

Aportación de Servicios Sociales Comunitarios al PLAN del BARRIO de DELICIAS



Área de Derechos Sociales
Servicios Sociales Comunitarios
Septiembre 2017- Enero 2018

Introducción

Las ciudades son el espacio donde gran parte de la población realizan sus funciones vitales. El crecimiento y dinamismo histórico de las ciudades suponen un reto de planificación y ordenación. De acuerdo con la Unión Europea en su informe Ciudades del Mañana (2011), debido a su densidad de población, las ciudades ofrecen un potencial enorme para el ahorro de energía y para avanzar hacia una economía neutra en cuanto a las emisiones de carbono. Sin embargo, también son lugares donde se concentran problemas como el desempleo, la segregación y la pobreza. Las ciudades son, por lo tanto, un eje fundamental para el éxito de la Estrategia Europa 2020, y su correcta gestión y planificación es necesaria e imprescindible en la etapa actual. Los procesos y problemáticas que se han venido dando en torno a las ciudades son muchos y muy variados. Estos procesos requieren un análisis, tratamiento y actuaciones diferentes en función de los problemas que se van detectando. Análisis y actuaciones que deben a su vez de seguir una perspectiva integral, abordando el estudio de todas y cada una de las dimensiones que conforman un sistema territorial.

Los modelos y políticas recientes de ciudad expansiva han generado una serie de procesos negativos en los tejidos urbanos consolidados, modificando el dinamismo del sistema intraurbano de la ciudad de Zaragoza. Los barrios tradicionales y más antiguos de la ciudad, como es el caso de Las Delicias entre otros, están experimentando procesos generalizados de envejecimiento poblacional, concentración de grupos sociales, disminución del tejido comercial, situaciones de vaciado y en definitiva procesos de degradación y de pérdida de funcionalidad urbana.

Por contra, se ha construido en los últimos años amplios parques de viviendas en la periferia de la ciudad, que conforman nuevos barrios (Valdespartera, Rosales del Canal Arcosur). Este modelo de ciudad expansiva y difusa ha generado diversas problemáticas que se detectan sobre todo en el tejido consolidado de la ciudad, en barrios que corren el riesgo de degradarse como Las Fuentes, Delicias, San José o Torrero entre otros.

Estos procesos de vaciado y pérdida del tejido social y de población más joven en los barrios tradicionales requieren de un tratamiento y análisis específico en profundidad, de cara a generar políticas de regeneración urbana y social.

Este y otros temas se tratarán y analizarán a lo largo del informe. La realidad que hoy impera en España, aconseja un cambio de modelo que busque el equilibrio entre la fuerte expansión promotora de los últimos años y el insuficiente mantenimiento y conservación del parque inmobiliario ya construido, con el fin de garantizar la calidad de vida y el disfrute de un medio urbano adecuado. Estamos ante un periodo de

reflexión, debate y búsqueda de nuevos paradigmas que respondan y den solución a las ineficiencias sociales y espaciales de las ciudades contemporáneas.

Es necesario insistir en que la población que se viene instalando en estos barrios tradicionales en los últimos años suele ser o bien de rentas bajas e ingresos escasos, o bien de culturas muy diversas. Este informe pretende detectar espacios de vulnerabilidad social sobre los que intervenir en los años futuros.

En definitiva, se puede decir que se ha generado una situación de desequilibrio en la ciudad, con el surgimiento de numerosos procesos de fragmentación urbana y preocupantes síntomas de vulnerabilidad en las zonas centrales de esta y en los barrios más antiguos. A las políticas de revitalización y regeneración urbana y social es necesario incorporar una serie de soluciones que ayuden a minimizar y mitigar los procesos de degradación. Procesos que han cobrado una intensidad mayor en los últimos años, debido a las medidas propias de un modelo de ciudad expansiva antes citado. El estudio y la diagnosis de las dinámicas urbanas, desde una perspectiva social, consolidan y ratifican su importancia reciente de cara a la mejora del funcionamiento de las ciudades de hoy en día, cuyo dinamismo exige un acompañamiento en cuanto a planificación urbanística y social.

En esta línea de planificación socio urbanística ya hay proyectos como ONU-Habitat que plantean la necesidad de una mayor igualdad para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a oportunidades, generando ciudades libres de discriminación, atendiendo las necesidades de las mujeres, las personas con discapacidad, los grupos marginados o en riesgo de exclusión, los ancianos, las poblaciones de diferentes etnias, entre otros grupos; promover medidas en apoyo de ciudades más limpias; mejorar la conectividad y apoyar iniciativas innovadoras y ecológicas; promover espacios públicos seguros, accesibles y ecológicos, estimulando la interacción humana que debe ser facilitada por la planificación urbana y social.

Desde Servicios Sociales Comunitarios se aporta la elaboración de un informe de la situación social del barrio de Delicias, para detectar y diagnosticar espacios de elevada vulnerabilidad demográfica y socioeconómica, y zonas con atisbos de segregación y exclusión social. Para plantear y elaborar políticas sociales que ayuden a mitigar las problemáticas surgidas en los últimos años en el tejido urbano consolidado. La incorporación del estudio de la población en los análisis de planificación estratégica, así como en los estudios de rehabilitación urbana es esencial. Entender la ciudad como un sistema complejo y multifuncional, en donde interrelacionan numerosos elementos, es fundamental de cara a obtener análisis de vulnerabilidad urbana íntegros y de mayor rigor. De ahí la importancia de la inclusión de Servicios Sociales en la colaboración para la elaboración de los planes de barrio.

Algunos autores como Sorribas (2004), han destacado fuertemente el interés y el valor de la población como un elemento clave del subsistema económico, ya que la disminución de la población suele estar asociada a la degradación y pérdida de funcionalidad del espacio urbano. Muchos estudios han abordado la temática social desde diferentes enfoques. Cabe destacar, que la vulnerabilidad es compleja,

multicausal, tiene varias dimensiones analíticas e incluye aspectos de individuos y hogares así como también características económicas, políticas, culturales y ambientales de la sociedad. Por ello, la vulnerabilidad tiene carácter polisémico y da lugar a múltiples enfoques metodológicos (Busso, 2002). La vulnerabilidad social propone identificar los riesgos presentes y los probables en el futuro, focalizándose en determinar quienes (personas, hogares y comunidades) tienen más probabilidad de experimentarlos, y a la vez analizar cómo reaccionan o pueden reaccionar ante su materialización y qué opciones pueden o podrían desarrollar (Golovanevsky, 2007). En la actualidad los procesos de vulnerabilidad social se conciben como un riesgo importante, y se vienen desarrollando con mayor intensidad en ciudades grandes y medias, en las que el crecimiento exponencial reciente ha provocado una serie de importantes desequilibrios socio-territoriales.

El diagnóstico y detección de las zonas más vulnerables, mediante la aplicación de un sistema de indicadores, es necesario en la elaboración de un plan de barrio que ayude a dinamizar el tejido social y a revitalizar los espacios más degradados. Importancia que se acrecienta si hablamos de un barrio con un elevado grado de diversidad sociocultural y unas dinámicas de envejecimiento acusadas en los últimos años como es el caso de Delicias. La integración del total de población en la dinámica urbana, y la mejora de las condiciones de vida de los segmentos de población más vulnerable forman parte de la hoja de ruta de los próximos años que desde Servicios Sociales se pretende hacer hincapié en busca de una ciudad más cohesionada, homogénea, eficiente e igualitaria.

Objetivos

Los objetivos responden a las necesidades marcadas por la Ley 8/2013, de 26 de junio, de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas. Ésta ley, fue creada con el objetivo de alcanzar la reconversión y reactivación del sector inmobiliario hacia un modelo sostenible e integrador, tanto ambiental, como social y económico, con la finalidad de mejorar el estado de conservación, la accesibilidad, la calidad, la sostenibilidad y la eficiencia energética del parque de viviendas. La correcta planificación y ordenación de estos elementos es fundamental de cara a la construcción de ciudades más eficientes, cohesionadas y compactas. De ahí la importancia de incorporar la dimensión social y valorar su peso en un los diferentes sistemas y subsistemas urbanos. Con la aportación de los Servicios Sociales en la elaboración de los planes de barrio se pretende contribuir a alcanzar una serie de sinergias con los otros subsistemas que forman la ciudad para alcanzar los objetivos planteados.

El informe se estructura en torno a un objetivo principal, en el que se apoyan una serie de objetivos secundarios o complementarios.

Objetivo principal

Valorar, analizar y evaluar el estado socioeconómico actual del barrio de Las Delicias.

Objetivos secundarios o complementarios

- Detectar espacios urbanos de elevada vulnerabilidad demográfica y social mediante la aplicación de un sistema de indicadores.
- Elaborar una serie de herramientas cartográficas que ayuden en el análisis y detección de los espacios en situación de intervención social en un contexto complejo de flexidimensionalidad urbana.
- Determinar posibles problemáticas y disfuncionalidades socio-urbanas en el apartado de aplicación.
- Realizar propuestas en el ámbito de Servicios Sociales Comunitarios, para incorporar al Plan de Barrio de Delicias.

Este informe incluye:

1) **Análisis sociodemográfico.** Algunos autores como Sorribas (2004), han destacado fuertemente el interés y el valor de la población como un elemento clave del subsistema económico, ya que la disminución de la población suele estar asociada a la degradación y pérdida de funcionalidad del espacio urbano.

2) **Análisis socioeconómico.** Informe de geolocalización de variables socioeconómicas: detección de espacios en situación de vulnerabilidad socio-demográfica. La integración del total de población en la dinámica urbana, y la mejora de las condiciones de vida de los segmentos de población más vulnerable forman parte de los objetivos de los Servicios Sociales, con lo que se pretende avanzar hacia una ciudad más cohesionada e igualitaria.

3) Presentación de **Propuestas** que emanan de las **Aportaciones** de los /as profesionales de Servicios Sociales, de la Asociación de Vecinos y de la ciudadanía.

Metodología

Para resolver los objetivos que se plantean desde Servicios Sociales, se plantea de nuevo, como ya se hiciera en otros informes, una metodología eficaz y de sencilla estructuración.

La metodología aplicada se puede resumir en una primera fase de revisión de artículos y publicaciones relacionadas con la temática social que se plantea, y con el barrio de Delicias. Otra de las fases en la elaboración de este informe consta de un proceso participativo con responsables de Servicios Sociales comunitarios, para la selección de

los indicadores urbanos y sociales que permitan obtener un diagnóstico socioeconómico de partida del barrio de Las Delicias lo más preciso posible. Algunos indicadores han sido extraídos de otros trabajos de planificación urbana, enfocados a la detección y diagnóstico de espacios degradados o de zonas de vulnerabilidad urbana. Se han consultado proyectos fin de grado o fin máster y artículos científicos.

La dimensión que Servicios Sociales se plantea analizar no es tanto el sistema urbanístico o la temática puramente física de la ciudad. Servicios Sociales pone el foco de análisis en la población que habita el barrio, en sus condiciones actuales y en las necesidades que puedan tener de cara a plantear soluciones a partir de la elaboración del plan de barrio. Más en concreto, se pretende analizar la distribución espacial de la población en situación de potencial vulnerabilidad social. Es decir, aquellos segmentos poblacionales de elevada edad, población parada, población inmigrante en riesgo de exclusión etc. Alcanzar sinergias territoriales entre la dimensión más puramente urbanística y la dimensión social es una de las metas o de las intenciones que se deberían de plantear en la elaboración de este plan de barrio.

Para cumplimentar esta meta, se han seleccionado una batería de indicadores socioeconómicos que pretenden aportar una serie de valores, cifras e información de carácter cuantitativo. La aplicación de estos indicadores sobre la zona de estudio del barrio de Delicias permitirá detectar los espacios más vulnerables desde una perspectiva social y demográfica, y que, de no acometerse medidas de intervención y de revitalización, se correrá el riesgo del surgimiento de procesos de vaciado, desvitalización urbana, degradación y exclusión social. Recuperar el dinamismo de los barrios tradicionales de Zaragoza es fundamental en los próximos años, para evitar el surgimiento de los temidos procesos de fragmentación urbana y en la búsqueda de una ciudad más homogénea, compacta y cohesionada.

Se destaca también una fase de recopilación, almacenamiento y gestión de la información y de los datos obtenidos en una base de datos, en este caso en formato Excel. Esta fase de la metodología plantea diferentes problemáticas, como puede suceder en cualquier trabajo de investigación. Se han ido solucionando y solventando a lo largo de la elaboración del trabajo. Estas problemáticas se refieren en gran parte a una falta de homogenización de los datos por su diferente procedencia. Como se señalará en el apartado de fuentes de información más adelante, los datos obtenidos a partir del I.N.E. no representan la misma escala que los obtenidos directamente desde el servicio de estadística del Ayuntamiento de Zaragoza. El I.N.E. presenta los datos por sección censal, mientras que el Ayuntamiento ha facilitado información en cuanto a las ayudas a domicilio, teleasistencia y referentes al Ingreso Aragonés de Inserción por portal y por calles. Este hecho requiere un proceso posterior de homogenización de la escala de los datos, antes de someterlos a la fase de aplicación sobre un programa de representación espacial. Este proceso abarca un necesario tratamiento, gestión y modelado de esta información que ofrece el Ayuntamiento para obtener los valores por sección censal lo más aproximadamente posible, y así alcanzar esa homogenización de los datos que permite aplicarlos al antes citado programa informático de representación espacial de la información, en este caso Arcgis 10.2.

Los indicadores seleccionados incluyen la dimensión sociodemográfica y la socioeconómica, y pretenden detectar espacios de fuerte vulnerabilidad social.

Tabla de indicadores seleccionados

Población total y densidad de población
Población, por grupos de edad
Variación porcentual de la población en edad laboral, 16-64 años
Porcentaje de personas mayores de 64 años
Porcentaje de personas mayores de 80 años
Variación porcentual de la población mayor de 65 años, 2001 y 2007
Porcentaje de personas extranjeras
Porcentaje de personas sin estudios
Porcentaje de personas en paro (declarado)
Porcentaje de personas en hogares unipersonales
Porcentaje de hogares unipersonales y con envejecimiento
Ingreso Aragonés de Inserción: por cuantía y por habitantes
Número y porcentaje de personas atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio
Número y porcentaje de personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio municipal
Número y porcentaje de personas atendidas por el Servicio de Teleasistencia

La aplicación de estos indicadores, una vez sometidos al proceso de gestión y homogenización de la información, se realiza a través de un programa informático de representación geográfica como se ha señalado anteriormente. Para este trabajo concreto se ha utilizado el programa de representación espacial Arcgis 10.2 con el fin de geolocalizar toda la información obtenida. Mediante esta representación cartográfica se procede posteriormente al análisis e interpretación de la información, cuya valoración llevará a una serie de conclusiones que desembocan en un diagnóstico social final. Este diagnóstico permite plantear la situación actual de la realidad social del barrio de Las Delicias.

Fuentes de información

Las fuentes de información, como se ha adelantado previamente, corresponden fundamentalmente a dos ámbitos diferentes. Por un lado, se ha extraído información del censo de población y viviendas del año 2011, perteneciente al Instituto Nacional de Estadística (I.N.E.), que se ha utilizado para la elaboración de gran parte de los indicadores sociales. Además, se ha extraído información del censo de población y viviendas del año 2001, para establecer comparativas temporales (variación porcentual de la población). Analizar la estructura del tejido social en años anteriores permite establecer hipótesis temporales y detectar posibles problemáticas en la dinámica urbana reciente.

Se trata de una información obtenida y organizada previamente por secciones censales, por lo tanto, su tratamiento ha sido más cómodo y fluido y su aplicación de una facilidad mayor. Una de las problemáticas habidas al consultar esta fuente de información deriva de la inclusión del secreto estadístico. En el manejo de información por secciones censales relativa al censo del año 2001 no existía este problema. Sin embargo, para algún indicador del año 2011 ha habido algunos datos referentes a algunas secciones censales que no se han podido. La legislación sobre secreto estadístico obliga a difundir la información estadística de manera que no pueda saberse, ni siquiera indirectamente a quién corresponde un dato particular. De esta forma, con escalas de trabajo muy reducidas se limita la información por motivos estrictos de privacidad. Este inconveniente se ha dado en la elaboración de algunos indicadores como el referente a hogares unipersonales, con pérdida de información de algunas secciones censales. Este hecho no ha impedido el análisis general ya que la información obtenida es suficiente para poder extraer conclusiones y valoraciones de rigor a cerca de la situación del barrio.

Por otra parte, también se ha obtenido información facilitada por el Servicio de estadística del Ayuntamiento y de Servicios Sociales Comunitarios. A partir de esta información se han elaborado indicadores referentes a temáticas muy específicas como el Ingreso Aragonés de Inserción o el servicio de ayuda a domicilio y el servicio de teleasistencia. La aplicación de estos indicadores ha supuesto un modelado y homogenización de la información previo a su aplicación sobre el programa de representación espacial. Geolocalizar esta información supone un procedimiento más lento y minucioso debido a que ha sido facilitada por portal y por calle, información que ha tenido que ser convertida y recalculada mediante sección censal planteando sumatorios. Cabe añadir, que esta información facilitada directamente por el servicio estadístico del Ayuntamiento, es de gran utilidad ya que está directamente enfocada a la detección de espacios de vulnerabilidad demográfica y social. Ya sea por el diagnóstico de áreas envejecidas y con fuertes situaciones de dependencia, o por la localización de zonas de extrema debilidad económica (I.A.I.) y por lo tanto con síntomas previos de marginalidad y exclusión social. Los datos corresponden al año 2016.

Además, se ha consultado y analizado información relativa al atlas de vulnerabilidad urbana, en el cual se presentan una serie de indicadores válidos para detectar aquellos espacios urbanos de mayor vulnerabilidad. Cabe destacar otros muchos artículos y publicaciones consultadas y analizadas para la elaboración de este informe, algunas de ellas muy relacionadas con el desarrollo del barrio. La descarga de información espacial en formato "shape" para la elaboración de los límites cartográficos del barrio se ha obtenido a partir del Instituto Geográfico Nacional que sigue siendo una fuente muy útil y eficaz a la hora de la representación espacial de cualquier información.

Escala de trabajo

En una fase inicial, se barajó y sopesó la posibilidad de una aplicación sobre la escala manzana, pero se descartó enseguida ya que una aplicación sobre esta escala tan reducida de trabajo hubiera aumentado mucho el volumen de datos y de información manejada, ralentizando notablemente el proceso de análisis y de representación cartográfica de la información. Además, para estudios específicos de planificación y desarrollo urbano y de detección de necesidades sociales, el manejo de una escala sobre sección censal es más que suficiente. El análisis cartográfico sobre este tipo de escala media puede aportar información más sintética. Las secciones censales albergan varias manzanas, por lo tanto, la representación cartográfica de determinados indicadores es más efectiva con este tipo de medidas, ya que en otras escalas su representación sería más compleja y confusa.

