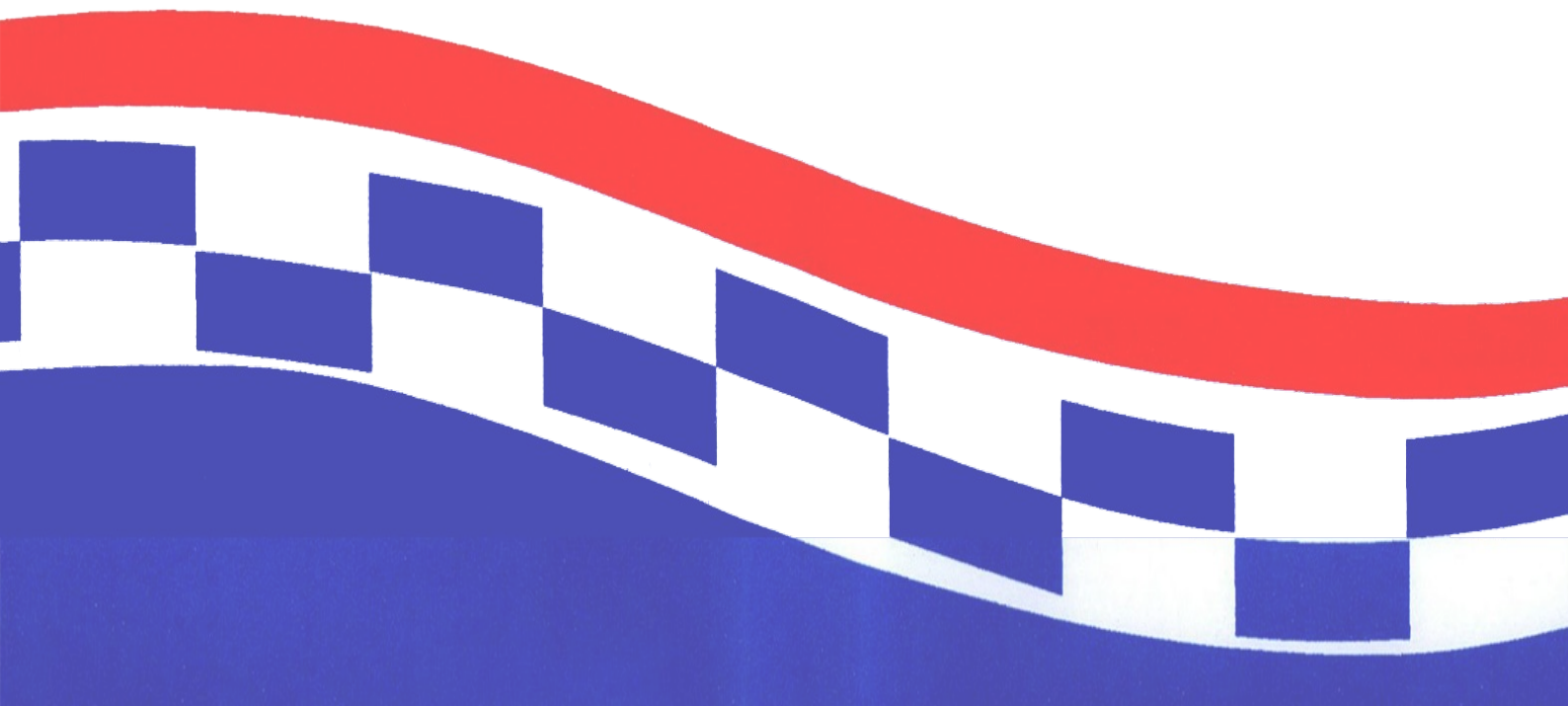




MEMORIA DE ACTIVIDADES

2024



ÍNDICE

1. Presentación.	
1.1 Saluda de la Alcaldesa	3
1.2 Saluda del Concejal Delegado de Policía Local	5
2. Organigrama	7
3. Plantilla	8
4. Unidad Central de Operaciones	9
5. Tráfico y Seguridad Vial	10
5.1 Siniestralidad	10
5.1.1 Padrón de habitantes y vehículos	10
5.1.2 Siniestros	11
5.1.2.1 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de las lesiones ...	11
5.1.2.2 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los usuarios..	12
5.1.2.3 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los vehículos.	15
5.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas	21
5.1.4 Siniestralidad por tipo de vehículo	22
5.1.5 Siniestralidad por tipología	22
5.1.6 Siniestralidad por causa	23
5.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros	23
5.1.8 Siniestralidad por vías	24
5.2 Alcoholemia y drogas	25
5.3 Infracciones penales tramitadas en la Unidad de Policía Judicial	27
5.4 Campañas de Tráfico y Seguridad Vial	30
5.5 Oficina de Tráfico	31
5.5.1 Expedientes Sancionadores de Tráfico cuya tramitación compete al Ayuntamiento	31
5.5.2 Expedientes Sancionadores de Tráfico por tipo de vehículo	32

5.5.3 Expedientes Sancionadores de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico	32
5.6 Oficina de Permisos Especiales	33
6. Infracciones penales tramitadas en Policía Nacional y Guardia Civil	34
7. Otras denuncias administrativas (no relacionadas con el tráfico)	36
8. Atención a la Ciudadanía.....	38
8.1 Oficina General	38
8.2 Unidad de Inspección y Atención al Ciudadano.....	38
8.3 Unidad de Mediación.....	39
9. Resumen General	43

1. PRESENTACIÓN

Saluda de la Alcaldesa de Zaragoza

**Un año especial para la Policía Local,
un año especial para nuestra ciudad**

En este 2025 conmemoramos el 175 aniversario de la creación de la Policía Local de Zaragoza, una institución que ha sido, es y seguirá siendo, garante de la seguridad, la libertad, la convivencia y el bienestar de todos los zaragozanos. Muestra de ello es la reciente medalla de oro de la ciudad que recibisteis y de la que estoy orgullosa de haberla impuesto.

Desde aquel 20 de enero de 1850, cuando dieciséis agentes fundaron el entonces denominado Cuerpo de Guardia Municipal, hasta la actualidad, en la que más de un millar de profesionales velan por nuestra seguridad, la Policía Local ha recorrido un camino ejemplar de compromiso, evolución y servicio público. Su historia es la historia de Zaragoza: una ciudad que ha crecido, se ha transformado y ha sabido afrontar los retos del presente sin perder sus valores esenciales.

A lo largo de estos 175 años, la Policía Local ha sabido adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y normativos, consolidándose como una institución moderna, eficaz y profundamente humana. Desde la regulación del tráfico en el siglo XIX hasta la creación de unidades especializadas como la Policía de Barrio o la Unidad de Apoyo Operativo (UAPO), su trayectoria está marcada por la innovación, la cercanía al ciudadano y la vocación de servicio.

Este aniversario es también una oportunidad para rendir homenaje a todos aquellos agentes que, a lo largo de generaciones, han entregado su vida al servicio de Zaragoza. Tampoco podemos olvidar a quienes se enfrentaron con valentía los desafíos del terrorismo. También la de los familiares que estuvieron ahí junto a ellos en esos momentos difíciles.

La Policía Local de Zaragoza no solo representa la autoridad que vela por el cumplimiento de las ordenanzas municipales o la seguridad vial convirtiendo a nuestra capital en una de las más seguras. Es, ante todo, el rostro amable de nuestra ciudad. Son los primeros en llegar cuando hay una emergencia, los que orientan al visitante, los que acompañan al vecino en momentos de dificultad. Son, en definitiva, un reflejo de lo mejor de nosotros mismos: compromiso, respeto, humanidad y cercanía.



Muestra de ello es esta memoria de actividades en las que destaca su labor de control de las ordenanzas con 11.099 denuncias interpuestas o las más de 54.487 pruebas de alcoholemia y drogas realizadas en la importante labor de seguridad vial que realiza el cuerpo. También destacan el casi millar de detenidos que habéis realizado en materias diversas como la violencia machista o los delitos de tráfico de drogas, contra el patrimonio o contra la libertad sexual; demostrando que sois el cuerpo de seguridad más cercano a los ciudadanos.

Desde el Gobierno municipal que tengo el honor de presidir, reafirmamos nuestro compromiso firme e inequívoco con la seguridad como eje vertebrador de la convivencia. Porque solo en un entorno seguro puede reinar la libertad y la cohesión social. Por ello, seguiremos impulsando políticas públicas que refuercen los medios, la formación y el reconocimiento de nuestra Policía Local, conscientes de que su labor es esencial para el presente y el futuro de Zaragoza. Seguiremos aumentando la presencia policial como ya hemos hecho con más de 300 agentes que se han incorporado al cuerpo o mejorando la seguridad de la plantilla y de los ciudadanos con las cámaras unipersonales que se están entregando.

Este 175 aniversario no es un punto de llegada, sino un nuevo punto de partida. Una ocasión para mirar con orgullo al pasado, con gratitud al presente y con esperanza al futuro. Porque la Policía Local de Zaragoza cuenta con el respaldo de su Ayuntamiento y, lo que es aún más valioso, con el respeto y el afecto de toda la ciudadanía.

En nombre de toda Zaragoza, gracias por estos 175 años de servicio ejemplar. Y gracias, sobre todo, por los muchos más que vendrán.

Natalia Chueca Muñoz
Alcaldesa de Zaragoza

Saluda del Concejal Delegado de Policía Local

La Policía más cercana al ciudadano

Un año más la Policía Local publica su memoria de actividades. Un documento que no solo recoge datos y actuaciones, sino que refleja el compromiso y la profesionalidad de un cuerpo que este año celebra 175 años de historia al servicio de Zaragoza.

Desde su fundación en 1850, la Policía Local ha sido una institución esencial para garantizar la seguridad de nuestras calles, la convivencia entre los vecinos y el cumplimiento de las normas que hacen posible una ciudad ordenada, libre y habitable. Hoy, 175 años después, ese compromiso sigue más vivo que nunca.



Esta memoria es testimonio del trabajo diario de cientos de profesionales que, con vocación y cercanía, hacen de Zaragoza una ciudad más segura. Una ciudad donde la seguridad vial, la prevención del delito y la atención inmediata al ciudadano son ejes fundamentales de la acción policial. La labor que se realiza en nuestras calles, en los barrios, en los eventos y en cada rincón de la ciudad es indispensable. Pero también lo es la que se lleva a cabo desde la sala del 092, verdadero faro de emergencia y auxilio para los zaragozanos. Lo demuestran las 162.941 llamadas atendidas en el 2024.

Este teléfono es mucho más que un número, es el primer recurso al que acuden nuestros vecinos cuando tienen un problema, una urgencia o una necesidad. Es ahí donde se canalizan muchas de las situaciones más delicadas, como los casos de violencia machista, los hurtos o los conflictos vecinales. Y es ahí donde se demuestra, una vez más, que la Policía Local de Zaragoza es una policía cercana, humana y eficaz.

Desde el Gobierno municipal que lidera la alcaldesa Natalia Chueca, reafirmamos nuestra apuesta decidida por la seguridad como uno de los pilares fundamentales del bienestar ciudadano. La seguridad no es un lujo, es un derecho. Y garantizarla es una responsabilidad que asumimos con firmeza, dotando a nuestra Policía Local de los recursos, la formación y el respaldo institucional necesarios para seguir cumpliendo su misión con excelencia.

Esta memoria es también una oportunidad para renovar nuestro reconocimiento y gratitud a todos los agentes que forman parte del cuerpo. A quienes patrullan nuestras calles, a quienes atienden las llamadas de emergencia, a quienes forman a

las nuevas generaciones, a quienes han dedicado su vida al servicio público. Gracias por vuestra entrega, por vuestra profesionalidad y por vuestra humanidad.

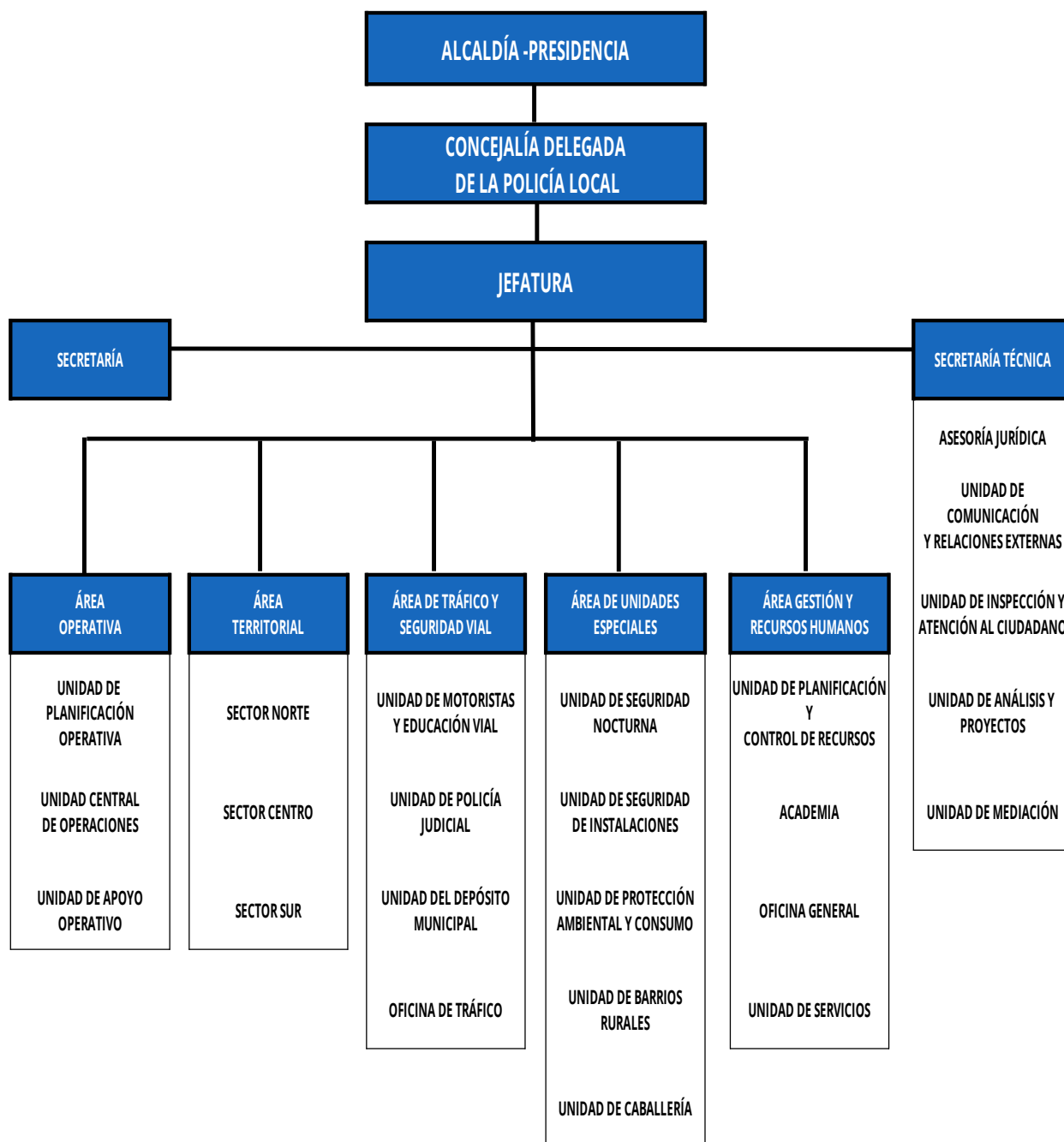
Zaragoza es hoy una ciudad segura, y lo es en gran parte gracias a vosotros. Pero no nos conformamos. Nuestro compromiso es seguir avanzando, seguir mejorando, seguir construyendo una ciudad donde la seguridad y la convivencia sean señas de identidad. Y en ese camino, la Policía Local seguirá siendo un aliado imprescindible.

