Zaragoza como destino turístico Inclusivo

2024

ZG

ZO

TURISMO INCLUSIVO ,
TURISMO PARA TODOS

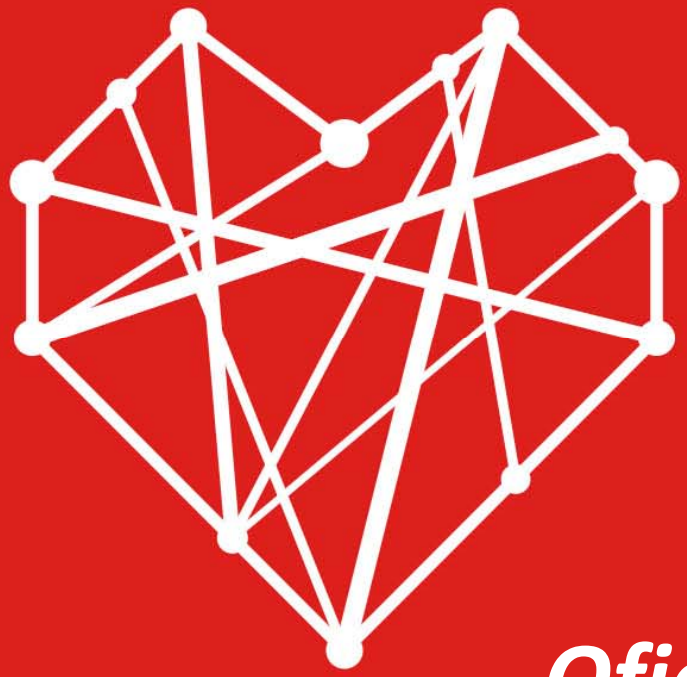
ZARAGOZA TURISMO SE IMPLICA

porque es un colectivo muy importante y todos tenemos derecho al acceso a la cultura, al turismo y al ocio.

Punto de partida:

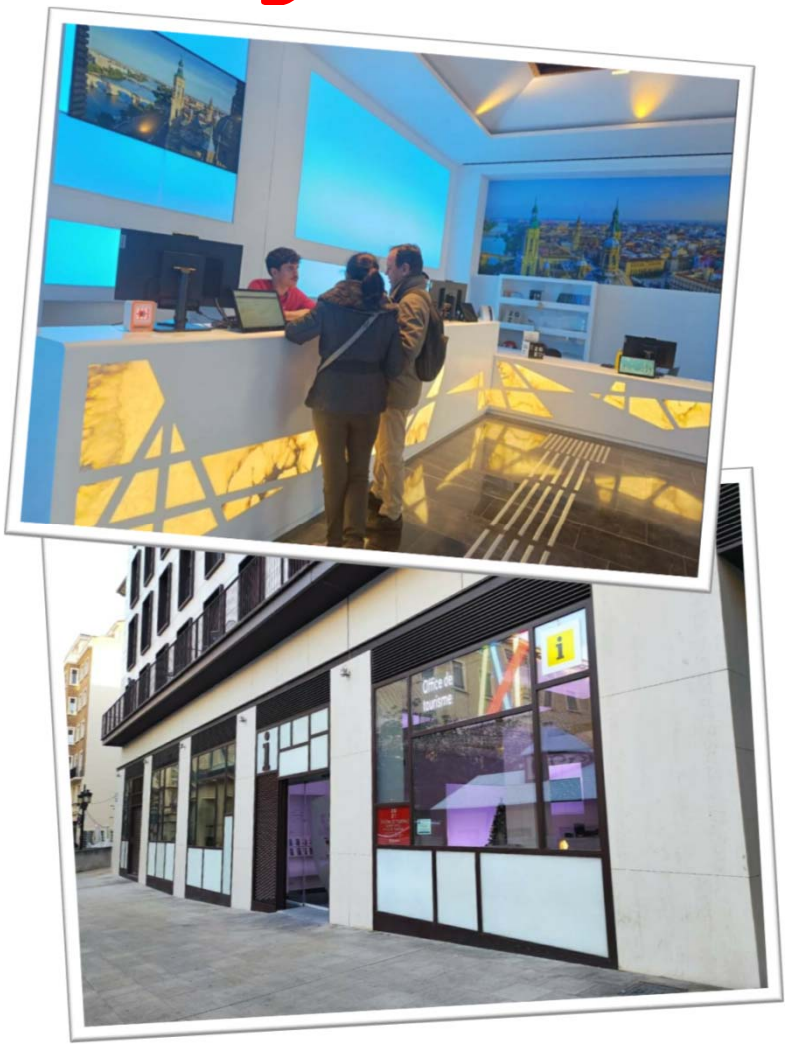
Zaragoza inició en verano de 2009 un plan de turismo accesible para personas con discapacidad, innovador y único en España.

