

BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados
1^{er} semestre 2022

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Mayo, 2022

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

1. PRESENTACIÓN.....	3
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	12
2.1 Resultados mayo 2022.....	13
2.2 Comparación con oleadas anteriores	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	27
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	30
3. POLÍTICA MUNICIPAL.....	33
3.1 Resultados mayo 2022.....	34
3.2 Comparación con oleadas anteriores	38
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	42
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	46
4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....	50
4.1 Resultados mayo 2022.....	51
4.2 Comparación con oleadas anteriores	54
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	57
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	60
5. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES.....	63
6. ANEXO.....	69
6.1 Preguntas Covid-19.....	70
6.2 Tablas de frecuencias.....	73

1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

1.1 Introducción

Fundación DFA, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al primer semestre de 2022.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora frecuentemente preguntas de actualidad: cuestiones vinculadas a la pandemia de COVID 19, percepción sobre las políticas de alimentación sostenible y saludable, etc.

Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre el **6 de abril y el 16 de mayo de 2022**



Se efectuaron un total de **2.025 encuestas telefónicas**



El universo ha estado formado por **ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo más de 6 meses en la ciudad de Zaragoza**

1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19 así como el cambio producido en la situación personal de las personas encuestadas respecto al año pasado.
- Conocer la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en oleadas anteriores permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

1.3 Metodología

1.3.1 Ficha técnica

METODOLOGÍA	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
UNIVERSO	Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
ÁMBITO	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
TIPO DE MUESTREO	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
MUESTRA	2.025 encuestas.
ERROR MUESTRAL	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ($p=0,5$ y $q=0,5$) ante el desconocimiento de la varianza poblacional. En las mismas condiciones, el error muestral por Junta y total de Barrios Rurales oscila entre $\pm 8,4\%$ y $\pm 9,4\%$.
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO	Del 6 de abril al 16 de mayo de 2022.
EQUIPO	12 agentes y 1 supervisor.
CONTROLES	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

1.3 Metodología

1.3.2 Estratificación de la muestra

JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,6%	133
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,3%	127
JM ALMOZARA	5,9%	120
JM CASABLANCA	5,3%	107
JM CASCO HISTÓRICO	6,4%	130
JM CENTRO	6,4%	130
JM DELICIAS	6,4%	130
JM EL RABAL	6,4%	130
JM LAS FUENTES	6,3%	127
JM MIRALBUENO	5,3%	107
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,3%	128
JM SAN JOSÉ	6,4%	129
JM SANTA ISABEL	6,4%	130
JM SUR	6,7%	135
JM TORRERO-LA PAZ	6,3%	127
JM UNIVERSIDAD	6,7%	135
Total	100,0%	2.025

SEXO

	%	Base
HOMBRE	48,2%	977
MUJER	51,8%	1.048
Total	100,0%	2.025

EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,7%	318
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	61,7%	1.249
MÁS DE 65 AÑOS	22,6%	458
Total	100,0%	2.025

1.3 Metodología

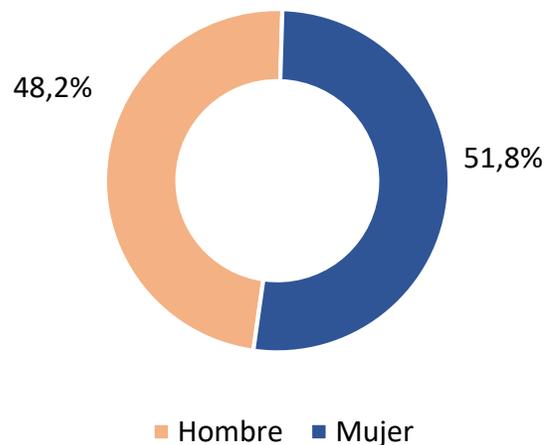
1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **6**.
- Se han realizado un total de **17.566 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos**.

	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
Contactos útiles	Colabora	2.025
	Enfermo / No disponible	29
	Encuesta incompleta	224
	No colabora	2.392
	No puede en este momento	2.116
Contactos negativos	Apagado o fuera de cobertura	314
	Comunica / Contestador	4.682
	No existe línea / FAX	592
	No lo coge	5.071
	Sin señal / Error técnico	121
TOTAL LLAMADAS		17.566

1.4 Perfil de las personas encuestadas

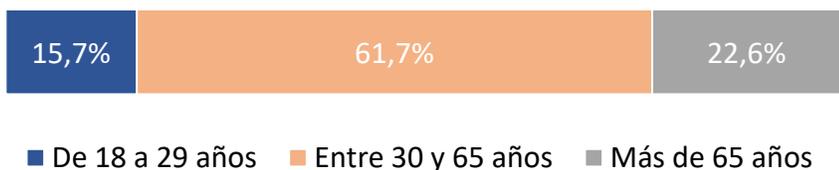
SEXO (A.3)



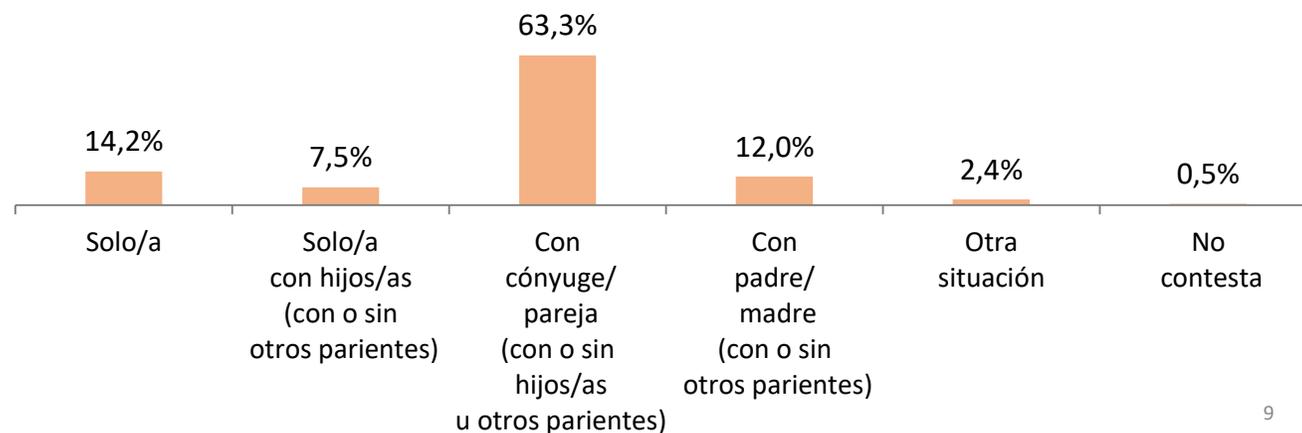
SITUACIÓN LABORAL (C.5)



ESTRATO DE EDAD (A.2)



CONVIVENCIA (C.4)



Base: 2.025

1.4 Perfil de las personas encuestadas

SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	60,9%	52,7%	62,6%	75,1%	2,2%	56,6%
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	26,4%	19,8%	0,6%	7,0%	81,9%	23,0%
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,1%	3,5%	0,0%	0,9%	8,1%	2,4%
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	7,7%	11,3%	11,3%	12,2%	0,9%	9,5%
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,4%	1,1%	1,9%	0,7%	0,2%	0,8%
Estudiante	2,9%	3,9%	20,8%	0,2%	0,0%	3,4%
Trabajado doméstico no remunerado	0,2%	7,3%	1,9%	3,4%	6,8%	3,9%
No contesta	0,4%	0,4%	0,9%	0,4%	0,0%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1.4 Perfil de las personas encuestadas

CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	14,1%	14,3%	10,1%	11,9%	23,4%	14,2%
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	4,3%	10,5%	1,3%	10,2%	4,6%	7,5%
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	64,9%	61,8%	36,2%	68,1%	69,0%	63,3%
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	13,5%	10,7%	46,5%	6,9%	2,2%	12,0%
Otra situación	2,8%	2,0%	5,3%	2,3%	0,4%	2,4%
No contesta	0,4%	0,7%	0,6%	0,6%	0,4%	0,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados mayo 2022

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

2.1 Resultados mayo 2022

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

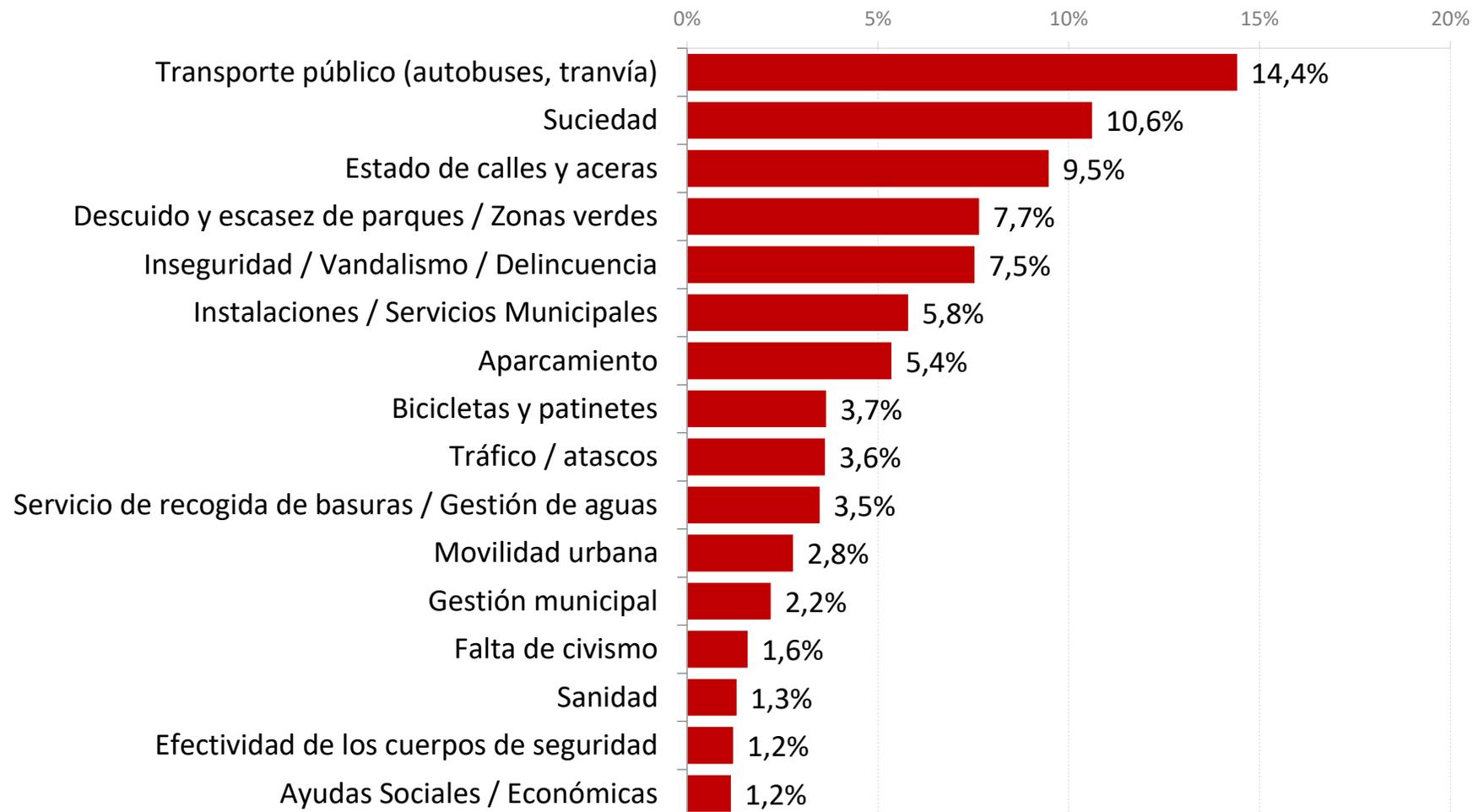
2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

2.1.4 Proyectos prioritarios

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



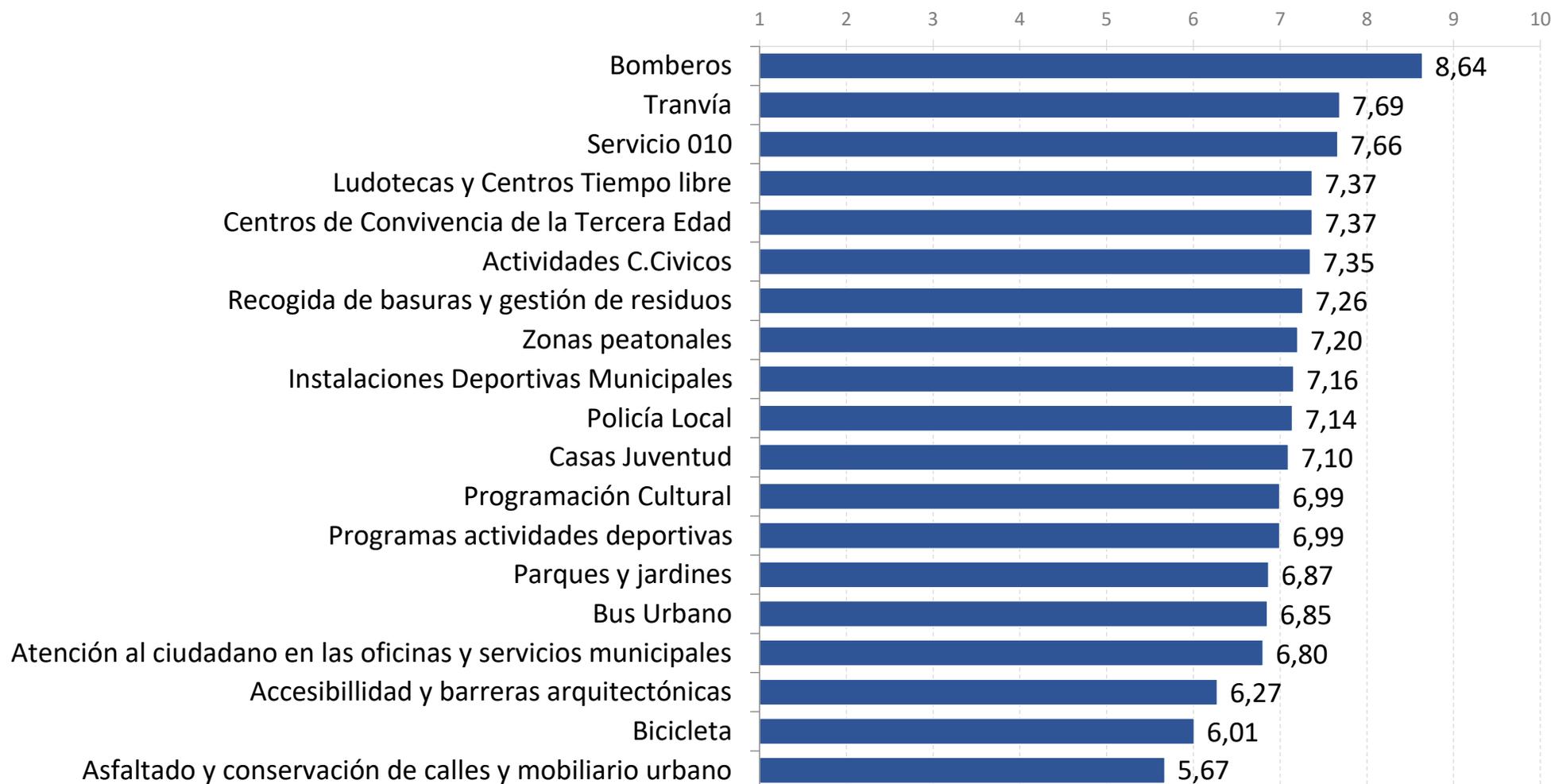
Base: 2.025

Total respuestas: 3.445

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.
Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



