

PROYECTOS GRUPALES

| | |
|---------------------------------------|---|
| CMSS | CENTRO MUNICIPAL SAN PABLO |
| NOMBRE DEL PROYECTO | ITINERARIO DE ADQUISICIÓN O RECUPERACIÓN DE HABILIDADES LABORALES EN GRUPO |
| PROFESIONALES DEL CMSS QUE PARTICIPAN | PROFESIONALES DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN INCLUSIÓN |
| ENTIDADES, COLECTIVOS, QUE PARTICIPAN | CMSS SAN PABLO ZARAGOZA INCLUYE S. SAN VICENTE DE PAUL |

INTERVENCIONES GRUPALES DESDE EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN INCLUSIÓN

Estamos de acuerdo en que las intervenciones grupales pueden aportar cuestiones interesantes a la metodología general de intervención social que se hace desde los CMSS. En nuestro CMSS, lo hemos experimentado desde hace años con la puesta en marcha de varias experiencias de trabajo grupal.

Sin embargo implementar intervenciones grupales aisladas, aunque ayude en momentos concretos, resulta poco operativo y no aborda la complejidad de los casos que se atienden desde los servicios sociales.

Antes de nada queremos diferenciar entre

- ◆ *grupos de personas o familias* que se han seleccionado con la **intención de constituir un grupo**, de desarrollar con ellos una intervención grupal, un trabajo en grupo porque comparten intereses, contexto social, necesidades... y que además juntamos para que el propio grupo, que es una realidad nueva -y distinta a la suma de sus integrantes- como consecuencia de la interacción entre sus miembros, actúe como un apoyo más, ya que aporta identidad y soporte.
- ◆ *sesiones informativas grupales o acciones colectivas* para **transmitir información concreta** (bono social, becas educación, información recursos tiempo libre...)

Queremos hacer una propuesta global y que no aisle las intervenciones grupales de las individuales ni de las estrategias generales del CMSS. Es otra manera de intervenir con determinadas familias, a través de los participantes en estas acciones grupales y que iniciamos con la intención de que nos lleve a mejorar y ampliar nuestras respuestas a estas familias.

Queremos aprovechar la estructura del Programa de Prevención e Inclusión para construir la propuesta que parta siempre del diagnóstico de un equipo y que forme parte del *Itinerario Individualizado de Atención* de cada persona o familia atendida.

Por otro lado es interesante preguntarnos: ¿cuales van a ser los objetivos de dichas intervenciones ? ¿porqué las hacemos? ¿para qué las hacemos?...

La respuesta es difícil y podríamos obtener una para cada familia. Planteamos 4 **bloques/tipo de contenido** que pueden agrupar algunas de las respuestas a esa pregunta.

1.- Habilidades Sociales

Básicas y avanzadas, gestión de emociones, relación con la administración y ciudadanía 2.0

2.- Formación / Orientación

Formación en competencias básicas N1 y N2, derivaciones con seguimiento grupal...

3.- Habilidades Parentales

Parentalidad positiva y crianza

4.- Habilidades Prelaborales

Talleres competenciales con la colaboración de Zaragoza Incluye.

Además dichos bloques pueden considerarse como etapas a cumplir y por lo tanto ir pasando de uno a otro, o pueden considerarse de forma individual de manera que podamos derivar a las personas o familias a otros recursos en función de las necesidades que tengan.

Otras personas, igual que ya se hace ahora, participarán, como parte de su itinerario en programas de formación / empleo como Zgza incluye, Proyectos de inserción laboral, Proyecto de Fachadas del PICH, Agentes comunitarios de Amediar y demás recursos disponibles.

La idea, en resumen, es **construir intervenciones grupales en cada uno de los bloques**, algunas las desarrollaremos nosotros (educadores, trabajadoras sociales y psicóloga) en otras trabajaremos derivaciones en grupo y en otras seremos colaboradores de las entidades que las pueden realizar. En cualquier caso todas ellas coordinadas por los Educadores, gestionadas en Equipo y todas ellas en relación.