Se incluyeron servicios destinados a las personas con discapacidad física, intelectual, visual y auditiva.



Oficinas de Turismo

Oficinas de turismo

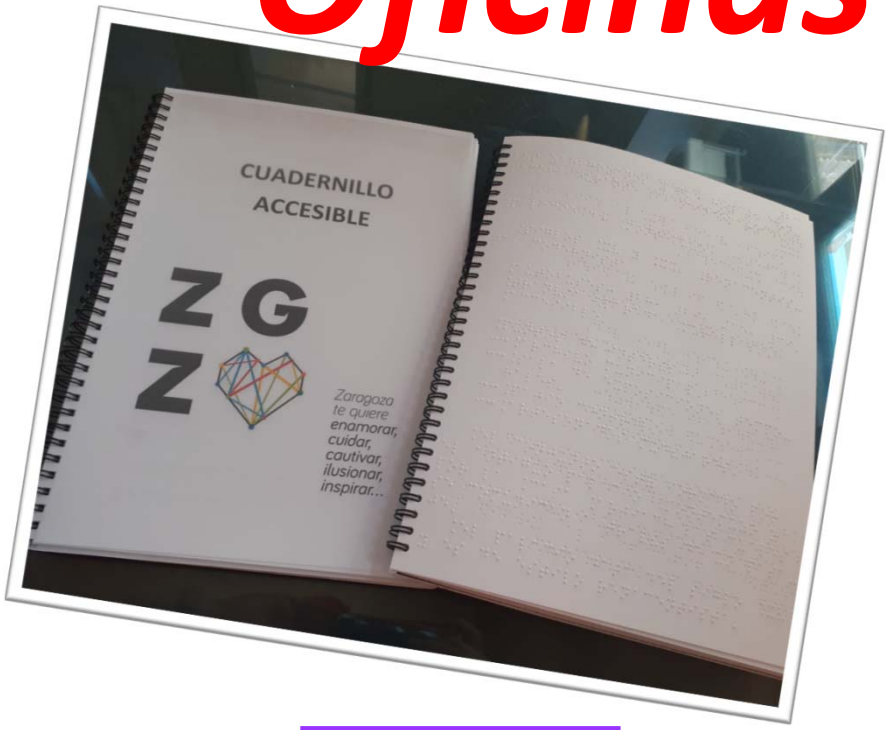


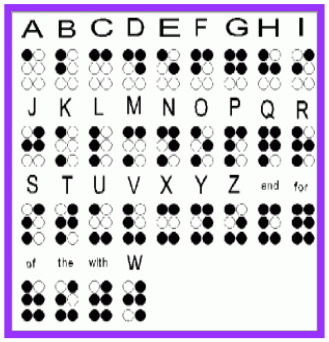
Discapacidad física o movilidad reducida

Supresión de barreras arquitectónicas y señalización

- *Puertas automáticas en Oficinas de Turismo*
- *Rampas de acceso a Oficinas de Turismo*
- *Mostradores adaptados*
- *Kit de accesibilidad*
- *En las oficinas de turismo se facilita la información de los monumentos y espacios accesibles*
- *Nueva Oficina inaugurada en diciembre de 2023*

