



## **MOCIÓN QUE PRESENTA EL GRUPO MUNICIPAL SOCIALISTA PARA SU DEBATE Y VOTACIÓN EN EL PRÓXIMO PLENO ORDINARIO DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA.**

Majorel SP Solutions, empresa integrada en el grupo multinacional Teleperformance, ha presentado un nuevo Expediente de Regulación de Empleo que afecta a 769 personas trabajadoras en los centros de Zaragoza y Barcelona, de las cuales 422 corresponden al centro de Zaragoza.

No se trata de un hecho aislado. Este es el cuarto ERE planteado por la empresa en poco más de dos años. Sin embargo, el impacto que ahora se plantea sobre Zaragoza supone un golpe especialmente grave para el empleo de la ciudad y para centenares de familias trabajadoras.

Además, la dimensión social de este conflicto resulta especialmente preocupante por el perfil de las personas afectadas. Nos encontramos ante un sector profundamente feminizado y donde buena parte de las trabajadoras afectadas son mujeres mayores de 45 años, muchas de ellas con responsabilidades familiares y de cuidados. Son trabajadoras con largas trayectorias profesionales y para quienes la reincorporación al mercado laboral puede resultar especialmente difícil tras un despido colectivo de estas características.

Pero para entender realmente lo que significa Majorel para Zaragoza hay que recordar también lo que este sector representó para toda una generación. Durante los años más duros de la crisis económica, los centros de atención telefónica y servicios externalizados se convirtieron en uno de los pocos refugios laborales para miles de jóvenes, personas desempleadas y trabajadores expulsados de otros sectores productivos. Muchos zaragozanos y zaragozanas encontraron en estas plataformas una primera oportunidad laboral, una salida frente al desempleo o una manera de sostener económicamente a sus familias en momentos de enorme dificultad social.

Aquellos empleos sostuvieron hogares enteros durante años de incertidumbre económica. Detrás de cada puesto de trabajo hay proyectos de vida, alquileres, hipotecas, cuidados familiares y años de esfuerzo. Por eso este conflicto no puede contemplarse únicamente desde una lógica empresarial o contable.

La plantilla y la representación sindical vienen denunciando además un progresivo traslado de actividad hacia otros países dentro del propio grupo empresarial, especialmente hacia Colombia, así como el impacto creciente de la automatización y la implantación de sistemas de inteligencia artificial en el sector del contact center. La innovación tecnológica no puede servir como excusa para debilitar derechos laborales ni para trasladar exclusivamente sobre los trabajadores y trabajadoras el coste de las transformaciones económicas.

El Ayuntamiento de Zaragoza no puede permanecer ajeno ante una situación que afecta directamente al empleo, a la estabilidad social y al futuro económico de la ciudad.

Por lo anteriormente expuesto sometemos a la consideración del Pleno la siguiente:



## MOCIÓN

1. El Ayuntamiento de Zaragoza manifiesta su solidaridad y apoyo a las trabajadoras y trabajadores de Majorel Zaragoza ante el expediente de regulación de empleo planteado por la empresa y muestra su preocupación por el grave impacto laboral y social que tiene en la ciudad.
2. El Ayuntamiento de Zaragoza insta a Majorel y al grupo Teleperformance a actuar con transparencia respecto a las causas reales del expediente, a agotar todas las alternativas posibles antes de destruir empleo y a priorizar medidas de recolocación y protección para las personas trabajadoras afectadas, especialmente aquellas mayores de 50 años o con responsabilidades familiares.
3. El Ayuntamiento de Zaragoza se compromete a colaborar, dentro de sus competencias, con la representación sindical, el Gobierno de Aragón y el resto de administraciones implicadas para buscar alternativas al ERE, así como favorecer mecanismos de mediación y de acompañamiento a las personas afectadas por el mismo.

En Zaragoza, a 15 de Mayo de 2026

Lola Ranera Gómez  
Portavoz Grupo Municipal Socialista