EL BARRIO DE DELICIAS

El barrio de Las Delicias se ubica en el suroeste de la ciudad de Zaragoza, perteneciendo al distrito tres de la ciudad. En el año 2015 era el distrito más poblado con 109.901 habitantes (INE), que representa un 16,62 % de la población total de la ciudad, con un alto porcentaje de población inmigrante. No obstante, desde hace algunos años, ha experimentado una dinámica demográfica negativa. El barrio ha pasado de albergar a 112.081 habitantes censados en el año 2006 hasta los menos de 110.000, lo que supone una pérdida de gran parte del tejido social importante.

Este proceso de vaciado se debe en gran parte a las políticas expansivas de ciudad difusa, a través de las cuales se han construido nuevos barrios en la periferia de la ciudad que han albergado a un elevado volumen de población joven (pisos VPO). Los barrios pertenecientes al tejido tradicional de la ciudad no han visto favorecidos por las políticas de rehabilitación, que escasamente han tenido protagonismo en esta última etapa. El resultado es una salida de gran parte de la población joven que habita en Delicias, y una pérdida de dinamismo social como se analizará posteriormente.

Delicias tiene una superficie de 3,28 km², y una densidad de población de 33.459 hab/km², una de las más elevadas de la ciudad. El barrio está dividido en espacios menores como son la Bombarda, El Castillo, La Bozada, Ciudad Jardín y Monsalud entre otros. Limita con los distritos de la Almozara, Centro, Universidad, Valdefierro y Oliver.

Delicias es en su origen y formación un barrio nacido al margen del urbanismo municipal, cuyo crecimiento y extensión se ha multiplicado a lo largo de los años y se ha ido integrando en la planificación urbana de la ciudad (Pueyo, 2007). Se incluye en el grupo de los barrios surgidos para albergar a la población obrera de la ciudad. Este aumento exponencial de población supuso la necesidad de encontrar soluciones rápidas, construyendo un parque de viviendas deficiente, con un escaso acompañamiento de equipamientos y servicios en la zona central y más antigua del

barrio. La implantación de empresas como Averly o Tudor, además de la llegada del ferrocarril, entre otros factores, hicieron crecer el barrio y aumentar su dinamismo general. Durante décadas, las vías del ferrocarril que unían Zaragoza con Barcelona y Huesca estuvieron presentes en la conexión de este barrio con el resto de la ciudad.

Figura 1. Plano de localización barrio de Las Delicias



Fuente: Elaboración Javier Mateo Pardo a partir del Instituto Geográfico Nacional

Las primeras edificaciones mantenían un marcado carácter rural, con la presencia de un espacio destinado al corral o al huerto. El núcleo se localizaba cercano al palacio de la Aljafería, y en el eje de la antigua carretera de Madrid (actual Avenida Madrid). Durante la década de los años 50 y 60 fue cuando se produjo el mayor aumento poblacional en el barrio. Hubo una importante llegada de población de territorios externos a la ciudad, principalmente de ciudades cercanas como Soria. Las llegadas respondían a la designación de Zaragoza como polo de desarrollo. El barrio fue urbanizándose en esta etapa sin apenas planificación, con estructuras caóticas de calles estrechas y una total escasez de equipamientos y servicios públicos. A raíz de su crecimiento exponencial se ha ido integrando en la estructura urbana actual. Esta estructura ha ido evolucionando y conformándose a través de una serie de ensanches surgidos a lo largo del siglo XX.

El resultado de esta evolución y desarrollo es un tejido urbano estructurado en tres espacios más o menos diferenciados: un espacio central antiguo (periferia interior o pastilla central), que inicialmente estaba conformado por parcelas, algunas de las cuales aún se conservan. Se trata de un espacio urbano antiguo, con una densidad de viviendas muy elevada, con escasez de equipamientos públicos y zonas verdes; esa zona central se encuentra rodeada de una corona urbana que responde a una cierta planificación urbana; a esta corona le rodea otro espacio planificado, con edificios de gran altura, con grandes aglomeraciones de población, y en donde se concentran los servicios públicos. El resultado es una zona central antigua con escasa permeabilidad, en donde se han venido dando con una mayor intensidad los procesos de desvitalización y pérdida de funcionalidad urbana. De acuerdo con Pueyo (2007), uno de los factores que ha acentuado estos desequilibrios intraurbanos tan importantes es la especulación que han sufrido algunos polígonos de Delicias a lo largo de su historia. En concreto su pastilla central, que no se ha beneficiado de los efectos dinámicos y sus corrientes de expansión: actividades económicas y socioculturales, localización de equipamientos, zonas verdes, etc.

La extensión del barrio se enmarcaría entre unos límites muy definidos, sobre todo alguno de ellos, ya que suponen unos límites que actúan como barreras físicas muy importantes, que han condicionado a lo largo de los años el desarrollo del barrio y su crecimiento o relación con otros próximos (Pueyo, 2007). Sin embargo, con el modelo de crecimiento expansionista de los últimos años se han ido ampliando estos límites generando una serie de espacios de pertenencia cuestionable.

Los límites de la zona de estudio responden a la delimitación oficial por sección censal. Los límites por el sur corresponden a la calle San Juan Bosco, Gómez Laguna y Avenida Valencia. En el oeste el límite es Vía Hispanidad. En el este la calle José Anselmo Clavé, y en el norte la Avenida Navarra.

La dificultad principal en la aplicación de los indicadores en esta zona de estudio es su heterogeneidad. Se trata de barrio muy amplio, con espacios modernos, dinámicos y consolidados en el tejido urbano, y otros espacios de mayor antigüedad, con una funcionalidad menor, con instalaciones más deficientes y que podrían haber entrado en un proceso de degradación, o en una situación de potencial vulnerabilidad urbana y social.

Entre sus ejes más dinámicos destacan amplias avenidas como la avenida Madrid o la Avenida Navarra, que vertebran el barrio. En la zona externa hay que destacar calles como San Juan Bosco o Vía Hispanidad. En la parte interior del barrio una de las calles de mayor importancia es la calle Delicias, que da nombre al distrito. Se trata del mayor foco de actividad comercial en el barrio, y representa un espacio de ocio y de relación entre los vecinos. Sin embargo, hay que decir que su actividad y dinamismo se ha reducido en los últimos años, debido entre otros factores, a la construcción de nuevos centros comerciales en la periferia de la ciudad (Puerto Venecia). Sin embargo, gran parte del tejido comercial aún se mantiene en este importante eje central del barrio de Las Delicias.

Como zonas verdes, destaca el parque Delicias que actúa como pulmón verde del barrio. Su ubicación no está en el centro del distrito. La explicación es la inexistencia de espacio público para instalar el parque en la pastilla central más antigua del barrio, debido a una densidad alta de viviendas, surgida tras la llegada exponencial de población en los años 60. Esta escasez de espacio en esta zona interior ha obligado a la instalación de equipamientos y zonas verdes en las parcelas externas del barrio, pertenecientes a los ensanches. Otros parques a tener en cuenta son el de Castillo de Palomar o el parque Sedetania, aunque su funcionalidad urbana dentro de la dinámica social del barrio es menor.

ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO

1. Población total y densidad de población
2. Grupos de población por edad
3. Población extranjera

1. Población total y densidad de población

Evolución de la población residente en Delicias. Comparación con la ciudad de Zaragoza.

Actualmente, la población residente en el Barrio de DELICIAS, es de 109.901 personas, en la siguiente tabla se observa la evolución en los últimos diez años. En 2006 había 112.081, fue creciendo hasta el año 2009, año en el que alcanzó 116.602 habitantes y, a partir de ese momento comenzó a decrecer, sin observarse modificación en esta tendencia.

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de habitantes	112.081	112.899	115.446	116.602	115.426	114.011	109.083	111.749	110.783	110.745	109.901

Tabla 1. Residentes en el Barrio de DELICIAS. Evolución 2006-2016.
FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Julio, 2017.

La evolución de la población en los últimos años en Zaragoza no tiene el mismo patrón que en el barrio de DELICIAS. Se ha producido un incremento progresivo, aún con algún discreto descenso los años 2013 y 2014. Por tanto, en el barrio de DELICIAS hay un movimiento poblacional diferente al que se ha producido en el total de la ciudad.

Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº habitantes	660.893	667.032	682.280	693.086	696.656	698.186	701.887	698.917	698.933	702.123	702.426

Tabla 2. Población residente en Zaragoza. Evolución 2006-2016.
FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Julio, 2017.

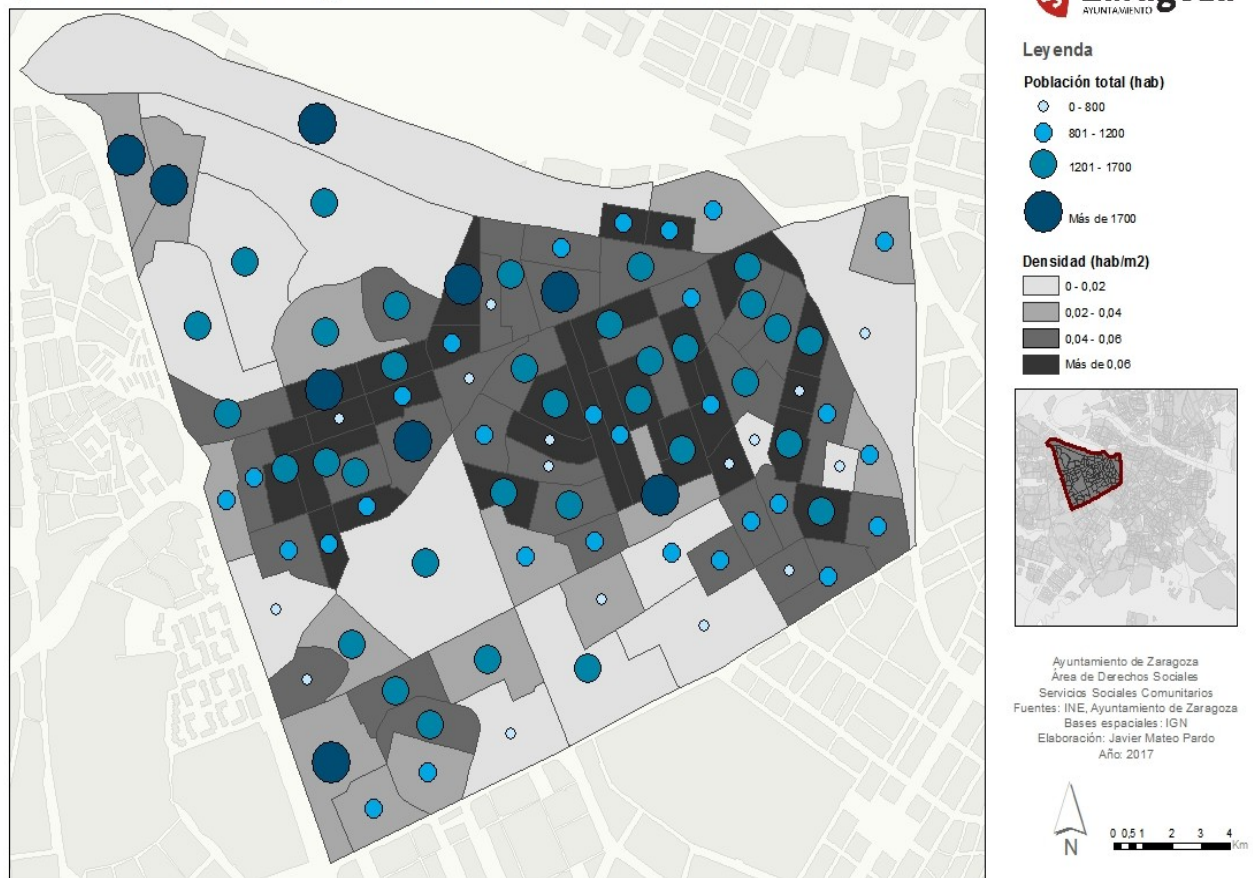
Distribución espacial de la población residente en Delicias, por distrito censal. Población total y densidad de población.

Este indicador está destinado a obtener una aproximación acerca de la estructura intraurbana del barrio, concretamente referido al análisis de la distribución espacial de los diferentes núcleos poblacionales. Para ello, se manejan dos parámetros como son **la población en valores absolutos**, y la **densidad de población** (habitantes por metro cuadrado). La finalidad es apreciar de una manera gráfica y sintética las zonas con mayor potencial de población, y por lo tanto de un dinamismo urbano y de una importancia social mayor en cuanto a la necesidad de determinados Servicios Sociales. Además, se detectarán espacios de un dinamismo demográfico menor, con cifras más reducidas de población. Se trata de áreas en las que se han dado con una mayor intensidad los procesos de vaciado y pérdida de tejido social.

La densidad poblacional como indicador puede presentar cierta confusión y polémica en cuanto a vulnerabilidad urbana. Cierta grado de densidad poblacional puede considerarse positivo, ya que representa dinamismo social y económico. Sin embargo, muchos estudios afirman que elevadas y excesivas cifras de densidad suponen congestión y sobreexplotación de los recursos urbanos generando incluso saturación, masificación y mala calidad de vida.

Figura 2

Distribución de la población en función de su densidad y de su valor total según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

El barrio de las Delicias cuenta con una de las densidades de población más elevadas de la ciudad, junto con el barrio de las Fuentes, entre otros. Durante algunos años se ha venido reclamando en el barrio una mejora de los servicios y los equipamientos públicos para satisfacer a este importante volumen poblacional. La densidad del barrio es de 33.459 hab/km². Si se analiza la distribución espacial de la población, se perciben valores muy elevados en el norte del barrio, con secciones censales de más de 1.700 habitantes, y en algunas zonas que coinciden con los espacios más dinámicos, con viviendas modernas y más atractivas. Otras secciones censales, que también presentan densidades elevadas coinciden con los espacios en los que se ha alojado porcentajes mayores de población inmigrante. Esta población inmigrante se ha venido instalando en la zona central y más antigua del barrio, y en algunas franjas del norte. La explicación es que en la zona central y más antigua se localizan las viviendas más económicas, debido a sus carencias de equipamientos y estado de deterioro (viviendas sin ascensor, sin aislamiento térmico etc). Esta llegada de población inmigrante de bajas rentas ha evitado el surgimiento de un proceso más acentuado si cabe de vaciado y abandono del barrio por parte de la población joven.

En las secciones censales con escaso porcentaje de inmigrantes (ver mapa de porcentaje de extranjeros) sí que se percibe esa escasez de población, debido a los procesos de vaciado y pérdida de tejido social. Como ejemplo se detectan bajos valores de población total en la zona sur del barrio, concretamente en la sección censal formada por la calle Galán Jiménez y María Auxiliadora, además de otros espacios urbanos como el polígono formado por el grupo Alferez Rojas, con menos de 800 habitantes por sección censal.

Estos vacíos demográficos se explican por la falta de políticas de regeneración y rehabilitación urbana, en viviendas de una antigüedad muy alta. La falta de atractivo de estos espacios urbanos del barrio, y otros factores como las políticas de ciudad expansiva y difusa (creación de nuevos barrios en la periferia), han posibilitado la salida de gran parte de población que se puede permitir un cambio de vivienda. El resultado es un aumento de los procesos de envejecimiento, que solo se han visto paliados por la llegada parcial de población inmigrante de bajos recursos. Esta llegada de población de rentas bajas y de diferentes culturas aumenta el riesgo de situaciones de vulnerabilidad en estos barrios pertenecientes al tejido tradicional de la ciudad.

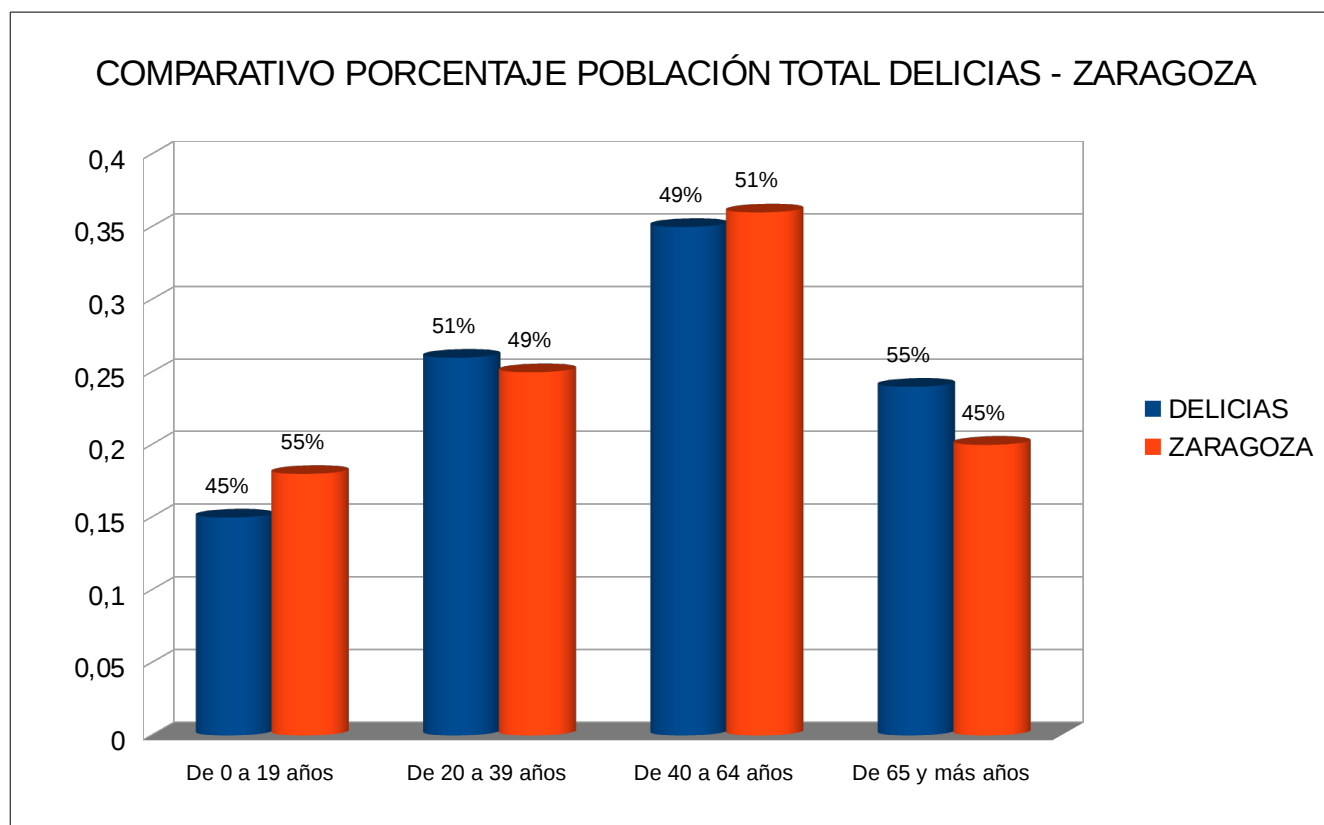
2. Población, por grupos de edad.