Oficinas de turismo





Discapacidad visual

Eliminando las barreras de comunicación y señalización

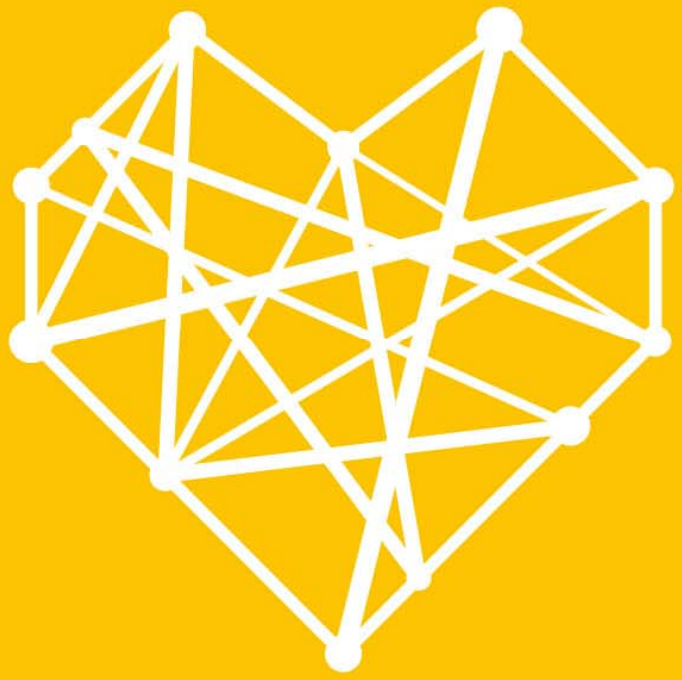
- *Cuadernillo turístico en braille*
- *Plano turístico en relieve y en braille*
- *Dossier de la ciudad en hipertexto*
  (textos en carácteres de mayor tamaño para persona con visibilidad reducida)
- *Kit de accesibilidad*

Oficinas de turismo

Discapacidad auditiva

Eliminando las barreras de comunicación y señalización

- *Bucles de inducción magnética*
- *Cursos de Formación en Lengua de Signos para el personal de oficinas*



Servicios Turísticos

Bus turístico

bucles de inducción magnética

permite mejorar la audición de las explicaciones del Bus Turístico a las personas con prótesis auditiva, eliminando ruidos de fondo y evitando la reverberación.

Acceso adaptado

con plataforma y zona interior reservada

Visita guiada Zaragoza Accesible

*Visitas adaptadas para personas con **discapacidad física, auditiva, visual o psíquica**.*

Monumentos a visitar: *Casco Histórico, Basílica del Pilar y patio del Museo Pablo Gargallo*

sábados 10:30h (verano) 12:00h (invierno)

Precio: 2€ por persona – acompañante gratuito

WEB ACCESIBLE

La accesibilidad es una característica básica de la web que promueve uno de sus principios esenciales: ***la universalidad.***

***Novedad 2022*: Inserción del ReadSpeaker**

***Ventajas de una web accesible**:*

- *Facilita el acceso de las personas con discapacidad, personas mayores, y en general, de todos los usuarios*
- *Permite el acceso con diferentes navegadores, dispositivos, …*
- *Conlleva contenidos más claros y estructurados*
- *Mejora la navegación y la experiencia del usuario*

