

# Plan de Empleo Social

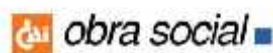
## Zaragoza 2013



(trasera)



Colaboran



|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| • Actuaciones desarrolladas .....           | 4  |
| ➤ Consolida Oliver SL .....                 | 5  |
| ➤ Inserta SL .....                          | 7  |
| ➤ Integrardid SL .....                      | 9  |
| ➤ Mapiser SL .....                          | 11 |
| ➤ Tinsler SL .....                          | 13 |
| ➤ Tranviaser SL .....                       | 15 |
| • Formación .....                           | 17 |
| • Informe general de resultados .....       | 19 |
| • Evaluación Ayuntamiento de Zaragoza ..... | 25 |

## ACTUACIONES





**Eliminación de barreras arquitectónicas  
en los alcorques de Zaragoza.**

**Acondicionamiento y mantenimiento  
de jardines de viviendas públicas.**

**Desbroce y limpieza del jardín del CCM Pedro Laín Entralgo.**

**Adecuación de los Jardines del Parque Cabezo Buenavista.**

**Limpieza y adecuación Montes de Torrero.**

**Limpieza y desbroce de sendas y caminos en el  
Galacho de Juslibol y la Ribera del Gállego.**

**Remodelación del jardín interior del CC Santa Isabel.**

**Señalización de los parques con la ordenanza municipal  
sobre animales domésticos.**

# Consolida Oliver S.L.

**Tres equipos de trabajo - 13 trabajadores**

**Presupuesto ejecutado: 143.761,04 euros**

**Centros de Servicios Sociales atendidos: 4 Centros**

## Resumen de resultados de las actuaciones ejecutadas

- ✓ Instalación de sistema de riego y acondicionamiento de jardines en el entorno del Cabezo Buenavista en el Parque José Antonio Labordeta.
- ✓ Colocación de 84 carteles informativos de los horarios de suelta de perros en los parques de la ciudad.
- ✓ Eliminación barreras arquitectónicas en unos 6.000 alcorques.
- ✓ Limpieza y adecuación Montes Torrero: Barranco de la Muerte y Talud de plantas aromáticas, con renovación de más de 1.500 unidades.
- ✓ Limpieza y desbrozado de sendas y caminos en los Galachos de Juslibol.
- ✓ Limpieza, poda y actuación sobre unas 10.000 aromáticas en zona de Avda. Cataluña y desembocadura del Río Gállego. Tala de árboles y desbrozado en zonas con riesgo de incendio en Montañana.
- ✓ Acondicionamiento jardinería y sistema de riego en 8 jardines interiores de la urbanización de vivienda social en Pedro Saputo (Áctur).
- ✓ Limpieza y acondicionamiento del talud de los jardines de viviendas sociales de Zaragoza Vivienda en Plaza Peñetas (Miralbueno)

## Áreas o servicios del Ayuntamiento de Zaragoza atendidos

- ✓ Medio ambiente - Unidad de conservación del medio natural.
- ✓ Medio ambiente - Parques y jardines.
- ✓ Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.



Limpieza sendas en Galacho Juslibol



Relleno de alcorques en Zaragoza



**Pintura y mejora de fachadas de edificios de vivienda social, de Zaragoza Vivienda en Plaza Peñetas.**

**Acondicionamiento y mejora de las zonas comunes en el entorno de Plaza Peñetas.**

**Limpieza, mantenimiento y adecuación de solares en diferentes puntos de la ciudad, dentro del programa "Estonoesunsolar".**

**Producción y suministro de verdura ecológica en el marco del programa "Zaragoza Redistribuye".**

## Inserta S.L.

**Dos equipos de trabajo - 13 trabajadores**

**Presupuesto ejecutado: 151.366,17 euros**

**Centros de Servicios Sociales atendidos: 8 centros**

### Resumen de resultados de las actuaciones ejecutadas

- ✓ 120 intervenciones de mantenimiento en 28 solares del programa ESTONOESUNSOLAR: 18 intervenciones en desbroce y retirada de residuos; 31 en arreglos de mobiliario; 12 en albañilería en general, 45 de reparaciones en general, pinturas y sustitución de elementos; y 9 de sustituciones varias de diversos gremios.
- ✓ Mejora de zonas comunes y pintura de edificios en las viviendas sociales de Zaragoza Vivienda en Plaza Peñetas (Miralbueno): Reparaciones de albañilería en viales, pinturas y esmaltados, imprimaciones, arreglo de tejados, reemplazo vierteaguas, arreglo desperfectos fachadas,....
- ✓ Un total de 30 entregas de verdura ecológica para el Programa “Zaragoza Redistribuye”: Patata: 3.500 k., Col: 1.500 kg., Coliflor: 1.500 kg., Ajo: 100 kg., Espinaca: 1.200 kg., Puerro: 2.500 kg., Acelga: 1.000 kg., Lechuga: 4.000 Uds.

