

PROYECTOS GRUPALES

CMSS	DELICIAS I y DELICIAS II
NOMBRE DEL PROYECTO	TALLER DE COMPETENCIAS BÁSICAS PRELABORALES "PONTE EN ACCIÓN"
PROGRAMA/S EN EL QUE ESTÁ INCLUIDO	PREVENCIÓN-INCLUSIÓN
PROFESIONALES QUE PARTICIPAN	PROFESIONALES DE LOS CMSS: TRABAJADORA SOCIAL, EDUCADORES SOCIAL Y PSICÓLOGAS Colaboran: ZARAGOZA INCLUYE y CENTRO DE SALUD
Fecha de realización	

TALLER DE COMPETENCIAS BÁSICAS PRELABORALES

“PONTE EN ACCIÓN”

Zaragoza Incluye y CMSS Delicias I y II

Una de las situaciones observadas desde el Programa Zaragoza Incluye y los Centros Municipales de Servicios Sociales Delicias I y II en las intervenciones para mejorar el acceso al empleo de personas en riesgo de exclusión social es que a pesar de tener interés, información, e incluso el acompañamiento de servicios especializados en orientación laboral algunas de ellas no acceden al empleo. Se trata de personas que no suelen iniciar procesos formativos, o bien los inician pero no mantienen la asistencia, pocas veces tienen entrevistas de trabajo y si las tienen no son seleccionadas o si empiezan a trabajar no superan el periodo de prueba.

Muchas de las bajas que se producen en los itinerarios de Zaragoza Incluye son debidas a la falta de habilidades sociales básicas, competencias imprescindibles para realizar una búsqueda adecuada de empleo, incorporarse a un puesto de trabajo o mejorar la preparación profesional para mantenerlo.

Según los datos recogidos en el “Plan de Barrio” el paro y la calidad en el empleo son una de las principales preocupaciones de la población de Delicias, siendo los colectivos de personas mayores de 45 años y los jóvenes los sectores de población que más preocupan a los distintos recursos de inserción laboral (bolsas de empleo, agencias de colocación...) que trabajan en esta zona.

En la oficina de empleo de Calle Santander, que cubre la mayor parte de los Códigos Postales del Barrio de Delicias, en los últimos datos publicados constan 14.139 personas inscritas como demandantes de empleo.

En los Centros Municipales de Servicios Sociales Delicias I y II a finales de 2018 se contabilizan 1.405 familias solicitantes de Ingreso Aragonés de Inserción.

Contamos con la evidencia de que hay personas que no son insertables laboralmente, y otras que encontrarán un empleo pero van a continuar necesitando programas sociales que complementen sus ingresos dada la situación actual del mercado laboral, la precariedad en el empleo, temporalidad, salarios mínimos, condiciones laborales inadecuadas y carencia de recursos de conciliación de la vida familiar y laboral.

Teniendo en cuenta estas premisas planteamos este taller para personas en riesgo de exclusión y demandantes de empleo que necesiten desarrollar “competencias básicas prelaborales” acordes con las demandas del mercado laboral actual.

ACTUACIONES A DESARROLLAR

Se trata de poner en marcha un taller para trabajar “competencias básicas prelaborales” durante 12 sesiones de 2 horas de duración con un grupo de 15 participantes.

El taller se lleva a cabo lunes y jueves de 10:00 a 12:00 horas, desde el 11 de marzo hasta el 11 de abril de 2019 en las aulas del Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

El taller cuenta con dos profesionales de referencia, uno de cada Centro Municipal de Servicios Sociales que trabajan algunas de las sesiones y se ocupan de favorecer la cohesión del grupo y acompañar el proceso de cada uno de los participantes.

PARTICIPANTES

Las personas destinatarias del taller se encontrarán en alguna de estas situaciones:

- Carencia de hábitos laborales y de competencias personales y sociales demandadas por el mercado de trabajo.
- Dificultad cultural de base para adaptarse a las pautas sociolaborales.
- Autoestima e imagen personal deterioradas.
- Formación y cualificación escasa o no adaptada a las necesidades del mercado de trabajo.
- Ausencia o escasa experiencia laboral y destrezas profesionales.
- En desempleo con experiencia laboral pero un largo periodo de tiempo sin empleo, abandono de hábitos y deterioro personal
- Dificultad para adaptarse a los nuevos esquemas de organización del trabajo, para trabajar en equipo.

OBJETIVOS DEL TALLER

- Mejorar la autoestima y la red social de los participantes.
- Conocer las competencias y las áreas de mejora de las personas participantes.
- Que los participantes sean más conscientes de sus competencias y sus límites de cara al empleo.
- Mejorar las competencias personales y sociales que nos permiten desenvolvernos adecuadamente en contextos de trabajo normalizados.
- Situar a las personas en mejores condiciones para que tengan iguales oportunidades de acceder y mantenerse en el empleo.
- Dar continuidad a los procesos de inserción laboral de todos los participantes, algunos de ellos continuando su itinerario individualizado con Zaragoza Incluye.