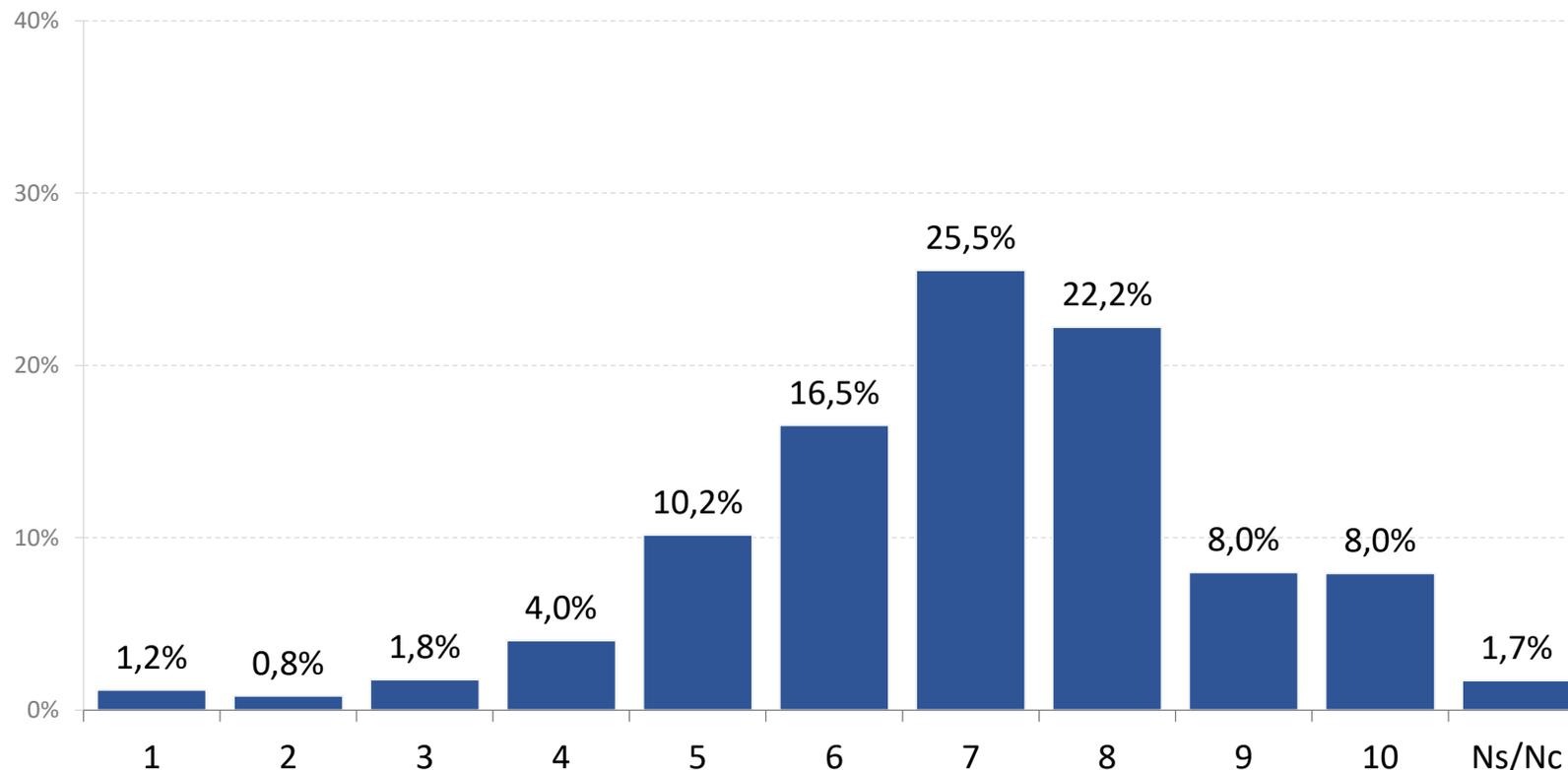
KPI
GESTIÓN MUNICIPAL

MEDIA KPI
1^{ER} SEMESTRE 2022
7,03

KPI Gestión Municipal
Indicador que
comprende la media de
satisfacción de todos los
servicios municipales

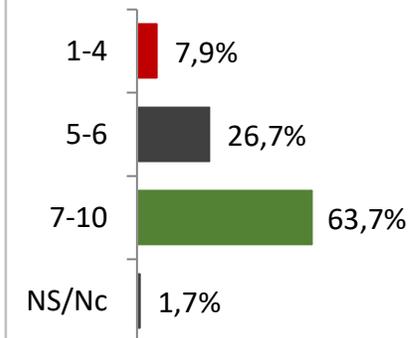
2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



SAT. GENERAL
1^{ER} SEMESTRE 2022
6,95

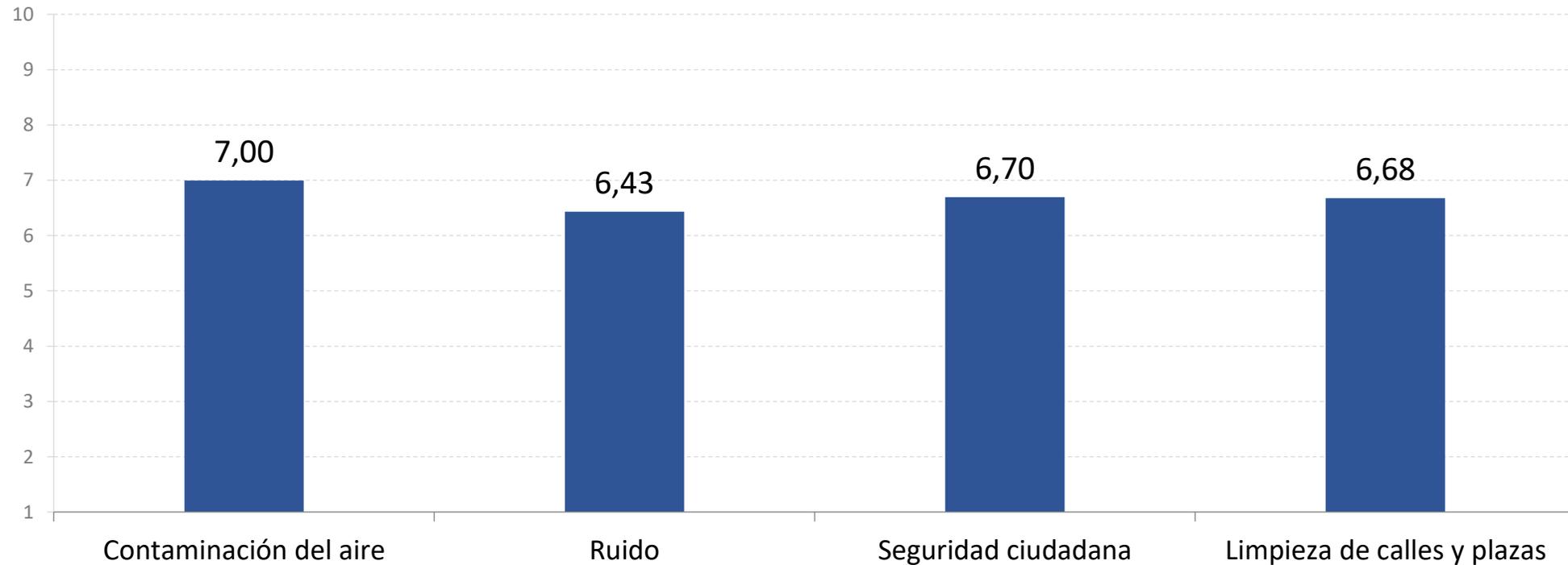
Agrupación de puntuaciones



Base: 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

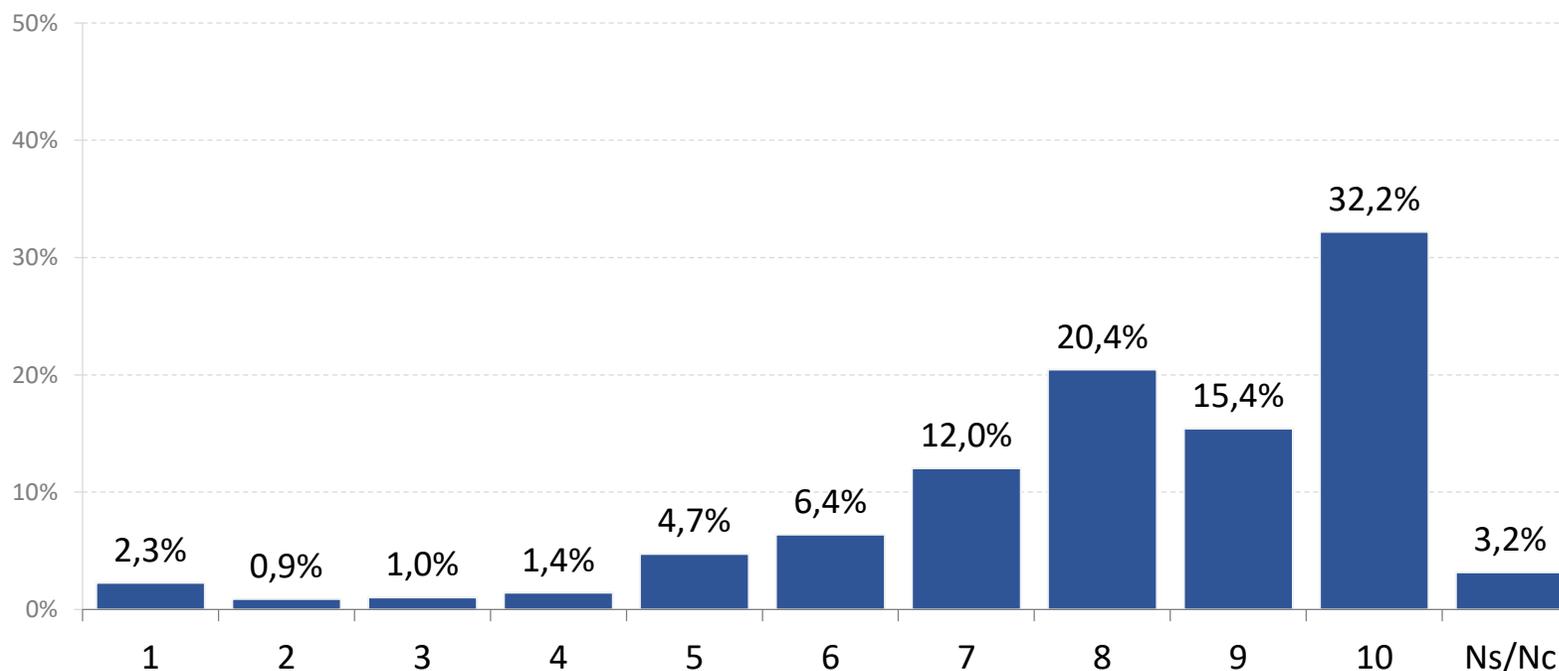
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



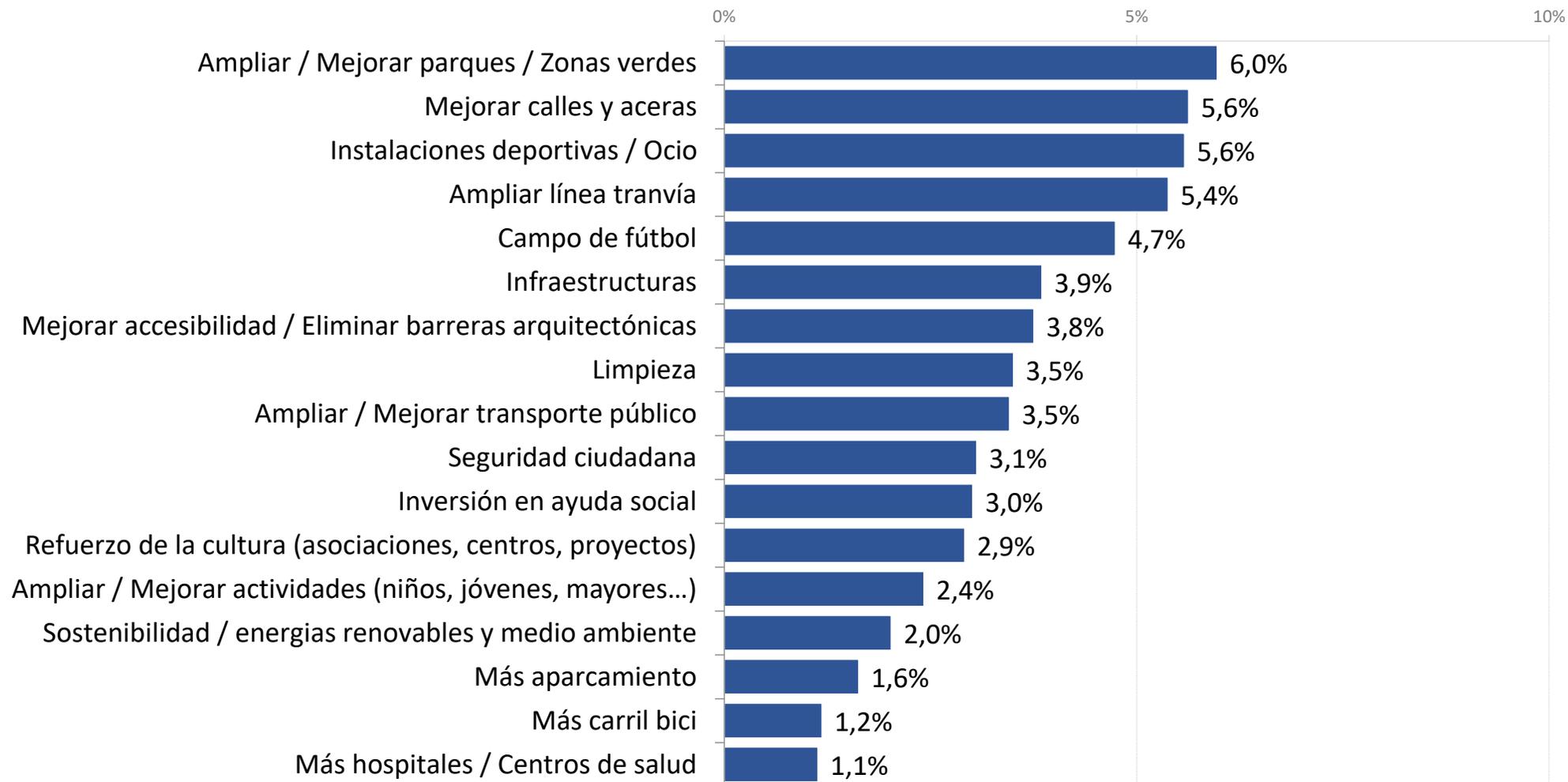
IMPORTANCIA MEDIA
1^{ER} SEMESTRE 2022
8,09

Base: 2.025

2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025

*Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1 ^{er} SEMESTRE 2020	2 ^o SEMESTRE 2020	1 ^{er} SEMESTRE 2021	2 ^o SEMESTRE 2021	1 ^{er} SEMESTRE 2022
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad	Suciedad	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Bicicletas y patinetes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia

*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público. A partir del primer semestre de 2022 las categorías relacionadas con la inseguridad se unifican con vandalismo y delincuencia.