Chocopass

ZGZ

Novedades

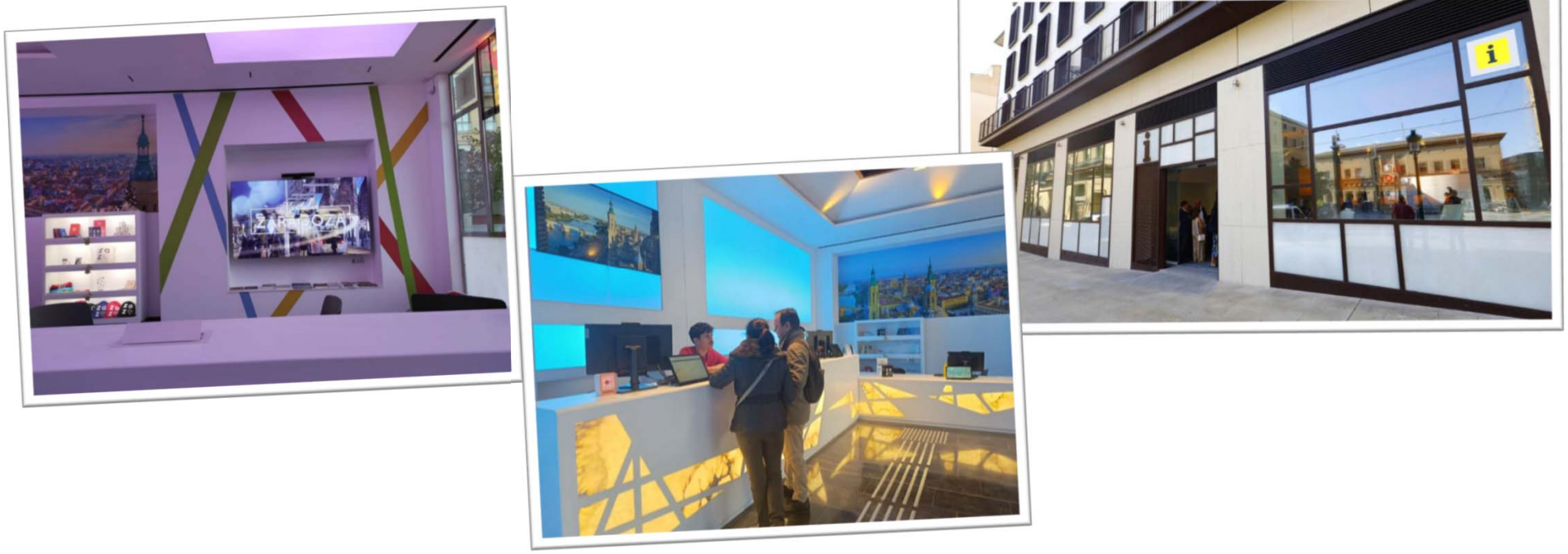
ACCIONES TURISMO INCLUSIVO 2022

- *Vídeo de la ciudad como destino inclusivo*
- *Guía de accesibilidad realizada por Viajeros sin Límite*
- *Actualización de dossier en braille de la ciudad*
- *Actualización dossier hipertexto de la ciudad*
- *Web www.zaragozaturismo.es incorpora Red Speaker*
- ***Redes Sociales** texto alternativo en imágenes en los perfiles de turismo*

ACCIONES TURISMO INCLUSIVO 2023

Nueva oficina de turismo más tecnológica, accesible y multifuncional

Inauguración 20 diciembre 2023



Ciudad accesible …

Ciudad Accesible y Sostenible

+ 130kms de carril bici

Zonas peatonales y amplias avenidas

Tranvía, bicicletas y vehículos de movilidad personal

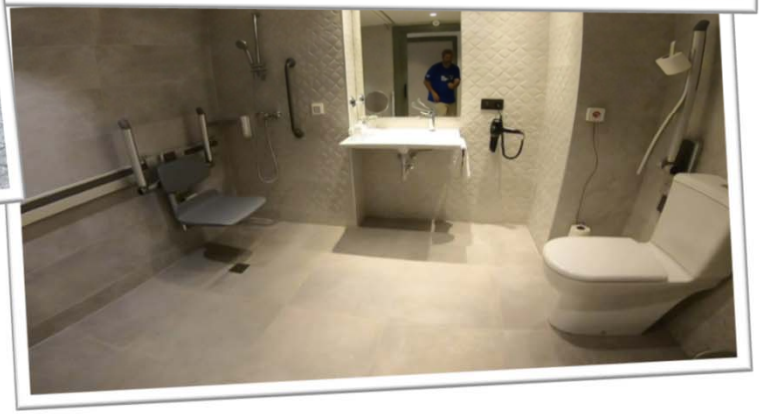
+20 rutas senderistas en la ciudad
+ 800 ha de parques y zonas verdes