Ángel Lorén Villa

Consejero de Presidencia, Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana

2. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA POLICÍA LOCAL ZARAGOZA



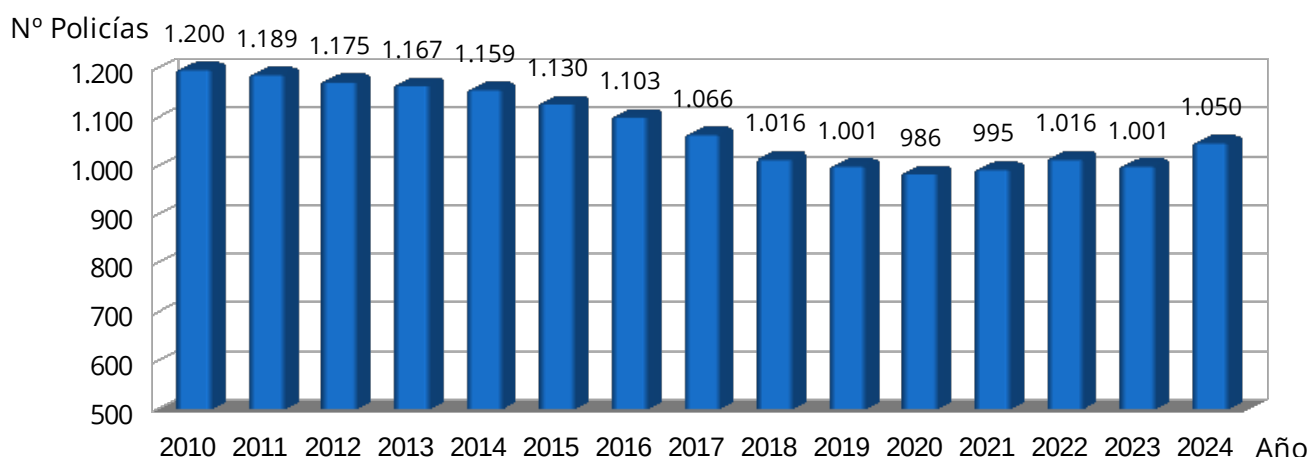
3. PLANTILLA POLICÍA LOCAL

PERSONAL POR EDAD Y SEXO

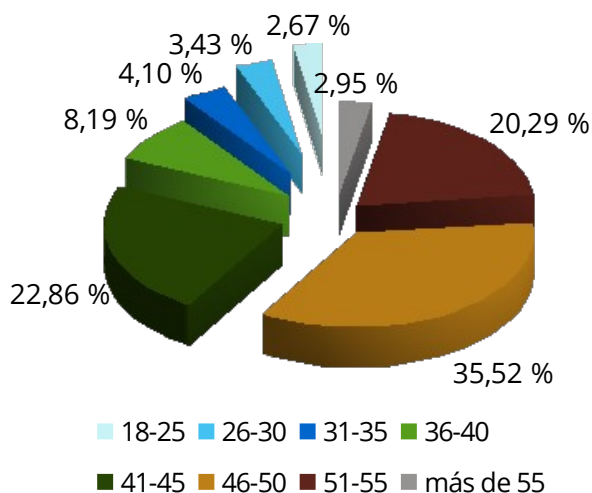
EDAD/SEXO	Hombres	Mujeres	TOTAL
18-25	20	8	28
26-30	31	5	36
31-35	37	6	43
36-40	71	15	86
41-45	214	26	240
46-50	317	56	373
51-55	188	25	213
más de 55	30	1	31
TOTAL:	908	142	1050

Edad Media:	45,99 Años	44,64 Años	45,81 Años
Tiempo medio de Servicio:	19,66 Años	18,40 Años	19,49 Años

N.º POLICÍAS 2010 - 2024



PERSONAL POR EDAD



PERSONAL POR SEXO



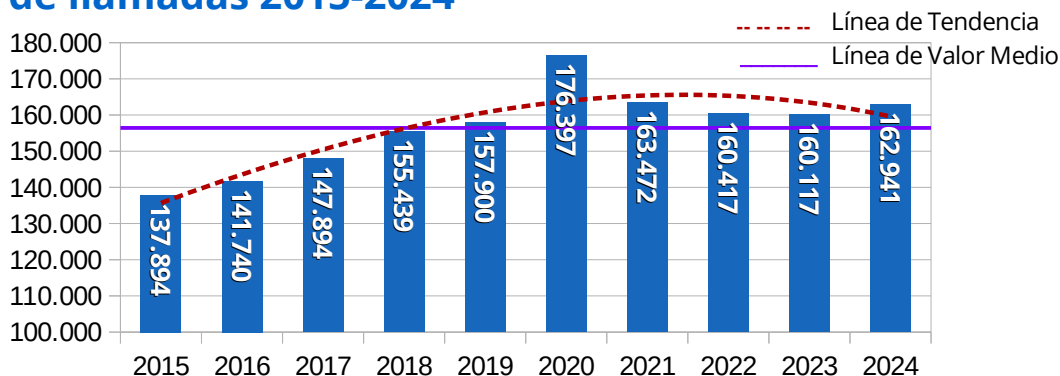
4. UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES

NÚMERO DE LLAMADAS (☎ 092)

TIPO DE SERVICIO	Total
Accidente con heridos	1.386
Accidente sin heridos	5.720
Accidentes laborales	55
Alarmas (Edificios, coches...)	901
Animales (Perros,gatos,aves,etc)	4.093
Asistencia a las personas	9.879
AUZSA (Incidencias)	202
Badén ocupado	3.493
Bases de datos X-25 y otros (solicitan)	797
Bomberos (Incendios)	1.157
Bomberos (Otros Auxilios)	1.330
Botellón	313
Caídas domicilios	723
Climatología (Viento, hielo, agua...)	939
Control policial	806
Coronavirus	4
Crecida Ebro	7
Delito Seguridad Vial	691
Denuncias tráfico varios	9.779
Desaparecidos/Fugados	627
Desatascos	2.297
Doble fila	1.282
Elecciones	5
Hojas de reclamaciones	438
Horarios de establecimientos	292

TIPO DE SERVICIO	Total
Información	45.846
Infr. penal contra personas o bienes	3.960
Mediación en conflictos privados	1.116
Ordenanzas municipales (varios)	4.223
Pintadas, Grafitis, etc	73
Placas de Reservas	12.279
Propia (Se llama al tfno:)	92
Regular tráfico	1.327
Reiteran Servicio	8.042
Reservas en general	9.341
Reventones – Socavones	414
Ruidos	2.970
Servicios especiales	4.258
Tabaco	8
Tráfico (congestión)	178
Tte. especial (acompañamiento)	711
Tranvía	234
Traslados coche policial	215
Urbanismo	1.631
Vehículos abandonados	264
Veladores	308
Venta ambulante	117
Violencia Doméstica-Género	506
Otros	17.612
Total: 162.941	

Número de llamadas 2015-2024



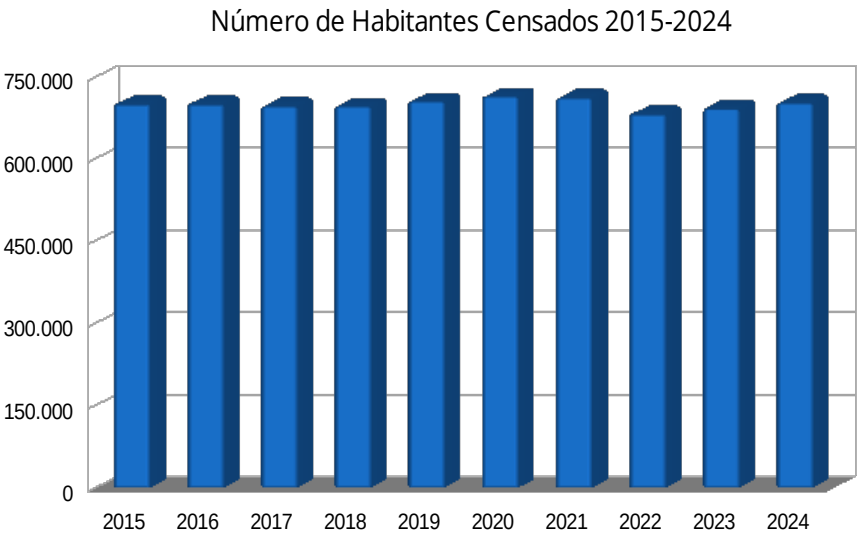
5. TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

5.1 SINIESTRALIDAD

5.1.1 Padrón de habitantes y vehículos

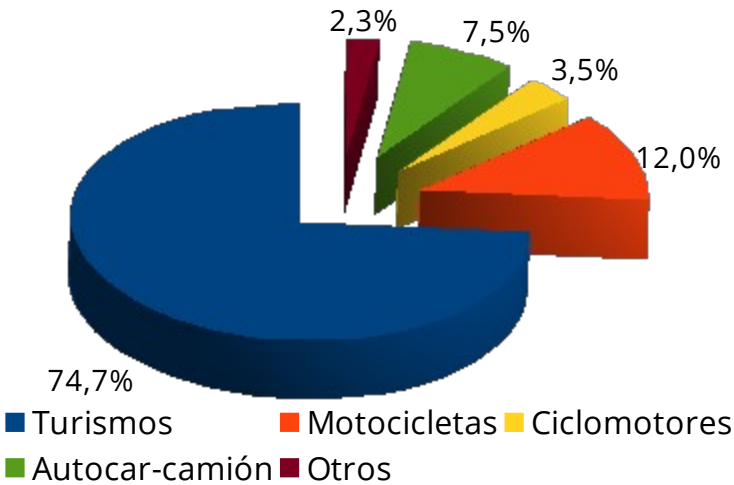
Año	Habitantes
2015	702.123
2016	702.426
2017	698.978
2018	697.895
2019	706.904
2020	716.040
2021	714.058
2022	684.686
2023	694.109
2024	704.917

Nota: *Habitantes a fecha 1 de enero del año indicado*



Año	Vehículos
2015	337.020
2016	341.147
2017	345.039
2018	346.066
2019	349.792
2020	353.191
2021	356.885
2022	341.456
2023	342.497
2024	346.970

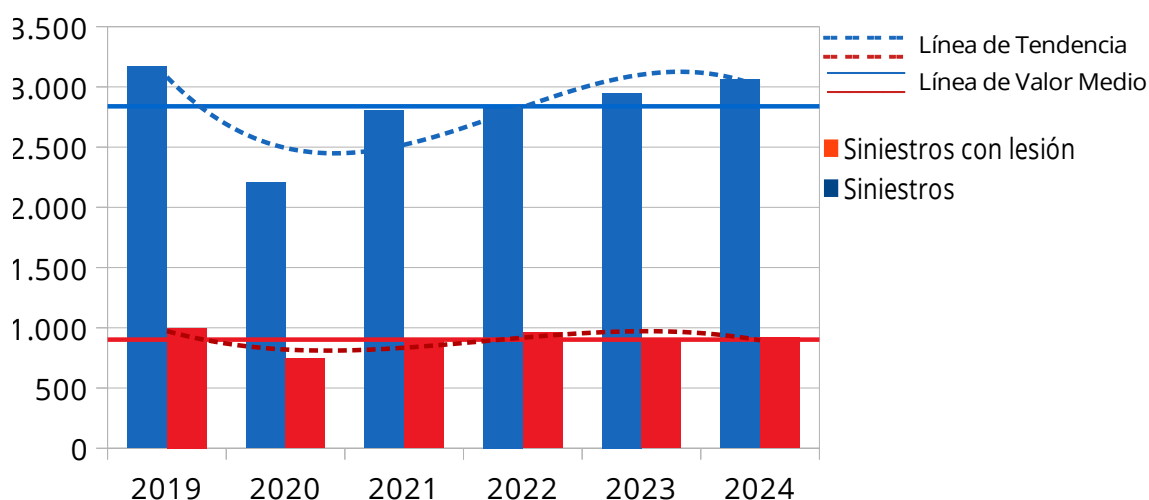
Turismos	259.089
Motocicletas	41.714
Ciclomotores	12.028
Autocar-camión	26.073
Otros	8.066
Vehículos 2024	346.970



5.1.2 Siniestros

5.1.2.1 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de las lesiones

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	3.169	997	2	135	1.076
2020	2.205	745	4	108	783
2021	2.802	888	1	125	964
2022	2.846	963	8	115	1.034
2023	2.949	903	7	140	958
MEDIA	<u>2794,2</u>	<u>899,2</u>	<u>4,4</u>	<u>124,6</u>	<u>963</u>
2024	3.060	919	2	132	995



EDAD	VÍCTIMAS			Total	
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES		
Hasta 6 años	0	3	16	19	1,7%
de 7 a 15	1	3	29	33	2,9%
de 16 a 20	0	7	68	75	6,6%
de 21 a 30	0	13	208	221	19,6%
de 31 a 45	0	23	238	261	23,1%
de 46 a 65	1	45	325	371	32,9%
más de 65	0	38	111	149	13,2%
TOTAL	2	132	995	1.129	

