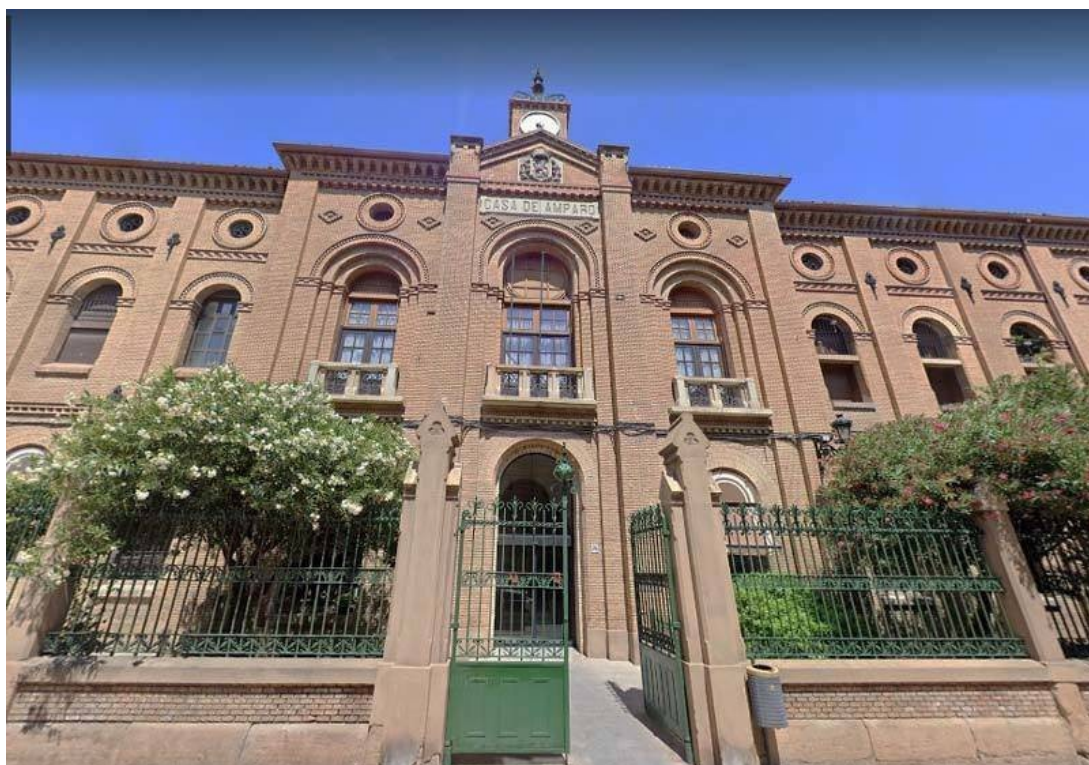




# Memoria 2023

## Residencia Municipal

### Casa Amparo

# Índice

|                                               |         |
|-----------------------------------------------|---------|
| 1. Introducción.....                          | Pag. 1  |
| 2. Servicios, fines y objetivos.....          | Pag. 2  |
| 3. El edificio.....                           | Pag. 3  |
| 4. Datos de población residencial.....        | Pag. 5  |
| 5. Atención Sociosanitaria.....               | Pag. 7  |
| 6. Servicio Médico.....                       | Pag. 11 |
| 7. Servicio de Enfermería.....                | Pag. 19 |
| 8. Auxiliares Casa Amparo.....                | Pag. 22 |
| 9. Atención Social.....                       | Pag. 25 |
| 10. Terapia Ocupacional.....                  | Pag. 32 |
| 11. Fisioterapia.....                         | Pag. 53 |
| 12. Actividades Socioculturales.....          | Pag. 61 |
| 13. Gestión Económica.....                    | Pag. 66 |
| 14. Servicios Generales de Mantenimiento..... | Pag. 72 |
| 15. Donaciones.....                           | Pag. 74 |

## 1. Introducción

Durante el año 2023 la residencia recobró la normalidad, dado que la OMS anunció el fin de la emergencia global que generó el COVID 19 en el mes de mayo. No obstante, el fin del uso de mascarilla por parte del personal de centros socio sanitarios no llegó hasta julio.

Esta normalidad trajo consigo la recuperación de las principales actividades socioculturales, como las salidas y visitas culturales o el tradicional paseo paseo en coches antiguos.

Otro hito destacable es que es centro de residencial vuelve a ser Colegio Electoral en dos ocasiones; para las municipales, con un protocolo especial de prevención de Covid, y en las generales de manera más normalizada.

En cuanto al edificio, en los meses desde final de septiembre hasta primeros de noviembre, se realiza una limpieza de la segunda planta no habitable en el ala derecha, que supone trasladar a los residentes del ala inmediatamente inferior (pl.1ª) y por lo tanto, también el traslado del comedor y Salón Río Ebro al Salón María Moliner (comúnmente conocido como el “Salón Bonito”).

Se continua con otras intervenciones como :

- Colocación de una plataforma de sustentación entre la Pl. calle y la pl. 1ª.
- Instalación de ventilación forzada en los W.C. de la tercera pl. Segunda derecha y primera pl.
- Restauración, por el Servicio Municipal de Patrimonio, de importantes obras del vestíbulo (cuadros de gran tamaño) y la cubertería de plata.

En lo relativo al personal, en 2023 se realiza formación para personal trabajador de toda la residencia en el marco de Plan de Autoprotección. En febrero de se firman los cargos de Dirección, que venía siendo asumido por la Jefa de Sección de Att. Sociosanitaria, y la nueva Jefatura de dicha sección por la anterior U. T. de Trabajo Social.

También se incorpora una nueva enfermera interina, permitiendo que una enfermera pase a desarrollar las funciones de Coordinación de Enfermería. Además se incorpora una nueva trabajadora social de apoyo que se comparte con el CMPA, por lo que asiste dos días a la semana a la residencia municipal.

## **2. Servicios, fines y objetivos**

La Residencia Municipal Casa Amparo es una Residencia pública municipal destinada a que vivan de forma permanente personas mayores en situación de dependencia.

Presta una asistencia integral y continuada a quienes no pueden satisfacer estas necesidades por otros medios y se potencia el desarrollo personal a través de un equipo multiprofesional.

Su funcionamiento está regulado en el Reglamento aprobado por el Excmo. Ayuntamiento Pleno en fecha 10/09/2002, y publicado en el BOP de 29/11/2002. Ha sido modificado por acuerdo del Excmo. Ayuntamiento Pleno de fecha 4 de marzo de 2010 (BOP de 25 marzo de 2010).