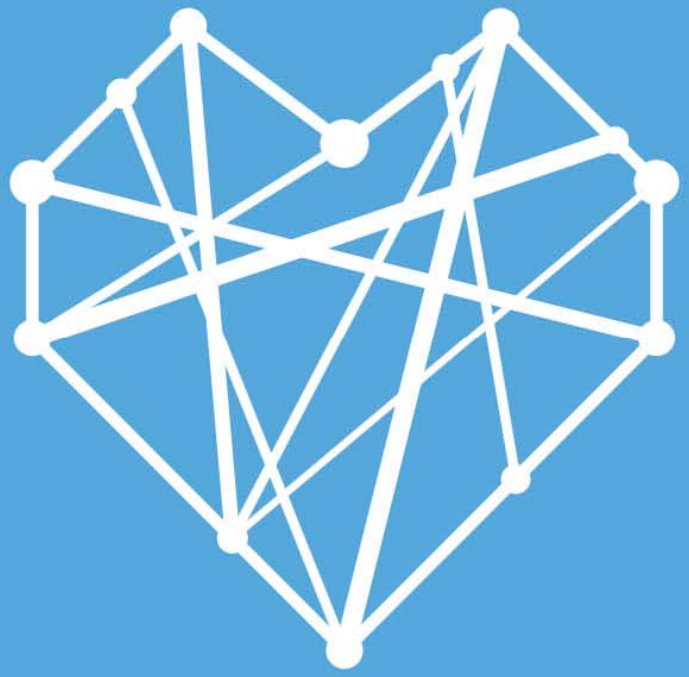
ZGZ

Transporte accesible

Autobuses, taxi, tranvía

Alojamientos y establecimientos accesibles





Patrimonio Monumental y Cultural
Espacios accesibles

La oferta cultural se completa con varios espacios accesibles

GUIA DE ACCESIBILIDAD Y CERTIFICACIÓN DE TERRITORIO INCLUSIVO

Estudio realizado con la colaboración de Viajeros sin límite, cuyo objetivo fundamental explicar de forma sencilla y desde el punto de vista de un **viajero con silla de ruedas** tanto la accesibilidad de locales, museos, etc, como de actividades realizadas en **Zaragoza.**

Servirá de **guía práctica** para explicar a los **viajeros con discapacidad** que tengan dudas y como soporte a **Zaragoza Turismo y colaboradores**, acerca de lo que pueden ofrecer con la **garantía** de haber sido **previamente probado por Miguel Nonay**, explorador de destinos y **viajero experiencial** con **silla de ruedas**.

Oficinas de turismo municipales

#TerritorioInclusivo

Este sitio es accesible para personas con movilidad reducida

Viajeros sin límite

www.viajerossinlimite.com

¡*Síguenos* en redes sociales!