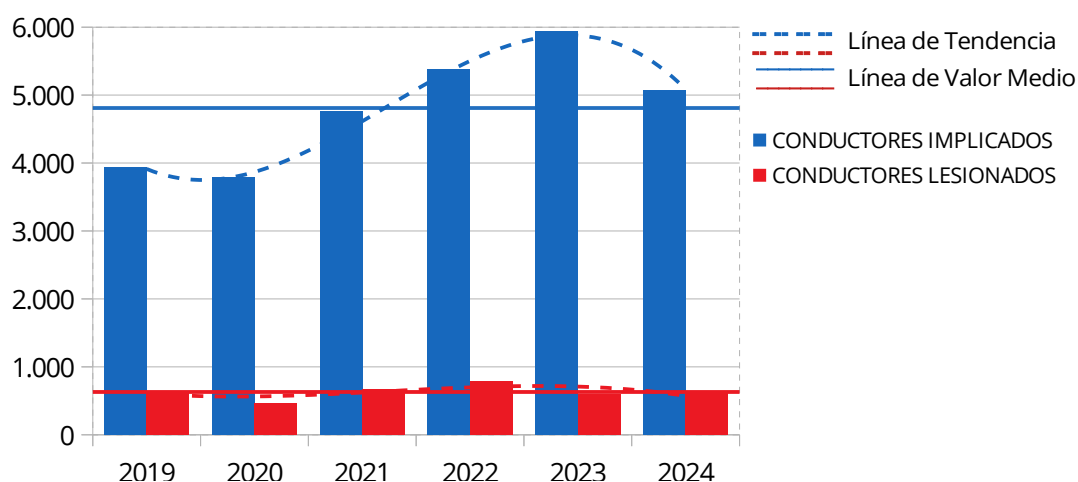
5.1.2.2 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los usuarios

- Conductores

	CONDUCTORES IMPLICADOS	CONDUCTORES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	4.097	726	0	81	645
2020	3.958	557	3	63	491
2021	4.935	770	0	88	682
2022	5.532	884	2	81	801
2023	6.096	671	2	70	599
MEDIA 19-23	4923,6	721,6	1,4	76,6	534
2024	5.206	674	1	69	604

EDAD	CONDUCTORES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	1	3	4
de 16 a 20	0	3	42	45
de 21 a 30	0	13	155	168
de 31 a 45	0	18	183	201
de 46 a 65	1	28	200	229
más de 65	0	6	21	27
TOTAL	1	69	604	674

Número de conductores implicados / lesionados 2019-2024

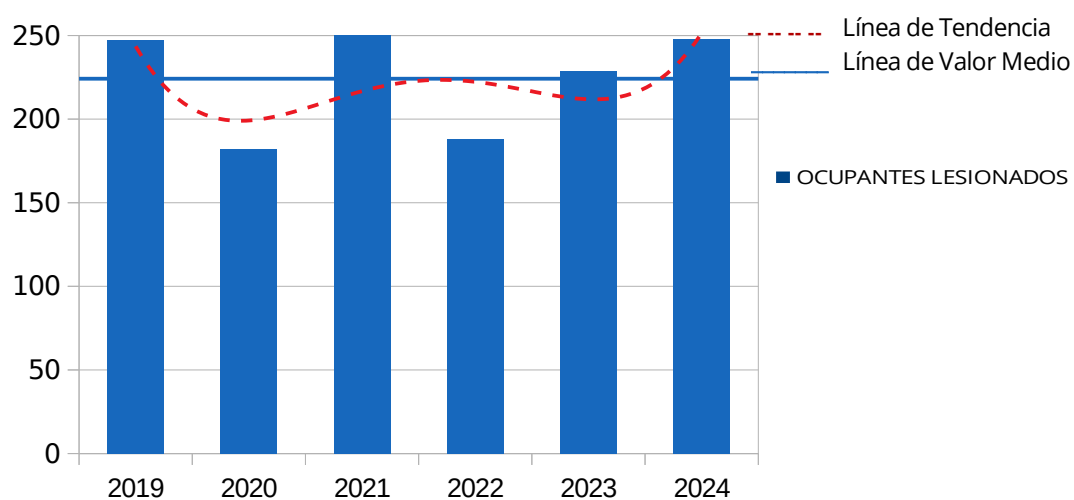


- Ocupantes

	OCUPANTES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	247	0	12	235
2020	182	0	5	177
2021	251	0	13	238
2022	188	0	8	180
2023	229	0	15	214
MEDIA 19-23	<u>219,4</u>	<u>0</u>	<u>10,6</u>	<u>208,8</u>
2024	248	0	9	239

EDAD	OCUPANTES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	0	6	6
de 7 a 15	0	0	12	12
de 16 a 20	0	0	19	19
de 21 a 30	0	2	38	40
de 31 a 45	0	0	42	42
de 46 a 65	0	4	82	86
más de 65	0	3	40	43
TOTAL	0	9	239	248

Número de ocupantes lesionados 2019-2024

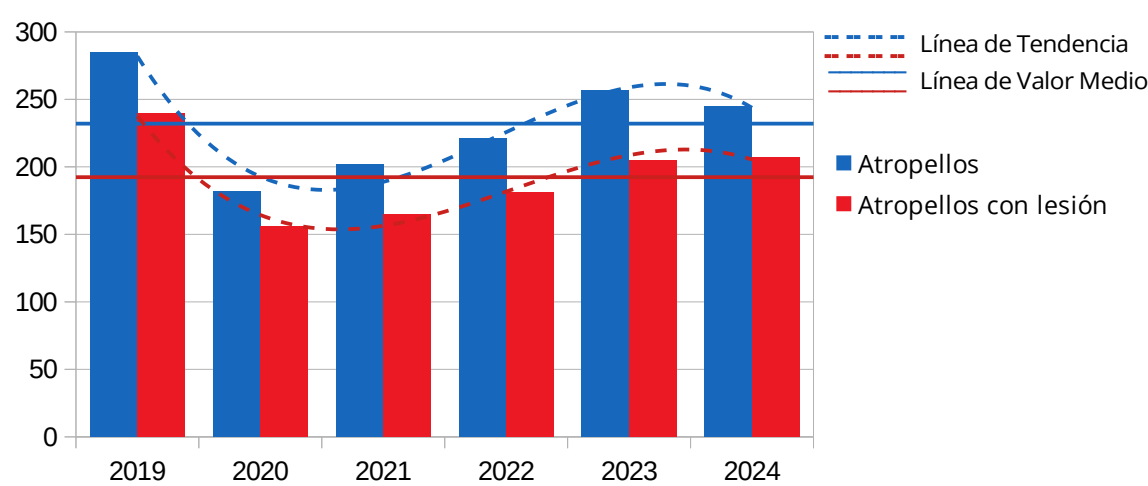


• Peatones

	TOTAL ATROPELLOS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	285	240	2	42	196
2020	182	156	1	40	115
2021	202	165	1	36	128
2022	220	181	6	33	142
2023	257	205	5	55	145
MEDIA 19-23	229,2	189,4	3	41,2	145,2
2024	245	207	1	54	152

EDAD	PEATONES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	3	10	13
de 7 a 15	1	2	14	17
de 16 a 20	0	2	7	9
de 21 a 30	0	1	14	15
de 31 a 45	0	4	14	18
de 46 a 65	0	13	43	56
más de 65	0	29	50	79
TOTAL	1	54	152	207

Número de Atropellos / Lesionados 2019-2024



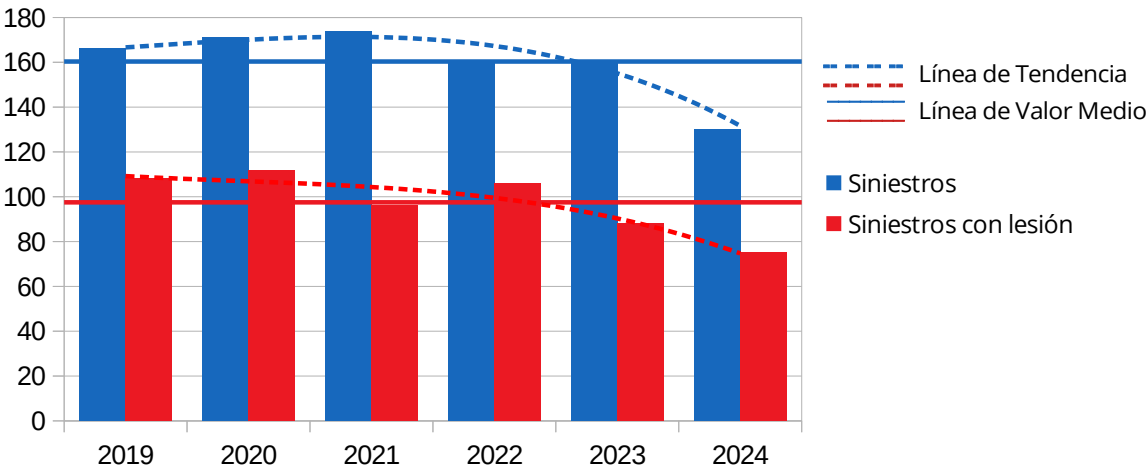
5.1.2.3 Clasificación de los siniestros por la naturaleza de los vehículos

- Bicicletas

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	166	108	0	10	72
2020	171	112	0	15	75
2021	174	96	0	12	84
2022	160	106	0	7	89
2023	161	88	0	13	65
MEDIA 19-23	166,4	102	0	11,4	77
2024	130	75	0	3	61

EDAD	CONDUCTORES				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	1	0	1	1
de 7 a 15	0	0	1	1	0	0	0	0	1
de 16 a 20	0	0	6	6	0	0	0	0	6
de 21 a 30	0	0	15	15	0	0	1	1	16
de 31 a 45	0	0	10	10	0	0	2	2	12
de 46 a 65	0	2	26	28	0	1	2	3	31
más de 65	0	1	3	4	0	1	3	4	8
TOTAL	0	3	61	64	0	3	8	11	75

Siniestros con Bicicleta/Siniestros con lesión 2019-2024

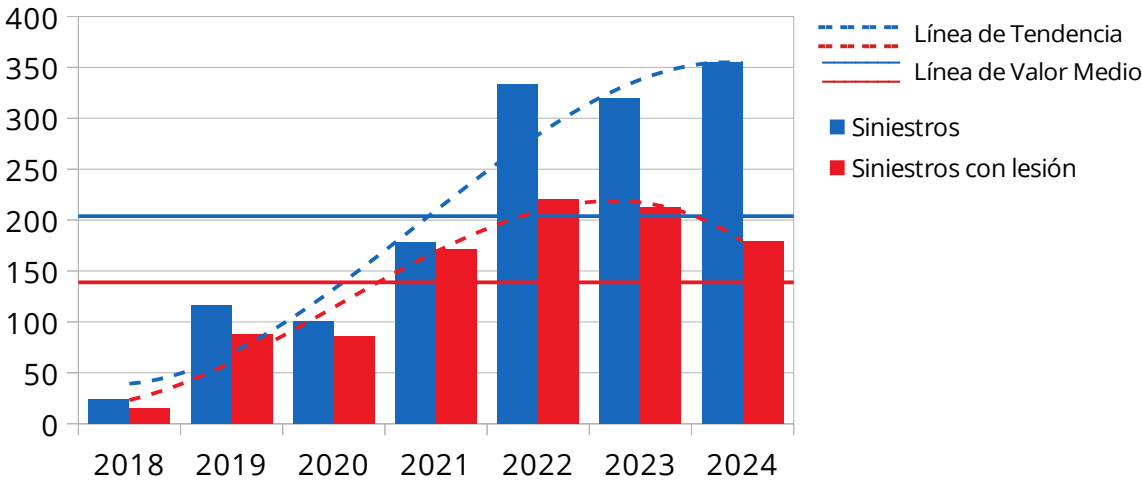


• VMP

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	116	88	0	9	71
2020	101	86	0	13	68
2021	178	172	0	20	144
2022	333	220	2	21	187
2023	320	213	0	20	171
MEDIA 19-23	209,6	155,8	0,4	16,6	128,2
2024	355	179	0	19	145

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES VMP				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
de 7 a 15	0	1	7	8	0	0	1	1	0	0	0	0	9
de 16 a 20	0	4	22	26	0	0	1	1	0	0	0	0	27
de 21 a 30	0	4	64	68	0	0	0	0	0	0	1	1	69
de 31 a 45	0	6	38	44	0	0	0	0	0	0	2	2	46
de 46 a 65	0	4	10	14	0	0	0	0	0	0	7	7	21
más de 65	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	9	9	11
TOTAL	0	19	143	162	0	0	2	2	0	0	20	20	184

Siniestros con VMP/Siniestros con lesión 2018-2024



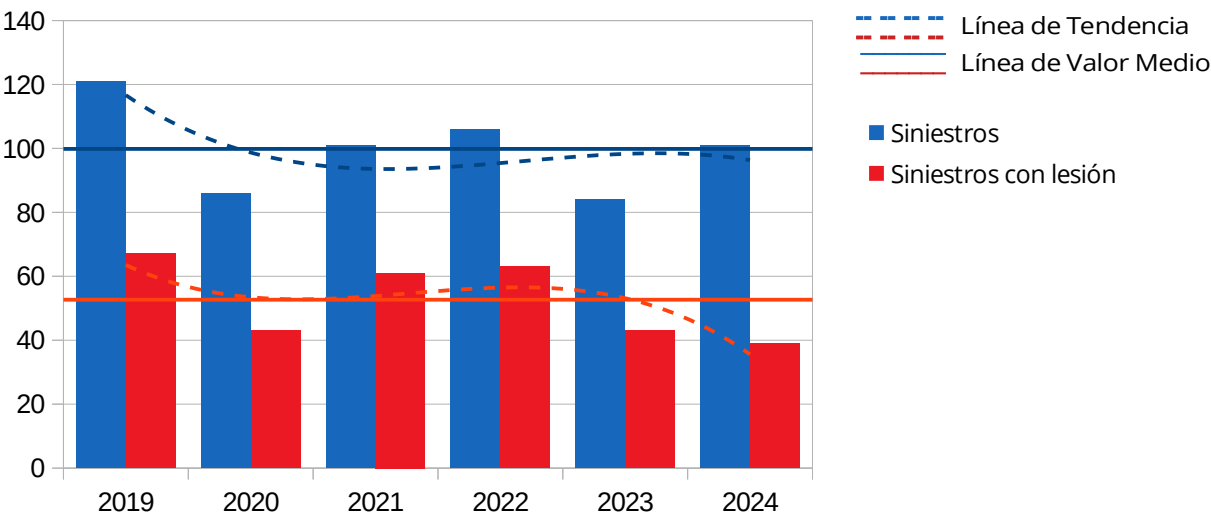
Obsérvese la irrupción de este medio de movilidad urbana en el año 2018

• Ciclomotores

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	121	66	0	6	61
2020	86	43	0	3	37
2021	101	61	0	11	50
2022	106	59	0	3	60
2023	84	44	0	5	38
MEDIA 19-23	99,6	54,6	0	5,6	49,2
2024	130	39	0	2	37

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES DE CICLOMOTORES				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 16 a 20	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
de 21 a 30	0	1	7	8	0	0	1	1	0	0	0	0	9
de 31 a 45	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12
de 46 a 65	0	1	10	11	0	0	2	2	0	0	0	0	13
más de 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
TOTAL	0	2	34	36	0	0	3	3	0	1	0	1	40