### **2.1 Servicios**

Durante el 2023 se prestan los siguientes servicios a los residentes:

- Alojamiento y alimentación.
- Cuidado y ayuda en las actividades y necesidades de la Vida Diaria (ABVD).
- Asistencia Médica y de Enfermería.
- Atención Social.
- Terapia Ocupacional.
- Fisioterapia.
- Peluquería.
- Podología.
- Actividades Culturales y Recreativas.
- Lavandería.
- Servicio Religioso.

### **2.2 Criterios funcionales y organizativos.**

La Residencia, a grandes rasgos, se distribuye en dos ámbitos de actividad, que configuran sendos equipos profesionales:

1. Uno integra la “Atención sociosanitaria” con la jefatura de sección al frente y compuesta por una médico y el equipo enfermería (seis profesionales) y treinta auxiliares, Unidad técnica de Trabajo Social.
2. El otro ámbito de actividad es el integrado por los “Servicios Generales”, compuestos por los operarios de mantenimiento liderado por la jefatura de sección de Administración y Servicios Generales y formado por dos operarios y un oficial de mantenimiento, un conductor y los seis operarios de recepción (dos en turno de noche y cuatro en turnos de mañanas y tardes).

Durante el año 2022 hemos tenido cuatro escalas auxiliares destinadas al apoyo con residentes y recepción.

Los servicios externalizados son los siguientes:

- Terapia ocupacional y fisioterapia a través de la empresa Activa.
- Servicio de Alimentación y Cocina, a través de la empresa Aramark.
- Servicio de Atención Integral a personas en situación de deterioro cognitivo (3ª planta Casa Amparo), con la empresa Vitalia Home.
- Servicio de Lavandería con la empresa Manipulados Montevedado.
- Limpieza, mediante la contrata del Ayuntamiento con la empresa Sacyr Facilities.
- El servicio de mantenimiento de jardinería a través del Convenio del Ayuntamiento con Gardeniers.
- Peluquería.
- Podología.

### **3. El edificio**

La R.M. Casa Amparo se ubica en el antiguo solar del Convento de Santo Domingo, del siglo XIV, del que queda uno de sus restos, el antiguo dormitorio de los monjes, actualmente convertido en Iglesia. Sobre este solar se llevan a cabo las diversas intervenciones hasta la situación actual:

- 1871: comienza la rehabilitación para su uso como Residencia Municipal.
- 1875/1980: se realizaron sucesivas reformas y ampliaciones, siendo la más importante la del arquitecto municipal Ricardo Magdalena a principios del siglo XX, que es la que da el edificio actual.
- 1980/ 1996: se continúan modernizando sus instalaciones para ir adaptando el edificio a su uso residencial para personas mayores.
- 1997 / 2020/ se continúan saneando, reformando y adaptando las instalaciones de climatización y protección contra incendios de las habitaciones de los residentes en 1ª planta. Quedando estas obras paralizadas desde Marzo 2020 debido a la pandemia. Obras que respetan el edificio considerado como Patrimonio Cultural.
- En el año 2022, en el mes de mayo, se entrega la zona de primera planta, ala derecha, quedando pendiente la obra del pasillo que da al Paseo Echegaray.

### **Características actuales:**

El edificio de la R.M. Casa Amparo es de planta rectangular distribuido en dos mitades iguales. En la parte central se sitúa la Iglesia, que continua pendiente de reforma de las cubiertas. En cada una de las dos mitades hay un patio grande y uno posterior más pequeño, y rodeando al mismo se encuentran las ventanas de las habitaciones, pasillos y estancias interiores. Su superficie total es de 11.000 m<sup>2</sup>.

La distribución por plantas es la siguiente:

**-Planta sótano:** talleres, vestuarios, aseos, tanatorio, almacenes generales y específicos, así como cámaras frigoríficas y espacios necesarios para la cocina.

**-Planta Baja:** salones, cafetería, despachos de los diferentes trabajadores, sala de terapia ocupacional, sala de fisioterapia, sala de peluquería, sala de podología, aseos, comedor para validos, cocina, teatro y salas de actividades y visitas para familiares, sala de estar y TV para residentes.

**-Planta Primera:** Hay 52 habitaciones disponibles, de las cuales 15 son dobles y el resto individuales.

En esta 1ª Planta conviven residentes con dependencia física y con algún trastorno psíquico leve o moderado.

Además, también, aparte de las habitaciones hay salones (uno de comedor, otro de estar), despachos sanitarios, para médico y enfermería, de auxiliares, baños geriátricos, roperos y cuartos de limpieza.

**-Planta segunda:** hay 23 habitaciones individuales destinadas a residentes con mayor autonomía y la zona izquierda, ocupada por la Comunidad de religiosas, que incluye 14 habitaciones y otros espacios comunes (comedor, cocina, sala de estar, despacho y oratorio).

**-Planta tercera:** hay 45 habitaciones individuales y 12 dobles con un total de 69 camas. En esta planta conviven residentes con dependencia psíquica moderada y grave, además de física, además de los grandes dependientes. Hay también despacho médico, de enfermería, cuarto de control de noche, roperos, 2 comedores, 2 cocinas, cuartos de limpieza, baños geriátricos, pequeños almacenes, vestuarios y despachos. La planta está dividida en dos zonas, derecha e izquierda; en la primera se reserva a residentes con menor dependencia.

## **4. Datos de población residencial**

### **NÚMERO DE RESIDENTES**

A 31 de diciembre de 2023 había 128 residentes, con un promedio mensual de 119,5 residentes.

### **FALLECIMIENTOS**

A lo largo de 2023 han fallecido 20 residentes (14 mujeres y 6 hombres).

### **INGRESOS Y BAJAS**

Los ingresos en la residencia fueron 29 ( 15 mujeres y 14 hombres)  
Las bajas ascendieron a 3 (2 hombres y 1 mujer).

### **DISTRIBUCIÓN POR SEXO**

En cuanto al parámetro de género de los residentes, se encuentra en el 67,19% para la ocupación de género femenino. Hay 46 hombres y 86 mujeres.

### **DISTRIBUCIÓN POR EDAD**

Como datos destacables cabe señalar que a fecha 31 de diciembre de 2023 había 1 residente mayor de 100 años, 36 mayores de 90 años y 21 menores de 73, de los cuales solo 4 eran menores de 70.  
La media de edad es en 2023 de 83,92 años.

### **NIVEL DE DEPENDENCIA**

De los 128 residentes, 70 tienen reconocido algún grado de dependencia, (18 Grado III, 35 Grado II y 17 Grado I). Del resto, hay 7 residentes reconocidos sin grado, 38 en proceso, 6 pendientes de iniciar la solicitud por falta de documentación y para 8 no se va a solicitar.

### **AÑOS DE ESTANCIA EN LA RESIDENCIA**

Tenemos una estancia media de 5 años y 53 días.

