

# BARÓMETRO DE OPINIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

## Informe de resultados, 2º semestre 2020

---

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Diciembre, 2020

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

# Índice

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
<b>2. GESTIÓN MUNICIPAL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Resultados diciembre 2020.....	13
2.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020 y diciembre 2020.....	19
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	27
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	30
<b>3. POLÍTICA MUNICIPAL.....</b>	<b>33</b>
3.1 Resultados diciembre 2020.....	34
3.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020 y diciembre 2020.....	38
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	42
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	46
<b>4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....</b>	<b>50</b>
4.1 Resultados diciembre 2020.....	51
4.2 Resultados por Junta Municipal.....	54
4.3 Resultados por sexo y estrato de edad.....	57
<b>5. COMPARATIVA: MADRID, BARCELONA, BILBAO, SEVILLA Y OTRAS CIUDADES EUROPEAS.....</b>	<b>60</b>
<b>6. ANEXO.....</b>	<b>67</b>
6.1 Preguntas Covid-19.....	68
6.2 Tablas de frecuencias.....	73

# 1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

# 1.1 Introducción

**Fundación DFA**, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al 2º semestre de 2020.

El cuestionario ha sido diseñado por el Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón, incorporándose este año preguntas relacionadas con la pandemia de COVID 19.

Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó  
entre el **9 de noviembre** y el **2  
de diciembre de 2020**



Se efectuaron un total de  
**2.025 encuestas  
telefónicas**



El universo ha estado formado por  
**ciudadanos/as de 18 o más años que  
llevan residiendo más de 6 meses en la  
ciudad de Zaragoza**

## 1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar diferentes aspectos relacionados con la pandemia de COVID-19: nivel de preocupación, satisfacción con la gestión realizada por parte del Ayuntamiento, etc.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

A lo largo del informe, los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en 2017, 2018 y el primer semestre de 2020, permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

## 1.3 Metodología

### 1.3.1 Ficha técnica

<b>METODOLOGÍA</b>	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
<b>UNIVERSO</b>	Ciudadanos/as de 18 ó más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
<b>ÁMBITO</b>	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales
<b>TIPO DE MUESTREO</b>	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barríos Rurales
<b>MUESTRA</b>	2.025 encuestas
<b>ERROR MUESTRAL</b>	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ( $p=0,5$ y $q=0,5$ ) ante el desconocimiento de la varianza poblacional. En las mismas condiciones, el error muestral por Junta y total de Barrios Rurales oscila entre $\pm 8,3\%$ y $\pm 9\%$ .
<b>FECHAS</b>	Del 9 de noviembre al 2 de diciembre de 2020
<b>EQUIPO</b>	14 agentes y 1 supervisor
<b>CONTROLES</b>	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.



## 1.3 Metodología

### 1.3.2 Estratificación de la muestra

#### JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,8%	137
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,3%	127
JM ALMOZARA	6,3%	127
JM CASABLANCA	5,8%	117
JM CASCO HISTÓRICO	6,3%	127
JM CENTRO	6,2%	126
JM DELICIAS	6,4%	129
JM EL RABAL	6,2%	126
JM LAS FUENTES	6,2%	126
JM MIRALBUENO	6,2%	126
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,3%	127
JM SAN JOSÉ	6,4%	129
JM SANTA ISABEL	6,0%	121
JM SUR	6,2%	126
JM TORRERO-LA PAZ	6,3%	127
JM UNIVERSIDAD	6,3%	127
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

#### SEXO

	%	Base
HOMBRE	42,1%	852
MUJER	57,9%	1173
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

#### EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,7%	318
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	60,2%	1219
MÁS DE 65 AÑOS	24,1%	488
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

## 1.3 Metodología

### 1.3.3 Datos de producción

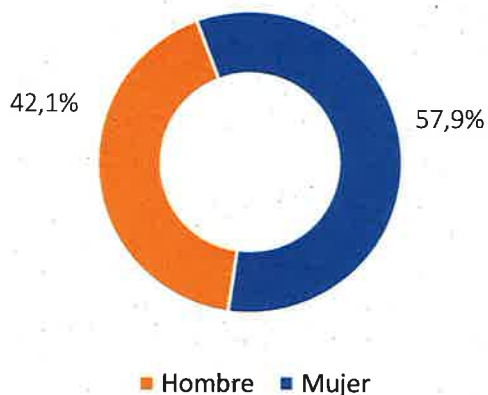
- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **4,9**.
- Se han realizado un total de **15.012 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **13 minutos y 16 segundos**.

	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
<b>Contactos útiles</b>	Colabora	2.025
	Enfermo / No disponible	42
	Encuesta incompleta	167
	No colabora	1.726
	No puede en este momento	1.097
<b>Contactos negativos</b>	Apagado o fuera de cobertura	451
	Comunica / Contestador	2.428
	No existe línea / FAX	1.261
	No lo coge	4.993
	Sin señal / Error técnico	755
	Teléfono incorrecto	67
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>15.012</b>

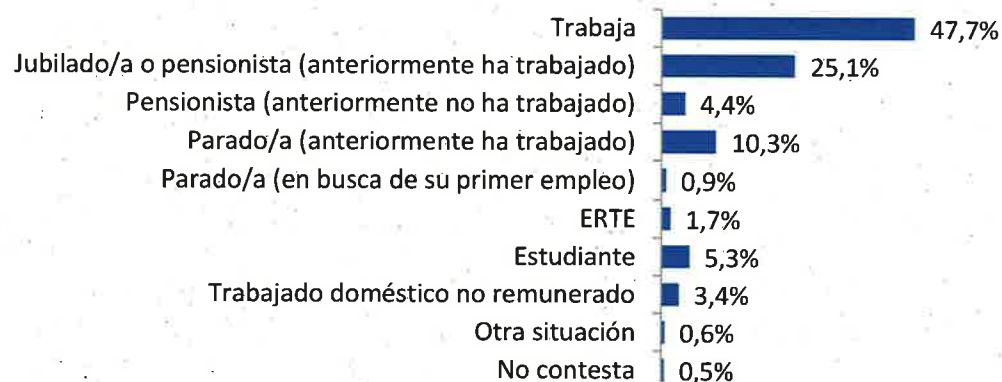


# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

**SEXO (A.2)**



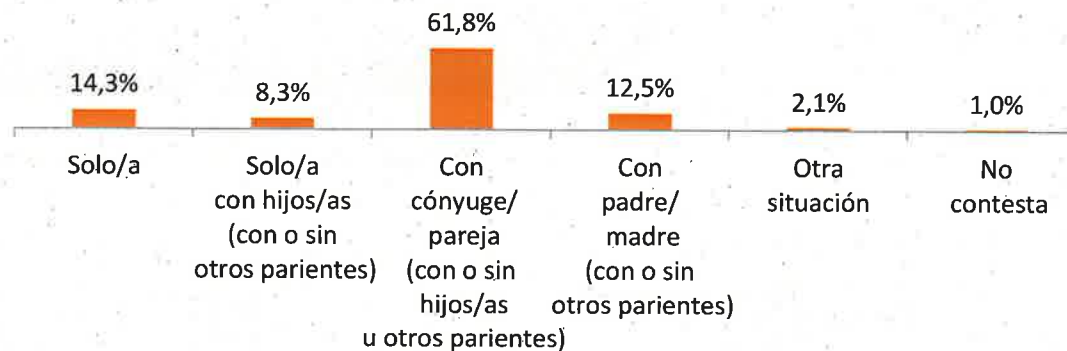
**SITUACIÓN LABORAL (P.17)**



**ESTRATO DE EDAD (A.1)**



**CONVIVENCIA (P.16)**



## 1.4 Perfil de las personas encuestadas

### SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.2) Y ESTRATO DE EDAD (A.1)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	50,7%	45,5%	46,5%	66,1%	2,5%	<b>47,7%</b>
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	29,1%	22,3%	0,3%	8,9%	81,8%	<b>25,1%</b>
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,9%	6,3%	0,3%	2,1%	12,9%	<b>4,4%</b>
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	8,1%	11,8%	13,5%	13,5%	0,2%	<b>10,3%</b>
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,8%	0,9%	1,9%	1,0%	0,0%	<b>0,9%</b>
ERTE	1,4%	2,0%	2,2%	2,3%	0,0%	<b>1,7%</b>
Estudiante	6,9%	4,1%	32,7%	0,2%	0,0%	<b>5,3%</b>
Trabajado doméstico no remunerado	0,0%	5,8%	1,3%	4,3%	2,3%	<b>3,4%</b>
Otra situación	0,6%	0,7%	0,3%	0,8%	0,4%	<b>0,6%</b>
No contesta	0,5%	0,6%	0,9%	0,7%	0,0%	<b>0,5%</b>
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 1.4 Perfil de las personas encuestadas

### CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.2) Y ESTRATO DE EDAD (A.1)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	10,7%	17,0%	6,3%	10,7%	28,5%	<b>14,3%</b>
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	4,7%	10,9%	1,6%	10,2%	8,0%	<b>8,3%</b>
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	65,4%	59,2%	27,0%	71,4%	60,5%	<b>61,8%</b>
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	16,1%	10,0%	57,2%	5,6%	0,8%	<b>12,5%</b>
Otra situación	2,0%	2,1%	6,3%	1,3%	1,2%	<b>2,1%</b>
No contesta	1,2%	0,9%	1,6%	0,8%	1,0%	<b>1,0%</b>
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados diciembre 2020

2.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020 y diciembre 2020

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 2.1 Resultados diciembre 2020

---

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

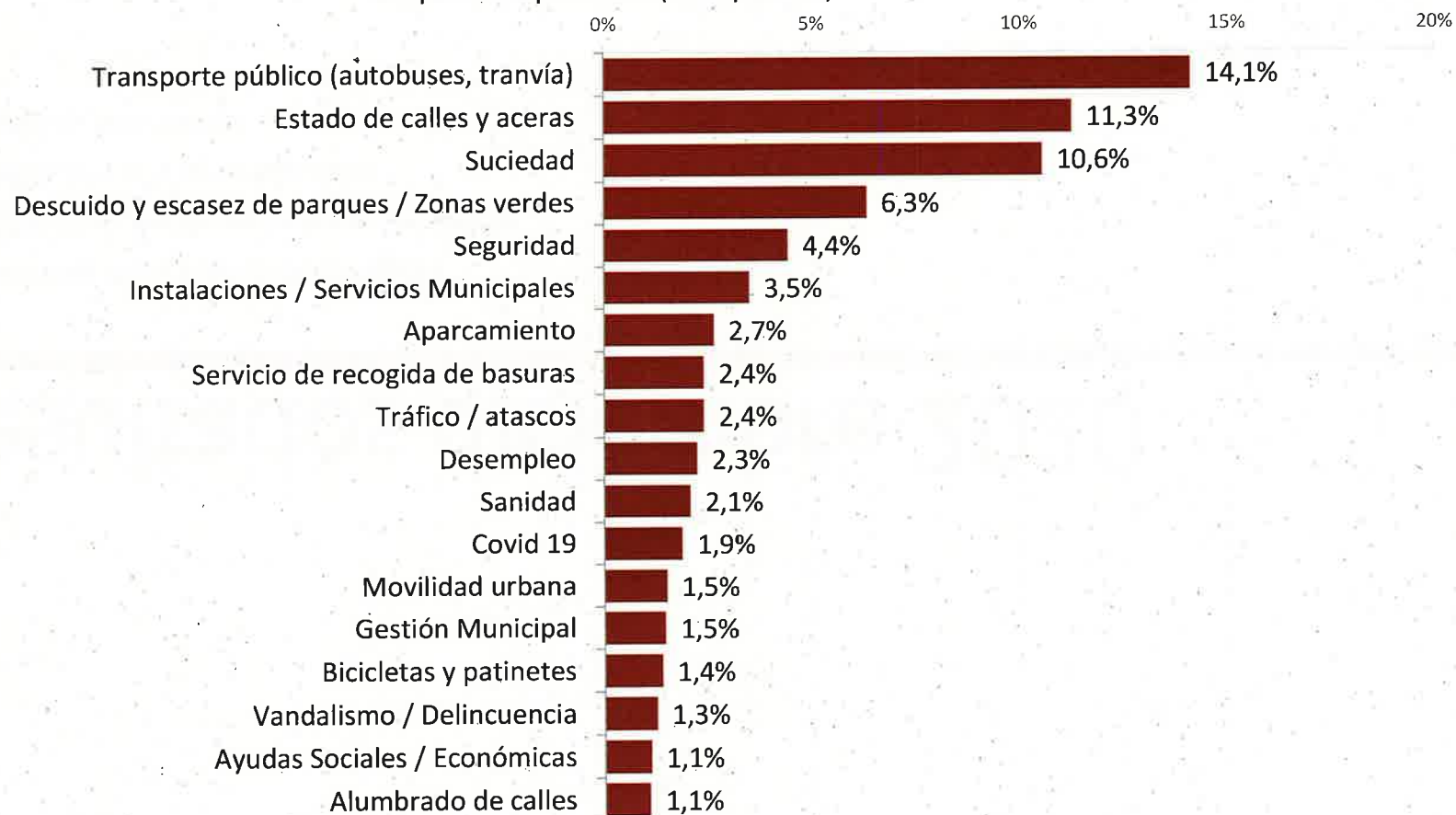
2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

2.1.4 Proyectos prioritarios

## 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



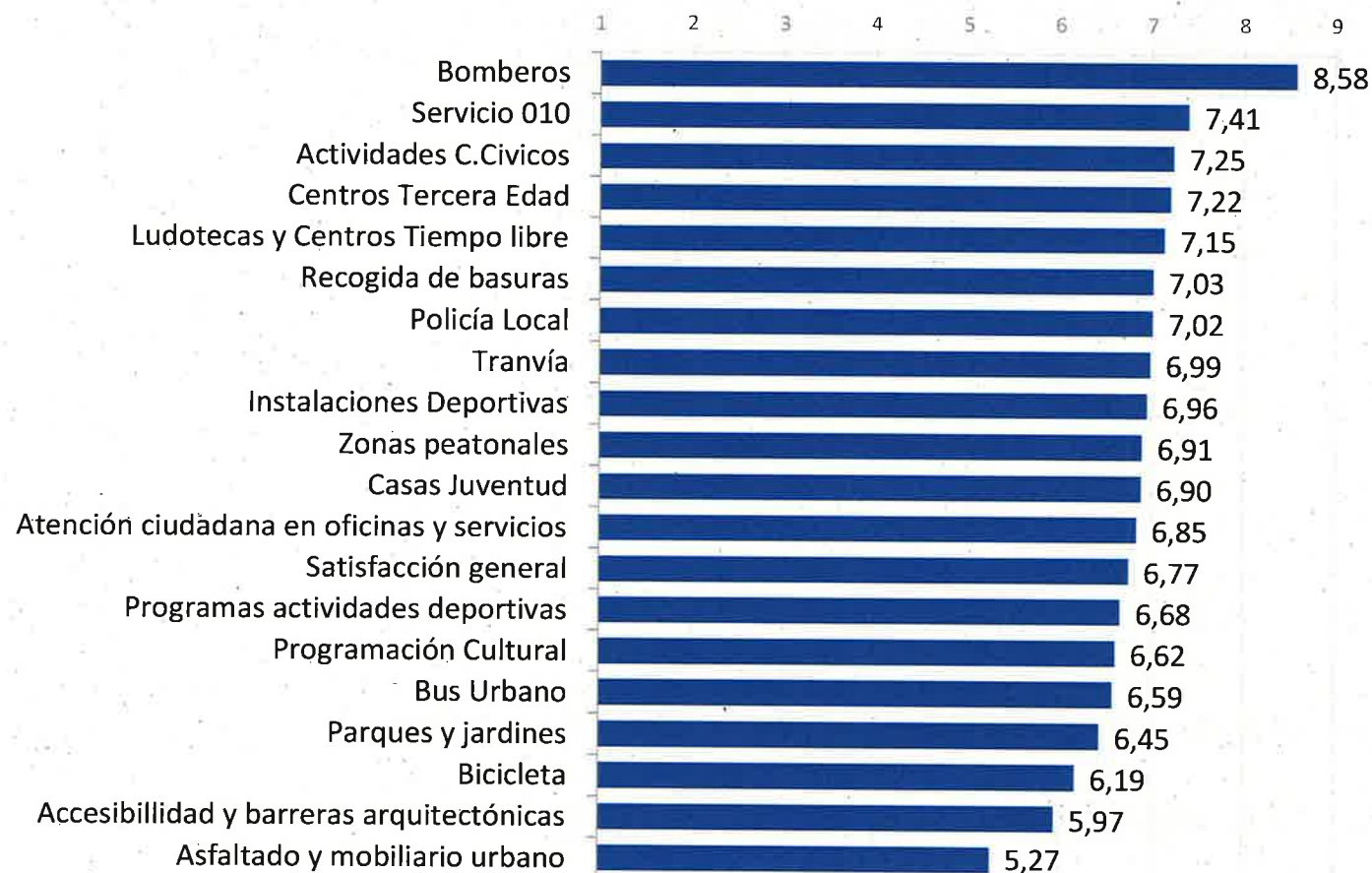
Base: 2.025  
Total respuestas: 3.643

\*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.  
Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)



## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P.2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



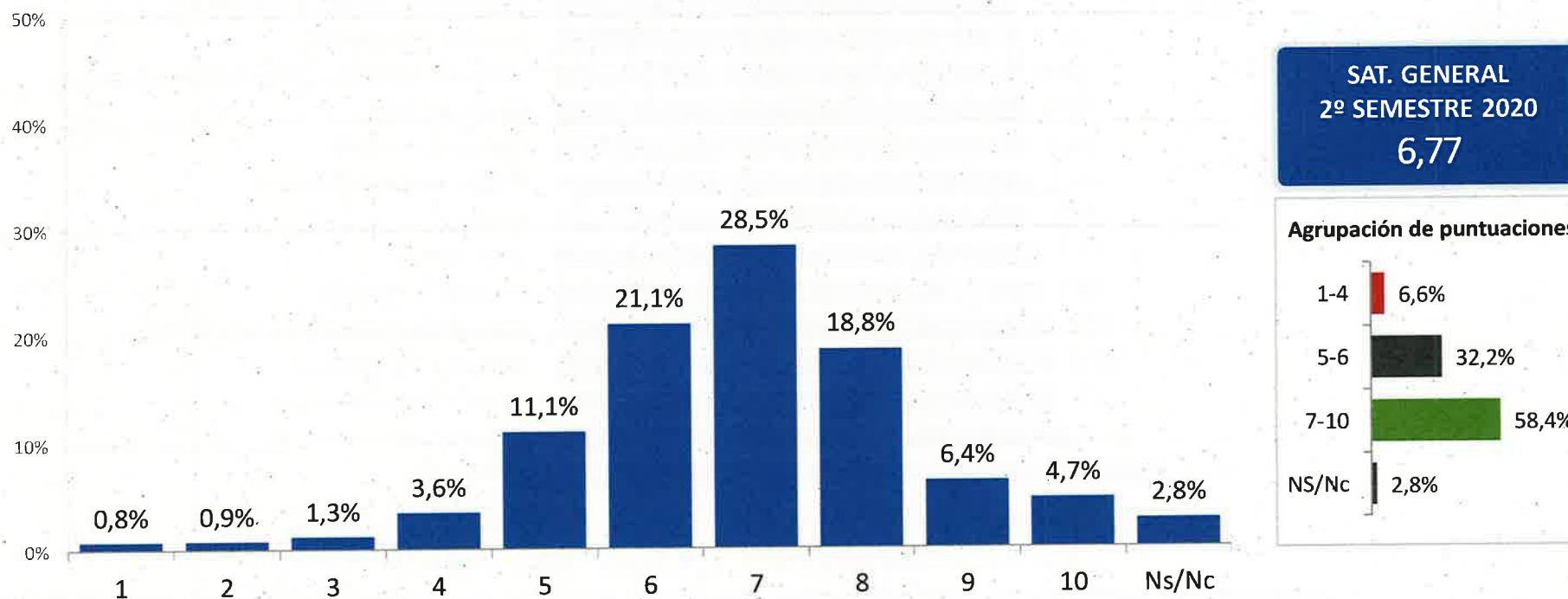
**KPI**  
**GESTIÓN MUNICIPAL**

**MEDIA KPI**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**6,80**

**KPI Gestión Municipal**  
Indicador que  
comprende la media de  
satisfacción de todos los  
servicios municipales

## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

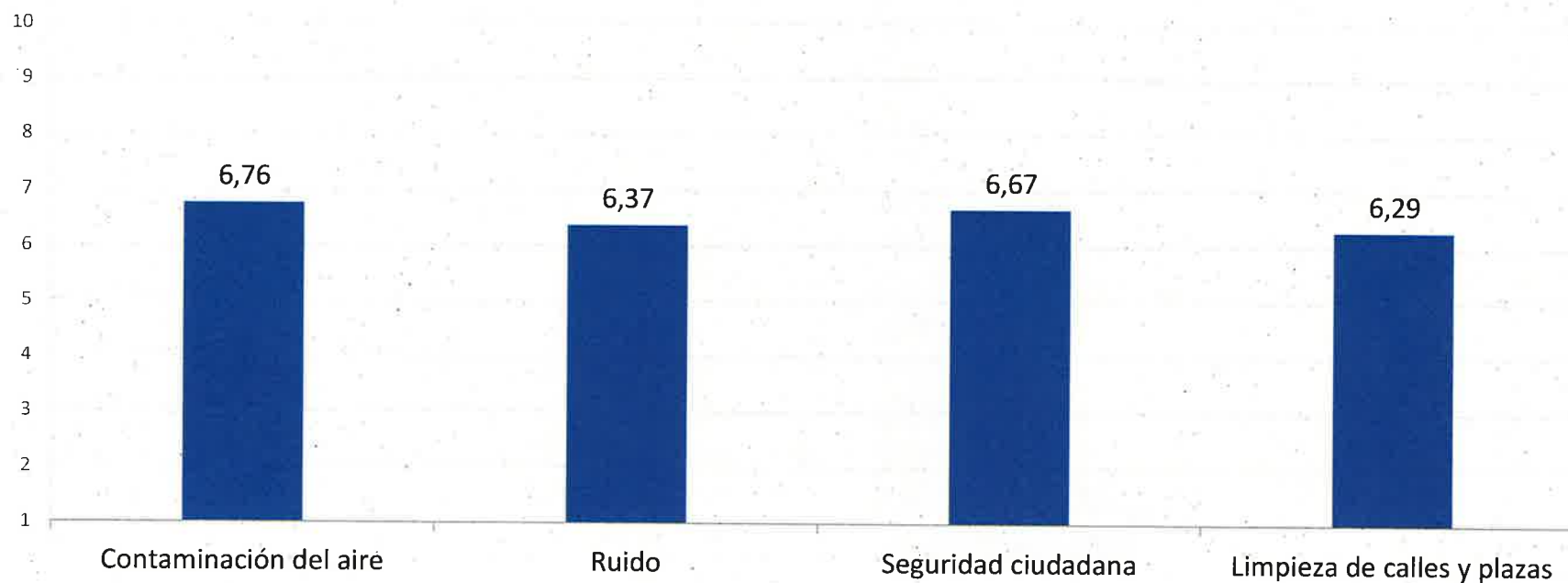
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base : 2.025

## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 "nada satisfecho/a" y 10 "totalmente satisfecho/a")

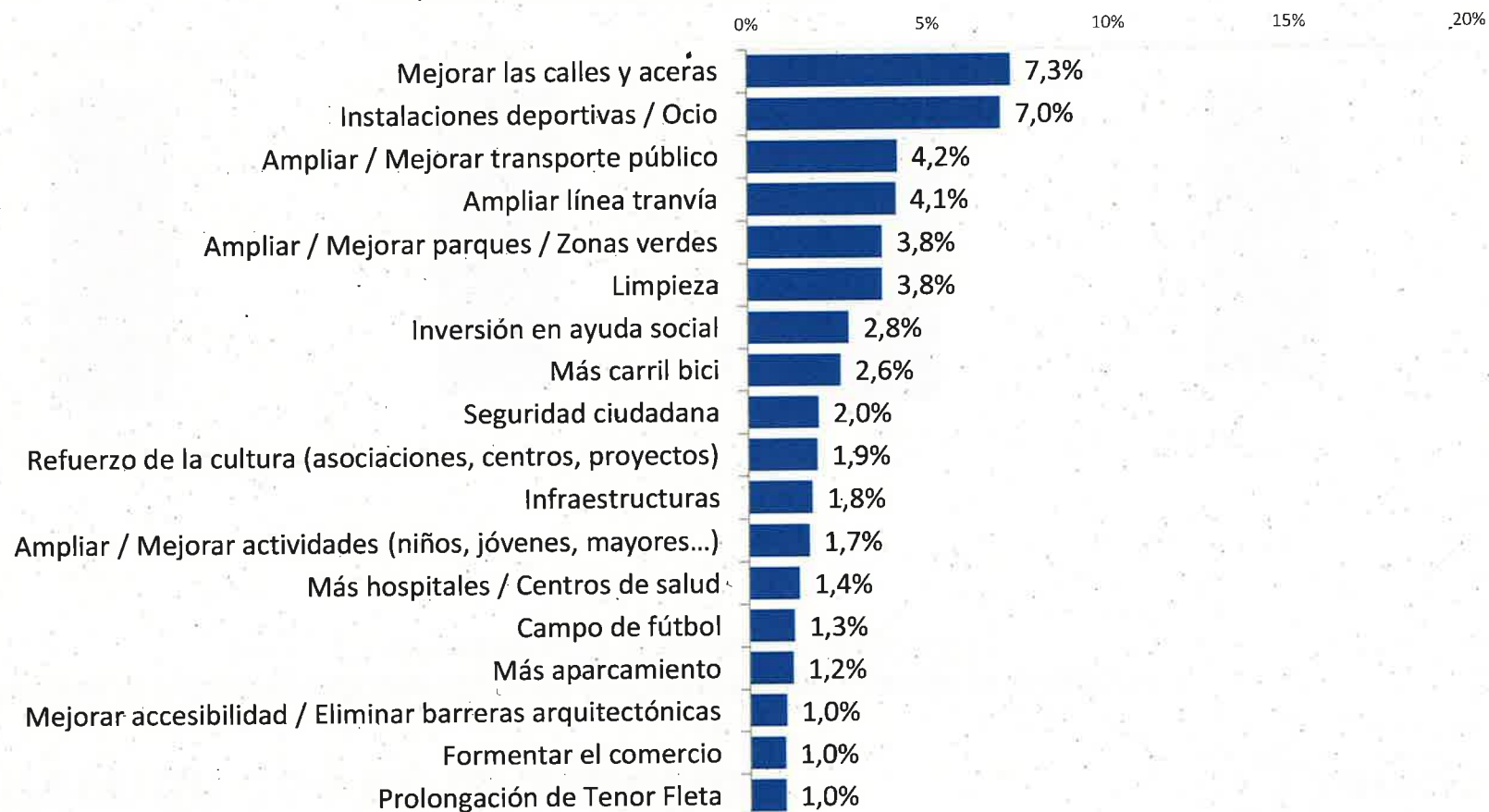


Base : 2.025

## 2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?\* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025  
Total respuestas: 2.132

\*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.  
Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

## 2.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020 y diciembre 2020

---

- 2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza
- 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales
- 2.2.3 Satisfacción con otros aspectos
- 2.2.4 Proyectos prioritarios



## 2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\*( P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

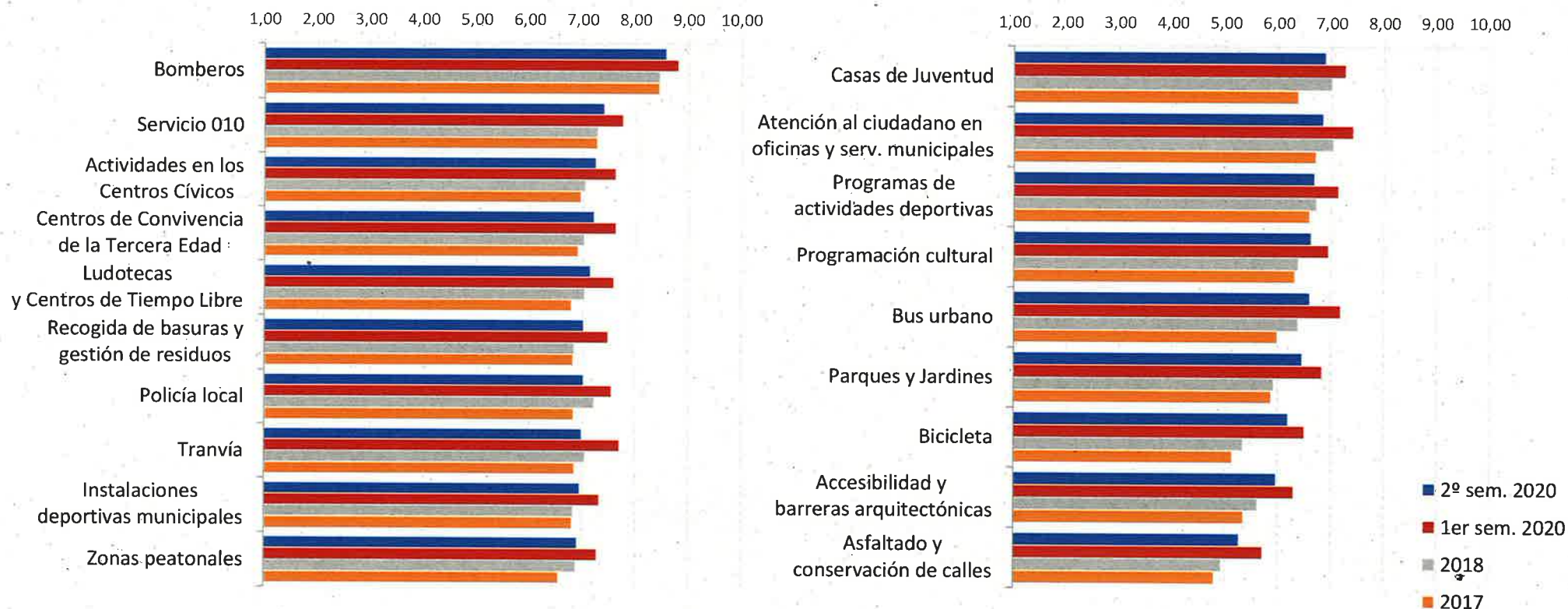
	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Seguridad
6	Impuestos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Conciencia social Covid / Incumplimiento normas	Instalaciones / Servicios municipales
7	Carril bici	Instalaciones / Servicios municipales	Economía	Aparcamiento
8	Desempleo	Carril bici	Ayudas sociales / económicas	Servicio de recogida de basuras
9	Aparcamiento	Ruido	Seguridad	Tráfico / Atascos
10	Movilidad urbana	Seguridad	Sanidad	Desempleo

\*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público.



## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? ? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038  
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

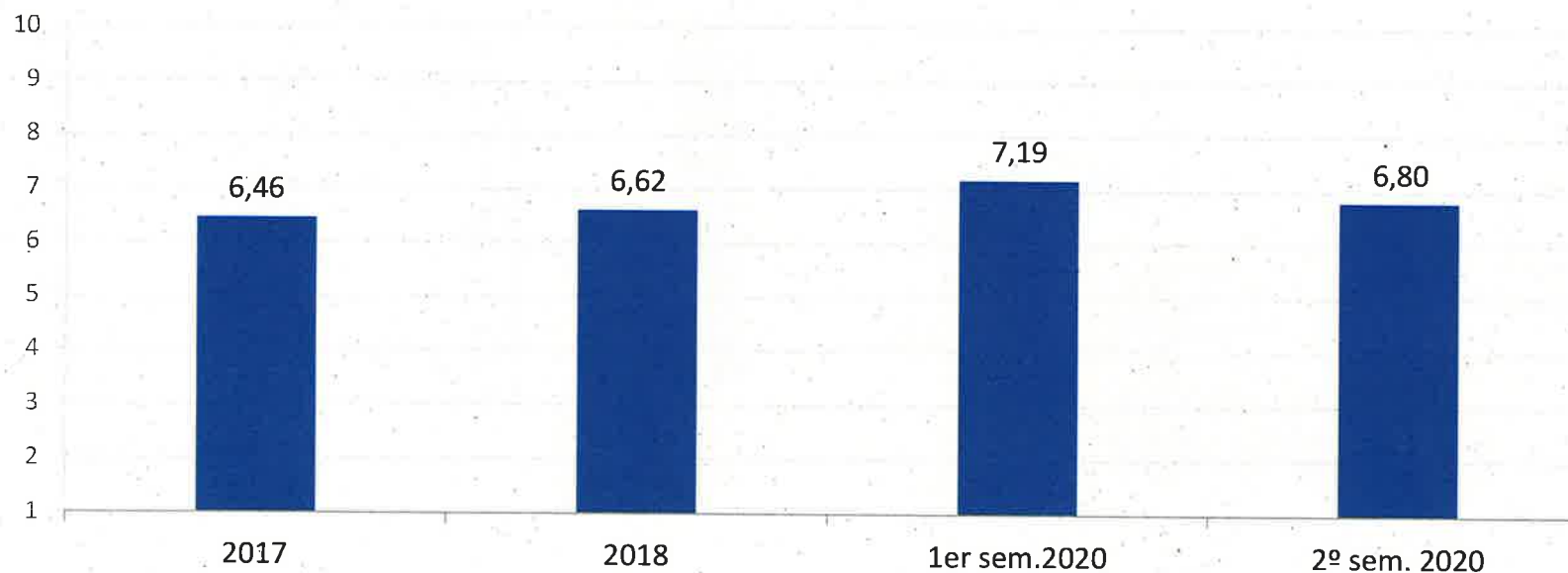
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020
Bomberos	8,45	8,45	8,80	8,58
Servicio 010	7,28	7,28	7,76	7,41
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,8	7,04	7,59	7,15
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02
Tranvía	6,86	7,06	7,70	6,99
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,90
Atención al ciudadano en oficinas y serv. municipales	6,71	7,04	7,41	6,85
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27
KPI	6,46	6,62	7,19	6,80

