



MEMORIA
DE ACTIVIDADES

2025

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
Saluda de la Alcaldesa de Zaragoza.....	3
Saluda del Concejal Delegado de Policía Local.....	5
2. ORGANIGRAMA	7
3. PLANTILLA POLICÍA LOCAL	8
4. UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES	9
5. TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL	10
5.1 SINIESTRALIDAD.....	10
5.1.1 Padrón de habitantes y vehículos.....	10
5.1.2 Siniestros.....	11
5.1.2.1 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de las lesiones.....	11
5.1.2.2 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los usuarios.....	12
5.1.2.3 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los vehículos.....	16
5.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas 1996-2025.....	22
5.1.4 Siniestralidad por tipo de vehículo implicado.....	23
5.1.5 Siniestralidad por tipología.....	23
5.1.6 Siniestralidad por Causa.....	24
5.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros.....	24
5.1.8 Siniestralidad por Vías.....	25
5.2 ALCOHOLEMIA Y DROGAS.....	26
5.3 INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN LA UNIDAD DE.....	
POLICÍA JUDICIAL.....	28
5.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL.....	31
5.5 OFICINA DE TRÁFICO.....	32
5.5.1.Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete al ayuntamiento.....	32
5.5.2 Expedientes sancionadores en materia de tráfico por tipo de vehículo en los años 2021-2025.....	33
5.5.3 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación	

competite a la Jefatura Provincial de Tráfico.....	33
5.6 OFICINA DE PERMISOS ESPECIALES.....	34
6. INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL.	
.....	35
7. OTRAS DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS (NO RELACIONADAS CON EL TRÁFICO).	37
8. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.....	39
8.1 OFICINA GENERAL.....	39
8.2 UNIDAD DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA.....	39
8.3 UNIDAD DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	40
8.4 UNIDAD DE MEDIACIÓN.....	42
9. RESUMEN GENERAL.....	45

1. PRESENTACIÓN

Saluda de la Alcaldesa de Zaragoza

La Policía Local de Zaragoza representa cada día uno de los pilares fundamentales sobre los que se sostiene la convivencia, la seguridad y la calidad de vida de nuestra ciudad. Detrás de cada servicio, de cada intervención y de cada actuación hay profesionales comprometidos que trabajan las 24 horas del día con una clara vocación de servicio público y cercanía a los zaragozanos y a quienes nos visitan.

Zaragoza es hoy una de las grandes ciudades más seguras de España, y eso no es fruto de la casualidad. Es consecuencia directa del trabajo constante, coordinado y eficaz de nuestros cuerpos policiales y, especialmente, de la labor diaria de la Policía Local en ámbitos tan esenciales como la seguridad vial, el cumplimiento de las ordenanzas municipales, la convivencia vecinal y la atención inmediata a nuestros vecinos.

Esta memoria refleja con datos objetivos la magnitud de ese trabajo. Una ciudad que ya supera los 715.000 habitantes y cuenta con más de 350.000 vehículos censados mantiene unos niveles de siniestralidad vial contenidos y alejados de los datos que registraba Zaragoza hace décadas, cuando la ciudad tenía una población notablemente inferior.

Pero esos datos nunca pueden hacernos caer en la autocomplacencia. Debemos seguir trabajando para reducir al máximo la gravedad de las consecuencias de los siniestros viales. Este año, cuatro vecinos de Zaragoza han perdido la vida en nuestras calles. Y detrás de cada cifra hay una familia, una historia y un dolor que nos obliga a redoblar esfuerzos desde la prevención, la educación vial, la vigilancia y la concienciación para evitar, en la medida de lo posible, este tipo de desenlaces.

La Policía Local desempeña además un papel decisivo en el mantenimiento del civismo y del respeto a las normas de convivencia que hacen posible una ciudad ordenada y amable para todos. La actuación frente al vandalismo, los ruidos, el consumo indebido de alcohol en la vía pública o las infracciones relacionadas con la limpieza y el uso del espacio público son parte fundamental de esa tarea diaria de protección de la convivencia ciudadana.



Vivimos además un momento de nuevos retos para las policías locales. Retos derivados del crecimiento de las ciudades, de los nuevos modelos de movilidad, de la complejidad social y de la necesidad de reforzar la coordinación institucional. Porque la seguridad ciudadana es una competencia exclusiva del Estado y corresponde principalmente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado garantizarla. Pero Zaragoza siempre encontrará a su Policía Local colaborando, apoyando y actuando junto a la Policía Nacional y la Guardia Civil allí donde sea necesario, tanto en labores preventivas como operativas.

Y esa colaboración también se traduce en resultados concretos. Durante 2025 se realizaron más de 3.000 comparecencias y diligencias vinculadas a infracciones penales, con un total de 1.007 detenidos. Entre ellos, cerca de 300 detenidos relacionados con casos de violencia contra la mujer y violencia doméstica. Una realidad especialmente sensible en la que la Policía Local de Zaragoza mantiene un firme compromiso de atención y protección a las víctimas.

Por ello, el Ayuntamiento de Zaragoza ha decidido seguir reforzando su implicación en esta materia con la adhesión al sistema Viogén, casi 20 años tarde, y la creación de la Unidad Égida, una unidad específica que permitirá intensificar la colaboración con Policía Nacional y Guardia Civil en las labores de protección y seguimiento de las víctimas de violencia machista. Porque aunque se trate de una competencia estatal, este Ayuntamiento no va a mirar hacia otro lado cuando se trata de proteger a las mujeres y mejorar su seguridad.

Esta apuesta por la seguridad también se refleja en el importante esfuerzo realizado para reforzar la plantilla de la Policía Local tras años en los que no se repusieron efectivos suficientes. En los últimos años se ha impulsado un incremento histórico de agentes y nuevas promociones que están permitiendo rejuvenecer y fortalecer el cuerpo. Y este esfuerzo no termina aquí. El compromiso del Gobierno municipal es seguir aumentando progresivamente la plantilla, cubriendo vacantes y dotando a Zaragoza de más policías, más medios y una estructura cada vez más moderna y eficaz.

Quiero reconocer especialmente el esfuerzo de todos los hombres y mujeres que integran la Policía Local de Zaragoza. Su profesionalidad, entrega y capacidad de adaptación permiten que nuestra ciudad siga avanzando como una ciudad moderna, segura y con una elevada calidad de vida.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza vamos a seguir reforzando la Policía Local con más medios, más tecnología, mejores instalaciones y nuevas incorporaciones, porque invertir en seguridad es invertir en libertad, convivencia y bienestar para todos los zaragozanos. Porque con la Policía Local, Zaragoza mejora.

Mi agradecimiento más sincero a toda la plantilla de la Policía Local de Zaragoza por su servicio ejemplar y por representar, cada día, lo mejor del compromiso con esta ciudad. También a sus familias.

Natalia Chueca Muñoz

Alcaldesa de Zaragoza

Saluda del Concejal Delegado de Policía Local

La seguridad y la libertad son esenciales para cualquier sociedad próspera, moderna y cohesionada. No puede existir verdadera libertad sin seguridad, y no puede haber una convivencia sólida sin instituciones fuertes y profesionales que velen cada día por ella. En Zaragoza tenemos la fortuna de contar con una Policía Local ejemplar, profundamente comprometida con el servicio público y con la protección de todos los zaragozanos.

Quiero trasladar mi reconocimiento y agradecimiento a todos los hombres y mujeres que forman parte de la Policía Local de Zaragoza.

Su entrega diaria, su profesionalidad, su cercanía y su capacidad de sacrificio hacen posible que nuestra ciudad siga siendo un referente de convivencia, tranquilidad y calidad de vida. Son servidores públicos que trabajan cada día, muchas veces de manera silenciosa, para garantizar la seguridad de nuestros barrios, nuestras familias y nuestras libertades.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza tenemos claro que apoyar a nuestra Policía Local no puede quedarse únicamente en palabras. Por eso, este Gobierno municipal de Natalia Chueca está realizando una apuesta decidida y sin precedentes por mejorar los medios materiales, incrementar la plantilla y dignificar las condiciones laborales de nuestros agentes.

Estamos impulsando una profunda renovación de la flota de vehículos policiales, incorporando medios más modernos, eficaces y adaptados a las necesidades actuales del servicio. Hemos aumentado de manera importante la plantilla, reforzando la presencia policial en las calles y garantizando un mejor servicio a los ciudadanos. Y seguimos avanzando en la mejora de los calendarios laborales y de las condiciones de trabajo, porque creemos firmemente que cuidar a quienes nos protegen es una obligación de cualquier administración responsable.

Además, Zaragoza está avanzando hacia una Policía Local más moderna y mejor preparada tecnológicamente. La adquisición e implantación de cámaras unipersonales para los agentes supone un paso muy importante en la mejora de la seguridad, tanto de los propios policías como de los ciudadanos, aportando mayores garantías, transparencia y eficacia en las actuaciones policiales.

Vivimos tiempos en los que es más importante que nunca defender los valores que sostienen nuestra convivencia. Y entre ellos, la libertad ocupa un lugar central. La libertad de vivir tranquilos, de emprender, de disfrutar de nuestra ciudad y de convivir con



respeto y seguridad. Esa libertad se protege cada día gracias al trabajo de profesionales comprometidos como los integrantes de nuestra Policía Local.

Zaragoza puede sentirse orgullosa de contar con una plantilla altamente preparada, profesional y valorada por los ciudadanos. Y desde este Ayuntamiento vamos a seguir trabajando para que dispongan de los mejores medios, del reconocimiento que merecen y del respaldo institucional necesario para continuar desarrollando su labor con eficacia y cercanía.

Porque apoyar a la Policía Local es apoyar la seguridad, la convivencia y la libertad de todos los zaragozanos.

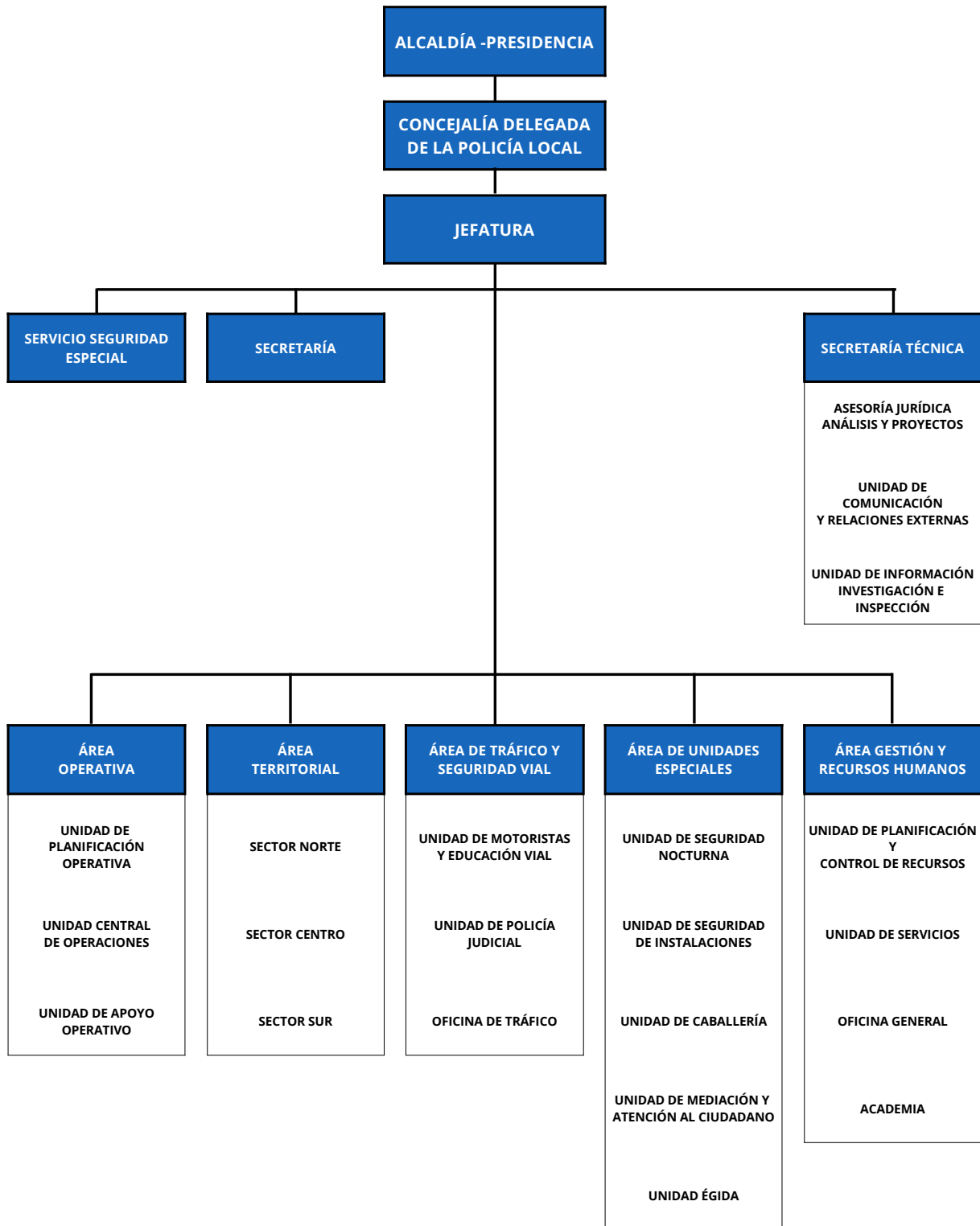
Ángel Lorén Villa

Consejero de Presidencia, Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana

2. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA POLICÍA LOCAL ZARAGOZA*

*Organigrama vigente, aprobado en sesión plenaria del Ayuntamiento de Zaragoza el 13/02/2026.



3. PLANTILLA POLICÍA LOCAL

PERSONAL POR EDAD Y SEXO

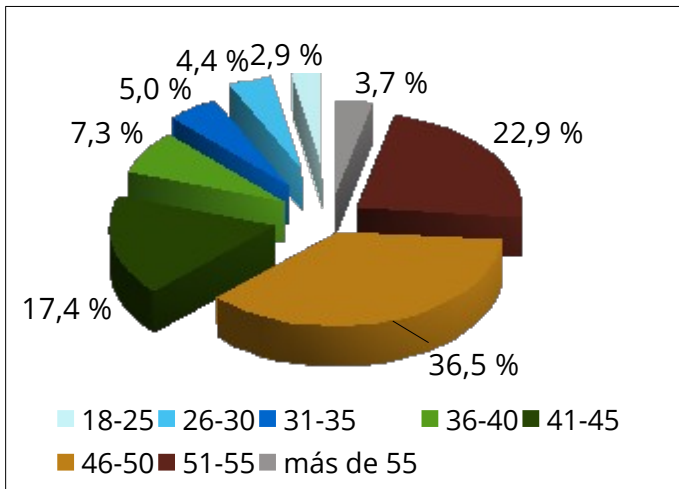
EDAD/SEXO	Hombres	Mujeres	TOTAL
18-25	21	10	31
26-30	40	7	47
31-35	46	8	54
36-40	63	16	79
41-45	165	23	188
46-50	342	52	394
51-55	216	31	247
más de 55	39	1	40
TOTAL:	932	148	1080*

Edad Media:	45,82 Años	44,01 Años	45,57 Años
Tiempo medio de Servicio:	18,96 Años	15,80 Años	18,53 Años

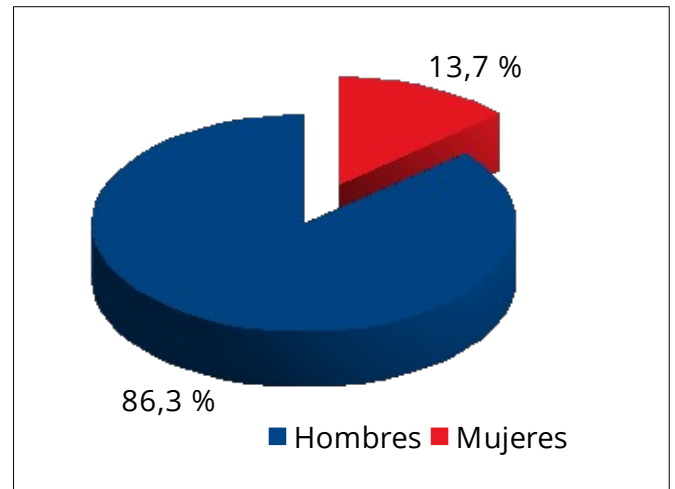
*Datos a 31/12/2025.

