

INTERIOR / ECONOMÍA

Las llamadas telefónicas al 010 serán gratuitas a partir de mañana

El cambio ha sido posible tras la licitación de un nuevo contrato del servicio de telecomunicaciones que ya está en marcha en el Ayuntamiento de Zaragoza

Zaragoza, miércoles, 21 de octubre de 2020.- Las llamadas telefónicas al servicio de información del **010** del Ayuntamiento de Zaragoza serán gratuitas para los ciudadanos a partir de mañana jueves. La modificación llega después de que el consistorio, a través de la Consejería de Economía, Innovación y Empleo, haya licitado un **nuevo contrato de telecomunicaciones** donde está incluido este servicio. En un estudio realizado para llevar adelante la concesión, se ha estimado que el 010 recibe de media 300.000 llamadas al año, lo que supone unos 900.0000 minutos anuales.

El servicio del 010 del Ayuntamiento de Zaragoza funciona de lunes a sábado, en horario de 8:00 a 20:00 horas de lunes a viernes, y los sábados de 9:00 a 14:00 horas. Recordamos que esta asistencia telefónica se encarga de resolver las dudas ciudadanas relacionadas con el consistorio, así como facilitar citas previas del Servicio de Protección Animal, la Oficina de Relaciones con los Ciudadanos y el servicio de recogida de muebles.