Los tradicionales de la ciudad de Zaragoza, como ya se ha señalado, han venido experimentando una serie de procesos de vaciado. La población en edad de trabajar de estos barrios, y con un poder adquisitivo medio-alto, se ha desplazado en gran medida a los nuevos espacios urbanos situados en la periferia de la ciudad (Rosales del Canal, Valdespartera, ArcoSur etc). Este desplazamiento ha sido posible entre otros factores gracias a una serie de medidas en forma de viviendas sociales y pisos VPO, destinadas a estos grupos de población joven.

- Población por grupos de edad, comparativa Delicias - ciudad de Zaragoza
- Evolución población por grupos de edad, 2006-2016, comparativa Delicias – ciudad de Zaragoza
- Variación porcentual de la población en edad laboral (16-64 años)
- Porcentaje de población mayor de 64 y de 80 años (2001 a 2017)
- Variación porcentual de la población mayor de 64 años (2001 a 2017)

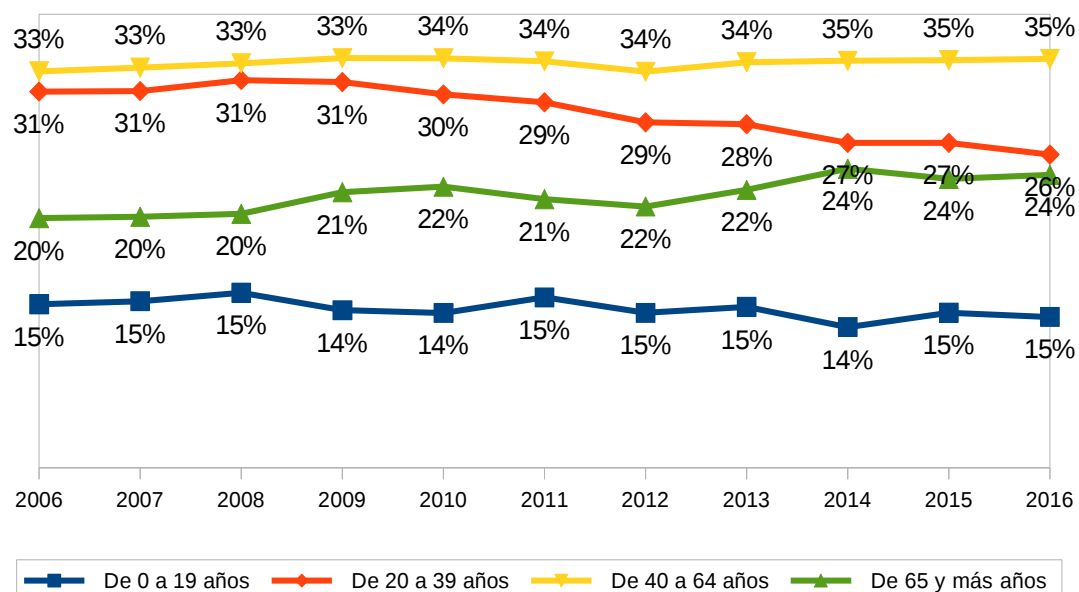
Población por grupos de edad, comparativa Delicias - ciudad de Zaragoza

En el gráfico se presenta el % de población de los grupos de edad, comparando el distrito de DELICIAS, con el total de Zaragoza, observando que, es el grupo de mayores de 64 años el que presenta una diferencia más marcada con respecto al global de la población de Zaragoza (24% frente a 20%), a expensas del grupo de menores de 20 años, que es dos puntos menor que en el conjunto de la población de Zaragoza.



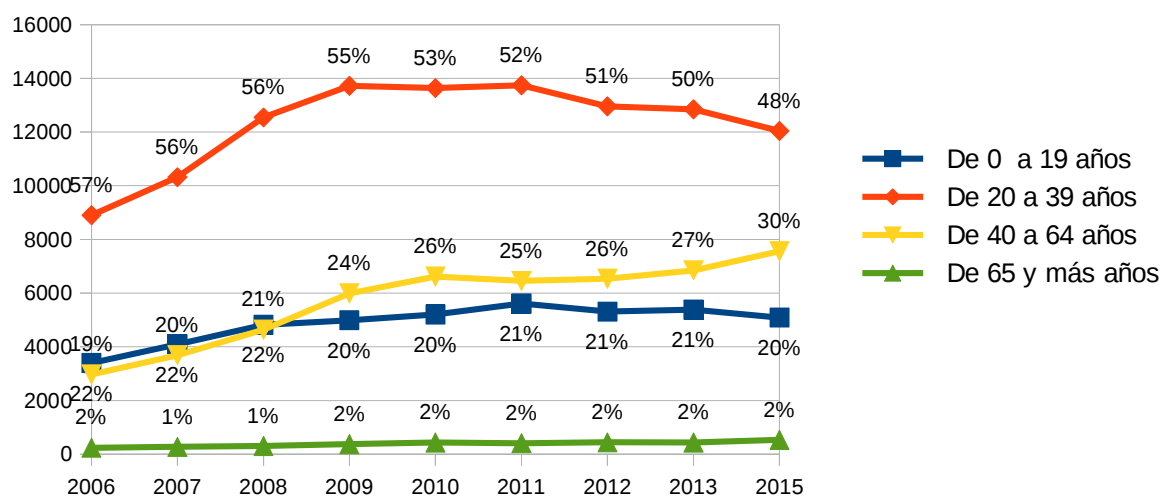
En los gráficos siguientes se observa la evolución de la población, por grupos de edad, en el barrio DELICIAS, y en la ciudad de Zaragoza, observándose un patrón diferenciado en DELICIAS, en el que hay un incremento progresivo de los mayores de 65 años y una población menor de 19 años inferior porcentualmente a la del resto de Zaragoza.

EVOLUCIÓN POBLACIÓN TOTAL DE DELICIAS POR RANGO DE EDAD



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Julio, 2017

EVOLUCIÓN POBLACIÓN INMIGRANTE BARRIO DELICIAS



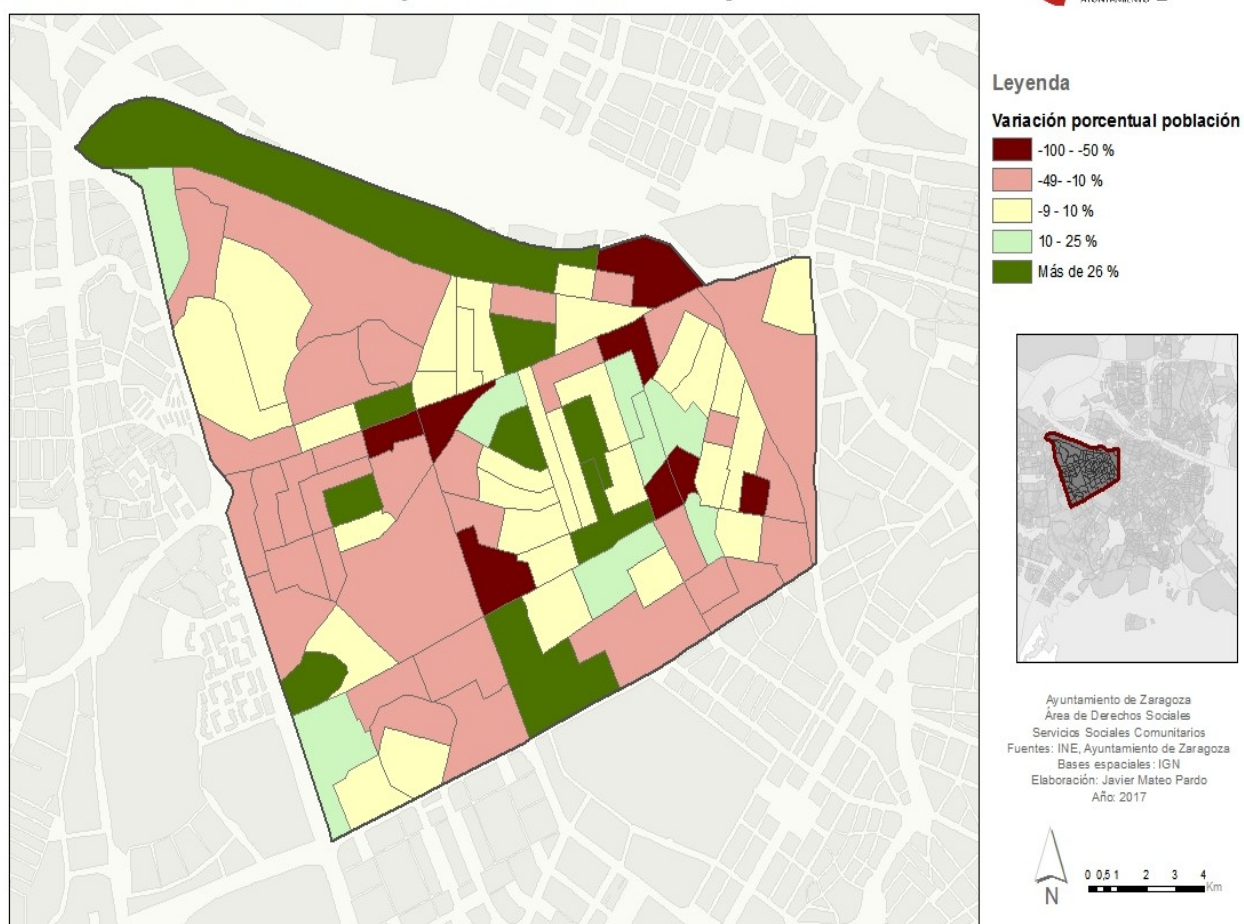
FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017

Variación porcentual de la población en edad laboral (16-64 años).

Se ha producido el abandono y envejecimiento demográfico de los espacios centrales de la ciudad, y más en concreto, de barrios tradicionales como San José, Las Fuentes o Delicias entre otros. Para verificar la existencia de estos procesos de vaciado, y aportar nuevos indicadores de vulnerabilidad, se incluye en el análisis una comparativa entre la variación porcentual habida entre el año 2001 y la etapa actual. Los datos previos se extraen del censo de población y viviendas del año 2001, e incluyen a la población en edad laboral, entre 16 y 64 años. En el 2001 el modelo de ciudad difusa y expansiva no estaba presente aún. Analizar las dinámicas demográficas, y establecer comparativas temporales permite detectar aquellas zonas que están experimentando procesos de vaciado, con fuerte riesgo de degradación y abandono, y que por lo tanto presentan unos primeros indicios de vulnerabilidad social y urbana.

Figura 3

Distribución de la población de entre 16 y 64 años en función de su variación porcentual entre 2001 y 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

En el caso del barrio de Delicias se corroboran los procesos que se están dando en gran parte del tejido tradicional de la ciudad. El barrio ha pasado de albergar a un total de 112.081 habitantes censados en 2006, a unos 109.901 habitantes en la actualidad. El análisis todavía es más negativo si se analiza la variación porcentual de la población en edad de trabajar. En el año 2001 había un total de 73.101 habitantes de entre 16 y 64 años. Esa cifra se ha reducido en los últimos años hasta los 70.300 habitantes, lo que supone una reducción de 3,98 %.

Es evidente que la gran parte de la población en edad de trabajar se está desplazando a otras zonas de mayor potencial y dinamismo de la ciudad, o a espacios con viviendas más modernas y con un estado de deterioro menor. De ahí el interés de establecer políticas de regeneración urbana en el barrio de Delicias, que permitan de nuevo la fijación de población en edad de trabajar y revierta la dinámica demográfica negativa.

Si se analiza la distribución espacial de esta población en edad de trabajar, se observa como en la mayor parte del barrio la dinámica es negativa. Solo en las secciones censales en las que se ha producido la llegada de población inmigrante se ha conseguido paliar este vaciado poblacional. En el barrio de Delicias, este proceso de llegada de población inmigrante se ha venido dando con más intensidad en la zona interior del barrio. Ya en el año 2006 se distinguía esa periferia interior o casco histórico del barrio de Delicias. Se trata de un núcleo principal, con una trama que fue desarrollada en gran parte fuera del planeamiento general de la zona. Este espacio central no se ha visto beneficiado de los procesos de expansión urbana, y presenta síntomas de desvitalización, degradación y pérdida de funcionalidad. La llegada de población inmigrante a algunas zonas de esta periferia interior se consolida como una oportunidad de revitalización del tejido social y de mantenimiento de población joven.

Las secciones censales que presentan mayores síntomas de vulnerabilidad urbana, en referencia a la pérdida de tejido social en edad de trabajar, se localizan muy próximas a esta pastilla central. Destaca la formada por las calles San Rafael, calle Argel y calle Mariano Carderera, con valores muy negativos de variación porcentual. En este polígono urbano se ha pasado de 712 en 2001 a 430 habitantes en la actualidad, lo que supone una pérdida de más del 60 % de su población. Valores muy negativos se dan también en las secciones censales formadas por la calle Italia y la calle Hermanos Pinzón, o los polígonos referentes a la calle Terminillo y Santa Rita de Casia. Se trata de zonas antiguas del barrio, que han experimentado un proceso lógico de vaciado de población de mediana edad, pero en las cuales, por diversos factores, no se ha instalado población inmigrante que hubiera permitido ese rejuvenecimiento que en otras zonas del barrio sí se ha producido.

Porcentaje de personas mayores de 64 y de 80 años.

El intenso envejecimiento demográfico es uno de los problemas más actuales y recientes en la sociedad española. Como se viene adelantando, el aumento de la esperanza de vida, unido a la reducción en las tasas de natalidad, sumado a una serie de procesos de vaciado muy ligados al movimiento de población joven de los barrios tradicionales a las nuevas urbanizaciones, ha traído consigo un envejecimiento generalizado del tejido urbano consolidado de la ciudad (San José, Delicias, San Pablo, Las Fuentes etc). No son barrios con atractivos suficientes a la hora de mantener a la población joven, y más si ésta tiene un trabajo estable y unos ingresos suficientes para plantearse un desplazamiento a una vivienda más moderna. Así, ha existido un importante traslado de estos segmentos jóvenes de población a otros barrios con mayores dinamismos y polos de atracción, y de mayor modernidad (Actur, Rosales del Canal, Valdespartera etc), provocando un acusado envejecimiento de los barrios tradicionales de la ciudad.

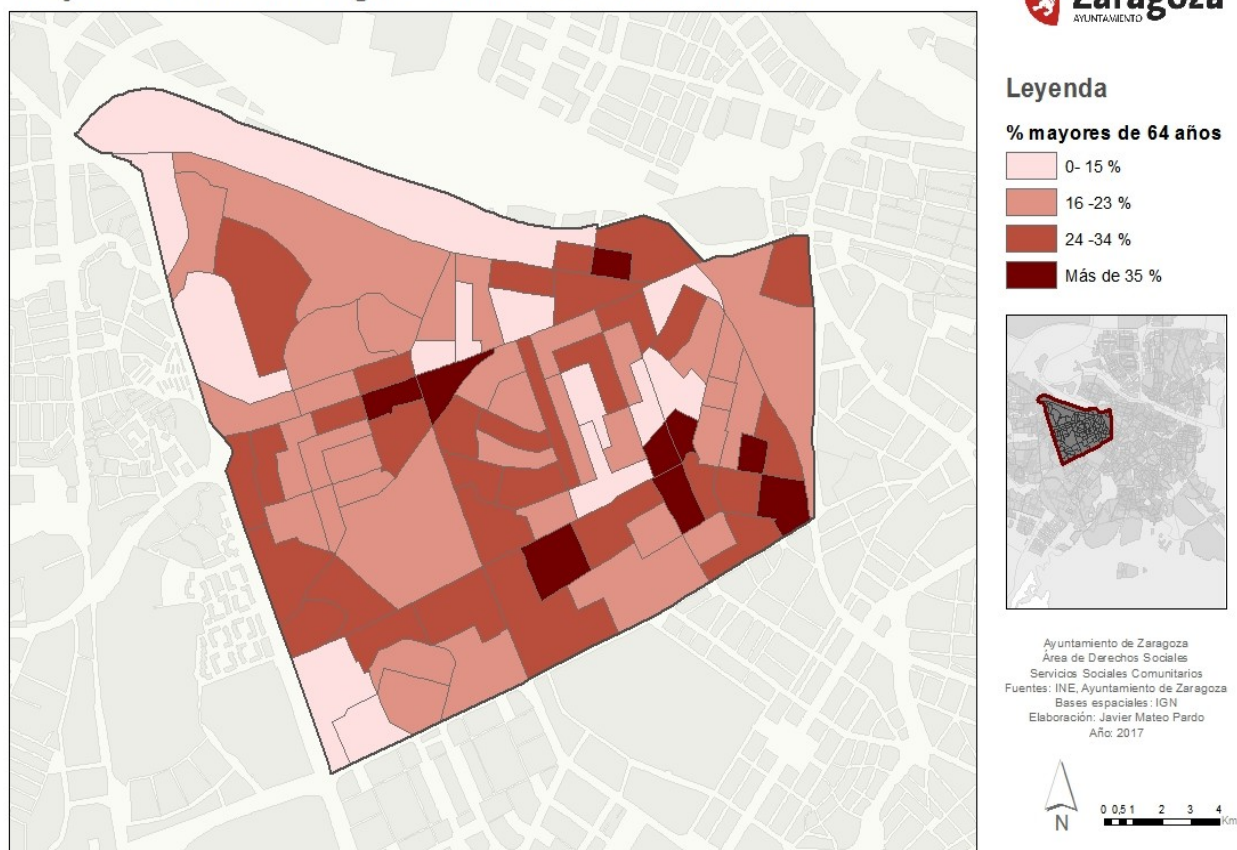
Es importante en los próximos años revertir esa dinámica que genera una importante problemática de concentración espacial de los grupos poblacionales de elevada edad, buscando la diversidad intergeneracional en los sistemas intraurbanos. De ahí el interés de realizar estudios a escala intraurbana de la distribución espacial de la población más envejecida. De acuerdo con Rueda (2010), es importante aumentar la cohesión de los grupos de diversas edades a partir del contacto en un mismo espacio físico. De ahí que en los barrios del futuro deban de aplicarse medidas de relación intergeneracional.

Para este informe, como se hiciera ya los realizados para los barrios San José y Las Fuentes, se han aplicado dos indicadores capaces de analizar el envejecimiento en el barrio de Las Delicias. Se trata del porcentaje de mayores de 64 años, y el porcentaje de mayores de 80 años.

Detectar y diagnosticar los espacios de un envejecimiento más elevado es de primer interés de cara al diseño de una serie de políticas sociales de mayor concreción y precisión. Desde Servicios Sociales se considera clave la inclusión de estos indicadores en el informe, de cara a la detección y diagnóstico de espacios urbanos con altos porcentajes de envejecimiento. Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de este segmento de población tan específico.