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

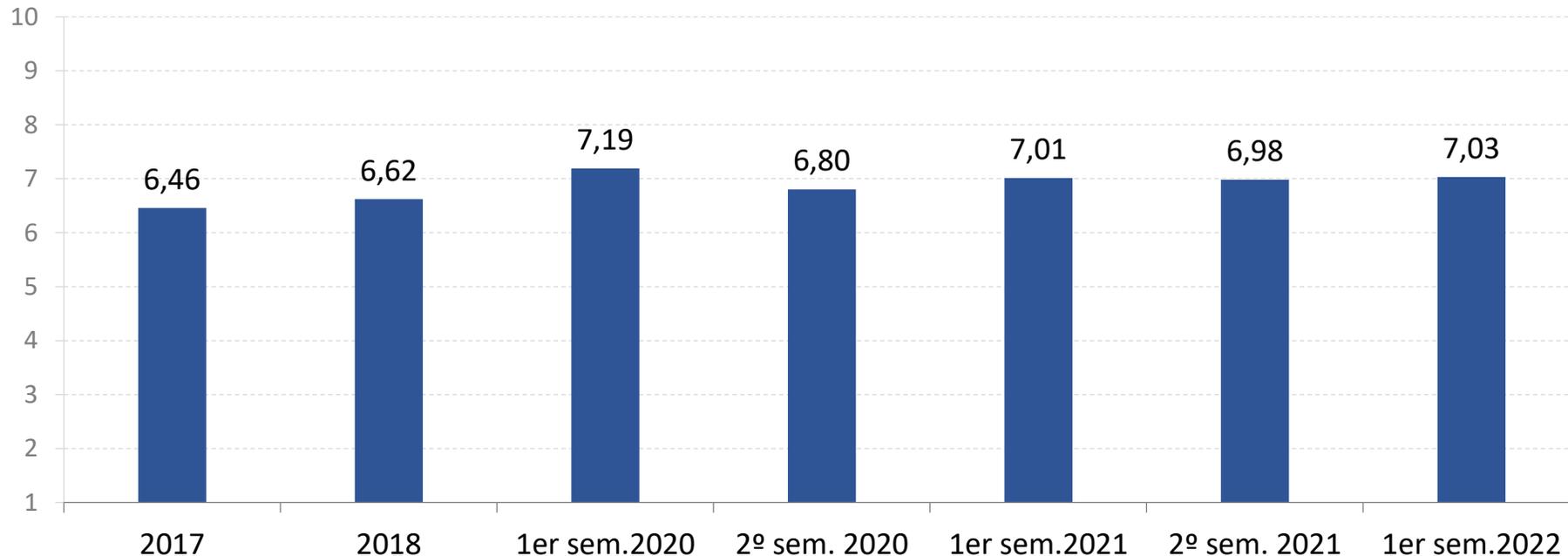
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022
Bomberos	8,45	8,45	8,8	8,58	8,77	8,72	8,64
Tranvía	6,86	7,06	7,7	6,99	7,46	7,42	7,69
Servicio 010	7,28	7,28	7,76	7,41	7,74	7,44	7,66
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,80	7,04	7,59	7,15	7,29	7,29	7,37
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28	7,24	7,37
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22	7,26	7,35
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24	7,11	7,26
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16	7,14	7,20
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09	7,16	7,16
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12	7,15	7,14
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,9	6,96	6,88	7,10
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82	6,89	6,99
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83	6,94	6,99
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92	6,87	6,87
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94	6,8	6,85
Atención al ciudadano en oficinas y serv. municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07	6,92	6,80
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97	6,23	6,2	6,27
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19	6,00	5,95	6,01
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27	5,59	5,62	5,67
KPI	6,46	6,62	7,19	6,80	7,01	6,98	7,03

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

EVOLUCIÓN KPI GESTIÓN MUNICIPAL



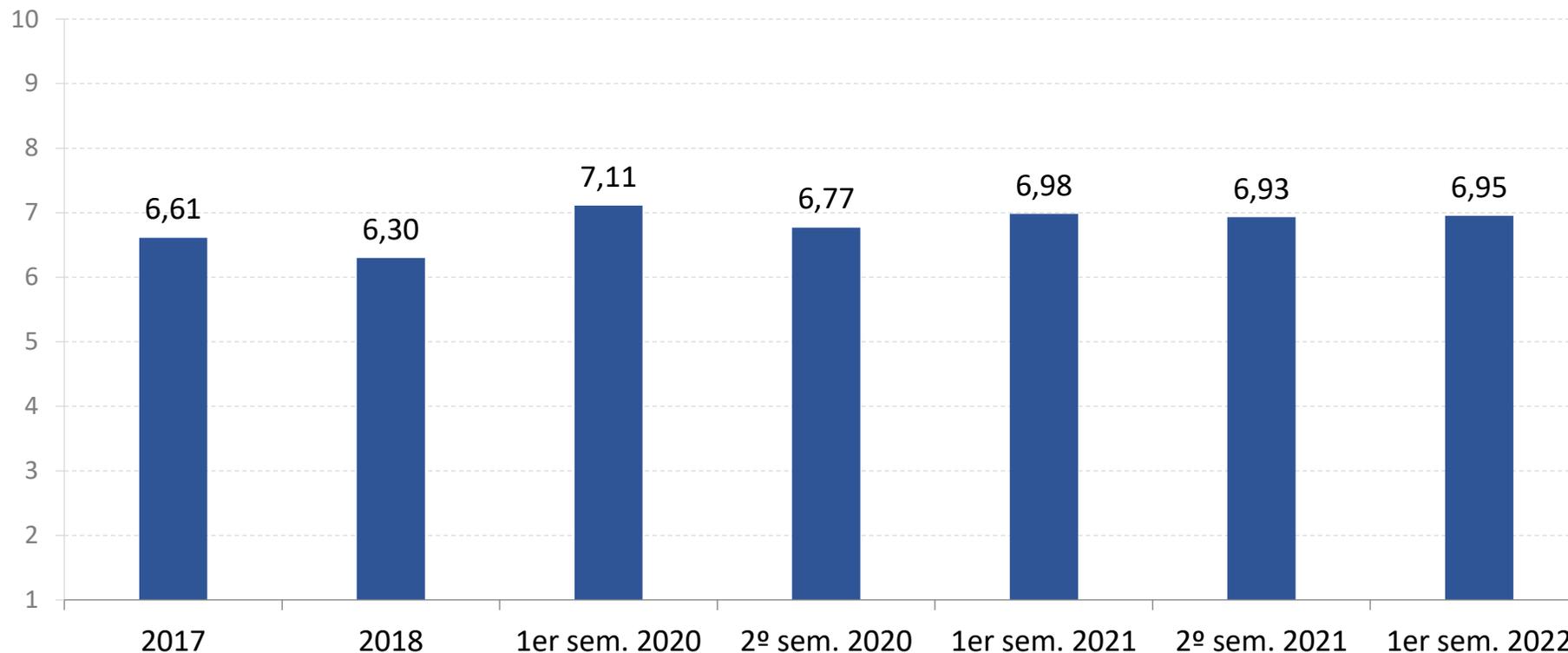
KPI Gestión Municipal: Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

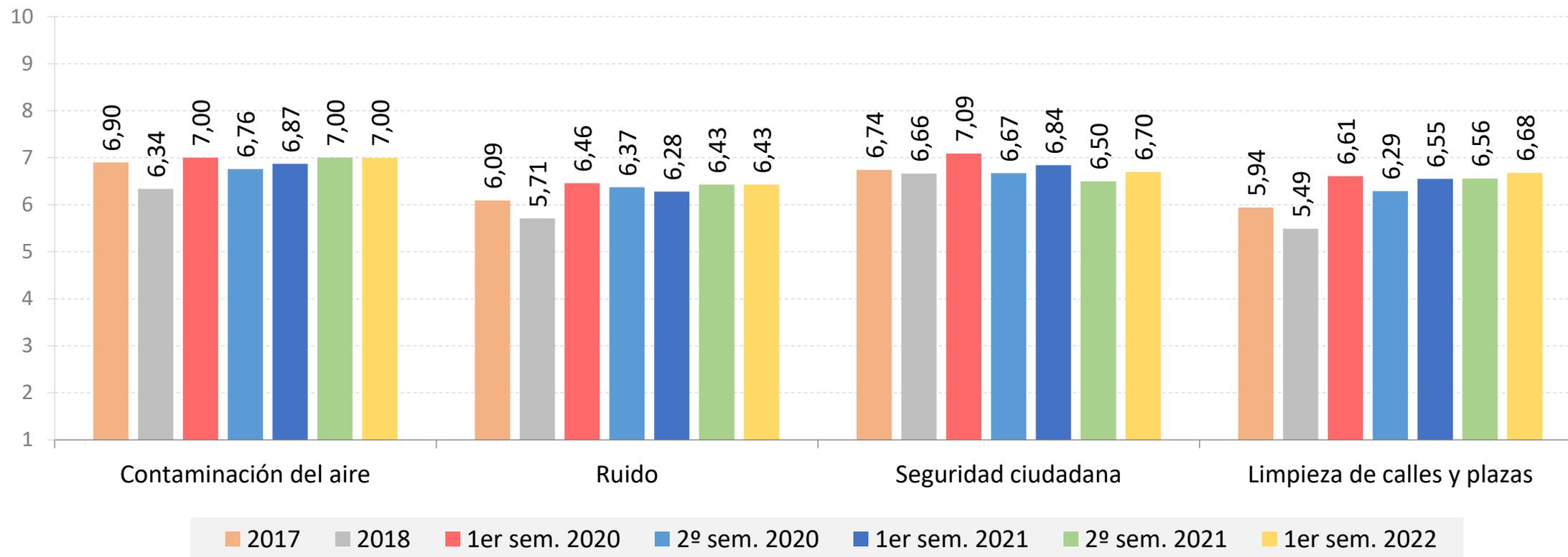
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022
1	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar las calles y aceras	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
2	Mejorar movilidad urbana	Instalaciones	Ampliar línea tranvía	Instalaciones deportivas / Ocio	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras
3	Ampliar/ Mejorar carril bici	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Infraestructuras	Seguridad ciudadana	Instalaciones deportivas / Ocio
4	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Limpieza	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Limpieza	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía
5	Instalaciones	Ayudas económicas / Sociales	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)	Inversión en ayuda social	Campo de fútbol
6	Mejorar calles y aceras	Ampliar / Mejorar actividades	Limpieza	Limpieza	Refuerzo de la cultura	Instalaciones deportivas / Ocio	Infraestructuras
7	Limpieza	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Campo de fútbol	Inversión en ayuda social	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)	Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas
8	Más y mejores servicios para los barrios	Ampliar / Mejorar carril bici	Mantenimiento	Más carril bici	Inversión en ayuda social	Limpieza	Limpieza
9	Mejorar accesibilidad	Mejorar movilidad urbana	Ayudas económicas y sociales	Seguridad ciudadana	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar transporte público
10	Ayudas económicas / Sociales	Vigilancia	Prolongación Tenor Fleta	Refuerzo de la cultura	Ampliar / Mejorar transporte público	Campo de fútbol	Seguridad ciudadana

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,64	8,69	8,83	8,82	8,71	8,69	8,78	8,64	8,70	8,88	8,15	8,51	8,63	8,85	8,62	8,29	8,37
Tranvía	7,69	7,99	7,55	7,69	8,18	7,75	7,72	7,63	7,83	7,62	6,70	7,05	8,08	7,74	7,14	7,79	7,90
Servicio 010	7,66	7,78	7,81	7,74	7,66	7,93	7,75	7,63	7,89	7,75	7,58	7,56	7,65	7,72	7,42	7,15	7,64
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,37	7,19	7,38	7,60	7,35	7,63	7,86	7,76	7,80	7,76	7,25	6,41	7,67	7,47	7,37	6,33	7,54
Centros de Convivencia Tercera Edad	7,37	7,43	7,19	7,43	7,02	7,74	7,86	7,87	7,69	7,67	7,38	6,97	7,68	7,33	7,46	5,83	7,17
Actividades C. Cívicos	7,35	7,18	7,25	7,58	7,41	7,45	7,60	7,65	7,64	7,65	7,24	7,13	7,36	7,34	7,61	6,64	6,87
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,26	7,26	7,09	7,52	7,32	6,99	7,27	7,27	7,39	7,27	7,39	7,14	7,54	7,65	7,30	6,56	7,21
Zonas peatonales	7,20	7,35	7,27	7,27	7,23	7,05	7,23	7,07	7,46	7,36	7,12	6,94	7,49	7,15	6,79	7,21	7,22
Instalaciones Deportivas Municipales	7,16	7,51	7,66	7,49	7,26	7,19	7,78	7,24	6,49	7,83	6,59	7,00	7,61	7,25	6,98	5,83	6,83
Policía Local	7,14	7,27	7,01	7,56	7,18	7,38	7,41	7,03	7,48	7,31	6,82	7,12	7,12	7,55	7,10	6,50	6,45
Casas Juventud	7,10	7,22	7,02	7,23	6,93	7,16	7,46	7,64	7,39	7,27	7,22	6,48	7,06	7,05	7,33	6,00	7,04
Programación Cultural	6,99	7,10	7,04	7,22	6,74	6,91	7,27	7,12	7,21	7,34	6,82	6,72	7,06	6,95	6,83	6,81	6,81
Programas actividades deportivas	6,99	7,41	7,28	7,16	7,20	6,88	7,45	7,12	6,67	7,43	6,31	6,73	7,28	7,19	6,91	6,24	6,75
Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales	6,93	7,09	7,03	7,15	7,02	7,07	7,08	6,90	7,20	7,07	6,74	6,75	6,92	7,12	6,55	6,66	6,64
Parques y jardines	6,87	7,17	6,93	7,26	7,19	6,90	6,78	6,90	7,10	7,19	6,86	6,56	7,01	6,86	5,97	6,64	6,59
Bus Urbano	6,85	7,43	7,18	7,47	7,07	6,61	7,09	7,03	6,91	7,10	6,00	6,86	6,88	7,16	5,53	6,15	7,01
Atención en oficinas y serv. municipales	6,80	6,75	6,77	6,76	6,64	6,65	6,64	7,06	6,94	6,93	6,83	6,74	6,89	6,96	6,71	6,64	6,94
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,27	6,38	6,31	6,59	6,47	6,18	6,30	6,25	6,58	6,24	6,25	6,27	6,47	6,09	5,82	6,08	6,11
Bicicleta	6,01	5,99	5,43	6,33	5,90	5,70	6,00	5,98	6,50	6,02	5,72	6,06	6,08	6,26	5,46	6,21	6,39
Asfaltado y conservación calles / mobiliario	5,67	6,03	5,95	6,12	5,73	5,47	5,57	5,39	6,18	5,68	5,79	5,55	5,46	5,63	5,17	5,64	5,38
SAT. GENERAL	6,95	7,10	7,03	7,16	7,02	7,10	7,09	6,90	7,22	7,11	6,75	6,76	6,93	7,13	6,55	6,66	6,65

