

## PROYECTOS GRUPALES

CMSS	LAS FUENTES
NOMBRE DEL PROYECTO	TALLER DE COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES: CONOCIMIENTO DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES ENCAMINADAS HACIA EL EMPLEO
PROGRAMA/S EN EL QUE ESTÁ INCLUIDO	PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INCLUSIÓN
PROFESIONALES QUE PARTICIPAN	TRABAJADORES SOCIALES del PROGRAMA: Luis López y Silvia Martín PSICÓLOGA: Elisa Tomás  COLABORACIÓN DE ZARAGOZA INCLUYE Ángel Roy ZARAGOZA DINÁMICA Talleres Formativos y Laborales.

**TALLER DE COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES:**  
**CONOCIMIENTO DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES ENCAMINADAS HACIA EL**  
**EMPLEO**

**JUSTIFICACIÓN:**

En la atención individualizada en el CMSS de las Fuentes se ha detectado que un porcentaje de los usuarios atendidos está en situación de exclusión social. Una de las características de la exclusión social es la dificultad de acceso a los recursos ordinarios que la sociedad nos ofrece en todos sus aspectos (sociales, culturales, educativos, laborales, ...)

Uno de los aspectos que dificulta este acceso es la falta previa de habilidades y de capacidades personales que influyen en todos los ámbitos relacionales de la persona (familia, vecindario, instituciones, etc.).

En nuestra práctica profesional se detecta que este tipo de usuarios no accede a los recursos ordinarios de formación y orientación laboral a los que han sido derivados, ya que no cumplen los requisitos básicos para iniciar un proceso de inserción. Esto supone una doble frustración: para la persona, que no encaja en los programas laborales, y para el profesional que no encuentra el recurso adecuado para trabajar aspectos previos a la inserción formativa y laboral.

Este sentimiento, compartido por todos los profesionales del centro, nos ha llevado a plantear la realización de un taller grupal que nos permita llevar a cabo una intervención distinta a la individual. Así se puede aprovechar la riqueza del grupo y los profesionales obtendremos un mayor conocimiento de las situaciones, sentimientos, expectativas, visión de la realidad, etc. de los participantes permitiendo, posteriormente, una intervención personalizada con mayor protagonismo del usuario así como la posibilidad de descubrir emergentes que son difíciles de percibir en la práctica de despacho.

**OBJETIVOS GENERALES:**

Facilitar a las personas una mejora en su vida personal, social, laboral u ocupacional, mediante la adquisición de actitudes y habilidades que se encuentran deterioradas o inexistentes.

Mejorar el nivel de empleabilidad de los participantes como paso previo a la incorporación al mundo laboral normalizado o protegido.

Obtener de los usuarios una experiencia de pertenencia a un grupo y favorecer la creación de una red de apoyo mutua.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Potenciar la comunicación efectiva en el grupo, aprovechando sus capacidades y aprovechando la oportunidad que supone el aprendizaje que surge de la generación grupal.

Fomentar aprendizajes que contribuyan al desarrollo personal, no limitarse solo a la adquisición de conocimientos.

Promover la crítica constructiva y la búsqueda de soluciones compartidas a situaciones de dificultad que se puedan verbalizar en el transcurso de la formación.

Dotar a los participantes de las técnicas necesarias para la resolución de conflictos de forma efectiva.

Elevar la autoestima de los participantes.

## **EJECUCIÓN:**

La consecución de los objetivos expuestos se realizará a través de sesiones grupales impartidas por un equipo multidisciplinar.

El equipo profesional participante estará formado por:

- Directora del CMSS Las Fuentes.
- Psicóloga del CMSS Las Fuentes.
- Trabajadores sociales del CMSS Las Fuentes.
- Orientador laboral de Zaragoza Dinámica.

Cada una de las sesiones se iniciará con una exposición teórica de los profesionales acompañada de diferentes dinámicas grupales que fomenten la participación de todos.

La duración de estas sesiones será de dos a dos horas y media, con una pausa/café que permita un acercamiento distendido entre los participantes y profesionales, favoreciendo el clima de grupo. La jornada práctica tendrá una duración mayor para intentar aproximarse a la realización de una jornada de trabajo real.

## **SESIÓN PREVIA.**

Cada uno de los profesionales del CMSS propondrá un número de potenciales participantes con los que se realizará una sesión grupal en la que se expondrá el contenido y objetivos del taller. De esta sesión saldrán los participantes que se encuentren motivados y que voluntariamente se inscriban con el fin de que el cumplimiento de los objetivos previstos sea lo más satisfactorio posible

El motivo de esta sesión es potenciar la voluntariedad de participación y evitar que se perciba como una obligación impuesta por los profesionales o por ser perceptores de prestaciones sociales.

## **SESIÓN 1.-PRESENTACIÓN.**

Presentación de los profesionales participantes y de los contenidos del proyecto.  
Presentación de los usuarios participantes.  
Encuadre del grupo.

## **SESIÓN 2.- MOTIVACIÓN Y AUTOCONOCIMIENTO.**

Reflexión grupal sobre los conceptos de motivación y autoconocimiento como ayuda para el proceso de cambio necesario para la consecución de los objetivos personales.

## **SESIÓN 3.- AUTOESTIMA.**

Realización de diversas dinámicas grupales orientadas a realzar los aspectos positivos de cada persona trabajando conceptos como autoestima y autoelogio.

#### SESIÓN 4.- HABILIDADES Y COMUNICACIÓN.

A través de la explicación de los diferentes grupos de habilidades sociales y distintas técnicas de comunicación se intentará que cada participante sea consciente de sus puntos fuertes y débiles sobre los que debería de mejorar.

#### SESIÓN 5.- HABILIDADES Y CONFLICTOS.

Dotar a los participantes de las diferentes posibilidades para abordar la resolución de conflictos, trabajando las habilidades básicas de respeto, escucha, empatía, comunicación activa...

#### SESIÓN 6.- IMAGEN PERSONAL.

Acercamiento al concepto de imagen personal como forma en la que queremos relacionarnos con el mundo y con los demás y como proyección de nuestra personalidad.

#### SESIONES 7 y 8 .- HABILIDADES DE EMPLEO (I y II)

Sesiones que realizará el orientador laboral de Zaragoza Dinámica.

#### SESIÓN 9.- JORNADA PRÁCTICA.

Realización de una jornada de trabajo en condiciones similares a una situación real.

#### SESIÓN 10.- SESIÓN FINAL.

Evaluación participativa del taller y acto final de despedida con entrega de diplomas.

### **EVALUACIÓN:**

La evaluación será continua y revisable tras cada sesión con el objeto de poder modificar dinámicas y contenidos de cada una de las sesiones.

Se realizará una doble evaluación: por parte del equipo profesional y otra por parte de los participantes.

Equipo profesional:

Basándonos en los siguientes indicadores:

- Número de participantes que inician/ que finalizan.
- Asistencia.
- Participación activa.
- Motivación.
- Clima grupal.
- Variaciones en la programación inicial de las sesiones.

Participantes:

Se confeccionarán unos cuestionarios para que el último día del taller los participantes expresen su opinión, grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas.

Los cuestionarios contendrán los siguientes apartados:

- Datos de identificación: sexo, edad, etc del alumnado.

- Valoración de los participantes con relación a:

- Objetivos del curso.
- Cumplimiento de expectativas.
- Adecuación de la información recibida con relación al curso.
- Opinión respecto a las características de los docentes.
- Calidad y utilidad de los contenidos.
- -Valoración de la metodología empleada.
- Recursos didácticos y materiales entregados.
- Participación en el curso.