**Resumen Datos Población residencial 2023**

- N° Residentes a 31 dic 2023: 128
- N° Residentes promedio mensual: 119,5
- N° Ingresos: 29
- Porcentaje de mujeres: 67,19%
- Porcentaje de residentes con grados de dependencia: 53,12%
- N° plazas Concertadas IASS: 3
- Plazas libres reservadas brotes epidémicos: 4 (1ª y 2ª pl.) y 2 (3ª pl.)

**Comparativa con año anterior**

| SERVICIOS DE ALOJAMIENTO PARA MAYORES<br>EN SITUACIÓN EXCEPCIONAL<br>DE DESAMPARO O NECESIDAD | Comparativa con año anterior |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|
|                                                                                               | 2023                         | 2022           |
| RESIDENCIA MUNICIPAL CASA DE AMPARO                                                           |                              |                |
| <i>N° Residentes Casa Amparo a 31 diciembre</i>                                               | 128                          | 120            |
| <i>N° Residentes Casa Amparo promedio mensual</i>                                             | 119,5                        | 114,6          |
| <i>N.º Ingresos</i>                                                                           | 29                           | 30             |
| <i>% Mujeres</i>                                                                              | 67,19%                       | 70%            |
| <i>% Residentes con grado de dependencia</i>                                                  | 53,12%                       | 75%            |
| <i>N° Plazas concertadas IASS</i>                                                             | 3                            | 3              |
| <i>Coste total Casa Amparo</i>                                                                | 6.294.740,91 €               | 5.936.647,91 € |
| <i>Coste neto mensual por plaza Casa Amparo</i>                                               | 3590,44 €                    | 3.208,56 €     |
| <i>Plazas libres reservadas para brotes epidémicos</i>                                        | 4                            | 4              |

## **5. Atención Sociosanitaria**

### **Enfermería y auxiliares**

La atención sociosanitaria en la 3ª planta es prestada por un equipo que consta de una enfermera (40 h/semana), un médico (19 h/semana), una fisioterapeuta (40 h/semana), una terapeuta ocupacional (70% de la jornada), veintitrés auxiliares de geriatría, una supervisora y tres jefas de turno y una directora.

En la primera y segunda planta se presta a través del siguiente equipo de profesionales: una médico, cinco enfermeras y un enfermero, una trabajadora social, un fisioterapeuta, dos terapeutas ocupacionales (una de ellas con reducción de jornada y la otra es la que la cubre), treinta y un auxiliares casa amparo, una jefa de auxiliares, una directora y una coordinadora de enfermería.

La distribución de las camas en la Residencia sirve de referencia al trabajo de atención directa al residente. Están distribuidas en tres plantas muy heterogéneas en cuanto al número de habitaciones de las mismas:

- La primera planta es la mayor. En ella disponemos de ocho habitaciones de baño compartido, 15 habitaciones dobles de las cuales, 12 están disponibles pero próximas a la zona de obras de Paseo Echegaray por lo que sólo se ocupan en caso de extrema necesidad y 36 habitaciones individuales de las cuales, dos están reservadas a habitaciones de enfermería para residentes que debido a su patología y de forma temporal precisen mayores cuidados y vigilancia.
- En la segunda planta hay 22 habitaciones (todas individuales), una de ellas está reservada a urgencias de tipo no médico. En esta planta no disponemos de zonas comunes.
- En la tercera planta hay 58 habitaciones en total (47 individuales y 11 dobles) que hacen un total de 69 camas. También destinan dos de ellas a habitaciones de enfermería.

Las habitaciones de enfermería son siempre individuales y no pueden ser ocupadas de forma permanente ya que están destinadas a casos agudos o situaciones sobrevenidas.

### **1ª y 2ª Planta**

Los residentes de la primera planta tienen dependencia física con distinto grado de afectación. También hay residentes con deterioro cognitivo leve o moderado y otros sin deterioro cognitivo.

En la segunda planta se encuentran los residentes que son menos dependientes aunque algunos necesitan ayuda para realizar algunas actividades de la vida diaria y no tienen deterioro cognitivo.

La finalidad de la Residencia es que se encuentren como en casa. Les atendemos en sus patologías y realizamos los controles para prevenir y detectar nuevos procesos patológicos. También fomentamos la relación de los residentes entre sí y con las familias (en algunos casos mantener esa relación y en otros recuperarla) para evitar la soledad pero respetando los momentos en que la necesitan. Trabajamos para mantener el mayor tiempo posible su capacidad de estar activos y ser autónomos y fomentamos que sigan teniendo proyectos e ilusiones.

El objetivo fundamental en la atención a los residentes de estas plantas es mejorar y mantener la calidad de vida de los residentes a través de las diferentes actuaciones que se llevan a cabo:

- Asegurar la prevención y el tratamiento de la patología médica.
- Proporcionar cuidados de enfermería.
- Atención en las actividades básicas de la vida diaria.
- Promoción de la autonomía y dado el caso, rehabilitación.
- Estimular la actividad, la vida de relación y la ocupación del tiempo libre.
- Promover actividades que no puedan realizar por sí mismos mediante la atención del personal sanitario y no sanitario.
- Mantener la agilidad, movilidad y resistencia a través de ejercicio físico con el seguimiento del fisioterapeuta.
- Inclusión en los diferentes programas que se desarrollan en la Residencia para mantener su estado y recuperar las capacidades perdidas dentro de lo posible.

### **3ª planta**

La planta dispone de 11 habitaciones dobles y 47 habitaciones individuales (hay dos camas libres de enfermería reservadas para casos agudos que precisen cuidados específicos). En esta planta se encuentran actualmente 67 residentes, divididos en dos grupos.

Actualmente los residentes están organizados en dos unidades de convivencia organizadas según el deterioro cognitivo que presentan los residentes.

Los residentes de esta planta tienen dependencia física y psíquica, con deterioro moderado o grave. De forma ocasional también puede haber algún residente que precise vigilancia continuada, bien sea por su estado de salud (proceso agudo, extrema fragilidad...) o por dificultades graves en la convivencia con otros residentes, dando así prioridad a la seguridad de todos ellos.

La finalidad de la atención en esta planta es que los residentes mantengan la calidad de vida durante el mayor tiempo posible. Reciben los cuidados necesarios según su patología y se realizan los controles precisos para prevenir y detectar nuevas patologías. Es prioritario el acompañamiento, movilización y realizar con ellos actividades encaminadas a orientarles en la realidad.