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Contaminación del aire	7,00	6,79	7,35	7,07	7,37	7,06	6,85	6,86	6,95	6,98	7,00	7,05	6,75	6,65	6,78	7,32	7,10
Ruido	6,43	5,91	6,29	6,31	6,41	6,33	6,40	6,31	6,26	6,49	6,84	6,54	6,62	6,56	6,69	6,40	6,56
Seguridad ciudadana	6,70	6,43	6,52	6,93	7,00	6,79	6,74	6,84	6,70	6,63	6,60	6,58	6,52	6,96	6,84	6,55	6,49
Limpieza de calles y plazas	6,68	6,76	6,63	6,77	6,68	6,29	6,50	6,37	6,69	6,70	6,68	6,72	6,80	6,84	6,62	6,74	6,98

2.4 Resultados por sexo y edad

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,72	8,59	8,72	8,64	8,76	8,61	8,52	8,61	8,67	8,58	8,90	8,67
Tranvía	7,74	7,58	7,94	7,69	7,74	7,70	7,97	7,76	7,73	7,47	7,92	7,61
Servicio 010	7,43	7,61	7,96	7,66	7,50	7,61	7,82	7,64	7,37	7,61	8,07	7,68
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,71	7,23	7,54	7,37	7,60	7,19	7,35	7,30	7,83	7,26	7,71	7,44
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,57	7,22	7,61	7,37	7,57	7,21	7,38	7,30	7,56	7,24	7,82	7,43
Actividades C. Cívicos	7,63	7,19	7,61	7,35	7,53	7,04	7,34	7,18	7,73	7,33	7,83	7,49
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,64	7,11	7,41	7,26	7,85	7,06	7,40	7,26	7,44	7,15	7,43	7,26
Zonas peatonales	7,83	7,03	7,23	7,20	7,95	7,05	7,20	7,23	7,72	7,01	7,27	7,18
Instalaciones Deportivas Municipales	7,73	6,99	7,19	7,16	7,77	7,01	6,94	7,13	7,68	6,98	7,48	7,18
Policía Local	7,24	6,98	7,51	7,14	6,88	6,72	7,12	6,83	7,59	7,23	7,89	7,43
Casas Juventud	7,52	6,97	7,07	7,10	7,50	6,94	6,68	7,03	7,54	6,99	7,43	7,16
Programación Cultural	7,39	6,88	7,03	6,99	7,26	6,88	6,90	6,95	7,52	6,89	7,16	7,04
Programas actividades deportivas	7,60	6,85	6,90	6,99	7,56	6,81	6,62	6,92	7,64	6,89	7,22	7,08
Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales	7,26	6,81	7,06	6,93	7,35	6,80	6,81	6,89	7,17	6,81	7,29	6,97
Parques y jardines	7,55	6,69	6,87	6,87	7,58	6,75	6,81	6,90	7,53	6,63	6,92	6,84
Bus Urbano	7,19	6,64	7,20	6,85	7,36	6,82	7,13	6,98	7,03	6,48	7,27	6,73
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,83	6,73	7,02	6,80	6,82	6,78	6,68	6,77	6,84	6,68	7,37	6,84
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,86	6,08	6,43	6,27	7,12	6,30	6,43	6,46	6,61	5,87	6,43	6,10
Bicicleta	6,71	6,04	5,44	6,01	7,06	6,12	5,62	6,16	6,32	5,96	5,27	5,86
Asfaltado y conservación de calles / mobiliario	6,43	5,46	5,71	5,67	6,37	5,51	5,66	5,68	6,48	5,42	5,75	5,66
Sat. General	7,27	6,81	7,09	6,95	7,36	6,80	6,83	6,90	7,19	6,82	7,32	6,99

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Contaminación del aire	6,77	6,99	7,18	7,00	7,14	7,13	7,27	7,16	6,41	6,86	7,09	6,84
Ruido	6,71	6,37	6,40	6,43	6,92	6,35	6,22	6,41	6,51	6,39	6,56	6,44
Seguridad ciudadana	6,97	6,63	6,70	6,70	6,94	6,60	6,62	6,66	6,99	6,65	6,77	6,73
Limpieza de calles y plazas	7,23	6,59	6,54	6,68	7,28	6,62	6,61	6,72	7,19	6,56	6,47	6,64

3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados mayo 2022

3.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

3.1 Resultados mayo 2022

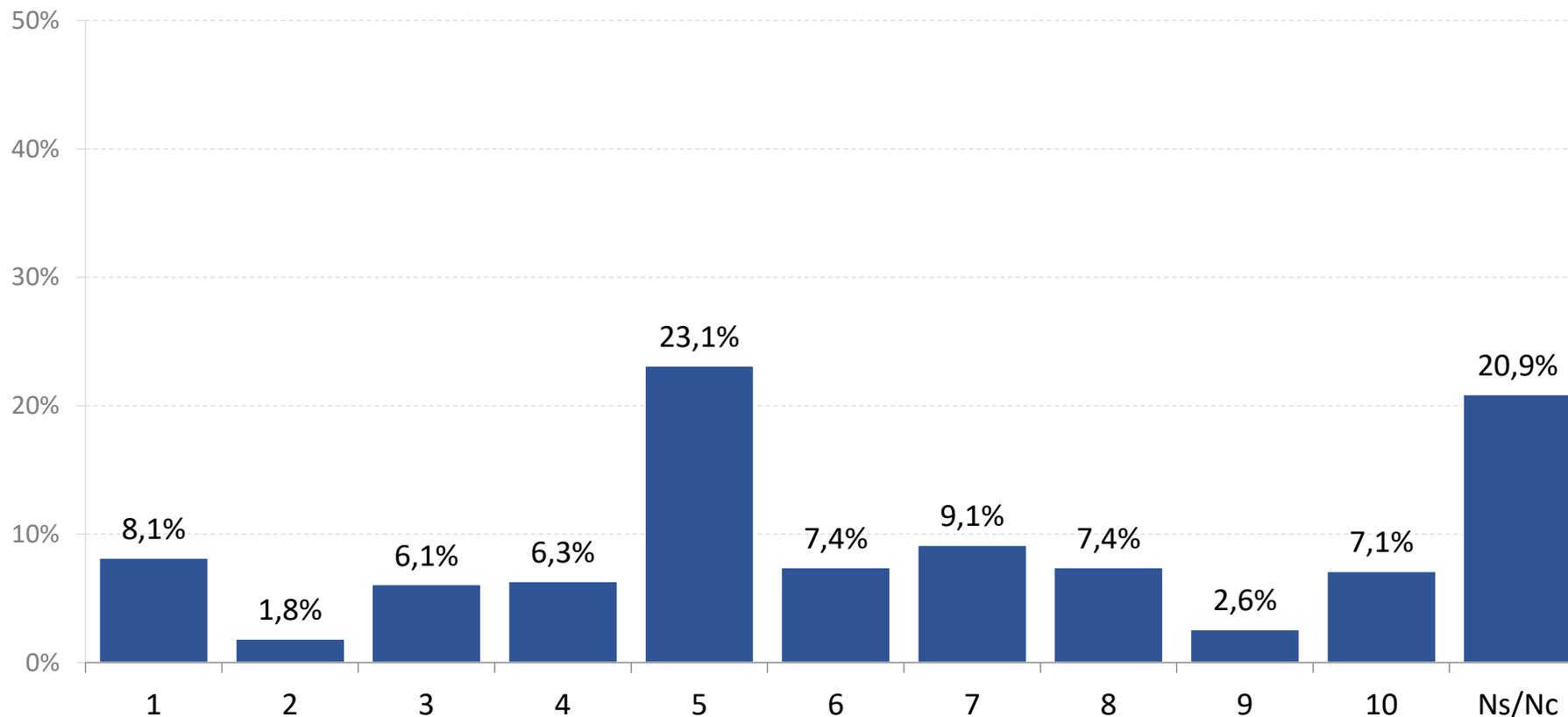
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

3.1.1 Posicionamiento ideológico

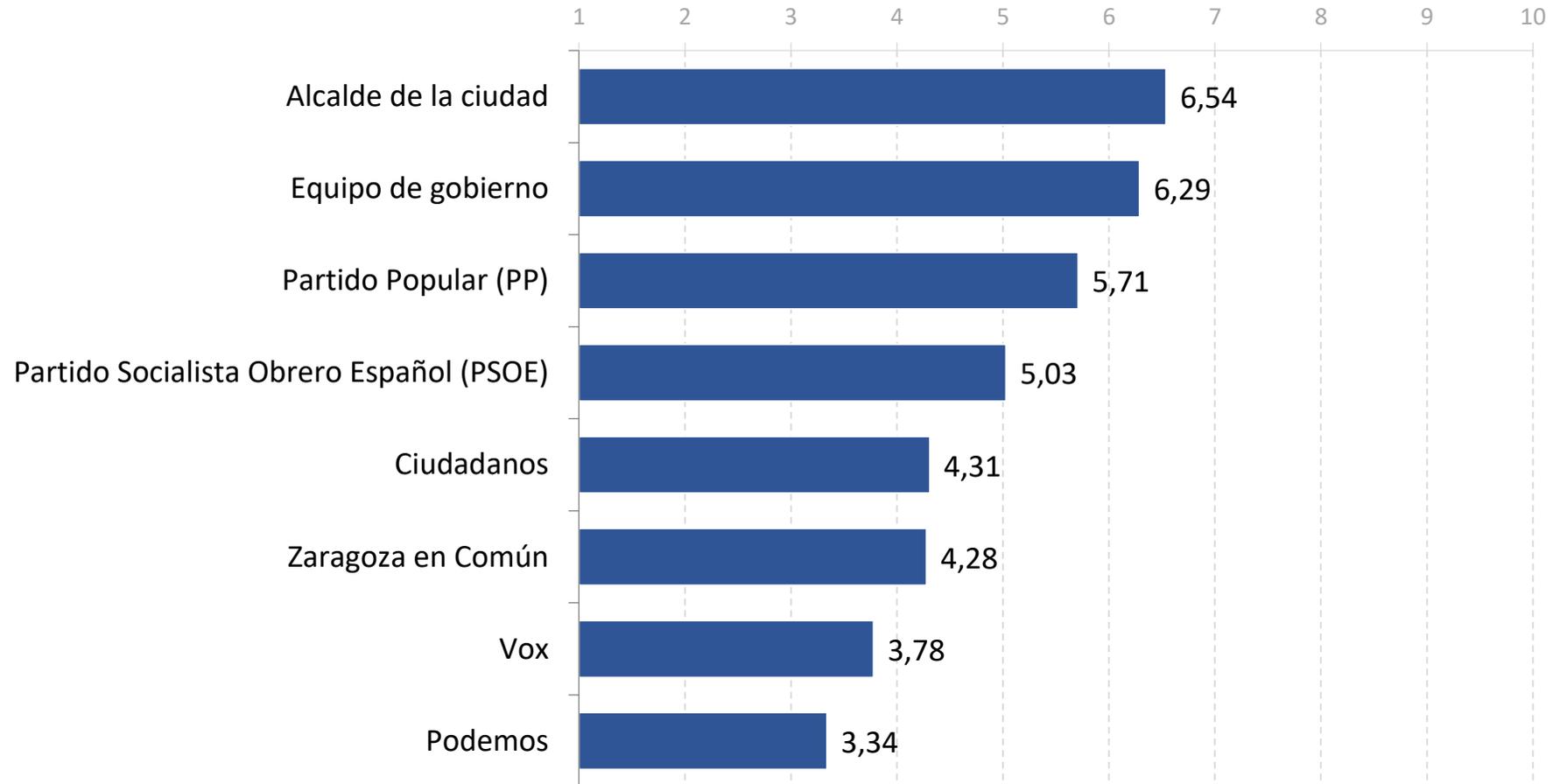
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base: 2.025

3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

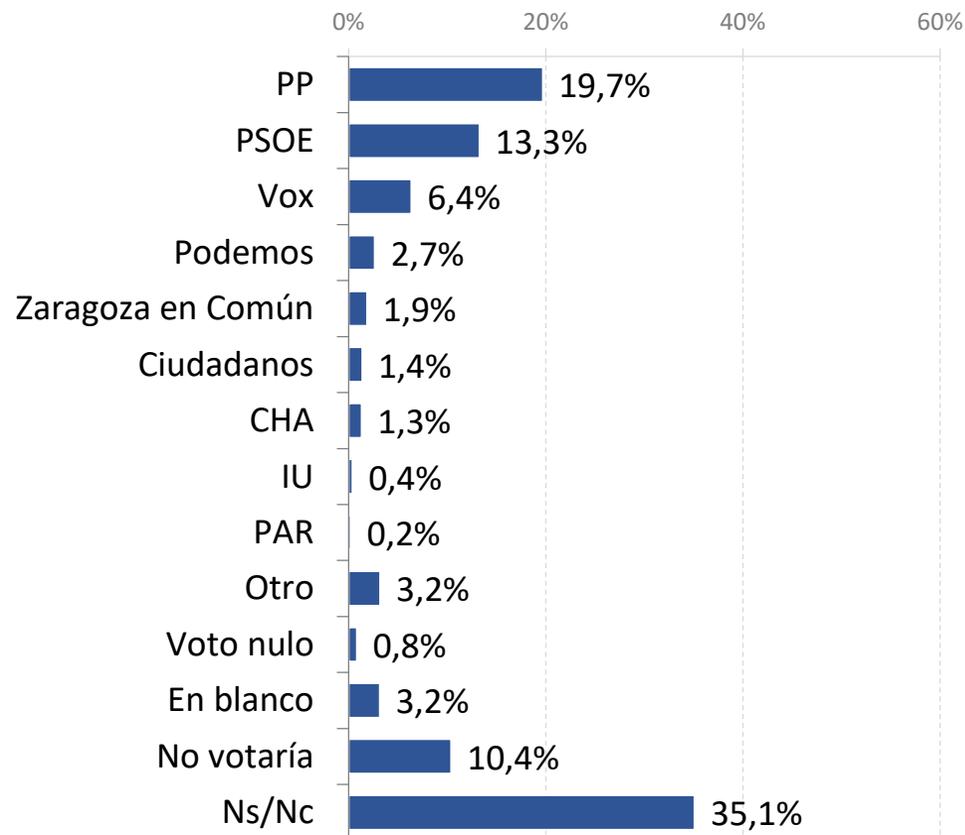
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