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

### EVOLUCIÓN KPI GESTIÓN MUNICIPAL



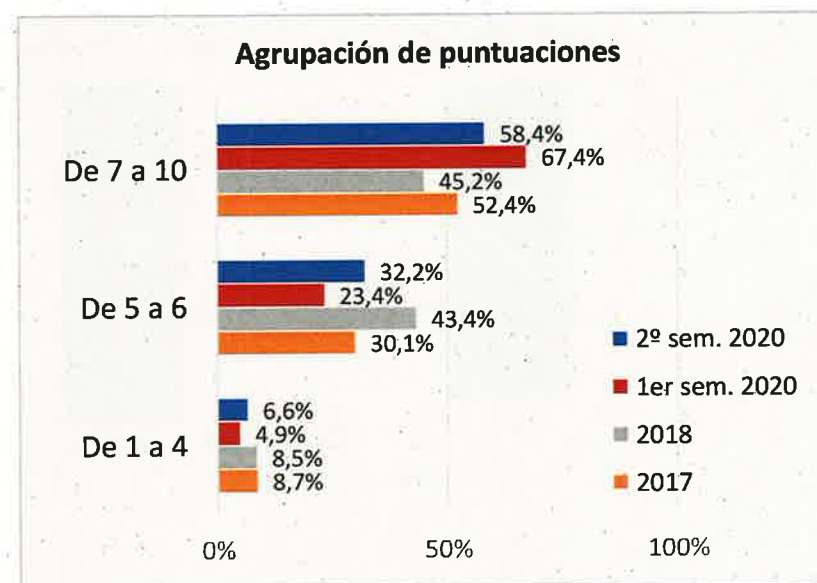
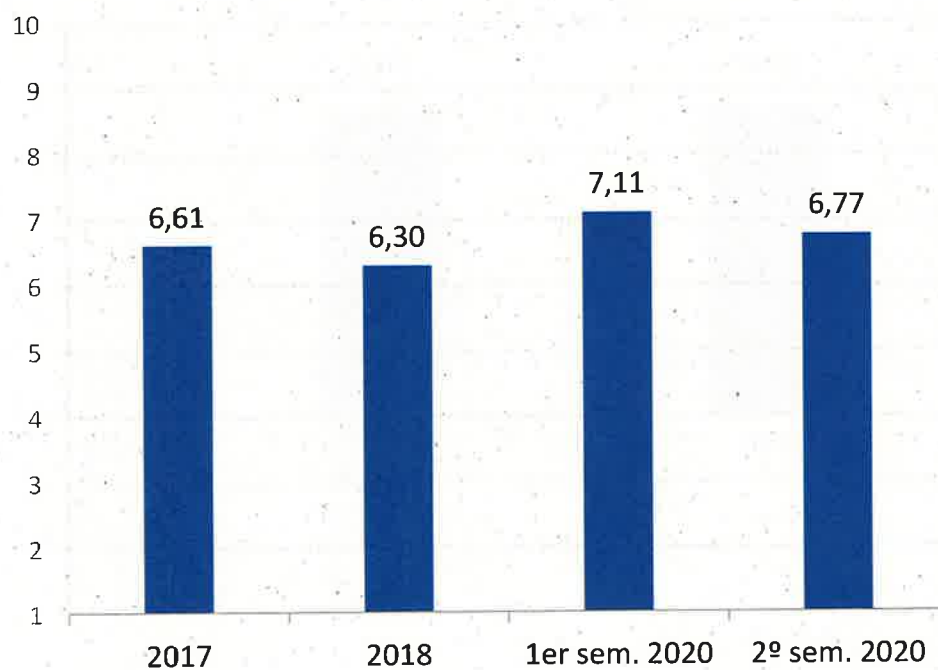
**KPI Gestión Municipal:** Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

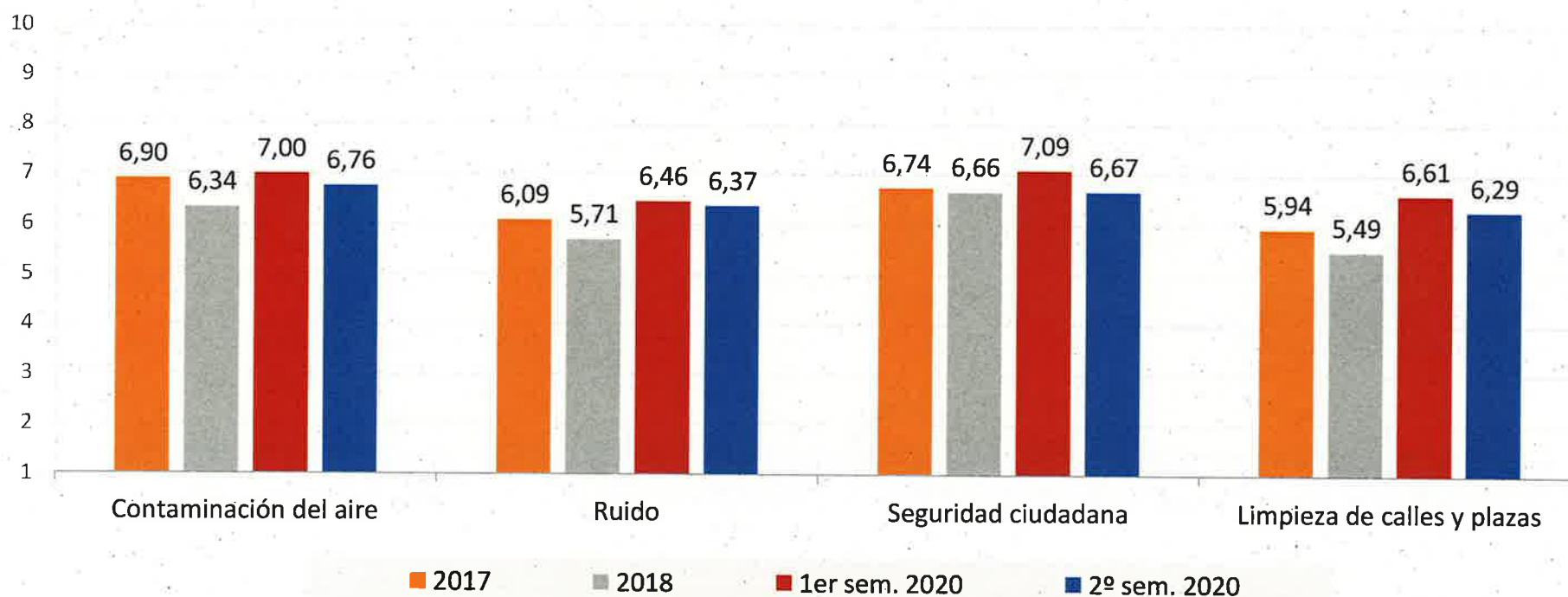
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038  
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038  
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430



## 2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020
1	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar las calles y aceras	Mejorar las calles y aceras
2	Mejorar movilidad urbana	Instalaciones	Ampliar línea tranvía	Instalaciones deportivas / Ocio
3	Ampliar/ Mejorar carril bici	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público
4	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Limpieza	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía
5	Instalaciones	Ayudas económicas / Sociales	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
6	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar actividades	Limpieza	Limpieza
7	Limpieza	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Campo de fútbol	Inversión en ayuda social
8	Más y mejores servicios para los barrios	Ampliar / Mejorar carril bici	Mantenimiento	Más carril bici
9	Mejorar accesibilidad	Mejorar movilidad urbana	Ayudas económicas y sociales	Seguridad ciudadana
10	Ayudas económicas / Sociales	Vigilancia	Prolongación Tenor Fleta	Refuerzo de la cultura



## 2.3 Resultados por Junta Municipal

---

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

## 2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,58	8,73	8,77	8,67	8,43	8,59	8,87	8,75	8,58	8,53	8,3	8,54	8,71	8,79	8,5	8,29	8,13
Servicio 010	7,41	7,79	7,46	7,82	7,58	7,37	7,86	7,01	7,28	6,95	7,24	7,19	7,87	7,45	7	7,05	7,35
Actividades en los Centros Cívicos	7,25	6,85	7,53	7,51	7,26	7,6	7,66	7,27	7,25	7,54	7,26	6,71	7,47	7,45	7,46	6,31	6,99
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,22	7,22	7,57	7,27	6,77	7,46	7,44	7,29	7,59	7,47	7,35	6,65	7,48	7,44	7,32	5,98	7,2
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	7,15	7,05	7,49	7,41	6,91	7,38	7,6	7,24	7,32	7,55	6,92	6,6	7,38	7,36	7,4	6,09	6,95
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,03	7,21	7,11	7,12	7,02	7,1	6,99	6,5	7,06	6,95	6,97	6,99	7,38	7,14	7,26	6,94	6,74
Policía local	7,02	7,08	7,34	7,37	6,98	7,25	7,16	6,68	7,3	6,88	6,64	7,06	7,48	7,16	6,86	6,74	6,44
Tranvía	6,99	7,52	7,2	7,23	7,22	7,14	6,92	6,32	6,87	7,33	6,25	6,65	7,57	6,75	6,19	6,93	7,37
Instalaciones deportivas municipales	6,96	7,09	7,5	7,35	7,15	6,27	7,68	7,05	6,16	7,52	6,35	7,18	7,54	7,13	7,07	6,08	6,2
Zonas peatonales	6,91	6,9	7	7,12	7,01	6,77	6,81	6,36	6,9	6,76	7,27	6,72	7,76	6,93	6,94	6,91	6,42
Casas de Juventud	6,9	7,3	7,08	7,19	7,05	7,34	7,29	6,76	6,98	7,12	6,67	6,16	6,93	6,8	7,27	6,04	6,77
Atención ciudadana en oficinas y serv. municipales	6,85	6,59	6,93	7,17	6,84	7,02	6,85	6,29	6,99	6,95	6,65	6,71	7,38	6,57	6,72	7,15	6,76
Programas de actividades deportivas	6,68	6,83	7,18	7,32	6,79	6,02	7,47	6,88	6,53	7,22	5,53	6,52	7,29	6,85	6,73	5,63	6,15
Programación cultural	6,62	6,57	6,81	6,74	6,31	6,71	7,03	6,37	6,85	6,69	6,7	6,45	6,87	6,47	6,65	6,62	6,11
Autobús urbano	6,59	6,82	6,89	7,08	7,1	6,17	6,96	6,63	6,81	6,61	6,04	6,97	6,91	6,75	5,95	5,76	5,96
Parques y Jardines	6,45	6,51	6,7	6,8	6,75	6,54	6,46	5,63	6,36	6,57	6,9	6,42	7,1	6,37	6,25	5,99	5,91
Bicicleta	6,19	6,15	6,23	6,7	6,56	6,62	6,12	6,18	6,06	6,4	6,12	6,1	6,68	6,04	5,15	5,88	6,18
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,97	5,92	5,84	6,08	6,27	6,03	5,79	5,61	6,19	5,49	6	6,05	6,74	5,78	6,27	6,18	5,29
Asfaltado y conservación de calles	5,27	4,69	5,03	5,71	5,43	5,28	5,27	4,63	5,23	5,12	5,47	5,46	5,9	5,35	5,63	5,38	4,77
<b>SAT. GENERAL</b>	<b>6,77</b>	<b>6,72</b>	<b>6,84</b>	<b>7,06</b>	<b>6,78</b>	<b>6,88</b>	<b>6,96</b>	<b>6,48</b>	<b>6,82</b>	<b>6,89</b>	<b>6,73</b>	<b>6,52</b>	<b>7,12</b>	<b>6,71</b>	<b>6,73</b>	<b>6,60</b>	<b>6,41</b>

## 2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Contaminación del aire</b>	6,76	6,44	6,74	6,57	6,75	7,20	6,86	6,45	6,84	6,89	7,23	7,25	7,15	6,02	6,65	7,04	6,05
<b>Seguridad ciudadana</b>	6,67	6,17	6,51	6,73	6,92	6,93	6,84	5,88	6,79	6,46	6,68	6,99	7,20	6,73	6,84	6,76	6,32
<b>Ruido</b>	6,37	5,59	5,81	6,08	5,93	6,68	6,59	6,20	6,30	6,49	6,90	6,72	6,96	6,29	7,03	6,07	6,39
<b>Limpieza de calles y plazas</b>	6,29	5,80	6,10	6,18	6,29	6,28	6,36	5,19	6,28	6,28	6,50	6,35	6,87	6,35	6,67	6,60	6,55

## 2.4 Resultados por sexo y edad

---

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

## 2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)  
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,57	8,54	8,66	8,58	8,7	8,62	8,63	8,64	8,45	8,49	8,69	8,53
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,46	6,99	7,58	7,22	7,23	7,09	7,66	7,29	7,66	6,92	7,51	7,16
Tranvía	6,89	6,82	7,57	6,99	7,01	7,08	7,47	7,15	6,78	6,65	7,65	6,87
Servicio 010	7,25	7,4	7,51	7,41	7,31	7,19	7,53	7,29	7,2	7,52	7,5	7,48
Actividades en los Centros Cívicos	7,42	7,1	7,49	7,25	7,18	6,97	7,43	7,11	7,62	7,19	7,53	7,34
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	7,51	6,97	7,38	7,15	7,15	6,89	7,56	7,09	7,87	7,02	7,23	7,19
Policía local	6,95	6,93	7,32	7,02	6,64	6,59	6,96	6,69	7,25	7,16	7,62	7,28
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,47	6,88	7,1	7,03	7,67	6,78	7,23	7,05	7,29	6,96	6,99	7,01
Atención ciudadana en oficinas y serv. municipales	6,91	6,78	7,01	6,85	6,84	6,69	7,14	6,82	6,98	6,84	6,9	6,87
Autobús urbano	6,81	6,41	6,9	6,59	7,01	6,57	6,99	6,75	6,64	6,31	6,83	6,48
Instalaciones deportivas municipales	7,53	6,81	6,89	6,96	7,55	6,98	6,97	7,1	7,52	6,69	6,83	6,85
Programación cultural	6,94	6,51	6,7	6,62	6,69	6,4	6,7	6,51	7,18	6,59	6,7	6,71
Zonas peatonales	7,47	6,86	6,66	6,91	7,52	6,95	6,74	7	7,43	6,79	6,6	6,84
Casas de Juventud	7,33	6,78	6,64	6,9	7,07	6,61	6,82	6,76	7,56	6,91	6,49	7
Programas de activ. deportivas	7,3	6,54	6,44	6,68	7,27	6,6	6,44	6,73	7,33	6,5	6,43	6,63
Parques y Jardines	7,34	6,31	6,23	6,45	7,29	6,35	6,25	6,49	7,39	6,28	6,22	6,43
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,44	5,83	5,99	5,97	6,66	6,04	6,23	6,19	6,26	5,69	5,79	5,8
Bicicleta	6,86	6,1	5,7	6,19	6,88	6,22	5,69	6,28	6,84	5,98	5,7	6,1
Asfaltado y conservación de calles	5,89	5,18	5,09	5,27	5,87	5,19	5,46	5,37	5,92	5,17	4,81	5,19
<b>SAT. GENERAL</b>	<b>7,09</b>	<b>6,64</b>	<b>6,87</b>	<b>6,77</b>	<b>7,06</b>	<b>6,59</b>	<b>6,81</b>	<b>6,73</b>	<b>7,12</b>	<b>6,68</b>	<b>6,91</b>	<b>6,79</b>



## 2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Contaminación del aire</b>	6,60	6,79	6,76	6,76	6,66	6,93	6,90	6,88	6,55	6,70	6,65	6,67
<b>Seguridad ciudadana</b>	7,14	6,60	6,53	6,67	7,09	6,55	6,64	6,67	7,18	6,63	6,45	6,67
<b>Ruido</b>	6,55	6,30	6,45	6,37	6,29	6,25	6,38	6,29	6,78	6,33	6,51	6,44
<b>Limpieza de calles y plazas</b>	7,03	6,27	5,86	6,29	7,13	6,33	5,93	6,37	6,95	6,23	5,81	6,23



# 3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados diciembre 2020

3.2 Resultados comparativos 2017, 2018, junio 2020 y diciembre 2020

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 3.1 Resultados diciembre 2020