El objetivo fundamental es mantener y mejorar su calidad de vida y para ello se trabaja a través de los diferentes programas:

- Asegurar la prevención y el tratamiento de la patología médica.
- Proporcionar cuidados de enfermería.
- Atención en las actividades básicas de la vida diaria.
- Estimular la actividad (terapia ocupacional, fisioterapia).
- Estimular la vida de relación (familia, grupos, fiestas, salidas y excursiones...)
- Estimular la ocupación del tiempo libre (animación sociocultural).

En las tres plantas son muy necesarios los programas médicos, psicológicos, de cuidados de enfermería, de atención en las actividades básicas de la vida diaria y los programas de actividades dirigidas a potenciar lo máximo posible la actividad de los residentes y la relación con las familias, amigos, otras personas del entorno y entre ellos.

Durante este año la situación ha ido poco a poco volviendo a la normalidad:

- A mediados de abril se dejó de realizar la toma diaria de temperaturas a los residentes y pocos días después se dejó también de tomarla a trabajadores y visitas aunque a efectos organizativos, seguimos realizando un registro de las entradas y salidas tanto de residentes, trabajadores, visitas y de otros gremios que puedan trabajar temporalmente en la Residencia.
- Seguimos recomendando que las visitas sean solicitadas con anterioridad para una mejor organización de la Residencia pero somos flexibles ya que entendemos que hay situaciones especiales y prevalece el deseo del residente y de las visitas.

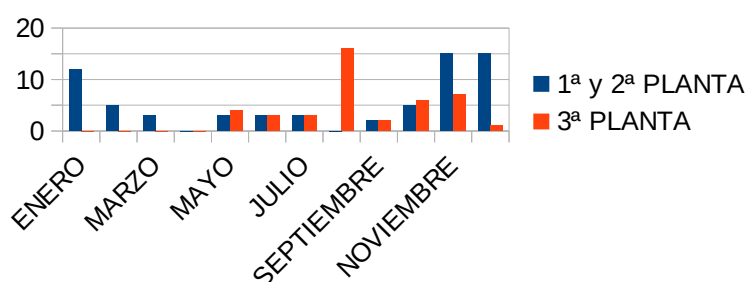
- En julio, con la mejora de la situación del SARS-COV-2 dejó de ser obligatorio el uso de mascarillas por parte del personal, siendo recomendable en caso de síntomas por proceso respiratorio.

En algunos momentos el trabajo de todo el personal se ha visto intensificado por la aparición de algún caso de Covid positivo. Así ocurrió entre el veintidós de junio y el cuatro de julio que tuvimos trece casos en total, recuperándose el último de ellos el 7 de julio. A pesar de ello, fue mucho más sencillo de gestionar para el personal y más fácil de llevar por parte de los residentes ya que la normativa vigente en ese momento dictaba un menor periodo de aislamiento y no se precisaba trasladar a los residentes a otra habitación para realizarlo. Entre los meses de octubre y noviembre también registramos algunos casos aislados. En ningún momento fueron casos graves.

### Test de antígenos realizados en el año 2023 SARS-COV-2, Gripe A y Gripe B

|            | 1ª y 2ª PLANTA | 3ª PLANTA |
|------------|----------------|-----------|
| ENERO      | 12             | 0         |
| FEBRERO    | 5              | 0         |
| MARZO      | 3              | 0         |
| ABRIL      | 0              | 0         |
| MAYO       | 3              | 4         |
| JUNIO      | 3              | 3         |
| JULIO      | 3              | 3         |
| AGOSTO     | 0              | 16        |
| SEPTIEMBRE | 2              | 2         |
| OCTUBRE    | 5              | 6         |
| NOVIEMBRE  | 15             | 7         |
| DICIEMBRE  | 15             | 1         |

### TEST DE ANTÍGENOS REALIZADOS EN EL AÑO 2023 SARS-COV-2, GRIPE A Y GRIPE B



El número de test de antígenos realizados durante el año 2023 ha sido inferior al realizado en 2022 debido a dos motivos. Por un lado el número de casos positivos también ha sido menor y por otro a que según las nuevas indicaciones dadas por las autoridades sanitarias en esos momentos en que hemos tenido casos ya no era necesario realizar test de control con resultado negativo para salir del aislamiento.

## **6. Servicio Médico**

El Servicio Médico de Residencia Municipal Casa Amparo, tiene como finalidad el dar servicio médico a los residentes, tanto en patologías agudas, como en crónicas, haciendo seguimiento periódico, así como controles preventivos y acompañamiento en los procesos finales de la vida otorgando una calidad de vida en colaboración con terapias paliativas.

### **TAREAS REALIZADAS**

**Las tareas que desde el Servicio Médico se realizan son:**

- consulta diaria de proceso agudos y consulta programada para revisión de procesos o enfermedades
- indicación y seguimiento de los residentes con riesgo de caída
- indicación y seguimiento de los residentes con riesgo de integridad física y la conveniencia de prevención y uso de sujeciones con revisiones periódicas de las contenciones
- seguimiento y control de los accidentes laborales de los trabajadores, colaborando con el Servicio de Prevención de riesgos laborales, y comunicación de posibles medidas preventivas y correctivas
- revisión de menús de la residencia e indicaciones y control de dietas especiales por temas de salud bien sean de modo agudo o crónico
- programa integral de atención frente a covid: desde prevención, diagnóstico, tratamiento, seguimiento, comunicación con Salud Pública, actualización de datos en programa sircovid hasta formación a personal de residencia Casa Amparo
- vacunaciones: gestión de vacunaciones de neumococo, gripe, covid
- solicitud de presupuesto de material ortoprotésico, material fungible, báscula, carros de curas, aparataje médico o de fisioterapia...
- desfibrilación semiautomática: revisión de DESA, material de urgencia y emergencia, comprobación de funcionamiento de modo mensual y formación básica anual
- comunicación telefónica con familiares para comentar evolución, aspectos de interés de los residentes, nuevos brotes, incorporación de nuevas actividades...