Figura 4

Distribución de la población en función del porcentaje de mayores de 64 años según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

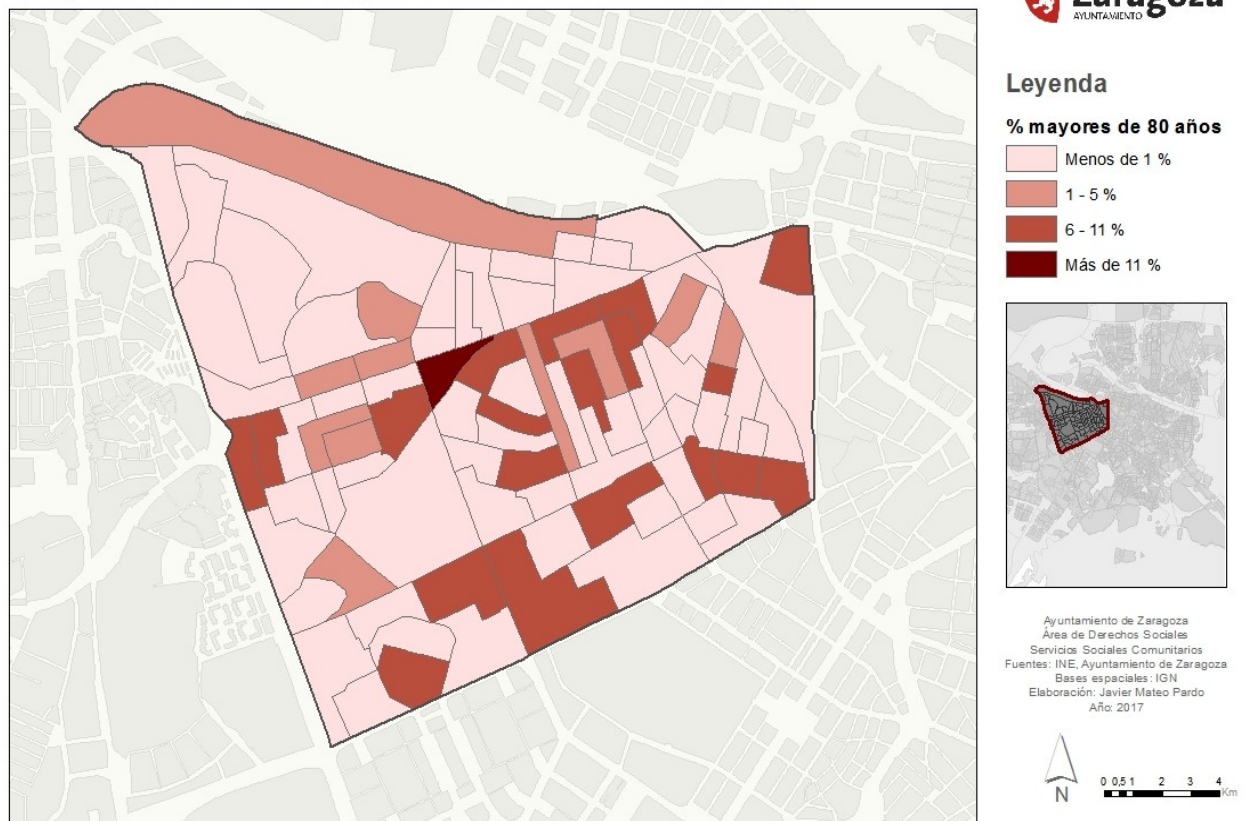
El barrio de Las Delicias presenta ciertos síntomas de envejecimiento demográfico. Ya en el año 2006 en un estudio del barrio ligado al proyecto europeo Revitasud-Interreg, se hablaba de una dinámica demográfica preocupante, describiendo al barrio como un espacio urbano de atractivos insuficientes a la hora de mantener una población joven, y más si ésta tiene un trabajo estable. Población que cuando consigue la independencia económica se va a otros barrios con mayores dinamismos y tracción, y en muchos casos su lugar en el seno familiar es ocupado por personas de la tercera edad con lazos familiares cuyas posibilidades para vivir independientemente se ven muy limitadas, principalmente por la situación urbanística de una gran parte del barrio, sobre todo de la pastilla central (falta de ascensores, mala accesibilidad etc).

Se han cuantificado un total de 23.590 personas mayores de 64 años en el barrio, lo que supone un 22,07 % del total.

En la figura 4 se aprecia ese cierto rejuvenecimiento de la antes denominada periferia interior del barrio o pastilla central, por la llegada de población inmigrante. Los porcentajes más reducidos de mayores de 64 años coinciden con las zonas con mayor presencia de población extranjera. Además, la zona sur del barrio y algunos polígonos próximos a vía Hispanidad, incluida la calle Vicente Berdusán, presentan valores reducidos de población envejecida. Algunos de estos espacios, situados en el sector de parque Roma, son los que poseen unos niveles de población de edad avanzada más reducidos, entre otras circunstancias debido a que en esta área se localizan viviendas más modernas y de mayor nivel adquisitivo en general. Son espacios urbanos de un dinamismo mayor, en los que se localiza gran parte de población universitaria que procede de municipios externos. Otro de los factores explicativos de este patrón espacial, es que la población de edad avanzada residente en este espacio del sector de parque Roma, posee un mayor nivel económico, lo que le permite no tener que residir en el barrio y poder ser atendidos en residencias geriátricas privadas localizadas en otras zonas de la ciudad.

Figura 5

Distribución de la población en función del porcentaje de mayores de 80 años según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Las zonas que presentan porcentajes más elevados de población mayor de 64 años se localizan muy próximas al espacio central y más antiguo del barrio. Son las parcelas más deterioradas y de menor atractivo, pero que a diferencia de otras de similar características, no han recibido la llegada de población extranjera. De nuevo el polígono formado por las calles Argel, San Rafael y Mariano Carderera vuelve a presentar síntomas de vulnerabilidad social con altos porcentajes de población mayor de 64 años, por encima del 35 %. Preocupantes son también las cifras de las secciones censales formadas por las calles García Sánchez, Escosura y Obispo Tajón, además de la calle Italia y la calle Hermanos Pinzón. A destacar un fuerte envejecimiento en el espacio urbano formado por las calles Lucas Gallego, Rincón del Huerva, Rincón del Gállego y Severino Aznar. Se trata de un polígono aislado, con síntomas de desvitalización urbana y escaso atractivo.

En cuanto a la **población mayor de 80 años** se vuelve a detectar una fuerte concentración en la zona norte de la pastilla interior del barrio, que corresponde con las viviendas más antiguas. En aquellos polígonos de este espacio central, en las que la llegada de población inmigrante se ha dado con menor intensidad, se ha producido este proceso de envejecimiento generalizado. De nuevo se detectan porcentajes muy elevados en la sección censal formada por las calles de San Rafael, Argel y Mariano Carderera, con un porcentaje que supera el 11 % de población mayor de 80 años.

Esta y algunas otras secciones censales, correspondientes a la zona con viviendas más antiguas del barrio, se consolidan como un espacio muy a tener en cuenta, en donde se localiza **un importante segmento de población mayor, de vulnerabilidad muy alta**, y que requiere de unos Servicios Sociales y atención específica de cara a la realización de sus funciones diarias. Más aún, cuando se trata de viviendas que en muchos casos carecen de equipamientos básicos, como puede ser el ascensor, entre otros elementos de primera necesidad, que dificultan la correcta movilidad de estos segmentos de población. Fomentar una correcta interrelación intergeneracional que favorezca la cohesión social del barrio debe de convertirse en una finalidad prioritaria con la elaboración y ejecución de los planes de barrio.

Variación porcentual de la población mayor de 64 años

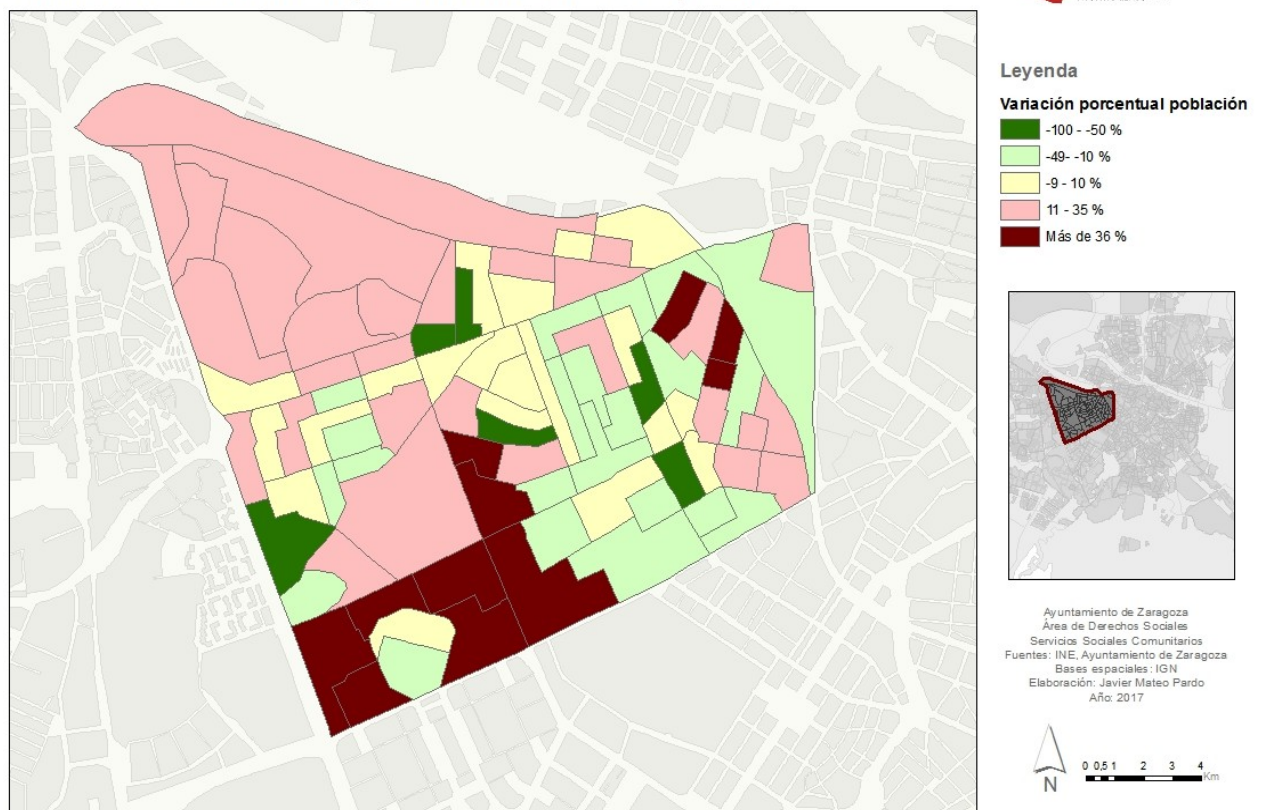
Como se adelantaba en el informe, valores elevados de población envejecida representan zonas de notable vulnerabilidad demográfica y social. Desde Servicios Sociales se ha planteado incluir en el análisis la variación porcentual de este segmento de población tan específico en los últimos 15 años. Las personas mayores de 65 años forman un grupo poblacional que puede presentar una serie de problemáticas y necesidades sociales y requiera de una atención específica.

Se presenta una comparativa manejando valores del censo de población y viviendas del año 2001 con el censo actual. En este caso, los valores rojos representan aquellas

secciones censales en las que ha aumentado el porcentaje de población mayor de 64 años, y que debido a este proceso de envejecimiento, presentan una vulnerabilidad social mayor. Lo ideal es alcanzar valores reducidos de envejecimiento demográfico. Valores muy elevados de población mayor genera altas tasas de dependencia y representan espacios desvitalizados y con escaso dinamismo económico, debido a que esta población mayor no está en edad de trabajar. Por el contrario, las secciones censales en verde son aquellas en las que el porcentaje de mayores de 64 años se ha reducido en los últimos años.

Figura 6

Distribución de la población de más de 64 años en función de su variación porcentual entre 2001 y 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

La tendencia que se ha venido dando en el barrio es la de un envejecimiento generalizado, que se venía vaticinando ya desde el año 2006. Se acentúa en determinadas secciones censales como se observa en la figura 6. Sería conveniente realizar estudios de seguimiento en estos espacios con dinámicas demográficas negativas, en las que el aumento de población mayor está siendo exponencial. Desde Servicios Sociales se pretende cubrir de la manera más eficaz posible las necesidades de estos segmentos de población tan específicos y que generan síntomas de vulnerabilidad social y de estancamiento demográfico.

En la cartografía se percibe como las zonas en las que se ha reducido en mayor medida esta población mayor coinciden con aquellos espacios con mayor porcentaje de población extranjera (ver figura 7). La llegada de población inmigrante en los últimos años ha rejuvenecido el tejido social de gran parte de los barrios tradicionales de la ciudad de Zaragoza. Por el contrario, la zona sur del barrio es la que más se ha envejecido desde el año 2001. Se trata de viviendas de mayor coste económico por su ubicación (calle San Juan Bosco), a las que no han accedido con tanta intensidad la población inmigrante, produciéndose una serie de procesos de vaciado de la población joven que se desplaza a los nuevos barrios de la periferia de la ciudad.

3. Población extranjera

El porcentaje de población inmigrante o extranjera es un indicador útil para valorar el desarrollo socioeconómico de determinados espacios urbanos, y aporta información clave para cualquier estudio de planificación social. Por lo general, la población inmigrante tiende a localizarse en zonas urbanas donde el acceso a la vivienda es más económico, es decir, en zonas donde la vivienda es más barata al carecer de determinados equipamientos como puede ser ascensor o calefacción. Este patrón de localización se debe a que no suele ser un segmento de población que goce de recursos económicos elevados.

Aquellos espacios en los que se detecten elevados porcentajes de población extranjera denotarán vulnerabilidad urbana, cuando la integración sociolaboral no se produce. La población extranjera es de origen diverso, heterogénea, no compartiendo cultura de origen por el hecho de ser extranjeros. Es fundamental lograr una convivencia entre poblaciones de diferentes procedencias, con el objetivo de que la diversidad étnica y cultural se transforme en riqueza y así, construir una ciudad con mayor cohesión social.

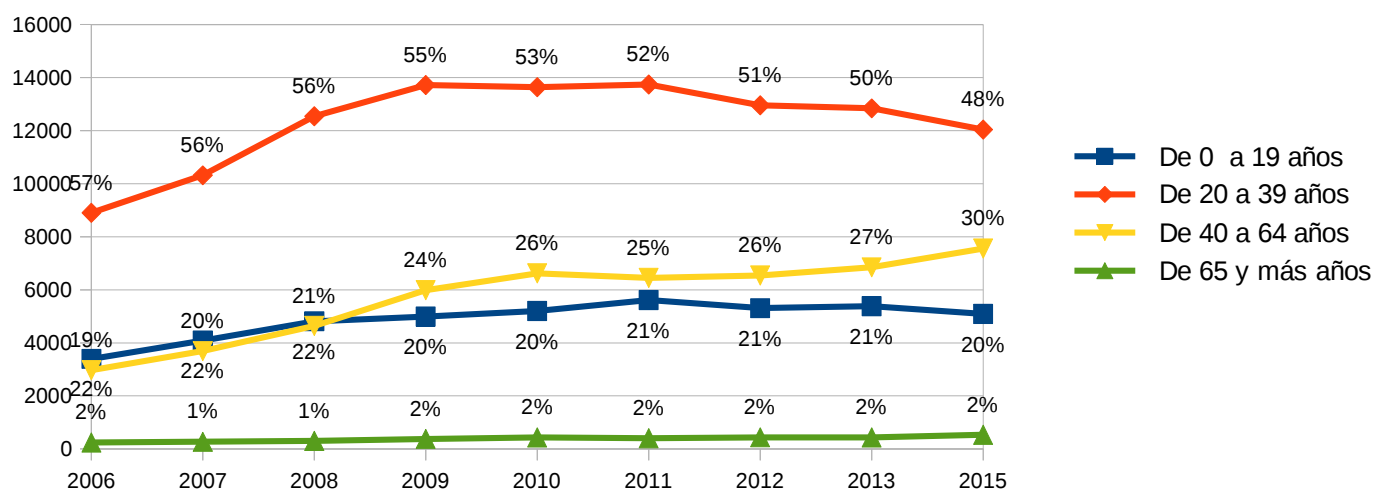
Actualmente, la población extranjera residente en el Barrio de DELICIAS, es de 25.223 personas, en la siguiente tabla se observa la **evolución en los últimos diez años**. En 2006 había 15.507, incrementándose los primeros años, 2006-2009 y ha ido disminuyendo a partir de 2011.

Población extranjera en DELICIAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2015
TOTAL	15.507	18.368	22.301	25.073	25.891	26.212	25.240	25.508	25.223

FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Julio, 2017

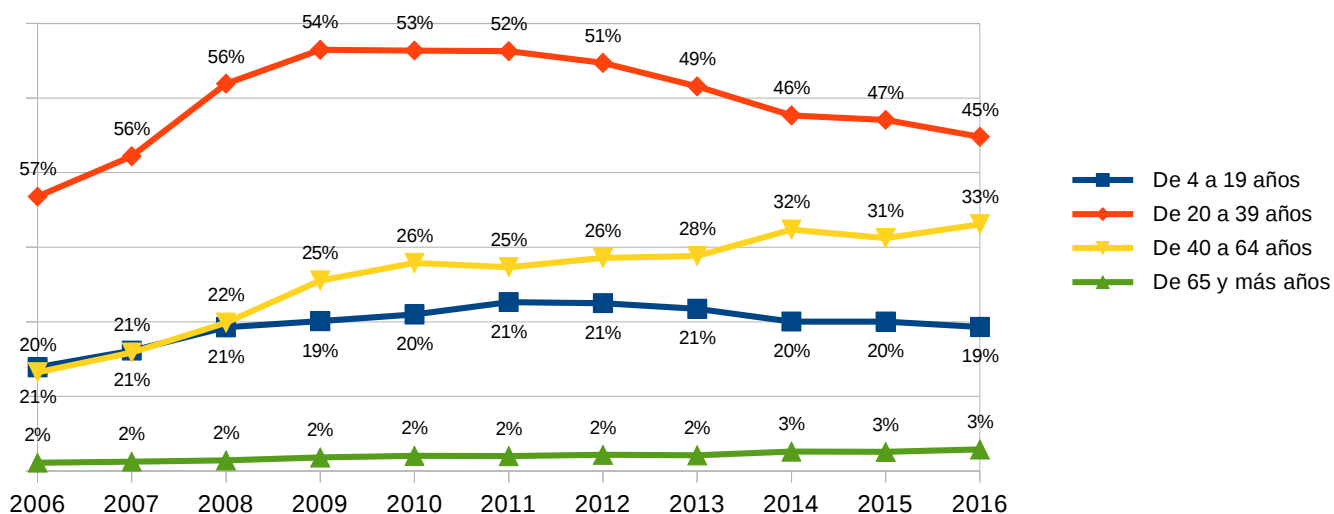
En el gráfico siguiente, se observa **la evolución por grupos de edad**. Se observa un descenso del grupo de edad de 20 a 39 años, a expensas de un incremento en el grupo de 40 a 64 años, discreto el descenso de los menores de 20 años y prácticamente estable el grupo de mayores de 65 años.