### Áreas o servicios atendidos del Ayuntamiento de Zaragoza

- ✓ Área de Acción Social y deportes.
- ✓ Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.



Pintura de fachadas



Siembra del huerto



Producción verdura eco



**Rehabilitación y mejora de portales y zonas comunes de viviendas públicas de alquiler social.**

**Adecuación de espacios y mejoras en instalaciones deportivas (CDM): Santa Isabel, Garrapinillos y Casetas.**

**Adecuación y mejora en el conjunto de jardines clásicos en la Rosaleda, en el Parque José Antonio Labordeta.**

**Mejoras en el Jardín de la Memoria.**

**Colocación de carteles en el Jardín Botánico.**

**Adecuación de andadores, invernaderos municipales y Jardín de Invierno.**

**Reparación de muros en Parque Pignatelli y Parque Castillo Palomar.**

**Reparaciones en el vallado de la Escuela de Jardinería.**

# Integrardid S.L.

**Dos equipos de trabajo - 7 trabajadores**

**Presupuesto ejecutado: 111.912,90 euros**

**Centros de Servicios Sociales atendidos: 7 centros**

## Resumen de resultados de las actuaciones ejecutadas

- ✓ Pavimentación del andador perimetral del Jardín de Invierno.
- ✓ Reparación del muro de cerramiento en el parque Pignatelli y en el parque Castillo Palomar.
- ✓ Colocación de barandilla en el Parque Jardín de la Memoria.
- ✓ Actuaciones y mejoras varias en el entorno de la Rosaleda, en el Parque José Antonio Labordeta: Caminos, bordillos, riegos...
- ✓ Colocación de 24 carteles informativos en el Jardín Botánico.
- ✓ Vallado perimetral de la Escuela de Jardinería.
- ✓ Trabajos de mejoras y pintura en 3 Centros Deportivos Municipales.
- ✓ Rehabilitación y Mejora de zonas comunitarias en 36 portales de viviendas de alquiler social de Zaragoza Vivienda.

## Áreas o servicios atendidos del Ayuntamiento de Zaragoza

- ✓ Instalaciones deportivas.
- ✓ Medio ambiente - Parques y jardines.
- ✓ Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U



Cartel en jardín botánico



Muro Parque Pignatelli



Mejoras en portales

A large, light gray silhouette of a person is positioned on the left side of the page, extending from the top to the bottom. The person is shown from the side, with their right arm bent and hand near their head, and their left arm hanging down.

**Pinturas de viviendas públicas de alquiler vacías de Zaragoza Vivienda.**

**Adecuación de espacios y mejoras en Instalaciones Deportivas (CDM): La Granja, Delicias, Oliver, Ciudad de Zaragoza, Ciudad Jardín, Monsalud y San Juan de Mozarrifar.**

**Adecuación de Espacios en Instalaciones Deportivas Elementales (IDE): Parque Bruil, Parque de la Granja, Espacio Valdespartera.**

**Adecuación y mejoras en Centros de Convivencia de Mayores (CCM): Terminillo, Francisco de Goya, Rey Fernando, Movera, Casablanca, La Jota, San José Laín Entralgo, Salvador Allende y Ciudad Jardín.**

**Adecuación y mejoras en Centro Cívicos (CC): Miralbueno, Esquinas del Psiquiátrico, Torrero, Tío Jorge, Estación Norte y Casablanca.**

**Limpieza y desescombro de solares en el Casco Histórico.**

**Campaña extraordinaria de adecuación y puesta a punto de urbanizaciones de viviendas públicas.**

# Mapiser S.L.

**Tres equipos de trabajo - 13 trabajadores**

**Presupuesto ejecutado: 145.581,64 euros**

**Centros de Servicios Sociales atendidos: 14 centros.**

## Resumen de resultados de las actuaciones ejecutadas

- ✓ Pintura y mejoras en 8 Centros Deportivos Municipales.
- ✓ Pintura y mejoras en 6 Centros Cívicos.
- ✓ Pintura y mejoras en 11 Centros de Convivencia de Mayores.
- ✓ Pintura y mejoras en 3 Instalaciones Deportivas Elementales.
- ✓ Limpieza y desescombro de 2 solares en el Casco Histórico de la ciudad.
- ✓ Campaña extraordinaria de acondicionamiento y puesta a punto en 3 urbanizaciones de vivienda social de Zaragoza Vivienda.
- ✓ Pintura de 34 viviendas vacías de alquiler social de Zaragoza Vivienda.

