

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PROPUESTAS A LA COMISIÓN DE SELECCIÓN DEL CONCURSO-OPOSICIÓN PARA LA PROVISIÓN DE DOS PLAZAS DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A DEL ÁREA TÉCNICA DE LA SOCIEDAD EZ.

1. TEMA 14. Si ve ##### en una celda de Microsoft Excel 365 es debido a...
 - a. Que se está produciendo una referencia circular en la celda.
 - b. Que la celda es demasiado pequeña como para mostrar el valor que contiene.**
 - c. Que no se ha recalculado el valor de la celda.

2. TEMA 12. De conformidad con la información que se recoge en el trámite "Aplicación coeficiente 'K1' a empresas" <https://www.zaragoza.es/sede/portal/agua/saneamiento/servicio/tramite/24>, el órgano gestor es:
 - a. El instituto municipal de salud pública.
 - b. La unidad de Tasas y Precios Públicos.**
 - c. La oficina municipal del agua.

3. TEMA 6. De conformidad con la información que aparece publicada en la url <https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/en-tu-barrio/servicio/distrito/> ¿Cuántas Juntas vecinales existen actualmente en el Ayuntamiento de Zaragoza?:
 - a. 29 Juntas vecinales.
 - b. 14 Juntas vecinales.**
 - c. 7 Juntas vecinales.

4. TEMA 11. Según el artículo 19 del Decreto 38/2004, de 24 de febrero, del Gobierno de Aragón, ante una situación de emergencia debido a la producción de alguna circunstancia imprevista o de fuerza mayor que imposibilite el cumplimiento de los preceptos contenidos en el Reglamento de los vertidos de aguas residuales a las redes municipales de alcantarillado, o pueda generar daños a las instalaciones de saneamiento y depuración, o al medio natural deberá comunicarse inmediatamente al órgano que concedió la autorización de vertido. Además, el usuario deberá remitir al órgano que concedió la autorización de vertido un informe detallado del accidente, en un plazo máximo de:
 - a. 3 días.
 - b. 7 días.**
 - c. 15 días.

5. TEMA 11. Atendiendo a lo dispuesto en el Decreto 38/2004, de 24 de febrero, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento de los vertidos de aguas residuales a las redes municipales de alcantarillado, señale cuál de las siguientes afirmaciones es **falsa**.
- La autorización de vertido de aguas residuales domésticas a la red municipal de alcantarillado se concederá por resolución del órgano municipal o comarcal competente.
 - No podrá exigirse responsabilidad a la entidad que gestione el servicio de alcantarillado por la entrada de aguas procedentes de la red pública en la finca particular a través de la acometida de desagüe, debiendo el usuario tener instalados los sifones o mecanismos adecuados para impedir el retorno.
 - Subsidiariamente, son responsables del vertido: en primer lugar, los propietarios del edificio y, en segundo lugar, sus ocupantes.**
6. TEMA 5. De conformidad con lo dispuesto en el art. 12 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la prueba del cumplimiento del deber de responder a la solicitud de ejercicio de sus derechos formulado por el afectado recaerá sobre:
- El responsable.**
 - El propio afectado.
 - El responsable o, en su defecto, sobre el propio afectado.
7. TEMA 13.Cuál es el carácter comodín que hay que utilizar para buscar una marca de párrafo en Word:
- ^p**
 - {p}
 - \
8. TEMA 10. En virtud de lo dispuesto en los artículos 89 de la Ordenanza Municipal para la Ecoeficiencia y la calidad de la Gestión Integral del agua la Ciudad de Zaragoza (en adelante, OMECGIA), teniendo en cuenta la calificación de la declaración de vertido, que actividad no está obligada a prestar la declaración de vertido:
- La Clase 0 y 1ª.
 - La clase 1ª.
 - Ninguna de las respuestas es correcta.**

9. TEMA 8. Según el artículo 43 de la Ley 39/2015, ¿cuándo se entiende rechazada la notificación electrónica?
- Pasados diez días naturales desde su puesta a disposición sin que se acceda a su contenido.**
 - Pasados diez días hábiles desde su puesta a disposición sin que se acceda a su contenido.
 - Pasados quince días hábiles desde su puesta a disposición sin que se acceda a su contenido.
10. TEMA 3. Según la página web de Quejas y Sugerencias de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿qué campos son obligatorios rellenar para tramitar una queja por dicho cauce?:
- Nombre, dirección y correo electrónico del solicitante y asunto.
 - Dirección y asunto.
 - Asunto y descripción.**
11. TEMA 6. De conformidad con la información que aparece publicada en la url: <https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/en-tu-barrio/servicio/distrito/> ¿Cuáles de las siguientes entidades, son Juntas Municipales del Ayuntamiento de Zaragoza?:
- El Rabal, El Picarral y Delicias.
 - El Rabal, Casetas y Torrecilla de Valmadrid.
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.**
12. TEMA 7. El Servicio de Distritos, al que le corresponde la planificación, gestión y coordinación de los órganos territoriales en que se organiza el Ayuntamiento de Zaragoza, forma parte del:
- Departamento de Planificación y Diseño de la Movilidad Urbana.
 - Departamento de Participación, Transparencia y Gobierno abierto.**
 - Ninguna de las respuestas es correcta.
13. TEMA 14. Para especificar una función suma se puede utilizar:
- (SUMA
 - @SUMA
 - Las respuestas a) y b) son incorrectas.**