---

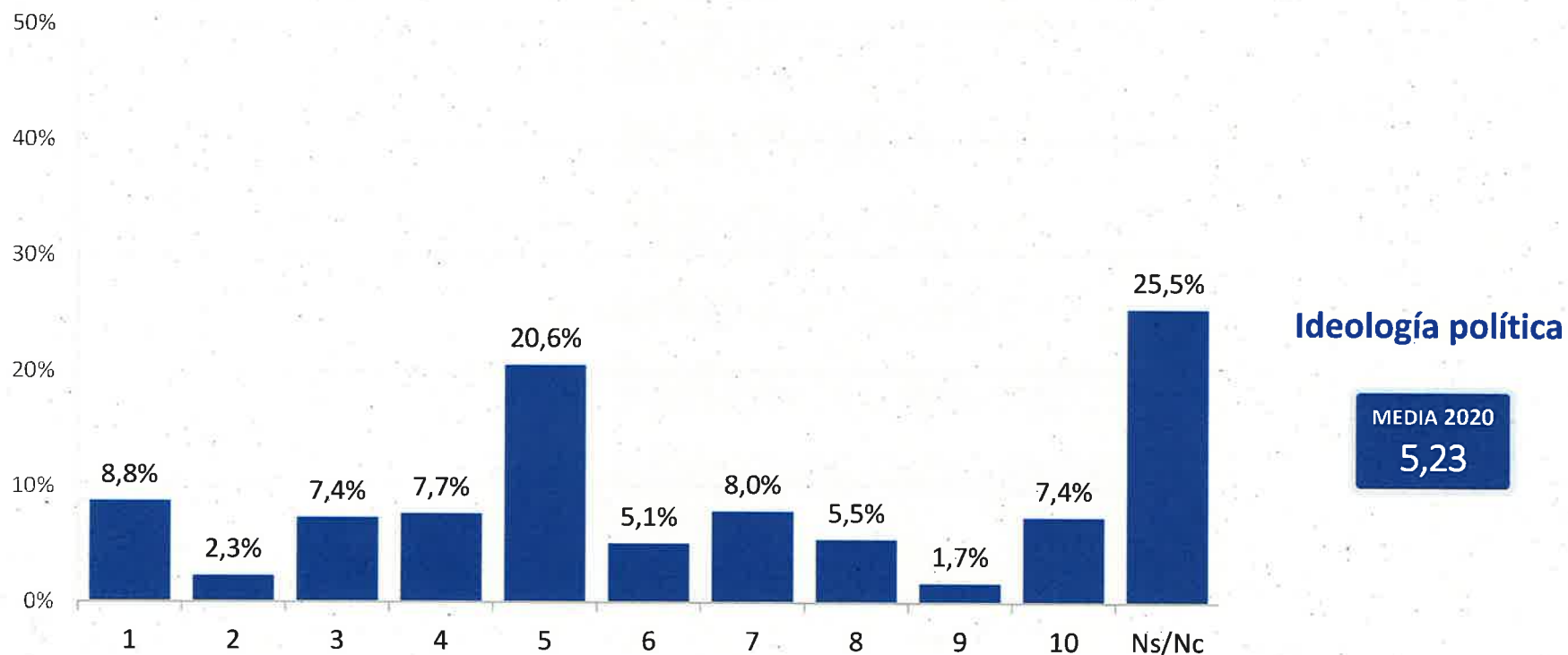
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

## 3.1.1 Posicionamiento ideológico

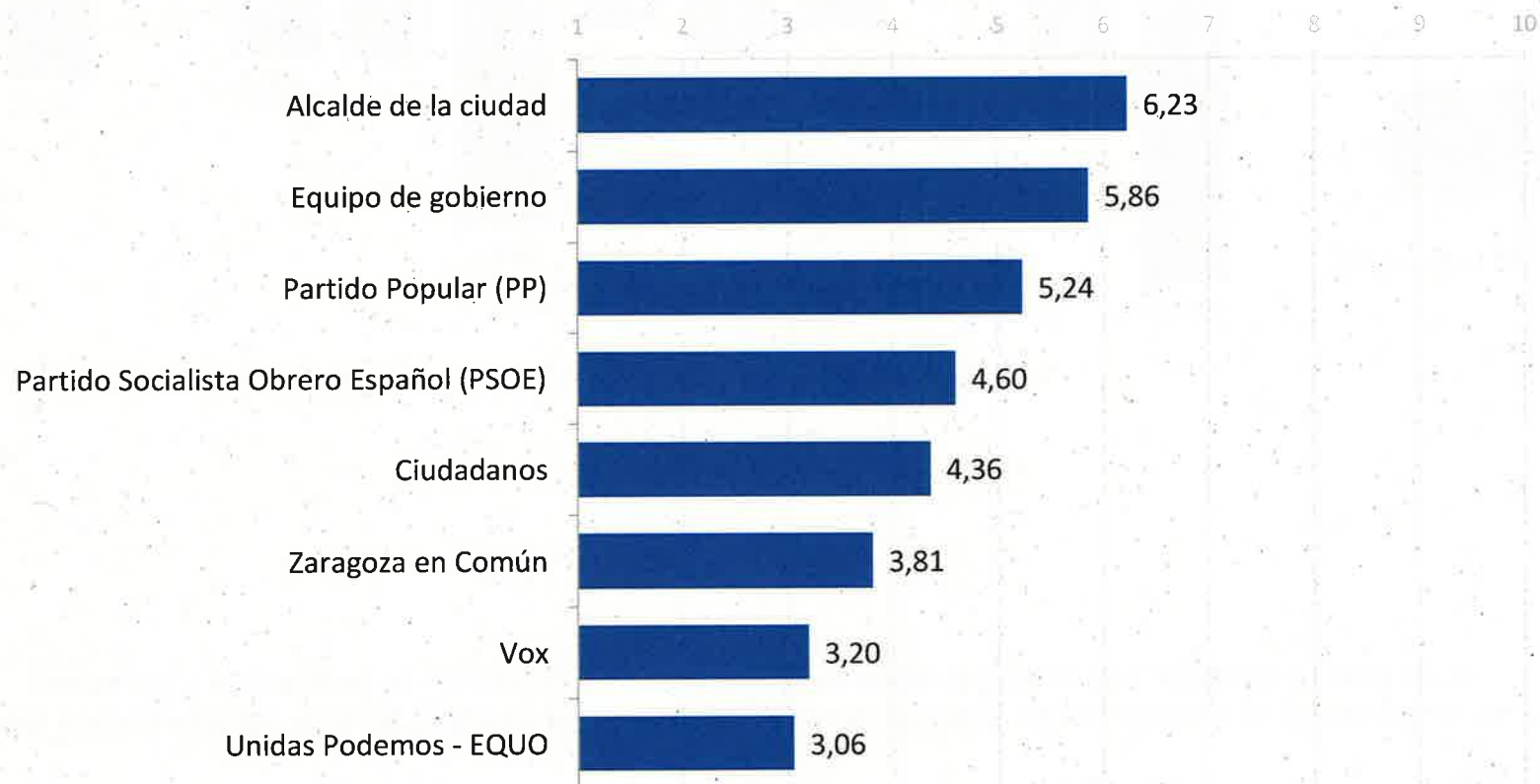
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)



Base : 2.025

## 3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

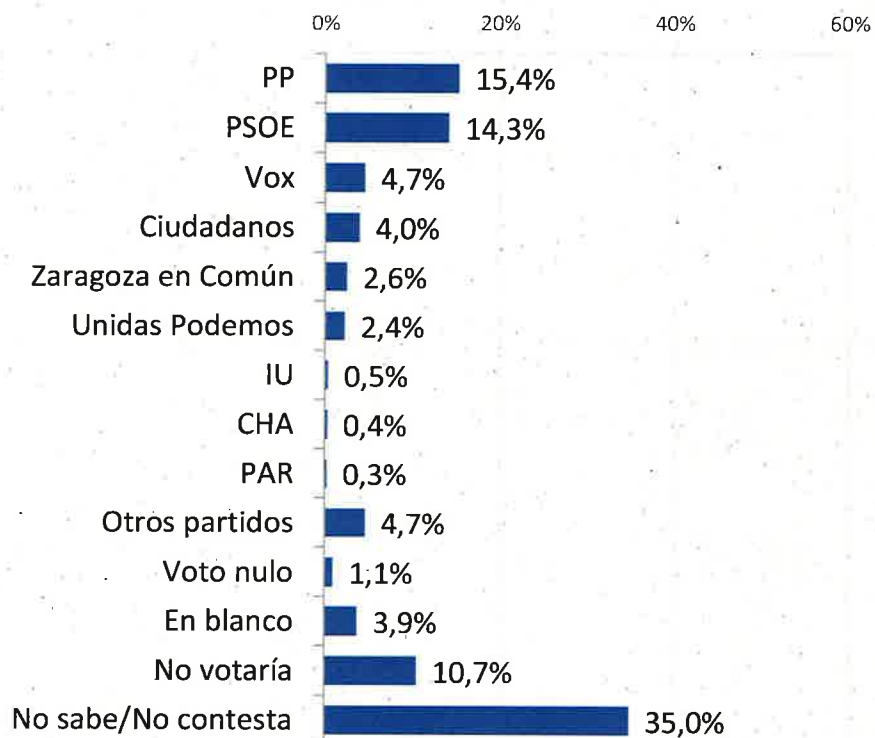
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12.1 - P.12.8)  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



Base : 2.025

## 3.1.3 Intención y recuerdo de voto

**SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)**



Base : 2.025

**RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)**



## 3.2 Comparación 2017, 2018, junio 2020 y diciembre 2020

---

3.2.1 Posicionamiento ideológico

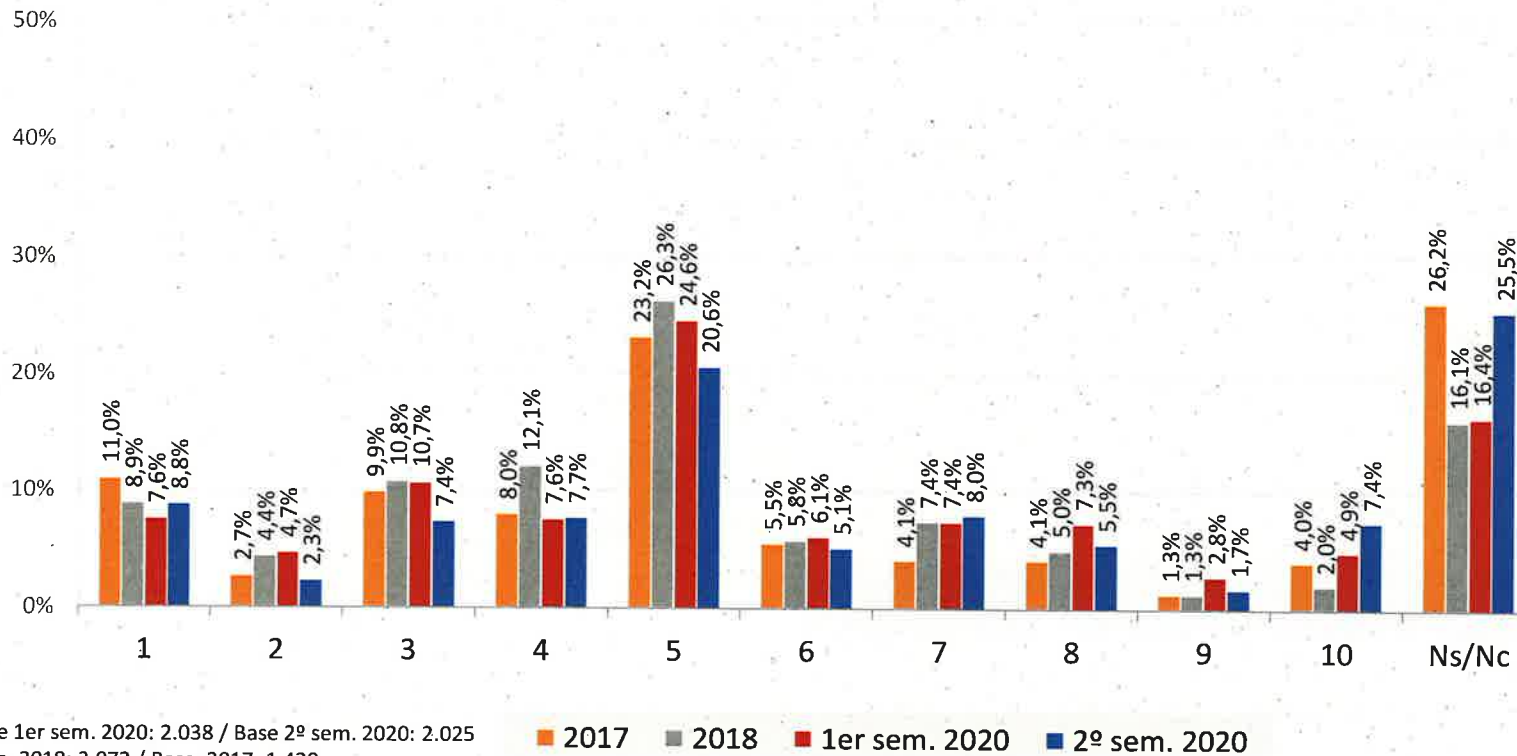
3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

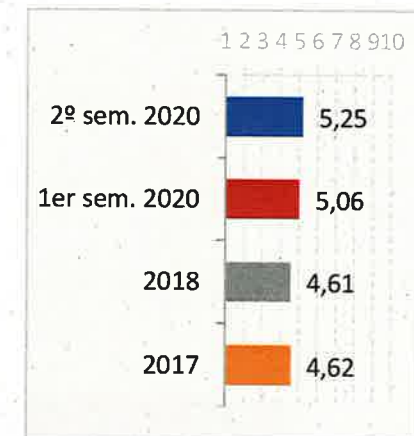


## 3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)



### Evolución Ideología política



Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

**VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12.1 - P.12.8)**  
 (siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020
<b>Alcalde de la ciudad</b>	4,25	4,47	6,59	6,23
<b>Equipo de gobierno</b>	4,30*	4,41*	6,27	5,86
<b>Partido Popular (PP)</b>	3,89	3,79	5,47	5,24
<b>Partido Socialista Obrero Español (PSOE)</b>	4,33	4,27	5,23	4,60
<b>Ciudadanos</b>	4,37	4,08	4,63	4,36
<b>Zaragoza en Común*</b>	-	-	4,38	3,81
<b>Vox</b>	-	-	3,36	3,20
<b>Unidas Podemos-EQUO*</b>	-	-	3,67	3,06

\*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Unidas Podemos

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025  
 Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020
PP	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%
PSOE	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%
Vox	-	-	3,9%	4,7%
Ciudadanos	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%
Zaragoza en Común*	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%
Unidas Podemos*	-	-	4,2%	2,4%
IU*	-	-	0,7%	0,5%
CHA	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%
PAR	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%
Otros partidos	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%
Voto nulo	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%
En blanco	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%
No votaría	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%
No sabe/No contesta	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%

Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 1er sem. 2020: 2.038  
Base 2018: 2.072  
Base 2017: 1.430

\*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

## 3.3 Resultados por Junta Municipal

---

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

### 3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política Zaragoza

Oficina de Organización y Servicios Generales

**CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)**

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,23	5,28	5,64	4,90	5,50	5,72	5,37	5,09	5,06	5,03	5,51	5,06	5,23	4,73	5,30	5,13	5,15

**VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12.1 - P.12.8)**

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcalde	6,23	6,34	6,59	6,18	6,42	6,96	6,18	5,79	6,12	6,06	6,72	5,96	6,54	5,72	5,97	5,99	6,23
Equipo gobierno	5,86	5,80	6,07	6,07	6,06	6,14	5,64	5,62	5,80	5,63	6,35	5,66	6,43	5,57	5,77	5,73	5,67
PP	5,24	5,19	5,92	5,44	5,52	5,86	5,14	4,49	5,10	4,96	6,08	4,98	5,45	4,90	5,15	4,98	4,83
PSOE	4,60	4,80	4,38	4,59	4,54	4,41	4,72	4,54	4,64	4,50	4,61	4,82	4,86	4,93	4,42	4,41	4,37
Ciudadanos	4,36	4,17	4,54	4,48	4,44	4,56	4,51	3,83	4,33	4,12	5,03	4,26	4,80	4,24	4,13	4,45	3,95
ZeC	3,81	3,51	3,37	3,94	3,91	3,51	4,04	4,03	3,39	4,23	3,60	4,09	3,73	4,10	3,93	3,49	3,97
Vox	3,20	3,02	3,60	3,07	3,49	3,28	2,81	2,87	3,06	3,45	3,95	2,79	3,37	2,59	3,37	3,32	3,43
Unidas Podemos - EQUO	3,06	2,90	2,66	3,52	3,38	2,73	3,28	3,09	2,74	3,21	2,75	3,26	2,87	3,40	3,07	2,78	3,09