-No se incluyen los 104 efectivos en periodo de formación en la Academia de la Policía Local de Zaragoza-

PERSONAL POR EDAD

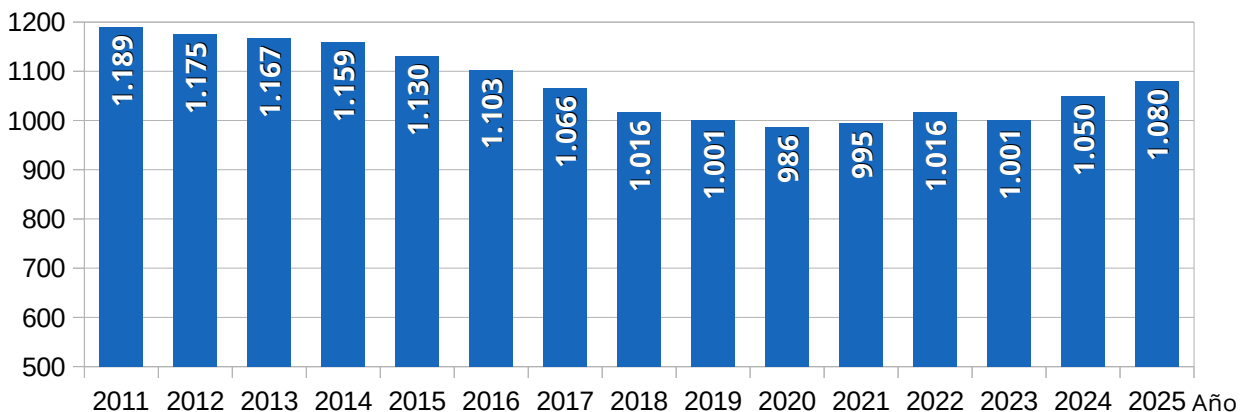


PERSONAL POR SEXO



N.º POLICÍAS 2011 - 2025

Nº Policías



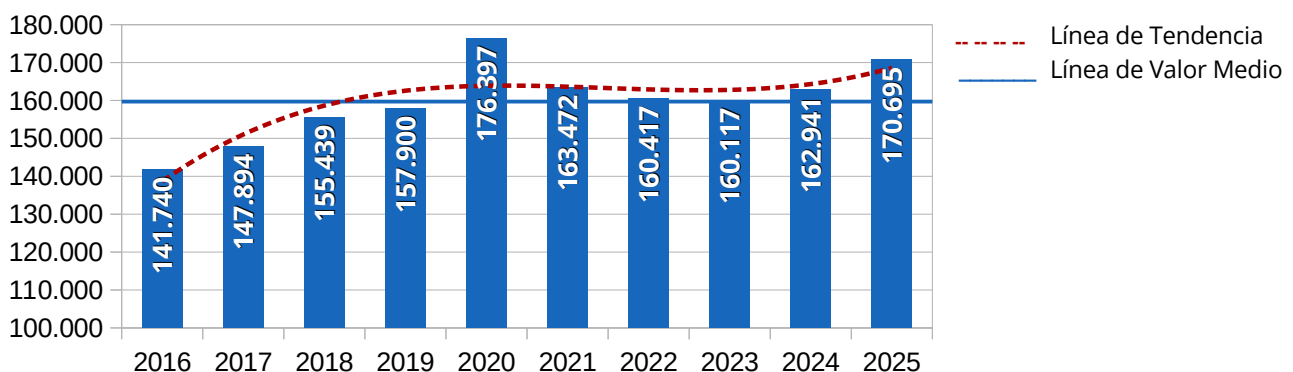
4. UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES

NÚMERO DE LLAMADAS (📞 092)

TIPO DE SERVICIO	Total
Accidentes laborales	57
Alarmas (Edificios, coches...)	674
Animales (Perros,gatos,aves,etc)	4.062
Asistencia a las personas	11.391
Avanza (Incidencias)	215
Badén ocupado	3.968
Bases de datos (solicitan)	926
Bomberos (Incendios)	1.115
Bomberos (Otros Auxilios)	1.514
Botellón	320
Caídas domicilios	715
Climatología (Viento, hielo, agua...)	757
Control policial	990
Crecida Ebro	9
Delito Seguridad Vial	655
Denuncias tráfico varios	11.556
Desaparecidos/Fugados	629
Desastascos	2.022
Doble fila	1.244
Hojas de reclamaciones	341
Horarios de establecimientos	205
Información	46.595
Infr. penal contra personas o bienes	4.616
Mediación en conflictos privados	1.326

TIPO DE SERVICIO	Total
Ordenanzas municipales (varios)	5.658
Pintadas, Grafitis, etc	55
Placas de Reservas	12.769
Propia (Se llama al tfno:)	119
Regular tráfico	1.723
Reiteran Servicio	8.393
Reservas en general	10.080
Reventones - Socavones	546
Ruidos	3.096
Seguridad ciudadana (LO 4/2015)	1.762
Servicios especiales	3.389
Siniestro Vial con heridos	1.469
Siniestro Vial sin heridos	6.184
Tabaco	5
Tráfico (congestión)	186
Tte. especial (acompañamiento)	1.004
Tranvía	214
Traslados coche policial	112
Urbanismo	1.779
Vehículos abandonados	324
Veladores	259
Venta ambulante	55
Violencia Doméstica-Género	517
Otros	15.095
Total:	170.695

Número de llamadas 2016-2025



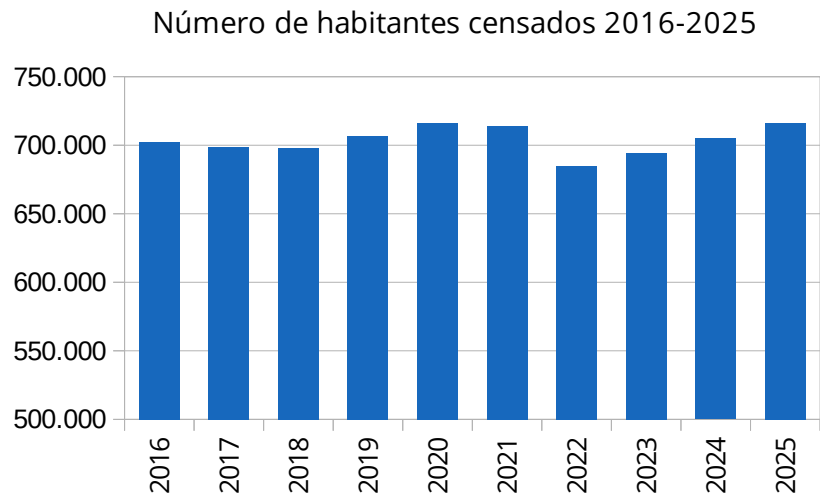
5. TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

5.1 SINIESTRALIDAD

5.1.1 Padrón de habitantes y vehículos

Año	Habitantes
2016	702.426
2017	698.978
2018	697.895
2019	706.904
2020	716.040
2021	714.058
2022	684.686
2023	694.109
2024	704.917
2025	715.966

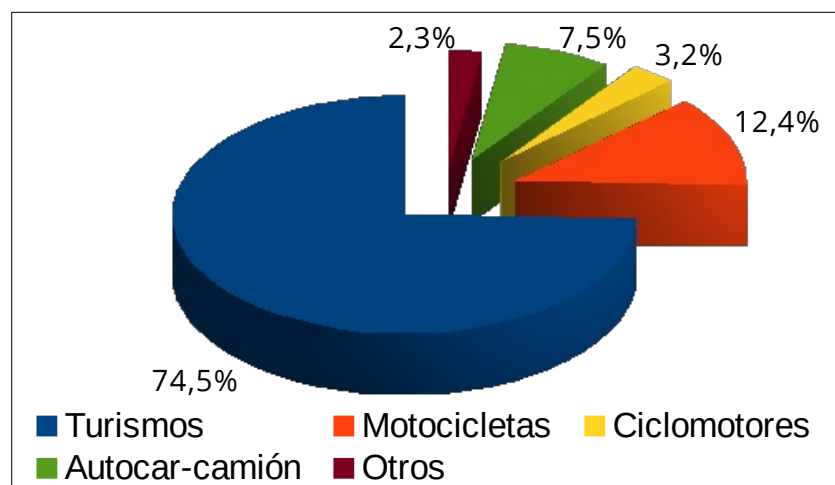
Nota: Habitantes a fecha de enero del 2025. Fuente PMH



Año	Vehículos
2016	341.147
2017	345.039
2018	346.066
2019	349.792
2020	353.191
2021	356.885
2022	341.456
2023	342.497
2024	346.970
2025	350.311

Nota: Fuentes municipales

Turismos	260.872
Motocicletas	43.548
Ciclomotores	11.334
Autocar-camión	26.362
Otros	8.195
Vehículos 2025	350.311



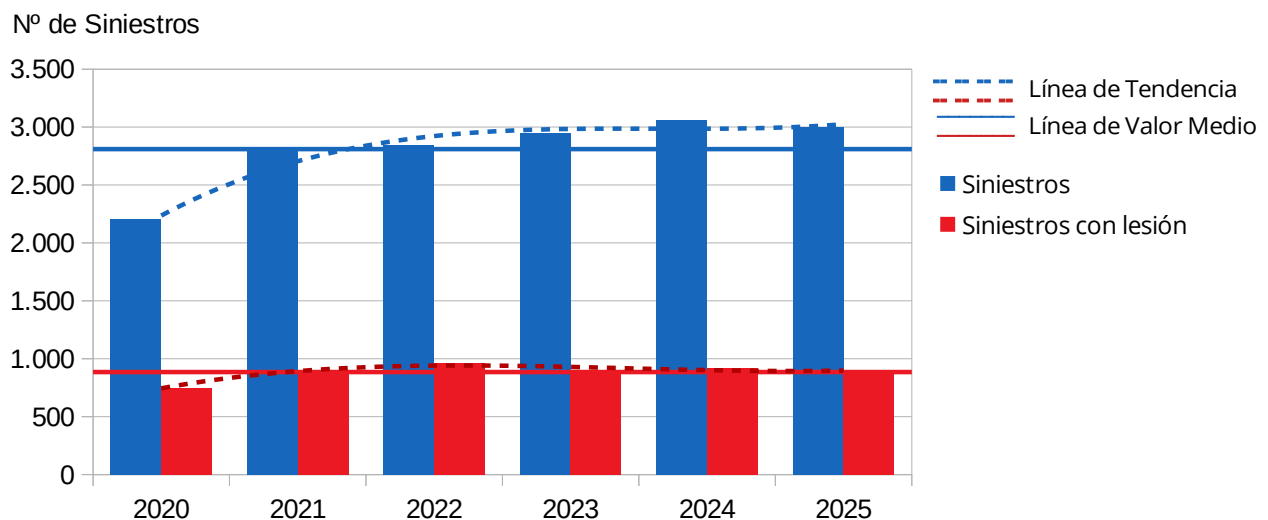
5.1.2 Siniestros

5.1.2.1 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de las lesiones

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	2.205	745	4	108	783
2021	2.802	888	1	125	964
2022	2.846	963	8	115	1.034
2023	2.949	903	7	140	958
2024	3.060	919	2	132	995
MEDIA 20-24	2772,4	883,6	4,4	124	946,8
2025	2.998	894	4	104	994

EDAD	VÍCTIMAS			Total	
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES		
Hasta 6 años	0	2	14	16	1,5%
de 7 a 15	0	4	41	45	4,1%
de 16 a 20	0	6	61	67	6,1%
de 21 a 30	0	13	196	209	19,0%
de 31 a 45	1	23	247	271	24,6%
de 46 a 65	0	36	319	355	32,2%
más de 65	3	20	116	139	12,6%
TOTAL	4	104	994	1.102	

Número de siniestros. Comparativa 2020-2025



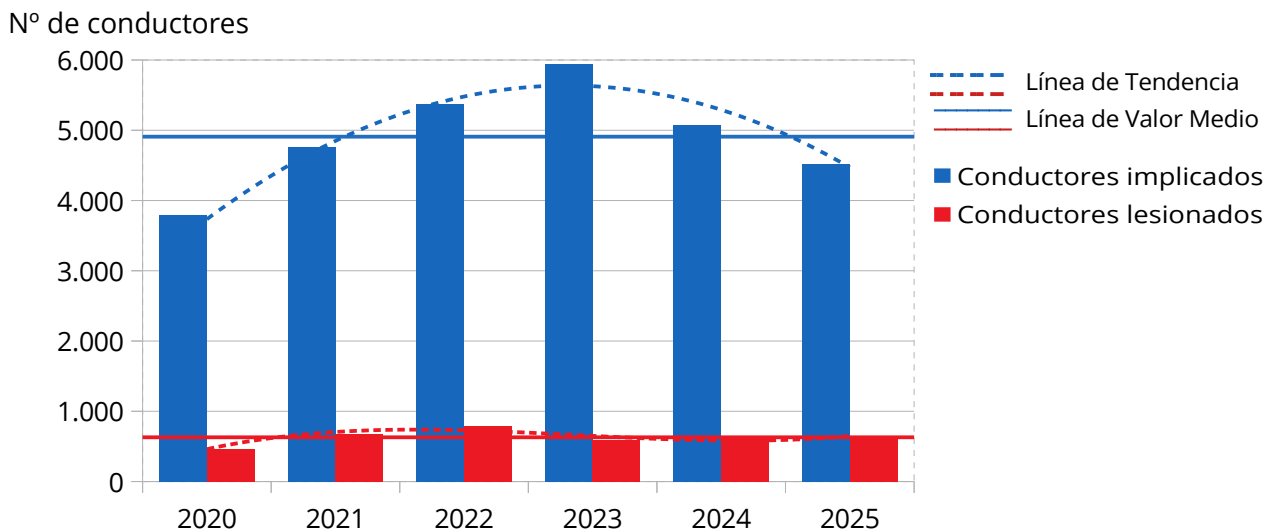
5.1.2.2 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los usuarios

- CONDUCTORES

	CONDUCTORES IMPLICADOS	CONDUCTORES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	3.958	579	3	63	491
2021	4.935	728	0	78	650
2022	5.500	795	2	72	711
2023	6.096	681	2	70	599
2024	5.206	685	1	69	604
MEDIA 20-24	5139	693,6	1,6	70,4	534
2025	4.518	643	1	60	582

EDAD	CONDUCTORES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	1	8	9
de 16 a 20	0	5	31	36
de 21 a 30	0	9	140	149
de 31 a 45	1	16	177	194
de 46 a 65	0	28	200	228
más de 65	0	1	26	27
TOTAL	1	60	582	643