- gestiones administrativas:
- solicitud de pruebas, comunicación con especialistas
- realización de informes:
  - por traslado a tercera planta
  - por alta voluntaria
  - para derivación a urgencias
  - para derivación a especialista
  - informes de dependencia
  - solicitud de pruebas médicas: analíticas, médicas, diagnósticas
  - realización de PAI: programa de atención individualizada
- reuniones varias: se retoman reuniones tras la pandemia:
  - reuniones interdisciplinarias : se realizan los miércoles de cada mes de 12 a 13: 30h para comentar los aspectos más relevantes de residentes y temas en relación con la Casa Amparo
  - reunión PAI: se realizan los viernes de cada mes de 12 a 13:30h reuniones sobre 3 residentes en referencia a programa de atención individualizada
  - reunión con cocina: se señalan los aspectos relativos a las dietas de los residentes, adecuación de comidas según patologías o necesidades, propuesta de nuevos menús, entrega de documentación relacionada con dietas específicas
  - reuniones con servicios externos, en mi caso con cocina para adecuar y mejorar el servicio hacia nuestros residentes y especificación de fechas señaladas, así como menús especiales por temas de salud: se realizan los segundos jueves de cada mes de 10 a 10: 30h
  - reuniones para elaboración de pliego de contratación de prestación del servicio de cocina para RM Casa Amparo
  - se mantienen reuniones con otros profesionales para instauración de nuevos grupos de trabajo como alfabetización
  - reuniones con con farmacéuticos de la zona: tema de contabilización, entrega de fármacos según planta y días, adecuación a las últimas recomendaciones referentes a datos de filiación de los residentes...
  - reunión con grupo de trabajo comedores sostenibles y saludables (Mensa Cívica): aportación de actuaciones realizadas en RM Casa Amparo, propuestas de criterios GT comedores saludables y sostenibles del comité social, ambiental, nutricional, educativo/ formativo.
  - reuniones periódicas con fisioterapia para comunicar necesidades grupales y necesidades individuales de los residentes según patologías concretas

- reuniones con centro de salud de San Pablo para valoración de programa de atención en la salud de personas en centros residenciales
- solicitud de pedidos de nutrición proteica específica para residentes a farmacia hospitalaria : comunicación de prescripción, realización de pedidos de modo mensual
- entrevistas a posibles nuevos residentes
- colaboración con equipo ESAD: inclusión en programa de residentes que lo requieran, interconsultas
- atención a visitas de laboratorios farmacéuticos
- realización de informes para fisioterapia para tratamientos concretos según necesidades de residentes
- plan de autoprotección del centro residencial: 19/5/2023
- revisión de pedidos a farmacia: mensual
- valoraciones de residentes de tercera planta por mejoría o necesidades para su ingreso en 1 o 2 planta
- revisiones periódicas a los residentes de modo periódico a modo de reconocimiento médico con:
  - revisiones de tapones en oídos: de modo trimestral y según necesidades
  - realización de ECG: anual y según necesidades
  - realización de analítica: y o pruebas precisas: anual y según necesidades
  - vacunaciones periódicas
  - realización de PAI: Programa de atención individualizada
- participaciones en excursiones organizadas para y con nuestros residentes: Patio de la Infanta, exposiciones, salida con coches antiguos, visitas a Pilar, visitas de la ciudad en fechas señaladas , visita a la escuela taller El Pinar
- participación en las fiestas : Navidad, San Valero, San Valentín, carnaval, Semana Santa, fiestas de primavera, verano, Pilar...
- colaboración con personal Universidad del máster de diseño de producto: para creación de pagina web y APP
- participación en la elaboración de pliego de prescripciones técnicas particulares del contrato de prestación del servicio de cocina y alimentación en la Residencia Municipal Casa Amparo.
- Participación en tribunal de oposiciones

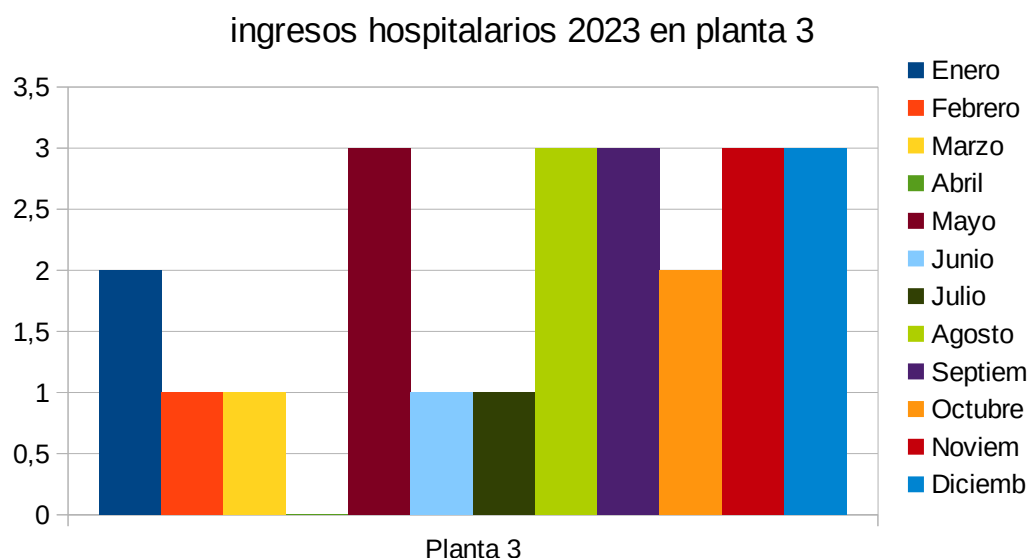
## PROYECTOS:

los siguientes proyectos han sido llevados a cabo durante el año 2023:

- revisiones de pie diabético de todos los residentes diabéticos insulino dependientes/antidiabéticos orales: trabajo colaborativo con Centro de salud
- visita a cocina con residentes para enseñar instalaciones y aspectos culinarios
- realización de protocolos
  - protocolo de prevención y uso de sujeciones físicas en Residencia Municipal casa Amparo
  - protocolo de actuación en residencia Casa Municipal Casa Amparo en enfermedades infecto-contagiosas
- impartición de información/ formación de protocolos
- realización de PAI: programa de atención individualizada
- fomentar el grupo de alfabetización para mayores: participación de residentes que no saben o saben poco de lecto-escritura
- proyecto de fragilidad en colaboración con fisioterapia y terapia ocupacional:
  - explicación de concepto de fragilidad y posibles candidatos
  - creación de grupo de trabajo para profesionales y hoja de ruta
  - valoración de residentes
  - creación de grupo de trabajo según clasificaciones obtenidas

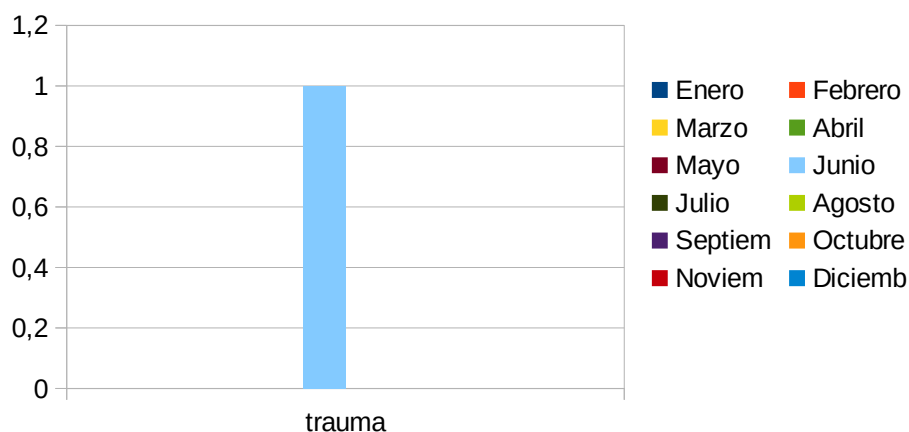
## • INGRESOS

Los **ingresos hospitalarios** que durante el año 2023 se han llevado a cabo son:



|          | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | total |
|----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Planta 3 | 2     | 1       | 1     | 0     | 3    | 1     | 1     | 3      | 3          | 2       | 3         | 3         | 23    |