## 3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	15,4%	19,7%	23,0%	10,9%	22,8%	19,7%	19,4%	10,3%	18,1%	8,7%	18,3%	12,6%	17,3%	10,3%	14,0%	11,9%	10,2%
PSOE	14,3%	11,8%	12,7%	16,3%	7,9%	14,5%	14,0%	21,4%	19,7%	14,2%	13,5%	18,1%	17,3%	15,9%	11,6%	8,7%	10,9%
Vox	4,7%	3,1%	6,3%	1,6%	5,5%	5,1%	3,1%	4,8%	6,3%	7,1%	4,8%	2,4%	3,9%	1,6%	8,3%	5,6%	5,8%
Ciudadanos	4,0%	3,9%	5,6%	3,9%	3,9%	2,6%	3,1%	4,0%	0,8%	2,4%	7,1%	5,5%	4,7%	2,4%	5,8%	6,3%	2,9%
Zaragoza en Común	2,6%	5,5%	2,4%	3,9%	1,6%	2,6%	2,3%	3,2%	3,1%	1,6%	0,0%	2,4%	3,1%	3,2%	0,8%	2,4%	3,6%
Unidas Podemos	2,4%	1,6%	1,6%	2,3%	3,1%	1,7%	1,6%	4,8%	0,0%	2,4%	1,6%	2,4%	1,6%	3,2%	3,3%	4,8%	2,2%
IU	0,5%	2,4%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%
CHA	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%
PAR	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,6%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Otros partidos	4,7%	5,5%	4,8%	6,2%	3,1%	8,5%	2,3%	3,2%	7,9%	1,6%	5,6%	7,9%	1,6%	4,8%	2,5%	6,3%	4,4%
Voto nulo	1,1%	1,6%	3,2%	2,3%	0,8%	0,9%	0,0%	0,8%	1,6%	0,8%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	2,4%	1,5%
En blanco	3,9%	3,1%	4,8%	2,3%	3,9%	2,6%	2,3%	3,2%	5,5%	2,4%	3,2%	7,1%	3,1%	7,1%	4,1%	4,8%	2,2%
No votaría	10,7%	7,1%	6,3%	13,2%	8,7%	8,5%	10,1%	15,9%	5,5%	15,0%	7,9%	11,8%	9,4%	20,6%	9,9%	12,7%	8,0%
Ns/Nc	35,0%	34,6%	29,4%	34,9%	38,6%	33,3%	39,5%	27,0%	30,7%	44,1%	38,1%	25,2%	36,2%	29,4%	38,0%	33,3%	46,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



### 3.3.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PSOE	19,8%	22,0%	20,6%	24,0%	9,4%	17,9%	20,9%	29,4%	22,0%	20,5%	19,8%	18,1%	20,5%	19,8%	21,5%	14,3%	16,1%
PP	15,0%	15,0%	18,3%	8,5%	22,8%	23,9%	14,7%	9,5%	17,3%	12,6%	19,0%	15,7%	14,2%	12,7%	14,0%	9,5%	12,4%
Ciudadanos	7,1%	5,5%	10,3%	7,0%	9,4%	6,8%	6,2%	6,3%	7,9%	3,1%	8,7%	7,1%	5,5%	7,1%	9,9%	10,3%	2,2%
Vox	4,4%	0,8%	4,8%	1,6%	4,7%	4,3%	3,1%	4,8%	5,5%	4,7%	5,6%	3,1%	6,3%	1,6%	5,8%	7,1%	7,3%
Unidas Podemos-EQUO	4,2%	1,6%	1,6%	5,4%	4,7%	4,3%	4,7%	5,6%	3,1%	4,7%	2,4%	3,1%	2,4%	6,3%	6,6%	5,6%	5,8%
Zaragoza en Común-IU	4,0%	8,7%	4,0%	3,9%	3,9%	3,4%	5,4%	3,2%	4,7%	2,4%	4,0%	6,3%	3,1%	5,6%	3,3%	1,6%	1,5%
CHA	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,8%	2,4%	0,0%
Otro	1,7%	1,6%	1,6%	2,3%	0,0%	2,6%	0,0%	1,6%	3,1%	0,8%	0,8%	3,1%	1,6%	1,6%	0,0%	4,8%	1,5%
Voto nulo	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,8%	0,0%	3,1%	1,6%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%
No votó (otros)	2,8%	6,3%	0,8%	5,4%	5,5%	2,6%	2,3%	0,8%	0,8%	5,5%	1,6%	3,1%	2,4%	0,8%	0,8%	2,4%	3,6%
No votó por edad	0,4%	0,0%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	2,4%	0,0%
Votó en blanco	2,1%	4,7%	0,8%	0,0%	3,9%	0,9%	1,6%	1,6%	3,9%	3,1%	0,0%	5,5%	2,4%	3,2%	0,8%	0,8%	0,0%
No votó (abstención)	10,0%	11,0%	11,1%	14,0%	7,1%	7,7%	10,9%	10,3%	7,1%	11,8%	9,5%	12,6%	9,4%	12,7%	9,1%	8,7%	6,6%
No recuerda	5,8%	5,5%	4,8%	3,9%	7,9%	1,7%	4,7%	5,6%	7,1%	9,4%	4,0%	1,6%	3,9%	11,1%	9,9%	3,2%	8,8%
No contesta	21,4%	17,3%	19,8%	22,5%	18,9%	22,2%	25,6%	19,8%	16,5%	20,5%	24,6%	15,0%	26,8%	17,5%	15,7%	24,6%	34,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 3.4 Resultados por sexo y edad

---

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

## 3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política Zaragoza

Oficina de Organización y Servicios Generales

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Posicionamiento	4,72	5,26	5,50	5,23	5,19	5,43	5,61	5,43	4,24	5,13	5,40	5,06

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12.1 - P.12.8)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Alcalde	5,94	6,12	6,74	6,23	6,02	6,08	6,68	6,21	5,86	6,16	6,80	6,25
Equipo gobierno	5,79	5,79	6,17	5,86	5,87	5,75	6,28	5,89	5,70	5,81	6,05	5,84
Partido Popular	5,15	5,21	5,39	5,24	5,39	5,17	5,53	5,29	4,90	5,23	5,26	5,19
PSOE	4,90	4,55	4,53	4,60	4,79	4,35	4,35	4,43	5,01	4,71	4,73	4,76
Ciudadanos	4,63	4,36	4,16	4,36	4,62	4,27	4,08	4,29	4,64	4,43	4,24	4,43
ZeC	5,00	3,69	3,31	3,81	4,86	3,40	3,02	3,56	5,16	3,92	3,60	4,03
Vox	3,46	3,26	2,85	3,20	3,98	3,43	3,04	3,44	2,92	3,12	2,65	3,00
Unidas Podemos-EQUO	3,93	3,00	2,57	3,06	3,72	2,92	2,59	2,98	4,15	3,06	2,54	3,12

## 3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>PP</b>	10,4%	14,8%	20,3%	15,4%	12,7%	14,0%	22,0%	15,7%	8,3%	15,3%	19,0%	15,2%
<b>PSOE</b>	12,6%	14,0%	16,0%	14,3%	15,3%	14,2%	16,3%	14,9%	10,1%	13,9%	15,8%	13,8%
<b>Vox</b>	6,3%	5,2%	2,5%	4,7%	9,3%	8,9%	3,8%	7,7%	3,6%	2,6%	1,4%	2,5%
<b>Ciudadanos</b>	3,1%	5,0%	2,3%	4,0%	2,0%	5,5%	2,4%	4,1%	4,2%	4,7%	2,2%	4,0%
<b>Zaragoza en Común</b>	6,0%	2,4%	1,0%	2,6%	6,0%	3,2%	1,4%	3,3%	6,0%	1,8%	0,7%	2,1%
<b>Unidas Podemos</b>	5,3%	2,0%	1,4%	2,4%	4,7%	2,0%	1,9%	2,5%	6,0%	1,9%	1,1%	2,3%
<b>IU</b>	0,3%	0,5%	0,6%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,6%	0,7%	1,1%	0,8%
<b>CHA</b>	0,6%	0,4%	0,2%	0,4%	0,7%	0,2%	0,0%	0,2%	0,6%	0,6%	0,4%	0,5%
<b>PAR</b>	0,6%	0,3%	0,2%	0,3%	1,3%	0,6%	0,5%	0,7%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
<b>Otros partidos</b>	4,1%	5,1%	4,3%	4,7%	4,7%	5,3%	5,3%	5,2%	3,6%	5,0%	3,6%	4,4%
<b>Voto nulo</b>	2,2%	0,9%	0,8%	1,1%	1,3%	1,2%	1,0%	1,2%	3,0%	0,7%	0,7%	1,0%
<b>En blanco</b>	4,4%	4,3%	2,5%	3,9%	5,3%	4,3%	1,9%	3,9%	3,6%	4,3%	2,9%	3,8%
<b>No votaría</b>	10,1%	12,1%	7,4%	10,7%	12,0%	14,6%	6,2%	12,1%	8,3%	10,5%	8,2%	9,6%
<b>Ns/Nc</b>	34,0%	33,1%	40,6%	35,0%	24,7%	25,8%	37,3%	28,4%	42,3%	38,0%	43,0%	39,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>



## 3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>PSOE</b>	14,5%	19,9%	23,0%	19,8%	13,3%	18,7%	26,8%	19,7%	15,5%	20,8%	20,1%	19,9%
<b>PP</b>	6,9%	14,1%	22,3%	15,0%	7,3%	13,6%	26,8%	15,7%	6,5%	14,5%	19,0%	14,4%
<b>Ciudadanos</b>	5,7%	8,7%	3,9%	7,1%	6,0%	10,1%	4,3%	8,0%	5,4%	7,7%	3,6%	6,4%
<b>Vox</b>	5,7%	5,7%	0,6%	4,4%	6,7%	9,5%	0,5%	6,8%	4,8%	3,0%	0,7%	2,7%
<b>Unidas Podemos-EQUO</b>	7,5%	4,1%	2,5%	4,2%	6,0%	5,1%	2,9%	4,7%	8,9%	3,4%	2,2%	3,9%
<b>Zaragoza en Común-IU</b>	7,5%	3,9%	2,3%	4,0%	8,0%	3,2%	2,9%	4,0%	7,1%	4,3%	1,8%	4,1%
<b>CHA</b>	0,3%	0,7%	0,0%	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,6%	0,7%	0,0%	0,5%
<b>Otros partidos</b>	2,5%	1,8%	0,8%	1,7%	3,3%	1,8%	0,5%	1,8%	1,8%	1,8%	1,1%	1,6%
<b>Voto nulo</b>	2,2%	0,6%	0,0%	0,7%	2,7%	0,4%	0,0%	0,7%	1,8%	0,7%	0,0%	0,7%
<b>No votó (otros)</b>	6,3%	2,6%	1,0%	2,8%	8,7%	3,0%	0,5%	3,4%	4,2%	2,3%	1,4%	2,4%
<b>No votó por edad</b>	2,5%	0,1%	0,0%	0,4%	3,3%	0,0%	0,0%	0,6%	1,8%	0,1%	0,0%	0,3%
<b>Votó en blanco</b>	2,5%	2,4%	1,0%	2,1%	5,3%	2,4%	1,0%	2,6%	0,0%	2,3%	1,1%	1,7%
<b>No votó (abstención)</b>	12,9%	10,7%	6,1%	10,0%	13,3%	12,0%	2,9%	10,0%	12,5%	9,9%	8,6%	10,0%
<b>No recuerda</b>	4,4%	5,0%	8,8%	5,8%	5,3%	3,2%	3,3%	3,6%	3,6%	6,2%	12,9%	7,4%
<b>No contesta</b>	18,6%	19,7%	27,7%	21,4%	10,7%	16,0%	27,8%	18,0%	25,6%	22,2%	27,6%	24,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 4. Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1 Resultados diciembre 2020

4.2 Resultados por Junta Municipal

4.3 Resultados por sexo y estrato de edad



# 4.1 Resultados diciembre 2020

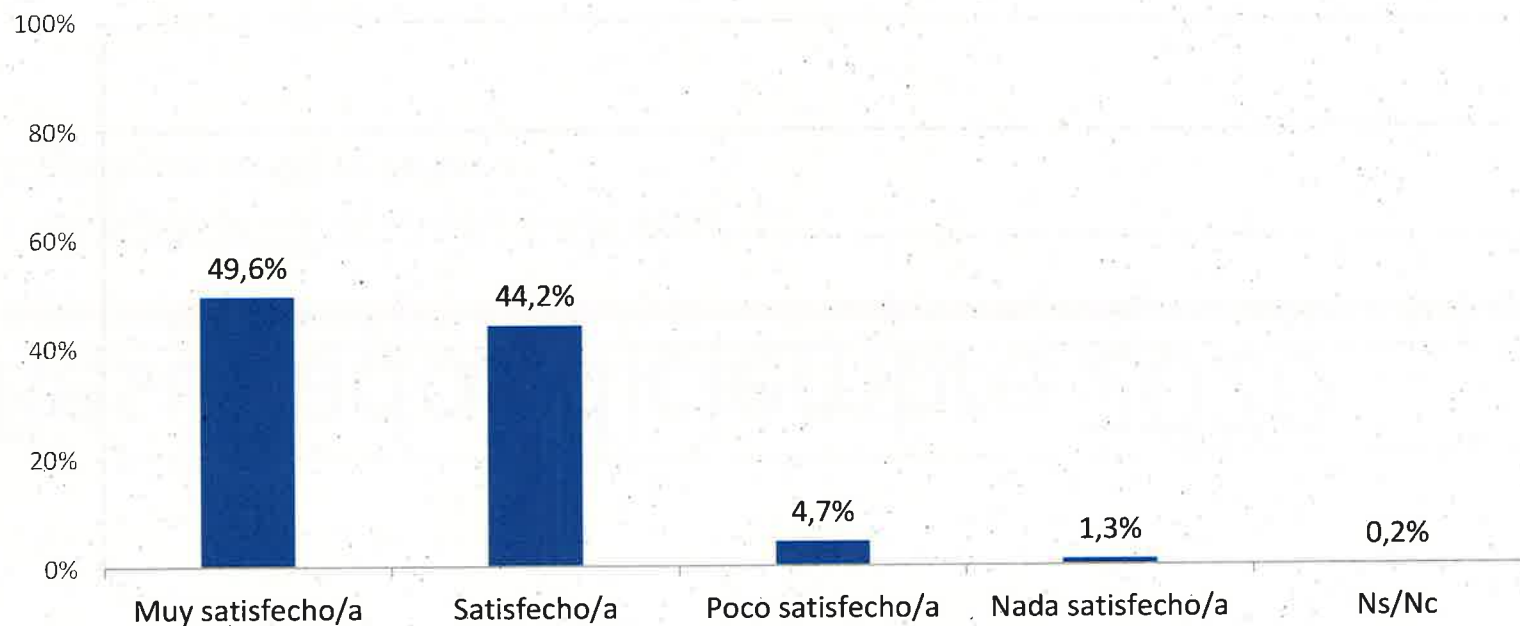
---

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

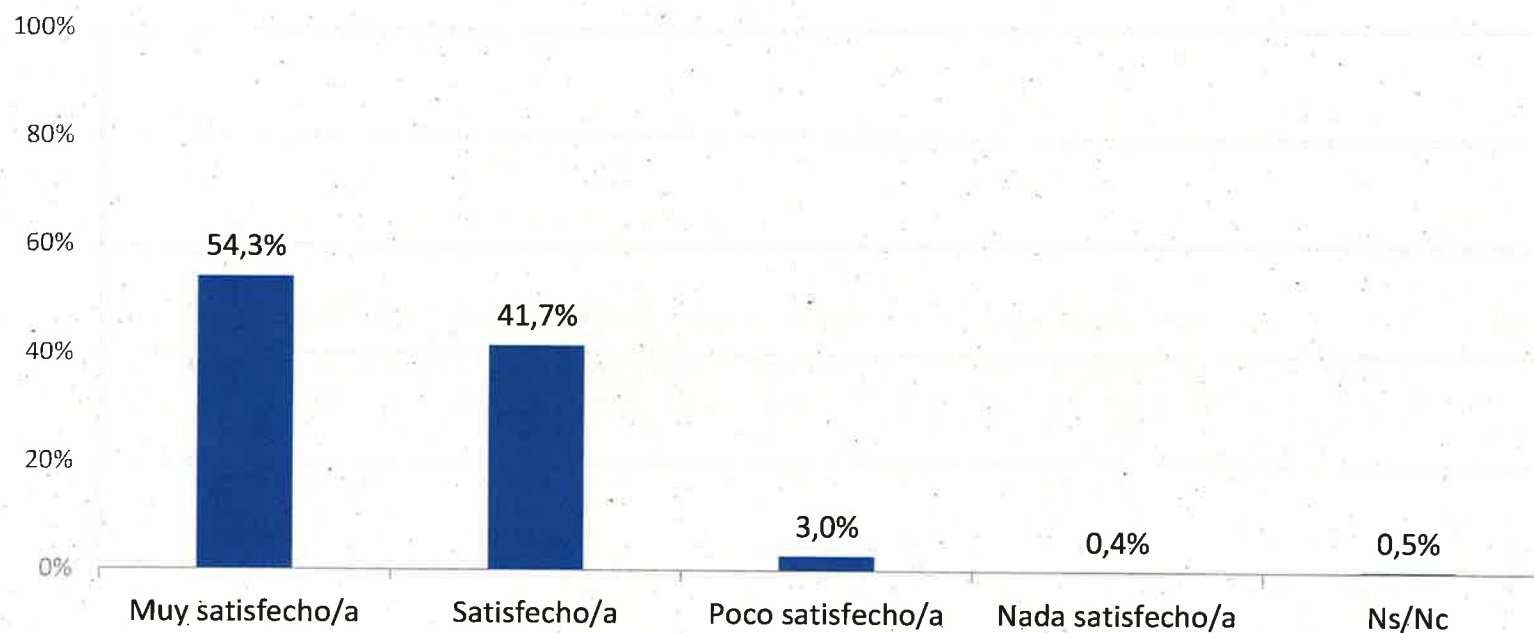
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Base 2º sem. 2020: 2.025