Número de conductores implicados / lesionados. Comparativa 2020-2025

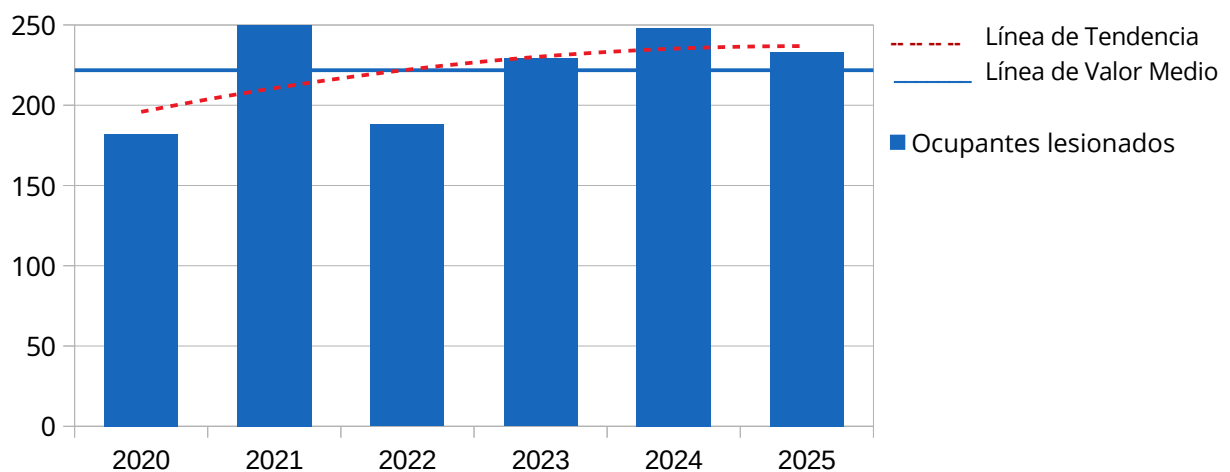


• OCUPANTES

	OCUPANTES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	182	0	5	177
2021	221	0	11	210
2022	187	0	8	179
2023	231	0	15	216
2024	248	0	9	239
MEDIA 20-24	213,8	0	9,6	204,2
2024	233	0	7	226

EDAD	OCUPANTES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	0	9	9
de 7 a 15	0	0	16	16
de 16 a 20	0	1	18	19
de 21 a 30	0	1	39	40
de 31 a 45	0	2	37	39
de 46 a 65	0	0	69	69
más de 65	0	3	38	41
TOTAL	0	7	226	233

Número de ocupantes lesionados. Comparativa 2020-2025



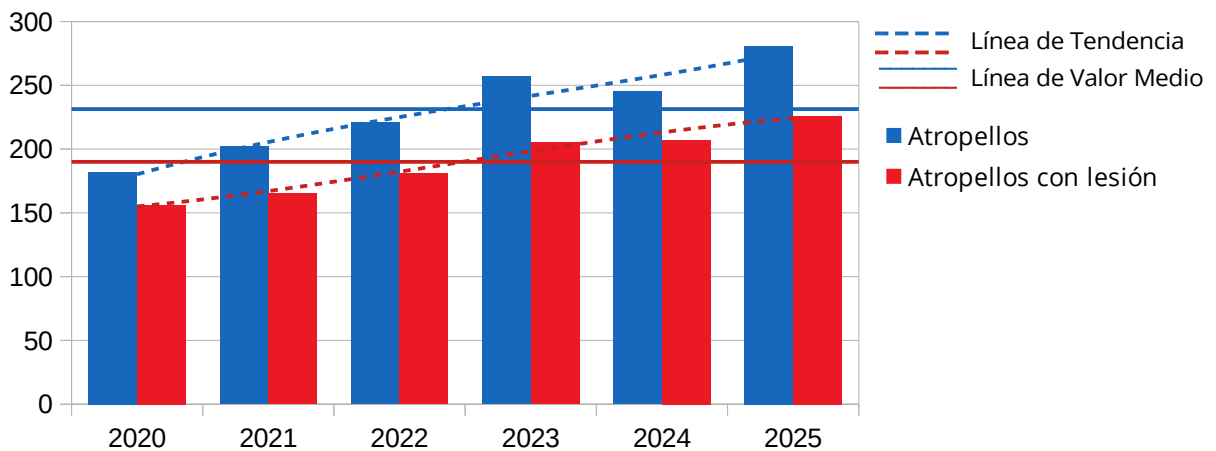
• PEATONES

	ATROPELLOS	VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	182	156	1	40	115
2021	202	165	1	36	128
2022	221	181	6	33	142
2023	257	205	5	55	145
2024	245	207	1	54	152
MEDIA 20-24	221,4	182,8	2,8	43,6	136,4
2025	281	226	3	37	186

EDAD	PEATONES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	2	4	6
de 7 a 15	0	3	17	20
de 16 a 20	0	0	12	12
de 21 a 30	0	3	17	20
de 31 a 45	0	5	34	39
de 46 a 65	0	8	50	58
más de 65	3	16	52	71
TOTAL	3	37	186	226

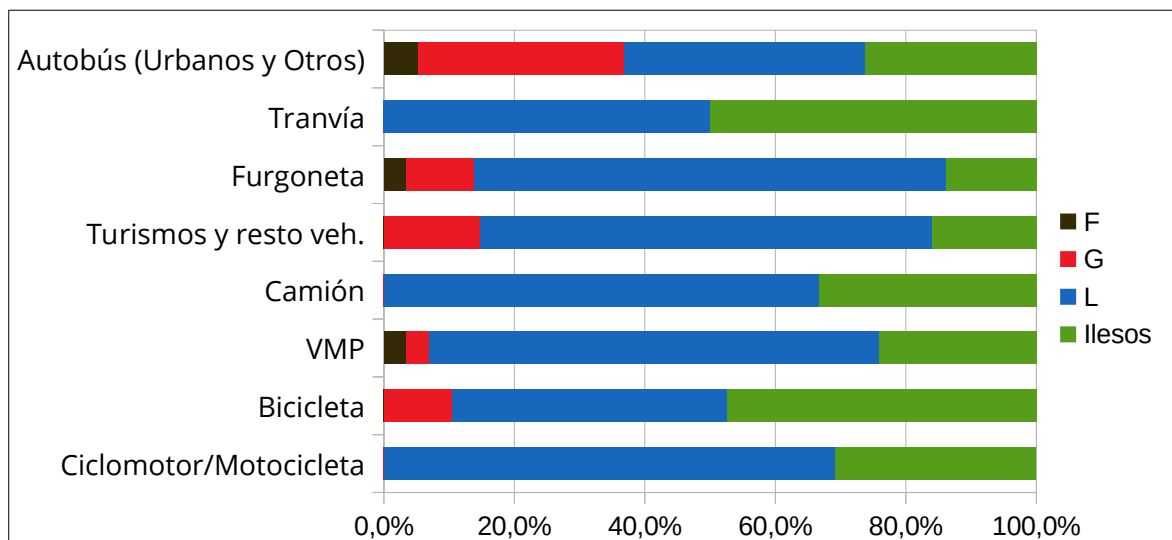
Número de Atropellos/Lesionados. Comparativa 2020-2025

Nº de atropellos



• LESIVIDAD DE LOS ATROPELLOS SEGÚN EL TIPO DE VEHÍCULO IMPLICADO

Tipo de Vehículo	F	G	L	Ilesos
Autobús (otros)	1	1	1	0
Autobús (urbano)	0	5	6	5
Tranvía	0	0	2	2
Furgoneta	1	3	21	4
Turismos y resto vehículos	0	25	117	27
Camión	0	0	2	1
VMP	1	1	20	7
Bicicleta	0	2	8	9
Ciclomotor	0	0	2	0
Motocicleta	0	0	7	4
Total:	3	37	186	59



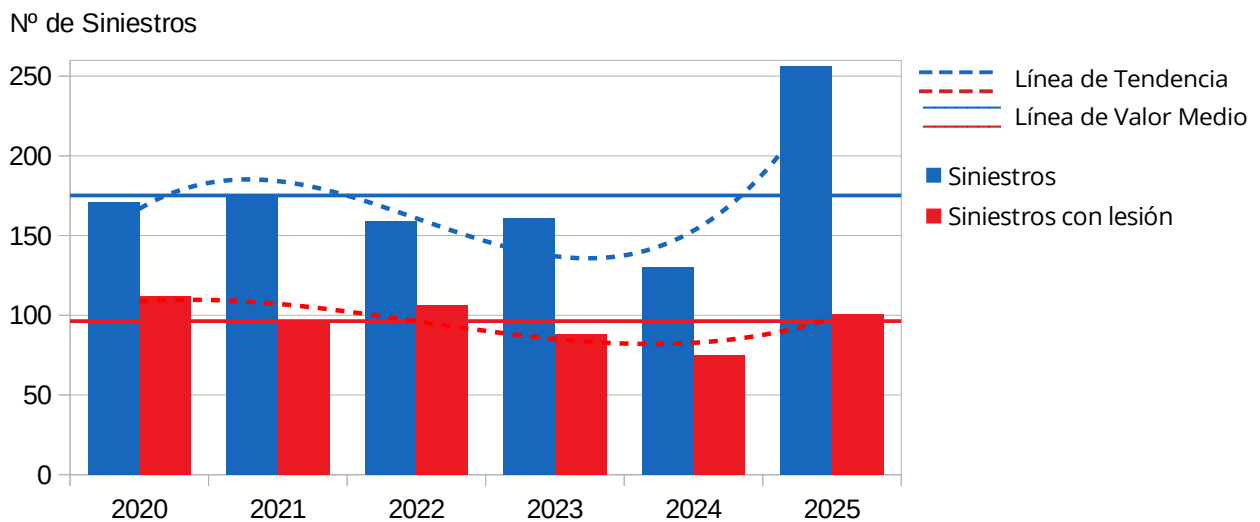
5.1.2.3 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los vehículos

- BICICLETAS

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	171	112	0	15	75
2021	174	96	0	12	84
2022	160	106	0	7	89
2023	161	88	0	13	65
2024	130	75	0	3	61
MEDIA 20-24	159,2	95,4	0	10	74,8
2025	256	117	0	12	96

EDAD	CONDUCTORES				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	1	1	1
de 7 a 15	0	1	4	5	0	0	2	2	7
de 16 a 20	0	1	15	16	0	0	0	0	16
de 21 a 30	0	2	20	22	0	1	2	3	25
de 31 a 45	0	3	18	21	0	0	1	1	22
de 46 a 65	0	5	33	38	0	0	1	1	39
más de 65	0	0	6	6	0	1	1	2	8
TOTAL	0	12	96	108	0	2	8	10	118

Siniestros con Bicicleta/Lesionados. Comparativa 2020-2025



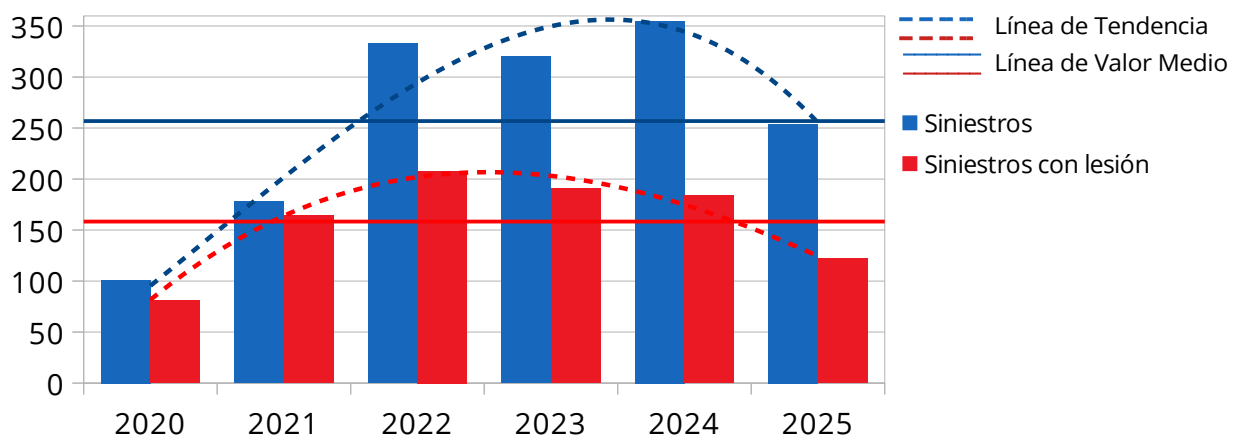
• VMP

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	101	86	0	13	68
2021	178	172	0	20	144
2022	333	220	2	21	187
2023	320	213	0	20	171
2024	355	179	0	19	145
MEDIA 20-24	257,4	174	0,4	18,6	143
2025	254	119	0	9	91

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES VMP				LESIONADOS POR VMP				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	5
de 16 a 20	0	2	16	18	0	0	2	2	0	0	0	0	20
de 21 a 30	0	2	30	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32
de 31 a 45	0	2	30	32	0	0	0	0	0	0	4	4	36
de 46 a 65	0	3	8	11	0	0	0	0	0	0	9	9	20
más de 65	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	9	9
TOTAL	0	9	88	97	0	0	3	3	1	1	20	22	122

Siniestros con VMP/Lesionados. Comparativa 2020-2025

Nº de Siniestros



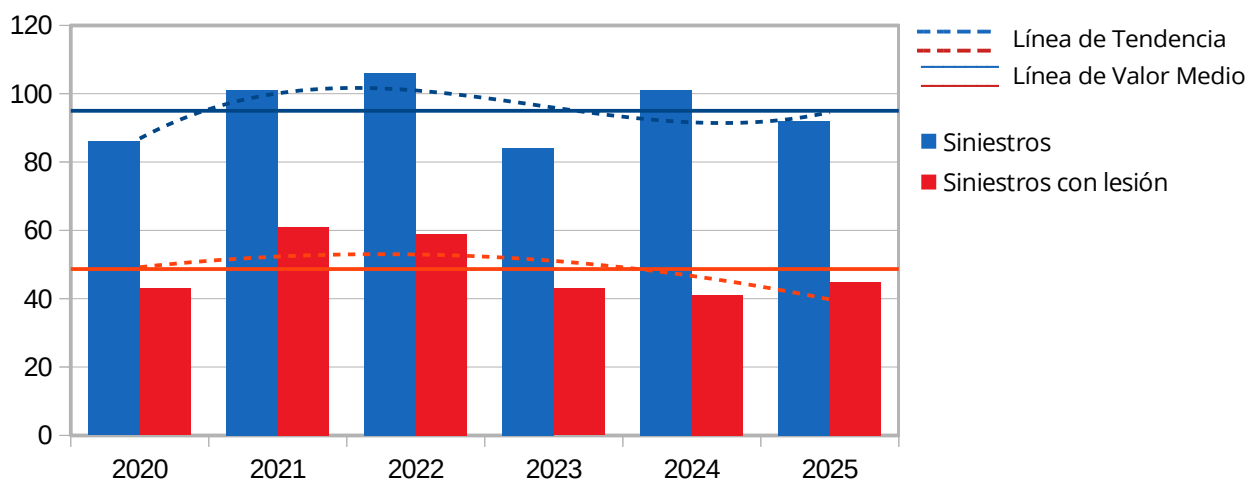
• CICLOMOTORES

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	86	43	0	3	37
2021	101	61	0	11	50
2022	106	59	0	3	60
2023	84	44	0	5	38
2024	101	39	0	2	37
MEDIA 20-24	95,6	49,2	0	4,8	44,4
2025	92	45	0	5	40

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2
de 16 a 20	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
de 21 a 30	0	0	17	17	0	0	1	1	0	0	0	0	18
de 31 a 45	0	1	11	12	0	0	0	0	0	0	1	1	13
de 46 a 65	0	4	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
más de 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	5	37	42	0	0	3	3	0	0	2	2	47