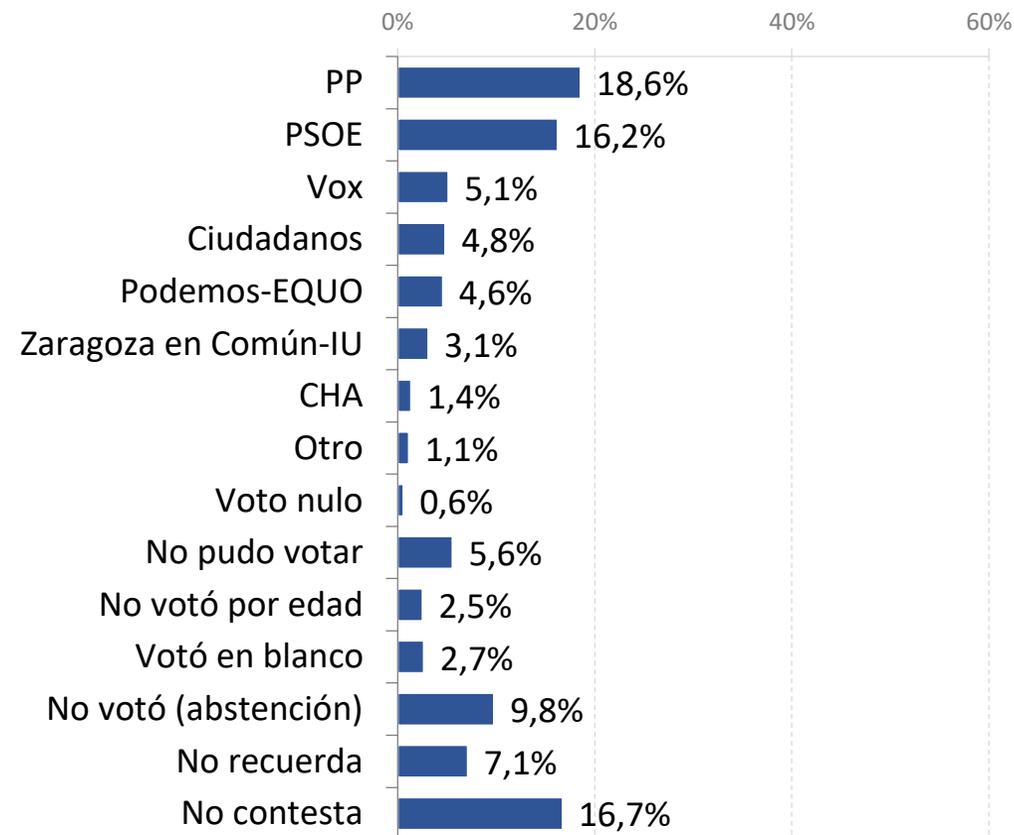
Base: 2.025

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)



RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)



Base: 2.025

3.2 Comparación con oleadas anteriores

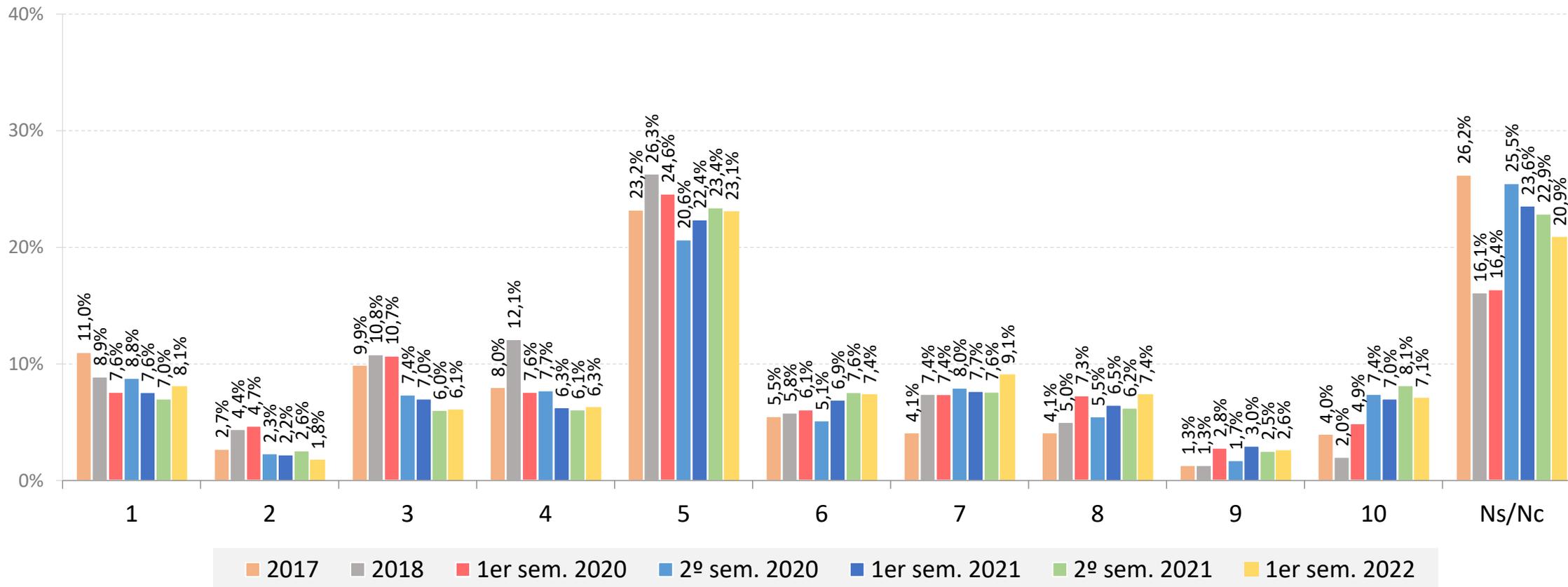
3.2.1 Posicionamiento ideológico

3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base 1er sem. 2022: 2.025 /
 Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025
 Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025
 Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022
Alcalde de la ciudad	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65	6,52	6,54
Equipo de gobierno	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30	6,23	6,29
Partido Popular (PP)	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64	5,55	5,71
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87	4,97	5,03
Ciudadanos	4,37	4,08	4,63	4,36	4,22	4,36	4,31
Zaragoza en Común*	-	-	4,38	3,81	4,08	4,27	4,28
Vox	-	-	3,36	3,20	3,65	3,83	3,78
Podemos*	-	-	3,67	3,06	3,11	3,43	3,34

*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 1er sem. 2022: 2.025

Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022
PP	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%	18,4%	19,7%
PSOE	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%	12,1%	13,3%
Vox	-	-	3,9%	4,7%	5,2%	5,8%	6,4%
Podemos*	-	-	4,2%	2,4%	3,1%	2,9%	2,7%
Zaragoza en Común*	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%	2,2%	1,9%
Ciudadanos	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%	1,5%	1,4%
CHA	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%	1,3%
IU*	-	-	0,7%	0,5%	0,6%	0,4%	0,4%
PAR	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,2%
Otros partidos	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%	2,2%	3,2%
Voto nulo	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%	1,9%	0,8%
En blanco	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%	4,0%	3,2%
No votaría	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%	9,2%	10,4%
No sabe/No contesta	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%	38,0%	35,1%

*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2º sem. 2020: 2.025
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

AYUNTAMIENTO
Oficina de Organización y Servicios Generales

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,47	5,67	6,03	5,23	5,91	5,90	5,17	5,35	5,31	5,31	5,57	5,08	5,48	5,11	5,36	5,42	5,56

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcalde	6,54	6,77	6,91	6,68	6,85	6,81	6,64	6,50	6,45	6,50	6,33	6,51	6,17	6,37	6,06	6,39	6,55
Equipo gobierno	6,29	6,43	6,64	6,57	6,54	6,47	6,33	6,54	6,23	6,34	6,15	6,17	6,13	6,02	5,76	6,09	6,15
PP	5,71	5,99	6,18	5,77	6,12	6,14	5,88	5,67	5,62	5,77	5,65	5,56	5,58	5,29	5,26	5,37	5,54
PSOE	5,03	5,33	4,73	5,54	4,79	5,13	5,24	5,52	5,34	5,27	4,70	5,02	4,47	5,05	4,78	4,57	5,18
Ciudadanos	4,31	4,58	4,20	4,86	4,24	4,54	4,33	4,57	4,29	4,31	4,13	4,45	3,88	4,27	4,00	3,97	4,42
ZeC	4,28	4,17	3,71	5,48	4,12	4,21	4,40	5,07	4,20	4,59	3,64	4,76	3,87	4,64	4,29	3,58	3,98
Vox	3,78	3,93	4,23	3,23	3,72	3,97	3,66	3,79	3,17	3,98	4,22	3,61	3,75	4,09	3,75	3,94	3,42
Podemos	3,34	3,26	3,01	3,88	3,13	3,34	3,56	4,04	3,49	3,29	2,92	3,69	2,83	3,69	3,22	2,92	3,31

3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	19,7%	20,8%	26,9%	14,6%	28,9%	29,0%	20,9%	15,7%	17,5%	14,1%	21,5%	12,6%	20,5%	16,2%	18,5%	20,7%	18,0%
PSOE	13,3%	10,0%	10,8%	17,7%	11,1%	12,1%	10,9%	19,7%	19,2%	14,1%	13,1%	11,0%	13,4%	15,4%	10,0%	5,2%	19,5%
Vox	6,4%	6,2%	6,9%	2,3%	5,2%	7,5%	3,9%	7,1%	3,3%	5,5%	6,5%	5,5%	6,3%	6,9%	10,8%	11,1%	6,8%
Podemos	2,7%	0,0%	3,8%	4,6%	3,7%	1,9%	3,1%	4,7%	0,8%	4,7%	0,9%	3,1%	1,6%	0,8%	2,3%	4,4%	1,5%
Zaragoza en Común	1,9%	1,5%	1,5%	3,8%	1,5%	0,0%	3,1%	4,7%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	3,9%	1,5%	2,3%	1,5%	0,8%
Ciudadanos	1,4%	1,5%	0,8%	1,5%	3,0%	0,9%	1,6%	1,6%	0,8%	0,8%	0,9%	1,6%	2,4%	1,5%	0,0%	2,2%	0,8%
CHA	1,3%	3,1%	0,0%	0,8%	1,5%	2,8%	0,8%	1,6%	1,7%	0,0%	0,0%	3,1%	0,8%	1,5%	1,5%	1,5%	0,8%
IU	0,4%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%
PAR	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%
Otros partidos	3,2%	1,5%	2,3%	1,5%	1,5%	3,7%	5,4%	1,6%	2,5%	3,9%	5,6%	4,7%	1,6%	3,8%	2,3%	4,4%	5,3%
Voto nulo	0,8%	1,5%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,7%	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%	0,0%	0,8%	0,7%	2,3%
En blanco	3,2%	1,5%	4,6%	2,3%	3,7%	1,9%	4,7%	1,6%	3,3%	0,8%	1,9%	2,4%	5,5%	3,1%	4,6%	3,7%	4,5%
No votaría	10,4%	13,1%	7,7%	10,8%	9,6%	7,5%	13,2%	11,8%	6,7%	10,2%	5,6%	12,6%	12,6%	8,5%	15,4%	10,4%	9,8%
Ns/Nc	35,1%	37,7%	33,8%	38,5%	30,4%	31,8%	32,6%	28,3%	40,0%	44,5%	42,1%	40,2%	29,9%	40,8%	30,0%	32,6%	30,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.3.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	18,6%	17,7%	33,8%	15,4%	23,7%	25,2%	14,0%	12,6%	20,8%	17,2%	22,4%	14,2%	18,1%	12,3%	13,8%	19,3%	18,0%
PSOE	16,2%	15,4%	12,3%	17,7%	10,4%	13,1%	13,2%	19,7%	26,7%	16,4%	17,8%	17,3%	15,7%	14,6%	14,6%	9,6%	26,3%
Vox	5,1%	4,6%	4,6%	1,5%	4,4%	5,6%	4,7%	8,7%	2,5%	4,7%	6,5%	6,3%	4,7%	6,2%	6,2%	8,9%	2,3%
Ciudadanos	4,8%	3,1%	4,6%	5,4%	8,1%	4,7%	6,2%	3,9%	0,8%	3,9%	4,7%	6,3%	4,7%	3,8%	4,6%	7,4%	4,5%
Podemos-EQUO	4,6%	0,8%	3,1%	5,4%	3,0%	6,5%	5,4%	5,5%	5,0%	4,7%	2,8%	6,3%	7,9%	3,8%	3,8%	8,9%	0,8%
Zaragoza en Común-IU	3,1%	3,8%	3,8%	3,8%	5,2%	0,9%	3,9%	4,7%	1,7%	1,6%	0,9%	3,1%	4,7%	3,1%	3,8%	3,0%	0,8%
CHA	1,4%	3,1%	0,0%	1,5%	0,7%	2,8%	0,8%	0,8%	1,7%	0,0%	0,9%	1,6%	0,8%	2,3%	3,1%	1,5%	0,8%
Otro	1,1%	0,0%	0,0%	1,5%	2,2%	0,0%	1,6%	0,0%	0,8%	1,6%	1,9%	1,6%	0,0%	0,8%	2,3%	2,2%	1,5%
Voto nulo	0,6%	1,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,9%	2,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%
No votó (otros)	5,6%	8,5%	2,3%	14,6%	3,7%	1,9%	9,3%	10,2%	2,5%	6,3%	3,7%	7,1%	3,9%	9,2%	0,0%	2,2%	3,0%
No votó por edad	2,5%	0,8%	3,8%	2,3%	2,2%	3,7%	4,7%	2,4%	1,7%	0,8%	1,9%	3,1%	0,0%	4,6%	0,8%	1,5%	6,0%
Votó en blanco	2,7%	1,5%	3,8%	2,3%	2,2%	3,7%	1,6%	3,1%	1,7%	2,3%	0,9%	2,4%	5,5%	1,5%	3,8%	3,0%	3,0%
No votó (abstención)	9,8%	9,2%	7,7%	6,9%	8,9%	5,6%	12,4%	7,9%	9,2%	9,4%	7,5%	7,1%	12,6%	13,1%	17,7%	10,4%	9,8%
No recuerda	7,1%	7,7%	10,0%	7,7%	5,9%	9,3%	7,0%	5,5%	4,2%	7,8%	7,5%	5,5%	3,9%	10,0%	8,5%	5,9%	7,5%
No contesta	16,7%	22,3%	10,0%	13,1%	19,3%	16,8%	15,5%	14,2%	20,8%	22,7%	19,6%	15,7%	16,5%	14,6%	16,9%	15,6%	15,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4 Resultados por sexo y edad

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Posicionamiento	5,15	5,47	5,68	5,47	5,48	5,63	5,85	5,66	4,76	5,31	5,49	5,27

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Alcalde	6,64	6,41	6,83	6,54	6,84	6,39	6,76	6,54	6,40	6,43	6,90	6,53
Equipo gobierno	6,52	6,16	6,49	6,29	6,72	6,17	6,42	6,31	6,28	6,16	6,57	6,26
Partido Popular	5,98	5,56	5,96	5,71	6,23	5,55	6,02	5,75	5,68	5,57	5,90	5,66
PSOE	5,46	4,88	5,19	5,03	5,34	4,66	5,11	4,86	5,60	5,11	5,27	5,21
Ciudadanos	4,87	4,22	4,19	4,31	4,68	4,03	4,24	4,17	5,10	4,42	4,13	4,45
ZeC	5,78	4,07	3,95	4,28	5,64	3,67	3,75	3,98	5,93	4,48	4,17	4,61
Vox	4,11	3,74	3,67	3,78	4,37	3,89	3,82	3,94	3,81	3,60	3,51	3,61
Podemos	4,34	3,20	3,09	3,34	3,94	2,96	3,13	3,15	4,82	3,45	3,05	3,54