Es importante señalar que, independientemente de los contenidos de cada uno de los bloques, lo primordial de la intervención es el **enfoque metodológico grupal** que apueste por potenciar los factores que hacen del grupo un instrumento de ayuda y promueven el aprendizaje y los cambios de sus integrantes. Para ello dedicaremos sesiones específicas para fomentar las dinámicas y la cohesión grupal.

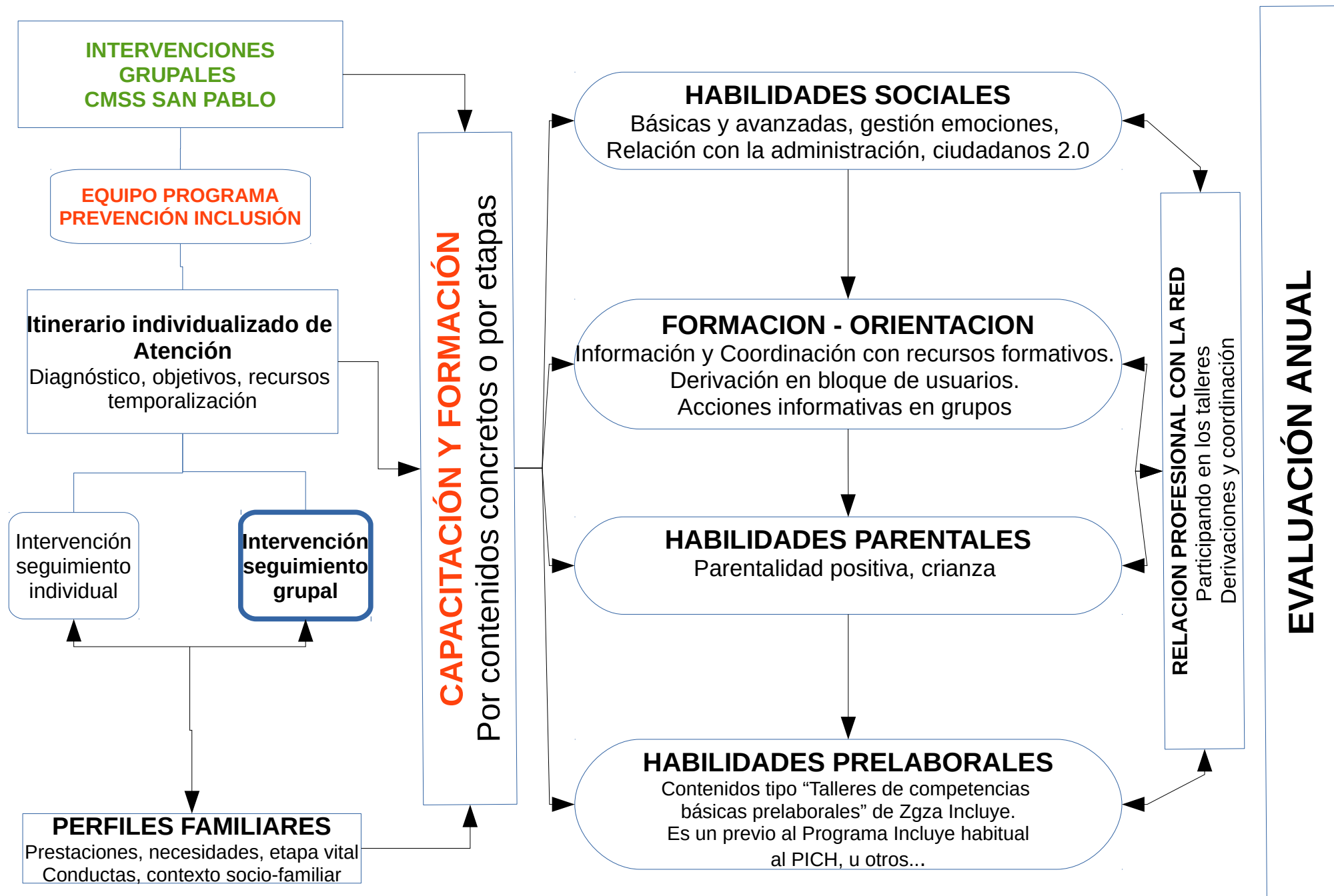
PERFILES FAMILIARES

Algunas reflexiones, ¿A quién dirigir estas intervenciones ?