Siniestros con ciclomotores/lesionados. Comparativa 2020-2025

Nº de Siniestros



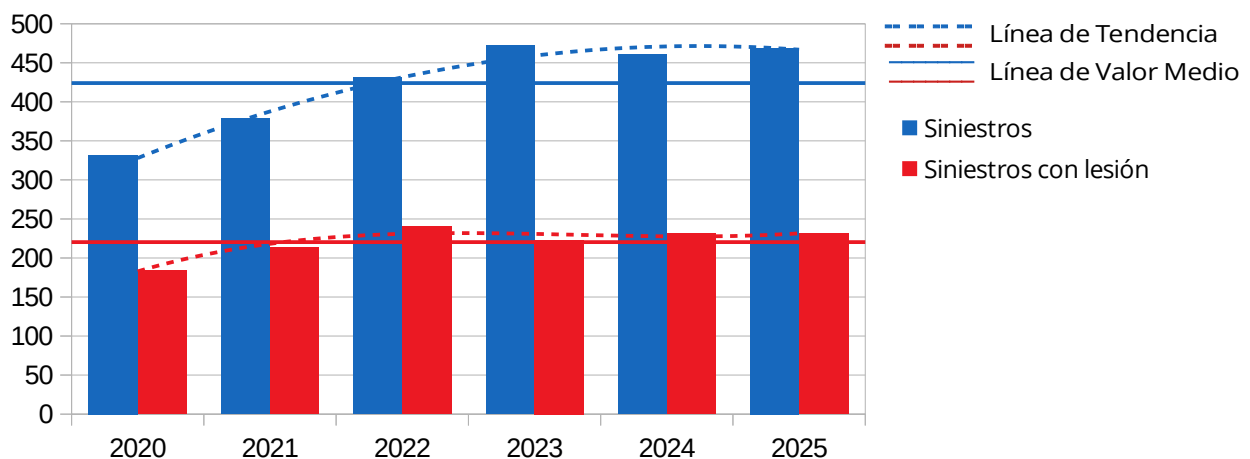
• MOTOCICLETAS

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	332	184	3	28	153
2021	379	213	0	28	185
2022	429	237	0	28	221
2023	472	223	0	30	193
2024	461	231	1	37	202
MEDIA 20-24	414,6	217,6	0,8	30,2	190,8
2025	469	231	1	27	209

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2
de 16 a 20	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	3
de 21 a 30	0	5	44	49	0	1	5	6	0	0	1	1	56
de 31 a 45	1	5	65	71	0	0	2	2	0	0	2	2	75
de 46 a 65	0	14	75	89	0	0	7	7	0	0	2	2	98
más de 65	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	2	2	10
TOTAL	1	26	192	219	0	1	17	18	0	0	7	7	244

Siniestros con motocicletas/lesionados. Comparativa 2020-2025

Nº de Siniestros



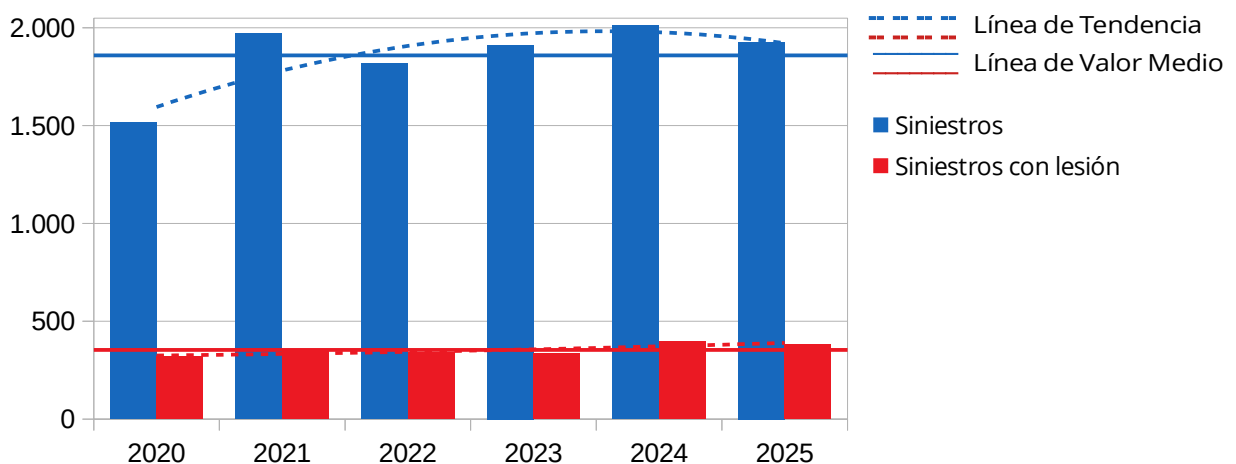
• RESTO DE VEHÍCULOS

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2020	1.515	320	0	9	335
2021	1.970	346	0	18	373
2022	1.818	341	0	23	335
2023	1.912	335	2	17	346
2024	2.013	395	0	17	398
MEDIA 20-24	1845,6	347,4	0,4	16,8	357,4
2025	1.927	382	0	14	372

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	9	9	0	2	3	5	14
de 7 a 15	0	0	0	0	0	0	12	12	0	3	14	17	29
de 16 a 20	0	0	0	0	0	1	14	15	0	0	12	12	27
de 21 a 30	0	0	29	29	0	0	33	33	0	2	14	16	78
de 31 a 45	0	5	53	58	0	2	35	37	0	5	26	32	127
de 46 a 65	0	2	75	77	0	0	62	62	0	8	38	47	186
más de 65	0	1	12	13	0	3	38	41	2	14	42	59	113
TOTAL	0	8	169	177	0	6	203	209	2	34	149	188	574

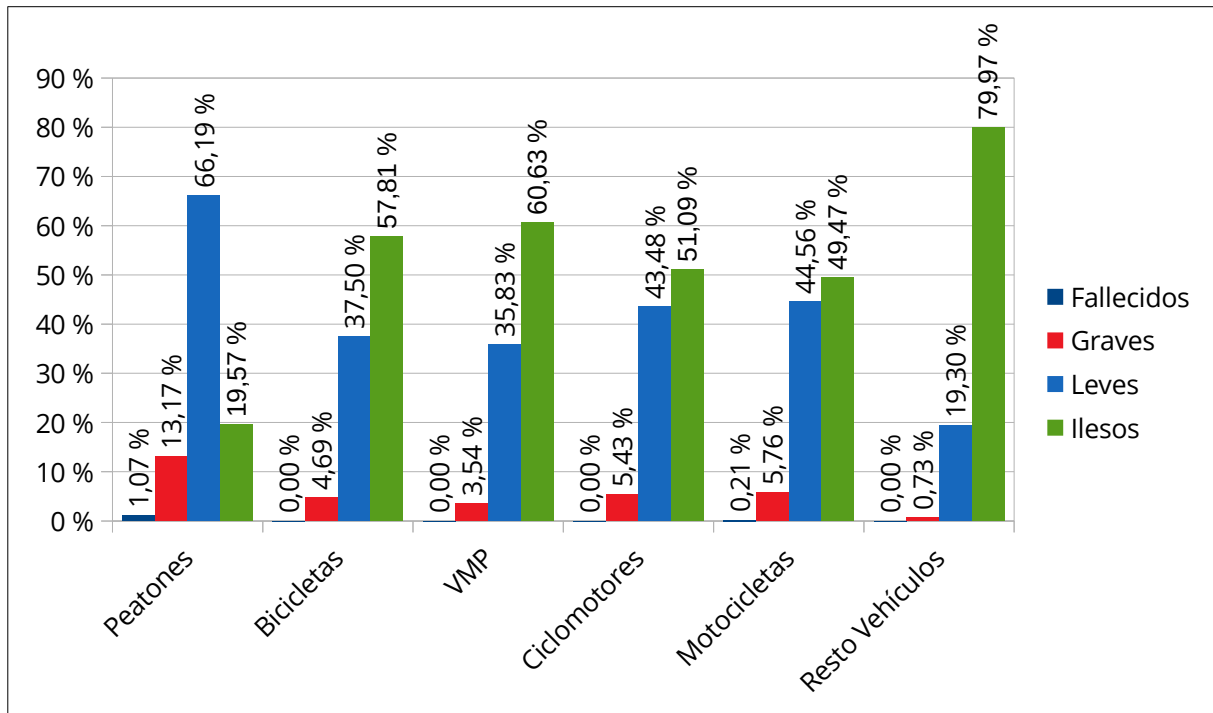
Siniestros del resto de vehículos/lesionados. Comparativa 2020-2025

Nº de Siniestros



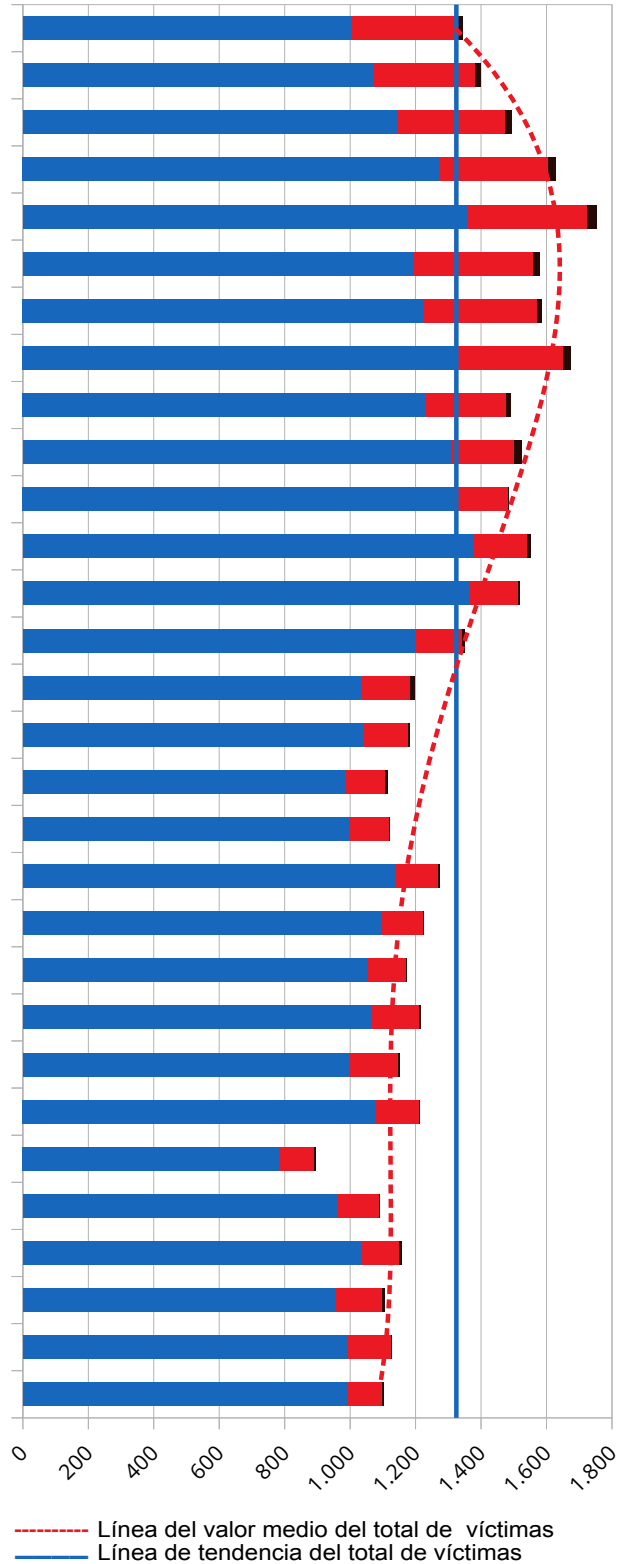
• RESUMEN COMPARATIVO:

Lesividad de los siniestros en función de la tipología de los vehículos implicados



5.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas 1996-2025

	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL VÍCTIMAS
1996	1.007	317	20	1.344
1997	1.072	312	16	1.400
1998	1.148	327	20	1.495
1999	1.275	331	24	1.630
2000	1.360	364	30	1.754
2001	1.198	361	20	1.579
2002	1.226	346	15	1.587
2003	1.330	322	23	1.675
2004	1.229	247	15	1.491
2005	1.312	190	22	1.524
2006	1.318	165	2	1.485
2007	1.380	162	11	1.553
2008	1.365	150	5	1.520
2009	1.202	139	9	1.350
2010	1.036	148	14	1.198
2011	1.039	140	4	1.183
2012	985	122	8	1.115
2013	998	122	2	1.122
2014	1.141	130	4	1.275
2015	1.095	129	3	1.227
2016	1.056	116	2	1.174
2017	1.068	143	4	1.215
2018	999	147	5	1.151
2019	1.076	135	2	1.213
2020	783	108	4	895
2021	964	125	1	1.090
2022	1.034	115	8	1.157
2023	958	140	7	1.105
2024	995	132	2	1.129
2025	994	104	4	1.102



5.1.4 Siniestralidad por tipo de vehículo implicado

AMBULANCIA	10
AUTOBUS (OTROS)	55
AUTOBUS (URBANO)	194
BICICLETA	256
CAMION/TRACTOCAMION	217
CICLOMOTOR	92
CUADRICICLO LIGERO	1
CUATRICICLO	1
FURGON/FURGONETA	324
MOTOCICLETA	469

REMOLQUE/SEMIREMOLQUE	24
TAXI	55
TODO TERRENO	21
TRANVIA	17
TURISMO	2.869
VEHICULO AGRICOLA	2
VEHICULO ESPECIAL	7
VEHICULO MIXTO	30
VMP	254
TOTAL:	4.898

5.1.5 Siniestralidad por tipología

Por tipo de siniestro

ATROPELLO	281
COLISIONES	1.455
OBSTÁCULOS/OTROS	440
SALIDA DE LA VÍA	66
CAÍDA EN LA VÍA	295
OTROS	461
TOTAL:	2.998

Desglose de Colisiones

FRONTAL	67
FRONTOLATERAL	396
LATERAL	518
POSTERIOR (MARCHA ATRÁS)	183
ALCANCE	291
TOTAL:	1.455

Desglose de atropellos por causa

Peatón cruza SIN PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	38
Peatón cruza SIN PREFERENCIA fuera de paso	55
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso SIN SEMÁFORO	110
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	40
Peatón cruza CON PREFERENCIA fuera de paso EN ESQUINA	4
Peatón atropellado sobre ACERA o REFUGIO	30
TOTAL:	277

5.1.6 Siniestralidad por Causa

ESTADO DE LA VÍA	57
INFRACCIÓN	2.793
ESTADO DEL VEHÍCULO	12
ATMOSFÉRICAS	14
OTRAS	126
TOTAL	2.998

Otros Sucesos

CAÍDA DE PERSONAS EN BUS	54
CAÍDA DE PEATONES EN LA VÍA PÚBLICA	378

5.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros

El alcohol en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	1.548
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS	118
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	29

Las drogas en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	38
POSITIVAS EN SINIESTROS	13
POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	6

5.1.8 Siniestralidad por Vías

Las 10 vías con más siniestros

RONDA DE LA HISPANIDAD	62
TORRES, CAMINO DE LAS	48
HISPANIDAD, VÍA	46
MADRID, AVENIDA DE	45
ECHEGARAY Y CABALLERO	41
GÓMEZ LAGUNA (ALCALDE)	37
CESÁREO ALIERTA, AVENIDA DE	36
NAVARRA, AVENIDA DE	30
VILLAHERMOSA (DUQUESA)	29
COSO	28

Las 10 vías con más
siniestros con lesión

RONDA DE LA HISPANIDAD	28
TORRES, CAMINO DE LAS	22
GÓMEZ LAGUNA (ALCALDE)	20
MADRID, AVENIDA DE	19
TENOR FLETA, AVENIDA DE	17
ECHEGARAY Y CABALLERO	15
HISPANIDAD, VIA	15
VILLAHERMOSA (DUQUESA)	15
NAVARRA, AVENIDA DE	14
BROTO, VALLE DE	13