EVOLUCIÓN POBLACIÓN INMIGRANTE BARRIO DELICIAS



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Julio, 2017

EVOLUCIÓN POBLACIÓN EXTRANJERA DE ZARAGOZA



FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Julio, 2017

La pauta de evolución de la población extranjera en la ciudad de Zaragoza es similar a la observada en el barrio de DELICIAS, tanto en la población total, como en relación a los grupos de edad, como se observa en la tabla y gráfico siguientes.

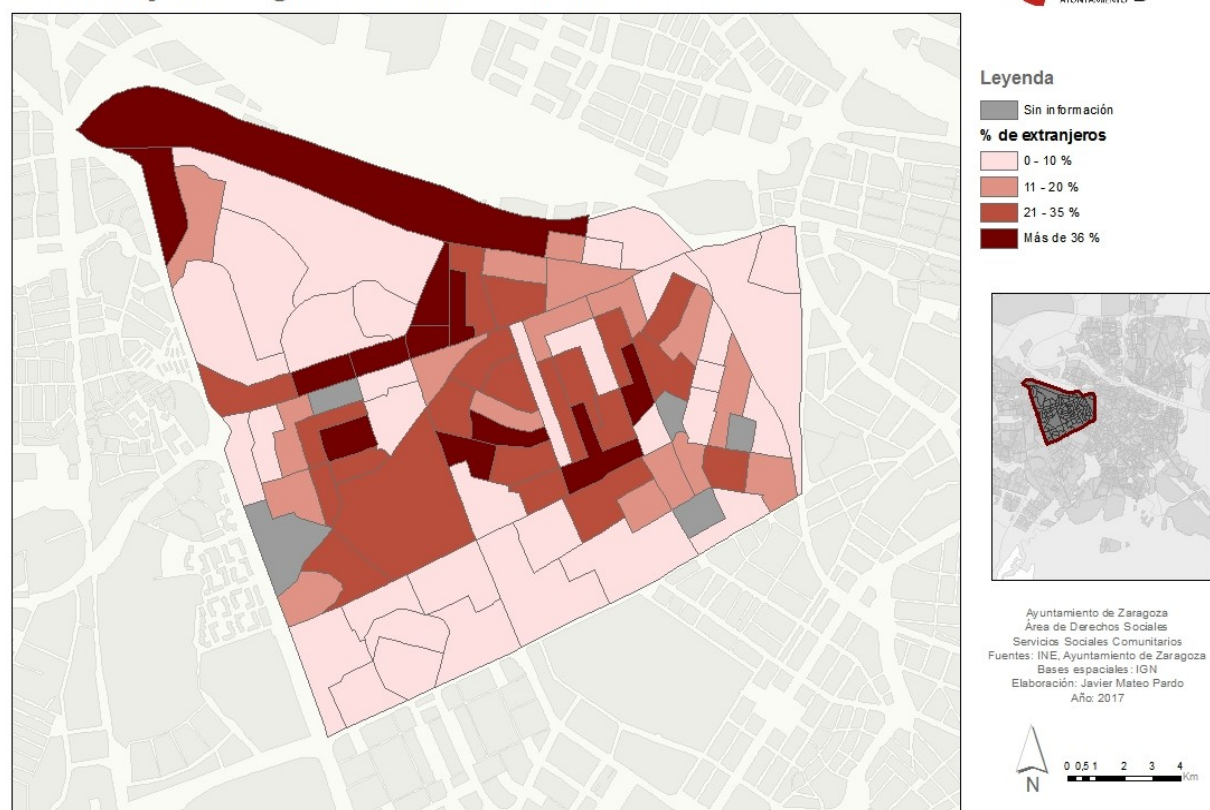
Población extranjera en Zaragoza	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
TOTAL	65.012	75.458	92.490	103.910	107.286	108.234	107.952	104.232	102.689	100.853	100.066

En el caso del barrio de Delicias, analizar la **distribución espacial de la población extranjera** tiene una importancia aún mayor. Esto se debe a que se trata de un barrio caracterizado por un elevado grado de pluriculturalidad, con valores muy elevados de población inmigrante, cuya integración, en escasas ocasiones, ha generado tensiones sociales. En la actualidad, un 20% de los residentes son de origen extranjero. Junto con el Casco Histórico, es el barrio con más cantidad de población extranjera de Zaragoza. La mayor parte de los inmigrantes proceden de Rumanía (33,2%), seguidos de China, Ecuador, Nicaragua, Marruecos, Colombia, Argelia y Ghana (Ebrópolis, 2017).

Como ya se ha adelantado en el informe, tras comparar otros estudios del barrio en años anteriores, se ha detectado un aumento de la presencia de población extranjera en el núcleo central del barrio. La distribución espacial de la población extranjera presenta ciertos patrones espaciales destacados. Algunos de los polígonos con porcentajes más elevados, que superan el 35 % de población extranjera, se localizan en esta pastilla central del barrio, concretamente en la calle Daroca, Berenguer Bardají, Terminillo y Borja.

Figura 7

Distribución de la población en función del porcentaje de extranjeros según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Más al este, destacan otros polígonos con valores muy elevados como los formados por la calle San Roque, Duquesa Villahermosa, Sangenis y Domingo Ram, además del polígono formado por la calle Italia, Unceta, Sarasate y Camino de la Mosquetera.

En el barrio también se detectan algunos polígonos al norte con elevados porcentajes de población extranjera (calle Arias, Lastanosa, Julián Ribera). Por el contrario, la zona sur del barrio (calle San Juan Bosco), y la periferia Oeste (Vía Hispanidad), que responden a ejes de mayor dinamismo, con viviendas más modernas, presentan los porcentajes más reducidos de población extranjera. Se trata de espacios de un dinamismo social y urbano mayor, en la que la población inmigrante no se ha instalado por el precio elevado de las viviendas, y en donde los procesos de vaciado no se han dado con tanta intensidad.

ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO. INDICADORES DE VULNERABILIDAD SOCIAL.

Porcentaje de personas sin estudios

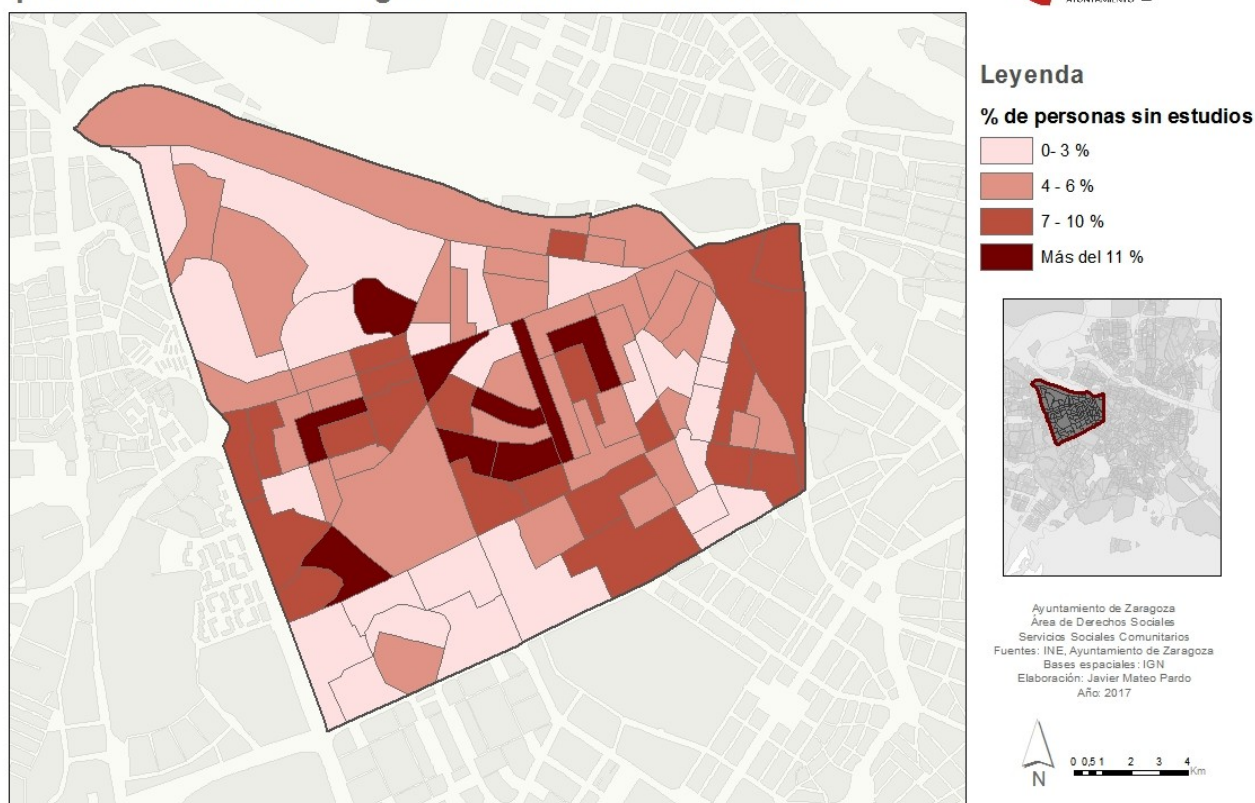
En cualquier estudio que permita medir y evaluar la vulnerabilidad social es conveniente incluir información referente al nivel educativo de la población. Son muchos los indicadores que se podrían haber incluido en el informe para medir y valorar el nivel de formación del barrio (porcentaje de población universitaria, tasa de analfabetismo etc). Para este estudio, se ha creído conveniente escoger el porcentaje de población sin estudios como indicador más fiable. El objetivo es obtener conclusiones que permitan la detección de espacios con un nivel de formación menor, en los que siempre existe un riesgo de exclusión mayor y por tanto representan mayor vulnerabilidad socio-territorial. La población con menor nivel de estudios tiende a desarrollar numerosos problemas de inserción social y de integración en el dinamismo económico. Las personas con menor formación van a tener mayores problemas para incorporarse al mercado laboral, y porcentajes elevados de población sin estudios se asocia a importantes porcentajes de población parada, en riesgo de exclusión. De ahí que su análisis deba de incluirse en cualquier informe o estudio de planificación territorial y desarrollo urbano.

Valores muy reducidos de estos índices de formación suelen coincidir con zonas urbanas con población en riesgo de exclusión social, problemas de inserción en el mercado laboral, segregación social etc. El porcentaje de población sin estudios se trata de un indicador más de vulnerabilidad social que permite detectar esos espacios con mayor potencial de degradación y de abandono. Geolocalizar espacios de escasa formación es importante de cara a establecer medidas sociales de inclusión y repensar el modelo educativo en el barrio allí donde los valores representen síntomas de vulnerabilidad.

Es importante buscar el equilibrio de la población de diferentes rentas y de diferentes niveles de formación como se ha señalado con anterioridad. Es necesario aumentar la cohesión de grupos de diversas rentas (que coincide con el nivel de formación), a partir del contacto de estas poblaciones en un mismo espacio físico, de cara a evitar problemas de segregación y exclusión social. La mejora de la calidad educativa y las políticas de empleo son fundamentales a la hora de buscar el desarrollo de un determinado espacio urbano.

Figura 8

Distribución de la población en función del porcentaje de personas sin estudios según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Para la representación de la figura 8 se ha creído conveniente escoger los parámetros indicados debido a que el porcentaje más elevado de población sin estudios es el 15 %. Se detectan ciertos patrones espaciales en la distribución de la población sin estudios. Los valores más elevados se localizan de nuevo en esa periferia interior del barrio. Concretamente el polígono urbano formado por la calle Mariano Carderera, San Rafael, Argel y Barcelona es uno de los lugares con mayores porcentajes de población sin estudios, superando el 15 %. Hay que decir que no se observa una correlación demasiado directa entre los valores más elevados de población sin estudios y la población extranjera, hecho que sí se daba en otros barrios como el de San José. En este caso se puede decir que la población extranjera de Delicias, a juzgar por el análisis de este indicador, mantiene una integración social adecuada, con valores medios de formación.

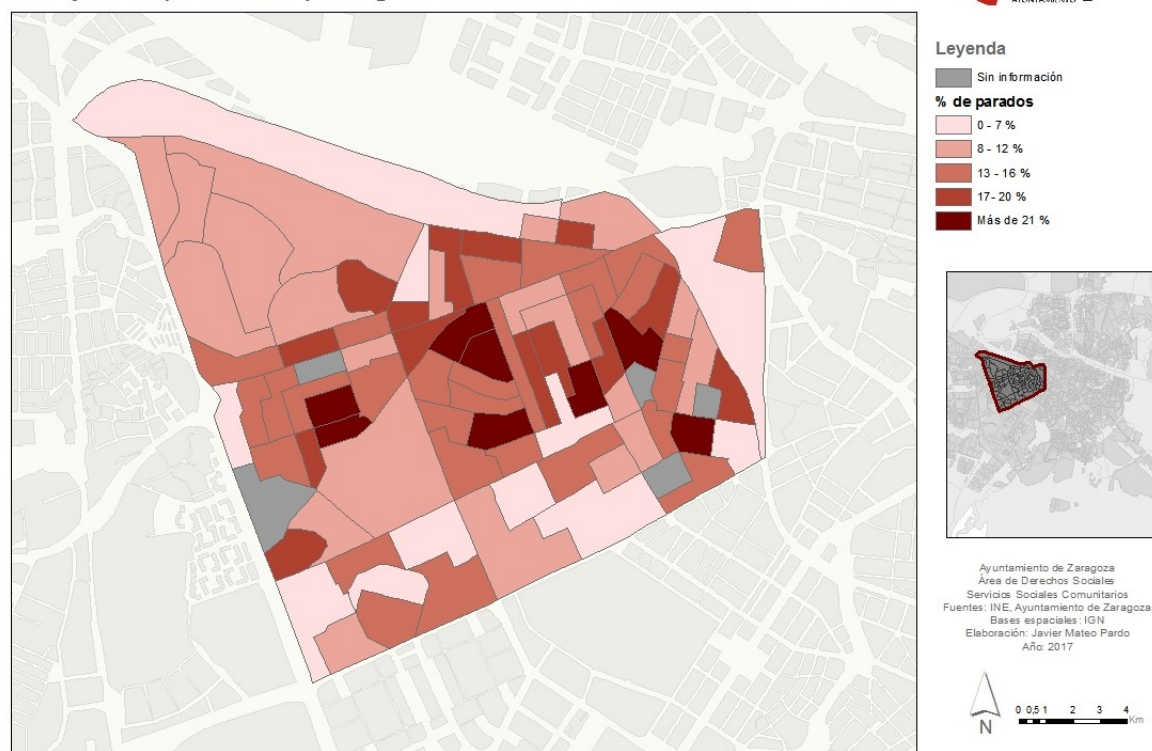
De cualquier forma, el nivel de formación de las Delicias sigue estando por debajo de la media de Zaragoza según Ebrópolis (2017). Mejorar el modelo educativo del barrio es una labor ineludible en los próximos años de cara a obtener un barrio más dinámico en el futuro. Es necesario incidir de manera especial en los polígonos que representan valores más elevados de población sin estudios, localizados fundamentalmente en la zona central y más antigua del barrio.

Porcentaje de personas en paro (declarado)

Diagnosticar y detectar espacios urbanos con alto grado de población en paro es fundamental porque denotan una vulnerabilidad elevada, además de albergar problemas de dinamismo económico. Es por ello por lo que se ha creído conveniente incluir un indicador capaz de medir esta dimensión del barrio. A partir del porcentaje de parados se pueden localizar espacios urbanos con atisbos de estancamiento económico, y problemas derivados de la escasez de medios económicos para mantener un adecuado nivel de vida. En los casos en los que se detecten estas zonas con altos elevados porcentajes de población parada, sería recomendable aplicar políticas de empleo y apoyos sociales, para mejorar la vida de estas familias y evitar el paso a una situación de exclusión social.

Figura 9

Distribución de la población en función del porcentaje de personas en paro (declarado) según secciones censales de 2017



. Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Ya en el año 2006 se hablaba de un porcentaje de parados por encima de la media de Zaragoza. Porcentaje que puede estar estrechamente relacionado con un bajo nivel educativo, que dificulta más la inclusión en el mercado laboral.

Según los datos del censo de población y viviendas del I.N.E., hay un total de 14.396 personas paradas en el barrio, lo que supone un 13,10 % del total. Es un porcentaje

similar al de otros barrios de la ciudad consolidada, como puede ser Las Fuentes, cuyo porcentaje de población parada era de 13,59 %,

Sin embargo, en el caso de Delicias se han detectado más zonas con porcentajes preocupantes de paro (declarado). Este hecho se explica por el importante desequilibrio y desigualdad interna que existe en Delicias, con zonas de un dinamismo social y económico importante, y otros espacios más deprimidos en riesgo de exclusión social y degradación urbana, que han experimentado un desarrollo muy negativo. En muchos casos se supera el 20 % de población parada, cifras que invitan a reflexionar acerca del modelo económico, y a pensar en soluciones que favorezcan la inclusión de esta población en la dinámica social del barrio. Nuevamente se perciben en la figura 9 altos valores en las secciones censales correspondiente a la parte central del barrio. Se trata del núcleo más antiguo, compuesto por viviendas que presentan numerosas carencias, de bajo coste. Es un espacio central que no se ha visto beneficiado por los procesos de desarrollo urbano posteriores, debido a una falta de permeabilidad entre las principales arterias de comunicación y esta periferia interior. Se ha consolidado un espacio con importantes síntomas de vulnerabilidad, donde existe un elevado riesgo de surgimiento de procesos de segregación social y otros efectos negativos como el vaciado, pérdida de funcionalidad urbana y degradación parcial o total del parque de viviendas.

El polígono que presenta un mayor riesgo de vulnerabilidad social es el compuesto por las calles Domingo Ram, Daroca, Berenguer de Bardají y Alcañiz, localizado precisamente en esta pastilla central. Supone un espacio urbano donde además de localizarse gran cantidad de población parada (más del 22 %), la mayor parte de esta población carece de estudios y presenta un nivel de formación escaso (ver figura 8). La combinación negativa de estos dos indicadores hace aumentar exponencialmente el riesgo de exclusión y denota un espacio de alta vulnerabilidad social.