3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	9,4%	19,7%	26,9%	19,7%	12,8%	22,5%	29,5%	22,5%	6,2%	17,1%	24,4%	17,1%
PSOE	11,3%	12,2%	17,5%	13,3%	7,7%	11,6%	18,6%	12,6%	14,8%	12,8%	16,4%	13,9%
Vox	7,9%	7,4%	2,4%	6,4%	9,0%	9,3%	3,2%	7,9%	6,8%	5,7%	1,7%	5,0%
Podemos	3,8%	2,3%	2,8%	2,7%	3,2%	1,7%	3,6%	2,4%	4,3%	2,9%	2,1%	3,0%
Zaragoza en Común	2,5%	2,2%	0,4%	1,9%	1,9%	2,5%	0,5%	1,9%	3,1%	2,0%	0,4%	1,8%
Ciudadanos	2,8%	1,4%	0,2%	1,4%	3,2%	1,8%	0,0%	1,6%	2,5%	1,1%	0,4%	1,1%
CHA	0,9%	1,6%	0,9%	1,3%	1,3%	2,2%	0,9%	1,7%	0,6%	1,1%	0,8%	1,0%
IU	0,3%	0,6%	0,0%	0,4%	0,6%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%
PAR	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,6%	0,2%	0,4%	0,3%
Otros partidos	3,8%	3,2%	2,8%	3,2%	3,2%	3,5%	3,6%	3,5%	4,3%	2,9%	2,1%	3,0%
Voto nulo	0,9%	1,0%	0,4%	0,8%	1,3%	1,0%	0,5%	0,9%	0,6%	0,9%	0,4%	0,8%
En blanco	5,3%	3,0%	2,2%	3,2%	7,7%	3,0%	0,5%	3,2%	3,1%	2,9%	3,8%	3,1%
No votaría	13,8%	11,2%	5,9%	10,4%	14,7%	11,8%	7,3%	11,3%	13,0%	10,6%	4,6%	9,6%
Ns/Nc	36,8%	33,9%	37,3%	35,1%	33,3%	28,5%	31,8%	30,0%	40,1%	38,9%	42,4%	39,9%
Total	100,0%											

3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	9,1%	17,5%	27,9%	18,6%	13,5%	19,0%	30,5%	20,7%	4,9%	16,2%	25,6%	16,6%
PSOE	12,3%	15,1%	22,1%	16,2%	11,5%	13,3%	22,7%	15,1%	13,0%	16,8%	21,4%	17,3%
Vox	3,8%	6,6%	2,2%	5,1%	3,2%	7,8%	2,7%	5,9%	4,3%	5,4%	1,7%	4,4%
Ciudadanos	3,8%	5,9%	2,6%	4,8%	4,5%	7,2%	2,7%	5,7%	3,1%	4,8%	2,5%	4,0%
Podemos-EQUO	5,0%	4,7%	3,9%	4,6%	3,2%	5,0%	4,1%	4,5%	6,8%	4,5%	3,8%	4,7%
Zaragoza en Común-IU	3,8%	3,6%	1,3%	3,1%	2,6%	4,3%	1,4%	3,4%	4,9%	2,9%	1,3%	2,9%
CHA	1,3%	1,4%	1,3%	1,4%	1,3%	1,7%	1,4%	1,5%	1,2%	1,2%	1,3%	1,2%
Otro	1,9%	1,3%	0,2%	1,1%	2,6%	1,8%	0,5%	1,6%	1,2%	0,8%	0,0%	0,7%
Voto nulo	0,6%	0,8%	0,0%	0,6%	0,6%	0,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,9%	0,0%	0,7%
No pudo votar	10,4%	5,9%	1,3%	5,6%	10,3%	5,8%	0,9%	5,4%	10,5%	6,0%	1,7%	5,7%
No votó por edad	16,0%	0,0%	0,0%	2,5%	15,4%	0,0%	0,0%	2,5%	16,7%	0,0%	0,0%	2,6%
Votó en blanco	2,8%	3,0%	1,7%	2,7%	3,2%	3,3%	1,4%	2,9%	2,5%	2,6%	2,1%	2,5%
No votó (abstención)	10,7%	10,9%	6,1%	9,8%	12,8%	12,0%	5,5%	10,6%	8,6%	9,9%	6,7%	9,0%
No recuerda	4,1%	7,2%	9,0%	7,1%	3,8%	5,2%	5,5%	5,0%	4,3%	9,1%	12,2%	9,1%
No contesta	14,5%	16,0%	20,3%	16,7%	11,5%	13,0%	20,9%	14,5%	17,3%	18,8%	19,7%	18,8%
Total	100,0%											

4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

4.1 Resultados mayo 2022

4.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

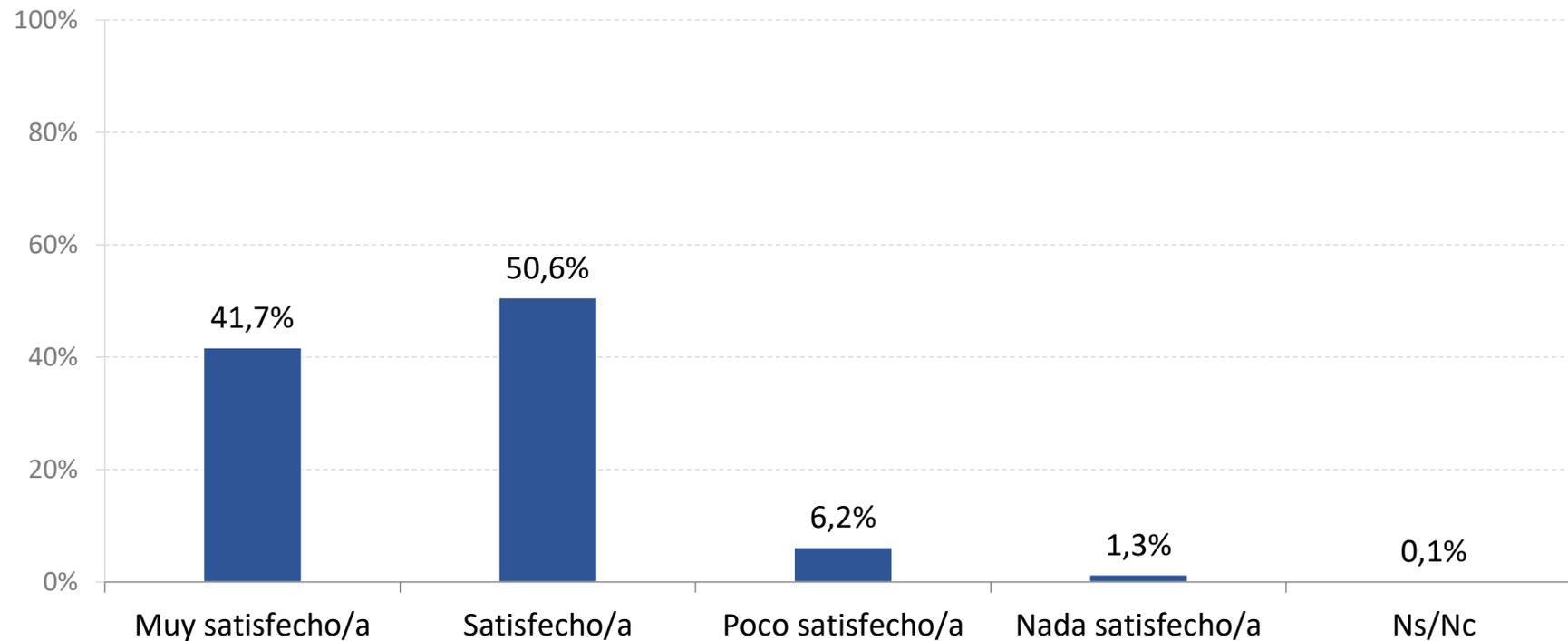
4.1 Resultados mayo 2022

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

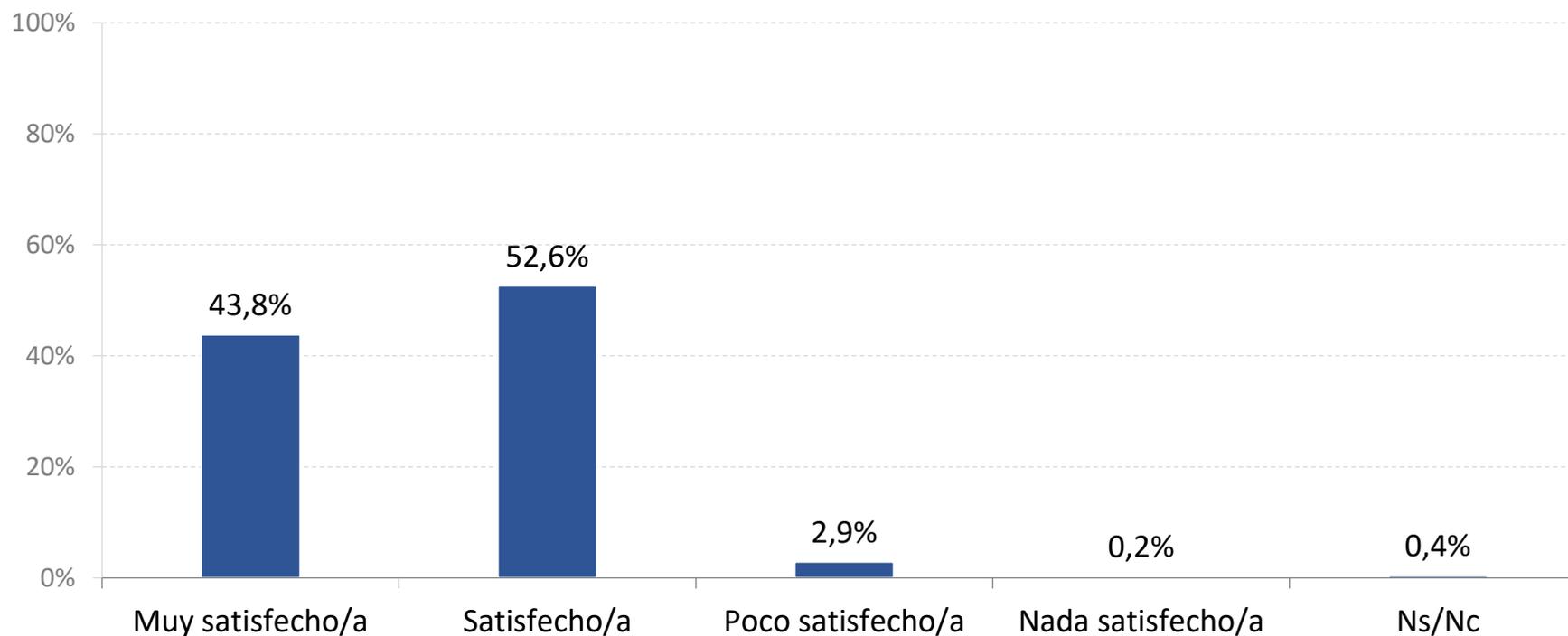
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base: 2.025

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base: 2.025

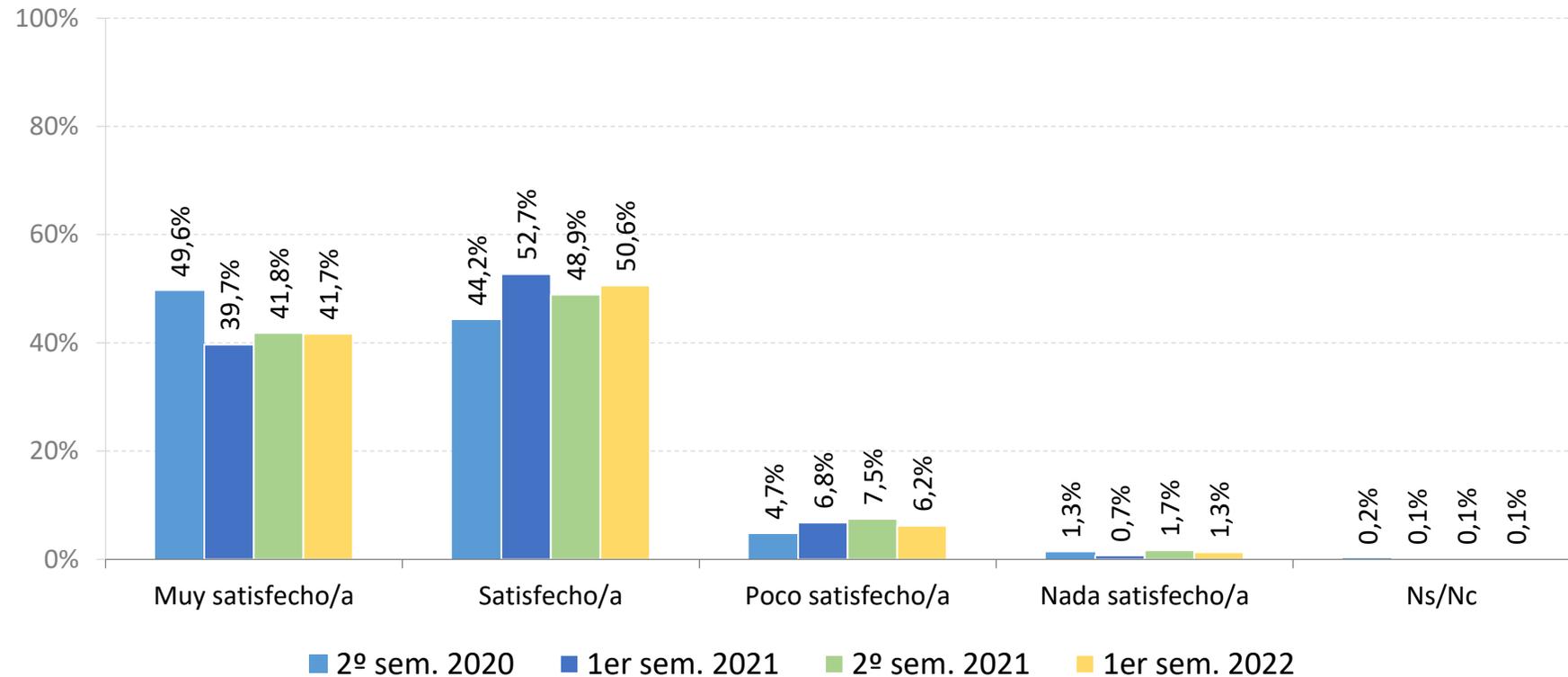
4.2 Comparación con oleadas anteriores

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base 1er sem. 2022: 2.025

Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2021: 2.025

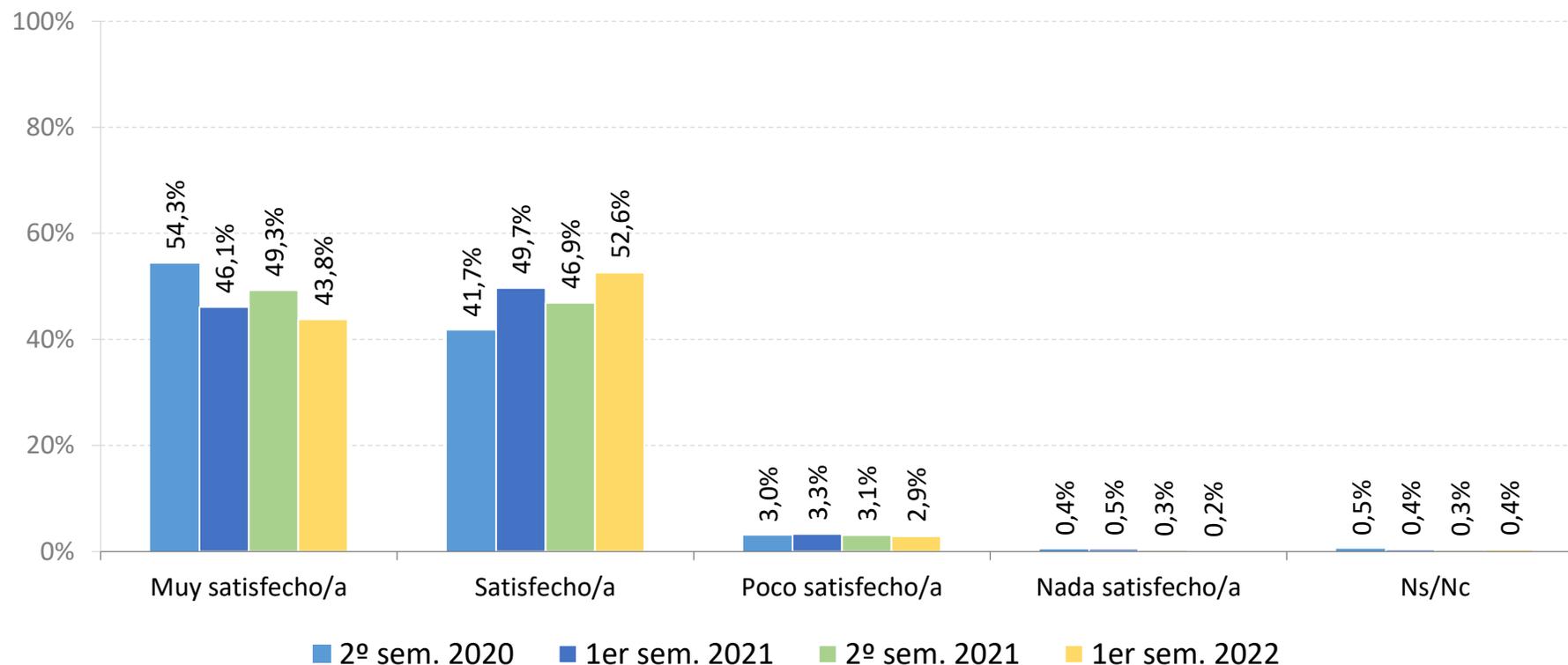
Base 2º sem. 2020: 2.025

Informe de resultados

Barómetro semestral de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza. 1º semestre, 2022.