14. TEMA 11. Según el artículo 4 de la Ley 10/2014, el Ciclo integral del agua de uso urbano, comprende los siguientes servicios:
- a. El abastecimiento de agua en baja, la recogida de las aguas residuales urbanas y pluviales, y depuración de aguas residuales urbanas de los núcleos de población.
 - b. El abastecimiento de agua en baja, y la recogida de las aguas residuales urbanas y pluviales de los núcleos de población.
 - c. **El abastecimiento de agua en aducción, el abastecimiento de agua en baja, el saneamiento, la depuración de aguas residuales urbanas y la regeneración, en su caso, de los núcleos de población.**
15. TEMA 4. Son sistemas de firma admitidos por las Administraciones Públicas:
- a. **Los sistemas de sello electrónico cualificado, entre otros.**
 - b. Los sistemas de clave concertada, entre otros.
 - c. Las respuestas a) y b) son verdaderas.
16. TEMA 15. En Adobe Acrobat 2017, si queremos crear un archivo pdf único de varios archivos pdf.
- a. Hay que ir a la pestaña de Archivo /Crear/ Combinar archivos en un solo PDF.
 - b. Hay que usar la herramienta Crear archivo PDF/ combinar archivos.
 - c. **Las respuestas a y b son correctas.**
17. TEMA 1. La atención personalizada al ciudadano comprenderá:
- a. Facilitar su acceso a cuantos archivos y registros solicite.
 - b. **Las funciones de recepción y acogida a los ciudadanos.**
 - c. Las respuestas a) y b) son verdaderas.
18. TEMA 7. Según el apartado octavo del Decreto de la Alcaldía de 12 de marzo de 2020, referente a la organización y estructura de la Administración del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿qué unidades integran el Departamento de Infraestructuras?
- a. La Oficina Técnica del Viario Público, la Oficina del Ciclo Integral del Agua y la Oficina de Gestión de Espacio Público.
 - b. **La Oficina Técnica del viario Público y la Oficina del Ciclo Integral del Agua.**
 - c. El Servicio de Nuevas Actuaciones en viarios, el Servicio de Conservación de infraestructuras y el Servicio de Planes Integrales.

19. TEMA 3. A través de la página web municipal "Quejas y Sugerencias" se puede acceder a las pestañas:
- Enviar, seguimiento y datos abiertos.
 - Mapas y datos de uso.
 - Las respuestas a) y b) son verdaderas.**
20. TEMA 4. En ningún caso se efectuará por notificación electrónica:
- Las resoluciones que contengan medios de pago a favor de los obligados.**
 - Las notificaciones relativas a resoluciones de expedientes sancionadores.
 - Las notificaciones relativas a expedientes de responsabilidad patrimonial de las administraciones públicas y aquellas resoluciones que vayan acompañados de elementos que no sean susceptibles de conversión en formato electrónico. al menos, como atributos, nombre y apellidos y número de Documento Nacional de Identidad, Número de Identificación de Extranjero o Número de Identificación Fiscal que conste como tal de manera inequívoca de los interesados si son personas físicas.
21. TEMA 10. De conformidad con lo dispuesto en el art. 41 de la OMECGIA, para poder utilizar la modalidad de contratación a distancia:
- Es necesario que el solicitante no tenga recibos pendientes de pago por otras pólizas que puedan estar suscritas a su nombre.
 - Hasta que no se devuelva el contrato firmado no se iniciará la relación contractual con el Ayuntamiento.
 - Las respuestas a) y b) son incorrectas.**
22. TEMA 5. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla:
- El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
 - El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - Las respuestas a) y b) son verdaderas.**
23. TEMA 7. *La planificación, diseño, ejecución, organización, gestión y mantenimiento de zonas verdes, parques, jardines de dominio y uso público, así como los espacios libres de dominio y uso público*

destinados a la plantación de arbolado y jardinería, según el Decreto de Alcaldía de 12 de marzo de 2020, ¿en qué Área se integra el servicio al que le corresponde dicha tarea ?