Las 10 vías con lesionados
De mayor gravedad

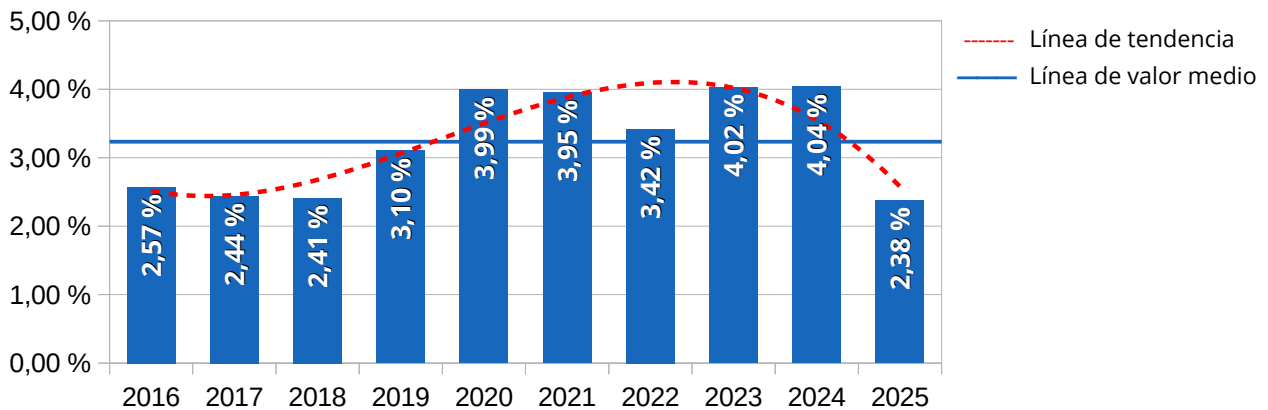
GÓMEZ LAGUNA (ALCALDE)	6
CATALUÑA, AVENIDA DE	5
VILLAHERMOSA (DUQUESA)	3
ARAGON (CORONA DE)	2
BROTO, VALLE DE	2
FRAY JULIÁN GARCÉS	2
GÓMEZ AVELLANEDA	2
LOGROÑO, AUTOVÍA DE	2
MARQUES DE LA CADENA	2
NAVARRA, AVENIDA DE	2
PUENTE DEL PILAR, AVENIDA DE	2
SAN JUAN BOSCO, AVENIDA DE	2
SANTA ISABEL, AVENIDA DE	2

5.2 ALCOHOLEMIA Y DROGAS

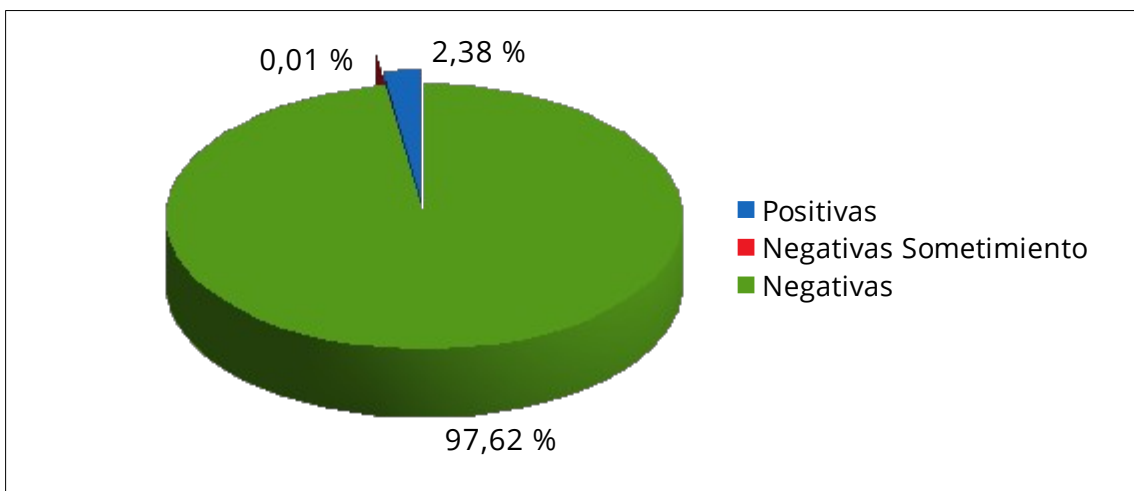
Comparativa alcoholemia años 2016-2025

Años	Negativa	Positiva	Se niega	Total	% Positivos
2016	56.243	1.484	15	57.742	2,57 %
2017	63.888	1.600	25	65.513	2,44 %
2018	51.613	1.277	16	52.906	2,41 %
2019	40.540	1.299	22	41.861	3,10 %
2020	22.442	934	23	23.399	3,99 %
2021	25.730	1.059	17	26.806	3,95 %
2022	47.671	1.689	19	49.379	3,42 %
2023	44.173	1.853	18	46.044	4,02 %
2024	51.738	2.178	13	53.929	4,04 %
2025	69.140	1.683	6	70.829	2,38 %

Porcentaje de pruebas de alcoholemia positivas por año:



Total de pruebas de alcoholemia del año 2025:

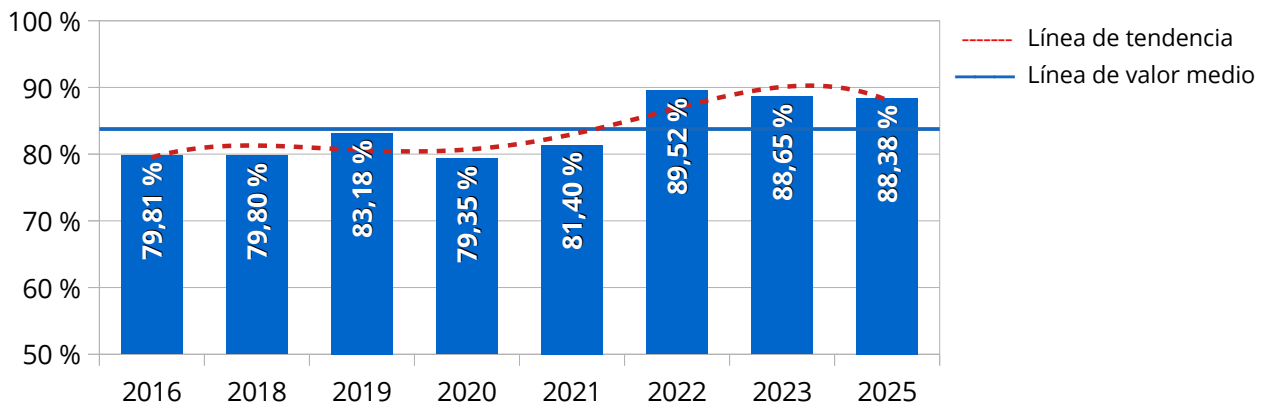


Comparativa drogas años 2016-2025

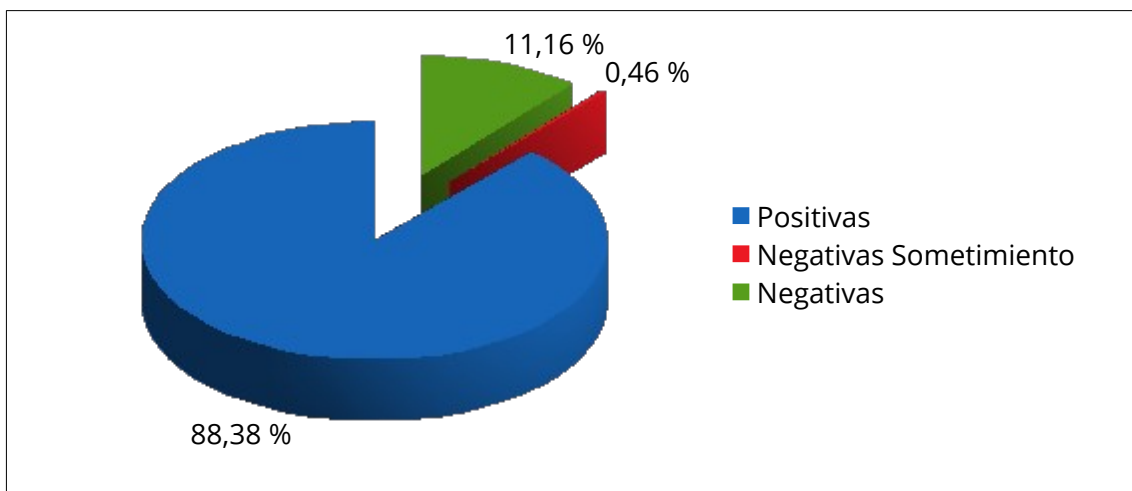
Año	Negativa	Positiva	Se Niega	Total	% Positivos
2016	43	170	0	213	79,81 %
2017	41	157	0	198	79,29 %
2018	40	158	0	198	79,80 %
2019	37	183	0	220	83,18 %
2020	57	219	0	276	79,35 %
2021	44	197	1	242	81,40 %
2022	35	299	0	334	89,52 %
2023	63	500	1	564	88,65 %
2024	61	494	3	558	88,53 %
2025	97	768	4	869	88,38 %

Las pruebas de drogas se hacen sobre personas que tienen sintomatología presumible de haber consumido algún tipo de droga, estupefacientes, psicotrópicos o sustancia análoga.

Porcentaje de pruebas de drogas positivas por año:



Total de pruebas de drogas del año 2025:



5.3 INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN LA UNIDAD DE POLICÍA JUDICIAL

Delitos investigados por tipo y concurrencia con siniestro vial

Delitos	Total ⁽¹⁾	Siniestro ⁽²⁾
Homicidio imprudencia grave/menos grave (142)	2	2
Lesión dolosa (147)	2	0
Lesión imprudencia grave/menos grave (152)	30	30
Abandono del lugar del accidente (382 bis)	2	2
Conduc. Influencia alcohol (379.2.1)	144	88
Conduc. Tasa sup. Alcohol (379.2.2)	165	4
Conduc. Influencia drogas (379.2.1)	27	14
Negativa al sometimiento (383)	10	3
Conduc. Exceso velocidad (379.1)	14	0
Conducción temeraria (380)	10	4
Grave riesgo circulación (385)	0	0
Cond. Carec. Autoriz. Puntos (384.1)	125	4
Cond. Carec. Autoriz. Privación (384.2)	22	1
Cond. Carec. Autoriz. Sin obtener (384.2)	143	12
Cooperador necesario (28 y 384.2)	16	2
Omisión de socorro (195)	1	1
Robo/hurto de vehic. Motor (244)	5	2
Daños Intencionados (263)	6	0
Falsificación documental (392)	46	0
Uso de documento autentico (400 bis)	5	1
Simulación de delito (457)	0	0
Atentado/resistencia a agente de la autoridad (550)	5	0
Desobediencia grave a agente de la autoridad (556)	0	0
OTROS	7	0
TOTAL:	787	170

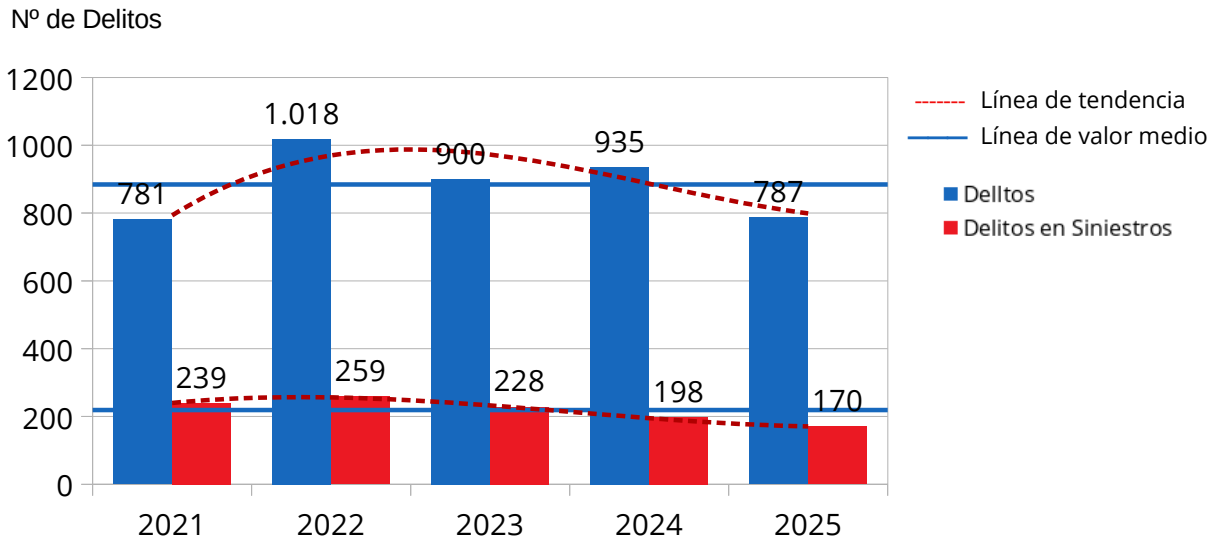
⁽¹⁾Total: Número de cada uno de los delitos investigados y porcentaje de cada uno de ellos con respecto al total de delitos.

⁽²⁾Siniestro: Número de delitos investigados del total cometidos a raíz de un siniestro y porcentaje de estos delitos respecto al total de delitos cometidos como consecuencia de dichos siniestros.