## Áreas o servicios atendidos del Ayuntamiento de Zaragoza

- ✓ Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.
- ✓ Zaragoza Deporte Municipal.
- ✓ Instalaciones Deportivas.
- ✓ Oficina del Plan Integral del Casco Histórico
- ✓ Servicios Sociales – Oficina Técnica del Mayor.
- ✓ Participación Ciudadana – Centros Cívicos.



Pintura en CC San José



Pintura en CDM Monsalud



CDM Ciudad Zaragoza



**Limpieza industrial de grandes espacios de vivienda social del programa Zaragoza Vivienda.**

**Adecuación de espacios en Instalaciones deportivas elementales (IDE): Parque Claret, Parque Torrerramona, Autonomía de Aragón, Jesús García Mallén, Cristo Rey.**

**Limpieza, mantenimiento y adecuación de solares en el marco del programa "Estonoesunsolar".**

**Limpiezas extraordinarias en viviendas públicas de Zaragoza Vivienda.**

# Tinser S.L.

**Un equipo de trabajo - 5 trabajadoras**

**Presupuesto ejecutado: 49.202,93 euros**

**Centros de Servicios Sociales atendidos: 2 centros**

## Resumen de resultados de las actuaciones ejecutadas

- ✓ 582 actuaciones en los 28 solares del Programa ESTONoesUNSOLAR, con periodicidad semanal: Limpieza y retirada de residuos, vaciado papeleras, revisión elementos y coordinación con Inserta S.L.
- ✓ 6 intervenciones de limpieza en Instalaciones Deportivas Elementales: Parque Claret, Parque Torrerramona, Autonomía de Aragón, Jesús García Mallén y Cristo Rey
- ✓ 21 servicios de limpieza en garajes de edificios de Zaragoza Vivienda
- ✓ 113 limpiezas extraordinarias en viviendas de alquiler social de Zaragoza Vivienda.
- ✓ 30 intervenciones de limpieza industrial de grandes espacios en zonas comunes exteriores de vivienda social de Zaragoza Vivienda: peatonales de Torrero, plazas internas ajardinadas de Pedro Saputo y Alejandro Casona, ..., Plaza San Bruno y Emeline Pankhurst.

## Áreas o servicios atendidos del Ayuntamiento de Zaragoza

- ✓ Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.
- ✓ Zaragoza Deporte Municipal.



Limpieza en “Estonoesunsolar”



Limpieza IDE San Gregorio



**Mudanzas y guardamuebles con servicio de reparación y montaje de mobiliario para su reutilización por parte de las familias derivadas de los Servicios Sociales con necesidad.**

**Mantenimiento, limpieza y adecuación de casetas, propiedad de los Servicios Públicos del Ayuntamiento de Zaragoza, para su montaje y desmontaje en las fechas señaladas (Navidad y Fiestas del Pilar).**

**Servicios de limpieza y retirada al punto limpio de muebles en viviendas sociales de Zaragoza Vivienda.**

**Entregas sociales de muebles a inquilinos de vivienda social de Zaragoza Vivienda sin recursos.**

# Tranviaser S.L.

**Dos equipos de trabajo - 7 trabajadores**

**Presupuesto ejecutado: 91.184,43 euros**

**Centros de Servicios Sociales atendidos: 9 centros**

## Resultados de las actuaciones ejecutadas

- ✓ Reparación, mantenimiento, limpieza y adecuación 56 casetas del Ayuntamiento de Zaragoza, para Montaje y Desmontaje en Fiestas del Pilar y Fiestas de Navidad.
- ✓ Realización de 5 entregas sociales de muebles (donaciones) a inquilinos de vivienda social de Zaragoza Vivienda sin recursos.
- ✓ 4 servicios de guardamuebles de inquilinos de Zaragoza Vivienda.
- ✓ 23 traslados de mobiliario, de un domicilio a otro, de inquilinos de Zaragoza Vivienda.
- ✓ 30 servicios de limpieza y retirada al punto limpio de muebles en pisos de alquiler social de Zaragoza Vivienda.