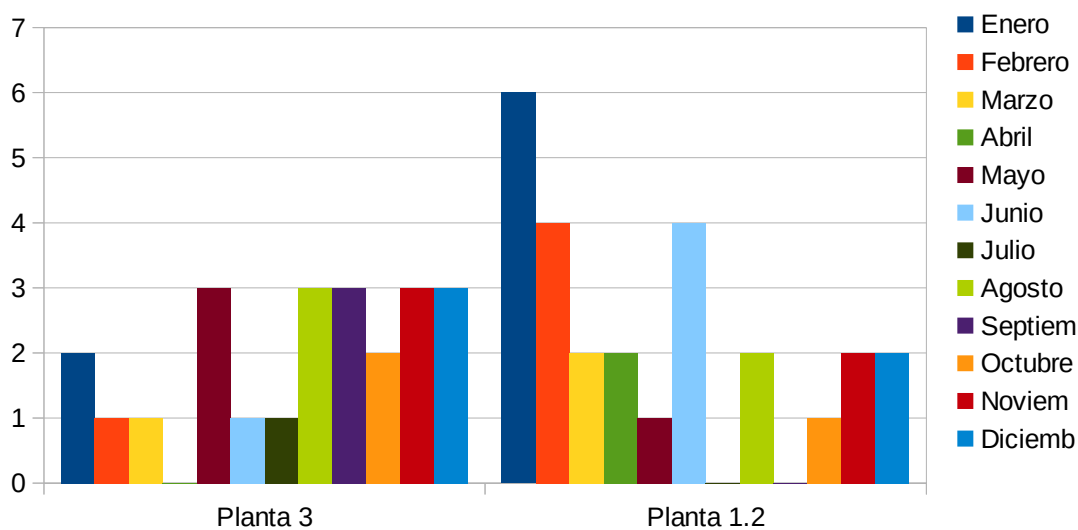
ingresos hospitalarios 2023 en planta 1 y 2



|              | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | total |
|--------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Planta 1 y 2 | 6     | 4       | 2     | 2     | 1    | 4     | 0     | 2      | 0          | 1       | 2         | 2         | 26    |

Ingresos hospitalarios totales año 2023 planta 1, 2 y 3

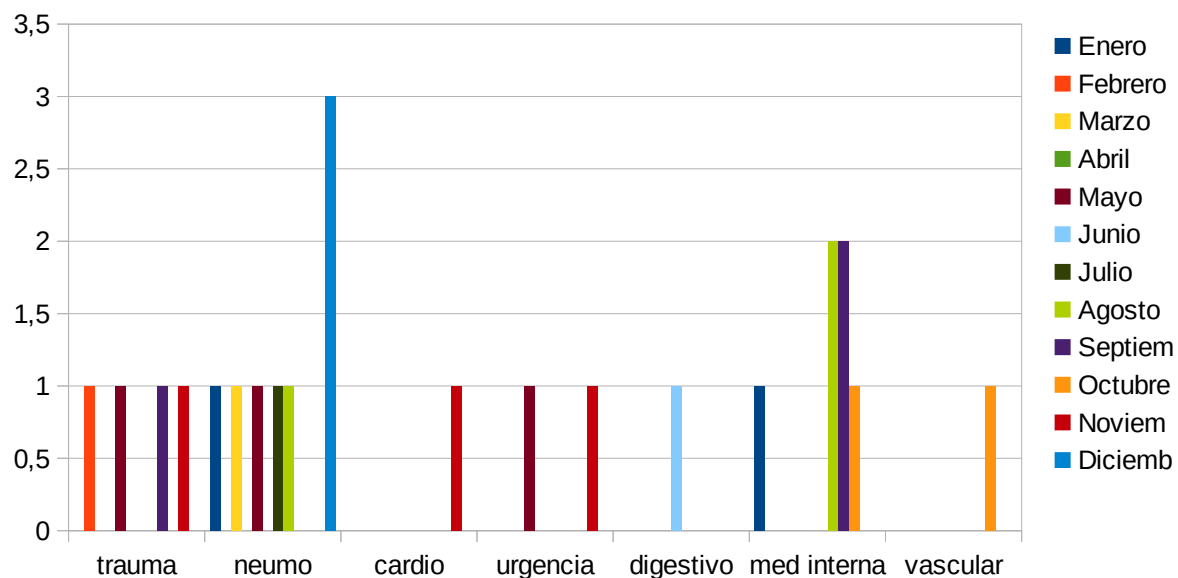
ingresos hospitalarios 2023 en planta 1,2,3



|            | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | total |
|------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Planta 3   | 2     | 1       | 1     | 0     | 3    | 1     | 1     | 3      | 3          | 2       | 3         | 3         | 23    |
| Planta 1.2 | 6     | 4       | 2     | 2     | 1    | 4     | 0     | 2      | 0          | 1       | 2         | 2         | 26    |
|            | 8     | 5       | 3     | 2     | 4    | 5     | 1     | 5      | 3          | 3       | 5         | 5         | 49    |