Comparativa Delitos Investigados 2020-2024, 2025

DELITO/AÑO	2020	2021	2022	2023	2024	MEDIA 20-24	2025
Homicidio imprudente grave/menos grave	3	0	6	3	0	2,4	2
Lesión dolosa	3	1	3	1	0	1,6	2
Lesión imprudente grave/menos grave	60	14	16	38	35	32,6	30
Abandono del lugar del accidente	0	1	2	2	1	1,2	2
Conducción influencia alcohol	279	306	297	228	208	263,6	144
Conducción tasa superior	98	92	195	179	175	147,8	165
Conducción influencia drogas	21	20	25	31	23	24	27
Negativa sometimiento	23	18	19	19	16	19	10
Conducción exceso velocidad	4	8	9	5	12	7,6	14
Conducción temeraria	11	16	21	19	20	17,4	10
Grave riesgo circulación	0	2	0	4	2	1,6	0
Conducción careciendo autorización - puntos	105	109	153	144	162	134,6	125
Conducción careciendo autorización - privación	24	45	45	42	43	39,8	22
Conducción careciendo autorización - sin obtener	80	106	150	110	150	119,2	143
Cooperador necesario	4	4	7	13	14	8,4	16
Omisión de socorro	1	0	1	0	0	0,4	1
Robo/hurto de vehículos motor	1	1	22	5	6	7	5
Daños intencionados	2	3	6	9	9	5,8	6
Falsificación documental	7	15	14	30	42	21,6	46
Uso ilegítimo de documento auténtico	0	1	7	3	6	3,4	5
Usurpación estado civil	4	7	7	3	0	4,2	0
Atentado/resistencia a agente de la autoridad (550)	4	6	9	9	9	7,4	5
Desobediencia grave a agente de la autoridad (556)	4	2	2	2	2	2,4	0
Otros	0	4	2	1	0	1,4	7
TOTAL:	738	781	1018	900	935	874,4	787

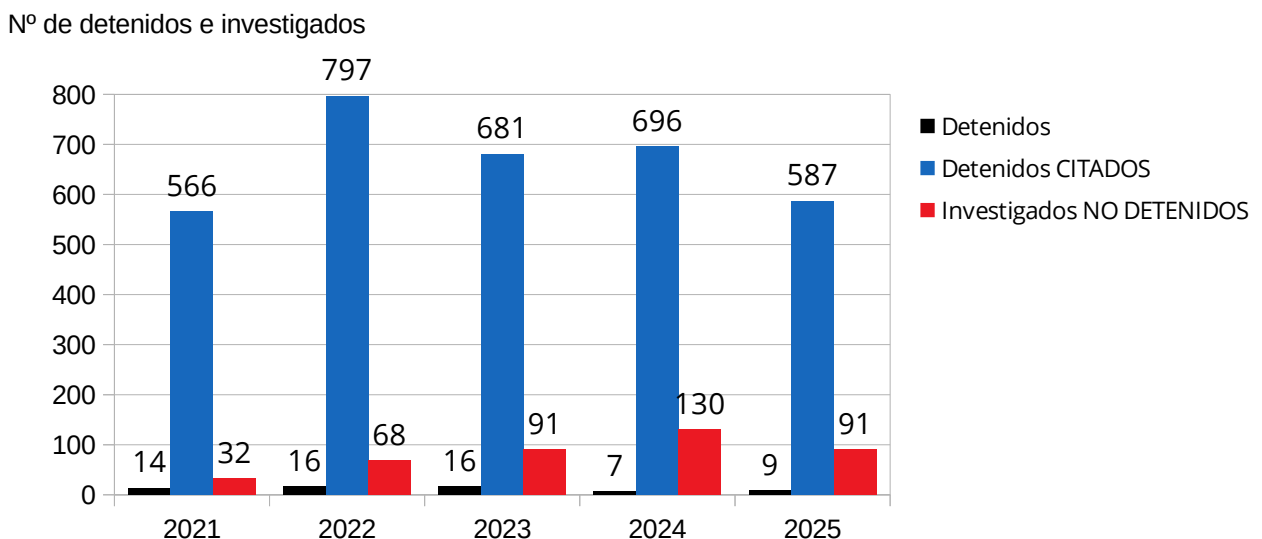
Total delitos y concurrencia con los siniestros. Comparativa 2021-2025



Número de detenidos e investigados

	Detenidos		Detenidos citados		Investigados no detenidos	
CONDUCTORES	9	100,0%	569	96,9%	79	86,8%
OCUPANTES	0	0,0%	16	2,7%	2	2,2%
CICLISTAS	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%
PEATONES	0	0,0%	0	0,0%	4	4,4%
OTROS	0	0,0%	2	0,3%	5	5,5%
TOTAL:	9		587		91	

Número detenidos e investigados. Comparativa 2021-2025



5.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

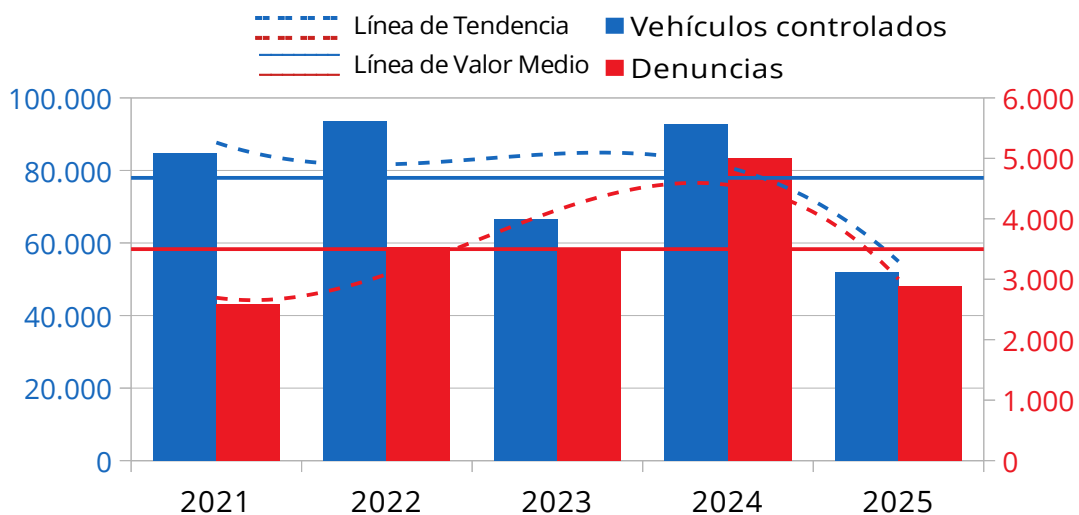
Campañas realizadas durante el año 2025

Tipo de Campaña	Fecha	Vehículos controlados	Denuncias	
ALCOHOL Y DROGAS	Diciembre	4974	117	
VELOCIDAD	Abril	20788	1600	
	Agosto	7312	343	
CINTURÓN DE SEGURIDAD Y SRI	Marzo	11963	34	
MANIOBRAS ANTIREGLAMENTARIAS	Mayo	2657	76	
TRANSPORTE ESCOLAR Y DE MENORES	Enero	29	5	
	Diciembre	26	5	
AUTOBUSES CAMIONES Y FURGONETAS	Febrero	2193	364	
	Noviembre	1971	347	
TOTAL:		9	51.913	2.891

Datos Campañas realizadas años 2021-2025

Año	N.º Campañas	Vehículos controlados	Denuncias
2021	12	84.688	2.582
2022	15	93.661	3.530
2023	11	66.619	3.475
2024	12	92.874	5.009
2025	9	51.913	2.891

Vehículos controlados / Denuncias. Comparativa 2021-2025



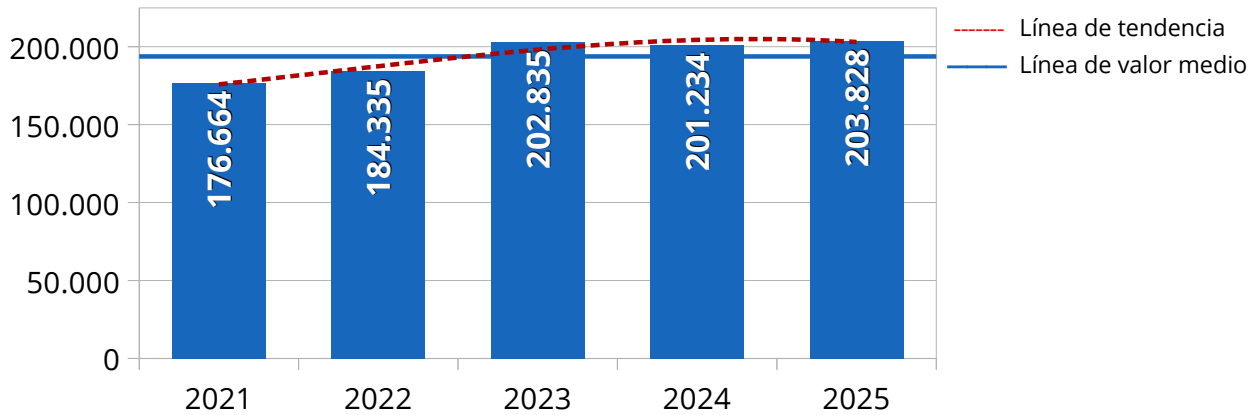
5.5 OFICINA DE TRÁFICO

5.5.1. Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete al ayuntamiento

PRECEPTO INFRINGIDO	NÚMERO
No obedecer señalización de obligación	412
No obedecer señalización de prohibición	12.373
No utilizar el casco de protección	51
No obedecer las órdenes o señales del agente	142
Conducir utilizando dispositivos de telefonía móvil	1.470
Estacionar vehículo con síntomas de abandono	248
No respetar restricción de peso máximo autorizado	403
Relacionadas con pruebas y tasas de alcoholemia	1.374
Relacionadas con drogas o sustancias análogas	702
No respetar señal de semáforo en rojo	1.679
Exceso de velocidad	76.917
Paradas y estacionamientos	95.115
No utilizar, correctamente abrochado, cinturón de seguridad	633
Relacionados con ruidos, rebasando los límites reglamentarios	150
Conducir de modo negligente	1.471
Estar implicado en accidente de tráfico y no cumplir con su obligación de colaboración	280
Circular vehículo por la acera	1.818
Conducir de modo temeraria	285
Comportarse los usuarios de la vía de forma causan daño a bienes o medioambiente	612
Circular vehículo una persona más que plaza autorizada	300
Conducir con auriculares conectado a receptores de sonido u otros dispositivos	1.263
Contravenir las restricciones a determinados vehículos para vías concretas	467
No respetar la prioridad de paso de peatón / bicicleta	169
Atravesar peatón fuera del paso para peatones	32
Desplazarse lateralmente sin respetar prioridad al que circula por el carril a cambiar	236
Efectuar cambio de sentido desde lugar no adecuado	103
No adaptar comportamiento al mensaje de las flechas de selección de carril	229
Otros	4.894
TOTAL DENUNCIAS: 203.828	

Denuncias de tráfico tramitadas por el Ayuntamiento. Comparativa 2021-2025

Nº de denuncias



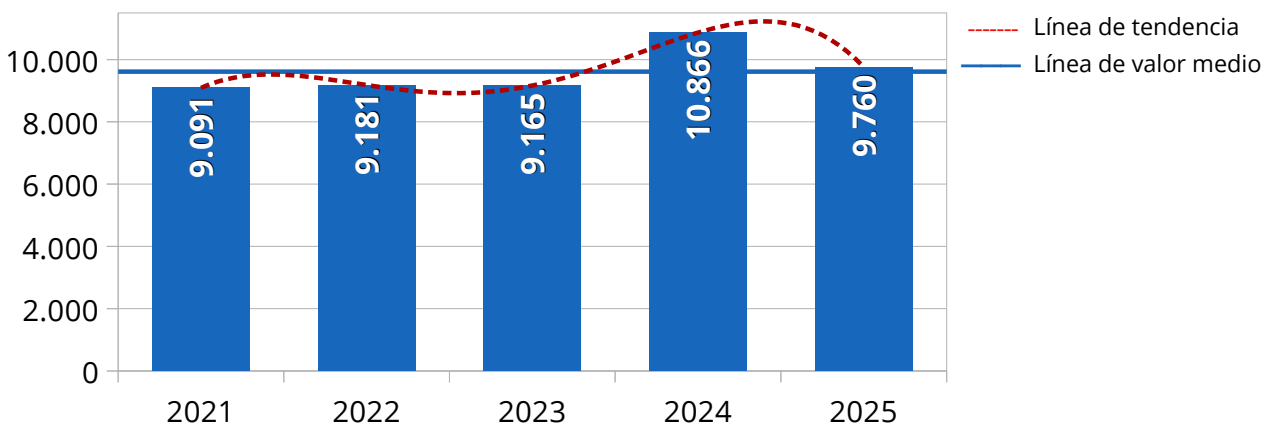
5.5.2 Expedientes sancionadores en materia de tráfico por tipo de vehículo en los años 2021-2025

TIPO VEHÍCULO/AÑO	2021	2022	2023	2024	2025
BICICLETAS	1.877	1.997	1.843	1.235	2220*
PEATONES	304	509	512	677	254
VMP	2.896	5.619	7.907	8.700	4607*
RESTO VEHÍCULOS	171.587	176.210	192.573	190.622	196.747
TOTAL:	176.664	184.335	202.835	201.234	203.828

*No contempladas en este epígrafe las denuncias a la Ordenanza municipal urbana de Zaragoza

5.5.3 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico

Nº de expedientes



5.6 OFICINA DE PERMISOS ESPECIALES

2024	CARGA Y DESCARGA	CORTES DE CALLE	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.533	92	23	170	60	1	1.879
FEBRERO	1.551	94	15	180	50	5	1.895
MARZO	1.246	75	18	108	62	4	1.513
ABRIL	1.389	76	33	210	82	8	1.798
MAYO	1.616	187	16	268	67	15	2.169
JUNIO	1.494	62	14	203	52	10	1.835
JULIO	1.384	48	4	237	52	5	1.730
AGOSTO	1.092	43	8	183	37	4	1.367
SEPTIEMBRE	1.418	73	15	267	63	12	1.848
OCTUBRE	1.499	177	19	214	61	12	1.982
NOVIEMBRE	1.507	137	18	203	60	10	1.935
DICIEMBRE	1.408	71	10	133	43	3	1.668
TOTALES:	17.137	1.135	193	2.376	689	89	21.619

2025	CARGA Y DESCARGA	CORTES DE CALLE	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.450	156	20	178	65	0	1.869
FEBRERO	1.465	185	10	231	72	2	1.965
MARZO	1.614	190	19	274	63	5	2.165
ABRIL	1.478	135	30	283	75	11	2.012
MAYO	1.640	127	36	334	63	11	2.211
JUNIO	1.620	139	33	291	40	16	2.139
JULIO	1.480	133	36	332	94	12	2.087
AGOSTO	1.366	39	19	258	75	6	1.763
SEPTIEMBRE	1.722	119	46	484	50	16	2.437
OCTUBRE	1.791	98	24	377	56	9	2.355
NOVIEMBRE	1.697	128	24	341	59	8	2.257
DICIEMBRE	1.814	65	30	256	77	2	2.244
TOTALES:	19.137	1.514	327	3.639	789	98	25.504

6. INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL.

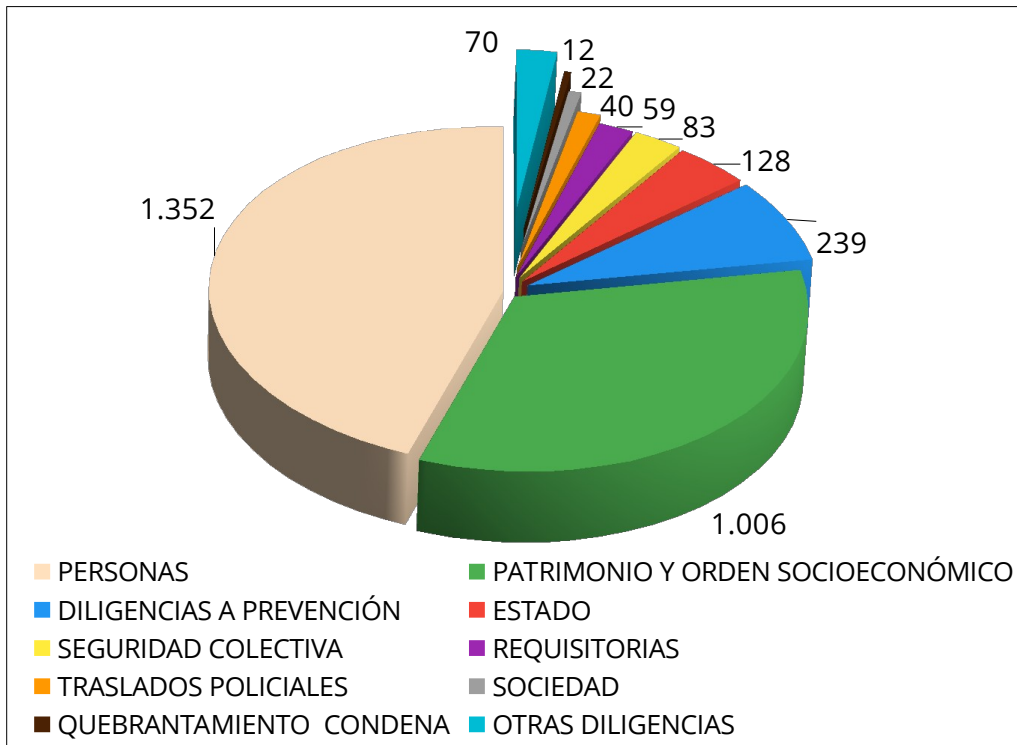
En el marco de las competencias de la Policía Local, se consignan a continuación todas aquellas infracciones penales instruidas dentro del ámbito de colaboración previsto en la Ley Orgánica 2/86, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y que no han sido tramitadas por esta Policía, por ser competentes para su investigación y tramitación las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