## Áreas o servicios atendidos del Ayuntamiento de Zaragoza

- ✓ Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.
- ✓ Servicios públicos.



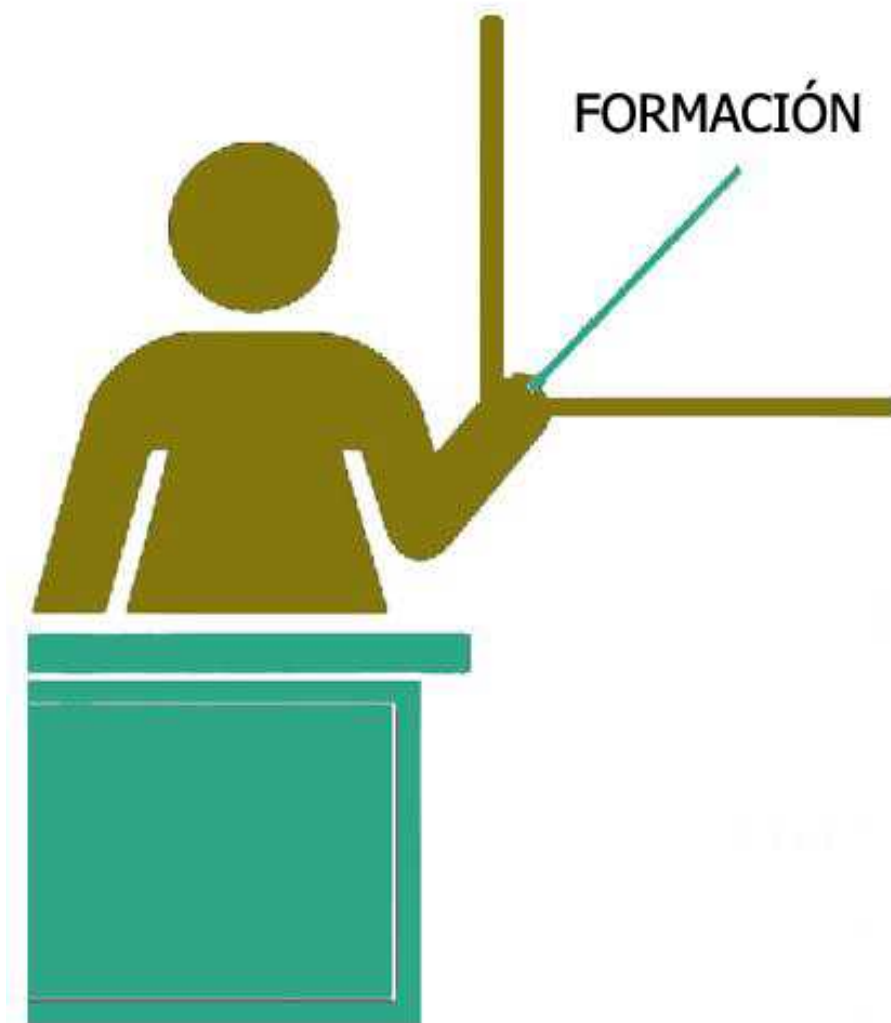
Reparación de casetas



Vaciado de pisos



Reparación mobiliario



## Acciones Formativas para los trabajadores

### **Prevención de Riesgos Laborales – Primer ciclo formación común:**

Curso de 8 horas de duración, impartido en las instalaciones de Arei, por la Sociedad de Prevención de MAZ Seguridad Laboral.

### **Formación “Prevención de Riesgos Laborales – Segundo ciclo construcción”. Curso de albañilería:**

Curso de 20 horas de duración, impartido en las instalaciones de Arei, por la Sociedad de Prevención de MAZ Seguridad Laboral.

### **Formación “Prevención de Riesgos Laborales – Segundo ciclo construcción”. Curso de pintura:**

Curso de 20 horas de duración, impartido en las instalaciones de Arei, por la Sociedad de Prevención de MAZ Seguridad Laboral.

### **Formación “Prevención de Riesgos Laborales – Segundo ciclo construcción”. Curso de pintura:**

Curso de 6 horas de duración, impartido en las instalaciones de Arei, por la Sociedad de Prevención de MAZ Seguridad Laboral.