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 1er sem. 2022: 2.025
Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2020: 2.025

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	41,7%	25,4%	48,5%	39,2%	59,3%	44,9%	40,3%	23,6%	48,3%	31,3%	49,5%	44,1%	58,3%	43,1%	46,2%	33,3%	34,6%
Satisfecho/a	50,6%	63,8%	45,4%	48,5%	39,3%	50,5%	52,7%	64,6%	48,3%	51,6%	50,5%	48,0%	40,2%	49,2%	49,2%	56,3%	51,1%
Poco satisfecho/a	6,2%	7,7%	5,4%	9,2%	0,0%	4,7%	6,2%	10,2%	3,3%	11,7%	0,0%	6,3%	0,8%	7,7%	2,3%	9,6%	12,8%
Nada satisfecho/a	1,3%	2,3%	0,8%	3,1%	1,5%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	4,7%	0,0%	1,6%	0,8%	0,0%	2,3%	0,7%	1,5%
Ns/Nc	0,1%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	92,3%	89,2%	93,8%	87,7%	98,5%	95,3%	93,0%	88,2%	96,7%	82,8%	100,0%	92,1%	98,4%	92,3%	95,4%	89,6%	85,7%

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	43,8%	40,8%	53,1%	46,2%	54,1%	41,1%	47,3%	37,8%	50,0%	39,8%	44,9%	44,9%	55,1%	44,6%	33,8%	37,8%	30,1%
Satisfecho/a	52,6%	54,6%	45,4%	49,2%	43,7%	56,1%	47,3%	59,8%	49,2%	54,7%	52,3%	53,5%	40,9%	50,8%	61,5%	60,0%	63,2%
Poco satisfecho/a	2,9%	3,1%	1,5%	4,6%	1,5%	2,8%	4,7%	2,4%	0,8%	3,1%	1,9%	1,6%	3,1%	3,8%	3,8%	2,2%	5,3%
Nada satisfecho/a	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%
Ns/Nc	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,6%	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	96,4%	95,4%	98,5%	95,4%	97,8%	97,2%	94,6%	97,6%	99,2%	94,5%	97,2%	98,4%	96,1%	95,4%	95,4%	97,8%	93,2%

4.4 Resultados por sexo y edad

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	45,0%	40,5%	42,8%	41,7%	47,4%	41,4%	41,8%	42,5%	42,6%	39,7%	43,7%	41,0%
Satisfecho/a	46,9%	50,5%	53,3%	50,6%	46,2%	50,9%	53,2%	50,7%	47,5%	50,2%	53,4%	50,5%
Poco satisfecho/a	7,2%	7,4%	2,4%	6,2%	5,8%	6,3%	3,6%	5,6%	8,6%	8,3%	1,3%	6,8%
Nada satisfecho/a	0,9%	1,5%	1,1%	1,3%	0,6%	1,3%	0,9%	1,1%	1,2%	1,7%	1,3%	1,5%
Ns/Nc	0,0%	0,1%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%	0,0%	0,2%	0,4%	0,2%
Total	100,0%											
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	91,8%	91,0%	96,1%	92,3%	93,6%	92,3%	95,0%	93,1%	90,1%	89,8%	97,1%	91,5%

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	46,2%	42,4%	45,9%	43,8%	44,2%	43,4%	44,5%	43,8%	48,1%	41,5%	47,1%	43,8%
Satisfecho/a	50,0%	54,0%	50,9%	52,6%	51,3%	52,1%	51,4%	51,8%	48,8%	55,7%	50,4%	53,4%
Poco satisfecho/a	3,1%	3,3%	1,7%	2,9%	3,8%	4,3%	2,7%	3,9%	2,5%	2,3%	0,8%	2,0%
Nada satisfecho/a	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,6%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%
Ns/Nc	0,3%	0,1%	1,5%	0,4%	0,0%	0,0%	1,4%	0,3%	0,6%	0,2%	1,7%	0,6%
Total	100,0%											
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	96,2%	96,4%	96,7%	96,4%	95,5%	95,5%	95,9%	95,6%	96,9%	97,2%	97,5%	97,2%

5. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES

- 5.1 Estudios comparados
- 5.2 Problemas principales de la ciudad
- 5.3 Satisfacción con los servicios municipales
- 5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento
- 5.5 Satisfacción con otros aspectos
- 5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

5.1 Estudios comparados

	ZARAGOZA	MADRID	BARCELONA		BILBAO	VALENCIA	CIUDADES EUROPEAS
AÑO DE REALIZACIÓN	2022	2021	2021	2021	2021	2020	2020
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	2.025	8.515	802	5.999	1.000	1.320	58.100
ESCALA UTILIZADA	Escala 1-10	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala semántica
REFERENCIA	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Mayo, 2022	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2021.	Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2021.	Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.	Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.	Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

5.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2022	MADRID, 2021	BARCELONA, 2021	BILBAO, 2021
1	Transporte público	Tráfico / Atascos	Inseguridad	Falta de seguridad
2	Suciedad	Limpieza	Limpieza	Tráfico
3	Estado de calles y aceras	Sanidad (falta de servicios o profesionales, espera...)	Acceso a la vivienda	Paro
4	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Contaminación / medioambiente	Gestión política municipal	Aparcamiento, OTA
5	Seguridad / Vandalismo / Delincuencia	Inseguridad ciudadana	Desempleo / Condiciones de trabajo	Barrios abandonados

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Mayo, 2022

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Diciembre, 2021.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021

*No se incluyen resultados de la ciudad de Valencia debido a que los problemas incluidos en su encuesta están relacionados con la pandemia de Covid-19.

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2022		MADRID, 2021		BARCELONA, 2021		VALENCIA, 2020	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,8	Autobuses de la EMT	7,3	Autobús	7,3	Autobús	6,4
Bicicleta	6,0	Vías ciclistas	5,7	Bicicleta	6,6	Carril bici/Valenbisi	6,4
Zonas peatonales	7,2	Peatonalización de las calles	6,1	-	-	-	-
Parques y jardines	6,9	Espacios verdes	7,0	Zonas verdes	6,5	Zonas verdes	6,1
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,3	Recogida de basuras	6,3	Recogida de basuras	7,2	Recogida de basuras	6,9
Actividades Centros Cívicos	7,4	Centros culturales municipales	6,9	Centros Cívicos	7,4	Centros sociales	6,6
Instalaciones deportivas municipales	7,2	Instalaciones deportivas municipales	6,9	Instalaciones deportivas	6,6	-	-
Policía local	7,1	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,3	Policía municipal*	6,8
Bomberos	8,7	Bomberos	8,4	Bomberos	8,2	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,6	Pavimentación y conservación de las aceras	5,4	Asfaltado de calles	6,1	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,2	Eliminación barreras arquitectónicas	5,8	-	-	-	-
Programación cultural	6,9	-	-	Actividades culturales	7,0	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,8	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,4	Servicio de información a la ciudadanía	6,6	Servicio de información y atención a la ciudadanía	6,5

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Mayo, 2022

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2021.

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

*Incluye seguridad ciudadana.

**No se incluyen resultados relacionados con los servicios municipales de la ciudad de Bilbao debido a que estas cuestiones no están incluidas en su encuesta.

5.5 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2022		MADRID, 2021		BARCELONA, 2021		VALENCIA, 2020		BILBAO, 2021	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	7,00	Control de contaminación atmosférica	4,9	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,43	Control del ruido	4,8	Ruido	5,8	-	-	-	-
Seguridad ciudadana	6,70	Sensación de seguridad en la ciudad	7,3	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,4	Seguridad ciudadana*	6,8	Seguridad	6,51
Limpieza de calles y plazas	6,68	Limpieza de calles	5,1	Limpieza de las calles	6,4	Limpieza de calles	6,1	Limpieza	7,78

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Mayo, 2022.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Encuesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2021.

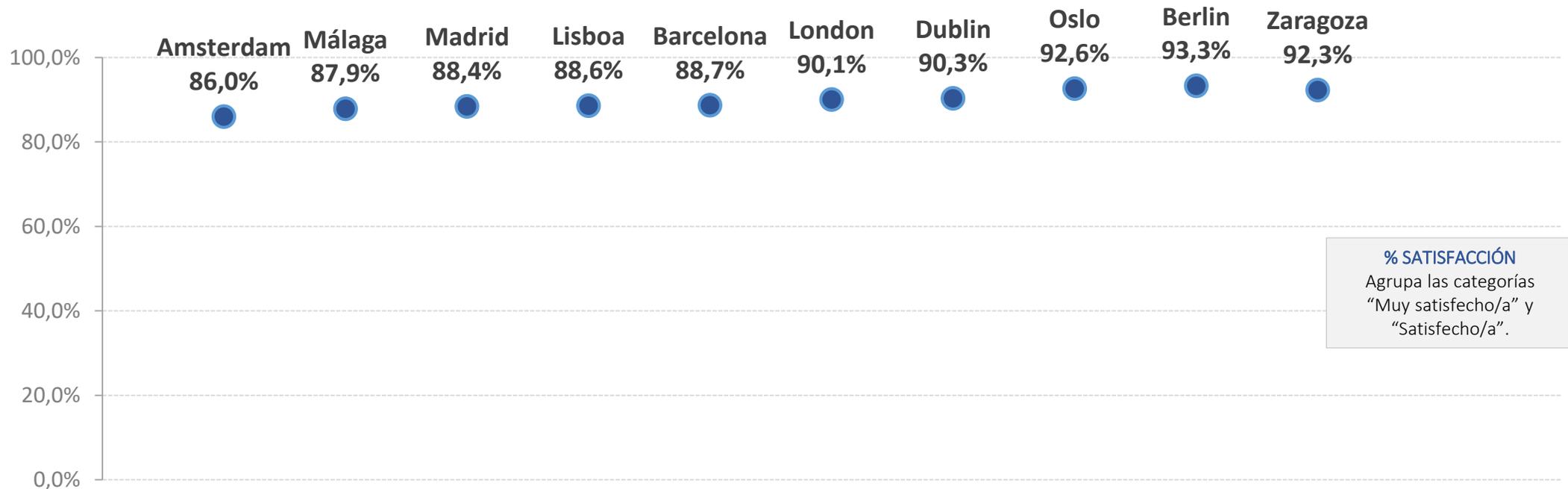
Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.

*Incluye policía municipal.

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿ESTÁ USTED MUY SATISFECHO/A, SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Mayo, 2022.
Resto de ciudades: Quality of Life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