COMPARECENCIAS			
INFRACCIONES PENALES	BIEN JURÍDICO PROTEGIDO	TOTAL	DETENIDOS
PERSONAS	VIDA	0	0
	INTEGRIDAD FÍSICA Y MORAL	616	53
	LIBERTAD	208	53
	LIBERTAD SEXUAL	43	14
	INTIMIDAD	1	1
	HONOR	70	0
	RELACIONES FAMILIARES	1	0
	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y DOMÉSTICA	405	303
	DERECHO TRABAJADORES	3	0
	OTROS	5	0
PATRIMONIO Y ORDEN SOCIOECONÓMICO	PATRIMONIO	1.002	304
	ORDEN SOCIOECONÓMICO	4	0
SOCIEDAD	MEDIO AMBIENTE	22	0
SEGURIDAD COLECTIVA	SALUD PÚBLICA	83	79
FÉ PÚBLICA	FALSEDADES	5	2
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	0
ESTADO	ORDEN PÚBLICO	128	128
CONSTITUCIÓN	DERECHOS FUNDAMENTALES	3	0
TOTALES:		2600	937

OTRAS DILIGENCIAS	TOTAL	DETENIDOS
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN	239	0
REQUISITORIAS: DETENCIÓN Y PRESENTACIÓN	59	58
QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA/ MEDIDAS CAUTELARES/ OTROS	12	12
EXTRANJERÍA	4	0
TRASLADOS POLICIALES	40	0
OTRAS DILIGENCIAS	57	0
TOTALES:	411	70

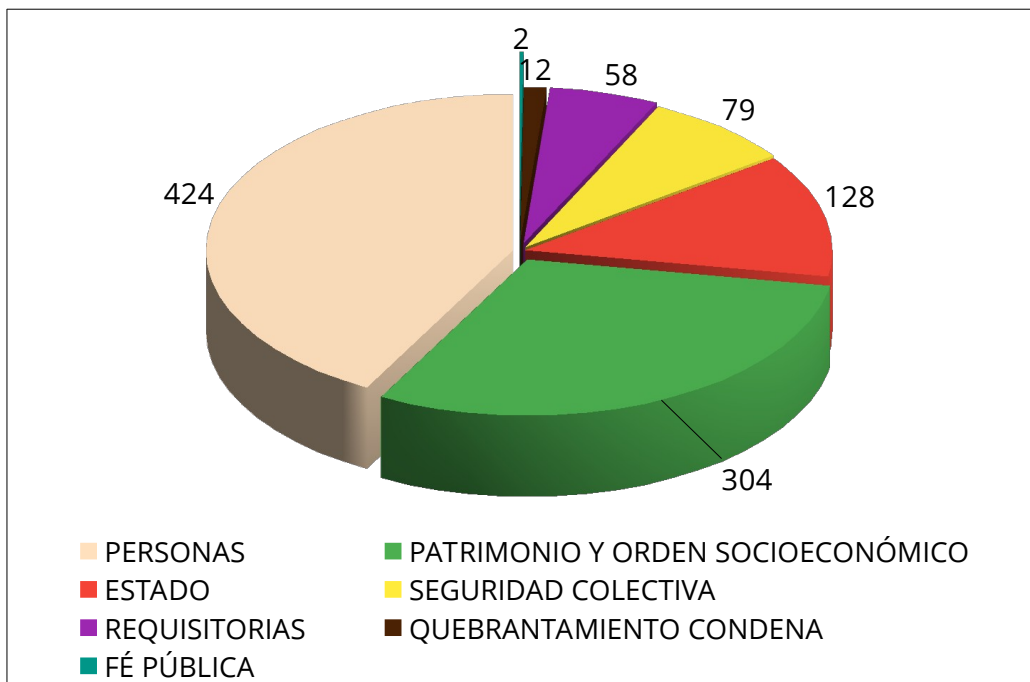
TOTAL DE COMPARECENCIAS Y DILIGENCIAS:	3011
TOTAL DE DETENIDOS:	1007

Comparecencias totales 2025



Número total de comparecencias: 3.011

Número total de detenidos 2025



Número total de detenidos: 1.007

7. OTRAS DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS (NO RELACIONADAS CON EL TRÁFICO)

NORMA	Número
LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 MARZO DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	2.073
ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA	1.803
ORDENANZA MOVILIDAD URBANA DE ZARAGOZA 2024	1.672
LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	1.485
DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANÍSTICA DE ARAGON	1.142
ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS	1.113
LEY 14/98 DE 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON.	1.034
ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS	842
LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES	717
ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES	488
ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)	398
REG. REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. Nº 58 DE 13 DE MARZO DE 2012	254
ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES	198
ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/1998)	151
LEY 50/99 DE 23 DE DIC. SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	142
REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE LA PLAZA DE TOROS	114
REAL DECRETO 889/06 21 JULIO DE CONTROL METROLÓGICO DEL ESTADO SOBRE APARATOS DE MEDIDA	73
DL 1/2016, DE 26 DE JULIO. TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL TURISMO DE ARAGÓN	57
LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO	54
LEY 7/2023 DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES.	48
ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA. (BOP N. 227 DE 03-10- 88).	48
ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)	48
LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN	45
L.O. 4/2000 DE 11 DE ENERO, SOBRE DCHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL	43
ORDENANZAS MUNICIPALES DE EDIFICACIÓN.(PLENO 02-01-74)	39
ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO	38
ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA	38
LEY 1/15 DE 12 MARZO DE CAZA DE ARAGON	30
LEY 3/2001 DE 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA	25
ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO	25
REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA	21
LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON	19
R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS	19
LEY 7/2022 DE 8 ABRIL DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR	16
DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON	12
LEY 4/2015 DE 25 DE MARZO DE COMERCIO DE ARAGON	10
OTRA NORMATIVA AUTONÓMICA Y ESTATAL	73
OTROS REGLAMENTOS Y ORDENANZAS MUNICIPALES	24
TOTAL:	14.431

COMPARATIVA DE DENUNCIAS 2021-2025 (EXCLUIDAS LAS DE MATERIA DE TRÁFICO)

CÓDIGO NORMA	2021	2022	2023	2024	2025
LOPSC (1)	1.857	1.411	1.464	1.655	2.073
OMLV (2)	845	835	1.072	1.133	1.803
OMUZ (3)	0	0	0	913	1.672
LEP (4)	903	708	1.165	1.308	1.485
TRLUA (5)	907	732	982	1.067	1.142
ORCIBA (6)	2.697	687	747	983	1.113
TUCAA (7)	47	44	239	267	1.034
ORACITP (8)	1.071	772	1.041	1.230	842
LT (9)	209	240	362	401	717
OMV (10)	241	338	458	373	488
ORV (11)	448	338	332	327	398
RMVA (12)	82	54	90	124	254
OMPTVA (13)	217	211	204	209	198
OC (14)	15	17	161	128	151
LRJAPP (15)	353	194	234	178	142
RMPT (16)	39	41	95	80	114
RDCEM (17)	0	0	1	4	73
TRLTUA (18)	20	10	58	48	57
LMST (19)	55	38	59	55	54
LPBA (20)	81	58	57	102	48
OHA (21)	21	27	15	56	48
OZV (22)	46	32	25	43	48
LCUA (23)	27	26	28	58	45
LOE (24)	43	16	12	24	43
OE (25)	18	4	20	13	39
OAP (26)	19	25	17	38	38
OI (27)	17	22	7	53	38
LCZA (28)	0	0	0	6	30
LDA (29)	99	39	41	31	25
OPAU (30)	19	18	10	5	25
RTAXIS (31)	6	27	31	53	21
LPPAA (32)	9	16	37	19	19
RA (33)	13	15	12	11	19
LRYSC (34)	11	9	23	27	16
TRLFAI (35)	14	15	13	17	12
LCOA (36)	0	3	4	6	10
OTRAS (37)	13.706	503	104	54	97
TOTAL:	24.155	7.525	9.220	11.099	14.431

(1) LOPSC	LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 MARZO DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA
(2) OMLV	ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA
(3) OMLV	ORDENANZA MOVILIDAD URBANA DE ZARAGOZA 2024
(4) LEP	LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS
(5) TRLU	DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANÍSTICA DE ARAGON
(6) ORCBA	ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS
(7) TUCAA	LEY 14/98 DE 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON.
(8) ORACITP	ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS
(9) LT	LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES
(10) OMV	ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES
(11) ORV	ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)
(12) RMVA	REG. REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. Nº 58 DE 13 DE MARZO DE 2012
(13) OMPTVA	ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES
(14) OC	ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/1998)
(15) LRJAPP	LEY 50/99 DE 23 DE DIC. SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS
(16) RMPT	REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE LA PLAZA DE TOROS
(17) RDCEM	REAL DECRETO 889/06 21 JULIO DE CONTROL METROLÓGICO DEL ESTADO SOBRE APARATOS DE MEDIDA
(18) TRLTUA	DL 1/2016, DE 26 DE JULIO. TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL TURISMO DE ARAGÓN
(19) LMST	LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO
(20) LPA	LEY 7/2023 DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES.
(21) OHA	ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA. (BOP N. 227 DE 03-10- 88).
(22) OZV	ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)
(23) LCUA	LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN
(24) LOE	L.O. 4/2000 DE 11 DE ENERO, SOBRE DCHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL
(25) OE	ORDENANZAS MUNICIPALES DE EDIFICACIÓN.(PLENO 02-01-74)
(26) OAP	ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO
(27) OI	ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA
(28) LCZA	LEY 1/15 DE 12 MARZO DE CAZA DE ARAGON
(29) LDA	LEY 3/2001 DE 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA
(30) OPAU	ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO
(31) RTAXIS	REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA
(32) LPPAA	LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON
(33) RA	R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS
(34) LRYSC	LEY 7/2022 DE 8 ABRIL DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR
(35) TRLFAI	DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON
(36) LCOA	LEY 4/2015 DE 25 DE MARZO DE COMERCIO DE ARAGON
(37) OTRAS	SON MUY ALTAS EN 2021 AL REGISTRARSE UN NÚMERO ELEVADO DE DENUNCIAS A LA LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PÚBLICA, LAS CUALES DISMINUYERON EN 2022 Y 2023 Y YA NO SE HAN PRESENTADO EN 2024 Y2025

8. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

8.1 OFICINA GENERAL

EXPEDIENTES TRAMITADOS	
Expedientes administrativos	7.631
Expedientes judiciales	2.511
Informes Policiales (Internos y Externos)	28.516
Total:	38.658

8.2 UNIDAD DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA

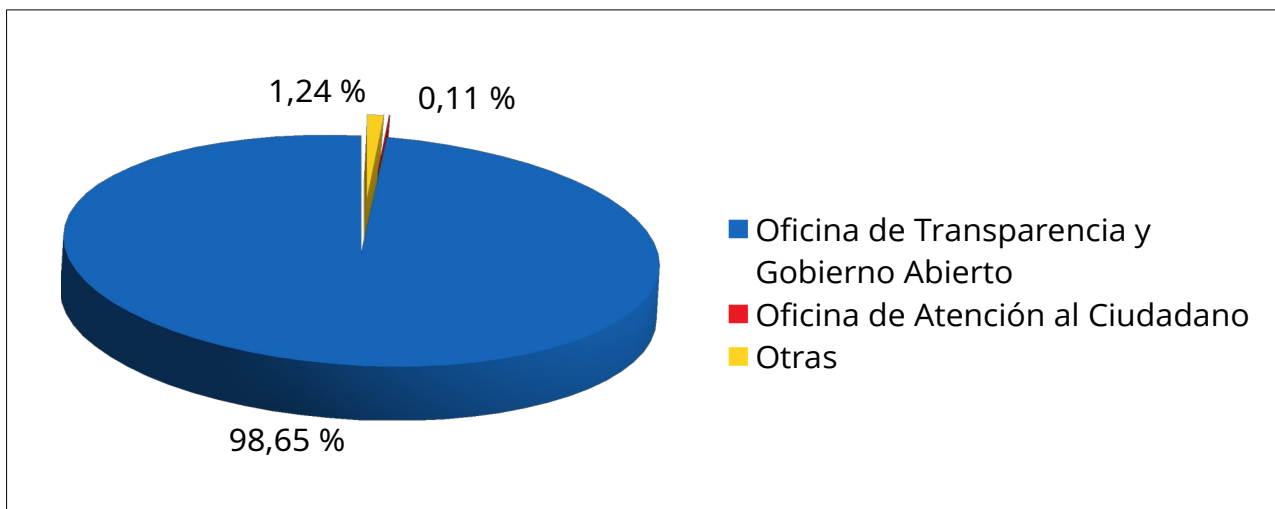
PRINCIPALES DOCUMENTOS EMITIDOS	
Órdenes de Servicio*	3308
Expedientes municipales	794
Informes	629
Órdenes de trabajo para señalización	770

***ÓRDENES DE SERVICIO:** disposiciones de naturaleza interna mediante las cuales se organiza y establece el servicio policial correspondiente necesario para cada uno de los eventos, actividades e incidencias planificadas o programadas.

Principales Órdenes de Servicio por tipología (implican afección al tránsito peatonal o rodado)	Nº ÓRDENES
Obras	731
Manifestaciones y concentraciones	515
Eventos festivos	277
Eventos deportivos	135
Eventos culturales	88
Reservas de estacionamiento	72

8.3 UNIDAD DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

FORMA DE ENTRADA DE LOS AGRADECIMIENTOS / QUEJAS / SUGERENCIAS	N.º
Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto ("Quejas y Sugerencias" Web Municipal)	2.621
Oficina de Atención al Ciudadano de Policía Local (Presencialmente)	3
Otras (Oficina General, correo postal, comunicación interna)	33
Total: 2.657	



TIPOLOGÍA DE LOS AGRADECIMIENTOS / QUEJAS / SUGERENCIAS	N.º
Agradecimientos	21
Quejas por trato recibido	39
Quejas por posible actuación incorrecta	57
Informativos ⁽¹⁾	2.540
Total: 2.657	

⁽¹⁾ Informativos: Se registran en esta categoría las entradas con información referida a competencias de la Policía Local.

En la siguiente tabla se detallan, por tipología, los 2.657 registros de entrada presentados por la ciudadanía, que contienen información relativa a competencias de la Policía Local.