- a. **Área de Servicios Públicos y Movilidad.**
 - b. Área de Infraestructuras, Vivienda y Medio Ambiente.
 - c. Área de Urbanismo y Equipamientos.
24. TEMA 5. El Delegado de Protección de Datos tendrá las siguientes funciones:
- a. Realiza el tratamiento de los datos según le especifique el Responsable del tratamiento.
 - b. Se encarga de impartir la formación en protección de datos y en el esquema nacional de seguridad.
 - c. **Coopera con la autoridad de control.**
25. TEMA 10. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera de conformidad al artículo 14 de la OMECGIA.
- a. **La acometida de vertido estará constituida por arqueta ciega y tubería.**
 - b. La acometida de vertido estará constituida por arqueta ciega, tubería y arqueta ciega.
 - c. La acometida de vertido estará constituida por una tubería.
26. TEMA 6. Son Juntas Vecinales del Ayuntamiento de Zaragoza:
- a. Alfocea, Casetas y Rey Fernando.
 - b. Santa Isabel, Torrecilla de Valmadrid y Garrapinillos.
 - c. **Torrecilla de Valmadrid, Casetas y Alfocea.**
27. TEMA 13. Mencione el elemento que no corresponda a la cinta de opciones en menú Inicio de Microsoft Word 365.
- a. Buscar.
 - b. **Márgenes.**
 - c. Justificar.
28. TEMA 8. De conformidad con el artículo 81 de la Ley 39/2015, en los procedimientos de responsabilidad patrimonial, el plazo para la emisión de informe por el servicio que haya ocasionado la presunta lesión indemnizable:
- a. **No puede exceder de 10 días.**

- b. No puede exceder de 15 días.
 - c. Es de 15 días.
29. TEMA 10. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 108 de la OMECGIA, las infracciones graves podrán ser sancionadas por el órgano municipal competente con multa:
- a. **De 750 euros hasta 1.500 euros.**
 - b. De 1.500 euros hasta 3.000 euros.
 - c. De 3.005,06 euros hasta 18.030,36 euros.
30. TEMA 8. De conformidad con el artículo 40.2 de la Ley 39/2015, toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de:
- a. **Diez días a partir del a fecha en que el acto haya sido dictado.**
 - b. Diez días a partir del día siguiente a la fecha en la que el acto haya sido dictado.
 - c. Quince días a partir de la fecha en el acto haya sido dictado.
31. TEMA 11. Según el Reglamento de los vertidos de aguas residuales a las redes municipales de alcantarillado, la prestación del servicio de alcantarillado es:
- a. De competencia autonómica y tiene carácter obligatorio, con independencia de la forma de gestión de entre las previstas en la legislación de régimen autonómico o de la asunción de dicha gestión por la comarca en su respectivo territorio.
 - b. De competencia municipal y no tiene carácter obligatorio, con independencia de la forma de gestión de entre las previstas en la legislación de régimen local o de la asunción de dicha gestión por la comarca en su respectivo territorio.
 - c. **Las respuestas a) y b) son incorrectas.**
32. TEMA 8. Indique que requisito no es obligatorio para ser considerados válidos los documentos administrativos que no formen parte de un expediente administrativo según la ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:
- a. Dispongan de los datos de identificación que permitan su individualización.
 - b. Incorporen los metadatos mínimos exigidos.
 - c. **Se encuentren firmados electrónicamente.**
33. TEMA 9. Atendiendo al Reglamento Municipal de prestación del servicio de saneamiento y depuración de aguas de Zaragoza, señale cuál de las siguientes afirmaciones es **falsa**:

- a. Conforme a su artículo 27, en el caso de que los vertidos no reunieran las condiciones exigidas para su incorporación a la Red de Saneamiento, el usuario estará obligado a presentar ante el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza el proyecto de una instalación de pretratamiento o depuradora específica.
 - b. **Conforme a su artículo 31, el usuario que haya realizado un vertido accidental deberá remitir a la Sociedad Pública Gestora, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, un informe detallado del incidente.**
 - c. De conformidad con su artículo 32, los costes de las operaciones a que den lugar los accidentes que ocasionen situaciones de emergencia o peligro, así como los sobrecostes en la explotación de estaciones depuradoras, deberán ser abonados por el usuario causante.
34. TEMA 12. Dentro de los Trámites y Atención a la Ciudadanía de la web municipal relacionados con el ciclo integral del agua existe el apartado *Alta Fuentes de Abastecimiento NO municipal*. Cuál de los siguientes datos descritos en la descripción NO es de obligada presentación:
- a. Uso al que se destina el abastecimiento.
 - b. **Datos analíticos de la carga contaminante en el agua posterior al uso destinado.**
 - c. Fuente de abastecimiento y sus características técnicas.
35. TEMA 9. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 25 del Reglamento Municipal de prestación del servicio de saneamiento y depuración de aguas de Zaragoza, el plazo máximo para resolver las solicitudes de vertido que se formulen por los interesados será de:
- a. Un mes.
 - b. **Tres meses.**
 - c. Seis meses.
36. TEMA 13. Seleccione el menú de Microsoft Word 365 en el que se puede encontrar la herramienta para configurar la orientación de la página.
- a. Inicio.
 - b. Diseño.
 - c. **Disposición.**
37. TEMA 10. De conformidad con el capítulo II de la OMECGIA, artículo 9, "*El municipio ostenta el derecho a realizar en la vía pública, cualquier trabajo de construcción, reparación, remoción o reposición de infraestructuras que requiera la instalación mejora o mantenimiento*":