METODOLOGÍA

La selección de participantes la realizan Trabajadores Sociales de los CMSS de Delicias I y Delicias II "Alfredo Pérez palacios". Salvo contadas excepciones el taller se dirige a usuarios del Programa de Prevención e Inclusión, muchos de ellos perceptores del Ingreso Aragonés de Inserción.

La planificación y organización de las sesiones del taller se realiza conjuntamente entre los Técnico de Zaragoza Incluye y los profesionales de referencia de los dos Centros Municipales de Servicios Sociales.

Las sesiones las llevan a cabo una Trabajadora Social del CMSS de Delicias I y una Educadora del CMSS Delicias II alternando con los Técnicos de Zaragoza Incluye. Dos de las sesiones las imparten las Psicólogas de los CMSS de Delicias I y II con el apoyo de uno de los Educadores y para tratar el tema de la salud se cuenta con la colaboración del Centro de Salud Delicias Sur.

Se utiliza una metodología activa y participativa, con especial cuidado de la acogida y la mirada, generando un ambiente relajado y abierto, con dinámicas de grupo y actividades en las que los participantes y sus aportaciones son los protagonistas.

En cada sesión se reserva un espacio de tertulia-café para favorecer la ampliación de redes sociales, generar buen ambiente y propiciar la participación y la cohesión del grupo.

CONTENIDOS DEL TALLER

En las distintas sesiones se desarrollan temas concretos para dotar a las personas participantes de habilidades sociales y competencias acordes con el mercado laboral actual.

En general se trabajaran de manera transversal las siguientes competencias:

- Motivación, interés, iniciativa.
- Igualdad de género y reparto de tareas.
- Saber escuchar, expresar opiniones y entender correctamente a los demás.
- Resolver conflictos adecuadamente.
- Adaptación a distintas situaciones con personas y grupos diversos.
- Responsabilidad en el trabajo.
- Conciliación familiar.
- Conocimiento de recursos de empleo de la ciudad y el entorno de Delicias.

DESARROLLO DE LAS SESIONES

1.- 11.3.2019 (Zaragoza Incluye/CMSS Delicias I y II)

Presentación del taller y conocimiento de los miembros del grupo.

Se empieza a trabajar sobre las primeras habilidades sociales: escuchar, presentarse, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, presentar a otras personas ...

2.- 14.3.2019 (CMSS Delicias I y II)

Hábitos saludables, sueño, alimentación, higiene, cuidado e imagen personal.

3.- 18.3.2019 (CMSS Delicias I y II)

La autoestima. Es importante tener un buen nivel de autoestima.

4.- 21.3.2019 (CMSS Delicias I y II)

Seguimos con habilidades sociales. Actitudes básicas para comunicarse mejor: Asertividad y empatía.

5.- 25.3.2019 (Zaragoza Incluye)

Diagnóstico personal, autoconocimiento y objetivos personales.

6.- 28.3.2019 (Zaragoza Incluye)

Motivación para el empleo: responsabilidad, iniciativa, mostrar interés...

7.- 1.4.2019 (CMSS Delicias I y II)

Resolución de conflictos.

8.- 4.4.2019 (Zaragoza Incluye)

Importancia de la formación para el acceso y mantenimiento del empleo.

9.- 8.4.2019 (Zaragoza Incluye)

Toma de decisiones.

10.- 11.4.2019 (Zaragoza Incluye/CMSS Delicias I y II)

Objetivos profesionales, y ahora que..... como seguimos.

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- Visitar la Oficina de Empleo de Calle Santander.
- Visitar un Centro de Formación de Zaragoza Dinámica.
- Visitar un Centro de Educación de Personas Adultas

RECURSOS/PRESUPUESTO

El taller es gratuito, no se considera oportuno que sea becado y los recursos para llevarlo a cabo son los profesionales de los CMSS de Delicias I y II y los de Zaragoza Incluye. Se contempla la posibilidad de colaboraciones de otros agentes del barrio que en cualquier caso no supondrían gasto alguno.

El único gasto a tener en cuenta son materiales fungibles y lo necesario para abastecer el espacio de tertulia-café, con una estimación aproximada de 75 €.

EVALUACIÓN

Evaluación continua y al finalizar el proyecto.

Se evalúa cada una de las sesiones con propuestas de mejora para próximas ediciones.

Se valora la asistencia, colaboración y momento personal de cara al empleo de cada uno de los participantes, realizando una devolución del proceso tanto a los Trabajadores Sociales de referencia como a las personas que están participando en el taller.

Pretendemos ofrecer continuidad a cada uno de los participantes respecto a su itinerario individualizado de inserción bien con Zaragoza Incluye u con otros recursos de empleo teniendo en cuenta sus intereses y la valoración técnica.

Se realiza una evaluación con los participantes del taller mediante encuesta y lluvia de ideas en la que también participan profesionales del Centro Municipal de Servicios Sociales y de Zaragoza Incluye.

Al finalizar el taller se realiza una sesión de evaluación y propuestas de mejora con los profesionales implicados en todo el proceso.