## 4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10)



Base 2º sem. 2020: 2.025

## 4.2 Resultados por Junta Municipal

---

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	44,2%	44,1%	39,7%	51,2%	42,5%	35,9%	49,6%	54,8%	44,1%	49,6%	40,5%	40,2%	39,4%	54,0%	33,1%	44,4%	43,8%
Satisfecho/a	49,6%	40,9%	57,1%	34,9%	56,7%	61,5%	46,5%	31,0%	53,5%	38,6%	57,1%	53,5%	58,3%	42,1%	66,1%	49,2%	48,2%
Poco satisfecho/a	4,7%	10,2%	2,4%	12,4%	0,8%	1,7%	3,1%	10,3%	2,4%	8,7%	1,6%	5,5%	1,6%	3,2%	0,0%	5,6%	5,1%
Nada satisfecho/a	1,3%	4,7%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,8%	4,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	2,9%
Ns/Nc	0,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	93,8%	85,0%	96,8%	86,0%	99,2%	97,4%	96,1%	85,7%	97,6%	88,2%	97,6%	93,7%	97,6%	96,0%	99,2%	93,7%	92,0%

## 4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	41,7%	40,9%	34,9%	42,6%	48,0%	39,3%	41,1%	42,1%	40,9%	35,4%	50,0%	38,6%	44,1%	45,2%	33,1%	44,4%	46,0%
Satisfecho/a	54,3%	53,5%	64,3%	52,7%	51,2%	59,0%	54,3%	51,6%	56,7%	58,3%	45,2%	59,1%	55,9%	52,4%	64,5%	50,0%	42,3%
Poco satisfecho/a	3,0%	5,5%	0,8%	3,9%	0,8%	0,9%	3,9%	4,8%	2,4%	3,9%	4,0%	1,6%	0,0%	1,6%	0,8%	4,8%	8,0%
Nada satisfecho/a	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	1,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,7%	0,8%	0,0%
Ns/Nc	0,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	3,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	96,0%	94,5%	99,2%	95,3%	99,2%	98,3%	95,3%	93,7%	97,6%	93,7%	95,2%	97,6%	100,0%	97,6%	97,5%	94,4%	88,3%



## 4.3 Resultados por sexo y edad

---

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	50,0%	43,5%	42,4%	44,2%	51,3%	45,4%	45,9%	46,6%	48,8%	42,1%	39,8%	42,5%
Satisfecho/a	45,0%	49,2%	53,5%	49,6%	46,0%	46,7%	49,8%	47,3%	44,0%	51,0%	56,3%	51,2%
Poco satisfecho/a	3,8%	5,3%	3,7%	4,7%	2,7%	6,3%	4,3%	5,2%	4,8%	4,7%	3,2%	4,3%
Nada satisfecho/a	1,3%	1,8%	0,0%	1,3%	0,0%	1,4%	0,0%	0,8%	2,4%	2,1%	0,0%	1,6%
Ns/Nc	0,0%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,7%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	95,0%	92,7%	95,9%	93,8%	97,3%	92,1%	95,7%	93,9%	92,9%	93,1%	96,1%	93,8%

## 4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	47,5%	42,2%	36,9%	41,7%	43,3%	43,6%	37,8%	42,1%	51,2%	41,2%	36,2%	41,4%
Satisfecho/a	49,7%	53,2%	60,2%	54,3%	53,3%	51,1%	57,9%	53,2%	46,4%	54,5%	62,0%	55,2%
Poco satisfecho/a	2,8%	3,4%	2,0%	3,0%	3,3%	4,5%	3,8%	4,1%	2,4%	2,8%	0,7%	2,2%
Nada satisfecho/a	0,0%	0,6%	0,2%	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%	0,4%	0,5%
Ns/Nc	0,0%	0,7%	0,6%	0,5%	0,0%	0,4%	0,5%	0,4%	0,0%	0,8%	0,7%	0,7%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
% muy satisfechos/as y satisfechos/as	97,2%	95,3%	97,1%	96,0%	96,7%	94,7%	95,7%	95,3%	97,6%	95,7%	98,2%	96,6%

# 5. COMPARATIVA: Madrid, Barcelona, Bilbao, Sevilla y otras ciudades europeas

5.1 Estudios comparados

5.2 Problemas principales de la ciudad

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento

5.5 Satisfacción con otros aspectos

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

## 5.1 Estudios comparados

	MADRID	BARCELONA		BILBAO	SEVILLA		ZARAGOZA	CIUDADES EUROPEAS
AÑO DE REALIZACIÓN	2019	2020	2019	2017	2016	2018	2020	2020
TIPO DE ENCUESTA	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta personal	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	8.578	805	6.000	1.200	440	440	2.025	58.100
ESCALA UTILIZADA	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 1-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 1-10	Escala semántica
REFERENCIA	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.	Baròmetre de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2020.	Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.	Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.	Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2016.	Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2020.	Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.



## 5.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2020	MADRID, 2019	BARCELONA, 2020	BILBAO, 2017	SEVILLA, 2018
1	Mejorar las calles y aceras	Limpieza	Inseguridad	Falta de aparcamientos	Paro
2	Instalaciones deportivas / Ocio	Contaminación del aire	Problemas económicos	Paro	Limpieza
3	Ampliar / Mejorar transporte público	Tráfico / Atascos	Desempleo / Condiciones de trabajo	Barreras arquitectónicas	Transporte público
4	Ampliar línea tranvía	Alto coste de la vivienda / Dificultades de acceso	Coronavirus / Covid-19	Contaminación acústica	Tráfico
5	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Aceras y calles en mal estado	Circulación / Tráfico	Falta de zonas peatonales	Inseguridad ciudadana

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.  
 Barcelona: Baròmetre de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2020.  
 Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.  
 Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018.  
 Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2020.



## 5.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2020		MADRID, 2019		BARCELONA, 2019		BILBAO, 2017		SEVILLA, 2018	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,59	Autobuses de la EMT	7,2	Autobús	7,2	-	-	Autobús urbano	6,71
Bicicleta	6,19	Vías ciclistas	5,7	Bicicleta	6,7	-	-	-	-
Zonas peatonales	6,91	Peatonalización de las calles	6,0	-	-	Zonas peatonales	6,10	-	-
Parques y jardines	6,45	Espacios verdes	6,9	Zonas verdes	6,4	Zonas verdes	6,25	Parques y jardines	6,04
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,03	Recogida de basuras	6,6	Recogida de basuras	7,4	-	-	-	-
Actividades Centros Cívicos	7,25	Centros culturales municipales	7,0	Centros Cívicos	7,6	-	-	-	-
Instalaciones deportivas municipales	6,96	Instalaciones deportivas municipales	6,7	Instalaciones deportivas	6,6	Equipamientos deportivos	5,72	Instalaciones y actividades deportivas	6,36
Policía local	7,02	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,1	-	-	Policía local	5,64
Bomberos	8,58	Bomberos	8,4	Bomberos	8,1	-	-	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,27	Pavimentación y conservación de las aceras	4,9	Asfaltado de calles	6,3	-	-	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,97	Eliminación barreras arquitectónicas	5,6	-	-	-	-	-	-
Programación cultural	6,62	-	-	Actividades culturales	7,4	-	-	-	-
Servicio 010	7,41	Teléfono 010	6,7	-	-	-	-	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,85	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,9	Servicio de información a la ciudadanía	7,0	-	-	-	-

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.

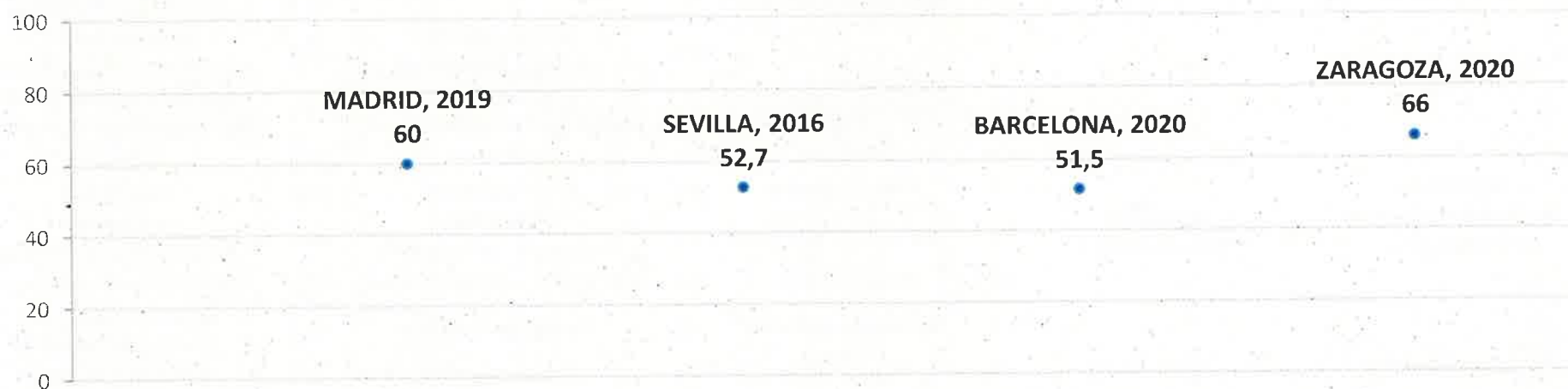
Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2020.

## 5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento

### CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO. INDICADOR SINTÉTICO\*



**Nota:** Escala semántica ("Muy buena", "Buena", "Regular", "Mala" y "Muy mala"). Los enunciados de las preguntas son:

- **Madrid:** ¿Cómo calificaría usted la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid?
- **Barcelona:** ¿Cómo valora la gestión del Ayuntamiento de Barcelona? (no se lee la opción "Regular").
- **Sevilla:** ¿Cómo valora la gestión del equipo de gobierno municipal durante el primer año de gobierno?
- **Zaragoza:** Para usted, esta satisfacción con la gestión de los servicios municipales del Ayuntamiento de Zaragoza es... (P.2.9.1)

#### \*INDICADOR SINTÉTICO

Indicador que oscila de 0 a 100 incluido en la *Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid*, según metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas (Rey del Castillo, 2014). El cálculo para escalas de 5 categorías con valor central es:

$$\frac{[(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)]}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Baròmetre de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2020.

Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2016.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2020.

## 5.5 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2020		MADRID, 2019		BARCELONA, 2019		BILBAO, 2017		SEVILLA, 2018	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	6,76	Control de contaminación atmosférica	5,1	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,37	Control del ruido	5,0	Ruido	5,8	Ruido, contaminación acústica	5,76	-	-
Seguridad ciudadana	6,67	-	-	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,5	Seguridad, vigilancia	5,92	Seguridad ciudadana	5,97
Limpieza de calles y plazas	6,29	Limpieza de calles	4,5	Limpieza de las calles	6,5	Limpieza y cuidado de calles	6,67	Limpieza	5,02

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid, 2019.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona, 2019.

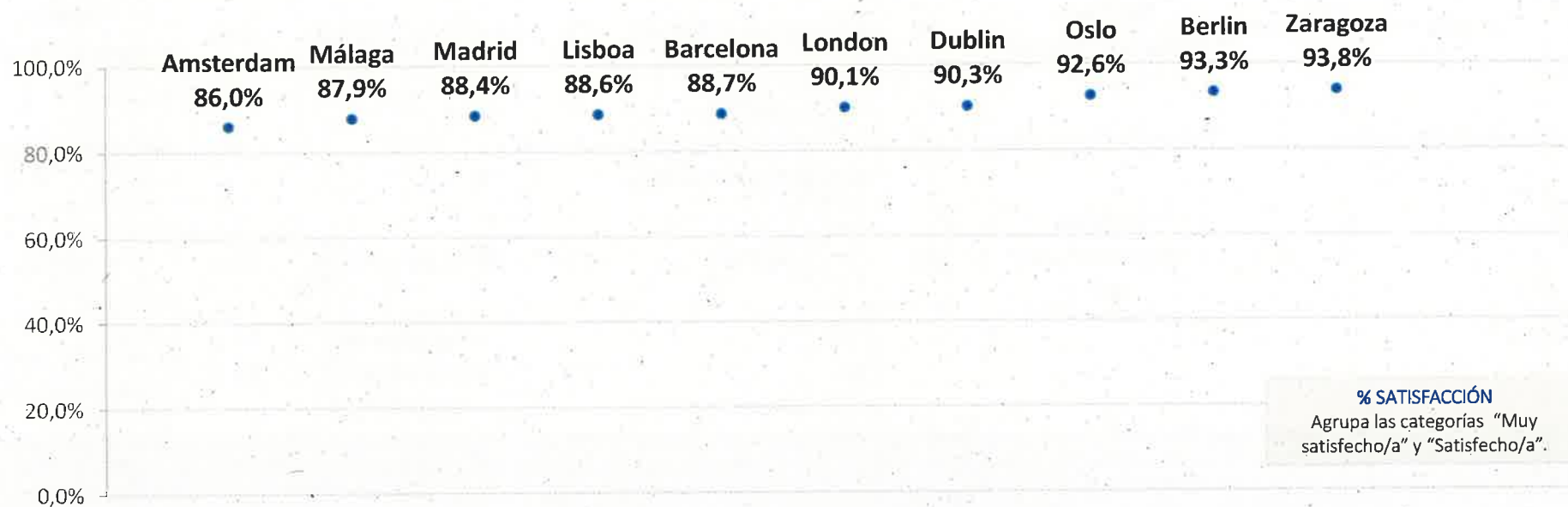
Bilbao: Observatorio Urbano de los Barrios de Bilbao. Universidad de Deusto, 2017.

Sevilla: Barómetro Socioeconómico. Centro Andaluz de Prospectiva, 2018.

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2020.

## 5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿ESTÁ USTED MUY SATISFECHO/A, SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2020.  
Resto de ciudades: Quality of Life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy, October, 2020.