Siniestros con ciclomotores/siniestros con lesión 2019-2024

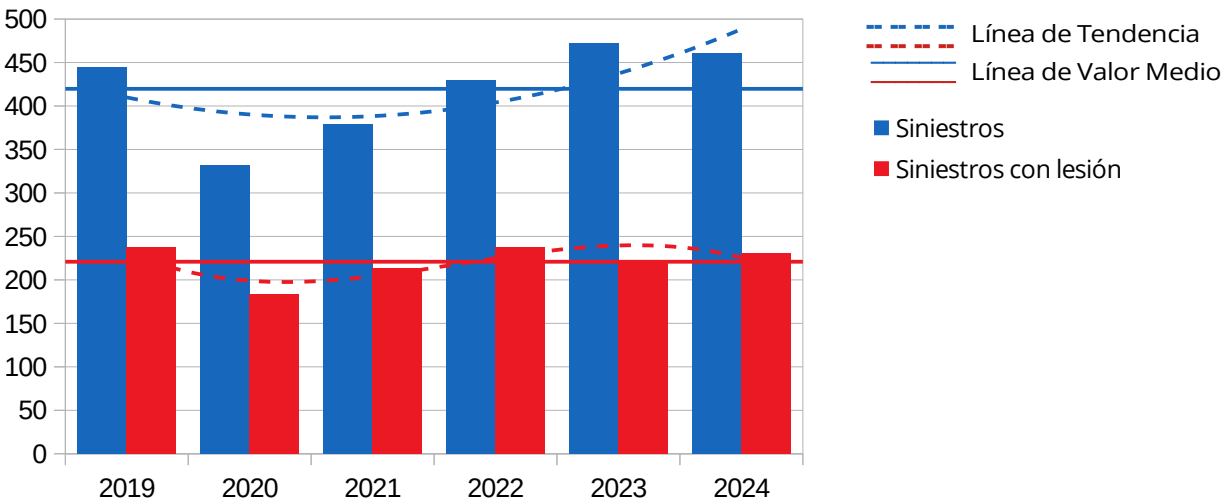


• Motocicletas

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	445	237	0	46	206
2020	332	184	3	28	153
2021	379	213	0	28	185
2022	429	237	0	28	221
2023	472	223	0	30	193
MEDIA 19-23	411,4	218,8	0,6	32	191,6
2024	461	231	1	37	202

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES DE MOTOCICLETAS				LESIONADOS POR MOTOCICLETAS				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
de 16 a 20	0	0	6	6	0	1	2	3	0	0	1	1	10
de 21 a 30	0	6	33	39	0	0	7	7	0	0	1	1	47
de 31 a 45	0	13	60	73	0	0	5	5	0	0	1	1	79
de 46 a 65	1	15	77	93	0	0	5	5	0	0	1	1	99
más de 65	0	2	4	6	0	0	2	2	0	3	3	6	14
TOTAL	1	36	180	217	0	1	22	23	0	3	7	10	250

siniestros con motocicletas/Siniestros con lesión 2019-2024

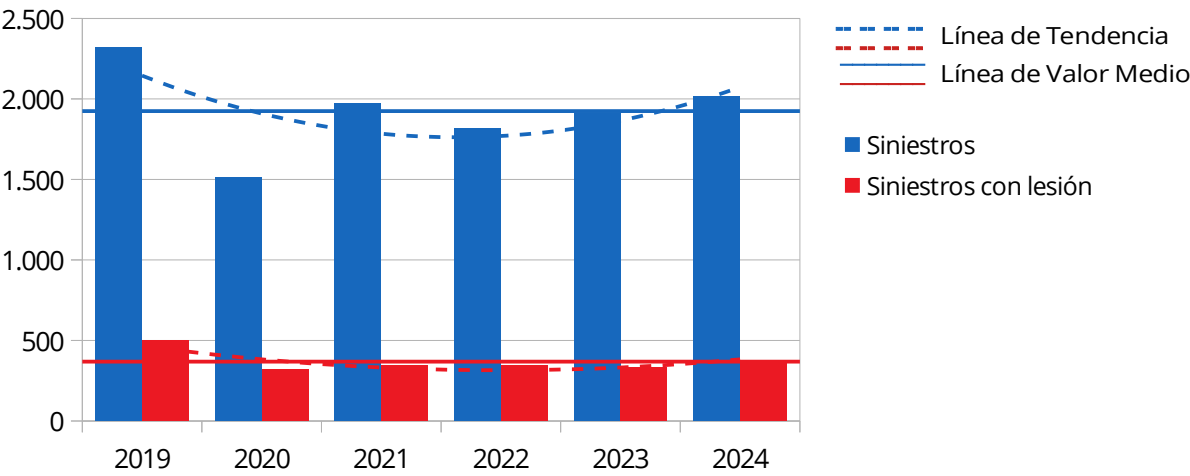


• Resto de Vehículos

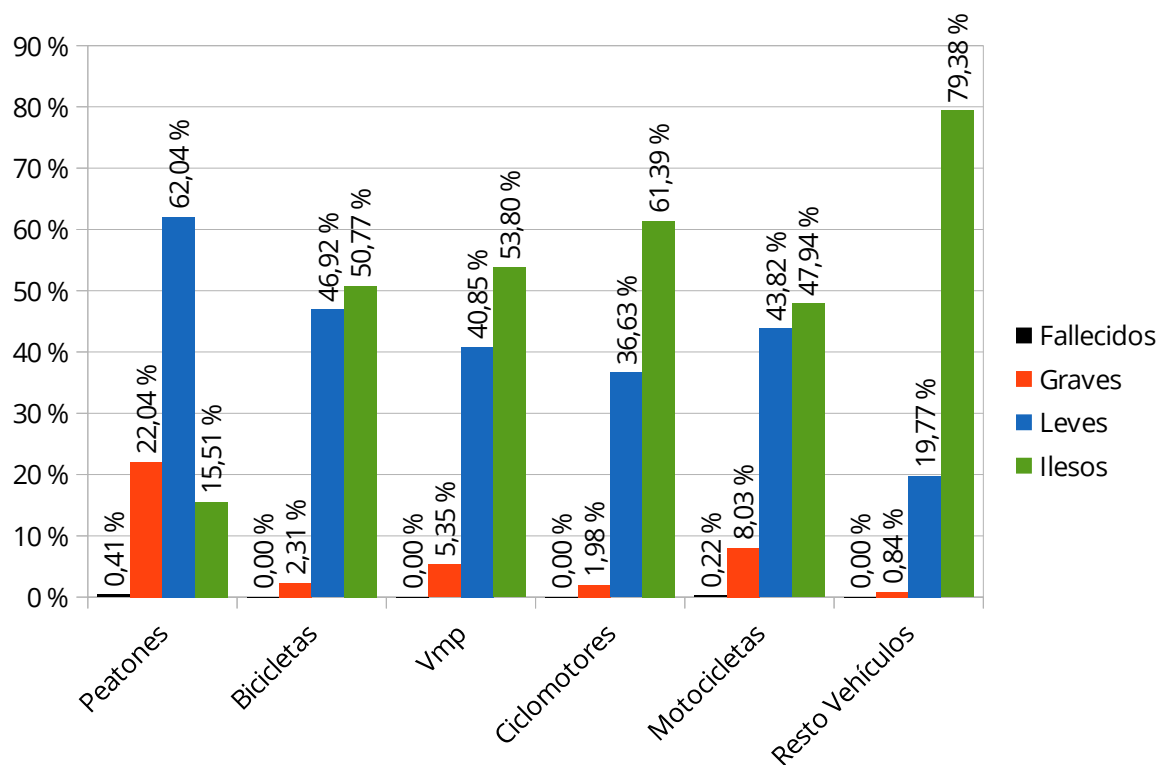
	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2019	2.321	498	0	22	470
2020	1.515	320	0	9	335
2021	1.970	346	0	18	373
2022	1.816	343	0	23	335
2023	1.912	332	2	17	346
MEDIA	1906,8	367,8	0,4	17,8	371,8
2024	2.013	395	0	17	398

EDAD	CONDUCTORES				OCUPANTES RESTO				PEATONES				TOTAL VICTIMAS
	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0	6	6	0	2	9	11	17
de 7 a 15	0	0	0	0	0	0	10	10	1	2	14	17	27
de 16 a 20	0	0	3	3	0	0	16	16	0	2	6	8	27
de 21 a 30	0	2	35	37	0	1	30	31	0	1	11	12	80
de 31 a 45	0	0	61	61	0	0	37	37	0	4	9	13	111
de 46 a 65	0	4	75	79	0	4	75	79	0	12	33	45	203
más de 65	0	3	12	15	0	3	38	41	0	24	35	59	115
TOTAL	0	9	186	195	0	8	212	220	1	47	117	165	580

Siniestros del resto de vehículos/lesionados 2019-2024

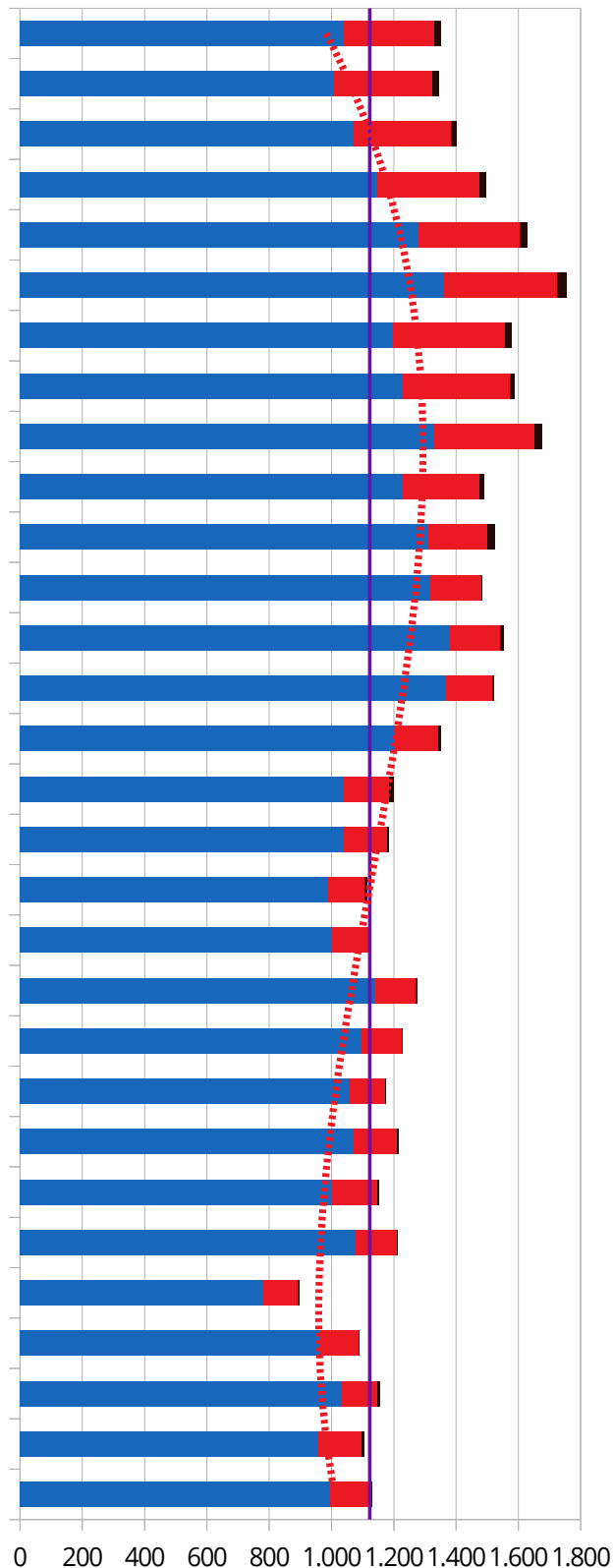


Lesividad de los siniestros en función de la tipología de los vehículos implicados



5.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas 1995-2024

	<i>LEVES</i>	<i>GRAVES</i>	<i>FALLECIDOS</i>	<i>TOTAL VÍCTIMAS</i>
1995	1.038	294	20	1.352
1996	1.007	317	20	1.344
1997	1.072	312	16	1.400
1998	1.148	327	20	1.495
1999	1.275	331	24	1.630
2000	1.360	364	30	1.754
2001	1.198	361	20	1.579
2002	1.226	346	15	1.587
2003	1.330	322	23	1.675
2004	1.229	247	15	1.491
2005	1.312	190	22	1.524
2006	1.318	165	2	1.485
2007	1.380	162	11	1.553
2008	1.365	150	5	1.520
2009	1.202	139	9	1.350
2010	1.036	148	14	1.198
2011	1.039	140	4	1.183
2012	985	122	8	1.115
2013	998	122	2	1.122
2014	1.141	130	4	1.275
2015	1.095	129	3	1.227
2016	1.056	116	2	1.174
2017	1.068	143	4	1.215
2018	999	147	5	1.151
2019	1.076	135	2	1.213
2020	783	108	4	895
2021	964	125	1	1.090
2022	1.034	115	8	1.157
2023	958	140	7	1.105
2024	995	132	2	1.129



5.1.4 Siniestralidad por tipo de vehículo implicado

AMBULANCIA	10
AUTOBUS (OTROS)	50
AUTOBUS (URBANO)	162
BICICLETA	130
CAMION/TRACTOCAMION	187
CICLOMOTOR	101
CUADRICICLO LIGERO	2
CUATRICICLO	1
FURGON/FURGONETA	357
MONOVOLUMEN	5

MOTOCICLETA	461
REMOLQUE/SEMIREMOLQUE	22
TAXI	53
TODOTERRENO	26
TRANVIA	25
TURISMO	3.126
VEHICULO ESPECIAL	12
VEHICULO MIXTO	29
VMP	355
TOTAL: 5.114	

5.1.5 Siniestralidad por tipología

Por tipo de siniestro

ATROPELLO	245
COLISIONES	1.547
OBSTÁCULOS/OTROS	446
SALIDA DE LA VÍA	68
CAÍDA EN LA VÍA	257
OTROS	497
TOTAL: 3.060	

Desglose de Colisiones

FRONTAL	41
FRONTOLATERAL	457
LATERAL	508
POSTERIOR (MARCHA ATRÁS)	220
ALCANCE	321
TOTAL: 1.547	

Desglose de atropellos

Peatón cruza SIN PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	39
Peatón cruza SIN PREFERENCIA fuera de paso	72
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso SIN SEMÁFORO	78
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	26
Peatón cruza CON PREFERENCIA fuera de paso EN ESQUINA	0
Peatón atropellado sobre ACERA o REFUGIO	30
TOTAL: 245	

5.1.6 Siniestralidad por Causa

ESTADO DE LA VÍA	44
INFRACCIÓN	2.854
ESTADO DEL VEHÍCULO	3
ATMOSFÉRICAS	8
OTRAS	151
TOTAL	3.060

Otros Sucesos

CAÍDA DE PERSONAS EN BUS	32
CAÍDA DE PEATONES EN LA VÍA PÚBLICA	381

5.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros

El alcohol en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	1.981
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS	130
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	26

