

MOCIÓN QUE PRESENTA EL GRUPO MUNICIPAL SOCIALISTA PARA SU DEBATE Y VOTACIÓN EN EL PRÓXIMO PLENO ORDINARIO DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

El impacto de la COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de la TICs, las redes sociales y las nuevas tecnologías en nuestra sociedad y en nuestras vidas. Hemos aprendido que el espacio digital no es el futuro, es el presente, que es necesario disponer de una red de conexión a internet de altas prestaciones y acceso universal; tener terminales digitales que permitan asistir a clases, relacionarse o trabajar; o bien, disfrutar de espacios específicos para el uso de la red en aquellos casos en los que la ciudadanía no tenga acceso a esos recursos de forma privada.

Se ha venido alertando de esta necesidad durante décadas: en 1998 ya se hablaba en Zaragoza de tecnologización, digitalización y conectividad. Se desarrolló la noción de Ciudadanía Inteligente y, en ese marco, se puso en marcha la Milla Digital –una combinación entre ciudad inteligente y regeneración urbana. Se avanzaron líneas estratégicas que consideraban la innovación tecnológica palanca de modernización de la administración municipal y de la economía. Se desarrolló el eje estratégico Vínculo Digital, en el que se incluía la relación por modelos *online* con la ciudadanía, actuaciones de inclusión y alfabetización digital o el lanzamiento y potenciación de uso de nuevas herramientas tecnológicas en relación con la ciudad. Sin embargo, 22 años después, nos encontramos con que la COVID-19 nos ha cogido desarmados.

El compromiso de avanzar sin dejar a nadie atrás ha puesto sobre la mesa el alcance de la brecha digital en todos sus aspectos: la deficiente adecuación de la administración municipal a las necesidades actuales de relación con la ciudadanía; la pobre formación digital de la sociedad, sobre todo en los casos de mayor vulnerabilidad y que requieren una actuación específica; o la provisión de redes, estructuras y hardware de forma finalista, orientada a minimizar las situaciones de exclusión. Un escenario de exclusión digital que deja a la ciudad de Zaragoza en completa desventaja para encarar el futuro.

Es el momento de tomar medidas económicas concretas para proteger a la ciudadanía y reducir el daño social causado por la COVID-19. Al mismo tiempo, hay que plantear ya las estrategias que dejen a la ciudad encaminada al futuro digital y a la innovación social.

Muchos de nuestros mayores no tienen ni los conocimientos ni las competencias para desenvolverse con soltura en entornos digitales o en las redes sociales. En ocasiones ni siquiera tienen medios para acceder a un terminal o a una red. Esta situación ha provocado que durante el confinamiento muchas personas mayores hayan sufrido una soledad atroz que se podría haber mitigado con recursos que la mayoría tenemos a nuestra disposición. La tecnología nos ofrece un sinnúmero de posibilidades para relacionarnos. La falta de competencias digitales y el acceso a la tecnología, son

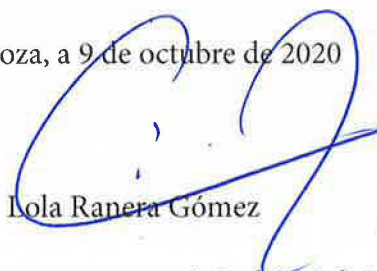
un reto que debemos afrontar si queremos que nuestros mayores puedan superar la brecha digital que en este momento sufren.

Por todo ello, el Grupo Municipal Socialista presenta ante el Pleno del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza la siguiente:

MOCIÓN

1. El Pleno del Ayuntamiento insta al Gobierno de Zaragoza a poner en marcha, a la mayor brevedad, un banco de dispositivos digitales (ordenadores, tablets y otros) que se ofrezcan en servicio de préstamo fundamentalmente a niños y jóvenes de familias vulnerables.
2. El Pleno del Ayuntamiento insta al Gobierno de Zaragoza a establecer un fondo económico de ayudas para financiar la conectividad en hogares con riesgo de exclusión.
3. El Pleno del Ayuntamiento insta al Gobierno de Zaragoza a poner en marcha un programa de "Voluntariado Digital" con el fin de acompañar, dar apoyo y formar en competencias digitales básicas a personas mayores.
4. El Pleno del Ayuntamiento insta al Gobierno de Zaragoza a estudiar la implantación de un programa piloto, que provea a personas mayores de dispositivos con un software fácil e intuitivo, que les permita comunicarse e interactuar con su familia y amigos y sirva, además, de canal de información de los servicios del Ayuntamiento.
5. El Pleno del Ayuntamiento insta al Gobierno de Zaragoza a actualizar las redes y sistemas informáticos en las instalaciones municipales y en espacios públicos, en todos los distritos y barrios rurales, para que puedan servir de zonas WiFi de altas prestaciones gratuitas a la ciudadanía

Zaragoza, a 9 de octubre de 2020



Lola Ranera Gómez

Portavoz del Grupo Municipal Socialista