos ciudadanos no acceden a internet, quedan fuera de estos circuitos,... Se plantea como propuesta actividades de ayuda en el Centro del Mayor, de voluntarios, para enseñar, o acompañar la realización de trámites administrativos a las personas que no tienen conocimientos informáticos.

Se transmiten, se heredan, las condiciones de pobreza, de falta de educación, así se está creando una bolsa de marginalidad juvenil, en la que crece una desesperanza por imposibilidad de cambio real de sus condiciones de vida. Los jóvenes que tienen posibilidades de un mayor desarrollo abandonan el barrio, en elevadas proporciones, y quedan los que no tienen posibilidades.

Se describen los grupos que requieren más intervención de servicios sociales, que tienen un nivel muy elevado de necesidades económicas sin cubrir. En el barrio se han asentado un elevado número de población inmigrante, hay grupos de población gitana tras procesos de realojo que además tienen una alta tasa de natalidad, hay muchas familias a las que se les ha embargado la vivienda (compraron con el boom inmobiliario y las han perdido), hay alquileres bajos en viviendas con malas condiciones que son alquiladas e incluso alquileres falsos, contratos sobre viviendas okupadas, pisos pateras,... Esta problemática es importante en el barrio.

La crisis ha afectado a la salud de las personas. Hay mujeres en edades entre 35 y 45 años, que están sometidas a mucho trabajo, stress, problemas económicos, etc... y que acaban teniendo problemas graves de salud.

Es necesario, y se plantea como propuesta, realizar talleres de formación laboral: pequeños arreglos para viviendas de personas mayores, jardinería u horticultura para uso propio y/o venta.

Salud, Educación, Servicios Sociales, son motores del barrio pero no hay interconexión, coordinación, y esto se plantea como posible proyecto a desarrollar.

## **PROPUESTAS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AL PLAN DE BARRIO DE LAS FUENTES**

- 1) Creación de una Escuela Taller para jóvenes, con temática relacionada con jardinería y/o horticultura, enmarcada en una reforma urbanística de la zona de transición a las huertas.
- 2) Fomentar espacios de coordinación con todas las entidades sociales del barrio. Organización de comisiones temáticas: infancia, personas mayores, población en riesgo de marginalidad, etc.
- 3) Promover la diversidad cultural, generacional y socioeconómica en todos los proyectos y actividades desarrolladas en el barrio, promovidas por administración y entidades sociales.
- 4) Programas específicos de refuerzo escolar, prevención de absentismo y prevención de comportamientos de riesgo en la adolescencia.
- 5) Ampliar el servicio de ayuda a domicilio y teleasistencia para las personas mayores del barrio, en situación de dependencia o como servicio preventivo.
- 6) Desarrollar un programa de salud comunitaria en el barrio, liderado por Salud Pública del Departamento de Salud de la DGA y con la participación de Servicios Sociales, Educación, Deporte y entidades sociales que trabajan en el barrio. Este proyecto está en fase inicial.
- 7) Realizar un proyecto de investigación – acción para poder planificar intervenciones que sean más eficaces, dirigidas a evitar la cronificación de entornos físico-sociales de marginación social.

Zaragoza, 1 de diciembre de 2017