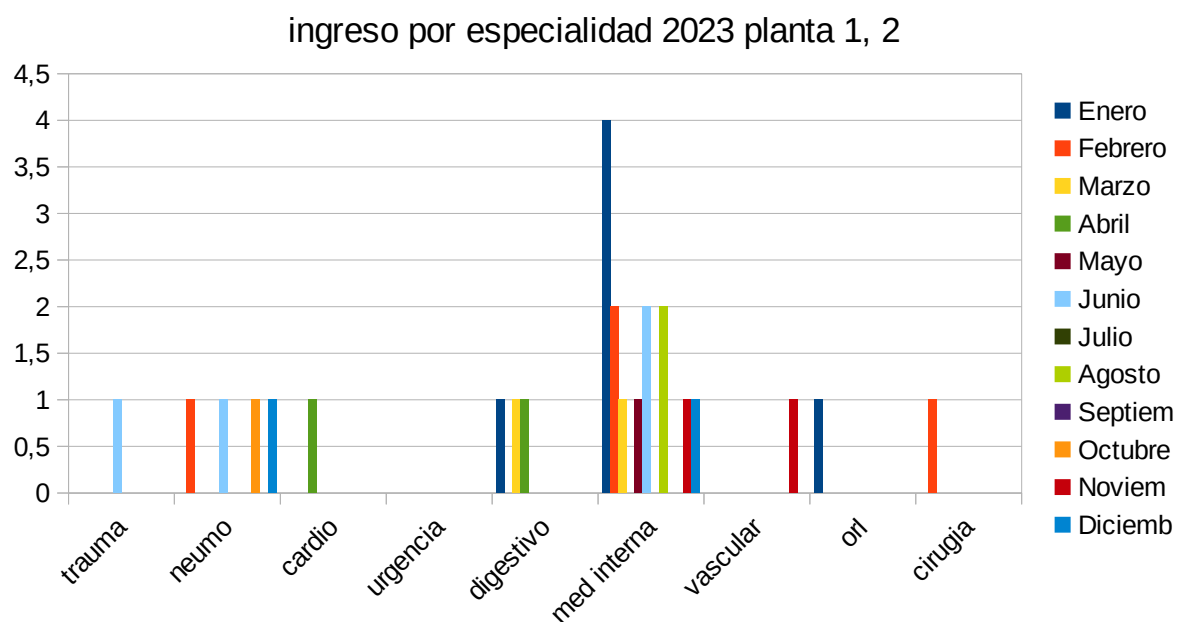
Los **motivos de ingresos** por especialidades han sido en planta 3°

ingresos por especialidad 2023 planta 3



|             | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | total |
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| trauma      |       | 1       |       |       | 1    |       |       |        | 1          |         | 1         |           | 4     |
| neumo       | 1     |         | 1     |       | 1    |       | 1     | 1      |            |         |           | 3         | 8     |
| cardio      |       |         |       |       |      |       |       |        |            |         | 1         |           | 1     |
| urgencia    |       |         |       |       | 1    |       |       |        |            |         | 1         |           | 2     |
| digestivo   |       |         |       |       |      | 1     |       |        |            |         |           |           | 1     |
| med interna | 1     |         |       |       |      |       |       | 2      | 2          | 1       |           |           | 6     |
| vascular    |       |         |       |       |      |       |       |        |            | 1       |           |           | 1     |
|             | 2     | 1       | 1     | 0     | 3    | 1     | 1     | 3      | 3          | 2       | 3         | 3         | 23    |

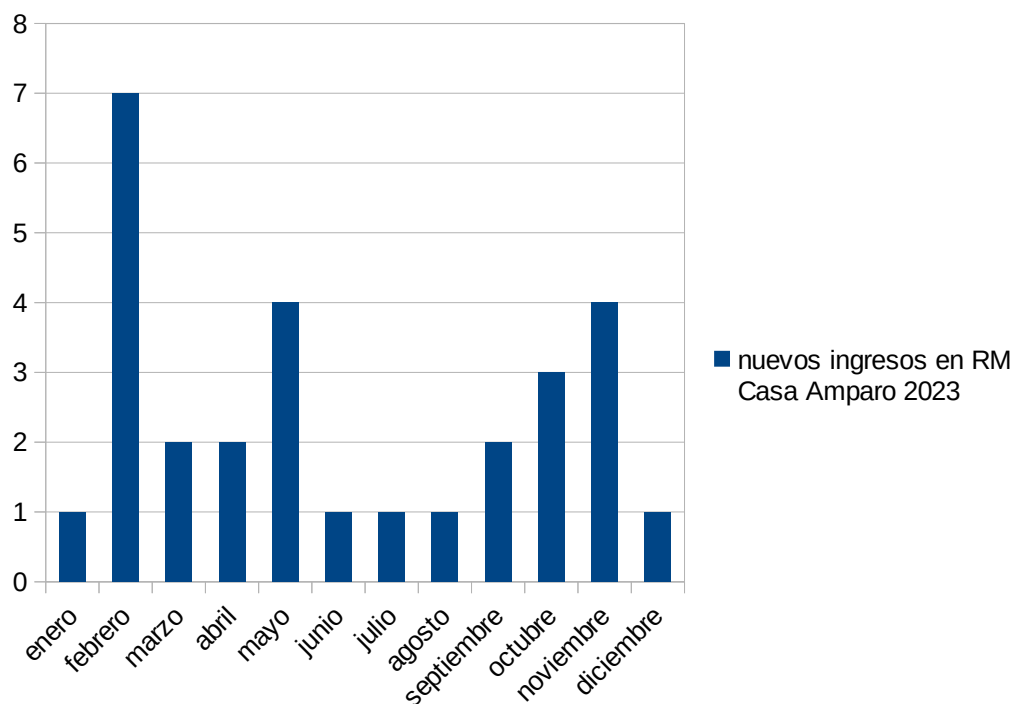
Los **motivos de ingresos** por especialidades han sido en planta 1 y 2