# 6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

6.2 Tablas de frecuencias



# 6.1 Preguntas Covid-19

---

6.1.1 Grado de preocupación actual

6.1.2 Síntomas y pruebas de detección

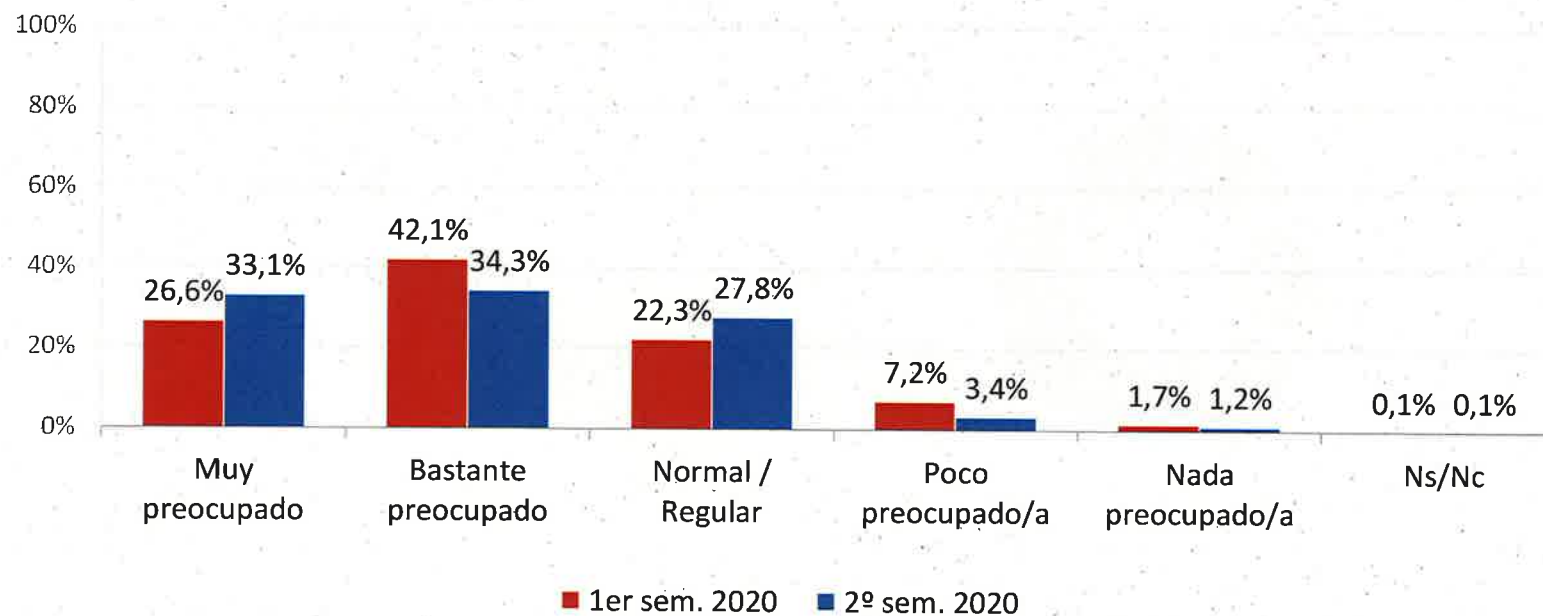
6.1.3 Valoración de la gestión del Ayuntamiento

6.1.4 Cambios en la situación laboral



## 6.1.1 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (P.6)

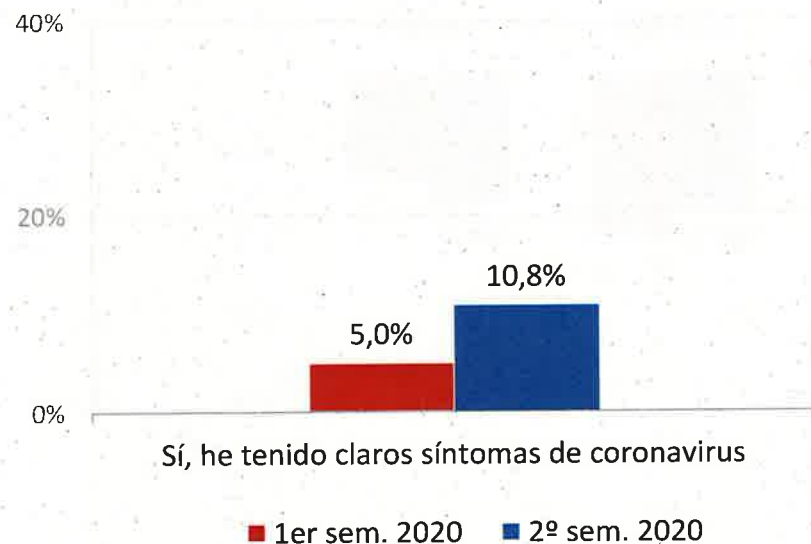


Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038

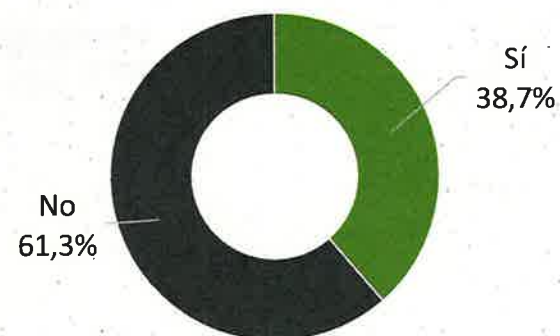
## 6.1.2 Síntomas y pruebas de detección

¿PODRÍA INDICARNOS SI HA TENIDO CLAROS SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS? (P.7)



Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 1er sem. 2020: 2.038

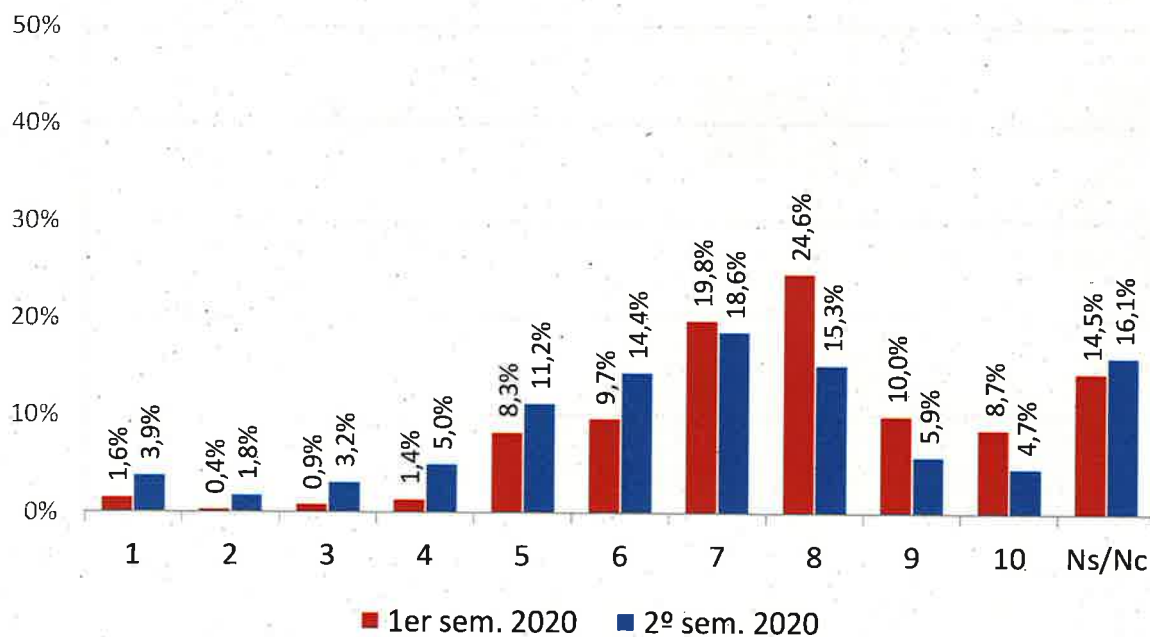
¿LE HAN HECHO LA PRUEBA DE DETECCIÓN DE CORONAVIRUS?\* (P.8)



Base 2º sem. 2020: 2.025  
Solo se muestran los resultados del 2º semestre de 2020

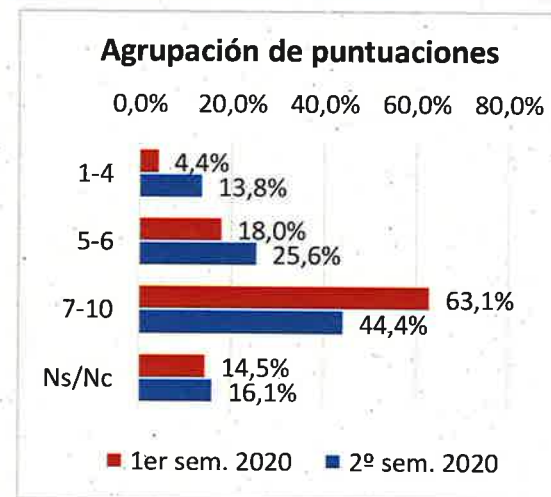
## 6.1.3 Valoración de la gestión del Ayuntamiento

¿CÓMO VALORA LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA EN LA CRISIS DEL CORONAVIRUS? (P.5)  
(siendo 1 la peor valoración y 10 la mejor valoración)



**MEDIA SAT. CRISIS**  
**1ER SEMESTRE 2020**  
**7,29**

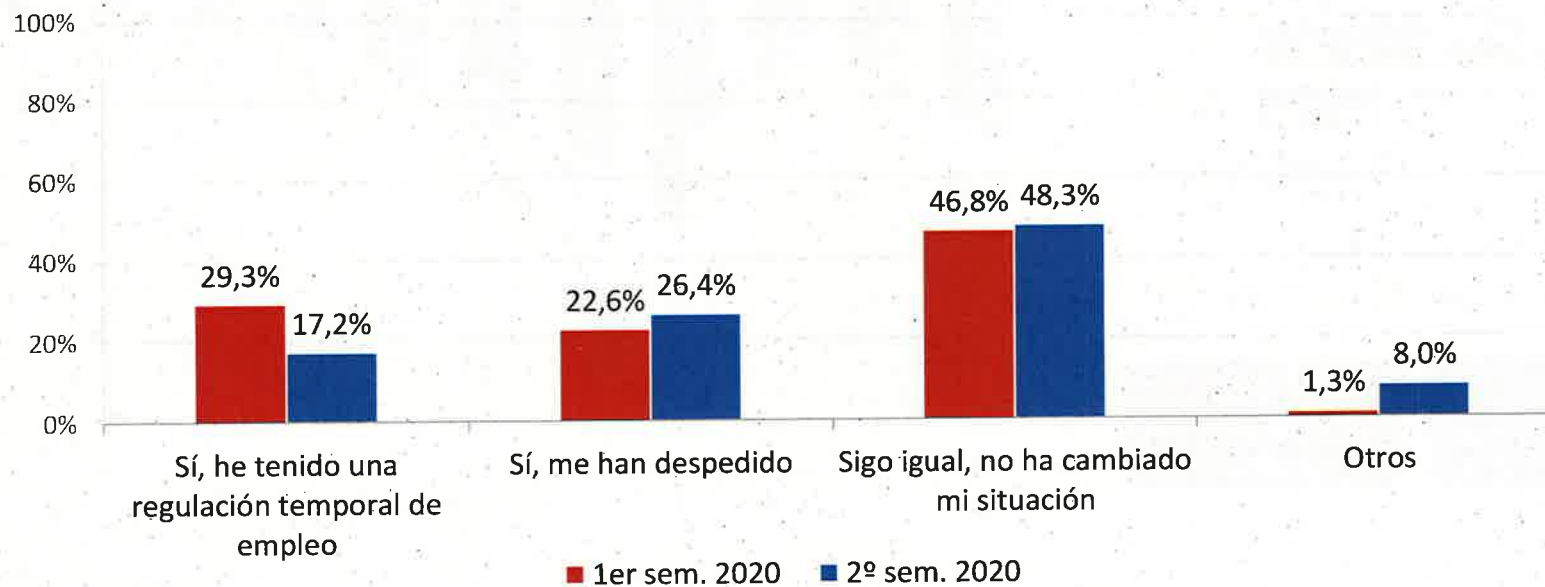
**MEDIA SAT. CRISIS**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**6,34**



Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 1er sem. 2020: 2.038

## 6.1.4 Cambios en la situación laboral

SI ESTÁ EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO O ERTE, CON EL INICIO DE LA CRISIS SANITARIA, ¿HA CAMBIADO SU SITUACIÓN LABORAL? (P.17.1)



Base 2º sem. 2020: 261  
Base 1er sem. 2020: 372

## 6.2 Tablas de frecuencias

---

## 6.2 Tablas de frecuencias

### JUNTA MUNICIPAL (A.3)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,8%	137
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,3%	127
JM ALMOZARA	6,3%	127
JM CASABLANCA	5,8%	117
JM CASCO HISTÓRICO	6,3%	127
JM CENTRO	6,2%	126
JM DELICIAS	6,4%	129
JM EL RABAL	6,2%	126
JM LAS FUENTES	6,2%	126
JM MIRALBUENO	6,2%	126
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,3%	127
JM SAN JOSÉ	6,4%	129
JM SANTA ISABEL	6,0%	121
JM SUR	6,2%	126
JM TORRERO-LA PAZ	6,3%	127
JM UNIVERSIDAD	6,3%	127
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### SEXO (A.2)

	%	Base
Hombre	42,1%	852
Mujer	57,9%	1.173
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### EDAD (A.1)

	%	Base
De 18 a 30 años	15,7%	318
Entre 30 y 65 años	60,2%	1.219
Más de 65 años	24,1%	488
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>
<b>Media</b>		<b>50,9</b>

### EDAD (A.1) Y SEXO (A.2)

	Hombre		Mujer		Total	
	% VERTICAL	Base	%	Base	%	Base
De 18 a 30 años	20,1%	150	17,7%	168	18,7%	318
Entre 30 y 65 años	57,2%	493	56,7%	726	56,9%	1.219
Más de 65 años	22,7%	209	25,6%	279	24,4%	488
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>852</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.173</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>
<b>Media</b>		<b>49,8</b>		<b>51,7</b>		<b>50,9</b>

	Hombre		Mujer		Total	
	% HORIZONTAL	Base	%	Base	%	Base
De 18 a 30 años	47,2%	150	52,8%	168	100,0%	318
Entre 30 y 65 años	40,4%	493	59,6%	726	100,0%	1.219
Más de 65 años	42,8%	209	57,2%	279	100,0%	488
<b>Total</b>	<b>42,1%</b>	<b>852</b>	<b>57,9%</b>	<b>1.173</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>
<b>Media</b>		<b>49,8</b>		<b>51,7</b>		<b>50,9</b>



## 6.2 Tablas de frecuencias

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	14,1%	515
Estado de calles y aceras	11,3%	411
Suciedad	10,6%	385
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	6,3%	231
Seguridad	4,4%	162
Instalaciones / Servicios Municipales	3,5%	128
Aparcamiento	2,7%	97
Servicio de recogida de basuras	2,4%	88
Tráfico / atascos	2,4%	88
Desempleo	2,3%	82
Sanidad	2,1%	76
Covid 19	1,9%	69
Movilidad urbana	1,5%	55
Gestión Municipal	1,5%	54
Bicicletas y patinetes	1,4%	51
Vandalismo / Delincuencia	1,3%	46
Ayudas Sociales / Económicas	1,1%	41
Alumbrado de calles	1,1%	40
Equipamiento y mobiliario urbano	1,0%	35
Gestión Covid 19	0,9%	34
Semáforos	0,9%	33
Falta de civismo	0,9%	32
Carril bici	0,8%	30
Atención en servicios municipales	0,8%	29
Falta de comercio	0,8%	29

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Abandono del barrio	0,7%	26
Conciencia social sobre el Covid / Incumplimiento de las normas	0,7%	26
Falta carril bici	0,6%	23
Poca oferta cultural y de ocio	0,6%	21
Vivienda	0,5%	20
Perros	0,5%	17
Economía	0,4%	16
Falta de infraestructuras / Servicios	0,4%	16
Ruido	0,4%	15
Barreras arquitectónicas	0,3%	12
Mucha contaminación	0,3%	12
Políticos	0,3%	12
Urbanismo	0,3%	11
Plagas / ratas / palomas	0,3%	10
Inmigración	0,2%	8
Okupas	0,2%	8
Deuda de la ciudad	0,2%	7
Baja calidad del agua	0,2%	6
Obras	0,2%	6
Mantenimiento	0,1%	5
Asistencia a personas mayores	0,1%	3
Campo de fútbol	0,1%	3
Otros	2,4%	88
No sabe / No contesta	11,8%	431
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.643</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Autobús urbano	6,59	53	28	62	78	219	270	371	391	119	110	324	2.025
Tranvía	6,99	78	23	35	61	139	127	257	384	192	178	551	2.025
Bicicleta	6,19	79	23	40	54	130	111	172	192	65	68	1091	2.025
Zonas peatonales	6,91	44	17	51	89	208	280	423	527	184	147	55	2.025
Parques y Jardines	6,45	69	39	78	172	245	290	394	400	165	134	39	2.025
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,03	36	27	45	102	193	262	395	524	233	183	25	2.025
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	7,15	24	8	30	38	88	138	214	284	134	113	954	2.025
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,22	24	9	14	26	63	99	174	248	118	83	1167	2.025
Casas de Juventud	6,90	27	5	18	32	75	94	161	175	73	68	1297	2.025
Actividades en los Centros Cívicos	7,25	24	7	20	21	95	129	228	302	138	109	952	2.025
Instalaciones deportivas municipales	6,96	53	19	32	59	102	169	318	398	156	109	610	2.025
Programas de actividades deportivas	6,68	48	12	26	49	107	128	237	242	91	65	1020	2.025
Policía local	7,02	68	25	54	88	191	204	359	427	241	244	124	2.025
Bomberos	8,58	8	2	3	3	30	45	206	488	418	531	291	2.025
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,27	165	88	174	257	323	412	291	187	60	55	13	2.025
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,97	76	51	96	176	313	362	387	282	92	61	129	2.025
Programación cultural	6,62	25	19	39	65	183	282	367	334	98	54	559	2.025
Servicio 010	7,41	39	16	21	41	57	87	182	277	174	178	953	2.025
Atención en las oficinas y servicios municipales	6,85	42	25	36	76	147	220	309	327	147	140	556	2.025
<b>Sat. General con la gestión de servicios municipales</b>	<b>6,77</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>72</b>	<b>225</b>	<b>428</b>	<b>577</b>	<b>380</b>	<b>130</b>	<b>96</b>	<b>56</b>	<b>2.025</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

Y PARA USTED, ESTA SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ES... (P.2.9.1)

	%	Base
Muy buena	10,9%	220
Buena	48,6%	984
Regular	31,8%	644
Mala	4,9%	99
Muy mala	1,5%	31
Ns/Nc	2,3%	47
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 "nada satisfecho/a" y 10 "totalmente satisfecho/a")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	6,76	34	27	55	79	189	356	438	466	163	92	126	2.025
Ruido	6,37	63	54	99	110	264	327	422	431	140	89	26	2.025
Seguridad ciudadana	6,67	51	29	63	131	203	294	461	481	153	118	41	2.025
Limpieza de calles y plazas	6,29	61	53	96	175	264	338	401	382	128	114	13	2.025