### **Búsqueda Activa de Empleo**

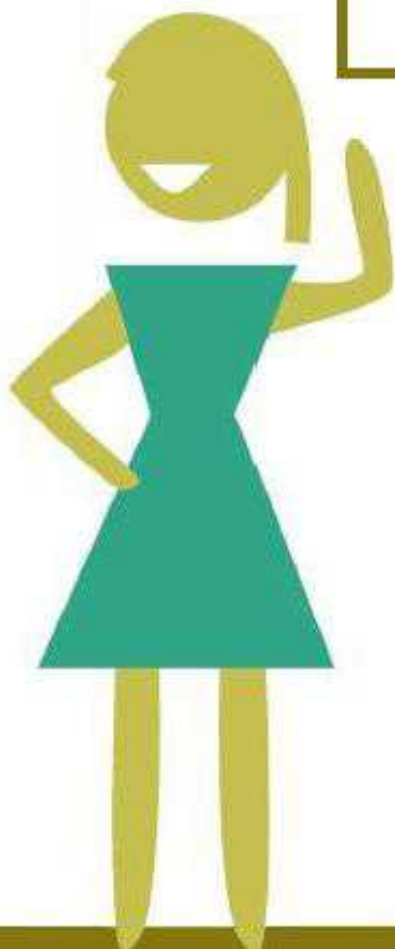
Curso de 9 horas de duración, impartido en las instalaciones de Arei, por UGT Aragón.

## Acciones Formativas para los responsables de las empresas

### **Sistema Nacional de Acreditaciones Laborales para las cualificaciones profesionales de los trabajadores en empresas de inserción.**

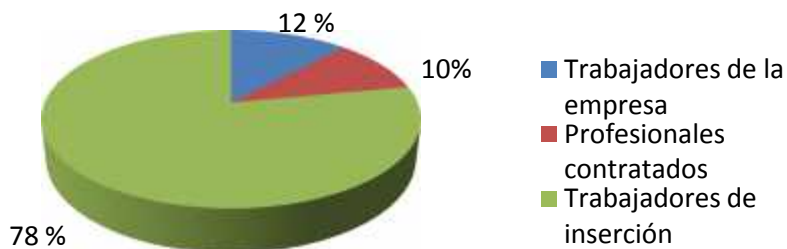
Curso de 4 horas de duración, impartido en las instalaciones de Arei, por la Universidad de Valencia.

## Informe general de resultados



## Naturaleza de los trabajadores

---



## Procedencia de los trabajadores

---

| Servicios sociales Comunitarios: 41 trabajadores  |                |
|---------------------------------------------------|----------------|
| CMSS Actur                                        | 3 trabajadores |
| CMSS Almozara                                     | 5 trabajadores |
| CMSS Arrabal                                      | 3 trabajadores |
| CMSS Delicias                                     | 8 trabajadores |
| CMSS La Jota                                      | 2 trabajadores |
| CMSS La Magdalena                                 | 2 trabajadores |
| CMSS Las Fuentes                                  | 2 trabajadores |
| CMSS Movera                                       | 1 trabajador   |
| CMSS Oliver                                       | 6 trabajadores |
| CMSS Pina de Ebro                                 | 1 trabajador   |
| CMSS San José                                     | 3 trabajadores |
| CMSS San Pablo                                    | 3 trabajadores |
| CMSS Universidad                                  | 2 trabajadores |
| Servicios sociales Especializados: 4 trabajadores |                |
| Zaragoza Vivienda                                 | 1 trabajador   |
| Casa de la mujer                                  | 2 trabajadoras |
| Albergue municipal                                | 1 trabajador   |