Porcentaje de personas en hogares unipersonales

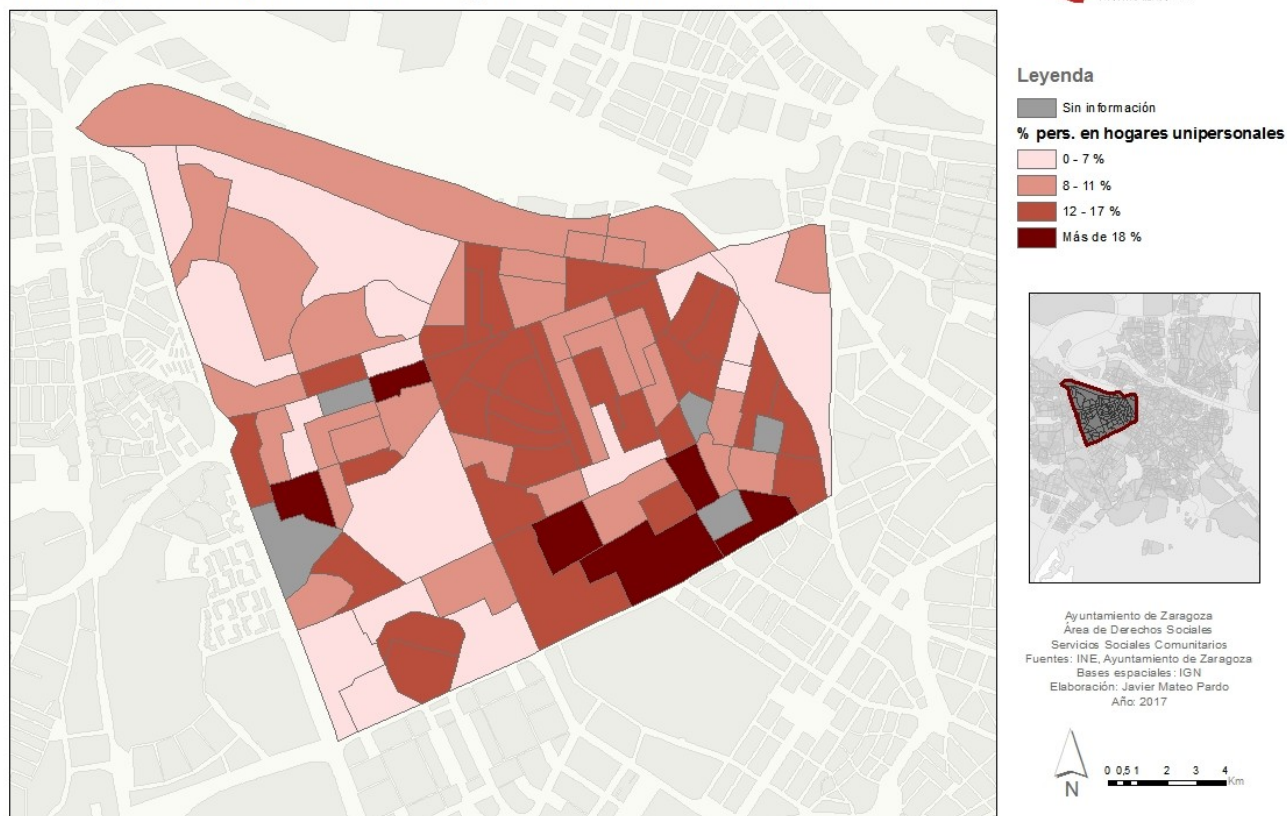
Detectar espacios con población que reside sola en su vivienda, y que además se encuentra en situación de relativa dependencia debido a su edad, es clave para plantear políticas de planificación social que mejoren la calidad de vida de estas personas.

Cuantificar el porcentaje de familias y hogares compuestos por una sola persona genera un indicador de fuerte vulnerabilidad social, sobre todo si se compara o se analiza con datos e información de envejecimiento poblacional. Esta es la ventaja de trabajar con varios indicadores en la búsqueda de estos espacios de vulnerabilidad social.

Desde Servicios Sociales se considera muy necesaria la localización de la población más envejecida que reside sola en su vivienda. Esta población presenta numerosas limitaciones físicas y de movilidad, además de que requieren una atención y unos servicios específicos. En muchos casos esta población reside incluso en viviendas sin ascensor, o con otra serie de carencias que desde las políticas de regeneración y rehabilitación urbana se deben de solucionar. Facilitar el desarrollo de las actividades básicas de la población mayor con elevadas limitaciones es uno de los objetivos y prioridades que se pretende cubrir desde los Servicios Sociales, facilitando la movilidad de los segmentos de población más vulnerables.

Figura 10

Distribución de la población en función del porcentaje de personas en hogares unipersonales según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

El problema, surgido en el tratamiento y la gestión de la información extraída del I.N.E. es que, en muchos casos, no se facilita al completo este tipo de información por la existencia del secreto estadístico. En este caso hay un total de siete secciones censales en las que se ha aplicado el secreto estadístico y que por ende carecen de información. Pese a ello, la cantidad de información geolocalizada es elevada, y se pueden extraer conclusiones y dilucidar patrones espaciales en la distribución espacial del porcentaje de hogares unipersonales.

Los valores más reducidos de este indicador coinciden con las zonas con mayor porcentaje de población extranjera. La población inmigrante tiende a formar hogares amplios con familia extensa. En escasas ocasiones residen en viviendas unipersonales. La zona sur del barrio presenta valores más elevados de población residiendo sola, superando muchas secciones censales el 18 % de personas formando hogares unipersonales. Esta zona del sur del barrio, con calles como Pedro López de Luna, La Milagrosa, Manuel Dronda, Duquesa Villahermosa y García Sanchez, se localizan las viviendas más antiguas del barrio (más de 50 años), superando incluso en antigüedad a las de la pastilla central. El riesgo de vulnerabilidad social es mayor en estas zonas más antiguas, debido a que las viviendas carecen en su mayoría de ascensor y de unas condiciones mínimas de accesibilidad (Mateo, 2016). La población de edades avanzadas que reside en esta zona tiene numerosos problemas a la hora de acceder a su vivienda. Sin embargo, como se puede apreciar en los mapas anteriores de envejecimiento, este espacio del sur del barrio no presenta porcentajes demasiado elevados de población mayor.

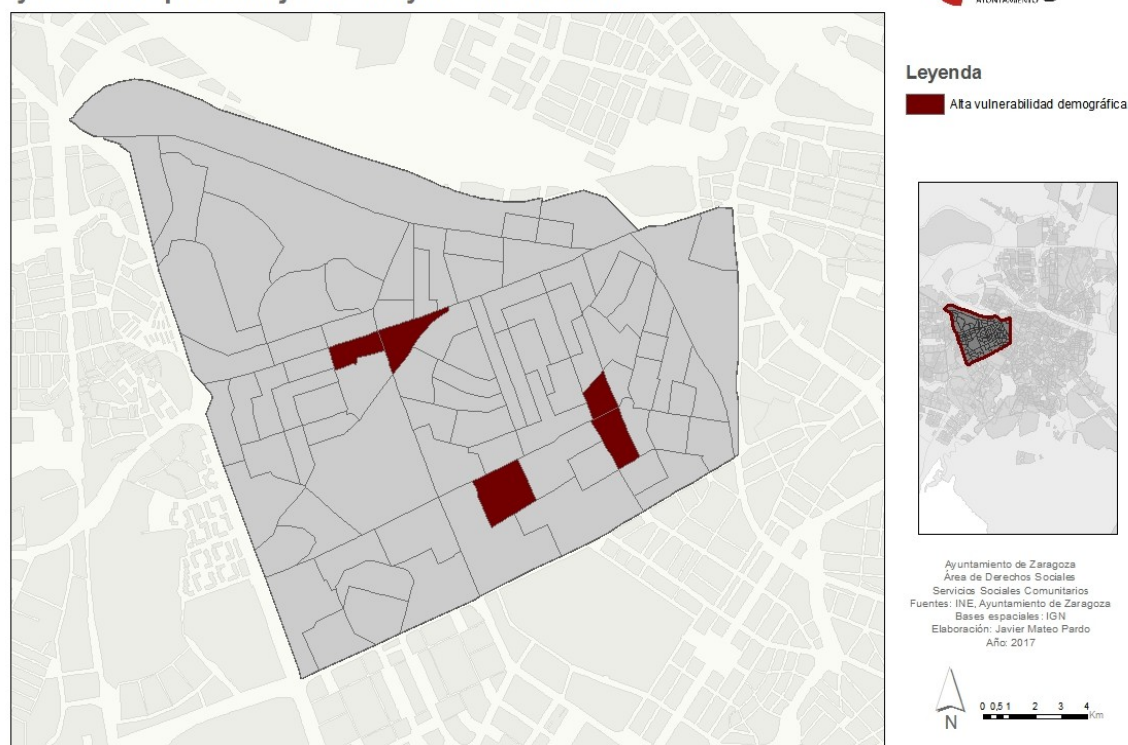
Las zonas más rejuvenecidas y dinámicas del barrio, como puede ser el sector del parque Roma entre otros espacios, presentan valores muy reducidos. Vuelve a destacarse la elevada presencia de población universitaria en este sector, que reside en viviendas de alquiler con otros estudiantes.

Con el objetivo de detectar estas zonas que revisten mayor problemática y atención desde los Servicios Sociales, se ha elaborado una cartografía complementaria que representa espacialmente ambos indicadores combinados. En este caso, se refleja las secciones censales de vulnerabilidad demográfica acusada, por localizarse en ellas altos porcentajes de población de elevada edad viviendo solas y formando por lo tanto hogares unipersonales. Se han geolocalizado aquellas secciones censales con más de un **35 % de personas mayores de 64 años**, y que a su vez presentan **más de un 15% de hogares unipersonales**. Se deduce que son zonas urbanas donde se asienta un alto grado de población en situación de dependencia, y que requieren ciertas atenciones especiales desde los Servicios Sociales para mejorar su bienestar vital.

Según un estudio del Instituto Nacional de Estadística, de mantenerse esta tendencia demográfica y los actuales comportamientos sociales, el número de hogares hasta 2031 aumentará hasta los 19,28 millones de hogares. Lo más llamativo y alarmante es que casi todo el crecimiento se registrará en los hogares unipersonales. El número de viviendas en las que vivirá un solo morador crecerá en casi un 20% de aquí a quince años, reafirmando un repunte en este modelo de habitabilidad. Esta dinámica invita a plantearse soluciones y mecanismos que faciliten todavía más si cabe la vida de la población envejecida que resida sola en su vivienda, o nuevos modelos de convivencia que permitan una atención mayor a estos segmentos de población tan específicos.

Figura 11

Secciones censales con altos valores de hogares unipersonales y elevados porcentajes de mayores de 64 años



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Se detectan tres grandes zonas a tener en cuenta, espacios donde hay un elevado porcentaje de población mayor viviendo sola. Los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia deberían de estar muy enfocadas a estos tres grandes espacios.

1. Por un lado, en el norte del barrio se vuelve a localizar un espacio de fuerte vulnerabilidad demográfica, como es el compuesto por las calles San Rafael, calle Argel, Barcelona y Mariano Carredera.

2. Más al sur se observa otra sección censal con un alto riesgo de vulnerabilidad social. Se corresponde a una serie de viviendas de carácter social construidas en los años posteriores de las guerras de mitad de siglo, época en la que hubo un requerimiento de vivienda urgente para ubicar a la población que se desplazaba del campo a la ciudad. En este caso, pertenecen al llamado grupo San Jorge. Ya en el año 2006, Ruiz Palomeque y Rubio realizaron un estudio donde diagnosticaron que en estos conjuntos de vivienda social coexistían numerosos problemas sociales. Entre estos problemas se pueden destacar la presencia de un elevado número de parejas ancianas y viudas, alta tasa de dependencia y una baja ocupación de las viviendas (1,9 hab/viv). En el caso del grupo San Jorge no abunda la población inmigrante, pero sí en el grupo Hogar Cristiano (ver mapa de población extranjera), en donde se localiza un porcentaje muy elevado de población inmigrante situado al norte del parque Delicias. Es importante plantearse análisis sociales de una profundidad mayor en torno

a estos espacios de vivienda social antiguos que funcionan como elementos urbanos complejos dentro de la ciudad, y en donde se perciben importantes síntomas de vulnerabilidad sociourbanística.

3. El tercer polígono urbano a tener en cuenta por albergar a población anciana viviendo sola se localiza al este del barrio, entre las calles Escosura, Obispo Tajón, Camino de la Mosquetera y García Sánchez. De nuevo se aprecia un espacio urbano antiguo, descuidado, con escaso dinamismo. La población joven ha salido de estas zonas del barrio hacia otros ejes más potentes de la ciudad, produciéndose los anteriormente citados procesos de vaciado y envejecimiento demográfico. El resultado es una importante cantidad de población mayor viviendo sola, con una serie de necesidades específicas que no deben de ser eludidas por los Servicios Sociales. De ahí la importancia de geolocalizar información referente a estos segmentos de población que presentan altos valores de vulnerabilidad por su condición física.

Ingreso Aragonés de Inserción

El Ingreso Aragonés de Inserción es un tipo de ayuda destinada a las familias con problemas económicos importantes. Tiene como objetivo lograr la plena integración social y laboral de personas que se encuentran en estado de necesidad o padecen situaciones de marginación. Se ha escogido este indicador ya que mediante su aplicación se pueden detectar aquellas zonas del barrio en las que se localizan las familias con menos recursos económicos, por lo que denotan una vulnerabilidad mayor y un importante y notable riesgo de exclusión social.

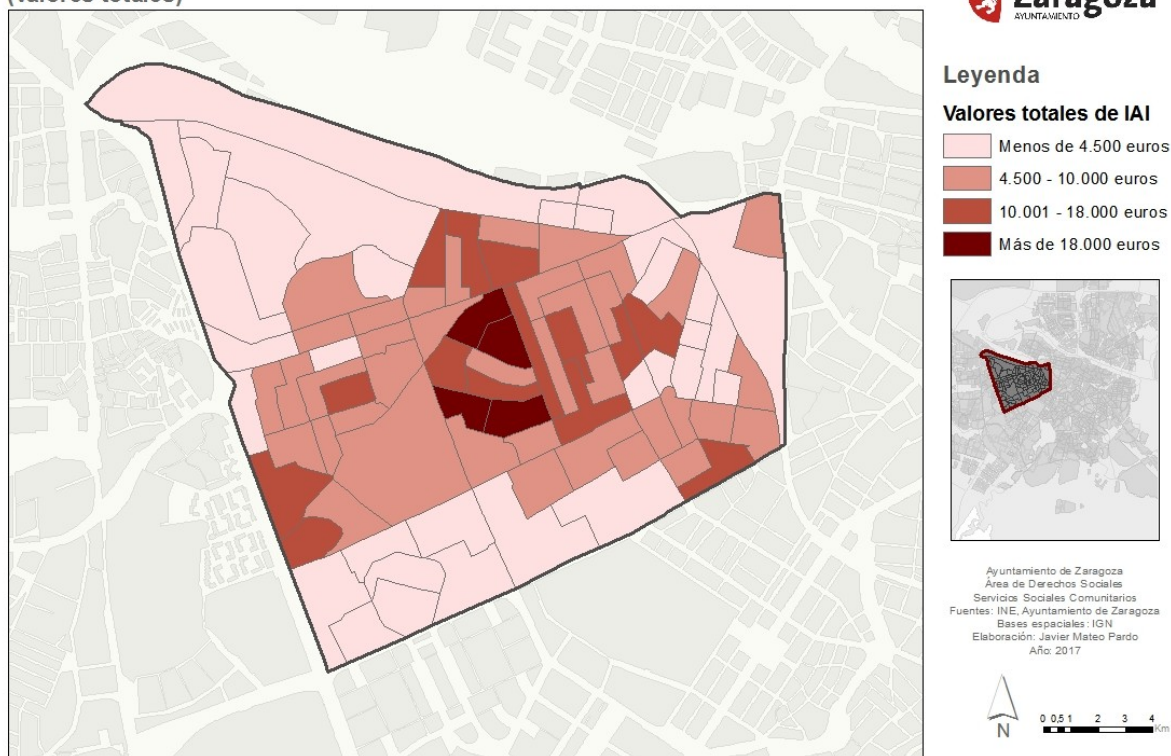
Se presentan dos cartografías. Por un lado, un mapa que refleja los **valores absolutos** destinados a cada sección censal. En aras de obtener una información alternativa, que relacione esta información cuantitativa con el número de habitantes de cada espacio urbano, se plantea una segunda cartografía, que representa el **valor de ingreso de inserción por habitante**.

Se han contabilizado un total de 1.299 expedientes de Ingreso Aragonés de Inserción concedidos en el barrio, más de un 25 % del total de expedientes concedidos en toda la ciudad, durante el año 2016. Suma un total de 644.322,39 euros (6,03 euros/habitante) destinados al barrio. Refleja un elevado grado de necesidad de algunos segmentos de población del barrio, que requieren de atención social pública, que es reflejo de las características socioeconómicas del barrio, que presenta un nivel de formación discreto, y una renta media muy reducida. Si se compara la cantidad de dinero destinada al barrio de Ingreso Aragonés de Inserción con otras zonas de la ciudad se observa la magnitud de esta cifra. Por ejemplo, el total de ayudas referidas a Ingreso Aragonés de Inserción en el barrio de Las Fuentes sumaba un total de

131.411,91 euros (3,08 euros/habitante). En el caso de Delicias la cantidad de euros por habitante es casi el doble.

Figura 12

Distribución de la población en función del Ingreso Aragonés de Inserción (I.A.I.) según secciones censales de 2017 (valores totales)



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

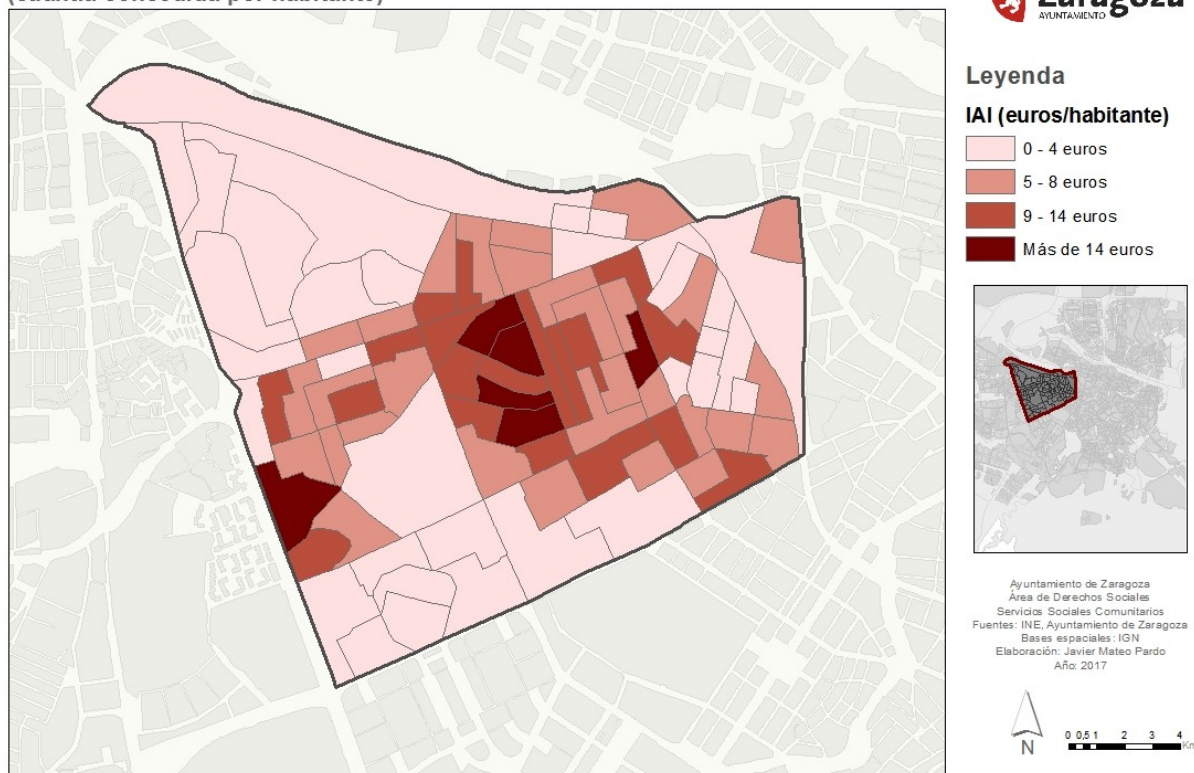
Si se analiza la distribución espacial de este indicador se observan patrones espaciales definidos. La antes citada pastilla central del barrio presenta los valores más elevados, en torno a la Bélgica, Jaca, Caspe o Conde de Vizaña entre otras. En estos polígonos pertenecientes al núcleo histórico del barrio se destinan más de 18.000 euros por cada sección censal. También destacan otras zonas externas a esta pastilla central, como son las secciones censales referentes al grupo Alferez Rojas al oeste del barrio, y el polígono urbano formado por el grupo Hogar Cristiano. Se trata de antiguas viviendas sociales, destinadas a acoger a población obrera de bajas rentas, que se instaló en la época de los años 60. Los valores más bajos se dan en los espacios más dinámicos del barrio, en las periferias.