Las drogas en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	63
POSITIVAS EN SINIESTROS	23
POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	5

5.1.8 Siniestralidad por Vías

Las 10 vías con más siniestros

TORRES, CAMINO DE LAS	64
MADRID, AVENIDA DE	56
ECHEGARAY Y CABALLERO	41
AGUSTÍN, PASEO MARIA	36
GÓMEZ LAGUNA(ALCALDE)	35
ALIERTA, AV. CESÁREO	34
RONDA DE LA HISPANIDAD	34
NAVARRA, AVENIDA DE	30
HISPANIDAD, VÍA	30
CATALUÑA, AVENIDA DE	26

Las 10 vías con más siniestros con lesión

TORRES, CAMINO DE LAS	35
MADRID, AVENIDA DE	26
AGUSTÍN, PASEO MARIA	20
HISPANIDAD, VÍA	20
ECHEGARAY Y CABALLERO	17
ARAGON (CORONA DE)	16
NAVARRA, AVENIDA DE	16
RONDA DE LA HISPANIDAD	16
CATALUÑA, AVENIDA DE	14
ALIERTA, AV. CESÁREO	13

Las 10 vías con lesionados de mayor gravedad

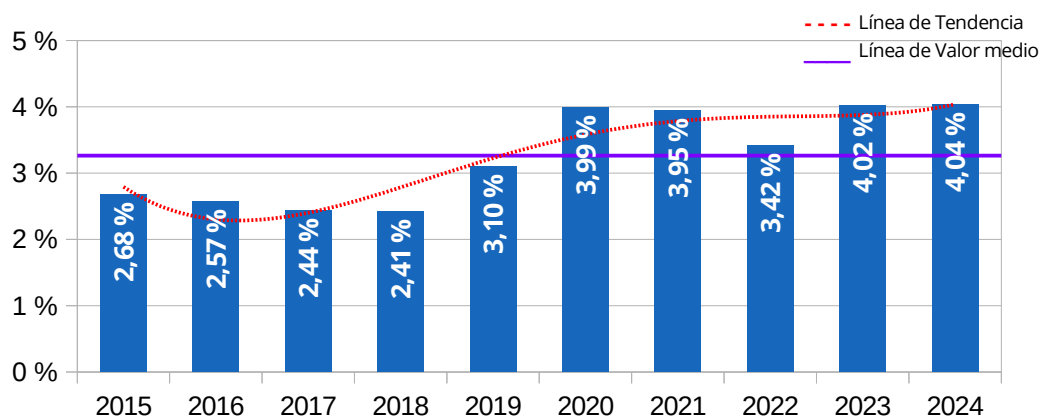
MADRID, AVENIDA DE	3
SAN JOSÉ, AVENIDA DE	3
ALIERTA, AV. CESÁREO	3
GOMEZ LAGUNA(ALCALDE)	3
SAGASTA, PASEO DE	2
RUIZ PICASSO, PABLO	2
TORRES, CAMINO DE LAS	2
RIOJA	2
ZAMBRANO, M. (POETA)	2
RONDA DE LA HISPANIDAD	2
NAVARRA, AVENIDA DE	2
HISPANIDAD, VIA	2
SANTA ISABEL, AV.	2
COSO	2
PIRINEOS, AV. DE LOS	2

5.2 ALCOHOLEMIA Y DROGAS

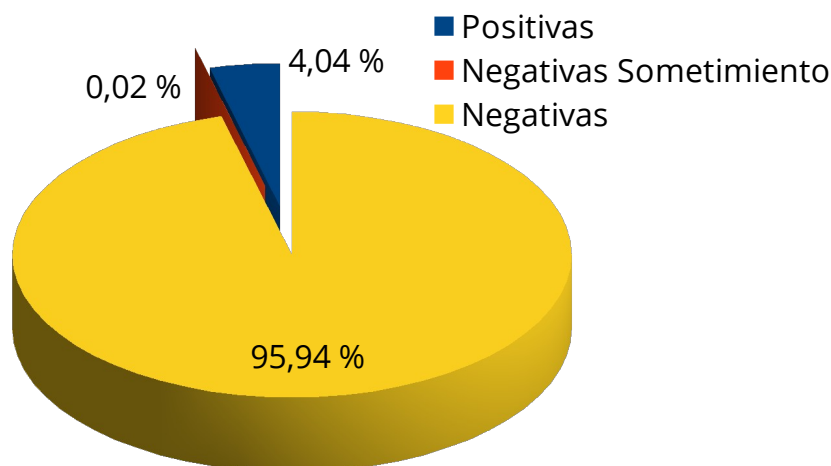
Comparativa alcoholemia años 2015-2024

Años	Negativa	Positiva	Se niega	Total	% Positivos
2015	48.176	1.325	13	49.514	2,68 %
2016	56.243	1.484	15	57.742	2,57 %
2017	63.888	1.600	25	65.513	2,44 %
2018	51.613	1.277	16	52.906	2,41 %
2019	40.540	1.299	22	41.861	3,10 %
2020	22.442	934	23	23.399	3,99 %
2021	25.730	1.059	17	26.806	3,95 %
2022	47.671	1.689	19	49.379	3,42 %
2023	44.173	1.853	18	46.044	4,02 %
2024	51.738	2.178	13	53.929	4,04 %

Porcentaje de pruebas de alcoholemia positivas por año:



Total de pruebas de alcoholemia del año 2024:

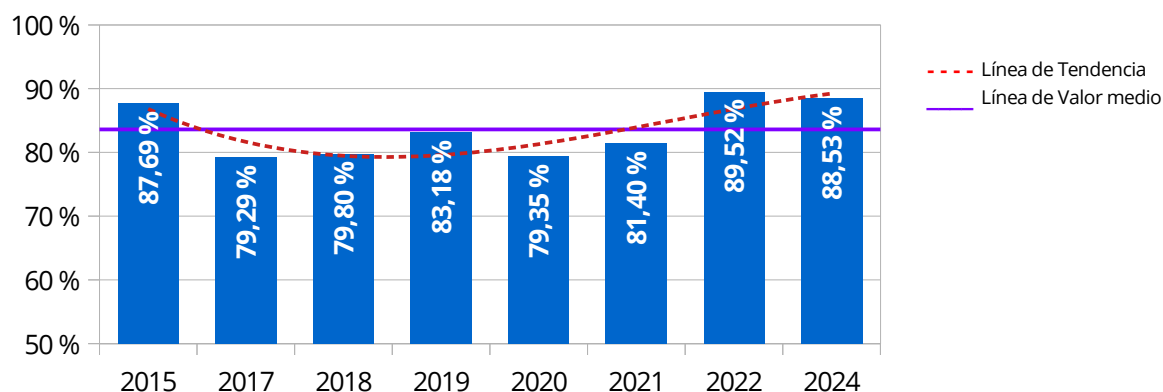


Comparativa drogas años 2015-2024

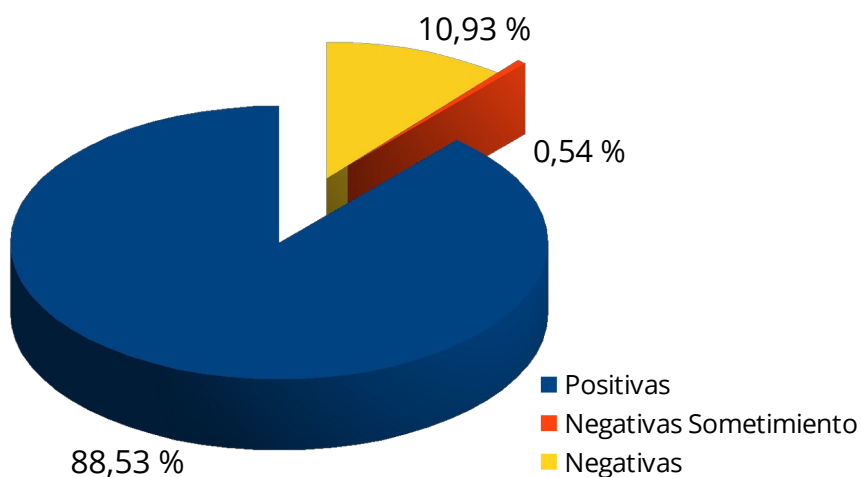
Año	Negativa	Positiva	Se Niega	Total	% Positivos
2015	24	171	0	195	87,69 %
2016	43	170	0	213	79,81 %
2017	41	157	0	198	79,29 %
2018	40	158	0	198	79,80 %
2019	37	183	0	220	83,18 %
2020	57	219	0	276	79,35 %
2021	44	197	1	242	81,40 %
2022	35	299	0	334	89,52 %
2023	63	500	1	564	88,65 %
2024	61	494	3	558	88,53 %

Las pruebas de drogas se hacen sobre personas que tienen sintomatología presumible de haber consumido algún tipo de droga, estupefacientes, psicotrópicos o sustancia análoga.

Porcentaje de pruebas de drogas positivas por año:



Total de pruebas de drogas del año 2024:



5.3 INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN LA UNIDAD DE POLICÍA JUDICIAL

Delitos investigados por tipo y concurrencia con siniestro vial

Delitos	Total ⁽¹⁾	Siniestro ⁽²⁾
Homicidio imprudencia grave/menos grave (142)	0	0
Lesión dolosa (147)	0	0
Lesión imprudencia grave/menos grave (152)	35	35
Abandono del lugar del accidente (382 bis)	1	1
Conduc. Influencia alcohol (379.2.1)	208	107
Conduc. Tasa sup. Alcohol (379.2.2)	175	2
Conduc. Influencia drogas (379.2.1)	23	12
Negativa al sometimiento (383)	16	6
Conduc. Exceso velocidad (379.1)	12	0
Conducción temeraria (380)	20	9
Grave riesgo circulación (385)	2	0
Cond. Carec. Autoriz. Puntos (384.1)	162	5
Cond. Carec. Autoriz. Privación (384.2)	43	1
Cond. Carec. Autoriz. Sin obtener (384.2)	150	9
Cooperador necesario (28 y 384.2)	14	2
Omisión de socorro (195)	0	0
Robo/hurto de vehic. Motor (244)	6	1
Daños Intencionados (263)	9	0
Falsificación documental (392)	42	1
Uso de documento autentico (400 bis)	5	1
Usurpación estado civil (401)	0	0
Atentado/Resistencia a agente de la autoridad (550)	9	4
Desobediencia grave a agente de la autoridad (556)	2	2
OTROS	1	0
TOTAL:	962	198

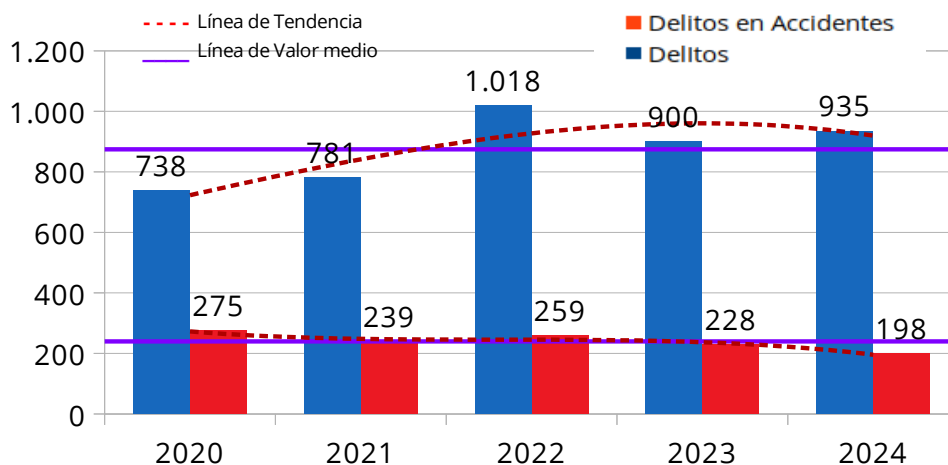
⁽¹⁾Total: Número de cada uno de los delitos investigados y porcentaje de cada uno de ellos con respecto al total de delitos.

⁽²⁾Siniestro: Número de delitos investigados del total cometidos a raíz de un siniestro y porcentaje de estos delitos respecto al total de delitos cometidos como consecuencia de dichos siniestros.

Comparativa Delitos Investigados 2019-2023, 2024

Delito / Año	2019	2020	2021	2022	2023	MEDIA 19-23	2024
Homicidio imprudente grave/menos grave	1	3	0	6	3	2,6	0
Lesión dolosa	4	3	1	3	1	2,4	0
Lesión imprudente grave/menos grave	68	60	14	16	38	39,2	35
Abandono del lugar del accidente	0	0	1	2	2	1	1
Conducción influencia alcohol	286	279	306	297	228	279,2	208
Conducción tasa superior	157	98	92	195	179	144,2	175
Conducción influencia drogas	21	21	20	25	31	23,6	23
Negativa sometimiento	22	23	18	19	19	20,2	16
Conducción exceso velocidad	20	4	8	9	5	9,2	12
Conducción temeraria	13	11	16	21	19	16	20
Grave riesgo circulación	0	0	2	0	4	1,2	2
Conducción careciendo autorización – puntos	70	105	109	153	144	116,2	162
Conducción careciendo autorización – privación	32	24	45	45	42	37,6	43
Conducción careciendo autorización – sin obtener	82	80	106	150	110	105,6	150
Cooperador necesario	5	4	4	7	13	6,6	14
Omisión de socorro	0	1	0	1	0	0,4	0
Robo/hurto de vehículos motor	2	1	1	22	5	6,2	6
Daños intencionados	7	2	3	6	9	5,4	9
Falsificación documental	18	7	15	14	30	16,8	42
Uso ilegítimo de documento auténtico	0	0	1	7	3	2,2	6
Usurpación estado civil	7	4	7	7	3	5,6	0
Atentado/Resistencia a agente de la autoridad	8	4	6	9	9	7,2	9
Desobediencia grave a agente de la autoridad	2	4	2	2	2	2,4	2
Otros	0	0	4	2	1	1,4	0
TOTAL:	825	738	781	1018	900	852,4	935

Total delitos y concurrencia con los siniestros (2018-2023)