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Mejorar las calles y aceras	7,3%	156
Instalaciones deportivas / Ocio	7,0%	150
Ampliar / Mejorar transporte público	4,2%	89
Ampliar línea tranvía	4,1%	88
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	3,8%	80
Limpieza	3,8%	80
Inversión en ayuda social	2,8%	60
Más carril bici	2,6%	55
Seguridad ciudadana	2,0%	42
Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)	1,9%	41
Infraestructuras	1,8%	38
Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	1,7%	36
Más hospitales / Centros de salud	1,4%	30
Campo de fútbol	1,3%	27
Más aparcamiento	1,2%	26
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	1,0%	22
Formentar el comercio	1,0%	21
Prolongación de Tenor Fleta	1,0%	21
Recursos y servicios para personas mayores	0,9%	20
Colegios, guarderías públicas	0,9%	19
Regular bicicletas y patinetes	0,8%	16
Regulación tráfico / semáforos	0,7%	14
Apostar por el medio ambiente y energías renovables	0,6%	12
Accesos al barrio	0,5%	11
Impulsar trabajo en general	0,5%	11

	% total de respuestas	Base
Papeleras y parques para perros	0,5%	11
Más parques infantiles	0,5%	10
Contenedores y gestión de basuras	0,4%	9
Gestión Covid 19	0,4%	8
Alumbrado público	0,3%	7
Anillo verde	0,3%	7
Ribera del Ebro	0,3%	7
Más y mejores servicios para los barrios	0,3%	6
Mayor participación ciudadana	0,3%	6
Agua y vertidos para todas las casas	0,2%	5
Civismo	0,2%	5
Equipamiento y mobiliario urbano	0,2%	5
Mejorar la gestión municipal	0,2%	5
Movilidad urbana	0,2%	5
Control perros	0,2%	4
Okupas	0,2%	4
Poner metro	0,2%	4
Recursos para jóvenes	0,2%	4
Poda de árboles	0,1%	3
Potenciar turismo	0,1%	3
Vivienda	0,1%	3
Edificio reformatario	0,1%	2
Peatonalización	0,1%	2
Otros	3,0%	63
NS/NC	36,5%	779
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.132</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿CÓMO VALORA LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA EN LA CRISIS DEL CORONAVIRUS? (P.5)  
(siendo 1 la peor valoración y 10 la mejor valoración)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Valoración gestión crisis Coronavirus	<b>6,34</b>	78	37	64	101	227	292	377	309	119	95	326	2.025

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (P.6)

	%	Base
Muy preocupado/a	33,1%	670
Bastante preocupado/a	34,3%	695
Normal/Regular	27,8%	563
Poco preocupado/a	3,4%	69
Nada preocupado/a	1,2%	25
Ns/Nc	0,1%	3
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

¿PODRÍA INDICARNOS SI HA TENIDO CLAROS SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS? (P.7)

	%	Base
Sí	10,8%	219
No	89,0%	1802
Ns/Nc	0,2%	4
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

¿LE HAN HECHO LA PRUEBA DE DETECCIÓN DE CORONAVIRUS? (P.8)

	%	Base
Sí	38,7%	784
No	61,3%	1241
Ns/Nc	0,0%	0
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>



## 6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)

	%	Base
Muy satisfecho/a	49,6%	1.004
Satisfecho/a	44,2%	896
Poco satisfecho/a	4,7%	95
Nada satisfecho/a	1,3%	26
Ns/Nc	0,2%	4
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10)

	%	Base
Muy satisfecho/a	54,3%	1.100
Satisfecho/a	41,7%	845
Poco satisfecho/a	3,0%	61
Nada satisfecho/a	0,4%	8
Ns/Nc	0,5%	11
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>



## 6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	<b>5,23</b>	178	47	149	156	418	104	161	111	35	150	516	2.025

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.12.1 - P.12.8)  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
El Alcalde de la ciudad	<b>6,23</b>	69	40	78	94	257	244	259	247	117	107	513	2.025
El equipo de gobierno	<b>5,86</b>	78	45	79	109	284	257	244	200	74	62	593	2.025
El Partido Popular (PP)	<b>5,24</b>	175	58	104	132	240	229	181	155	58	51	642	2.025
El Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	<b>4,60</b>	197	70	113	186	357	214	151	66	12	19	640	2.025
Ciudadanos	<b>4,36</b>	202	85	129	182	360	198	114	49	7	10	689	2.025
Zaragoza en Común	<b>3,81</b>	374	98	130	167	227	135	95	42	19	26	712	2.025
Vox	<b>3,20</b>	641	95	94	95	174	96	73	39	23	43	652	2.025
Unidas Podemos - EQUO	<b>3,06</b>	587	120	122	139	199	96	55	35	9	14	649	2.025

## 6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	%	Base
PP	15,4%	312
PSOE	14,3%	289
Vox	4,7%	95
Ciudadanos	4,0%	82
Zaragoza en común	2,6%	53
Unidas Podemos	2,4%	48
IU	0,5%	10
CHA	0,4%	8
PAR	0,3%	7
Otros partidos	4,7%	96
Voto nulo	1,1%	22
En blanco	3,9%	78
No votaría	10,7%	216
Ns/Nc	35,0%	709
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

OTROS PARTIDOS	%	Base
Partido / Coalición de izquierdas	25,0%	24
PACMA	14,6%	14
Partido / Coalición de derechas	10,4%	10
PP / Ciudadanos	7,3%	7
PP / Vox	7,3%	7
EQUO	4,2%	4
Partido / Coalición de centro derecha	4,2%	4
Partido / Coalición de centro izquierda	4,2%	4
Partido / Coalición de centro	3,1%	3
PP / PSOE	3,1%	3
PSOE / Podemos	3,1%	3
PP / Ciudadanos / VOX	2,1%	2
Podemos / Zec	1,0%	1
PP / PSOE / Ciudadanos	1,0%	1
PSOE / CHA	1,0%	1
PSOE / CHUNTA	1,0%	1
PSOE / EQUO	1,0%	1
Otros	6,3%	6
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>96</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	%	Base
PSOE	19,8%	401
PP	15,0%	303
Ciudadanos	7,1%	143
Vox	4,4%	90
Unidas Podemos-EQUO	4,2%	86
Zaragoza en común - IU	4,0%	82
CHA	0,5%	10
Otro	1,7%	34
Voto nulo	0,7%	14
No pudo votar	2,8%	57
No votó por edad	0,4%	9
Voto en blanco	2,1%	42
No votó (abstención)	10,0%	202
No recuerda	5,8%	118
No contesta	21,4%	434
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

OTROS PARTIDOS		
	%	Base
PACMA	41,2%	14
PAR	14,7%	5
Más País	11,8%	4
Partido de izquierdas	11,8%	4
Partido de derechas	8,8%	3
Partido de centro derecha	2,9%	1
Plataforma Aragonesa	2,9%	1
Teruel Existe	2,9%	1
UPYD	2,9%	1
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>34</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

### ¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (P.15)

	%	Base
Sí	96,2%	1.948
No	3,8%	77
Ns/Nc	0,0%	0
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (P.16)

	%	Base
Solo/a	14,3%	290
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	8,3%	168
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	61,8%	1.251
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	12,5%	254
Otra situación	2,1%	42
No contesta	1,0%	20
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (P.17)

	%	Base
Trabaja	47,7%	966
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	25,1%	509
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	4,4%	90
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	10,3%	208
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,9%	18
ERTE	1,7%	35
Estudiante	5,3%	107
Trabajo doméstico no remunerado	3,4%	68
Otra situación	0,6%	13
No contesta	0,5%	11
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### CON EL INICIO DE LA CRISIS SANITARIA, ¿HA CAMBIADO SU SITUACIÓN LABORAL?\* (P.17.1)

	%	Base
Sí, regulación temporal de empleo	17,2%	45
Sí, me han despedido	26,4%	69
No	48,3%	126
Otros	8,0%	21
Ns/Nc	0,0%	0
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>261</b>

\*Sólo desempleados o en ERTE

## 6.2 Tablas de frecuencias

CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (P.18)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	92,9%	1.882
La nacionalidad española y otra	2,7%	54
Sólo otra nacionalidad	4,4%	89
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (P.19)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	1,6%	32
Educación primaria	15,8%	319
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	1,7%	35
Educación secundaria obligatoria	9,7%	196
FP de grado medio	11,2%	226
Bachillerato	15,8%	320
FP de grado superior	9,7%	196
Estudios universitarios medios	11,2%	227
Estudios universitarios superiores	17,3%	350
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	5,3%	107
Otros	0,3%	6
Ns/Nc	0,5%	11
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>





## **CUESTIONARIO DEL BARÓMETRO DE OPINIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA**

---

2º OLEADA, 2020

### **PRESENTACIÓN**

*BUENAS DÍAS/TARDES. SOY <NOMBRE ENTREVISTADOR/A> DE (EMPRESA).*

*ESTAMOS REALIZANDO UNA ENCUESTA BREVE, ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL QUE SE REALIZA PERIODICAMENTE PARA EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PARA CONOCER SU OPINIÓN Y PODER MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL.*

### **CLASIFICACIÓN DE LA PERSONA ENCUESTADA**

**A.0 ¿LLEVA USTED RESIDIENDO 6 MESES O MÁS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?**

- Sí (1)
- No (2) -> Finaliza la encuesta

**A.1 EDAD:** \_\_\_\_\_

**A.2 SEXO:**

- Hombre (1)
- Mujer (2)

**A.3 RESIDENCIA / JUNTA MUNICIPAL** \_\_\_\_\_

### **VALORACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

**P.1 SEGÚN SU OPINIÓN, Y EN ORDEN DE IMPORTANCIA, ¿CUÁLES DIRÍA USTED QUE SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (Anotar la respuesta literal)**

P.1.1 \_\_\_\_\_

P.1.2 \_\_\_\_\_

P.1.3 \_\_\_\_\_

**P.2 EN UNA ESCALA DE 1 A 10, DÍGAME POR FAVOR EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO CON LA GESTIÓN EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA, siendo 1 que está usted “nada satisfecho/a” y 10 que está usted “totalmente satisfecho/a”. SI USTED NO LOS USA O NO LOS CONOCE PUEDE RESPONDER NO SABE/NO CONTESTA.**

**P.2.1 Área de movilidad:**

**P.2.1.1 Autobús urbano**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.1.2 Tranvía**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.1.3 Bicicleta**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.1.4 Zonas peatonales**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.2 Área de medioambiente:**

**P.2.2.1 Parques y jardines**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.2.2 Recogida de basuras y gestión de residuos**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.3 Servicios Sociales:**

**P.2.3.1 Ludotecas y Centros de Tiempo Libre**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.3.2 Centros de Convivencia de la Tercera Edad**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.3.3 Casas de Juventud**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.3.4 Actividades en los Centros Cívicos**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.4 Deportes:**
**P.2.4.1 Instalaciones deportivas municipales**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.4.2 Programas de actividades deportivas**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.5 Seguridad ciudadana:**
**P.2.5.1 Policía Local**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.5.2 Bomberos**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.6 Urbanismo:**
**P.2.6.1 Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.6.2 Accesibilidad y barreras arquitectónicas**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.7 Cultura:**
**P.2.7.1 Programación cultural**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.8 Relación con la administración:****P.2.8.1 Servicio 010**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.8.2 Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.9 Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales del Ayuntamiento de Zaragoza**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.2.9.1 Y para usted, esta satisfacción es...**

- Muy mala (1)
- Mala (2)
- Regular (3)
- Buena (4)
- Muy buena (5)
- Ns/Nc (99)

**P.3 DÍGAME POR FAVOR EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA**, siendo 1 que está usted “nada satisfecho/a” y 10 que está usted “totalmente satisfecho/a”.

**P.3.1 Contaminación del aire**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.3.2 Ruido**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.3.3 Seguridad ciudadana**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.3.4 Limpieza de calles y plazas**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.4 ¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (Anotar respuesta literal)**

---

### **VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

Debido a la crisis del coronavirus, durante estos meses el Ayuntamiento de Zaragoza ha puesto en marcha varias medidas e iniciativas con el objetivo de ayudar a la ciudadanía como, por ejemplo, el Teléfono de Servicios Sociales (900 101 19), 010, refuerzo del transporte público, teleasistencia, ayuda a domicilio, microcréditos etc. Teniendo en cuenta estas medidas ...

**P.5 DEL 1 AL 10, ¿CÓMO VALORA LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA EN LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?** siendo 1 la peor valoración y 10 la mejor valoración.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.6 ¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO?**

- Muy preocupado/a (1)
- Bastante preocupado/a (2)
- Normal / Regular (3)
- Poco preocupado/a (4)
- Nada preocupado/a (5)
- Ns/Nc (99)

**P.7 ¿PODRÍA INDICARNOS SI DURANTE ESTE TIEMPO HA TENIDO CLAROS SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS?**

- Sí (1)
- No (2)
- Ns/Nc (99)

**P.8 ¿LE HAN HECHO LA PRUEBA DE DETECCIÓN DE CORONAVIRUS? (PREGUNTAR INDEPENDIEMENTE DE LOS SÍNTOMAS QUE HAYA TENIDO)**

- Sí (1)
- No (2)
- Ns/Nc (99)



## SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

AHORA ME PODRÍA INDICAR, SI ESTÁ USTED MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO DE VIVIR EN...

### P.9 EL BARRIO DONDE RESIDE

- Nada satisfecho/a (1)
- Poco satisfecho/a (2)
- Satisfecho/a (3)
- Muy satisfecho/a (4)
- Ns/Nc (99)

### P.10 EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO

- Nada satisfecho/a (1)
- Poco satisfecho/a (2)
- Satisfecho/a (3)
- Muy satisfecho/a (4)
- Ns/Nc (99)

## POLÍTICA

**P.11 CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA. EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12 A CONTINUACIÓN VOY A PREGUNTARLE POR SU VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES.** Puntúelos de 1 a 10 sabiendo que el 1 significa que los valora “muy mal” y el 10 que los valora “muy bien” (Leer).

#### P.12.1 El Alcalde de la ciudad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

#### P.12.2 El equipo de gobierno

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12.3 El Partido Popular (PP)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12.4 El Partido Socialista**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12.5 Ciudadanos**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12.6 Zaragoza en Común**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12.7 Vox**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.12.8 Unidas Podemos - EQUO**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns / Nc (99)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

**P.13 Y SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (No leer, respuesta espontánea)**

- PP (1)
- PSOE (2)
- Zaragoza en Común (3)
- Ciudadanos (4)
- Izquierda Unida (5)
- CHA (6)
- Unidas Podemos (7)
- PAR (8)
- Vox (9)
- Otro (30) -> P.13.a Especificar \_\_\_\_\_
- Voto nulo (77)
- En blanco (96)
- No votaría (97)

- Ns/Nc (99)

**P.14 ME PODRÍA DECIR RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (No leer, respuesta espontánea)**

- PP (1)
- PSOE (2)
- Zaragoza en Común - IU (3)
- Ciudadanos (4)
- CHA (6)
- Unidas Podemos - Equo (7)
- Vox (8)
- Otro (30) -> P.14.a Especificar \_\_\_\_\_
- Voto nulo (77)
- No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.) (94)
- No votó por edad (95)
- Votó en blanco (96)
- No votó, abstención (97)
- No recuerda (98)
- No contesta (99)

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

**P.15 ¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA?**

- Sí (1)
- No (2)
- No contesta (99)

**P.16 ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO:**

- Solo/a (1)
- Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes) (2)
- Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes) (3)
- Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes) (4)
- Otra situación (5)
- No contesta (6)

**P.17 ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE?**

- Trabaja (1)
- Jubilado/a o pensionista, anteriormente ha trabajado (2)
- Pensionista, anteriormente no ha trabajado (3)
- Parado/a, anteriormente ha trabajado (4)
- Parado/a, en busca de su primer empleo (5)
- ERTE (6)
- Estudiante (7)
- Trabajo doméstico no remunerado (8)
- Otra situación (9) **C.17.a Especificar** \_\_\_\_\_
- No contesta (99)

**P17.1 SI ESTÁN DESEMPLEADOS O EN ERTE - > CON EL INICIO DE LA CRISIS SANITARIA, ¿HA CAMBIADO SU SITUACIÓN LABORAL?**

- Sí, regulación temporal de empleo (1)
- Sí, me han despedido / finalización del contrato (2)
- No (3)
- Otros (4) -> **C.17.1.a Especificar** \_\_\_\_\_
- Ns/Nc (99)

**P.18 CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE:**

- Sólo la nacionalidad española (1)
- La nacionalidad española y otra (2)
- Sólo otra nacionalidad (3)
- No contesta (99)

**P.19 EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO:**

- Menos de 5 años de escolarización (1)
- Educación primaria (2)
- Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial) (3)
- Educación secundaria obligatoria (4)
- FP de grado medio (5)
- Bachillerato (6)
- FP de grado superior (7)
- Estudios universitarios medios (8)
- Estudios universitarios superiores (9)

- Estudios oficiales de posgrado y doctorado (10)
- Otros (11)
- No contesta (12)

Muchas gracias por su colaboración