6.2 Tablas de frecuencias

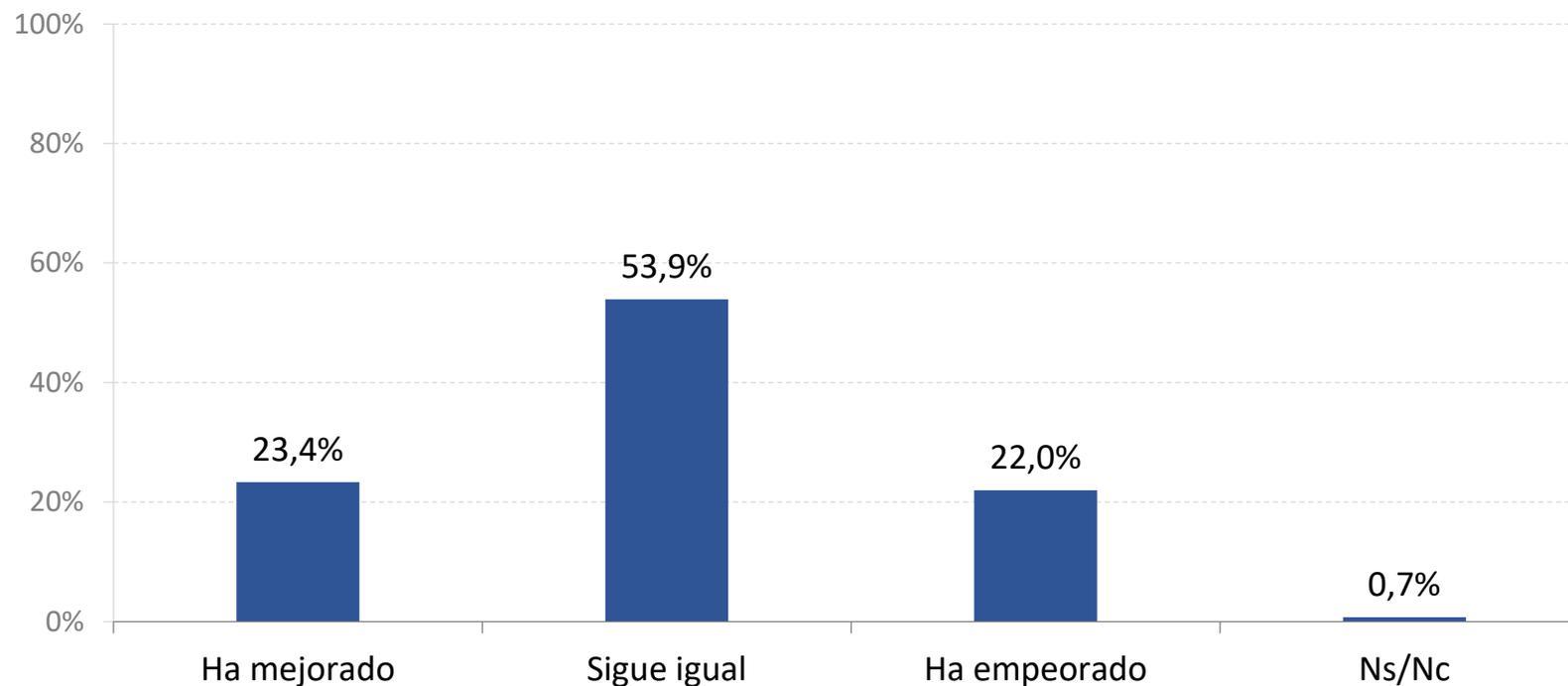
6.1 Preguntas Covid-19

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

6.1.2 Grado de preocupación actual

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

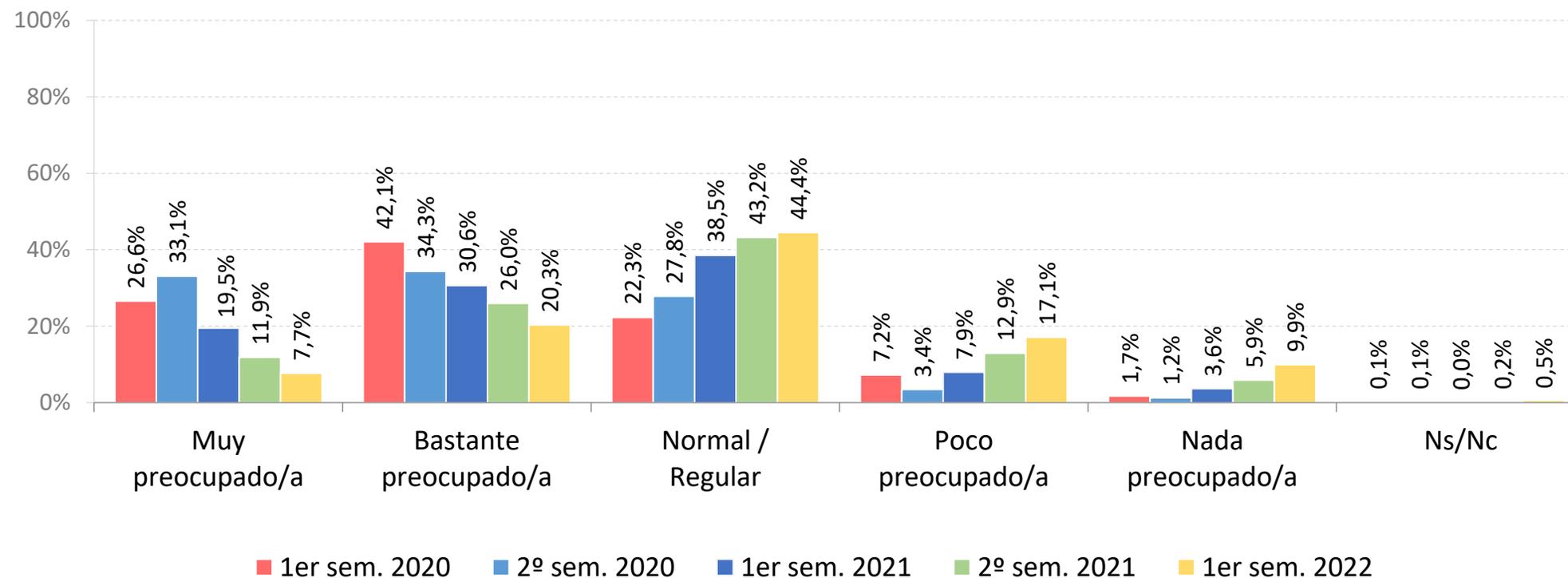
EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO? (P.9.1)



Base: 2.025

6.1.2 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)



Base 1er sem. 2022: 2.025
 Base 2º sem. 2021: 2.025
 Base 1er sem. 2021: 2.025
 Base 2º sem. 2020: 2.025
 Base 1er sem. 2020: 2.038

6.2 Tablas de frecuencias

6.2 Tablas de frecuencias

JUNTA MUNICIPAL (A.4)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,6%	133
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,3%	127
JM ALMOZARA	5,9%	120
JM CASABLANCA	5,3%	107
JM CASCO HISTÓRICO	6,4%	130
JM CENTRO	6,4%	130
JM DELICIAS	6,4%	130
JM EL RABAL	6,4%	130
JM LAS FUENTES	6,3%	127
JM MIRALBUENO	5,3%	107
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,3%	128
JM SAN JOSÉ	6,4%	129
JM SANTA ISABEL	6,4%	130
JM SUR	6,7%	135
JM TORRERO-LA PAZ	6,3%	127
JM UNIVERSIDAD	6,7%	135
Total	100,0%	2.025

SEXO (A.3)

	%	Base
Hombre	48,2%	977
Mujer	51,8%	1.048
Total	100,0%	2.025

EDAD (A.2)

	%	Base
Menor de 30 años	15,7%	318
Entre 30 y 65 años	61,7%	1.249
Más de 65 años	22,6%	458
Total	100,0%	2.025
Media	49,7	

EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

% VERTICAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	16,0%	156	15,5%	162	15,7%	318
Entre 30 y 65 años	61,5%	601	61,8%	648	61,7%	1.249
Más de 65 años	22,5%	220	22,7%	238	22,6%	458
Total	100,0%	977	100,0%	1.048	100,0%	2.025
Media	49,5		49,8		49,7	

% HORIZONTAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	49,1%	156	50,9%	162	100,0%	318
Entre 30 y 65 años	48,1%	601	51,9%	648	100,0%	1.249
Más de 65 años	48,0%	220	52,0%	238	100,0%	458
Total	48,2%	977	51,8%	1.048	100,0%	2.025
Media	49,5		49,8		49,7	

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	14,4%	497
Suciedad	10,6%	366
Estado de calles y aceras	9,5%	327
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	7,7%	264
Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	7,5%	260
Instalaciones / Servicios Municipales	5,8%	200
Aparcamiento	5,4%	185
Bicicletas y patinetes	3,7%	126
Tráfico / atascos	3,6%	125
Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas	3,5%	120
Movilidad urbana	2,8%	96
Gestión municipal	2,2%	76
Falta de civismo	1,6%	55
Sanidad	1,3%	45
Efectividad de los cuerpos de seguridad	1,2%	42
Ayudas Sociales / Económicas	1,2%	40
Desempleo	0,9%	30
Alumbrado de calles	0,8%	29
Accesibilidad/ Movilidad reducida	0,6%	21
Falta de viviendas	0,6%	21
Inmigración	0,6%	19
Contaminación	0,5%	17
Otros	2,8%	96
Ns/Nc	11,3%	388
Total	100,0%	3.445

6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Bomberos	8,64	9	2	3	4	20	50	218	501	448	616	154	2.025
Servicio 010	7,69	38	12	28	30	101	132	265	501	279	309	330	2.025
Tranvía	7,66	23	13	23	29	99	107	231	370	222	263	645	2.025
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	7,37	18	18	25	41	102	150	268	338	205	174	686	2.025
Actividades en los Centros Cívicos	7,37	23	18	15	31	92	103	223	280	150	164	926	2.025
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,35	17	8	20	37	107	155	292	351	163	160	715	2.025
Instalaciones deportivas municipales	7,26	32	19	52	109	148	224	388	504	259	282	8	2.025
Policía local	7,20	23	13	40	81	199	259	429	492	218	246	25	2.025
Zonas peatonales	7,16	47	16	23	59	140	208	368	447	204	176	337	2.025
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,14	72	36	54	81	143	223	374	446	256	300	40	2.025
Programas de actividades deportivas	7,10	22	7	25	23	107	137	222	225	98	120	1039	2.025
Atención en las oficinas y servicios municipales	6,99	20	18	37	55	171	287	447	420	144	145	281	2.025
Programación cultural	6,99	41	8	20	50	126	196	346	311	141	121	665	2.025
Casas de Juventud	6,87	42	31	45	141	223	271	407	427	231	190	17	2.025
Parques y Jardines	6,85	56	24	59	80	201	249	403	462	146	185	160	2.025
Autobús urbano	6,80	45	37	49	99	184	224	334	345	180	169	359	2.025
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,27	59	43	82	150	294	324	401	331	107	111	123	2.025
Bicicleta	6,01	133	57	81	121	259	217	246	276	120	123	392	2.025
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,67	110	61	136	223	361	403	339	234	71	81	6	2.025
Sat. General con la gestión de servicios municipales	6,95	24	17	36	82	206	335	517	450	162	161	35	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

Y PARA USTED, ESTA SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ES... (P.2.9.1)

	%	Base
Muy mala	1,7%	34
Mala	5,1%	104
Regular	27,0%	546
Buena	52,2%	1058
Muy buena	12,2%	248
Ns/Nc	1,7%	35
Total	100,0%	2.025

DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Importancia	8,09	46	18	21	29	96	129	244	414	312	652	64	2.025

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	7,00	52	23	44	85	221	239	403	504	203	208	43	2.025
Ruido	6,43	85	39	93	117	259	324	400	402	148	142	16	2.025
Seguridad ciudadana	6,70	51	38	68	106	234	307	466	370	170	182	33	2.025
Limpieza de calles y plaza:	6,68	50	40	70	120	229	349	411	394	165	191	6	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	6,0%	121
Mejorar las calles y aceras	5,6%	114
Instalaciones deportivas / Ocio	5,6%	113
Ampliar línea tranvía	5,4%	109
Campo de fútbol	4,7%	96
Infraestructuras	3,9%	78
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	3,8%	76
Limpieza	3,5%	71
Ampliar / Mejorar transporte público	3,5%	70
Seguridad ciudadana	3,1%	62
Inversión en ayuda social	3,0%	61
Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)	2,9%	59
Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	2,4%	49
Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente	2,0%	41
Más aparcamiento	1,6%	33
Más carril bici	1,2%	24
Más hospitales / Centros de salud	1,1%	23
Formentar el comercio	0,6%	12
Prolongación de Tenor Fleta	0,1%	2
Otros	2,7%	54
Ns/Nc	37,4%	757
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL... (A.6)

	%	Base
Ha mejorado	23,4%	473
Sigue igual	53,9%	1092
Ha empeorado	22,0%	445
Ns/Nc	0,7%	15
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)

	%	Base
Muy preocupado/a	7,7%	155
Bastante preocupado/a	20,3%	412
Normal/Regular	44,4%	900
Poco preocupado/a	17,1%	346
Nada preocupado/a	9,9%	201
Ns/Nc	0,5%	11
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	%	Base
Nada satisfecho/a	1,3%	27
Poco satisfecho/a	6,2%	126
Satisfecho/a	50,6%	1.024
Muy satisfecho/a	41,7%	845
Ns/Nc	0,1%	3
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,2%	4
Poco satisfecho/a	2,9%	59
Satisfecho/a	52,6%	1.066
Muy satisfecho/a	43,8%	887
Ns/Nc	0,4%	9
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	5,47	165	37	123	128	468	150	185	150	52	144	423	2.025

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
El Alcalde de la ciudad	6,54	80	35	65	84	220	237	362	322	129	159	332	2.025
El equipo de gobierno	6,29	86	36	68	95	238	260	347	295	105	105	390	2.025
El Partido Popular (PP)	5,71	161	56	96	97	279	214	263	218	90	91	460	2.025
El Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	5,03	187	67	114	165	353	256	209	123	38	39	474	2.025
Ciudadanos	4,31	263	105	153	186	346	182	130	61	20	27	552	2.025
Zaragoza en Común	4,28	350	97	123	168	252	172	122	84	34	52	571	2.025
Vox	3,78	565	98	108	118	199	135	108	86	36	58	514	2.025
Podemos	3,34	575	141	131	174	214	113	87	44	14	31	501	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	%	Base
PP	19,7%	399
PSOE	13,3%	269
Vox	6,4%	129
Podemos	2,7%	54
Zaragoza en Común	1,9%	38
Ciudadanos	1,4%	28
CHA	1,3%	27
IU	0,4%	8
PAR	0,2%	5
Otro	3,2%	65
Voto nulo	0,8%	17
En blanco	3,2%	64
No votaría	10,4%	211
Ns/Nc	35,1%	711
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS	%	Base
PACMA	24,6%	16
PP / VOX	15,4%	10
ARAGON EXISTE	9,2%	6
PP / CIUDADANOS	7,7%	5
PP / PSOE	7,7%	5
PARTIDO DE DERECHAS	4,6%	3
PARTIDO DE IZQUIERDAS	4,6%	3
COALICION DE IZQUIERDAS	3,1%	2
FALANGE	3,1%	2
LOS VERDES	3,1%	2
PP / PACMA	3,1%	2
COALICION DE CENTRO DERECHA	1,5%	1
ESCAÑOS EN BLANCO	1,5%	1
FRENTE OBRERO	1,5%	1
PARTIDO DE IZQUIERDA MODERADA	1,5%	1
PARTIDO ECOLOGISTA	1,5%	1
PSOE / CIUDADANOS	1,5%	1
PSOE / PODEMOS	1,5%	1
PSOE / ZEC	1,5%	1
UNIFICACION COMUNISTA DE ESPAÑA	1,5%	1
Total	100,0%	65

6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	%	Base
PP	18,6%	376
PSOE	16,2%	329
Vox	5,1%	104
Ciudadanos	4,8%	98
Podemos-EQUO	4,6%	93
Zaragoza en Común-IU	3,1%	63
CHA	1,4%	28
Otro	1,1%	23
Voto nulo	0,6%	12
No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.)	5,6%	113
No votó por edad	2,5%	51
Votó en blanco	2,7%	54
No votó (abstención)	9,8%	198
No recuerda	7,1%	144
No contesta	16,7%	339
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS	%	Base
PACMA	43,5%	10
PAR	34,8%	8
COALICION DE IZQUIERDAS	4,3%	1
ESCAÑOS EN BLANCO	4,3%	1
MÁS ZARAGOZA	4,3%	1
PUYALÓN	4,3%	1
UNIFICACION COMUNISTA DE ESPAÑA	4,3%	1
Total	100,0%	23

6.2 Tablas de frecuencias

¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

	%	Base
Sí	95,5%	1.933
No	4,5%	92
Total	100,0%	2.025

ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

	%	Base
Solo/a	14,2%	288
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	7,5%	152
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	63,3%	1.282
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	12,0%	244
Otra situación	2,4%	48
No contesta	0,5%	11
Total	100,0%	2.025

¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

	%	Base
Trabaja	56,6%	1.147
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,0%	465
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,4%	48
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	9,5%	193
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,8%	16
Estudiante	3,4%	69
Trabajo doméstico no remunerado	3,9%	79
No contesta	0,4%	8
Total	100,0%	2.025

6.2 Tablas de frecuencias

CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	88,5%	1.793
La nacionalidad española y otra	4,8%	98
Sólo otra nacionalidad	6,6%	134
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

	%	Base
España	88,0%	1.782
Colombia	2,4%	49
Nicaragua	2,2%	44
Ecuador	1,9%	38
Venezuela	1,4%	29
Rumanía	0,7%	14
Argentina	0,4%	8
Perú	0,4%	8
Otros	2,6%	53
Total	100,0%	2.025

EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	0,7%	14
Educación primaria	15,0%	304
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	0,9%	19
Educación secundaria obligatoria	9,9%	201
FP de grado medio	11,9%	240
Bachillerato	16,7%	339
FP de grado superior	12,6%	256
Estudios universitarios medios	7,5%	152
Estudios universitarios superiores	19,4%	392
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	4,1%	84
Otros	0,5%	10
Ns/Nc	0,7%	14
Total	100,0%	2.025