- a. Por sí mismo.
 - b. **Por sí mismo, mediante entidad gestora o través de empresas adjudicatarias.**
 - c. Por sí mismo, mediante entidad gestora o través de cualquier empresa con la oportuna clasificación.
38. TEMA 12. Respecto al trámite de "*Actuaciones en acometidas de vertido: acometidas de vertido nuevas*", indique que información NO es necesaria aportar, según lo indicado en la página web municipal de Trámites y Servicios:
- a. Plano de situación de la finca o solar objeto de la solicitud, indicando en el mismo por dónde desean hacer la acometida de vertido.
 - b. Plano de las instalaciones generales de agua y vertido en caso de edificios de nueva construcción, y referencia o fotocopia del contrato de agua o recibo último.
 - c. **Referencia catastral de la finca o solar objeto de la conexión a la red municipal.**
39. TEMA 11. Según La redacción del artículo 44 de la Ley 10/2014, se contemplan como instrumentos de planificación los siguientes:
- a. Plan Aragonés de Abastecimiento Urbano, Plan Aragonés de Saneamiento y Depuración, y Plan Aragonés de Regadíos y usos agrarios del agua.
 - b. **Plan Aragonés de Abastecimiento Urbano, Plan Aragonés de Saneamiento y Depuración, y Plan Aragonés de Regadíos y usos agrarios del agua y Plan Medioambiental del Ebro y del Bajo Cinca.**
 - c. Plan Aragonés de Abastecimiento Urbano, Plan Aragonés de Saneamiento y Depuración, y Plan Aragonés de Regadíos y usos agrarios del agua y cualquier Plan Medioambiental aprobado por el Gobierno de Aragón.
40. TEMA 14. Un error #N/A es debido...
- a. A que un cálculo ha dado como resultado un número que Excel es incapaz de representar.
 - b. **A que una función de búsqueda no ha encontrado el valor que buscaba.**
 - c. A que se ha escrito un nombre de función de forma incorrecta.

PREGUNTAS DE RESERVA:

1. TEMA 11. Según el Artículo 14 de la Ley 10/2014 , los usuarios tienen las siguientes obligaciones como las siguientes. (señale la respuesta **falsa**).
 - a. Reparar las averías en las instalaciones de las que sean responsables y mantenerlas en las mejores condiciones.
 - b. Contribuir a la recuperación de los costes de los servicios relacionados con el agua, incluyendo los costes de las infraestructuras hidráulicas, los medioambientales y los relativos a la escasez del recurso, mediante el pago de los cánones y tarifas establecidos legalmente, sin perjuicio de ayudas o subvenciones.
 - c. **Las respuestas a) y b) son incorrectas.**
2. TEMA 12. El trámite de "Actuaciones en acometidas de vertido: Reparación de acometida de vertido" se efectúa para disponer de autorización por los particulares cuando:
 - a. Quieren realizar trabajos sobre la red de saneamiento interior de la finca.
 - b. Quieren realizar trabajos de reparación de fosas sépticas.
 - c. **Ninguna de las respuestas es correcta.**
3. TEMA 10. De conformidad con la OMECGIA, señale cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:
 - a. **La modalidad de contratación "a tanto alzado" se dará únicamente en los casos en los que no sea posible la colocación o sustitución del contador por negligencia, resistencia u obstrucción del usuario a su instalación.**
 - b. El abonado puede consultar todas las cuestiones derivadas de la prestación y funcionamiento del servicio de suministro o saneamiento, y tiene derecho a recibir contestación por escrito de las consultas formuladas por este medio.
 - c. Es causa de suspensión del servicio la no aportación de la documentación en los plazos requeridos en los casos de alta provisional en el servicio.
4. TEMA 8. De acuerdo con el artículo 115.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas., ¿Será obstáculo para la tramitación de un recurso el error o la ausencia de su calificación por parte del recurrente?
 - a. Sí.
 - b. **No, siempre que se deduzca su verdadero carácter.**

- c. Solo cuando se trate de un error de hecho o de derecho.
5. TEMA 3. De conformidad con la información que aparece publicada en la url: <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/tramite/4022> El órgano Gestor del Trámite "Servicio de Quejas y sugerencias del Ayuntamiento de Zaragoza" es:
- a. Servicio de Información y Atención al Ciudadano.
 - b. Servicio de Organización
 - c. **Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto.**