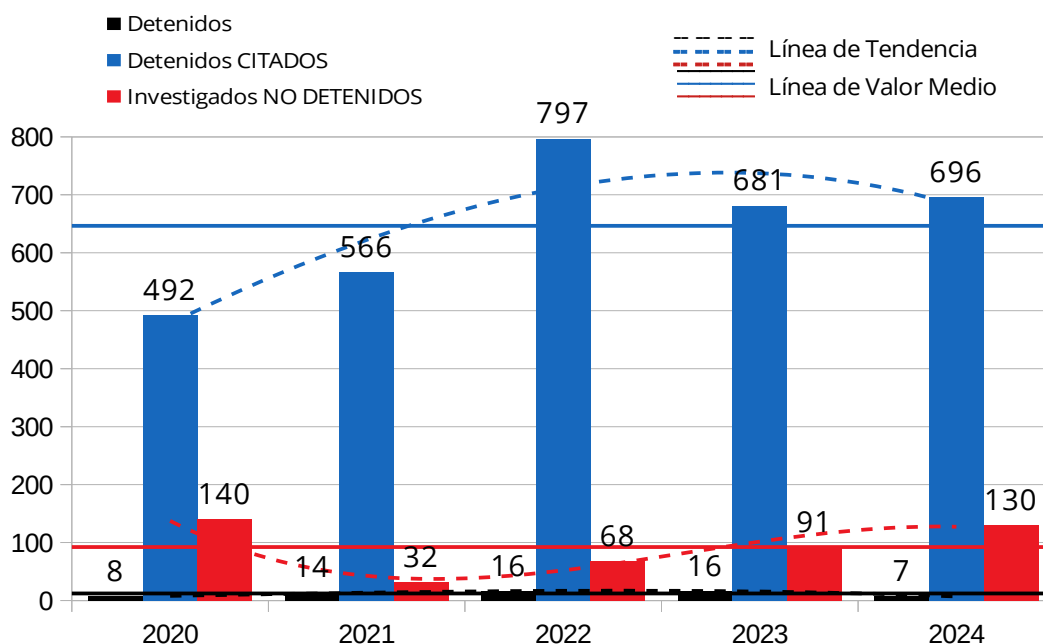


Número de detenidos e investigados

	Detenidos		Detenidos citados		Investigados no detenidos	
CONDUCTORES	7	100,0%	681	97,8%	115	88,5%
OCUPANTES	0	0,0%	13	1,9%	4	3,1%
CICLISTAS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
PEATONES	0	0,0%	1	0,1%	9	6,9%
OTROS	0	0,0%	1	0,1%	2	1,5%

TOTAL:	7		696		130	
---------------	---	--	-----	--	-----	--

Número detenidos e investigados (2020-2024)



5.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

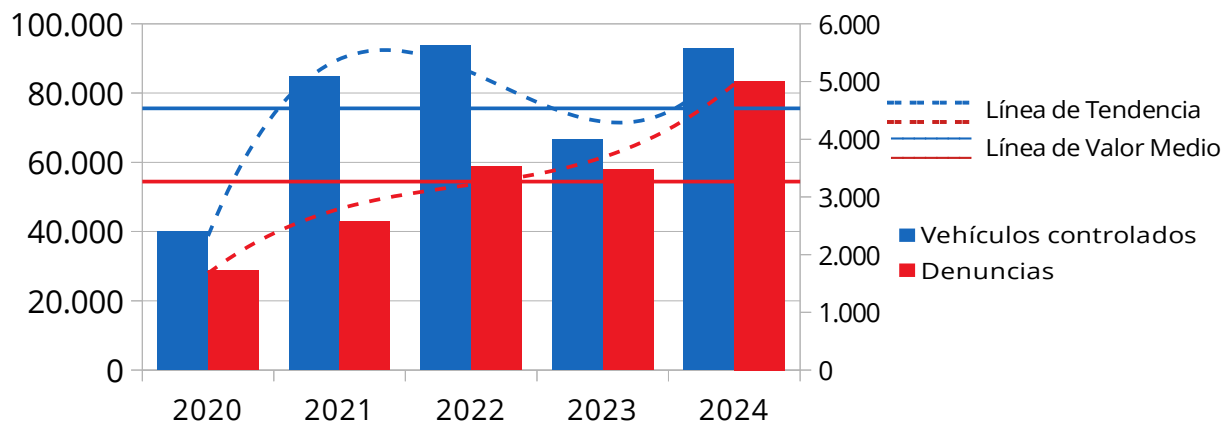
Campañas realizadas durante el año 2024

Tipo de Campaña	Fecha	Vehículos controlados	Denuncias
ALCOHOL Y DROGAS	Agosto	2.596	53
	Diciembre	7.525	169
AUTOBUSES, CAMIONES Y FURGONETAS	Febrero	3.070	364
CINTURÓN DE SEGURIDAD Y SRI	Marzo	9.742	21
TRANSPORTE ESCOLAR Y DE MENORES	Enero	23	9
	Mayo	19	3
	Noviembre	29	7
USUARIOS VULNERABLES (BICICLETAS, VMP Y PEATONES)	Abril	4.721	428
	Mayo	8.738	339
	Junio	7.370	458
VELOCIDAD	Abril	30.312	1.579
	Julio	18.729	1.579
TOTAL:	12	92.874	5.009

Datos Campañas realizadas años 2020-2024

Año	N.º Campañas	Vehículos controlados	Denuncias
2020	11	40.002	1.730
2021	12	84.688	2.582
2022	15	93.661	3.530
2023	11	66.619	3.475
2024	12	92.874	5.009

Vehículos controlados / Denuncias (2020-2024)

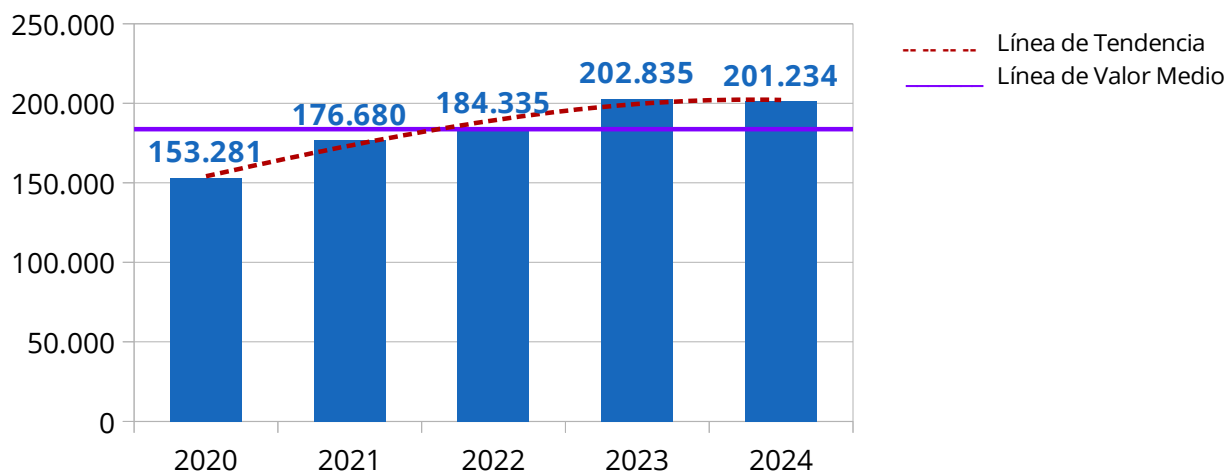


5.5 OFICINA DE TRÁFICO

5.5.1.Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete al ayuntamiento

PRECEPTO INFRINGIDO	NÚMERO
No obedecer señalización de obligación	532
No obedecer señalización de prohibición	12.686
No utilizar el casco de protección	51
No obedecer las órdenes o señales del agente	162
Conducir utilizando dispositivos de telefonía móvil	1.391
Estacionar vehículo con síntomas de abandono	286
No respetar restricción de peso máximo autorizado	323
Relacionadas con pruebas y tasas de alcoholemia	1.795
Relacionadas con drogas o sustancias análogas	471
No respetar señal de semáforo en rojo	1.815
Exceso de velocidad	79.003
Paradas y estacionamientos	87.230
No utilizar, correctamente abrochado, cinturón de seguridad	769
Relacionados con ruidos, rebasando los límites reglamentarios	147
Conducir de modo negligente o temerario	1.781
Estar implicado en accidente de tráfico y no cumplir con su obligación de colaboración	316
Circular vehículo por la acera	2.608
Conducir de modo temeraria	624
Comportarse los usuarios de la vía de forma causan daño a bienes o medioambiente	869
Circular vehículo una persona más que plaza autorizada	710
Conducir con auriculares conectado a receptores de sonido u otros dispositivos	1.309
Contravenir las restricciones a determinados vehículos para vías concretas	1.168
No respetar la prioridad de paso de peatón / bicicleta	126
Atravesar peatón fuera del paso para peatones	118
Desplazarse lateralmente sin respetar prioridad al que circula por el carril a cambiar	204
Efectuar cambio de sentido desde lugar no adecuado	103
No adaptar comportamiento al mensaje de las flechas de selección de carril	224
Otros	4.413
TOTAL DENUNCIAS: 201.234	

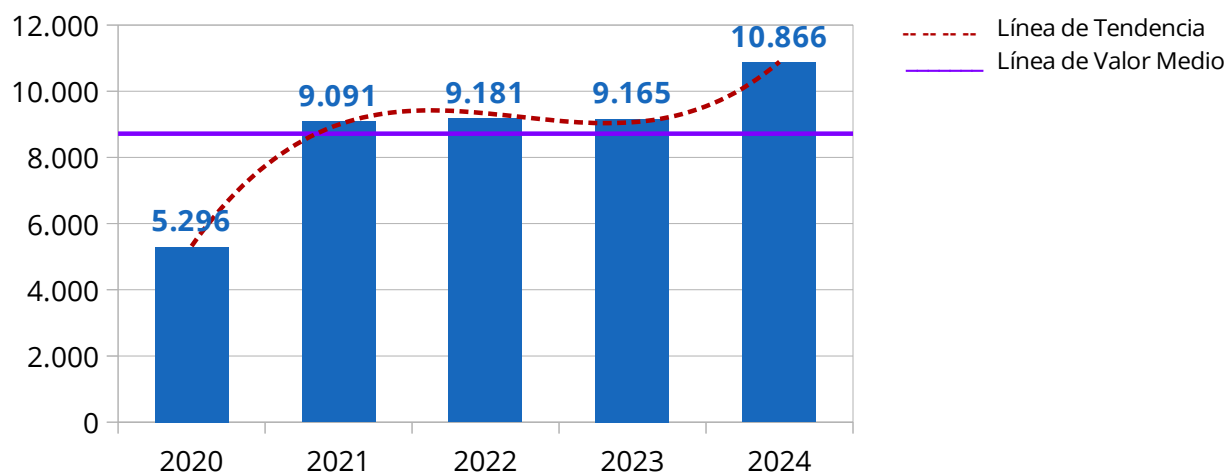
Denuncias de tráfico tramitadas por el Ayuntamiento (2020-2024)



5.5.2 Expedientes sancionadores en materia de tráfico por tipo de vehículo en los años 2020-2024

TIPO VEHÍCULO/AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
BICICLETAS	1.909	1.877	1.997	1.843	1.235
PEATONES	285	304	509	512	677
VMP	1.317	2.896	5.619	7.907	8.700
RESTO VEHÍCULOS	149.770	171.587	176.210	192.573	190.622

5.5.3 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico



5.6 OFICINA DE PERMISOS ESPECIALES

2023	CARGA Y DESCARGA	CORTES DE CALLE	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.099	65	20	176	98	0	1.458
FEBRERO	1.177	78	24	177	111	0	1.567
MARZO	1.451	79	26	245	136	11	1.948
ABRIL	1.023	50	17	150	139	12	1.391
MAYO	1.488	68	24	224	87	8	1.899
JUNIO	1.320	107	23	220	96	15	1.781
JULIO	1.241	77	30	213	68	6	1.635
AGOSTO	955	83	18	188	57	10	1.311
SEPTIEMBRE	1.286	87	19	268	87	23	1.770
OCTUBRE	1.380	57	17	177	65	23	1.719
NOVIEMBRE	1.421	81	21	230	60	2	1.815
DICIEMBRE	1.198	69	16	166	68	2	1.519
TOTALES:	15.039	901	255	2.434	1.072	112	19.813

2024	CARGA Y DESCARGA	CORTES DE CALLE	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.533	92	23	170	60	1	1.879
FEBRERO	1.551	94	15	180	50	5	1.895
MARZO	1.246	75	18	108	62	4	1.513
ABRIL	1.389	76	33	210	82	8	1.798
MAYO	1.616	187	16	268	67	15	2.169
JUNIO	1.494	62	14	203	52	10	1.835
JULIO	1.384	48	4	237	52	5	1.730
AGOSTO	1.092	43	8	183	37	4	1.367
SEPTIEMBRE	1.418	73	15	267	63	12	1.848
OCTUBRE	1.499	177	19	214	61	12	1.982
NOVIEMBRE	1.507	137	18	203	60	10	1.935
DICIEMBRE	1.408	71	10	133	43	3	1.668
TOTALES:	17.137	1.135	193	2.376	689	89	21.619

6. INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL

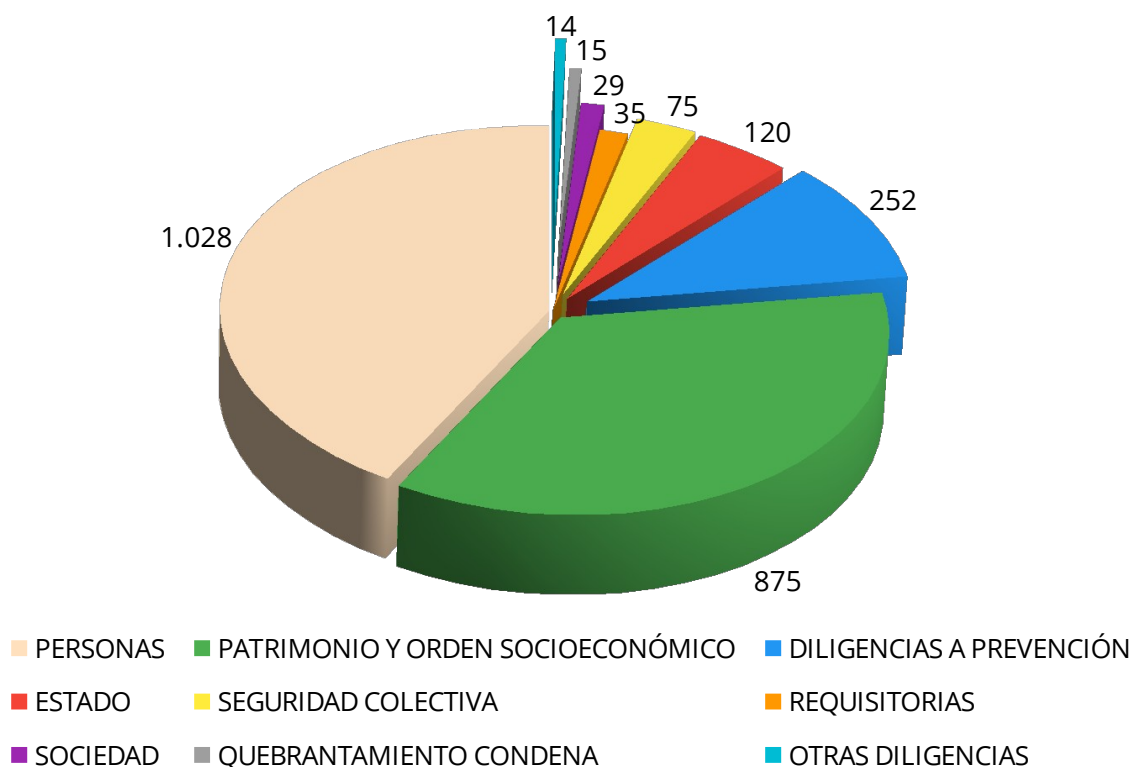
En el marco de las competencias de la Policía Local, se consignan a continuación todas aquellas infracciones penales instruidas dentro del ámbito de colaboración previsto en la Ley Orgánica 2/86, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y que no han sido tramitadas por esta Policía, por ser competentes para su investigación y tramitación las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