## Indicadores de actividad

---

- 120 intervenciones de mantenimiento y 582 actuaciones de limpieza, en un total de 28 solares del Programa ESTONOESUNSOLAR.
- 113 limpiezas extraordinarias en viviendas sociales Zaragoza Vivienda.
- 30 intervenciones de limpieza industrial de grandes espacios en zonas comunes exteriores de vivienda social de Zaragoza Vivienda.
- Mejora de zonas comunes y pintura de fachadas de edificios en viviendas sociales en Plaza Peñetas.
- Limpieza talud y acondicionamiento jardines en viviendas sociales.
- Acondicionamiento jardinería y sistema de riego en 8 jardines interiores de la urbanización social de Zaragoza Vivienda en Pedro Saputo (Áctur).
- Rehabilitación y mejora de zonas comunitarias en 36 portales de viviendas de alquiler social de Zaragoza vivienda.
- Pintura de 34 viviendas vacías de alquiler social de Zaragoza Vivienda.
- Limpieza de 21 garajes de edificios de Zaragoza Vivienda.
- 30 servicios de limpieza y retirada al punto limpio, de muebles en pisos de alquiler social de Zaragoza Vivienda.
- 23 traslados de mobiliario, de un domicilio a otro, de inquilinos de Zaragoza Vivienda; 4 servicios de guardamuebles.
- Realización de 5 entregas sociales de muebles (donaciones) a inquilinos de vivienda social de Zaragoza Vivienda sin recursos.
- Campaña extraordinaria puesta a punto 3 urbanizaciones vivienda social.
- Desescombrado y limpieza de 2 solares en el Casco Histórico.
- 7 intervenciones de desescombro y limpieza, y 2 de adecuación y pintura de pistas en Instalaciones Deportivas Elementales Municipales.
- Pinturas y mejoras en 12 Centros Deportivos Municipales.
- Pintura y mejoras en 6 Centros Cívicos.
- Pinturas y mejoras en 11 Centros de Convivencia de Mayores.
- Limpieza y mejora jardín C.Convivencia Laín Entralgo, unos 6.500 m2
- Remodelación jardín interior en Centro Cívico Santa Isabel
- Limpieza y adecuación de espacios en Montes de Torrero, en el Barranco de la Muerte y en el Talud de plantas aromáticas, con la renovación de más de 1.500 plantas

- Limpieza y desbrozado sendas y caminos en los Galachos de Juslibol
- Ribera del Gállego: Limpieza, poda y actuación sobre unas 10.000 plantas aromáticas en la Avda. Cataluña y desembocadura del río Gállego. Tala de árboles y desbrozado en zonas con riesgo de incendio por árboles secos en Montañana, y traslado de residuos al punto limpio.
- Eliminación de barreras arquitectónicas en 6.000 alcorques de la ciudad.
- Vallado perimetral de la Escuela de jardinería.
- Colocación de 24 carteles informativos en Jardín Botánico.
- Colocación de barandilla en el Jardín de la Memoria.
- Actuaciones y mejoras varias en el entorno de la Rosaleda, en el Parque José Antonio Labordeta: Caminos, bordillos, riegos,...
- Reparación de muro de cerramiento del Parque Castillo Palomar y Parque Pignatelli.
- Adecuación de andadores en los Invernaderos Municipales.
- Pavimentación del andador perimetral del Jardín de Invierno.
- Colocación de 84 carteles de horarios de suelta de perros en los parques municipales.
- Instalación sistema de riego y acondicionamiento jardines entorno Parque Cabezo.
- 30 entregas de verdura ecológica para el Programa “Zaragoza Redistribuye”: Patata: 3.500 k., Col: 1.500 kg., Coliflor: 1.500 kg., Ajo: 100 kg., Espinaca: 1.200 kg., Puerro: 2.500 kg., Acelga: 1.000 kg., Lechuga: 4.000 Uds.
- Reparación, mantenimiento, limpieza y adecuación 56 casetas del Ayuntamiento de Zaragoza, para Montaje y Desmontaje en Fiestas del Pilar y Fiestas de Navidad.

- ✓ **más de 1.200 servicios prestados en 37 áreas de producción diferentes**
- ✓ **objetivos de producción de hasta un 170% de los objetivos inicialmente previstos en algunas áreas**

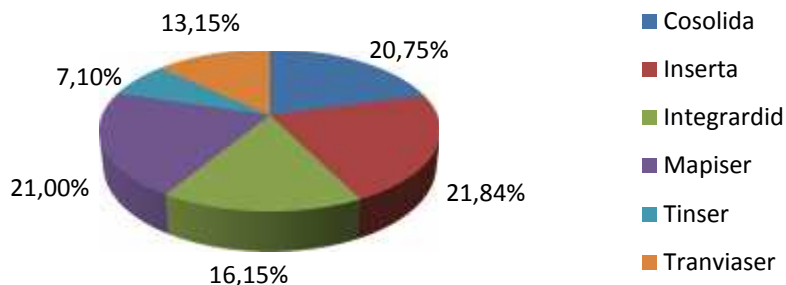
## Áreas o servicios del Ayuntamiento de Zaragoza atendidas