Pues el equipo tendrá que hablar sobre las demandas expresas, hacer hipótesis sobre la demanda latente, determinar las necesidades y las causas que las motivan, las características socioculturales,o sea, nuestro trabajo, el que hacemos todos los días. Y decidir qué priorizamos, qué abordamos.

No se trata de etiquetar a las familias, tampoco de situarlas en categorías cerradas, pensamos más en nuestras propias líneas de intervención en relación con las necesidades expresadas por las familias y las percibidas por el equipo. Los perfiles familiares serían grupos de familias que comparten algunas o varias de las siguientes características :

- Situación de crisis por ciclo vital, evolutivo, por acontecimientos externos, etc.. que implican falta de habilidades sociales parentales, de autonomía personal....
- Familias perceptoras de IAI, AIF, o se encuentran en programas específicos,
- Familias con las que se quiera complementar la intervención individual y aprovechar el grupo como introducción a una red de apoyo.
- Familias afectadas especialmente por contextos urbanos complejos y deteriorados,
- Familias que comparten claves culturales y dan respuestas poco adecuadas a crisis de ciclo vital como la adolescencia, la convivencia, las relaciones afectivo sexuales, la educación...
- Familias con dificultades detectadas por la red de profesionales del barrio y con demandas de intervención similares hacia el CMSS
- Familias con resistencias a la intervención de los CMSS , especial mención a los varones, con intervenciones estancadas y en ocasiones cronicidad.
- Familias que comparten diagnóstico desde el Programa de Prevención Inclusión



PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN INTERVENCIONES GRUPALES

BLOQUE DE CONTENIDOS 4 – HABILIDADES PRELABORALES

“ITINERARIO DE ADQUISICIÓN O RECUPERACIÓN DE HABILIDADES LABORALES EN GRUPO” (Septiembre a noviembre 2018)

LOS MOTIVOS

Desde el CMSS observamos que muchas veces derivamos a las personas a recursos para el empleo que sobrepasan su capacidad o a formación laboral sin tener la motivación, madurez o preparación suficiente. Muchos de nuestros usuarios quedan fuera de buena parte de la oferta para el empleo normalizada. Necesitarían partir de algo más básico, que les acercara a una formación laboral que les queda demasiados lejos.

El perfil propuesto corresponde a hombres de 45 a 55 años, con experiencia laboral, que no conviven con la familia, algunos de ellos manifiestan un deterioro de su estado de salud en relación con su situación laboral y económica, aparece ansiedad, problemas del sueño, estrés, cambios en el humor, irritabilidad...

Son usuarios a los que se atiende principalmente en los aspectos económicos de subsistencia, y que como colectivo resultan poco visibles a las intervenciones desde los CMSS.

Por otro lado, las intervenciones desde el CMSS no consiguen cambios destacables, pensamos que requieren un acompañamiento más cercano como el que la metodología grupal puede ofrecer.

QUE QUEREMOS CONSEGUIR:

Al destinarlo en esta ocasión a hombres mayores de 45 años que viven solos.... tendríamos como objetivo aliviar el sentimiento de aislamiento que observamos en estas personas y favorecer el apoyo mutuo. También ver que posibilidades existen posteriormente de hacer un seguimiento grupal.