COMPARECENCIAS			
INFRACCIONES PENALES	BIEN JURÍDICO PROTEGIDO	TOTAL	DETENIDOS
PERSONAS	VIDA	2	2
	INTEGRIDAD FÍSICA Y MORAL	407	68
	LIBERTAD	159	22
	LIBERTAD SEXUAL	33	16
	INTIMIDAD	5	10
	HONOR	43	0
	RELACIONES FAMILIARES	5	0
	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y DOMÉSTICA	352	282
	DERECHO TRABAJADORES	1	0
	OTROS	21	0
PATRIMONIO Y ORDEN SOCIOECONÓMICO	PATRIMONIO	873	186
	ORDEN SOCIOECONÓMICO	2	0
SOCIEDAD	URBANISMO Y PATRIMONIO	0	0
	MEDIO AMBIENTE	29	0
SEGURIDAD COLECTIVA	SALUD PÚBLICA	75	55
FÉ PÚBLICA	FALSEDADES	9	4
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1	1
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	1
ESTADO	ORDEN PÚBLICO	120	122
CONSTITUCIÓN	DERECHOS FUNDAMENTALES	3	0
TOTALES:		2.141	769

OTRAS DILIGENCIAS	TOTAL	DETENIDOS
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN	252	0
REQUISITORIAS: DETENCIÓN Y PRESENTACIÓN	34	34
REQUISITORIAS: BÚSQUEDA Y CAPTURA	1	1
QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA/ MEDIDAS CAUTELARES/ OTROS	15	8
TOTALES:	302	43

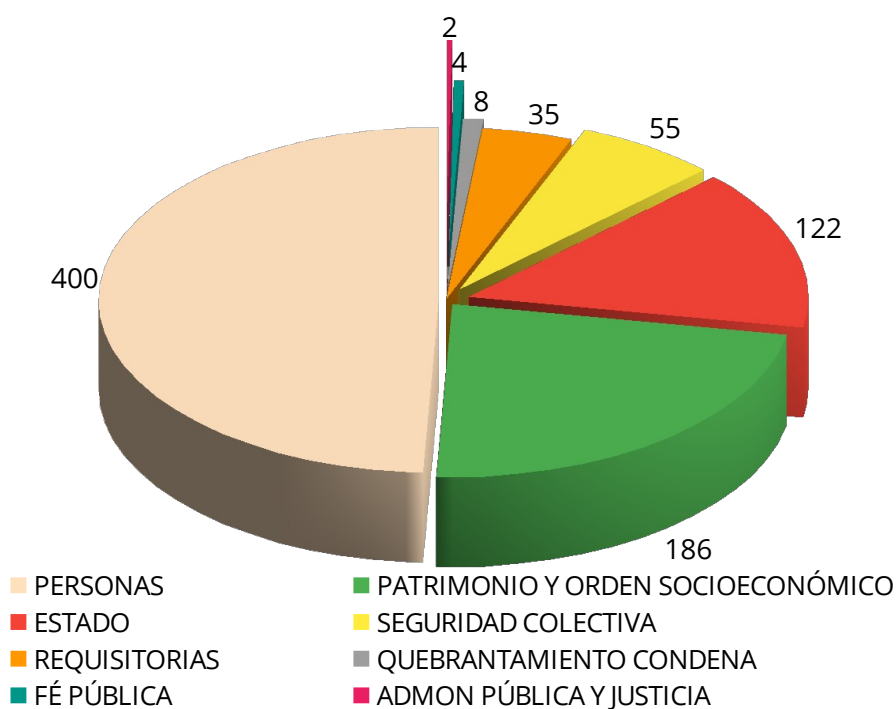
TOTAL COMPARECENCIAS Y DILIGENCIAS:	2.443
TOTAL DETENIDOS:	812

Comparecencias totales 2024



Número total de comparecencias: 2.443

Número total de detenidos 2024



Número total de detenidos: 812

7. OTRAS DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS (NO RELACIONADAS CON EL TRÁFICO)

NORMA	Número
LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 MARZO DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	1.655
LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	1.308
ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS	1.230
ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA	1.133
DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANÍSTICA DE ARAGON	1.067
ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS	983
ORDENANZA MOVILIDAD URBANA DE ZARAGOZA 2024	913
LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES	401
ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES	373
ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)	327
LEY 14/98 DE 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON.	267
ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES	209
LEY 50/1999 DE 23 DE DICIEMBRE SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	178
ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/1998)	128
REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. Nº 58 DE 13 DE MARZO DE 2012	124
LEY 7/2023 DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES.	102
REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE LA PLAZA DE TOROS	80
LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN	58
ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA. (BOP N. 227 DE 03-10- 88).	56
LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO	55
ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA	53
REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA	53
DL 1/2016, DE 26 DE JULIO. TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL TURISMO DE ARAGÓN	48
ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)	43
ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO	38
LEY 3/2001 DE 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA	31
L.O. 4/2000, DE 11 DE ENERO, SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL	24
LEY 7/2022 DE 8 ABRIL DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR	27
LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON	19
DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON	17
ORDENANZAS MUNICIPALES DE EDIFICACIÓN.(PLENO 02-01-74)	13
R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS	11
OTRA NORMATIVA AUTONÓMICA Y ESTATAL	56
OTROS REGLAMENTOS Y ORDENANZAS MUNICIPALES	19
TOTAL: 11.099	

COMPARATIVA DE DENUNCIAS 2020-2024 (EXCLUIDAS LAS DE MATERIA DE TRÁFICO)

CÓDIGO NORMA	2020	2021	2022	2023	2024
LOPSC (1)	9.693	1.857	1.411	1.464	1.655
LEP (2)	737	903	708	1.165	1.308
ORACITP (3)	783	1.071	772	1.041	1.230
OLP/OMLV (4)	995	845	835	1.072	1.133
TRLUA (5)	784	907	732	982	1.067
ORCIBA (6)	449	2.697	687	747	983
OMUZ (7)	0	0	0	0	913
LT (8)	111	209	240	362	401
OMV (9)	661	241	338	458	373
ORV (10)	233	448	338	332	327
TUCAA (11)	12	47	44	239	267
OMPTVA (12)	220	217	211	204	209
LRJAPP (13)	296	353	194	234	178
OC (14)	27	15	17	161	128
RMVA (15)	95	82	54	90	124
LPBA (16)	35	81	58	57	102
RMPT (17)	40	39	41	95	80
LCUA (18)	14	27	26	28	58
OHA (19)	10	21	27	15	56
LMST (20)	61	55	38	59	55
OI (21)	7	17	22	7	53
RTAXIS (22)	18	6	27	31	53
TRLTUA (23)	7	20	10	58	48
OZV (24)	46	46	32	25	43
OAP (25)	15	19	25	17	38
LDA (26)	15	99	39	41	31
LRYSC (27)	5	11	9	23	27
LOE (28)	61	43	16	12	24
LPPAA (29)	10	9	16	37	19
TRLFAI (30)	9	14	15	13	17
OE (31)	7	18	4	20	13
RA (32)	16	13	15	12	11
OTRAS (33)	13.047	13.725	524	119	75
TOTAL:	28.519	24.155	7.525	9.220	11.099

(1) LOPSC	LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 MARZO DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA
(2) LEP	LEY 11/05 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS
(3) ORACITP	ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS
(4) OMLV	OM LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA Y OTRAS NORMATIVAS DE REFERENCIA
(5) TRLUA	DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANÍSTICA DE ARAGON
(6) ORCIBA	ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS
(7) OMUZ	ORDENANZA MOVILIDAD URBANA DE ZARAGOZA 2024
(8) LT	LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES
(9) OMV	ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES
(10) ORV	ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/01) Y OTRAS NORMATIVAS DE REFERENCIA
(11) TUCAA	LEY 14/98 DE 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON.
(12) OMPTVA	ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES
(13) LRJAPP	LEY 50/1999 SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS
(14) OC	ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/1998)
(15) RMVA	REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA BOP (13/03/12) Y OTRAS NORMATIVAS DE REFERENCIA
(16) LPBA	LEY 7/2023 DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES Y OTRAS NORMATIVAS DE REFERENCIA
(17) RMPT	REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE LA PLAZA DE TOROS
(18) LCUA	LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN
(19) OHA	ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA. (BOP N. 227 DE 03-10- 88).
(20) LMST	LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO Y OTRAS NORMATIVAS DE REFERENCIA
(21) OI	ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA
(22) RTAXIS	REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA
(23) TRLTUA	DL 1/2016, DE 26 DE JULIO. TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL TURISMO DE ARAGÓN
(24) OZV	ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)
(25) OAP	ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO
(26) LDA	LEY 3/2001 DE 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA
(27) LOE	L.O. 4/2000 DE 11 ENE, SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL
(28) LRYSC	LEY 7/2022 DE 8 ABRIL DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR Y OTRAS NORMATIVAS DE REFERENCIA
(29) LPPAA	LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON
(30) TRLFAI	DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON
(31) OE	ORDENANZAS MUNICIPALES DE EDIFICACIÓN.(PLENO 02-01-74)
(32) RA	R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS
(33) OTRAS	OTRAS DENUNCIAS A NORMATIVAS DISTINTAS A LAS ANTERIORMENTE CITADAS, SON MUY ALTAS EN 2020 Y 2021 AL REGISTRARSE UN NÚMERO ELEVADO DE DENUNCIAS A LA LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PÚBLICA, LAS CUALES DISMINUYERON EN 2022 Y 2023 Y YA NO SE HAN PRESENTADO EN 2024.

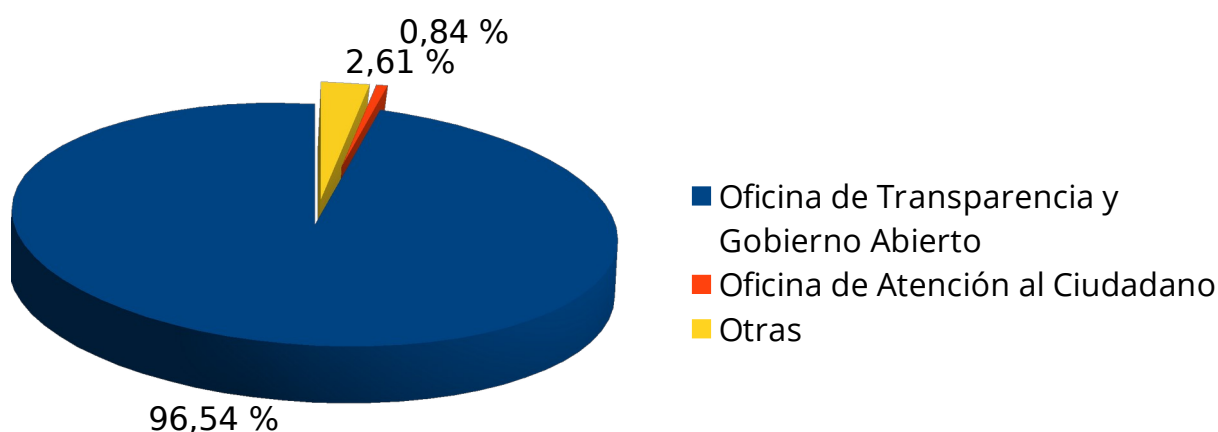
8. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

8.1 OFICINA GENERAL

EXPEDIENTES TRAMITADOS	N.º
Informes policiales externos	12.996
Informes policiales internos	9.473
Informes policiales totales	22.469
Expedientes administrativos	10.228
Expedientes judiciales	1.630
Total:	34.327

8.2 UNIDAD DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

FORMA DE ENTRADA DE LOS AGRADECIMIENTOS / QUEJAS / SUGERENCIAS	N.º
Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto ("Quejas y Sugerencias" Web Municipal)	2.401
Oficina de Atención al Ciudadano de Policía Local (Presencialmente)	21
Otras (Oficina General, correo postal, comunicación interna)	65
Total	2.487



TIPOLOGÍA DE LOS AGRADECIMIENTOS / QUEJAS / SUGERENCIAS	N.º
Agradecimientos	36
Quejas por trato recibido	39
Quejas por posible actuación incorrecta	54
Informativos ⁽¹⁾	2.358
Total	2.487

⁽¹⁾ Informativos: Se registran en esta categoría las entradas con información referida a competencias de la Policía Local.

En la siguiente tabla se detallan, por tipología, los 2.358 registros de entrada presentados por la ciudadanía, que contienen información relativa a competencias de la Policía Local.

TIPOLOGÍA DE LOS REGISTROS INFORMATIVOS	
Actividades Comerciales	25
Animales	236
Asistencia a las personas	43
Bicicletas	74
Daños en la vía pública	35
Información Varia	129
Legislación	7
Limpieza	145
Ordenanza reguladora del consumo indebido de bebidas alcohólicas	13
Ruidos	181
Seguridad Ciudadana	144
Señalización Obras	51
Tráfico (incidencias)	256
Tráfico (infracciones)	521
Urbanismo	37
Vandalismo	53
Varios	34
Vehículos con síntomas de abandono	199
Veladores / Bares	147
VMP	28
Total: 2.358	

8.3 UNIDAD DE MEDIACIÓN

Resultados ejercicio 2024

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
NÚMERO ENTRADAS ⁽¹⁾	30	28	19	23	31	21	15	20	22	28	35	31	303
PROCESOS DE MEDIACIÓN ⁽²⁾	11	11	4	10	13	10	7	2	6	11	13	8	106
NO ACEPTA ⁽³⁾	3	6	2	5	4	1	1	1	2	3	2	5	35
RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS ⁽⁴⁾	7	5	7	2	7	6	4	9	8	5	4	6	70
DERIVACIÓN ⁽⁵⁾	8	5	5	5	6	2	2	5	4	6	6	9	63
INFORMACIÓN / ASESORÍA	1	1	0	1	1	1	1	2	2	3	10	3	26

(1) Número entradas:

Solicitudes de mediación recepcionadas por la Unidad de Mediación.

(2) Procesos de mediación:

Solicitudes de mediación aceptadas por las partes.