---

- ✓ Agencia de Medio ambiente y sostenibilidad – Unidad de conservación del Medio Natural
- ✓ Servicios Públicos
- ✓ Cultura, educación y Medio Ambiente – Parques y Jardines
- ✓ Participación Ciudadana: Servicio de Centros Cívicos
- ✓ Oficina del Plan Integral del Casco Histórico
- ✓ Instalaciones Deportivas Municipales
- ✓ Zaragoza Deporte Municipal
- ✓ Sociedad municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.
- ✓ Acción Social – Oficina Técnica del Mayo

## Indicadores de producción por empresas

---



**Total Presupuesto ejecutado: 732.778,58 € ( 81,42 %)**

## Indicadores de resultados

|                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Total presupuesto ejecutado</b> | <b>732.778,58 € ( 81,42 %)</b> |
| ▪ Consolida Oliver SL              | 143.761,04 €                   |
| ▪ Inserta SL                       | 151.366,07 €                   |
| ▪ Integrardid SL                   | 111.912,90 €                   |
| ▪ Mapiser SL                       | 145.581,64 €                   |
| ▪ Tinser SL                        | 49.202,93 €                    |
| ▪ Tranviaser SL                    | 91.184,43 €                    |

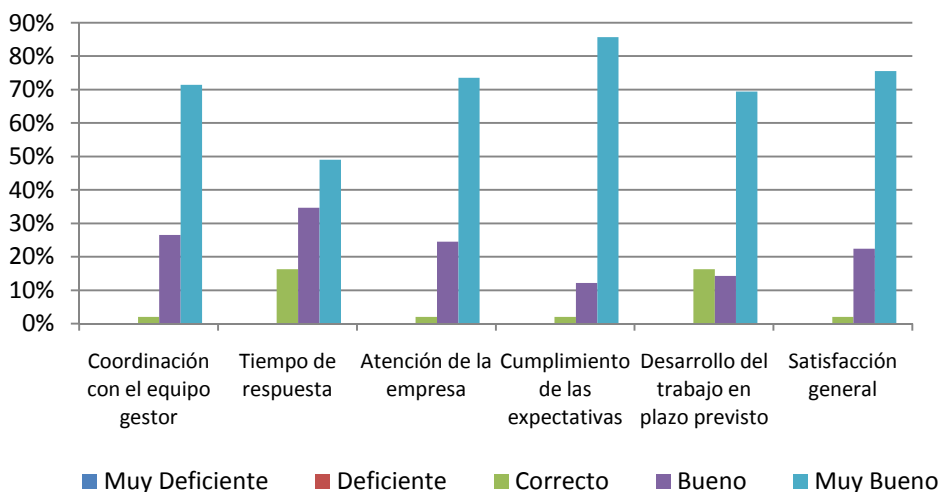
|                                             |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|
| <b>Indicadores de empleo</b>                |                 |
| Puestos de trabajo                          | 58 puestos      |
| Contrataciones de inserción                 | 45 (78 %)       |
| Contrataciones de profesionales             | 6 (10 %)        |
| Personal de la empresa                      | 7 (12 %)        |
| Nuevas contrataciones                       | 52 (88%)        |
| TI de Servicios Sociales Comunitarios       | 41 (91%)        |
| TI de los Servicios Sociales Especializados | 4 (9%)          |
| Nº entrevistas de trabajo realizadas        | 141 entrevistas |
| Nº Centros Servicios Sociales atendidos     | 20 Centros      |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>Indicadores de evaluación</b>         |           |
| Valoración procesos producción-formación | 7,75 / 10 |
| Consecución de los objetivos previstos   | 8,00 / 10 |
| Valoración Beneficio social de inserción | 321.791 € |
| Rentabilidad del Plan de Empleo          | 52,20 %   |

## **EVALUACIÓN FINAL DEL CONVENIO**



## Encuesta de satisfacción general\*



- ✓ **El 100% de los encuestados recomendarían a la empresa de inserción con la que han trabajado.**
- ✓ **El 100% de los encuestados participarían de nuevo en el Plan de Empleo.**
- ✓ **La calificación media del programa es de un 4,64 sobre 5, lo que supone un grado de satisfacción del 92,8%.**

\* Encuesta realizada por el Area de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza a todos los servicios con los que han trabajado las empresas de inserción en el marco del Convenio 2013 con la Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción