
CIAZ

Memoria 2024



ÍNDICE

1. **PRESENTACIÓN** *pág.1*
2. **ACTIVIDAD DEL CONSEJO Y METODOLOGÍA UTILIZADA** *pág.2*
 - 2.1. **Calendario actividades en general** *pág.3*
 - 2.2. **Actividad tema anual "Salud, Bienestar y Medioambiente"** *pág.4*
 - 2.2.1. *Proceso de trabajo y recogida de propuestas* *pág.4*
 - 2.2.2. *Lemas* *pág.4*
 - 2.3. **Temáticas consultadas por el Ayuntamiento al Consejo** *pag.6*
 - 2.3.1. *Plan de Infancia y Adolescencia de Zaragoza* *pág.7*
 - 2.3.2. *Diversidad* *pág.8*
 - 2.3.3. *Accesibilidad* *pág.9*
 - 2.3.4. *Zaragoza Joven meet* *pág.9*
 - 2.3.5. *Elección Portadas para programa de actividades educativas para escolares* *pág.9*
 - 2.4. **Actividades informativas-lúdicas-culturales-familiares** *pág.10*
 - 2.4.1. *Antenas informativas* *pág.10*
 - 2.4.2. *Lectura Pública* *pág.10*
 - 2.4.3. *Visita guiada a la Casa Consistorial y bus turístico* *pág.10*
 - 2.4.4. *Sesión con familias* *pág.11*
 - 2.5. **Encuentros y participación externa** *pág.12*
 - 2.5.1. *VI Encuentro Aragonés de CLIAS, Teruel* *pág.12*
 - 2.5.2. *Participación en el Consejo Estatal* *pág.13*
- ACTIVIDAD CON RECURSOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL** *pag.14*
3. **RENOVACIÓN CIAZ** *pág.15*
 - 3.1. **Asambleas** *pág.15*
 - 3.2. **Cámaras** *pág.16*
 - 3.3. **Pleno** *pág.17*
 - 3.3.1. *Respuesta Manifiesto 2023* *pág.17*
 - 3.3.2. *Manifiesto 2024* *pág.17*
4. **DATOS DE PARTICIPACIÓN** *pág.18*
 - 4.1. **Datos del Consejo y su actividad** *pág.18*
 - 4.2. **Datos de la actividad con recursos** *pág.19*
 - 4.3. **Datos de las Asambleas** *pág.21*
 - 4.4. **Datos de las Cámaras** *pág.23*
5. **VALORACIÓN PROCESO CIAZ AÑO 2024** *pág.25*
 - 5.1. **Valoración Familias** *pág.25*
 - 5.2. **Valoración Consejeras/os** *pág.27*
 - 5.2.1. *Valoración del Consejo 2023-2024* *pág.27*
 - 5.2.2. *Valoración del Consejo 2024-2025* *pág.30*
 - 5.3. **Valoración Recursos** *pág.34*
 - 5.4. **Valoración Personal Técnico Municipal** *pág.39*

1. PRESENTACIÓN

Se presenta la **memoria anual de actividad del Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza (CIAZ) 2024**, que, debido a que el ciclo de cada Consejo va del mes de noviembre hasta octubre del siguiente, recoge la actividad y valoraciones de dos grupos de dos Consejos diferentes: el Consejo 2023-2024 y su actividad de enero a octubre, y el Consejo 2024-2025, y su actividad de octubre a diciembre.

El **enfoque de trabajo del CIAZ tiene muy presente los Derechos de la Infancia**, sobre todo el derecho a la participación, seña de identidad de la metodología utilizada, que se consolida en las actividades desarrolladas con el Consejo, que se explican en el *apartado 2*.

El *apartado 3*, recoge el resumen de las actividades dirigidas a los recursos de infancia y adolescencia, Centros Municipales de Tiempo Libre, Zonas Jóvenes, Proyectos de Educación de Calle, Colegios, Entidades de Tiempo Libre... y también al personal técnico municipal.

En el *apartado 4* se explica cómo ha sido la Renovación del CIAZ, incluyendo las Asambleas informativas en Distritos, Cámaras y Plenario.

El *apartado 5* recoge los **datos de participación**, tanto en relación al Consejo y su actividad, como a la realizada con los recursos. Se presentan los datos significativos de 2024 y se ofrece una retrospectiva desde 2021, año de constitución del primer Consejo.

Por último, *el punto 6* de la memoria, expone las valoraciones del proceso CIAZ 2024, hechas por los diferentes agentes intervinientes: NNA, familias, recursos y personal técnico municipal.

2. ACTIVIDAD DEL CONSEJO Y METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología utilizada en las actividades **pone en valor los Derechos de la infancia y adolescencia de Zaragoza**, propiciando la participación de otros niños y niñas en la ciudad, a través de sus representantes en el Consejo. La escucha activa, la reflexión y la recogida de opiniones son elementos básicos aplicados, así como el elemento lúdico es inherente al trabajo que se realiza y juega un importante papel en la introducción y reflexión de los temas que se tratan.

Se han utilizado herramientas y materiales diseñados específicamente para lo trabajado en cada momento. Cada taller se evalúa para poder detectar necesidades, ajustar o hacer modificaciones en el proceso.

Las actividades con el Consejo se realizan con una periodicidad mensual, de enero a junio y de septiembre a noviembre, principalmente en horario de tarde con una duración aproximada de dos horas y media. Se desarrollan habitualmente en la sede del Consejo que es la Casa Consistorial, en la Plaza del Pilar, si bien este año se han utilizado también otros espacios: Casa de Los Morlanes, Casa de Las Culturas, Centro Cívico Universidad y el espacio LAAAB del Gobierno de Aragón, lo que ha permitido al Consejo conocer diferentes edificios de la ciudad.

El esquema habitual de las sesiones ha sido el siguiente:

- Recibimiento en la puerta del Ayuntamiento
- Comprobación de la asistencia e identificación de participantes
- Bienvenida con dinámicas de distensión y relación
- Tiempo de trabajo sobre el tema central de la sesión
- Espacio de merienda y relación de manera espontánea
- Tiempo de trabajo sobre el tema central de la sesión o espacio informativo
- Valoración de la actividad de manera dinámica
- Despedida y acompañamiento a la salida donde se reencuentran con sus familias

El resumen de la actividad realizada se recoge en un acta gráfica que se hace llegar a los participantes y se cuelga en la web municipal.

A modo de resumen los temas tratados en 2024 vienen recogidos en el calendario siguiente.

2.1. Calendario actividades en general

ENERO 18/1	Primer Taller con el nuevo grupo
FEBRERO 2/2	Taller aportaciones II Plan de Infancia y Adolescencia
MARZO 14/3 y 12/3	Taller ordinario con invitación de Súper-Suplentes Normas del Consejo Sesión CIAZ a Antenas Infojuven
ABRIL 2/4, 19/4 y 25/4	Taller de temática extraordinaria: Aportaciones al Plan de Diversidad de Zaragoza Participación lectura pública Sesión Diversidad
MAYO 17/5, 25/5 y 27/5	Taller varias temáticas Zgz Joven Meet Carteles, Bruselas, Teruel, Video
JUNIO 1/6 y 27/6	UNICEF - Bruselas Taller grabación vídeo invitación al Consejo Presentación del II Plan de Infancia y Adolescencia versión amigable
SEPTIEMBRE 5/9, 11/9 y 26/9	Accesibilidad y preparación Encuentro Teruel Elección portada programa actividades educativas escolares, visita Ayto. y bus turístico por la ciudad Videos, manifiesto, preparación familias
OCTUBRE 2/10, 4/10	Sesión con familias. V Encuentro Teruel
NOVIEMBRE 12/11 y 20/11	Cámaras Infancia y Adolescencia Plenario del Consejo, Renovación
DICIEMBRE 19/12	Valoración cuestionario online

Los datos de participación en las actividades se pueden consultar en el apartado 5 de la memoria.

2.2. Tema anual “Salud, Bienestar y Medioambiente”

2.2.1 Proceso de trabajo y recogida de propuestas



A principios de año el Consejo, tras conocer las temáticas propuestas por NNA, equipos educativos y personal técnico, votó el tema que quería trabajar a lo largo del año, que este 2024, ha sido un compendio de tres temas: Salud, Bienestar y Medioambiente. El proceso de trabajo ha sido el siguiente:

- Exposición de los temas y votación del Consejo, *enero*
- Trabajo del tema por parte del Consejo en los talleres, *febrero-junio*
- Comunicación del tema a los Recursos, centros y equipos que potencialmente podrían trabajarlo, *febrero*
- Sesión formativa a educadores/as de los centros, *abril*
- Elaboración de material de consulta e inspirador para trabajar en los centros, *abril*
- Elaboración de borrador de manifiesto con las aportaciones tanto del Consejo como las realizadas por los Recursos, *julio*
- El Consejo valida el borrador, *septiembre*
- Incorporación al manifiesto de aportaciones del Pleno de Infancia de Torrero, *octubre*
- En el Plenario, el Consejo lee y entrega al Ayuntamiento el manifiesto 2024, *noviembre*

Para trabajar el manifiesto se propuso como material de apoyo el documento “Entornos de Vida”. Se elaboró un cuestionario teniendo en cuenta diferentes variables destacadas.

2.2.2 Lemas

(20N DÍA de los DERECHOS de la INFANCIA y la ADOLESCENCIA)

Participa creando lemas "por una Zaragoza que aporte salud y bienestar a la infancia y adolescencia y sea respetuosa con el medioambiente"

El tema que el Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza (CIAZ) ha elegido en 2024 es: "Salud, Bienestar y Medioambiente".

El Ayuntamiento le invita a que crees lemas sobre este tema. La frase seleccionada se pondrá en los carteles que haga el Ayuntamiento para la celebración del 20N Día Internacional de los Derechos de la Infancia y Adolescencia.

CONDICIONES PARA PARTICIPAR

- Tener menos de 18 años, o hasta 21 en caso de participantes con discapacidad intelectual.
- Trabajar con tu grupo de centro educativo, CTL, Zona Joven, Asociación etc.
- Crear frases originales con un máximo de 7 palabras cada una, repetitivas, que aborden el tema.

¿Cómo se elige el lema?

1. Las propuestas recibidas hasta el 20 de junio, serán revisadas por el equipo técnico del CIAZ.
2. Las más sólidas pasarán a votación del CIAZ.
3. El lema elegido se difundirá el 20 de Noviembre, Día de los Derechos de la Infancia y Adolescencia.

¿Cómo participar?

1. Si lo haces de forma grupal enviar hasta 2 lemas por grupo.
2. Si lo haces individual 1 lema por participante.
3. Se priorizarán los lemas trabajados en equipo.

FORMULARIO INDIVIDUAL **FORMULARIO CENTROS/GRUPOS**

Con el fin de elegir un lema para el cartel conmemorativo del Día Internacional de los derechos de la infancia, 20N, visible en la ciudad a través de muppies, se invitó a los Recursos de Infancia y Adolescencia participantes en el proceso CIAZ y a NNA de Zaragoza, a través de la web municipal, a proponer frases originales y creativas relacionadas con el tema “Salud, Bienestar y Medioambiente”.

En 2024, han participado **165 NNA** de 7 recursos de infancia y adolescencia que han presentado un total de 12 lemas.

El lema ganador, presentado por el CMTL Telaraña, del distrito El Rabal, fue elegido por el Consejo en el mes de septiembre, entre las 4 frases finalistas:

PARTICIPA CREANDO LEMAS
"POR UNA ZARAGOZA QUE APORTE SALUD Y BIENESTAR A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y SEA RESPETUOSA CON EL MEDIOAMBIENTE"

1 EL TEMA

El tema que el Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza (CIAZ) ha elegido en 2024, es el de "Salud, Bienestar y Medioambiente".

El Ayuntamiento te invita a que crees lemas sobre este tema: la frase seleccionada, se podrá ver en toda la ciudad en el cartel de la celebración del 20-N Día Internacional de los Derechos de la Infancia

2 CONDICIONES PARA PARTICIPAR

- Tener menos de 18 años, o hasta 21 en caso de participante con discapacidad intelectual
- Trabajar con tu grupo de centro educativo, CTL, Zona Joven, Asociación etc.
- Crear frases originales con un máximo de 7 palabras cada una, respetuosas que aborden el tema.

IMPORTANT!

3 ¿CÓMO PARTICIPAR?

- Si lo hacéis de forma grupal enviar hasta **2 lemas por grupo**.
- Si lo hacéis **individual** 1 lema por participante.
- Se priorizarán los lemas trabajados en **equipo**

Y Las propuestas recibidas hasta el 28 de junio, serán revisadas por el equipo técnico del CIAZ y las más idóneas pasarán a votación del CIAZ. El lema elegido será el que se difunda el 20-N

ENLACE para aportar los lemas, <https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/ciudad-infancia/lema-20N-2024>

HASTA 28 DE JUNIO DE 2024

"Zaragoza activa, vida saludable y positiva"

El cartel del 20-N con el lema ganador se pudo ver en la ciudad en el mes de noviembre.



2.3. Temáticas consultadas por el Ayuntamiento al Consejo

Las Áreas y Servicios Municipales consultan al Consejo de Infancia y Adolescencia sobre los temas en los que están trabajando, bien para obtener opiniones que incorporar a sus diagnósticos o propuestas para sus Estrategias, Planes, actuaciones, ... El hecho de existir desde 2021 un Consejo de Infancia y Adolescencia, manifiesta el deseo del Ayuntamiento de cumplir el derecho nº 12 de la Convención nacional de los Derechos de la Infancia que recoge el derecho a la participación de las personas menores de 18 años, para poder expresar su opinión y que ésta sea tenida en cuenta en los asuntos que le afectan.

Lo que pasa en la ciudad afecta a la ciudadanía, y la infancia y adolescencia de la ciudad tienen mucho que aportar para que ésta mejore. El Consejo es un órgano asesor especializado que aporta su conocimiento, reflexión y opinión a los temas consultados por el Ayuntamiento, que en 2024 han sido:

- II Plan Local de Infancia y Adolescencia de Zaragoza
- III Plan para una Ciudadanía Diversa e Intercultural
- Plan Estrategico de Accesibilidad
- Zgz Joven Meet
- Elección portada para el programa educativo para escolares 2024-2025



2.3.1 Plan de Infancia y Adolescencia de Zaragoza (PLIAZ)



Con el objetivo de recoger la mirada del Consejo en el II Plan Local de Infancia y Adolescencia se realizó una sesión de trabajo específica, a la que algunos/as Consejeros/as aportaron reflexiones previas realizadas en sus centros (colegios, centros de tiempo libre...).

El punto de partida del trabajo realizado fueron los derechos recogidos en el Plan:

Derecho a un nivel de vida adecuado, a la protección y apoyo a las familias, a la educación, a la salud, a un medio ambiente limpio, salud sostenible, al juego y las actividades culturales y artísticas, a la protección frente a la violencia y la discriminación, a la información, la participación y la escucha.



Las propuestas finales se redactaron grupalmente en formato de carta dirigida al Ayuntamiento.

Una vez finalizado el PLIAZ, la Consejera de Políticas Sociales lo presentó al Consejo en el mes de junio, explicando su contenido y entregándoles un ejemplar en versión lectura amigable del mismo.

El Plan está disponible en la web y se puede consultar en este enlace:

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/ciudad-infancia/ii-pliaz-2024-2027>



2.3.2 III Plan para una Ciudadanía Diversa e Intercultural

Desde Servicios Especializados del Ayuntamiento, se pidió colaboración al Consejo para aportar al Plan de Diversidad de la Ciudad. Reflexionaron, en dos sesiones de trabajo, a través de distintas dinámicas, sobre ¿qué significa sentirse acogido cuando llegas nuevo a un lugar, espacio, país...?, ¿qué cosas facilitan que una persona se sienta acogida?, ¿qué podemos hacer para acoger?, ... Así como qué prejuicios, miedos, fortalezas y aprendizajes tienen de sus propias experiencias, haciendo llegar sus reflexiones a la técnica responsable del programa.

La primera sesión se realizó en el mes de abril, con representantes y suplentes del Consejo, en el Centro Cívico Universidad. A la segunda sesión, para profundizar en el tema, se convocó a la Cámara de Adolescencia en la Casa de las Culturas para realizar una sesión de cineforum temático.

¿CUÁNTO TE HA COSTADO ADAPTARTE A LOS

Pequeña
Me ha costado un poco porque no hablar mi lengua, yo hablo muchísimo.
Al menos de cinco minutos porque la cultura que me ha tocado es parecida a mi propia personalidad.
Me ha costado poco.
Me ha costado un poco.
Me ha costado muy poco adaptarme a los cambios.
Me ha costado porque tenía otros roles que parecían ser contrarios a los de mi cultura.

¿CÓMO TE HAS SENTIDO CUANDO HAS SIDO VISITANTE?

Me ha costado mucho porque no entendía su idioma y ellos no intentaban ayudar. Con mucho. Me han puesto a jugar a nuestra juego para enseñar nuestra cultura, pero no lo han entendido. Hemos empezado leyendo nuestra cultura, pero hemos terminado integrados en la otra cultura. Rápidamente. La primera vez me he sentido un poco extraño. La primera vez me he sentido un poco extraño.

¿CÓMO TE HAN ACOGIDO?

Vienen con su juego, yo intentaba hacer el mismo. Me participan.

¿CON QUÉ COSAS TE HAS SENTIDO... MÁS CÓMODA/O?

Con todos los compañeros que me han tocado. Cuando me han tocado para sentir los roles.

¿Y MÁS INCÓMODA/O?

Cuando venía gente que no tenía ni idea de lo que hacer y como su cultura era diferente a la nuestra, no podía que hacer.

¿QUÉ TE HA PARECIDO RECIBIR VISITANTES?

Me ha parecido muy bien porque me han informado de lo que pasa en la otra cultura.

¿CÓMO HAS INTENTADO QUE SE SENTIERAN?

Hemos intentado ayudarlos para no perderlos de vista, porque mantenemos la norma de su cultura.

¿QUÉ RELACIÓN TIENE EL JUEGO CON LA VIDA REAL?

Los juegos de rol ayudan. Cuando entras a otra país, esa cultura puede ser muy diferente y tú muy tímido y no te integras a él. Igual que en la vida real, la gente tiene roles, que pueden ser diferentes. En los juegos de rol puedes proyectar los roles de la vida real, por ejemplo, España y África, con más roles y roles, más roles. Dentro de los juegos de rol, hay gente con diferentes roles, el trabajo de los roles.

¿EN QUÉ LUGARES SE DAN ESTAS SITUACIONES?

En muchos sitios, en la vida de cada día, en la gente, incluso gente de la misma cultura, que tiene diferentes roles en la vida. Hay chicos porque los roles son diferentes.



2.3.3 Plan Estratégico de Accesibilidad



¿Zaragoza es accesible? ¿qué piensa de este tema el Consejo?

En el mes de septiembre, Consejeros/as y suplentes, se reunieron para reflexionar y dar su opinión sobre el tema. Se abordó desde el punto de vista de la accesibilidad cognitiva, sensorial y física, a través de reflexiones individuales recogidas en un cuestionario y comentando, de forma grupal, las opiniones personales para destacar puntos coincidentes y hacer propuestas de mejora ante las necesidades detectadas en relación con el tema.

Las aportaciones se entregaron al Servicio de Planificación y Accesibilidad.

2.3.4 Zgz Joven Meet



Cuatro representantes de la Cámara de Adolescencia acudieron, el 25 de mayo, junto a jóvenes de la ciudad, al taller participativo de la II fase de la Estrategia Joven 2030, para opinar sobre programas y proyectos para jóvenes que satisfagan sus necesidades e intereses. La jornada fue un hackatón de diseño llamado "Zgz Joven Meet" que se celebró en el espacio "El Túnel".

2.3.5 Elección de portadas para el programa de actividades educativas para escolares 2024-2025



En el mes de junio, el Programa de Actividades Educativas plantea al Consejo la elección de la portada de su catálogo 2024-2025. El Consejo realiza una votación entre los dos modelos facilitados, saliendo elegido éste.

2.4. Actividades informativas-lúdicas-culturales-familiares

El Ayuntamiento invita al Consejo a diferentes actos informativos, lúdicos, culturales, ... Este año, han consistido en:

2.4.1 Antenas informativas



En el mes de marzo las Antenas Informativas invitaron al Consejo a una de sus reuniones para conocer qué hace el CIAZ. Un consejero adolescente, en representación del CIAZ, acudió a informar en Casa Morlanes, explicando en qué consiste, qué hace, cómo se organiza, ... y visibilizando así a chicas y chicos adolescentes en este órgano municipal sectorial de participación ciudadana.

2.4.2 Lectura Pública



El Ayuntamiento invitó al Consejo a participar en la lectura pública celebrada en abril para conmemorar el día internacional del libro. Fueron elegidos dos representantes, uno de cada Cámara, CAZ y CIZ, entre los voluntarios y voluntarias que se presentaron a desempeñar esta función. Grabaron sus lecturas en vídeo y se proyectaron en el acto del 19 de abril, quedando de esta manera representado el CIAZ en el evento.

2.4.3 Visita guiada a la Casa Consistorial y bus turístico

En el mes de septiembre el Consejo realizó una visita guiada al Ayuntamiento de Zaragoza, ya que la sede del Consejo se encuentra allí mismo, en la Sala de Recepciones, y es interés de NNA conocer el edificio. Acompañados por una Guía de la Oficina de Turismo, visitaron las estancias principales: salón de Plenos, vitrina institucional, "Galería" de Reyes Aragoneses.... Surgieron numerosas preguntas y disfrutaron con las curiosidades y los hechos históricos del edificio.



Seguidamente realizaron una visita en bus turístico por la ciudad, de 2 horas de duración. Tanto la anterior visita como esta son momentos lúdico-culturales de gran aceptación entre los miembros del Consejo.



2.4.4 Sesión con familias



El 2 de octubre tuvo lugar una sesión con familias con los objetivos de que los propios Consejeros contaran a sus familias las actividades que han realizado, así como recoger la opinión de las familias sobre el paso de sus hijos e hijas por el Consejo y evaluar con ellas las actividades. Por último, en la reunión se informó sobre la renovación del Consejo, procedimiento, documentación, plazos... La sesión se realizó en el Centro Cívico Laín Entralgo y contó con la participación de 33 familiares y 22 Consejeros/as.



Desde la Secretaría Técnica del CIAZ se dio la bienvenida a las familias y, junto a la técnica de Unicef, se puso en valor la labor del Consejo.

Familias y consejeros/as contestaron las evaluaciones, cuyos resultados pueden verse en el apartado 6.

Dos consejeras y un consejero hicieron de presentadores del acto, preguntando a sus compañeros/as por lo más destacable del Consejo.



La Bezindalla informó a las familias sobre el procedimiento para la renovación del Consejo y, una vez terminadas las informaciones, se invitó a todas las personas a participar en dinámicas y juegos distendidos antes de pasar a merendar todos juntos.

La valoración del acto fue muy positiva, lo que se reflejaba en las caras de los/las asistentes tanto personas adultas como niñas, niños y adolescentes.

2.5 Encuentros y participación Externa

2.5.1. VI Encuentro Aragonés de CLIAS (Teruel)



Cada dos años, se celebra un encuentro Aragonés de Consejos de Infancia y Adolescencia organizado por el Gobierno de Aragón.

Este año, los días 4, 5 y 6 de octubre se celebró el VI Encuentro en Teruel, en torno al tema "Bienestar emocional para una vida plena y feliz".

Participaron 8 chicos y chicas del CIAZ.

Para acudir al Encuentro se trabajó y preparó previamente el contenido y materiales solicitados: siluetas de los/las consejeros/as con lo que les produce bienestar y malestar, reflexión sobre una de las historias propuestas y creación de un "atrapabienestares".

En el VI Encuentro participaron entorno a 120 niñas, niños y adolescentes de 18 Consejos de Aragón. Entre las distintas actividades que realizaron:

- Trabajo grupal sobre el tema entre diferentes Consejos
- Conocimiento del Espacio Joven de Teruel
- Talleres de Ingenio
- Visita a Dinópolis
- Visita cultural por Teruel
- Discomóvil
- Elaboración de propuestas en formato manifiesto para ser leído y entregado en cada municipio a su Ayuntamiento

La experiencia ha resultado altamente positiva para el grupo participante del CIAZ, tanto por la convivencia en el propio grupo, por la estancia de dos noches fuera de Zaragoza, vivido como una aventura, y por identificarse con otros CLIAS que trabajan de forma similar, con el objetivo de llevar la mirada de la infancia y adolescencia a sus ayuntamientos y para la mejora de sus municipios.



En prensa, Consejer@
manifiestan el sentir del
Encuentro:



“Por favor, preguntadnos antes de decidir por nosotros”

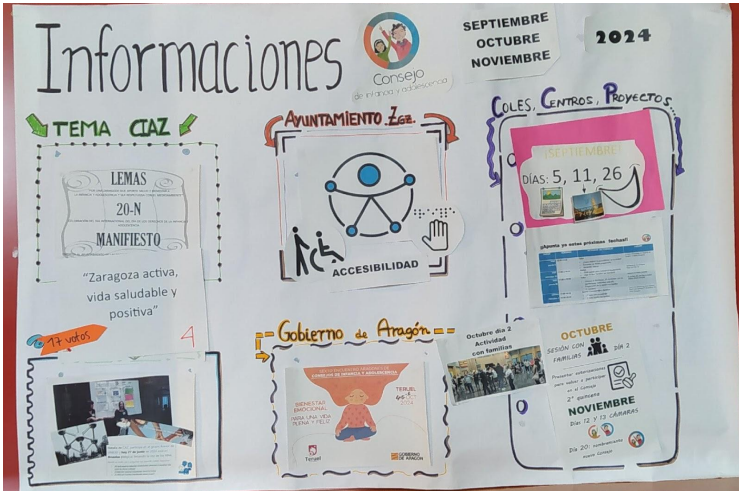
“Es necesario que se dedique más presupuesto a la salud mental”, afirman. “Con estos talleres han salido a la luz muchas emociones y nos hemos dado cuenta que son comunes y que si somos ayudados por otros podemos salir adelante. Para eso es muy importante tener una red de apoyo de amigos, profesores y familia”.

2.5.2. Participación en el Consejo Estatal



Una Consejera adolescente ha participado en el grupo asesor de Unicef a nivel estatal. A través de este organismo también ha viajado a Bruselas en el mes de junio para asistir a un encuentro europeo organizado por la plataforma [#EUChildParticipation](#), donde han asistido numerosos jóvenes para expresar su opinión sobre las leyes y políticas europeas que les conciernen.

En cada sesión del Consejo, se mantiene información actualizada sobre cada una de estas actividades, convocatorias, propuestas, a través del panel de INFORMACIONES trimestral:



3. ACTIVIDAD CON RECURSOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL

Las sesiones con recursos y personal técnico municipal tienen el objetivo de informar, formar en temáticas de trabajo y resolver dudas que surgen acerca del proceso del CIAZ.



En 2024 se han realizado **3 actividades dirigidas a Recursos**, que han supuesto un total de **5 sesiones**, ya que dos de las actividades se han convocado en días u horarios diferentes para facilitar la asistencia de cuantos más profesionales fuera posible. Estas han sido:

- **Devolución de la memoria 2023 y comunicación del tema de trabajo 2024 (28 y 29 de febrero)**
- **Sesión formativa sobre tema a trabajar en el año “Salud, Bienestar y Medioambiente”** contenido: charla inspiradora a cargo de personal médico de la PACAP, cuestionario sobre el material “Entornos de Vida”: reflexión y diagnóstico individual y reflexión y trabajo grupal
- **Sesión informativa sobre el procedimiento de Renovación del Consejo** con la presentación del calendario de Asambleas e información de las actividades CIAZ realizadas.



4.2. Cámaras

El Objetivo principal de las Cámaras es elegir a los y las representantes y suplentes del CIAZ. Este año la **celebración de las Cámaras se ha realizado en una sesión conjunta** la tarde del 13 de noviembre. Participaron **61 chicos y chicas**, 35 pertenecientes a la Cámara de Infancia y 26 a la Cámara de Adolescencia.

La sesión consistió en el recibimiento de NNA con una merienda dinamizada para promover la interrelación del grupo. Seguidamente se mostraron dos audiovisuales: el vídeo del Consejo explicando en qué consiste y qué se hace en el mismo y una presentación resumen de las actividades realizadas en 2024. Se presentó el cartel conmemorativo del aniversario de los Derechos de la Infancia con el lema elegido. A continuación se realizó un taller creativo de “postales del bienestar” donde NNA plasmaron de manera artística, en qué les aporta bienestar la ciudad de Zaragoza. Con todas las creaciones individuales, se formó un gran mural colaborativo. Llegado el **momento de la elección de representantes**, se explicaron los **criterios** que se han de tener en cuenta y se apoyó a aquellos grupos que lo necesitaron.

Una vez elegidos 34 representantes y varios suplentes, tuvo lugar la entrega de diplomas nominativos a cada NNA por parte de la Consejera de Políticas Sociales: D^a. Marian Orós y de la Concejala delegada de Juventud: D^a. Ruth Bravo, que dirigieron unas palabras al grupo, poniendo en valor la labor que van a hacer en el Consejo, quedando así constituidas ambas Cámaras de Infancia y Adolescencia. Antes de la despedida, se realizó la foto grupal de cada Cámara y se obsequió a los participantes con una mochila, cuaderno y botella del CIAZ.



CRITERIOS PARA ELEGIR REPRESENTANTES

- ❑ PODER VENIR AL NOMBRAMIENTO EL MIÉRCOLES 20 de nov.
- ❑ CUANTOS MÁS BARRIOS, CENTROS/RECURSOS DIFERENTES HAYA MEJOR.
- ❑ L@S EXCONSEJ@R@S PUEDEN SER “SÚPER-SUPLENTES” Y DEJAR VIVIR LA EXPERIENCIA A UNA NUEVA COMPAÑERA/COMPAÑERO.
- ❑ QUE HAYA REPRESENTANTES CHICOS Y CHICAS.
- ❑ TENER EN CUENTA QUE HAYA CONSEJER@S DE DIFERENTES EDADES.



4.3. Pleno

El 20 de noviembre, Día Internacional de los Derechos de la Infancia, se celebró la Renovación del Consejo. A la sesión asistieron los/las 34 representantes cuyo nombramiento se hizo efectivo en la sesión, Consejeros/as suplentes, familiares, profesionales de recursos de infancia y adolescencia de la ciudad, personal técnico municipal y representantes políticos, celebrando el acto La Consejera de Políticas Sociales.

Se presentó el trabajo del Consejo mostrando en imágenes las actividades mientras los Consejeros/as explicaban al público. Igualmente, pudieron expresar sus deseos de participar en el Consejo para ayudar a mejorar la ciudad.

La Consejera de Políticas Sociales dio respuesta al manifiesto entregado el año anterior sobre el tema: ODS 11, Ciudades y Comunidades Sostenibles.

El Consejo leyó y entregó el manifiesto sobre el tema trabajado en 2024: Salud, Bienestar y Medioambiente.

Llegado el momento del nombramiento de los nuevos Consejeros y Consejeras, se les entregó a cada uno la medalla CIAZ y, tras los agradecimientos de asistencia a los presentes y la foto oficial del Consejo, se cerró el acto quedando constituido el nuevo Consejo de Infancia y Adolescencia 2024-2025 de la ciudad de Zaragoza.



4.3.1 Respuesta Manifiesto 2023



[https://www.zaragoza.es/contenidos/gobierno-o-abierto/consejo-ciudad/sectoriales/ciaz/Respuesta-Manifiesto-2023-completa.pdf](https://www.zaragoza.es/contenidos/gobierno-abierto/consejo-ciudad/sectoriales/ciaz/Respuesta-Manifiesto-2023-completa.pdf)



La Consejera de Políticas Sociales y Familia, Dña. Marian Orós, responde a las propuestas del manifiesto 2023 y entrega un dossier al Consejo.

4.3.2 Manifiesto 2024

En el apartado 2.2.1 se recoge el proceso de elaboración del manifiesto 2024: Salud, Bienestar y Medioambiente, leído y entregado por el Consejo el 20N al Ayuntamiento.

<https://www.zaragoza.es/contenidos/gobierno-abierto/consejo-ciudad/sectoriales/ciaz/Consejo-Infancia-Adolescencia-Manifiesto-2024.pdf>



5. DATOS DE PARTICIPACIÓN

Se presentan a continuación los datos de participación en relación a la composición del Consejo y su actividad, la actividad realizada con recursos, las Asambleas y Cámaras.

En cada uno de los bloques, se exponen los datos referentes al año 2024 y un gráfico, tabla o diagrama con datos de los años anteriores, lo que nos permite observar la evolución cuantitativa desde el comienzo del Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza en noviembre de 2021.

5.1. Datos sobre el Consejo y su actividad

Cada mes de noviembre, desde 2021, se forma, en el Pleno del Consejo el nuevo grupo de 34 Consejeros/as Representantes que hasta el mes de octubre del año siguiente ocupan su mandato. El resto de chicos y chicas interesados en formar parte del CIAZ, lo hacen como suplentes.

Consejo 2021/2022 24 chicas y 9 chicos 11 distritos representados	Consejo 2022/2023 16 chicas y 18 chicos 15 distritos representados	Consejo 2023/2024 16 chicas y 18 chicos 14 distritos representados
--	---	---

El Consejo 23/24 ha realizado entre los meses de enero a octubre de 2024 un total de **16 actividades**, 11 de ellas, actividades ordinarias, y 5, actividades especiales. En concreto, ha sido la Cámara de Adolescencia la que ha realizado las 16 actividades, ya que la Cámara de Infancia no ha participado en 1 de las actividades ordinarias y en 3 de las especiales, por tratarse de actividades específicas para las chicas y chicos adolescentes.

El **número medio de asistentes** a las actividades ordinarias ha sido de **24** chicos/as, participando una media de 11 adolescentes de la Cámara de Adolescencia por sesión y 13 chicos/as de la Cámara de Infancia. En el caso de la participación de la Cámara de Infancia, en todas las actividades han participado más chicas que chicos. En el caso de la Cámara de Adolescencia, solo en una actividad ordinaria y en una actividad especial han participado más chicas que chicos. El número de participantes en sesiones especiales es más variable, yendo de 1 a 8 personas en función de la actividad.

La evolución de las actividades realizadas por el Consejo y el número medio de asistentes desde el comienzo del CIAZ es la siguiente:

ACTIVIDADES
CIAZ 2022

ACTIVIDADES
CIAZ 2023

ACTIVIDADES
CIAZ 2024

10 ACTIVIDADES

7 ORDINARIAS
3 ESPECIALES

ASISTENCIA MEDIA
10 CONSEJEROS/AS*

15 ACTIVIDADES

11 ORDINARIAS
4 ESPECIALES

ASISTENCIA MEDIA
27 CONSEJEROS/AS*

16 ACTIVIDADES

11 ORDINARIAS
5 ESPECIALES

ASISTENCIA MEDIA
24 CONSEJEROS/AS*

*en actvs. ordinarias

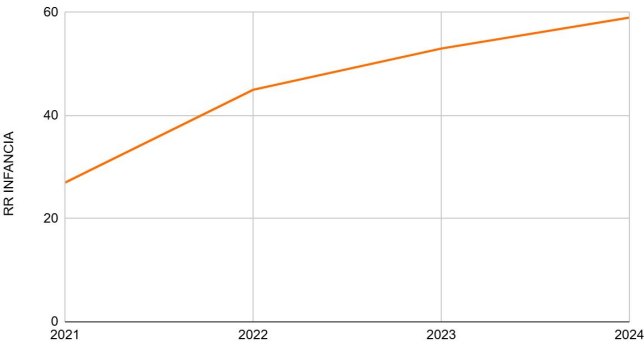
Se observa un incremento en el número de actividades anuales realizadas y una variación en el número medio de participantes en las actividades ordinarias, observándose un aumento significativo entre los dos primeros años analizados y un ligero descenso entre 2023 y 2024.

5.2. Datos sobre Actividad con Recursos

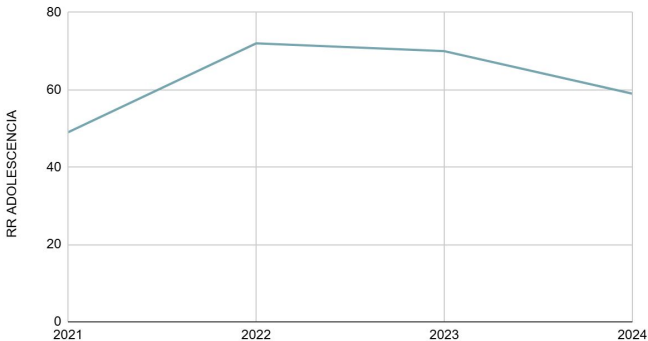
A fecha diciembre 2024, contamos en el directorio con un total de 118 recursos, 59 de infancia y 59 de adolescencia. La evolución de recursos que forman parte del directorio es la siguiente:

	2021	2022	2023	2024
RR INFANCIA	27	45	53	59
RR ADOLESCENCIA	49	72	70	59
TOTAL	76	117	123	118

RR INFANCIA



RR ADOLESCENCIA



Los recursos de infancia implicados en el proceso aumentan cada año progresivamente, incorporándose sobre todo Centros Educativos. Los recursos de adolescencia implicados, ha disminuído significativamente en el último año.

En el curso 2023/2024 se han realizado 3 actividades dirigidas a Recursos, que han supuesto un total de **5 sesiones**, ya que dos de las actividades se han convocado en días u horarios diferentes para facilitar la asistencia de cuantos más profesionales fuera posible. Estas son:

DEVOLUCIÓN DE MEMORIA DEL AÑO ANTERIOR

Nº sesiones: 2

Personas participantes: 69 (41 de infancia y 28 de adolescencia)

FORMACIÓN SOBRE EL TEMA A TRABAJAR EN EL AÑO

Nº sesiones: 1

Personas participantes: 47 - Recursos participantes: 31

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO/CALENDARIO PARA RENOVAR EL CONSEJO

Nº sesiones: 2

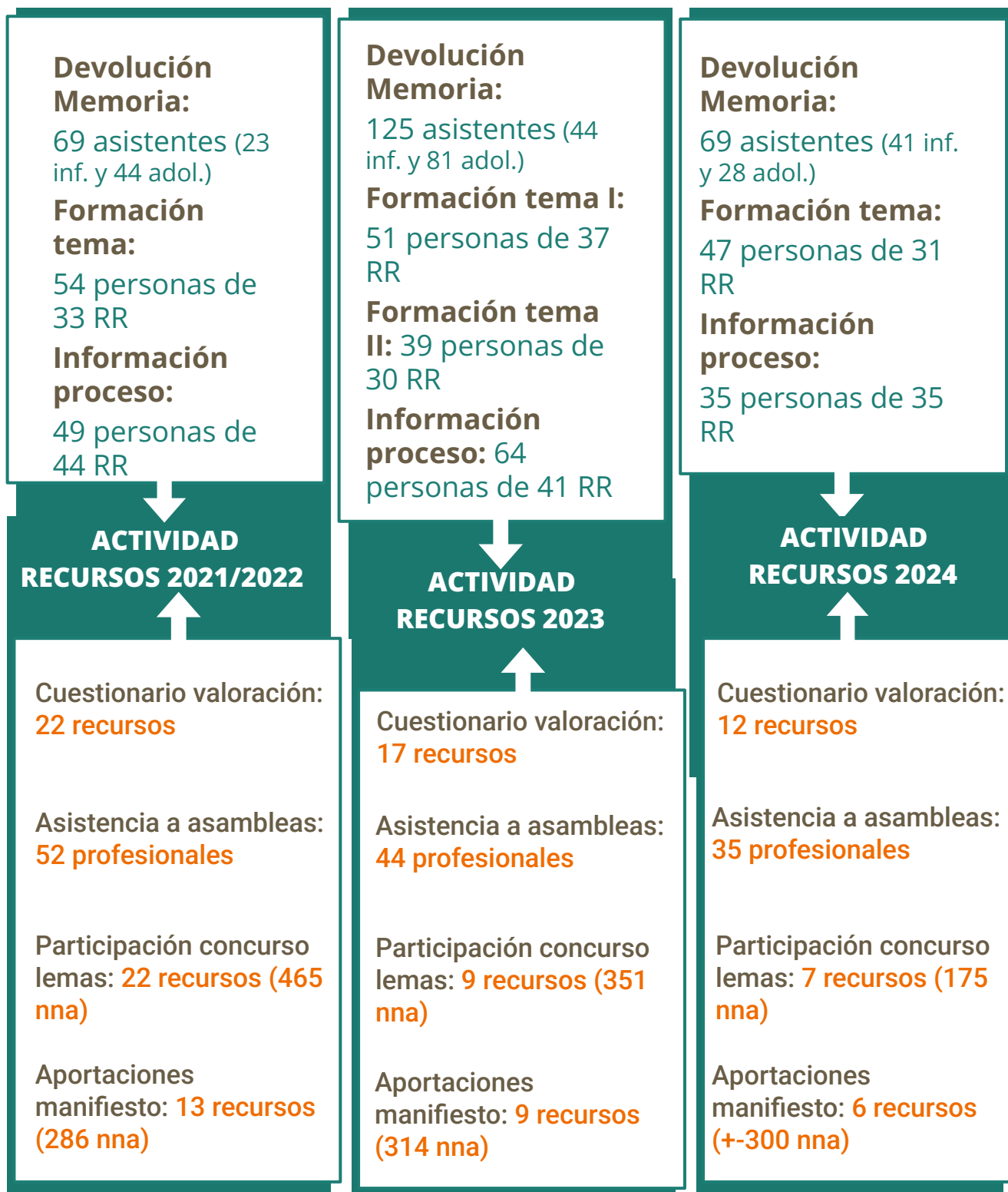
Personas participantes: 35 - Recursos participantes: 35

Además, se ha mantenido información continuada de todas las actividades del Consejo y de aquellas dirigidas a la ciudadanía (infantil, adolescente y adulta) en las que pueden participar como recurso, como son las Asambleas y el Concurso de lemas.

En 2024, han participado 35 profesionales de recursos de infancia y adolescencia y/o técnicos de infancia en las Asambleas de distrito y han participado 7 CMTL en el concurso de lemas.

También se ha mantenido la asistencia a dudas y consultas durante todo el año y se ha realizado una evaluación a través de cuestionario al final del mismo, que han contestado 12 profesionales.

Estos datos, de manera comparativa respecto a los años anteriores, son:



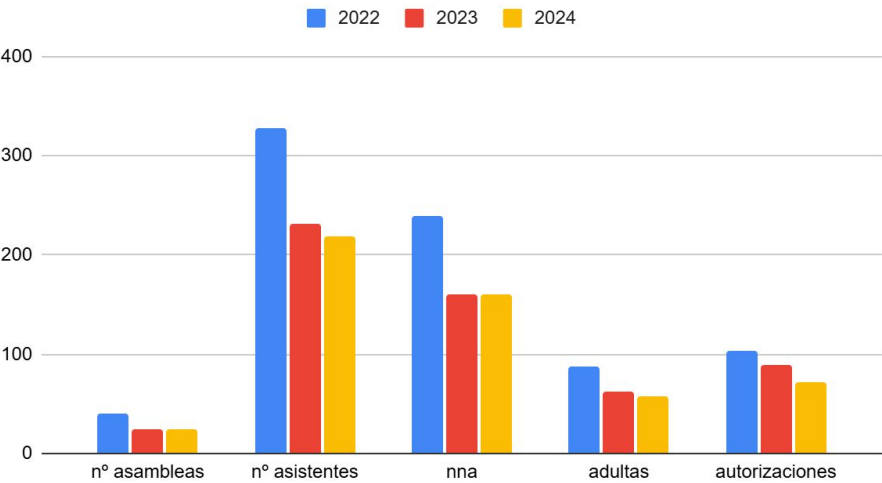
5.3. Datos sobre Asambleas

En 2024, se han convocado **25 Asambleas informativas en distritos urbanos y barrios rurales**, en las que han participado un total de **218 personas**, 161 nna (84 chicas y 77 chicos; 135 de infancia y 26 adolescentes) y 57 personas adultas, de las cuales, 35 son educadores/as, coordinadores de recursos o personal técnico y el resto, 22, son familiares o acompañantes y representantes políticos. Tras el periodo informativo de las asambleas, se recibieron 90 **autorizaciones** de nna interesados en formar parte del Consejo.

Los datos relacionados con las Asambleas en los años anteriores son los siguientes:



Evolución de datos relacionados con las Asambleas



Como se observa, ha descendido el número de participantes en las Asambleas, siendo más significativo el descenso entre 2022 y 2023. No así el número de autorizaciones con respecto al año anterior.

5.4. Datos sobre las Cámaras

En 2024, se realizan, por primera vez desde que se constituyó el CIAZ, las **Cámaras de Infancia y Adolescencia de manera simultánea**, el mismo día en el mismo horario. Asisten un total de **61 chicos y chicas**, 35 pertenecientes a la Cámara de Infancia y 26 a la Cámara de Adolescencia.

La evolución de la participación en la **Cámara de Infancia** es la siguiente:

	2021	2022	2023	2024
ASISTENTES TOTALES	46 33 chicas 13 chicos	41 29 chicas 12 chicos	44 25 chicas 19 chicos	35 23 chicas 12 chicos
Recursos de Infancia vinculados	24	18	22	16
Distritos representados	11	11	13	13

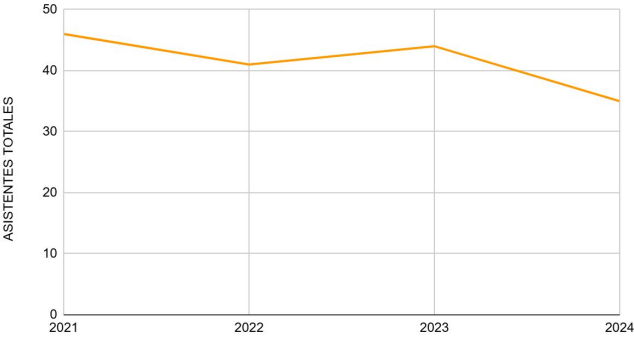
La evolución de la participación en la **Cámara de Adolescencia** es la siguiente:

	2021	2022	2023	2024
ASISTENTES TOTALES	40 21 chicas 19 chicos	32 13 chicas 19 chicos	22 8 chicas 14 chicos	26 14 chicas 12 chicos
Recursos de Adolescencia vinculados	31	15	14	19
Distritos representados	11	10	11	11

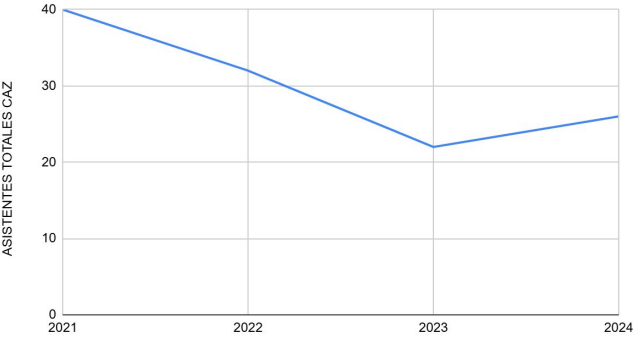
Como se observa, ha disminuído el número de chicos y chicas participantes en las Cámaras, en mayor porcentaje en el caso de los adolescentes, cuya participación ha disminuido un 35% desde 2021, siendo en el caso de infancia una disminución del 24%. A pesar de esto, el número de distritos representados se ha incrementado.

Gráficos que recogen la evolución de asistentes a Cámaras y Recursos vinculados con los chicos y chicas asistentes:

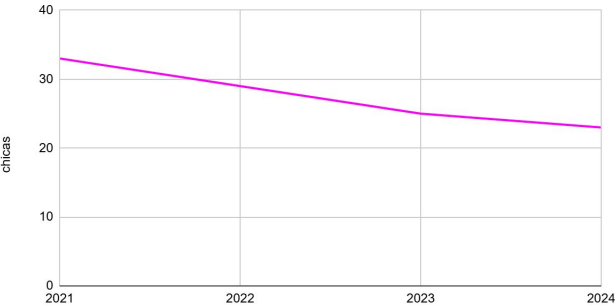
ASISTENTES TOTALES CIZ



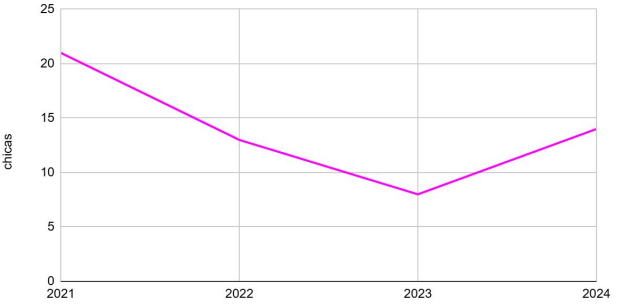
ASISTENTES TOTALES CAZ



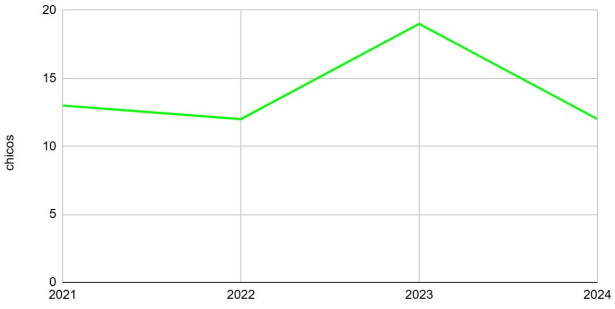
Evolución de la participación de CHICAS en Cámara de Infancia



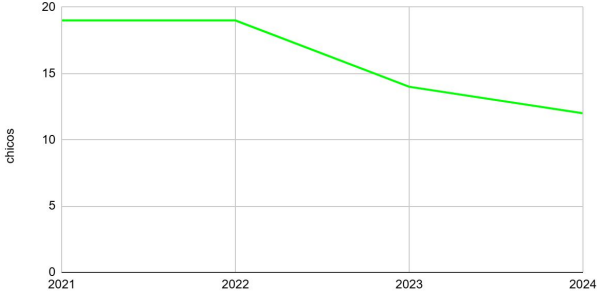
Evolución de la participación de CHICAS en la Cámara de Adolescencia



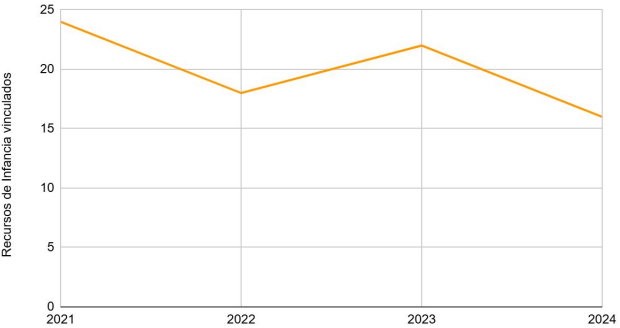
Evolución de la participación de CHICOS en la Cámara de Infancia



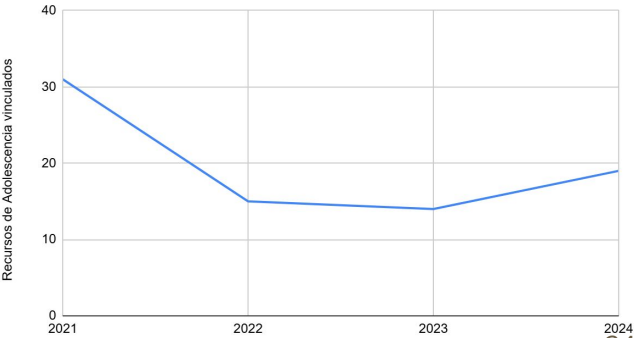
Evolución de la participación de CHICOS en la Cámara de Adolescencia



Recursos de Infancia vinculados



Recursos de Adolescencia vinculados



6. VALORACIÓN PROCESO CIAZ 2024

En este apartado se encuentran las valoraciones recibidas de agentes intervinientes en el proceso: familias, Consejeros/as, Recursos de Infancia y Adolescencia y personal técnico municipal.

6.1. Valoración familias

El 2 de octubre en la sesión del Consejo con familias se les pidió que respondieran a tres preguntas a través de carteles distribuidos por la sala del Centro Laín Entralgo, donde se celebró la sesión. Las preguntas fueron formuladas por los Consejeros/as. Respondieron entorno a 19 familias.

1. *¿Qué es lo que más os llama la atención sobre lo que sabéis del CIAZ?*

Lo más destacado por las familias ha sido la **participación activa de los consejeros valorando la implicación de los niños/as y su compromiso**. Dicen que su participación les hace avanzar en su desarrollo personal porque “se vuelven más responsables” y “desarrollan sus talentos”. También en lo emocional, un familiar específica que a su hija ser consejera le aporta calma. Como positivas se señalan las **relaciones que se crean**, llenas de complicidad y empatía que acaban consolidándose en amistades. La **originalidad del tipo de actividades** que realiza en el CIAZ es otro de los temas que valoran.

2. *¿Qué aporta el CIAZ a vuestros hijos/as?*

Las familias destacan que el CIAZ les aporta distintos **aprendizajes tanto en lo personal como en lo social**.

En su crecimiento personal, les aporta herramientas e información útil para la vida, así como otras visiones de la realidad, fomentando la autosuficiencia, la autoeducación y la responsabilidad.

Creer que les proporciona **bienestar y alegría y les permite socializar** con otras personas de su edad procedentes de otros barrios, lo que a su vez les enriquece porque supone diversidad y amplía su círculo de amistades.

3. *¿Qué creéis que HACEMOS aparte de merendar?*

Lo que más destacan las familias de lo que se hace en el CIAZ es que **opinan y se escucha su voz** a través de la participación en el Consejo.

Creer que **aportan ideas para mejorar la ciudad, aprenden a debatir, a intercambiar opiniones y a desenvolverse escénicamente**. Además se fomenta la socialización y con diversión se ofrece un tiempo de calidad.

Sugerencias

Las sugerencias de mejora aportadas son: que se manden las **convocatorias del Consejo con más tiempo** para que las familias puedan organizarse mejor.

Dar **más visibilidad** a la existencia del Consejo por ejemplo poniendo más publicidad en los colegios, y que los consejeros puedan participar en más Encuentros del Ayuntamiento.

Otras familias sugieren actividades de ocio tarde-noche, como la noche insomne, y revisar más asiduamente las instalaciones dedicadas a la infancia y mantenerlas en buenas condiciones.

Las familias de Consejeros/as que terminan su compromiso este año, **agradecen la atención prestada en el acompañamiento a sus hijos/as y valoran muy positivamente lo que les ha supuesto su paso por el Consejo.**

Al menos cuatro familias envían mensajes de agradecimiento del paso de sus hijos/as por el Consejo, y por la atención recibida, valorando muy positivamente y comentando que han visto cambios positivos, de relación y de aprendizaje, de socialización y de participación.



6.2. Valoración Consejeros y Consejeras

6.2.1. Valoración Consejo 2023-2024, realizada el 02/10/2024

En la sesión del 2 de octubre los consejeros y consejeras completaron un cuestionario de valoración de su participación en el Consejo; es el mismo cuestionario que el en 2023 con el fin de poder comparar los resultados de ambos.

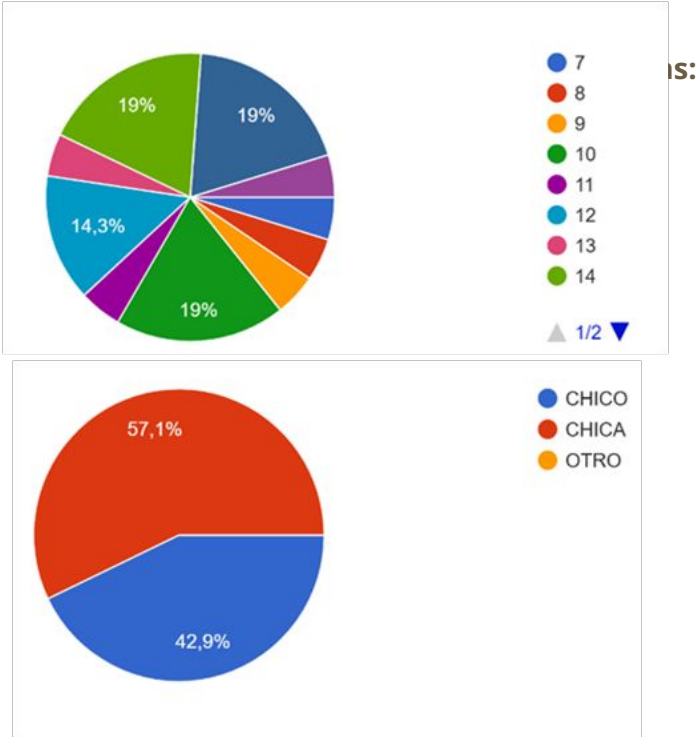
Responden

8 del CAZ: 7 representantes y 1 suplente

13 del CIZ: 11 representantes y 2 suplentes

Las edades predominantes de quienes responden son los 10,14 y 16 años. Siendo la media de edad 12 años y medio, con mayor número de gente desde los 12 a los 17 años. La edad más alta son 17 años y la más baja 7, por lo que hay un rango de 10 años de edad entre el participante más mayor y el más pequeño.

El **género** mayoritario es el femenino con un 57,1% frente a un 42,9% de género masculino.



Ante la pregunta *¿En qué medida estás de acuerdo con cada una de estas frases?*, estas han sido las respuestas obtenidas:

- *Los temas que hemos tratado en el CIAZ me han parecido interesantes.*

Las respuestas han sido en un 85,5 % favorables, o bien “totalmente de acuerdo” o bien “bastante de acuerdo” solo ha habido una persona “poco de acuerdo”.

- *Me han gustado las actividades que hacemos en el CIAZ*

Al 91% de participantes les han gustado las actividades del CIAZ, estando un 67 % “totalmente de acuerdo” con la afirmación. Solo una persona ha contestado “poco de acuerdo” y otra “no lo sé”

- *Las dinámicas que hemos realizado me han gustado*

A un 76% les han gustado las dinámicas. Además, ha habido 3 personas “más o menos de acuerdo”, y una persona “nada de acuerdo” otra persona dice “no lo sé”.

- *Las meriendas han sido apetitosas*

El 71,5 % ha estado “totalmente de acuerdo” con que las meriendas han sido apetitosas (en la última pregunta uno de los consejeros expone que no le gustan las meriendas “sanas”).

- *Reunirnos mensualmente ha sido suficiente*

Un 76% está de acuerdo con que reunirse una vez al mes es suficiente. Mientras que 3 personas están “más o menos de acuerdo” con la afirmación, ya que consideran que el consejo debería reunirse con mayor frecuencia.

- *El horario de las sesiones ha sido adecuado*

Esta es la **afirmación ante la que más disparidad de opiniones hay**, la respuesta mayoritaria ha sido “más o menos de acuerdo”, seguida por “totalmente de acuerdo” y “bastante de acuerdo”. Además, ha habido dos respuestas que no estaban “nada de acuerdo” y una respuesta de “no lo sé”.

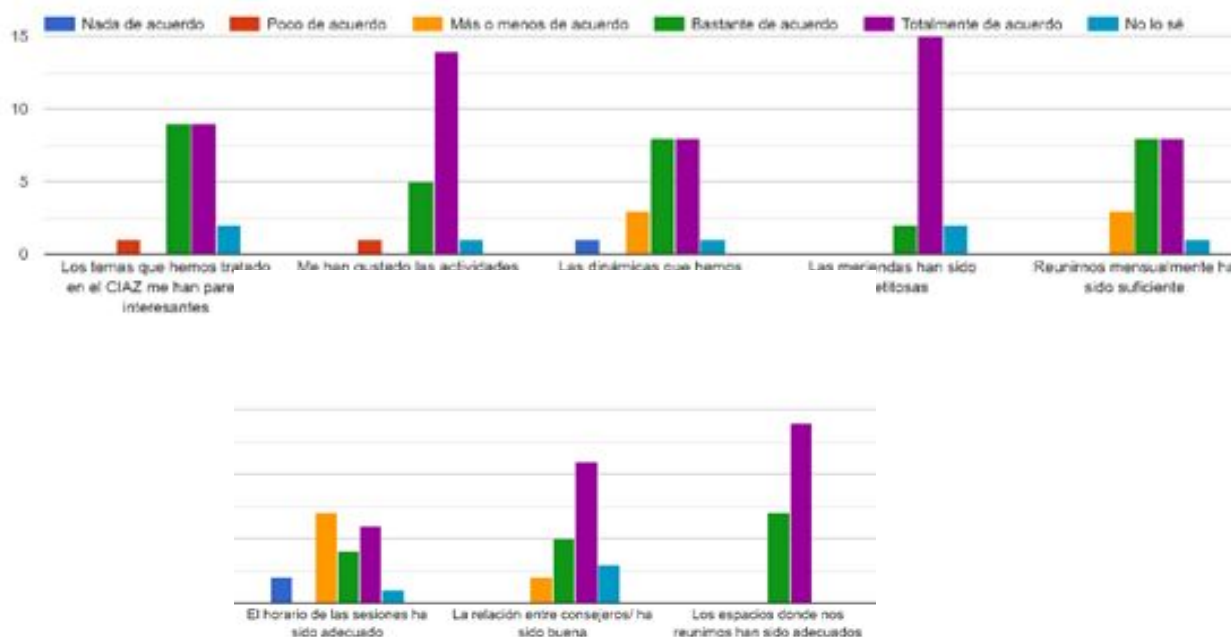
- *La relación entre consejeros/as ha sido buena*

La mayoría han estado “totalmente de acuerdo” con que la relación entre los consejeros/as ha sido buena, sin embargo, ha habido 3 respuestas de “no lo sé” y dos de “más o menos de acuerdo”

- *Los espacios donde nos reunimos han sido adecuados*

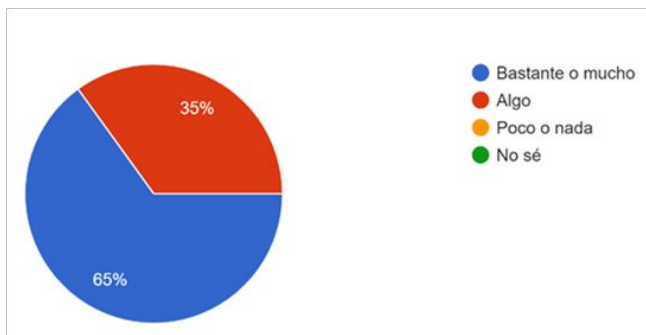
El 100% opina que los espacios de reunión son adecuados.

3. ¿En qué medida estás de acuerdo con cada una de estas frases?



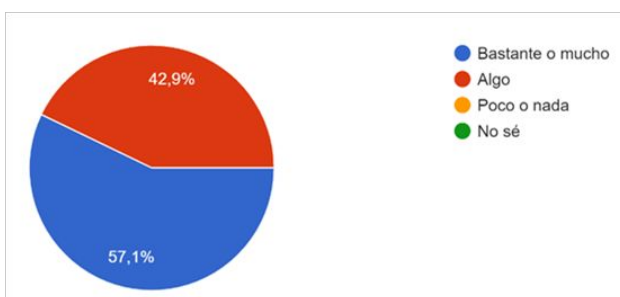
Respecto a la pregunta: *Participar en el CIAZ ¿te ha servido para aprender a hacer cosas nuevas o a mejorar otras que ya sabías hacer? p.ej: a trabajar en equipo, hablar en público, relacionarte con niños y niñas que no conocías, a llegar a acuerdos etc.*

El 65% de los chicos y chicas, piensan que participar en el CIAZ les ha servido para aprender cosas nuevas o mejorar otras que ya sabían hacer.



En relación con la pregunta: *¿Crees que las aportaciones del CIAZ son tenidas en cuenta por el Ayuntamiento?*

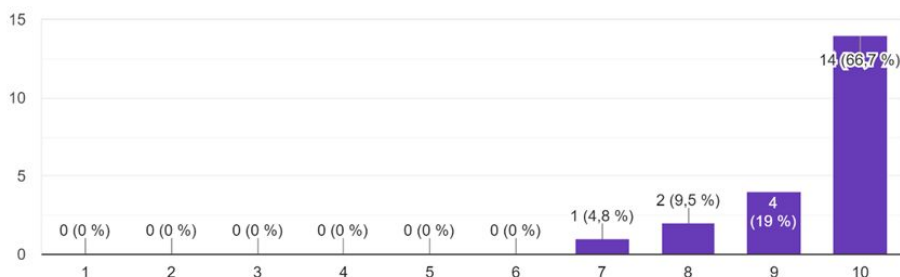
El 57,1% responden que las aportaciones del CIAZ se tienen bastante o muy en cuenta por el Ayuntamiento, mientras que el 42,9 % piensan que se tienen “algo” en cuenta.



Respecto a la pregunta: *En general y teniendo en cuenta toda tu experiencia como consejero/a, ¿hasta qué punto estás satisfecho (a de participar en CIAZ de 0 nada satisfecho/a a 10 totalmente satisfecho/a.*

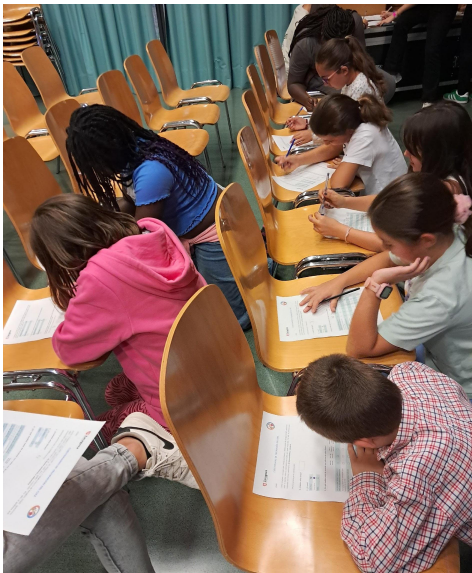
El porcentaje de consejeros que muestran **satisfacción total es un 66,7%**, y además no hay ningún consejero que puntúe la experiencia por debajo del 7. Por lo que la **experiencia** se puede evaluar como **altamente satisfactoria**.

21 respuestas



En el cuestionario de evaluación, se dejó la posibilidad de un espacio abierto a comentarios y opiniones. Lo que más ha gustado han sido las meriendas seguidas de excursiones como el bus turístico o el VI Encuentro del CLIAS en Teruel y seguido de “poder expresar nuestras opiniones e ideas y conocer gente nueva”.

Ha habido 3 respuestas en cuanto a que no es necesario mejorar nada, entendiendo que dan todo por satisfactorio. Aunque una persona ha pedido que se avisen las convocatorias con mayor antelación y otra que el CIAZ se junte con mayor frecuencia.



6.2.2. Valoración Consejo 2024 - 2025

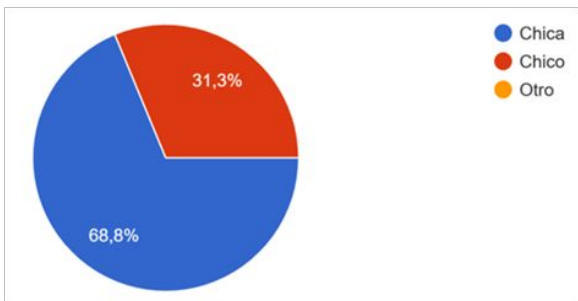
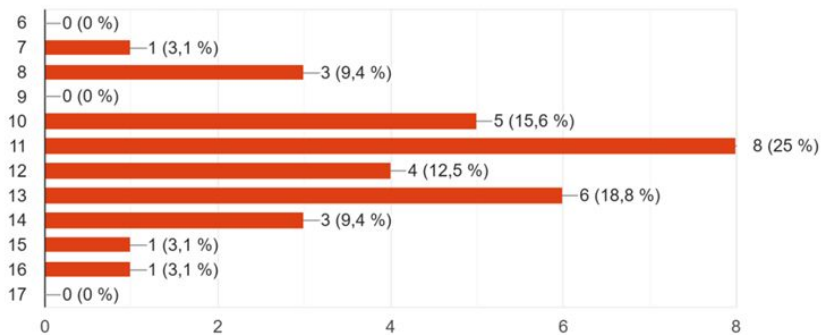
En diciembre se envía a representantes y suplentes del nuevo Consejo un cuestionario de evaluación al que han respondido **32 NNA**, 62% de ellos/as, son representantes, y un 25% suplentes. El 9,7% de los/as que han respondido, fueron convocados a la Cámara pero no asistieron, por lo que no se cuentan ni como representantes ni como suplentes.

La edad de los consejeros que han valorado va de los 7 a los 16 años, siendo las niñas y niños de 10, 11 y 13 años quienes más han respondido.

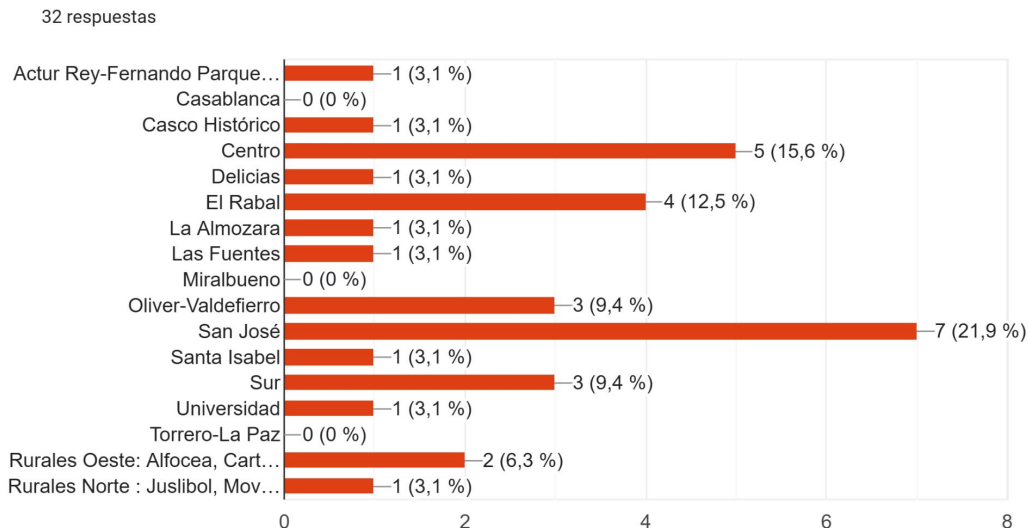
Respecto al género, las respuestas han sido mayoritariamente de chicas, un 66,8%.

1. ¿Cuántos años tienes?

32 respuestas



Como puede verse en el gráfico **los distritos** de los que se han recibido más respuestas son San José, seguido de Centro, Delicias, Oliver Valdefierro y Sur. De Casablanca y Miralbueno no se presentaron candidatos al Consejo y Torrero-La Paz tiene, pero no han respondido. Del resto de distritos sí han respondido.



En relación a las autorizaciones entregadas, un 43,87% las entregan en sus recursos de referencia (CTL, Edu Calle, Zona Joven, asociación, colegio...), el 25% en la asamblea de su distrito y el 21% la enviaron por correo. Un porcentaje minoritario no lo recuerda.

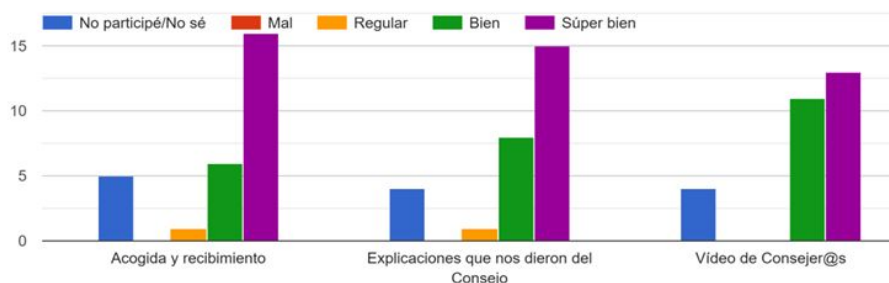
Ante la pregunta: *Valora tu experiencia en la Asamblea de tu barrio.*

La acogida y recibimiento se ha valorado positivamente, un 69,56% han valorado la acogida como “súper buena” (sin contar las 5 personas que no asistieron), solo ha habido una valoración de regular.

En cuanto a la **explicación dada en la asamblea, también se ha valorado muy positivamente. “Súper bien”** por un **62,5%**, el otro 34,78% la valora como “bien”, y una única valoración de “regular”.

Por último, **el vídeo de los consejeros/as** se ha valorado positivamente, todos los niños/as y adolescentes que asistieron la han valorado **“súper bien”** (54,16%) y **“bien”** (45,83%) .

5. Valora tu experiencia en la Asamblea de tu barrio (la sesión informativa que se hizo en octubre en el Distrito)



Respecto a la participación en las Cámaras, el 87,5% asistieron a la Cámara de Infancia y Adolescencia del día 13 de noviembre.

Ante la pregunta: *Valora tu experiencia en la Cámara.*

Quienes asistieron a la Cámara la han valorado muy positivamente.

- La **recepción y entrada** para un **51,72% fue “súper bien”**, para el resto “bien”, menos una persona que indica que “no lo sabe”.
- La **presentación** de lo que había hecho el Consejo también se ha valorado positivamente con una mayoría de valoraciones de **“súper bien”, un 51,72%**, y “bien”, un 34,37% de las respuestas. Un 9,37% responden, “no sé”.
- El **mural** sobre el Bienestar en Zaragoza se ha evaluado con **“súper bien” en un 62,06%**.
- La **evaluación** de la elección de titulares/suplentes también se ha evaluado favorablemente por parte del **55,17%** de valoraciones.
- La **entrega de diplomas** de la Consejera y la Concejal se ha valorado en un **72,4%** como **“súper bien”**.
- **Conocer a chicas y chicos** se ha valorado positivamente por **el 62%, como “súper bien”**.
- **Entrega de obsequio**, mochila con regalos, se considera **“súper bien” en un 72,4%** de las respuestas.

Ante la pregunta: *Di una cosa que se puede mejorar en la Cámara:*

Sugieren que se puedan elegir más representantes y que se explique lo que se va a hacer en la Cámara con antelación, por ejemplo, por correo. También se sugiere que se ayude más a la socialización del grupo, por ejemplo con más juegos para conocerse entre ellos y ellas.

Hay una sugerencia que indica que la explicación de lo que se hace en los años anteriores puede resultar “aburrida” para los niños.

En relación a la **Renovación del CIAZ del miércoles 20 de noviembre** asistieron el **84,4%** de las consejeras/os de los que han contestado al cuestionario, de los cuales el 65,6% asistieron como titulares representantes de su distrito.

Ante la pregunta: *Valora tu experiencia en la renovación del CIAZ*

- El **ensayo previo** se ha valorado **“bien” en un 65,2%**
- El **tentempié** como **“súper bien” un 78,26%**
- La **respuesta de la Consejera al manifiesto** de 2023 se valora con un **“bien” en un 52,17%**.
- La **lectura y entrega del manifiesto de 2024** se ha valorado como **“súper bien” por un 69,57%**. Hay tres valoraciones negativas, una responde “mala” y dos “aceptable”.
- La **entrega de las medallas** ha obtenido la segunda mejor valoración con un **82,6%** de valoraciones de **“súper bien”**.

- **La asistencia de familiares, educadores... como público**, se valora como “**súper bien**” en un **96%**.

En la pregunta: *Di una cosa que se puede mejorar para futuras sesiones de Renovación del Consejo.*

Se ha sugerido como mejora que también puedan asistir al acto los suplentes (ahora pueden asistir, como público) y que tengan más protagonismo como titulares. También se pide que se pueda llevar a más invitados.

También se sugiere mejorar la forma de captar la atención de los Consejeros/as, ya que el manifiesto no llega a captar su atención y que se haga algún juego para las familias.

Se expresa que se echó en falta la asistencia de la Alcaldesa Natalia Chueca. Por último, que gustaría algo más de merienda y de mejor calidad.

Respecto a los temas que les gustaría trabajar en 2025, el tema más sugerido ha sido la **accesibilidad de las calles e infraestructuras** y el **arreglo de los parques de la ciudad**. Otras propuestas han sido:

- mejora de zonas de ocio, transporte público, piscinas municipales
- limpieza de los espacios públicos
- acción climática en Zaragoza, reciclaje y concienciación
- igualdad y violencia de género
- la salud mental en la infancia
- el uso de internet
- la cultura y el ocio
- protección infantil y bullying
- salubridad
- el verano
- la iluminación navideña
- la educación
- el deporte

En relación a **qué les gustaría hacer junto con otros/as compañeros/as del Consejo**, responden que quieren divertirse y trabajar en equipo haciendo actividades y cosas al aire libre: pintar, ir al campo, excursiones y visitas a otros lugares de Zaragoza o asistir a actos o sesiones políticas. Quieren conocer más sobre la cultura de Zaragoza y sus festivales, y pasar más tiempo entre ellos y ellas para conocer más sobre sus barrios, hablando y jugando más.

También quieren trabajar juntos por y para el futuro de Zaragoza, pensando formas de hacer Zaragoza mejor. Algunas ideas que dan para llevarlo a cabo son: hablar o divulgar sobre varios temas o haciendo otros trabajos en equipo como manualidades y vídeos.

Una respuesta sugiere hacer algún trabajo o manualidad donde se pueda ganar dinero, para colaborar con alguna asociación, como la asociación contra el cáncer.

En el espacio abierto para comentarios, *¿Hay algo más que quieras decir?*

Muchos/as dan las gracias, otros/as aprovechan para dejar más sugerencias o trasladar alguna queja. Por ejemplo, que el Ayuntamiento se debería centrar en los barrios más olvidados, o que no debería haber tantas chuches en las meriendas y que no debemos tolerar la maldad.

6.2. Valoración Recursos

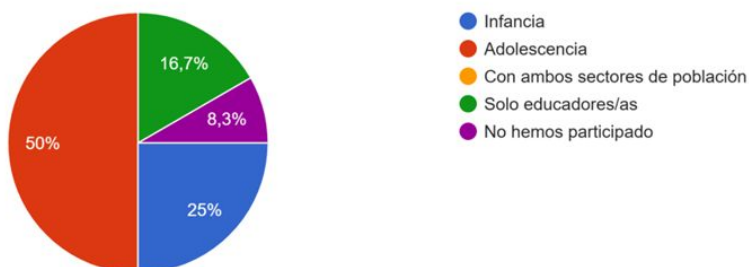
El cuestionario de valoración lo realizan:

- 9 Zonas Jóvenes (5 PIEES Y 4 CJ)
- 1 Centro Educativo de Secundaria
- 2 CMTL

De ellos, 2 recursos son del Distrito de San José y 1 de cada uno de los siguientes distritos: Torrero, La Almozara, Universidad, Casco Histórico, Casablanca, Actur-Rey Fernando-Parque Goya, Santa Isabel, Las Fuentes y 1 Rural Norte y 1 Rural Oeste.

Trabajan con:

- Infancia: 3
- Adolescencia: 6
- No ha participado: 1
- No contesta: 1



Respecto a la **valoración del "trabajo sobre el contenido"**:

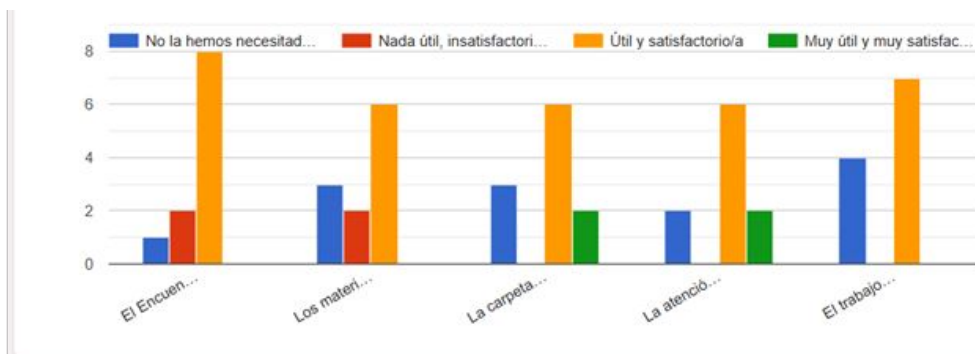
El **encuentro de educador@s y personal técnico** (marzo-abril), es calificado como "útil y satisfactorio/a" por el 72,72%. Dos recursos lo han calificado como "nada útil, insatisfactorio".

Los materiales para trabajar el tema, han sido calificados como "útil y satisfactorio" por el 54,4% de las respuestas. De nuevo, dos recursos lo han calificado como "nada útil, insatisfactoria".

La **carpeta compartida** en google drive, se ha calificado como "útil y satisfactoria" por un 54,4%, y dos recursos la han calificado como "muy útil y muy satisfactoria".

La **atención técnica** prestada por La Bezindalla se ha calificado como "útil y satisfactoria" por un 60%. Un 20% la considera "muy útil y muy satisfactoria" y otro 20% "no la han necesitado/consultado".

Por último, **el trabajo de los lemas**, se ha calificado por un 63,64% como "útil y satisfactoria" y "no se ha utilizado" en un 36,36%.



Respecto a la **atención recibida:**

En cuanto a la **comunicación** durante el proceso, el 45,45% la ha calificado como “buena”, el 45,45% como “aceptable”, y el 9% la ha calificado como “excelente”.

En cuanto a la **claridad de la información recibida**, el 54,4% la han calificado como “buena”, el 27,27% como “aceptable” y el 18,18% como “excelente”.

La **llegada a tiempo de la información** se ha calificado como “buena” en un 45,45% y “aceptable” en el mismo porcentaje. El 9% la ha calificado como “excelente”.

La valoración de **materiales** ha sido valorada de igual forma, como “buena” en un 45,45% y “aceptable” en el mismo porcentaje.

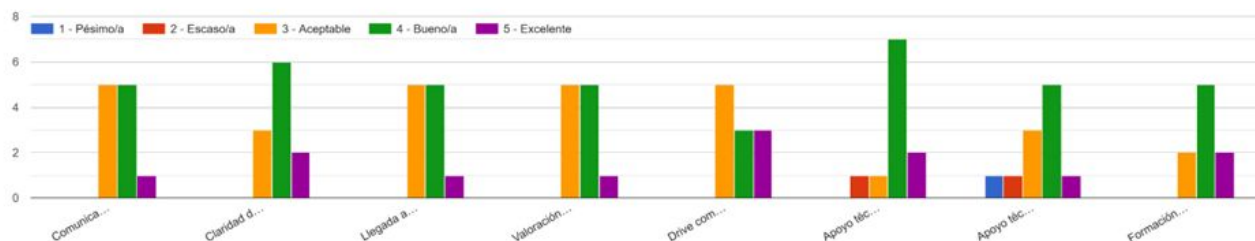
El **drive compartido** se ha valorado en su mayoría, un 45,45%, como “aceptable”. En un 27,27% como “bueno” y otro 27,27% como “excelente”.

El **apoyo técnico de la Bezindalla** se ha calificado como “bueno” en un 63,63% de respuestas. Una valoración lo ha calificado como “escaso”.

El **apoyo técnico por parte del Ayuntamiento**, Secretaría Técnica, ha sido calificado en un 45,45% como “bueno”, una valoración de “pésimo” y otra de “escaso”.

Por último, la **formación presencial** de Entornos de Vida, ha sido calificada como “buena” en un 45,45% de las respuestas. Un 18,18% de personas la califican como “excelente” y otro 18,18% como “aceptable”.

2.2. Valorad la atención recibida



En relación a los **Aciertos y dificultades para poder trabajar el contenido:**

La mayor dificultad detectada, en un 31,81% de las respuestas, han sido **los tiempos**, seguida de **la motivación de los niños/as a la hora de tratar el tema**, motivo que han respondido un 22,72% de las personas. Otras, señalan que **les ha faltado tiempo u organización interna**. Un recurso señala que **les ha faltado material**.

Tres recursos señalan que **han podido integrar los contenidos en las actividades del centro sin problemas**.

En la pregunta, *Desde vuestra experiencia con el CIAZ, matizad por favor la respuesta anterior ¿qué pensáis que sería conveniente hacer? ¿Cuáles son vuestras propuestas de mejora? ¿Dónde ha estado el éxito de vuestros aciertos?*

Se sugiere **mejorar la conexión entre el CIAZ y los recursos**. El CIAZ se ve como algo distante y poco relacionado con la realidad de los centros, lo que genera desinterés, sobre todo en los adolescentes más mayores, ya que se ve como algo institucional y esto genera rechazo.

En cuanto a **los tiempos**, la mayor dificultad identificada en la pregunta anterior, “el día a día se nos come” resume bastante bien las sensaciones, se especifica que sobre todo en educación especial hay necesidad de que los tiempos sean más amplios. Además el hecho de que se tenga que empezar a preparar en septiembre, hace que no dé tiempo por ser principio de curso escolar. Se sugiere que se comience a preparar el curso anterior.

A esto se añade la dificultad específica de los barrios rurales en los que la **movilidad** es más complicada.

En el bloque *Valoración "motivación proceso". Qué han hecho los recursos para dar a conocer el CIAZ y promover la participación de las chicas y chicos.*

Lo que más se ha hecho ha sido **transmitir la información** (82,8%). Solo un 9,1% han hecho cartelería, y un 18,2% ha creado una actividad o grupo específico del Consejo o ha creado un espacio físico propio del Consejo en el centro.

Otro recurso aclara que llevan muchos años trabajando los temas.

A la hora de transmitir la participación en el CIAZ *¿cómo lo hacéis? ¿Cuáles son los éxitos?*

Se ha hecho a través del **trato personal**, entrando en las clases, haciendo presentaciones en las asambleas, y motivando directamente a los estudiantes y familia, mediante las figuras de los tutores o los anteriores consejeros.

También se ha hecho a través del uso de tecnología mediante WhatsApp para **informar a las familias, y las redes sociales del centro** para presentar a los consejeros/as y motivar a los estudiantes.

Y se han llevado a cabo otras acciones como la **colocación de un corcho** dónde se anuncian todas las novedades.

En la pregunta, *¿cuáles son las mayores dificultades, si las hay?*

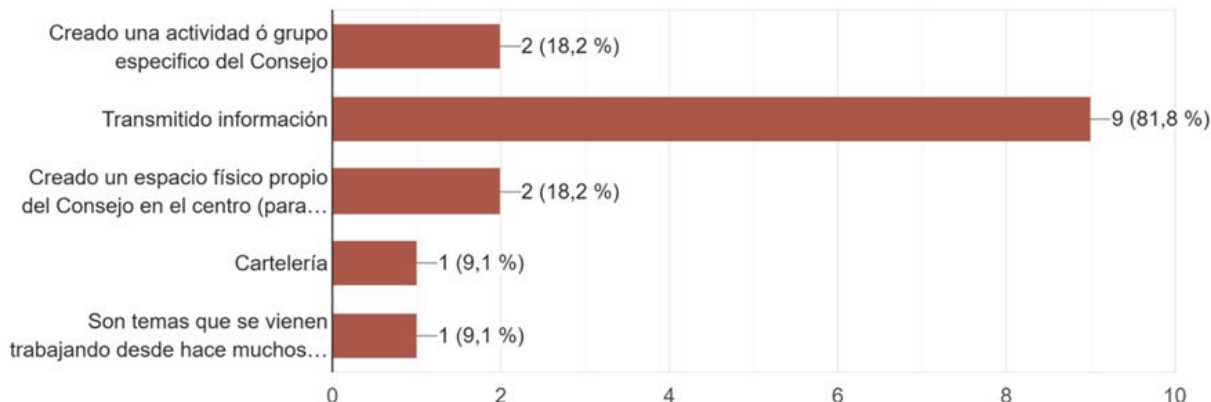
Las mayores dificultades detectadas son **el tiempo y la motivación de los niños/as y adolescentes**.

La falta de motivación se achaca a que para ellos el CIAZ no es tangible, lo ven como algo lejano y no terminan de verle la utilidad, además no ven que haya una respuesta real a sus propuestas aunque se les cuente lo que ha pasado con las mismas.

Y la falta de tiempo, se achaca a la acumulación de trabajo a principio de cursos y los ritmos de los centros educativos que impiden la realización de actividades previas de forma creativa, motivadora e inspiradora. Uno de los recursos apunta que es mucha la inversión de tiempo para que solamente una o dos personas puedan ser representantes.

2.5. Valoración línea "motivación proceso". Para dar a conocer el C.I.A.Z y promover la participación de las chicas y chicos en nuestro centro hemos:

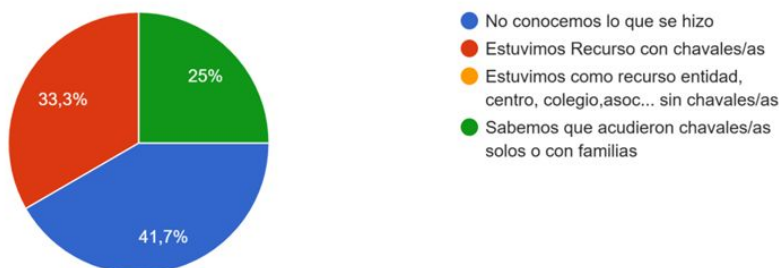
11 respuestas



Respecto a las **Asambleas de Distrito**, el 41% de los recursos desconocen lo que se hizo en la Asamblea de su Distrito. El 33,3%, asistieron con chavales/as, y el 25%, saben que acudieron chavales/as solos o con familias.

3.1. Asamblea de Distrito

12 respuestas



Ante la pregunta si tienen algo que aportar sobre la Asamblea, ha habido 5 aportaciones. Una positiva, la asistente volvió muy contenta. Dos no asistieron, una porque fue la primera del calendario y no les dio tiempo a preparar la salida y otra porque la asamblea fue fuera del horario de apertura del centro. Otro recurso comenta que no hubo representación y, por último, uno de los recursos traslada una queja ya que considera que la reunión "fue desmotivadora y nada atractiva para adolescentes". Opina que, "tal vez menos información (que ya les trasladamos en el equipo durante el proceso) y algo más dinámico generaría mayor participación".

En relación con las **Cámaras**, el 54,5% de los recursos que han respondido tienen representantes titulares o suplentes, el 18,2% están al tanto por la web del Ayuntamiento y el 27,3% ,no tienen opinión.

Ante la pregunta si tienen algo que aportar sobre las Cámaras: uno de los recursos ha expresado que los chicos/as que acudieron no salieron contentos en cuanto al proceso de votación ya que no les pareció justo ni equilibrado por edades. “No pueden elegir a personas que no conocen por lo que es mejor a sorteo y siempre con un reparto por edades y género, según su opinión.”

En relación con la **Renovación del Consejo**, la mayoría (54,5%) tienen representantes titulares o suplentes de su recurso, el 45,5% han conocido la información a través de correo o drive, el 18,2% están al tanto por la Web del Ayuntamiento o Ciudad Amiga de la Infancia. Solo asistió una persona de un Centro como público, y otro recurso explica que este año no han consultado la información. Lo único que se ha aportado sobre la renovación del Consejo es que uno de los recursos se informa a través de su representante.

Sobre **cómo creen que está siendo la experiencia de formar parte y participar en C.I.A.Z. para las chicas y chicos**, plantean que la experiencia más positiva fue en cuanto a las ganas de salir elegidos representantes, que fue mucha en un 66,66% de los casos. El 66,6% de las respuestas comentan que contado su experiencia de participación en la Cámara/Pleno.

Por otro lado, la experiencia fue “suficientemente ilusionante”, en un 27,27% de las respuestas, “muy ilusionante” en un 18,18% y “nada o poco ilusionante” en un 36,36%.

La motivación de trabajar el tema fue “suficiente” o “muy buena” en un 45,45% y “poca o nula” en un 36,36%. Y hacer aportaciones al lema del 20N Día Internacional de los Derechos del Niño, les motivó “mucho” o “suficientemente” en un 55,55% de las respuestas, y “poco” o “nada” en un 44,45%.

En el espacio abierto para **añadir algo más sobre la percepción que tienen chicos y chicas**, se ha señalado que los/as que participan se lo pasan muy bien, pero los/as que lo han intentado y se han quedado fuera ya no lo vuelven a intentar y que a muchos/as les falta la implicación de las familias.

Respecto a la pregunta, **Proponed un tema que creáis que les puede resultar interesante a los chicos y chicas de cara a trabajar en 2025:**

Se ha propuesto en dos ocasiones **las redes sociales en la juventud y la infancia**. Otros temas propuestos son:

- ocio saludable
- la LOPIVI
- prevención de la violencia y derechos humanos
- las relaciones con los demás, la inclusión y la convivencia
- la cultura como necesidad y el derecho a preservarla.

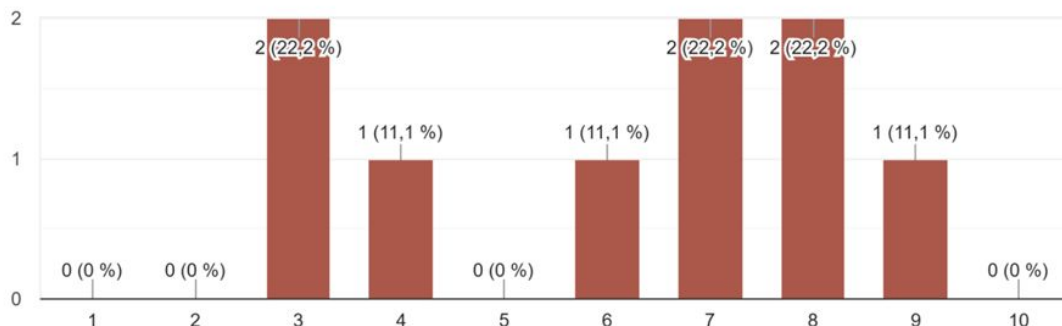
Por otro lado, se ha apuntado que tienen que ser ellos/as quienes determinen el tema.

Del 1 al 10, y de forma general ¿cómo valoráis la experiencia de este año del CIAZ?

La media de valoración del CIAZ por parte de los recursos ha sido de 6,1.

4.4. Del 1 al 10, y de forma general ¿cómo valoráis la experiencia de este año del CIAZ?

9 respuestas



En cuanto a propuestas de mejora generales, se ha sugerido que haya una **línea temporal más clara y más tiempo para trabajar los temas y recursos**, y que el Ayuntamiento no lo utilice como un mero trámite para un certificado, “que se lo tome en serio”.

Uno de los recursos pide que se mande el formato físico del II Plan Local de Infancia y Adolescencia 2024-2027, así como cartelería de los derechos de la infancia y adolescencia y otros materiales oficiales relacionados.

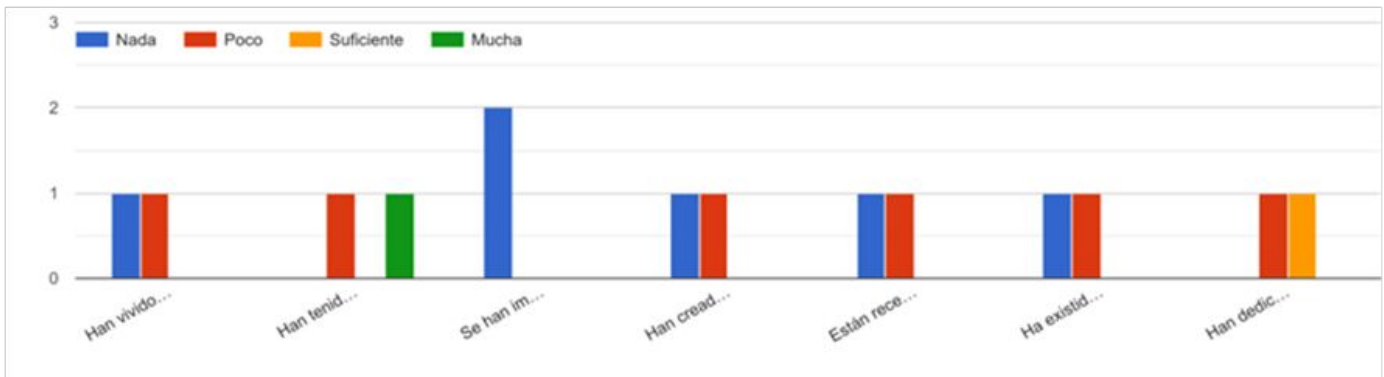
6.4. Valoración personal técnico municipal

Ha habido un total de 2 respuestas al cuestionario, por parte de las técnicas de Miralbueno y un barrio Rural Norte. Las dos personas que han respondido trabajan con adolescencia.

Valora como ha sido el apoyo técnico

- **Claridad de la información recibida** y la comunicación durante el proceso, ha habido una calificación de buena, y otra de aceptable.
- **Llegada a tiempo de la información**, ha habido una calificación de buena y otra de “escasa”.
- **El apoyo técnico de La Bezindalla** se ha calificado como excelente y aceptable en la misma proporción.
- **El apoyo técnico por parte del Ayuntamiento**, Secretaría Técnica, ha sido calificado como bueno y aceptable en la misma proporción.
- **Los materiales aportados y la información recibida** ha obtenido la valoración de excelente y escasa y el drive compartido como aceptable y excelente al 50%
- En cuanto a la **valoración de los plazos**, se ha calificado como suficiente (solo ha habido una valoración).

En relación al recurso/s y equipo/s que coordinas, ¿cómo percibes que han vivido el proceso?



Un equipo comenta que ha vivido con poca ilusión la propuesta CIAZ. Otro, comenta que lo han vivido con nada de ilusión.

En cuanto a las dificultades para conseguir la participación de chicas y chicos de un equipo se valora que ha tenido mucha dificultad y de otro poca.

La implicación en el proceso es unánime en la valoración, siendo nada de implicación.

Sobre si se ha creado grupo propio de Consejeros/as uno responde que poco y otro que nada.

No se está receptivo ante la continuidad del proceso.

La implicación del conjunto de recursos en general ha sido poca y nada

En cuanto a visibilizar espacios en el centro sobre informaciones CIAZ se dice que nada y otra suficiente.

La experiencia de formar parte y participar en el C.I.A.Z. para las chicas y chicos, valoro que está siendo... se valora como escasa y poco motivadora.

La página web municipal tiene un apartado específico para la información CIAZ y en ella se pueden consultar tanto la documentación generada en 2024 como la de años anteriores.

Destacar de 2024 los vídeos grabados por el Consejo explicando las actividades e invitando a participar a más niños y niñas, así como actas gráficas de las actividades realizadas, que se cuelgan mensualmente en la página web del Ayuntamiento, donde también se pueden ver las convocatorias y actas de Asambleas, Cámaras y Plenario, los audiovisuales resumen de actividad del año y los manifiestos entregados por el Consejo al Ayuntamiento.

Enlace de consulta:

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/consejos/consejos-sectoriales/infancia-adolescencia>

