

MOCIÓN QUE PRESENTAN LOS GRUPOS MUNICIPALES DEL PARTIDO POPULAR Y DE CIUDADANOS - PARTIDO DE LA CIUDADANÍA PARA SU DEBATE Y VOTACIÓN EN EL PRÓXIMO PLENO MUNICIPAL DEL DÍA 31 DE MARZO DE 2023

Durante la pandemia se vivió una grave crisis, que además de las pérdidas humanas y las secuelas que dejó en una parte de la población, también tuvo consecuencias dramáticas para el comercio local y la hostelería con cierres o restricciones que pusieron en riesgo la continuidad de sus negocios o directamente no les permitió sobrevivir.

Actualmente, seguimos soportando una inflación disparada que lastra el poder adquisitivo de los ciudadanos y los márgenes de las empresas. En definitiva, empobrece el país.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza, más concretamente desde la Área de Economía, Innovación y Empleo, se buscaron fórmulas eficientes para apoyarlos en esta grave situación y así nació el programa Volveremos.

Ahora, que han pasado ya más de tres años, podemos confirmar que los datos muestran que Volveremos es un programa de éxito sin precedentes, a diferencia de otras medidas anunciadas en otras instituciones, que solo han conseguido impactos residuales, sin llegar al logro compartido entre el Ayuntamiento de Zaragoza, los comercios y los usuarios, que continua incrementándose cada edición:

Volveremos 2020: Datos generales:

- Volumen de negocio: 6,5 millones de euros.
- Transacciones: 96.136
- Inversión: 1,2 millones de euros.
- Efecto multiplicador de 6
- Ticket de compra: 72,60 euros

Volveremos 2021: Datos generales:

- Volumen de negocio: 37 millones de euros
- Transacciones: 432.002
- Inversión: 4,7 millones de euros
- Efecto multiplicador 2021 de 8,3
- Ticket de compra: 2021: 88,60 euros.

Plaza del Pilar, 18 – 50071 Zaragoza

Ayuntamiento de Zaragoza - Documento firmado digitalmente. Verifique su validez en <https://www.zaragoza.es/verifica>



50297MTY30TU3NJEzNdG1mZUzMDZNDMx

DOCUMENTO	(Cód. 4141) Moción CSPP Programa Volveremos	ID FIRMA	10372273	PÁGINA	1 / 3
FIRMADO POR				FECHA FIRMA	
SUSANA GARRIDO ALCOBER - COORDINADORA GM CS				23 de marzo de 2023	

Volveremos 2022: Datos generales:

- Volumen de negocio: 54,8 millones de euros
- Transacciones: 665,046
- Inversión: 5,3 millones de euros
- Efecto multiplicador: 10,38
- Ticket de compra: 2022: 82,47 euros.

Bondades del programa:

- **Mejor que una ayuda directa.** Lo invertido en 2020 tuvo un efecto multiplicador 1-6, es decir, se invirtieron algo más de 1,2 millones de euros y supuso 6 millones de dinero circulante. En 2021: 4,7 millones de euros, y el efecto multiplicador supero los 37 millones de euros. En 2022: con 5,3 millones de euros se superaron los 54 millones de euros. En total, sumando los primeros días de la campaña de 2023 ya se han superado los 100 millones de euros de impacto en el comercio y hostelería de la ciudad.
- **Zaragoza pionera en la medida.** Algunas ciudades han querido replicar ya el modelo, incluso en México. Están trabajando en ello.
- **Valoración muy alta de los usuarios.** Respaldo mayoritario de la ciudadanía ya que, en la Segunda Encuesta Ciudadana realizada por el Ayuntamiento, la iniciativa ha tenido un respaldo del 90% de satisfacción. Además, Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza encargó un estudio en enero de 2023 a 800 comercios de todos los sectores, distritos y barrios rurales. mediante la técnica de entrevistas en profundidad con una valoración global del 9,03.
- **Reconocimientos:** entre otros, por parte el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España a través del IV Concurso de Ideas Tecnológicas para el Comercio Minorista.

A pesar de todos los datos favorables, del éxito sin precedentes del programa, del apoyo generalizado del sector y de la aceptación por parte de la ciudadanía, algunos piensan que el programa Volveremos tiene que ser coyuntural, que nació durante la pandemia y tiene que desaparecer con ella, por eso siguen atacándolo para intentar acabar con él.

Plaza del Pilar, 18 – 50071 Zaragoza

Ayuntamiento de Zaragoza - Documento firmado digitalmente. Verifique su validez en <https://www.zaragoza.es/verifica>



50297MTY30TU3NJEzNdG1mZUzMDZNDMx

DOCUMENTO	(Cód. 4141) Moción CSPP Programa Volveremos	ID FIRMA	10372273	PÁGINA	2 / 3
FIRMADO POR				FECHA FIRMA	
SUSANA GARRIDO ALCOBER - COORDINADORA GM CS				23 de marzo de 2023	

Sin embargo, desde la Consejería de Economía, Innovación y Empleo, recogiendo el sentir que el sector, creemos que el programa debe mantenerse como algo estructural que ha venido para quedarse.

El pasado 1 de julio de 2022, el Partido Popular y Ciudadanos presentaron esta misma moción, justo después de la reunión en la que más de 20 asociaciones y entidades que representantes de todo el sector manifestaran su compromiso y apoyo a Volveremos mediante la firma de un manifiesto. Las razones de volver a traer este debate a pleno siguen siendo las mismas: el comercio local compite en condiciones de desventaja respecto de los grandes operadores digitales y Volveremos ha demostrado ser una magnífica herramienta, tal como lo avalan los datos expuestos anteriormente, para facilitar que el pequeño comercio pueda competir con estos grandes operadores. Además está siendo una herramienta eficaz para el consumidor en la lucha contra la subida de precios, ya que la categoría que más transacciones ha generado a lo largo de estos años ha sido la alimentación.

Por todo lo expuesto, los grupos municipales del PARTIDO POPULAR y de CIUDADANOS - PARTIDO DE LA CIUDADANÍA presentan la siguiente:

MOCIÓN

1.- El Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza muestra su apoyo al programa Volveremos e insta a los grupos municipales a valorar convertir el programa Volveremos en un programa estructural a futuro.

Zaragoza a 23 de marzo de 2023



Sara Mª Fernández Escuer

Portavoz del Grupo Municipal Ciudadanos



María Navarro Viscasillas

Portavoz del Grupo Municipal Popular

Plaza del Pilar, 18 - 50071 Zaragoza

Ayuntamiento de Zaragoza - Documento firmado digitalmente. Verifique su validez en <https://www.zaragoza.es/verifica>



50297MTY3OTU3NJEzNDg1MzUzMDEZNDMx

DOCUMENTO	(Cód. 4141) Moción CSPP Programa Volveremos	ID FIRMA	10372273	PÁGINA	3 / 3
FIRMADO POR				FECHA FIRMA	
SUSANA GARRIDO ALCOBER - COORDINADORA GM CS				23 de marzo de 2023	