Se percibe una correlación alta entre las zonas con mayor porcentaje de población parada, y los espacios que en los que más dinero se destina al Ingreso Aragonés de Inserción. Mediante la aplicación combinada de estos indicadores en un análisis conjunto se puede obtener una aproximación muy rigurosa en torno a la detección de espacios de una vulnerabilidad socioeconómica mayor, y que pueden abocar a exclusión social si no se implementan las medidas sociales adecuadas. Las políticas

de integración y de inclusión laboral deberán de ser la línea a seguir en estos espacios de mayor vulnerabilidad social de estos grupos de población con escasos recursos.

Figura 13

Distribución de la población en función del Ingreso Aragonés de Inserción (I.A.I.) según secciones censales de 2017 (cuantía concedida por habitante)



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Servicio de Ayuda a Domicilio

El servicio de Ayuda a Domicilio es un programa individualizado, de carácter preventivo, educativo, asistencial y rehabilitador, en el que se articulan y entroncan un conjunto de servicios y técnicas de intervención. Estas técnicas están basadas en atención personal, doméstica, de apoyo psicosocial, familiar, de relaciones con el entorno y otros, prestados en el domicilio de aquellas personas cuya independencia funcional se encuentra limitada o que atraviesan una situación que causa su dependencia en algún grado.

Se trata de un indicador social muy interesante, estrechamente relacionado con otros como puede ser la tasa dependencia que en este caso no se ha aplicado al informe. Para los Servicios Sociales del Ayuntamiento es muy importante tener cuantificada, y en este caso geolocalizada este tipo de información dirigida a segmentos vulnerables. Mejorar su calidad de vida es una tarea fundamental en la línea de la mejora de la vida de las personas y el logro de una Zaragoza ciudadadora de la ciudadanía.

En uno de los mapas se representa la población total en **valores absolutos** que recibe este tipo de ayuda a domicilio. En el otro mapa se refleja el **porcentaje de población sobre el total que recibe este tipo de atención**. Se facilita esta segunda cartografía para precisar la información y evitar el sesgo que pueden producirse en secciones censales donde la población total es muy elevada, y que por lo tanto tienen más probabilidades de albergar mayor parte de población en situación de dependencia, o en este caso, recibiendo el Servicio de Ayuda a Domicilio.

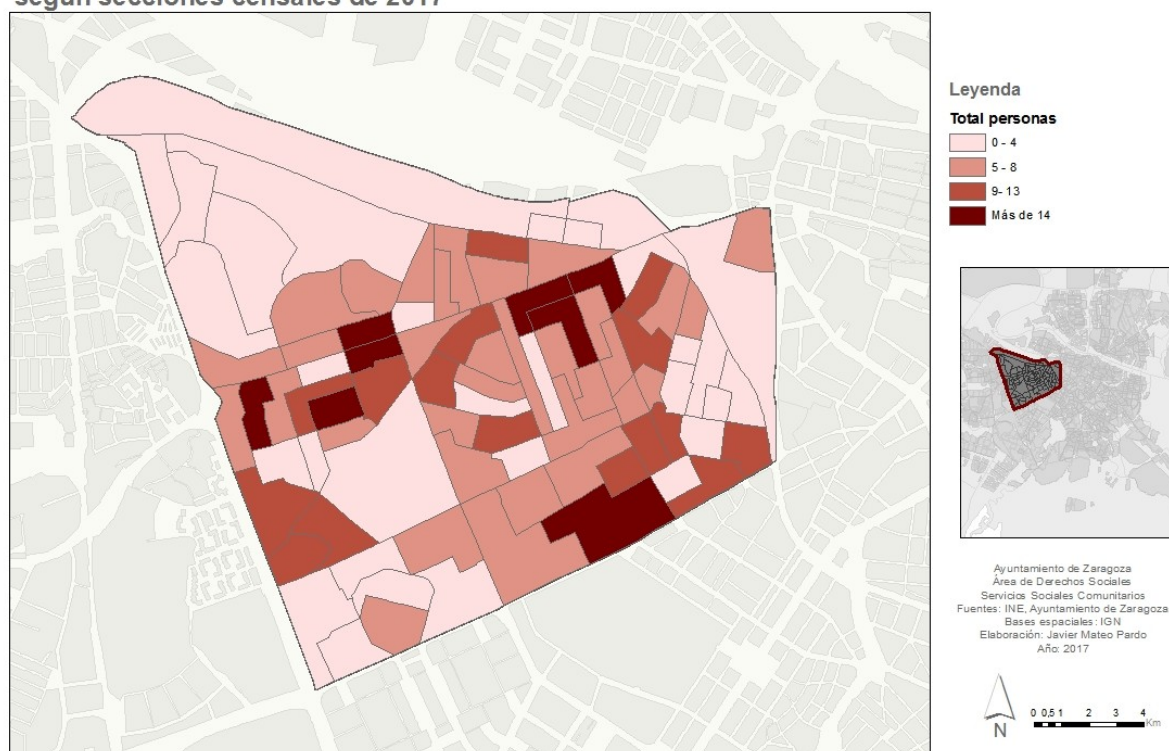
En el barrio de Delicias hay un total de 530 personas que reciben este servicio de ayuda a Domicilio (Datos del año 2016). Supone un 0,49 % sobre la población total y un 1,62% de la población mayor de 65 años.

La **distribución espacial de la población que recibe este servicio** presenta patrones espaciales reseñables. Se observan valores más elevados en aquellas zonas del barrio que han sufrido con mayor intensidad esos procesos de vaciado y desvitalización urbana. Sobre todo en aquellos espacios que más población joven han perdido.

De esta forma se detecta polígonos urbanos con altos valores de población que reciben el servicio de ayuda a domicilio por encontrarse en situación de dependencia o que requieren de este servicio para poder tener un grado de bienestar mínimo en el hogar, en aquellas zonas en las que ha permanecido un grueso importante de población mayor. Por el contrario, en los espacios urbanos con fuerte presencia de población inmigrante (núcleo central del barrio), no se observan valores elevados de población que requiera del Servicio a Ayuda a Domicilio. Este patrón de distribución vuelve a recalcar el proceso de rejuvenecimiento que se ha venido dando en algunas viviendas de los barrios tradicionales por la llegada de población inmigrante. Sin la llegada de esta población, los porcentajes de población envejecida sería mucho más elevados y la situación de estos barrios más crítica con un tejido social escaso y unos procesos de desvitalización más acusados.

Figura 14

Distribución de la población en función del total de personas que reciben el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017

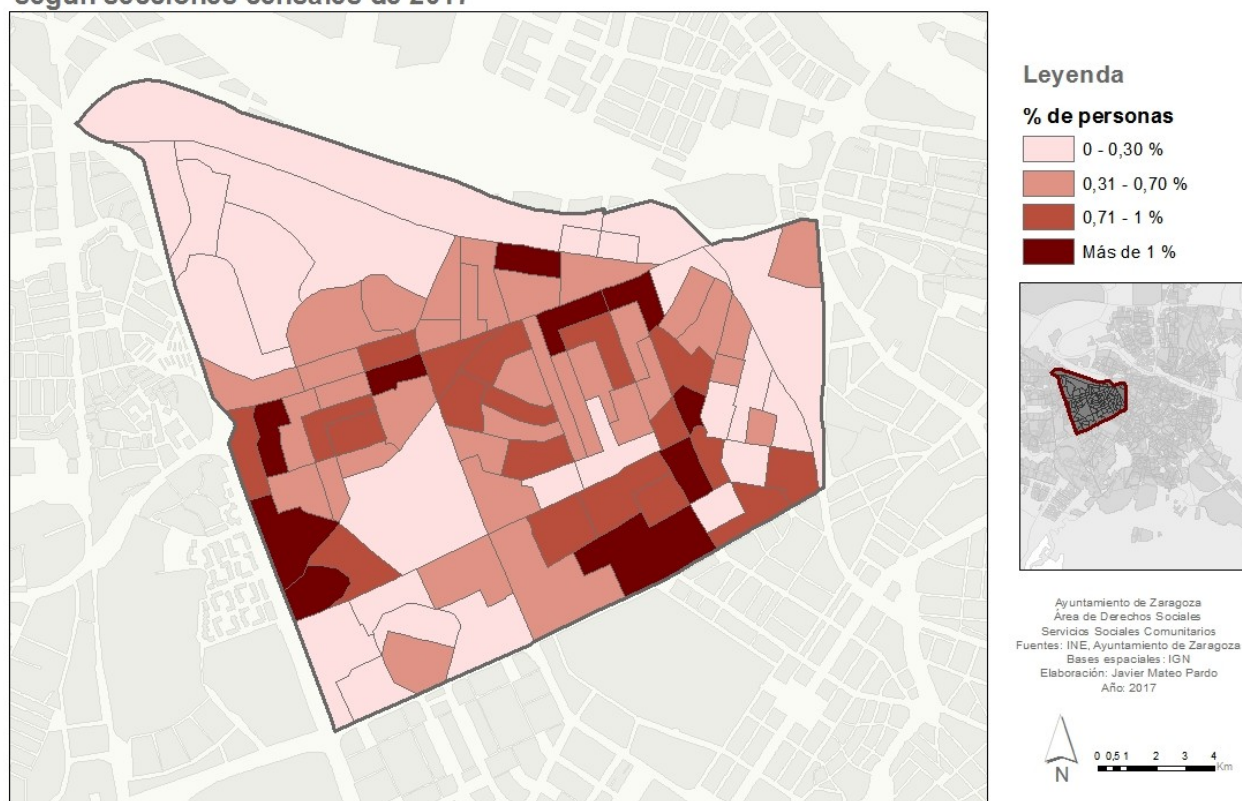


Fuente I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

En la cartografía que muestra los porcentajes de población atendidas por este servicio se observan aquellas zonas con un riesgo de degradación y una situación de vulnerabilidad mayor. Se corresponden con los espacios más envejecidos del barrio. Se forman polígonos con porcentajes que superan el 1 % en la zona sur del barrio, donde se localizan las viviendas más antiguas y con menor atractivo, en donde no se ha producido una llegada de población joven que revitalice el tejido social. Al oeste del barrio, en vía Hispanidad también se detectan valores por encima del 1 % en las secciones censales que forman el Grupo Alférez Rojas. En definitiva, valores elevados en los espacios de menor atractivo del barrio y en los que no se ha producido la llegada de población inmigrante. La atención de esta población fuertemente envejecida, es una tarea importante de los Servicios Sociales del Ayuntamiento.

Figura 15

Distribución de la población en función del porcentaje de personas que reciben el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017



Fuente I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Lista de espera Servicio de Ayuda a Domicilio

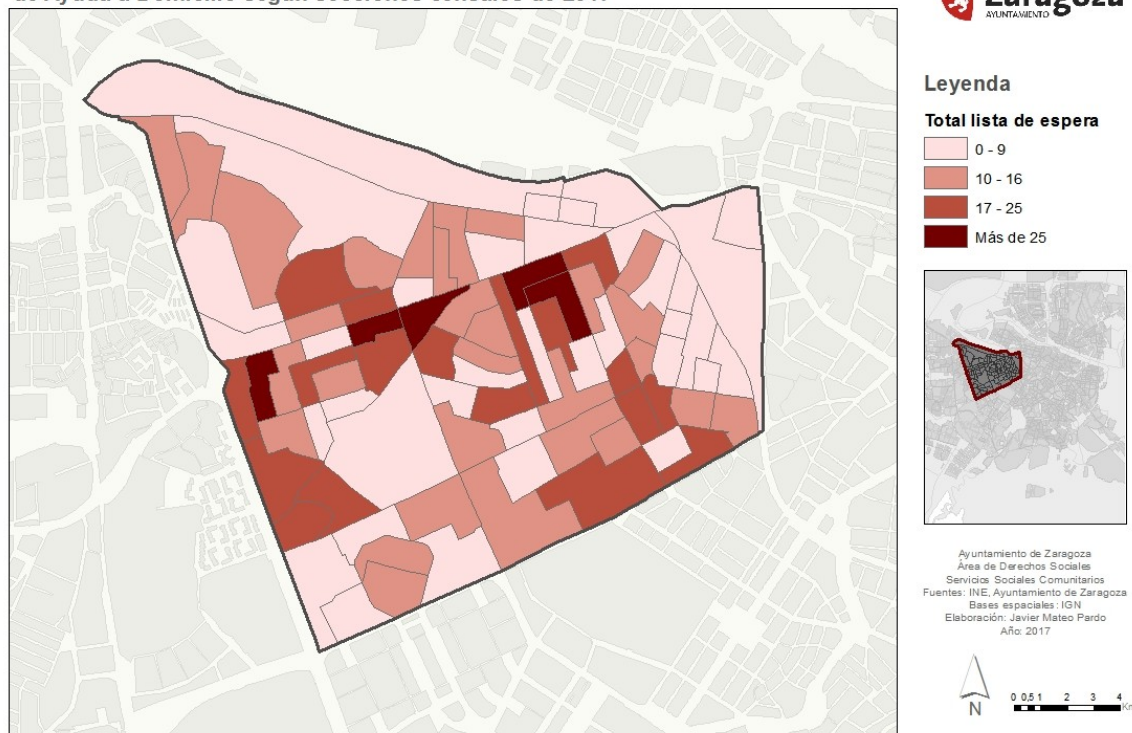
Se ha creído conveniente incluir, además del parámetro población que está siendo atendida por el servicio de ayuda a domicilio, cuantificar y cartografiar las personas que se encuentran en lista de espera para recibir este servicio social. De esta manera, se pueden detectar los espacios que demandan atención social y todavía no han obtenido el acceso a dicho servicio. Este análisis señala la incidencia, la prevalencia de necesidad de servicios de atención en el domicilio a personas que están próximas a una situación de dependencia y para quienes Servicios Sociales ha establecido el servicio de ayuda a domicilio, cuya gestión está condicionada a los presupuestos municipales.

Nuevamente se han elaborado dos cartografías. Por un lado, se representan los **valores absolutos** de personas en lista de espera, y por otro lado se cartografía el **porcentaje que se encuentra en lista de espera sobre el total de población**. La intención es evitar el sesgo que puede darse en secciones censales donde la

población total es muy elevada, y por lo tanto tienen una probabilidad mayor de albergar a población en situación de lista de espera para recibir el servicio de ayuda a domicilio.

Figura 16

Distribución de la población en función de las personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017



Fuente I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

En Delicias hay un total de 1.099 personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio, lo que supone un 1,03 % de la población total del barrio (Datos año 2016). Es decir, hay más del doble de personas en lista de espera que en situación de recibir este servicio, ya que solo 530 personas se benefician del S.A.D.

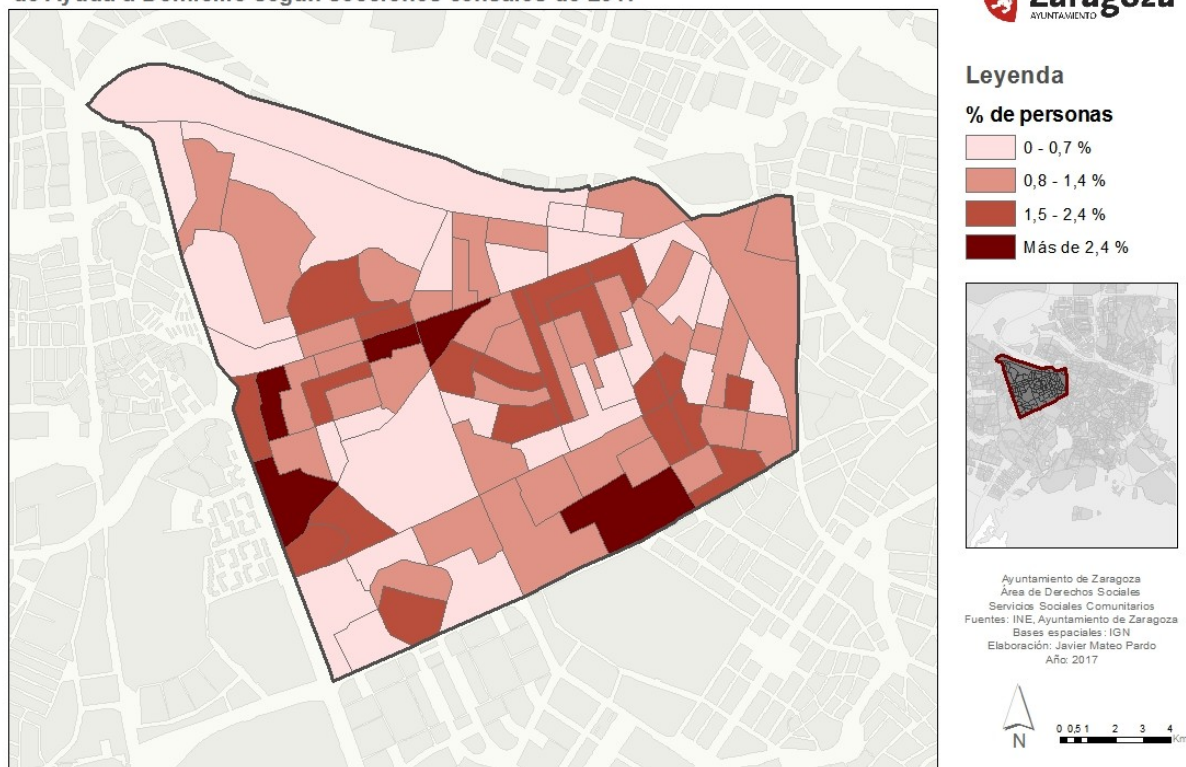
Los valores más elevados coinciden con los de mayor porcentaje de población mayor de 65 y de 80 años como era de esperar. Destaca de nuevo el polígono formado por la calle Barcelona, San Rafael, y la calle Argel, con más de 25 personas en situación de lista de espera para este servicio. Otros polígonos de población envejecida próximos a la pastilla central, en los que no se ha producido ese rejuvenecimiento por llegada población extranjera, presentan también valores altos.