#ZGZtequiere #DestinoZaragoza #VisitZaragoza

@Zaragoza Turismo
@VisitZaragoza
@Visit_Saragosse

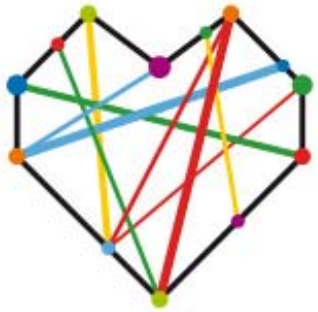
@TurismoZaragoza

@ZaragozaTurismo

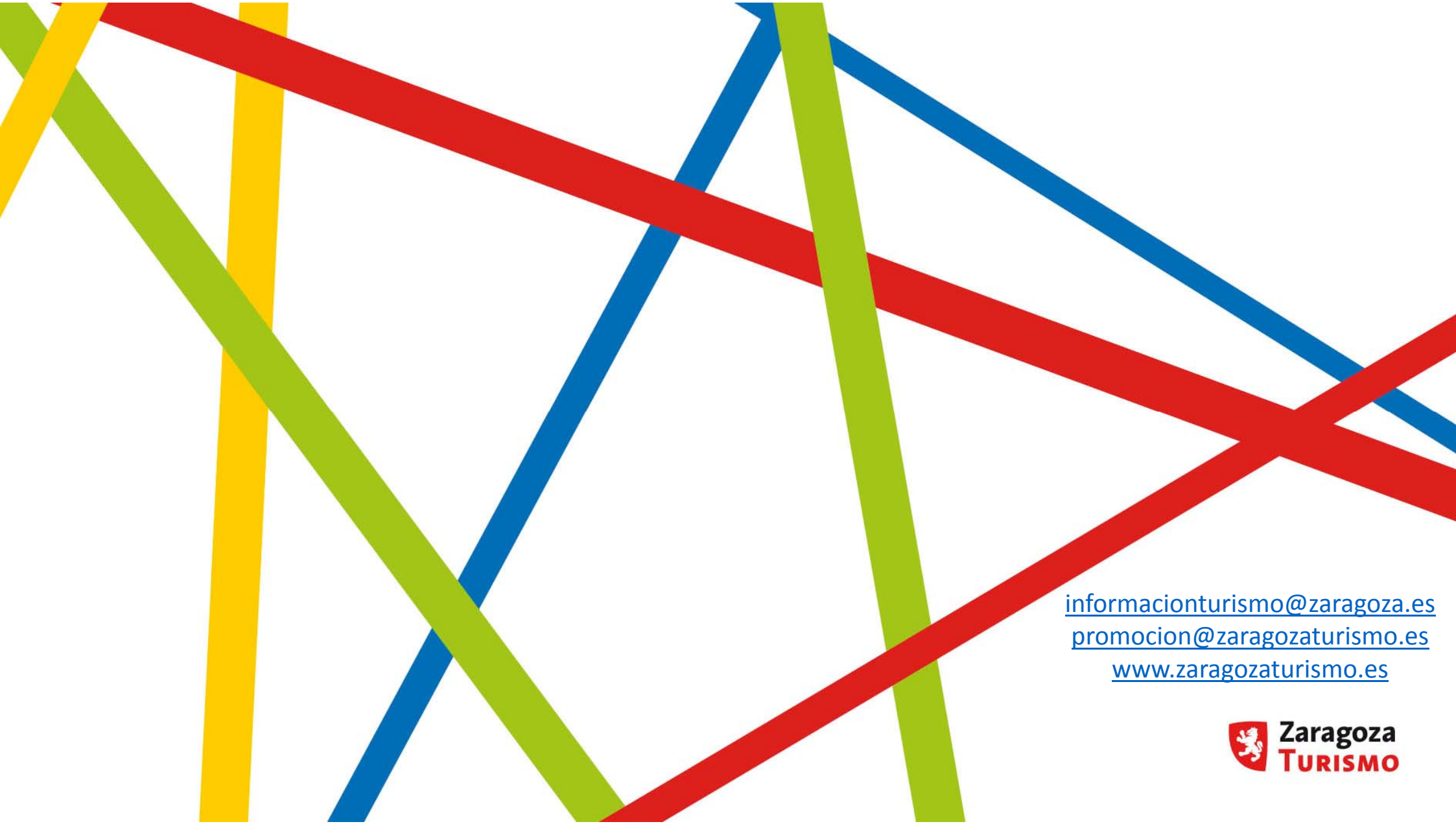
@ZaragozaTurismo

www.zaragozaturismo.es

ZGZ



Zaragoza te quiere...



informacionturismo@zaragoza.es
promocion@zaragozaturismo.es
www.zaragozaturismo.es

Zaragoza
TURISMO