



— G U I A —

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



PROTEJA SUS DATOS PARA PROTEGER
SU DIGNIDAD, LIBERTAD Y BIENESTAR



ARAGÓN
PRIVACIDAD



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

¿QUÉ ES LA PROTECCIÓN DE DATOS?

La protección de datos son los derechos que le permiten decidir el uso de la información personal que las empresas y administraciones tienen sobre usted.

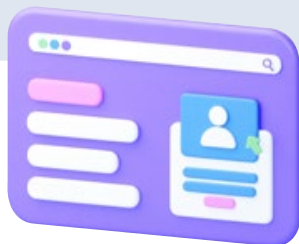


La ley exige respetar la privacidad y el consentimiento que usted dé al uso de esos datos.

¿CUÁLES SON SUS DATOS PERSONALES?

Toda aquella información que permita identificarle de manera directa o indirecta.

- Nombre y apellidos
- Número de DNI o NIE
- Dirección
- Números de teléfono • Correo electrónico
- Datos bancarios o económicos
- Imágenes, grabaciones de voz o vídeo
- Huella dactilar u otros datos biométricos
- Historial médico, diagnósticos o tratamientos
- Creencias y afiliaciones religiosas o políticas
- Número de la tarjeta sanitaria • Estado civil



¿CUÁNDO PUEDEN PEDIRLE DATOS PERSONALES?

Solo pueden pedirle datos cuando sea necesario para contratar un servicio que usted haya solicitado, como al darse de alta en un centro de salud o un hotel, apuntarse a una actividad o contratar un plan telefónico.



CUANDO LE PIDAN DATOS, DEBEN EXPLICARLE:



1. El uso que darán



2. Quién será el responsable legal



3. Cuánto tiempo los guardarán



4. Cómo ejercer sus derechos

SUS **DERECHOS** SOBRE SUS DATOS.



ACCESO. Solicitar qué datos tienen sobre usted, su uso y con quién los comparten.

PORTABILIDAD. Solicitar una copia en formato digital de los datos que tienen de usted.

OPOSICIÓN. Puede negarse a que se usen sus datos para ciertos fines, como publicidad.

SUPRESIÓN. Puede solicitar que borren todos los datos que tengan sobre usted.

RECTIFICACIÓN. Puede corregir errores o datos incompletos.

LIMITACIÓN. Puede pedir que se suspenda el uso de sus datos en ciertas situaciones.

Estos derechos pueden ejercerse fácilmente escribiendo a la empresa o entidad que tiene sus datos. Si no le responden o no atienden su petición, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

¿QUIÉN SE LOS PIDE?

Si alguien le pide datos personales, usted mismo debe hacerse estas preguntas:

1. ¿Es una persona o empresa de confianza?



2. ¿Tengo relación con esta persona o entidad?



3. ¿Puedo comprobar su identidad?



USTED TIENE DERECHO A DECIR NO.



1. Pregunte sin miedo para qué necesitan estos datos.



3. Hable con alguien de confianza antes de decidir.



2. Diga que lo pensará y responderá más tarde.



4. No firme nada sin leerlo. Tómese su tiempo.



RECUERDE: Nadie puede obligarle a dar más datos de los necesarios. Si alguien le presiona, le habla con prisas o le promete regalosa cambio de información, sospeche. Puede estar ante un engaño o un uso indebido de su confianza.



DATOS DE SALUD

Los datos relacionados con la salud, como su historial médico, tratamientos y situación de dependencia, son los más delicados. Estos datos solo pueden ser solicitados y usados por:

- Personal médico o sanitario con razón justificada.
- Entidades públicas cuando lo exija la ley.

Su médico de cabecera puede consultar su historial, pero **no puede compartir esa información sin su permiso**.



SU PRIVACIDAD EN CASA

No deje a la vista documentos con información personal, como facturas, recetas, cartas del banco ni contraseñas anotadas.

Rompa cartas y extractos al tirarlos.

Mejor aún si los tritura.



SU PRIVACIDAD FUERA DE CASA

Proteja sus documentos personales y su móvil, evitando dejarlo **sin vigilancia** o con la pantalla **desbloqueada**.

No hable de temas **privados** ni diga **datos personales en voz alta** en lugares públicos.



SU PRIVACIDAD EN INTERNET

Acceda solo a páginas web seguras que empiecen por “**https://**” y tengan un **candado** en la barra del navegador.

Evite **formularios que no conoce** o llegan por **enlaces dudosos**.

No instale **programas que no necesite** o no vengan de sitios **oficiales**.

Cierre sesión al terminar, especialmente en equipos compartidos.

No dé su número de tarjeta en webs que no conozca.

Instale un antivirus. La mayoría tiene opciones sencillas de usar.



CUIDADO CON EL TELÉFONO Y EL CORREO SI...

Le llaman diciendo ser de un banco, empresa o administración, pero le **piden datos que ellos ya deberían tener**.

Le dicen que **ha ganado algo pero debe dar datos** para recibirlo.

Le **apremian para tomar decisiones importantes** en ese momento.

Recibe notificaciones donde le dicen que debe **actualizar datos**.



CONSEJOS PRÁCTICOS

No confíe **solo porque digan su nombre o dirección.**

Si no está seguro de quién llama nunca dé su número de cuenta, DNI, **ni pulse teclas** si se lo piden durante una llamada.

Revise bien los sobres y remitentes de las cartas y correos. Si ve errores ortográficos o nombres sospechosos, desconfíe.

No devuelva llamadas a números que no conoce.

Cuando tenga dudas, **consulte con un familiar, vecino o profesional** de confianza.

¿NECESITA AYUDA?

Agencia Española de Protección de Datos
www.aepd.es

Oficina de Seguridad del Internauta
www.incibe.es

Lista Robinson (para no recibir publicidad)
www.listarobinson.es

Aragón Privacidad
www.aragonprivacidad.com



Zaragoza
AYUNTAMIENTO