(3) No acepta:

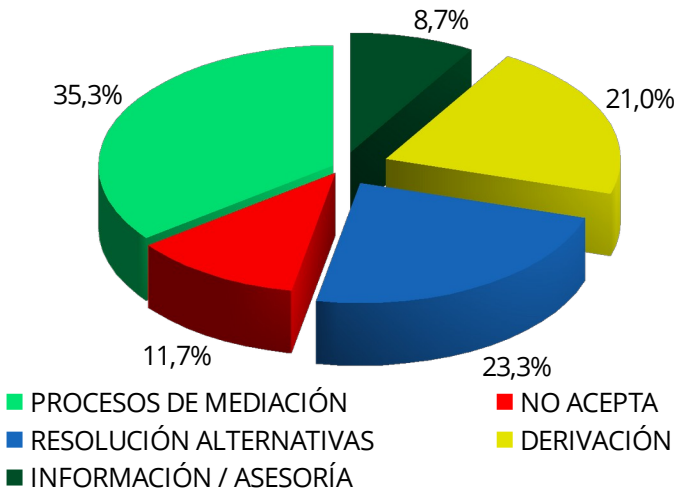
Solicitudes de mediación donde algún/a de la/s parte/s contraria/s no acepta el servicio, no llegando a producirse procedimiento de mediación.

(4) Resoluciones alternativas:

Solicitudes de mediación donde existe una problemática detrás del conflicto expuesto (salud mental, síndromes de Diógenes, etc.), aportándose una respuesta desde la propia Policía Local informando, colaborando y/o cooperando con diferentes Departamentos Administrativos. En estos casos no se realiza procedimiento de mediación al no ser una cuestión abarcable desde la negociación entre las partes.

(5) Derivación de servicios:

Solicitudes donde no se cumplen los requisitos necesarios para poder efectuarse un procedimiento de mediación, siendo derivados a otros servicios



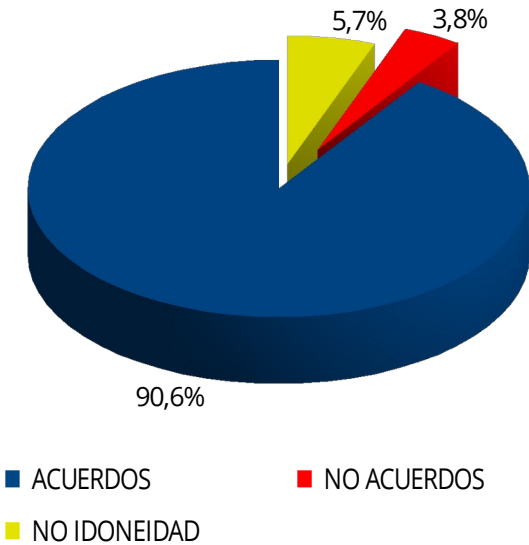
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
ACUERDOS ⁽¹⁾	10	9	4	8	13	9	7	2	5	10	12	7	96
NO ACUERDOS ⁽²⁾	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	4
NO IDONEIDAD ⁽³⁾	1	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	6

- (1) Acuerdos:

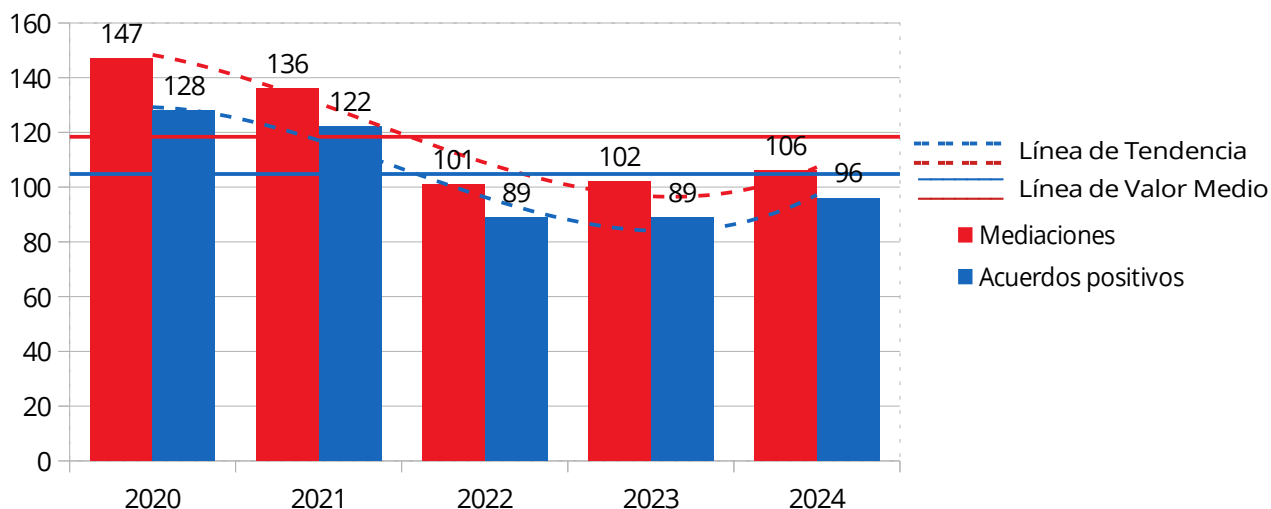
Procedimientos de mediación finalizados en acuerdo por las partes.
- (2) No acuerdos:

Procedimientos de mediación finalizados sin acuerdo por las partes.
- (3) No idoneidad:

Procedimientos de mediación finalizados por los agentes mediadores al no cumplirse durante el procedimiento algunos de los principios de la mediación, o donde se aprecia de manera justificada que las posiciones de las partes son irreconciliables.

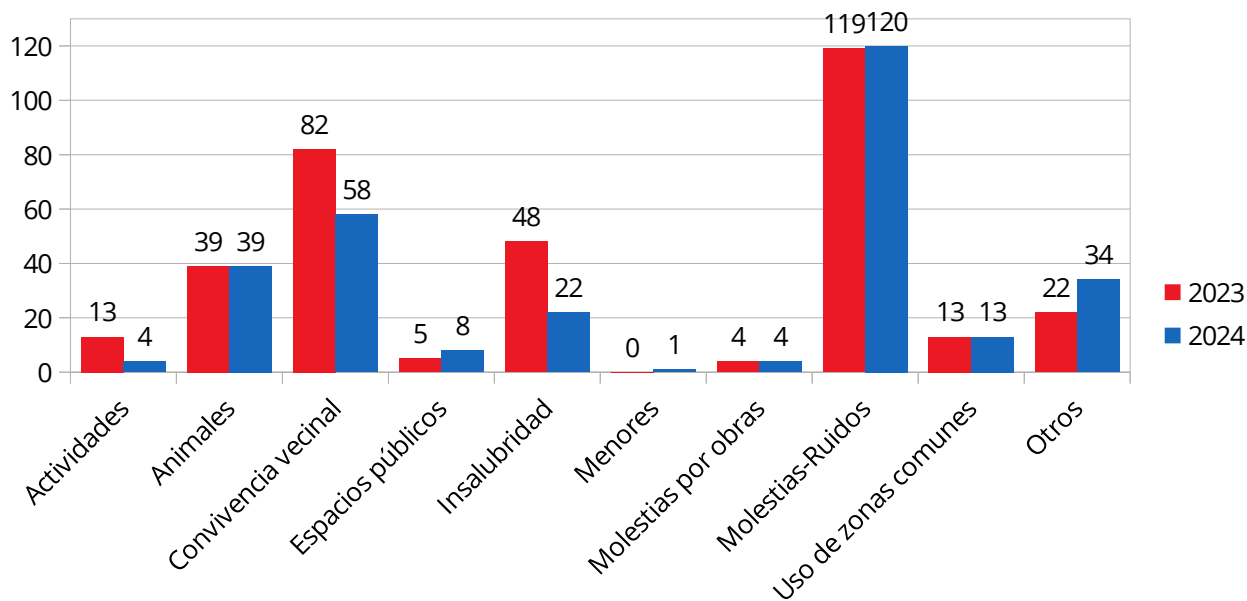


Comparativa con años anteriores



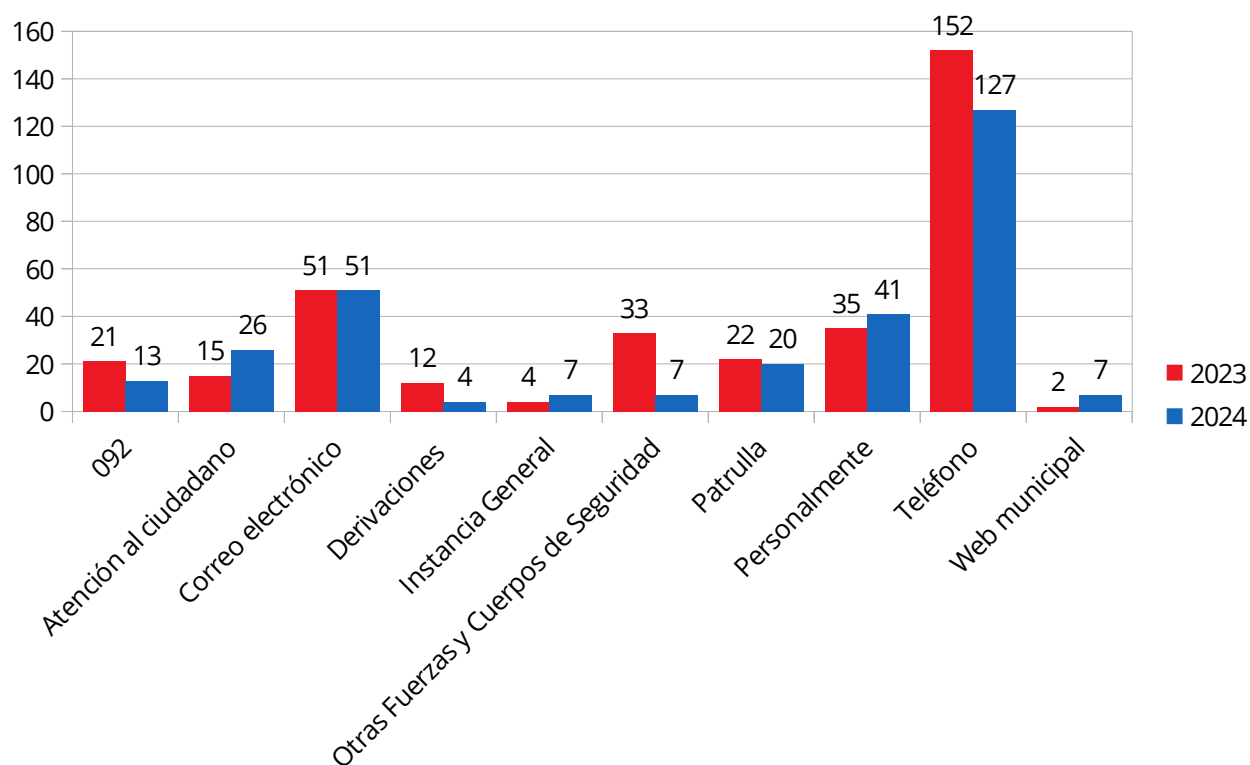
Clasificación por tipología del conflicto

TIPOS DE CONFLICTOS		
Actividades	4	1,32 %
Animales	39	12,87 %
Convivencia vecinal	58	19,14 %
Espacios públicos	8	2,64 %
Insalubridad	22	7,26 %
Menores	1	0,33 %
Molestias por obras	4	1,32 %
Molestias-Ruidos	120	39,60 %
Uso de zonas comunes	13	4,29 %
Otros	34	11,22 %



Clasificación por procedencia del conflicto

PROCEDENCIA		
092	13	4,29 %
Atención al ciudadano	26	8,58 %
Correo electrónico	51	16,83 %
Derivaciones de otros departamentos	4	1,32 %
Instancia General	7	2,31 %
Otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	7	2,31 %
Patrulla	20	6,60 %
Personalmente en UMED	41	13,53 %
Teléfono	127	41,91 %
Web municipal	7	2,31 %



9. RESUMEN GENERAL

Grupo	Concepto		2024
Academia	N.º de horas formativas		1.542,5
Policía Local Zaragoza	N.º de alumnos		1.866
Acciones formativas externas	Seguridad Vial	N.º Centros:	330
	Ordenanzas Cívicas	N.º Horas	724
	Redes Sociales	N.º Alumnos	18.312
	Vocación Profesional		
Armería	Decomisos		226
	Tarjetas de armas de 4ª Categoría		246
Asistencia a personas	Auxilios		969
Atención al Ciudadanía	Expedientes tramitados		2.487
Caballería	Galas		30
Campañas de Tráfico y Seguridad Vial	N.º de Campañas		12
	Vehículos controlados		92.874
	Denuncias		5.009
Centros escolares	Seguridad vial en Entradas/Salidas		3.612
Denuncias	Materia de tráfico	Tramitadas Ayto	201.234
		Tramitadas JPT	10.866
	Total Tráfico:		212.100
	Otras Materias:		11.099
	Total:		223.199
Depósito Municipal de vehículos	Servicios de Grúa	Arrastre	8.544
		Movimientos	3.181
		Inicio	207
	Total:		11.932
	Entradas Depósito		8.569
Salidas Depósito		8.380	
Inspección de transportes	Transporte Escolar		283
	Ttes Especiales / Acompañamientos		532
	Taxis / VTC		1.777
Llamadas 092	Solicitud de servicio		117.095
	Solicitud de información		45.846
	Total:		162.941
Mediación policial	Solicitudes		303
Mercados ambulantes	Horas de Servicios		3.812

Grupo	Concepto	2024
Objetos perdidos	Recibidos	14.588
	Entregados	3.723
Parque móvil Policía Local Zaragoza	Turismos	101
	Motocicletas	45
	Vehículos mamparas	34
	Furgonetas	27
	Todoterreno	9
	Otros (Camión/Pala Cargadora)	2
	Total:	218
Permisos Especiales	Concedidos	21.619
Planificación Operativa	Servicios Planificados	3.251
Presupuesto Policía Local Zaragoza	Consignación	4.320.000 €
Protección Ambiental	Inspección establecimientos (aforos y clausuras)	572
	Mediciones de ruidos	668
	Denuncias por ruidos	336
Pruebas de alcoholemia	Positivas	2.178
	Negativas	51.738
	Se niega	13
	Total:	53.929
Pruebas de Drogas	Positivas	494
	Negativas	61
	Se niega	3
	Total:	558
Recursos Humanos	Personal policial	1.050
	Personal no policial	49
	Total:	1.099
Siniestralidad vial	Nº de siniestros	3.060
	Nº de Fallecidos	2
	Lesionados graves	132
	Lesionados leves	995
	Total Lesionados:	1.129
Venta ambulante	Decomisos	392