Además contamos con los objetivos y contenidos propuestos en el ***documento de Zaragoza Incluye 2017:***

Conocer las competencias y las áreas de mejora de las personas participantes

Mejorar las competencias personales y sociales que nos permiten desenvolvernos adecuadamente en contextos de trabajo normalizados

Situar a las personas en mejores condiciones para que tengan iguales oportunidades a la hora de acceder y mantenerse en el empleo

NOMBRE DEL GRUPO: ITINERARIO DE ADQUISICIÓN O RECUPERACIÓN DE HABILIDADES LABORALES EN GRUPO

PARTICIPANTES: 11 hombres

DURACIÓN: de septiembre a noviembre de 2018

FECHAS Y FASES

FASE 1

EXPERIMENTAR EL GRUPO

Coordina Educadores F.

Desarrollan: Profesionales P Prev Incl

SESIONES: 6 Horario de 10h a 12h

FECHAS: septiembre

LUGAR: Sala grupos CMSS

FASE 2

HABILIDADES PRELABORALES Y LABORALES

Coordina Educadores F.

Desarrollan: ZrG Incluye

SESIONES: 5

Horario 10h a 13h

FECHAS: 25 Y 27 de septiembre, 1, 2 y 4 de octubre

LUGAR: Sala grupos CMSS

FASE 3

INFORMATICA

Coordina Educadores F.

Desarrollan: Entidad externa (SSVV)

SESIONES: 8

FECHAS: del 15 de oct a 7 nov.

Lunes y miérc. 9,30 a 11,30

LUGAR: Aula SSVV Paúl

Seguimiento desde Prev. Inclusión durante la formación.

Fase 4

EVALUACIÓN

Coordinan: Educadores F

Desarrollan: P Prev e incl y ZgZ incluye

SESIONES: 1

FECHAS: Noviembre

LUGAR: Sala grupos CMSS

MOTIVACIÓN PAR ALA INTERVENCIÓN

Desde el CMSS observamos que muchas veces derivamos a las personas a recursos para el empleo que sobrepasan su capacidad o a formación laboral sin tener la motivación, madurez o preparación suficiente. Muchos de nuestros usuarios quedan fuera de buena parte de la oferta para el empleo normalizada. Necesitarían partir de algo más básico, que les acercara a una formación laboral que les queda demasiados lejos. Por otro lado, las intervenciones desde el CMSS no consiguen cambios destacables en el perfil propuesto y precisan de un *acompañamiento* más cercano que la metodología grupal puede ofrecer. Una parte de los objetivos y contenidos son los propuestos en el documento de *Zaragoza Incluye 2017*.

Por nuestra parte, al destinarlo en esta ocasión a hombres mayores de 45 años que viven solos.... añadiríamos aliviar el sentimiento de aislamiento que observamos en estas personas y favorecer el apoyo mutuo. También ver posibilidades de, posteriormente, hacer un seguimiento grupal.

CARACTERISTICAS DE LOS PARTICIPANTES

Hombres que no conviven con su familia

Preceptores de IAI

Entre 45 y 55 años

Con intervención continuada desde Servicios Sociales que no consigue cambios importantes, mostrando apatía y desmotivación y cierto grado de aislamiento social.

Con formación básica y nivel de idioma que permite su participación en el grupo. Participan 4 personas de origen árabe.

Todos con experiencia laboral, algunos de muchos años, pero con falta de empleo en los últimos 10 años.

Algunos de los participantes manifiestan un deterioro de su estado de salud en relación con su situación laboral y económica: aparece ansiedad, problemas del sueño, estrés, cambios en el humor, irritabilidad,

PROCESO DE SELECCION

Junio-julio

Selección y propuesta a posibles participantes

Según respuesta, se recogen sus características en ficha

Agosto-septiembre

Se determinan los integrantes del grupo

Se les confirma telefónicamente la participación y se les recuerda comienzo y siguiente contacto

NECESIDADES

Sala equipada, con posibilidad de proyección. -Sala de grupos CMSS
Coste económico para desarrollar la Fase 3, financiado por el Servicio.
Dos profesionales del P Prev Incl que participen en la conducción de las sesiones de la Fase 1
Material fungible de oficina, café, etc (presupuesto CMSS)