Los espacios del barrio de Delicias que presentan valores más elevados de población en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio, tienen mayores síntomas de vulnerabilidad social. La mejora y facilitación de las condiciones de vida de estos grupos poblacionales es una de las labores ineludibles de Servicios Sociales,

en la que se lleva trabajando durante años, y que deberá haber un incremento presupuestario para poder dar respuesta a una demanda creciente, en base al desarrollo demográfico del barrio y de la ciudad, en general.

Figura 17

Distribución de la población en función del porcentaje de personas en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio según secciones censales de 2017



Fuente I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Servicio de teleasistencia

Desde Servicios Sociales se ha considerado de interés incluir un apartado referido a la geolocalización de los valores del servicio de teleasistencia en el informe. La teleasistencia es un servicio de naturaleza esencial para personas en situación de dependencia y complementaria para la población en general. La teleasistencia se ha consolidado como un servicio dirigido fundamentalmente a personas mayores que viven solas o a personas con discapacidad, mediante el cual se puede pedir ayuda en caso de cualquier urgencia, desde el propio domicilio.

La teleasistencia está muy relacionada con el servicio de ayuda a domicilio, y sus valores mantienen cierta similitud. Cuantificar y generar un sistema de información espacial en el que geolocalizar las zonas con mayores porcentajes de personas que requieren de este servicio de teleasistencia se considera de notable interés de cara a elaborar posteriores políticas y medidas de planificación social. Los entornos del barrio de Las Delicias con mayores porcentajes de población a los que se presta el servicio de teleasistencia denotarán una vulnerabilidad social mayor, y deberán de tenerse en cuenta como espacios de especial atención a la hora de generar cualquier tipo de medida o acción de desarrollo del barrio.

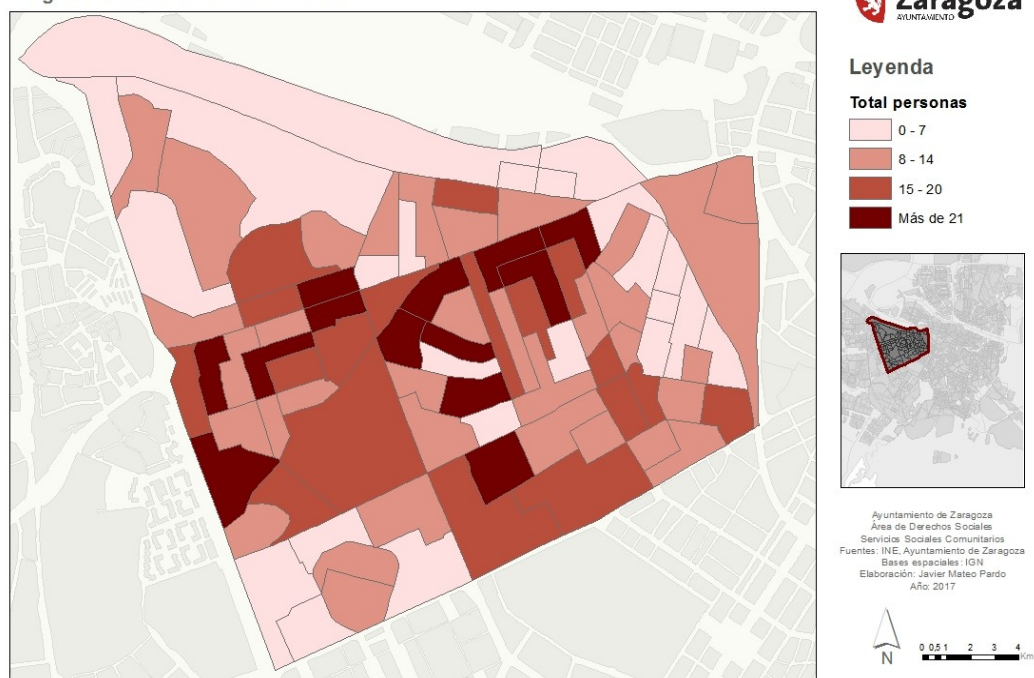
Para analizar la distribución espacial de la población que requiere de este servicio de teleasistencia se vuelven a elaborar dos cartografías. La primera muestra la **población total que recibe este servicio**. Manejo de datos absolutos. En la segunda se excluyen los valores totales, y se pasa a representar el **porcentaje de población que requiere de este servicio por** cada sección censal. Se puede decir que la segunda cartografía muestra una distribución más precisa debido a que señala los espacios en los que porcentualmente se localiza mayor parte de población que está recibiendo el servicio de teleasistencia, evitando sesgos en las secciones censales fuertemente pobladas, en las que hay una probabilidad mayor de recibir este servicio.

Mediante el análisis comparativo de ambas cartografías se pueden alcanzar una serie de conclusiones acerca la conformación de patrones espaciales en la distribución de este servicio, así como detectar posibles desequilibrios internos.

En el distrito de Las Delicias hay un total de 1.140 personas que reciben el servicio de teleasistencia (Datos de 2016) . Se trata de un 1,04 % de la población total del barrio. Es una cantidad relativamente elevada, sobre todo si lo comparamos con el número total de personas que reciben el Servicio de Ayuda a Domicilio, que es menos de la mitad. Los valores más elevados coinciden como es lógico, con los espacios más envejecidos del barrio, además de guardar estrecha relación con las zonas donde más población es atendida por el Servicio de Ayuda a Domicilio. De esta forma, se vuelve a detectar altos porcentajes de población atendida por este servicio en aquellas zonas con escasa presencia de población inmigrante, y que más se han visto afectadas por los procesos de vaciado de población joven. El resultado es una serie de polígonos en riesgo de vulnerabilidad social, con una gran parte de población envejecida.

Figura 18

Distribución de la población en función del total de personas que reciben el servicio de teleasistencia según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Destacan sobre todo algunas secciones censales que superan porcentajes de 3 % de población atendida por este servicio, como el polígono urbano formado por las calles Roger de Flor y Demetrio Galán Bergua con 42 personas en situación de teleasistencia.

Valores elevados que denotan síntomas de vulnerabilidad importante se detectan además en la zona sur del barrio, en las viviendas más antiguas en las que no se ha generado esa llegada de población inmigrante.

No se dan valores tan elevados de teleasistencia en la pastilla central debido a esa llegada de población extranjera que ha rejuvenecido parcialmente esta zona del barrio.

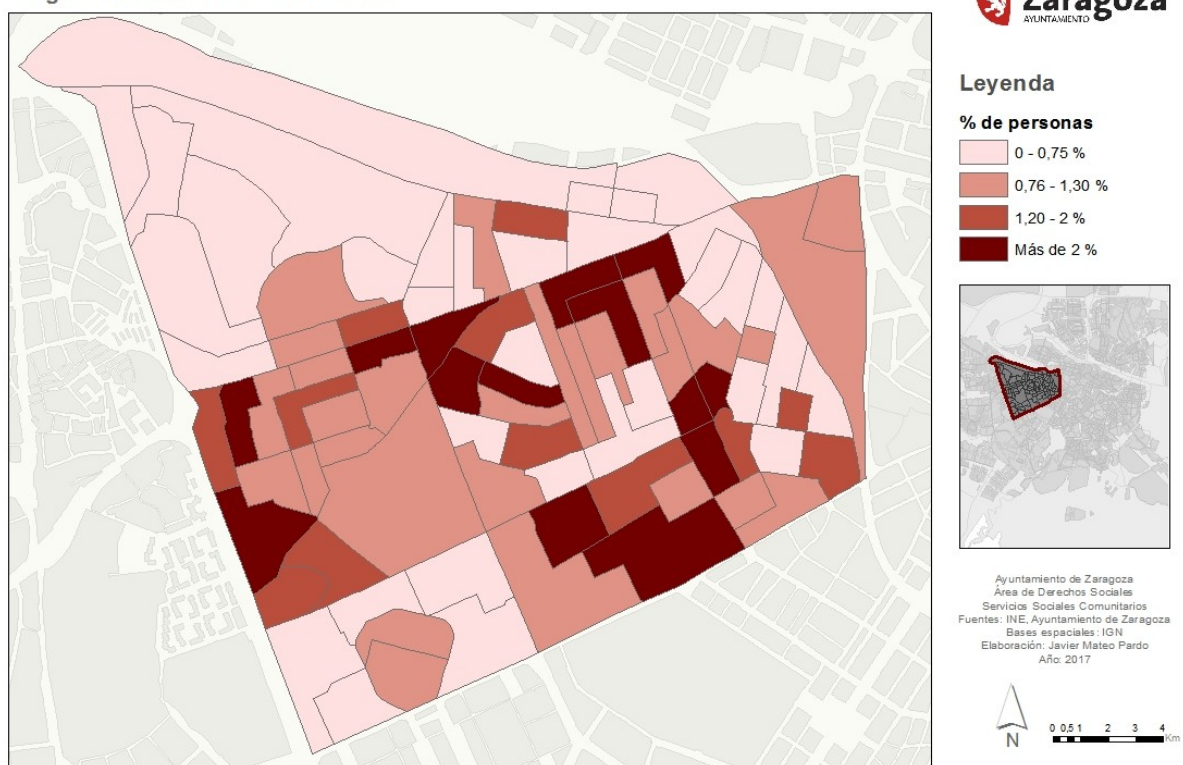
También preocupa la situación del Grupo Alferez Rojas, con porcentajes que superan el 6 % de población. Se trata de espacios urbanos con un alto grado de degradación, con viviendas construidas en los años 50 y 60 destinadas a población obrera con una serie de condiciones de habitabilidad muy deficientes. En igual situación se encuentra el grupo San Jorge, con un total de 23 personas que reciben el servicio de teleasistencia de un total de apenas 790 habitantes.

Estos espacios con escasez de población, y porcentajes muy elevados de envejecimiento son el resultado de las políticas recientes derivadas de un modelo de ciudad difusa, que han favorecido los procesos de desvitalización y pérdida de tejido

social de los barrios tradicionales de la ciudad de Zaragoza. Mediante la elaboración de estos planes de barrio es fundamental replantearse la apuesta por un cambio de modelo, en la línea de una ciudad cohesionada y compacta, buscando potenciar y revitalizar estos barrios tradicionales de la ciudad, instalando a población joven mediante mecanismos de regeneración urbana y social. De ahí la importancia de cartografiar y detectar los espacios de mayor vulnerabilidad social, sobre los que poder intervenir con una mayor intensidad.

Figura 19

Distribución de la población en función del porcentaje de personas que reciben el servicio de teleasistencia según secciones censales de 2017



Fuente: I.N.E. Elaboración: Javier Mateo Pardo

Conclusiones generales del diagnóstico sociodemográfico y de vulnerabilidad social

Tras la aplicación de los indicadores de vulnerabilidad y su posterior análisis e interpretación se pueden extraer las siguientes conclusiones. Se corrobora y confirma que en el barrio de Delicias, al igual que en otros barrios de la ciudad consolidada, se han producido una serie de procesos de vaciado y desvitalización, además de un envejecimiento generalizado, solo paliado por la llegada parcial de población inmigrante en los espacios más deprimidos del barrio.

En comparativa con estudios realizados en el año 2007, se ha detectado un aumento del porcentaje de población extranjera en la zona central del barrio (pastilla central), ligado al acceso de estos segmentos de población de bajas rentas a las viviendas más económicas. Este proceso ha evitado una situación de desvitalización mayor permitiendo un rejuvenecimiento parcial del barrio. La instalación de población extranjera de bajas rentas en estas zonas del barrio se debe a unos precios muy económicos del parque de viviendas debido a su antigüedad y a las carencias estructurales en la edificación. El 22,83 % del barrio es población extranjera, lo que sitúa a Delicias como el segundo distrito con más población inmigrante solo superado por el Casco Histórico. Se han detectado fuertes porcentajes de población extranjera en otros polígonos externos a esta pastilla central, como en las parcelas correspondientes al Grupo Hogar Cristiano, al norte del parque Delicias. La llegada de población extranjera a estos parques de viviendas sociales, que han sufrido fuertes procesos de degradación, es un hecho que se viene produciendo con fuerza en algunas zonas de la ciudad, como ya pasara en el Grupo Girón en el barrio de Las Fuentes. Este proceso de llegada de población inmigrante debe de ir acompañado de una serie de medidas de integración social, para evitar procesos de segregación, reforzando los lazos de solidaridad intercultural y evitando procesos de exclusión social.

Los valores más elevados de población envejecida y los espacios donde la variación porcentual de población en edad de trabajar ha sido más negativa, delimitan zonas de riesgo de vulnerabilidad social, especialmente preocupante es la situación del polígono formado por las calles de San Rafael, calle Argel y Mariano Carderera, con porcentajes de mayores de 65 años superiores al 35 %, un importante volumen de población viviendo sola, además de una pérdida del 60 % de sus habitantes en los últimos 15 años. La escasez de políticas de rehabilitación y revitalización urbana ha traído consigo una salida de la población joven con medios económicos a los nuevos barrios de la periferia de la ciudad, de una atracción mayor. Por el contrario, se queda la población mayor de menores recursos, generando una serie de procesos de envejecimiento acusados, y situaciones de gran necesidad de soporte social, como es el caso de esta zona del barrio de Delicias.

Se percibe un alto uso del servicio de teleasistencia, con más de 1.000 personas atendidas. La zona sur del barrio presenta los porcentajes mayores de población atendida por este servicio. Se detectan valores elevados en el Grupo Alférez Rojas, al oeste del barrio, con más de 20 personas atendidas por este servicio en este polígono urbano de escasa densidad poblacional. Por el contrario, la lista de personas que reciben el Servicio de Ayuda a Domicilio asciende a poco más de 500, con patrones espaciales similares a los del indicador de servicio de teleasistencia. Es de destacar valores muy elevados de población en lista de espera para recibir el Servicio de Ayuda a Domicilio, con más de 1.000 personas en esta situación. Señala una carencia importante en la atención que debe prestarse a las personas mayores con dificultades en el desempeño de su vida diaria.

La heterogeneidad del barrio dificulta el análisis a la hora de encontrar patrones espaciales. No obstante, se han detectado numerosas parcelas en el barrio de Delicias, con posibles síntomas de vulnerabilidad social. Ya sea por porcentajes elevados de población envejecida en situación de dependencia, o por un riesgo de surgimiento de procesos de segregación y exclusión social por la elevada concentración espacial de población con bajos niveles de formación y en situación de paro laboral, que, de no subsanarse con políticas sociales y de fomento de formación y empleo, pueden conducir a un mayor grado de exclusión social.

Es imprescindible, desde Servicios Sociales, fomentar y mejorar las medidas de integración y cohesión social, minimizando los procesos de exclusión. Es necesario además, atender las necesidades de la población fuertemente envejecida, facilitando su integración y mejorando su calidad de vida. La elaboración de los planes de barrio es una gran oportunidad para apostar en la etapa actual por un modelo de ciudad compacta, cohesionada y sostenible. Revertir y mitigar los avances de los procesos de vaciado, abandono, y pérdida de funcionalidad y dinamismo en Delicias debe ser la hoja de ruta en los próximos años, buscando la formación de un barrio cohesionado, compacto, igualitario, eficiente y de futuro.

APORTACIONES DE PROFESIONALES Y DE LA CIUDADANÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE BARRIO DE LAS FUENTES

El año 2012 se inició el Proceso Comunitario de Delicias, a partir del interés de la Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola” y la Junta de Distrito por conocer la realidad del barrio y buscar estrategias integrales para dar respuesta a las necesidades tectadas, iniciativa que desde el principio es compartida con el Centro Municipal de Servicios Sociales del barrio. Más adelante, 2014 se configura el Equipo Impulso, a partir del núcleo inicial al que se unen diversas entidades sociales con fuerte presencia en el barrio.

Durante estos años se ha trabajado en el proceso de Diagnóstico, que ha generado un conocimiento compartido de la realidad del barrio de Delicias, y se han diseñado Propuestas en diversos ámbitos: Urbanismo, Medio Ambiente, Movilidad, Economía y Asuntos Sociales.

En este Informe, Aportaciones de Servicios Sociales Comunitarios al Plan de Barrio de Delicias, se toman en consideración las propuestas realizadas por el Equipo Impulso en el que han participado entidades ciudadanas y profesionales del Centro Municipal de Servicios Sociales de Delicias, realizadas en junio de 2017:

1. Incrementar los proyectos dirigidos a mejorar la empleabilidad de la población del barrio (cursos de formación, de idioma, informática, obtención de certificados de profesionalidad) y los proyectos de inserción laboral tanto general como para colectivos con especiales necesidades.
2. Mejorar la accesibilidad a dichos programas de formación pre-laboral, incrementando la oferta gratuita o becada para colectivos vulnerables y fomentando programas de apoyo a las familias mono parentales sin apoyo familiar y cuyos horarios de trabajo no encajan con los programas existentes.
3. Incrementar los servicios y recursos, tanto humanos como materiales, que sean acordes con el elevado número de población residente en el barrio y las necesidades detectadas.
4. Creación de proyectos de coordinación y protocolos de actuación entre las entidades públicas y privadas para planificar actuaciones conjuntas y no duplicar actuaciones.

5. Programas de intervención comunitaria, redes de apoyo y ayuda mutua. trabajar de forma transversal entre diferentes colectivos creando redes con la población del barrio.
6. Crear un mapa de recursos actualizado, activo y una revista sobre el barrio.
7. Incrementar presupuestariamente el servicio de ayuda a domicilio y el de teleasistencia, de carácter preventivo, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.
8. Se propone la creación de un nuevo centro de convivencia para las personas mayores, incrementar las actividades, las plazas del servicio de comedor, proyectos que palién los problemas de soledad y aislamiento detectados en la población mayor, etc.
9. Creación de una mesa de Tercera Edad.
10. Creación de una mesa de Infancia.
11. Crear más recursos de ocio educativo dirigidos a la infancia: ludoteca, centro de tiempo libre, dada la escasez de estos recursos en relación a la población del barrio
12. Incrementar el número de educadores de calle que existen actualmente. Diseñar itinerarios de participación en el deporte partiendo de los chavales que juegan en la calle.

Zaragoza, 2 de enero de 2018