TIPOLOGÍA DE LOS REGISTROS INFORMATIVOS	
Actividades Comerciales	31
Animales	231
Asistencia a las personas	52
Bicicletas	85
Daños en la vía pública	22
Información Varia	56
Legislación	4
Limpieza	167
Ordenanza reguladora del consumo indebido de bebidas alcohólicas	10
Ruidos	187
Seguridad Ciudadana	159
Señalización Obras	60
Tráfico (incidencias)	240
Tráfico (infracciones)	536
Urbanismo	39
Vandalismo	54
Vehículos con síntomas de abandono	242
Veladores / Bares	120
VMP	44
Varios	318
Total:	2.657

8.4 UNIDAD DE MEDIACIÓN

Resultados ejercicio 2025

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
NÚMERO ENTRADAS ⁽¹⁾	32	32	27	31	41	25	28	19	31	39	23	31	359
PROCESOS DE MEDIACIÓN ⁽²⁾	8	20	6	12	16	5	10	4	10	11	6	3	111
NO ACEPTA ⁽³⁾	3	3	9	6	9	6	4	6	3	3	4	9	65
RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS ⁽⁴⁾	11	3	6	7	4	5	8	7	5	13	8	14	91
DERIVACIÓN ⁽⁵⁾	9	2	4	4	9	6	5	2	9	10	4	5	69
INFORMACIÓN / ASESORÍA	1	4	2	2	3	3	1	0	4	2	1	0	23

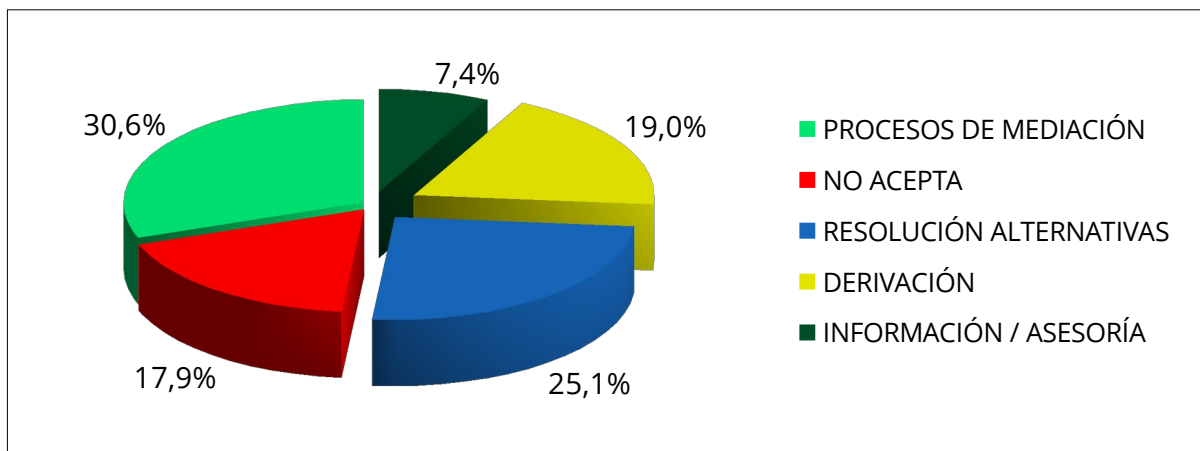
(1) Número entradas: Solicitudes de mediación recepcionadas por la Unidad de Mediación.

(2) Procesos de mediación: Solicitudes de mediación aceptadas por las partes.

(3) No acepta: Solicitudes de mediación donde algún/a de la/s parte/s contraria/s no acepta el servicio, no llegando a producirse procedimiento de mediación.

(4) Resoluciones alternativas: Solicitudes de mediación donde existe una problemática detrás del conflicto expuesto (salud mental, síndromes de Diógenes, etc.), aportándose una respuesta desde la propia Policía Local informando, colaborando y/o cooperando con diferentes Departamentos Administrativos. En estos casos no se realiza procedimiento de mediación al no ser una cuestión abarcable desde la negociación entre las partes.

(5) Derivación de servicios: Solicitudes donde no se cumplen los requisitos necesarios para poder efectuarse un procedimiento de mediación, siendo derivados a otros servicios

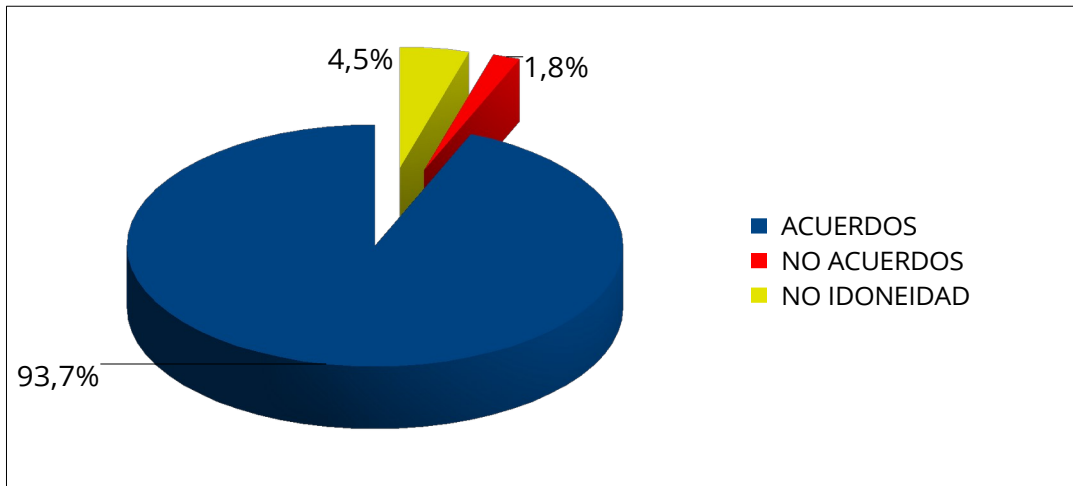


	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
ACUERDOS ⁽¹⁾	8	20	5	11	15	5	9	3	10	9	6	3	104
NO ACUERDOS ⁽²⁾	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
NO IDONEIDAD ⁽³⁾	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	5

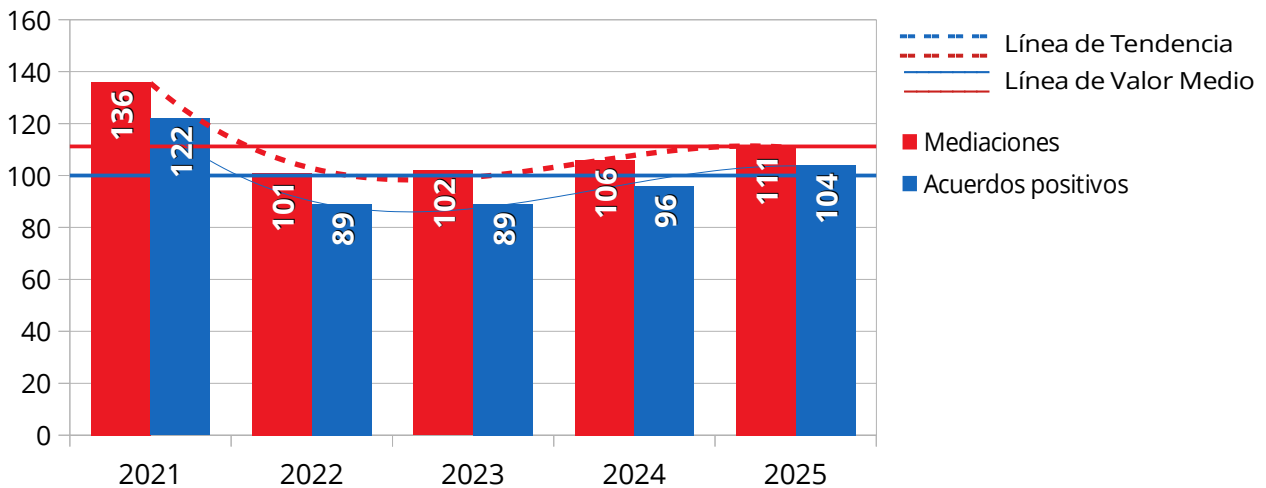
(1) Acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados en acuerdo por las partes.

(2) No acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados sin acuerdo por las partes.

(3) No idoneidad: Procedimientos de mediación finalizados por los agentes mediadores al no cumplirse durante el procedimiento algunos de los principios de la mediación, o donde se aprecia de manera justificada que las posiciones de las partes son irreconciliables.

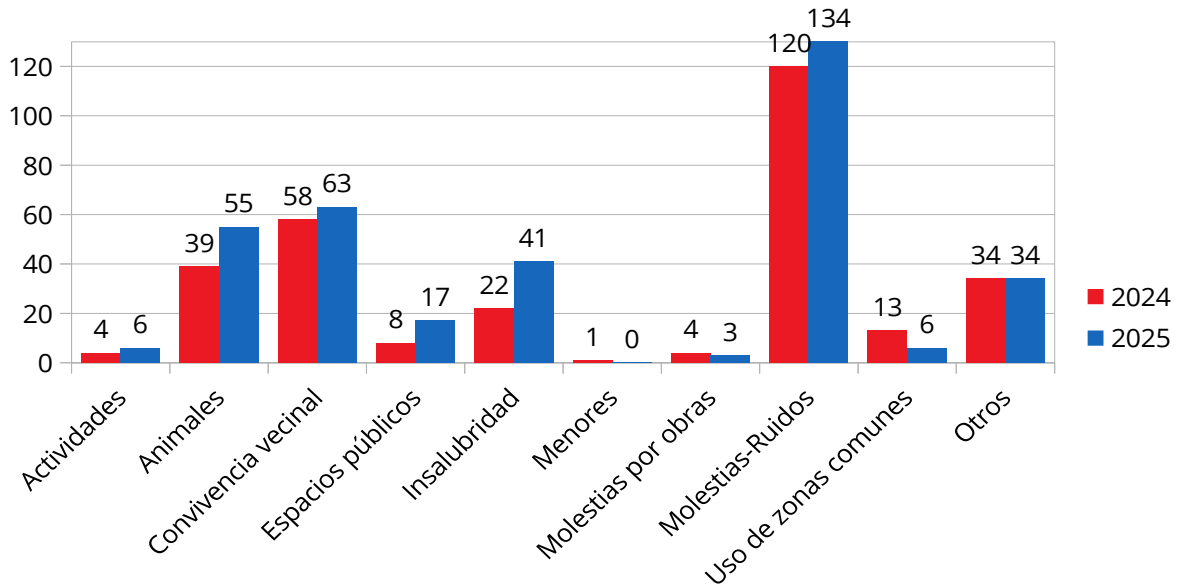


Comparativa con años anteriores



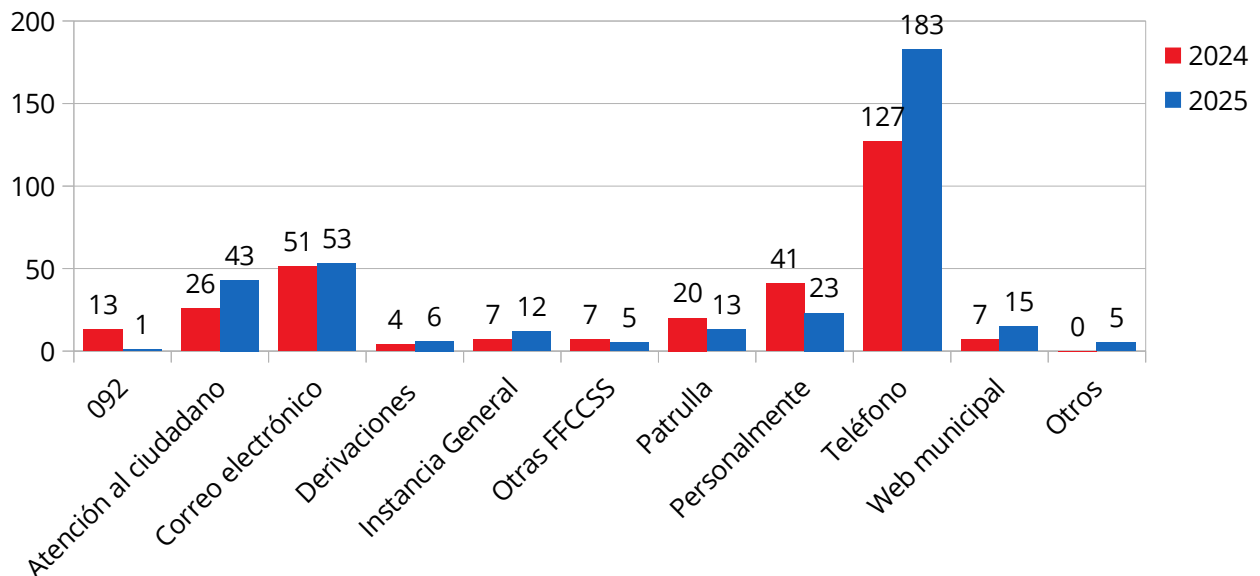
Clasificación por tipología del conflicto

TIPOS DE CONFLICTOS		
Actividades	6	0,84 %
Animales	55	7,66 %
Convivencia vecinal	63	8,77 %
Espacios públicos	17	2,37 %
Insalubridad	41	5,71 %
Menores	0	0,00 %
Molestias por obras	3	0,42 %
Molestias-Ruidos	134	18,66 %
Uso de zonas comunes	6	0,84 %
Otros	34	4,74 %
Total:	359	



Clasificación por procedencia del conflicto

PROCEDENCIA		
092	1	0,27 %
Atención al ciudadano	43	11,81 %
Correo electrónico	53	14,56 %
Derivaciones de otros departamentos	6	1,65 %
Instancia General	12	3,30 %
Otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	5	1,37 %
Patrulla	13	3,57 %
Personalmente en UMED	23	6,32 %
Teléfono	183	51,65 %
Web municipal	15	4,12 %
Otros	5	1,37 %
Total:	359	



9. RESUMEN GENERAL

ÁREA	CONCEPTO	2025	
Academia Policía Local Zaragoza	N.º de horas formativas	2.683	
	N.º de alumnos	1.839	
Acciones formativas externas	Seguridad Vial	221	
	Ordenanzas Cívicas	790	
	Redes Sociales	14.758	
	Vocación Profesional	14.758	
Armería	Decomisos	449	
	Tarjetas de armas de 4ª Categoría	245	
Asistencia a personas	Auxilios	1.077	
Atención al Ciudadanía	Expedientes tramitados	2.657	
Caballería	Galas	34	
Campañas de Tráfico y Seguridad Vial	N.º de Campañas	9	
	Vehículos controlados	51.913	
	Denuncias	2.891	
Centros escolares	Seguridad vial en Entradas/Salidas	5.091	
Denuncias	Materia de tráfico	Tramitadas Ayto	203.828
		Tramitadas JPT	9.760
	Total Tráfico:		213.588
	Otras Materias:	14.431	
	Total:		228.019
Depósito Municipal de vehículos	Servicios de Grúa	Arrastre	8.827
		Movimientos	3.446
		Inicio	244
	Total:		12.517
	Entradas Depósito	8.868	
Salidas Depósito	8.786		
Inspección de transportes	Transporte Escolar	167	
	Ttes Especiales/Acompañamientos	756	
	Taxis/VTC	1.599	
Llamadas 092	Solicitud de servicio	124.100	
	Solicitud de información	46.595	
	Total:	170.695	
Mediación policial	Solicitudes	359	
Mercados ambulantes	Horas de Servicios	3.211	

ÁREA	CONCEPTO	2025	
Objetos perdidos	Recibidos	14.430	
	Entregados	3.999	
Parque móvil Policía Local Zaragoza	Tipo	Total	
	Turismos	44 Híbridos, 27 Mámpara	130
	Motocicletas	1 Eléctrica	45
	Furgonetas	2 Eléctricas	27
	Todoterreno	8 Híbridos, 8 Mámpara	17
	Otros	1 Eléctrico	3
Total:		222	
Permisos Especiales	Concedidos	25.504	
Planificación Operativa	Servicios Planificados	3.308	
Presupuesto Policía Local Zaragoza	Consignación	5.936.468 €	
Protección Ambiental	Inspección establecimientos (aforos y clausuras)	573	
	Mediciones de ruidos	781	
	Denuncias por ruidos	398	
Pruebas de alcoholemia	Positivas	1.683	
	Negativas	69.140	
	Se niega	6	
	Total:	70.829	
Pruebas de Drogas	Positivas	768	
	Negativas	97	
	Se niega	4	
	Total:	869	
Recursos Humanos	Personal policial*	1.080	
	* No se incluyen los 104 efectivos en periodo de formación a fecha 31/12/2025 Personal no policial	56	
	Total:	1.136	
Siniestralidad Vial	Nº de siniestros	2.998	
	Nº de Fallecidos	4	
	Lesionados graves	104	
	Lesionados leves	994	
	Total Lesionados:	1.102	
Venta ambulante	Decomisos	502	