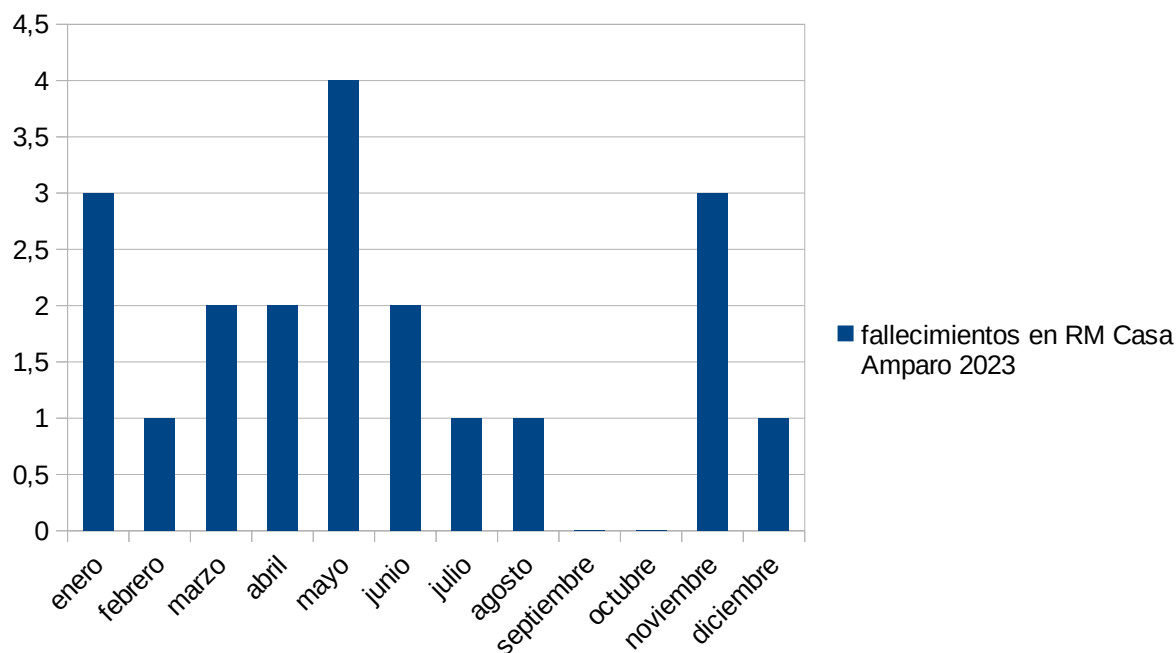
|               | Ener<br>o | Febr<br>ero | Marz<br>o | Abril | May<br>o | Juni<br>o | Julio | Ago<br>sto | Sept<br>iem | Octu<br>bre | Novi<br>em | Dici<br>emb | total |
|---------------|-----------|-------------|-----------|-------|----------|-----------|-------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------|
| trauma        |           |             |           |       |          | 1         |       |            |             |             |            |             | 1     |
| neumo         |           | 1           |           |       |          | 1         |       |            |             | 1           |            | 1           | 4     |
| cardio        |           |             |           | 1     |          |           |       |            |             |             |            |             | 1     |
| urgenci<br>a  |           |             |           |       |          |           |       |            |             |             |            |             | 0     |
| digestiv<br>o | 1         |             | 1         | 1     |          |           |       |            |             |             |            |             | 3     |
| med interna   | 4         | 2           | 1         |       | 1        | 2         |       | 2          |             |             | 1          | 1           | 14    |
| vascula<br>r  |           |             |           |       |          |           |       |            |             |             | 1          |             | 1     |
| orl           | 1         |             |           |       |          |           |       |            |             |             |            |             | 1     |
| cirugia       |           | 1           |           |       |          |           |       |            |             |             |            |             | 1     |
|               | 6         | 4           | 2         | 2     | 1        | 4         | 0     | 2          | 0           | 1           | 2          | 2           | 26    |

## NUEVOS INGRESOS, FALLECIMIENTOS Y BAJAS VOLUNTARIAS EN RM CASA AMPARO

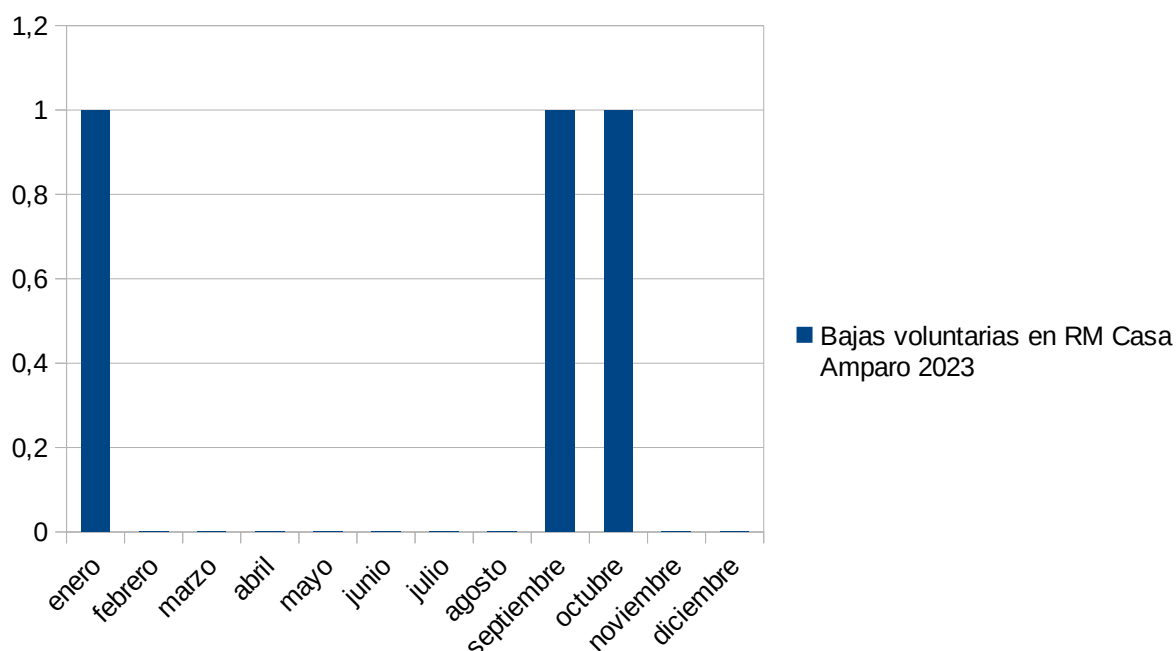
Los residentes de **nuevo ingreso** en Residencia Casa Amparo durante el año 2023 son: 29



Las personas **fallecidas** en residencia Casa Amparo durante el año 2023 son: 20



### Las **bajas voluntarias** en la Residencia Casa Amparo durante el año 2023: 3



## 7. Servicio de Enfermería

La actividad de enfermería tiene como finalidad preparar y administrar los tratamientos prescritos por el médico, reconocer y hacer seguimiento de los síntomas que presentan los residentes, realizar los diagnósticos de enfermería, transmitirlos al médico, organizar los traslados programados o urgentes a otros centros sanitarios, elaborar planes de cuidados individuales, detectar problemas de salud, procurar su restablecimiento y, llegado el momento, realizar los cuidados paliativos prescritos por el médico. Junto con la médico mantienen informadas a las familias y colaboran con la trabajadora social en los trámites en caso de fallecimiento de residentes y en ausencia de esta se encargan del proceso (avisar a familiares si los hay, funerarias...)

En el turno de tarde, fines de semana y festivos, la enfermera tiene las funciones de responsable de la Residencia siguiendo los protocolos, procedimientos e indicaciones dadas por la dirección del centro, desarrollando un papel primordial en el funcionamiento de la Residencia.

Durante este año la situación de la Residencia respecto al SARS-COV-2 ha mejorado lo que nos ha permitido relajar algunas de las medidas de prevención.

A mediados de abril se dejó de realizar la toma diaria de temperaturas a los residentes y pocos días después se dejó también de tomarla a trabajadores y visitas aunque seguimos realizando un registro de las entradas y salidas tanto de residentes, trabajadores, visitas y otros gremios que puedan trabajar temporalmente en la Residencia. Y además, cuando ha habido algún caso positivo, el periodo de aislamiento ha pasado a ser de cinco días si ya no tenían síntomas atendiendo a las indicaciones dadas por las autoridades sanitarias en ese momento. Esto ha aliviado un poco la carga de trabajo.

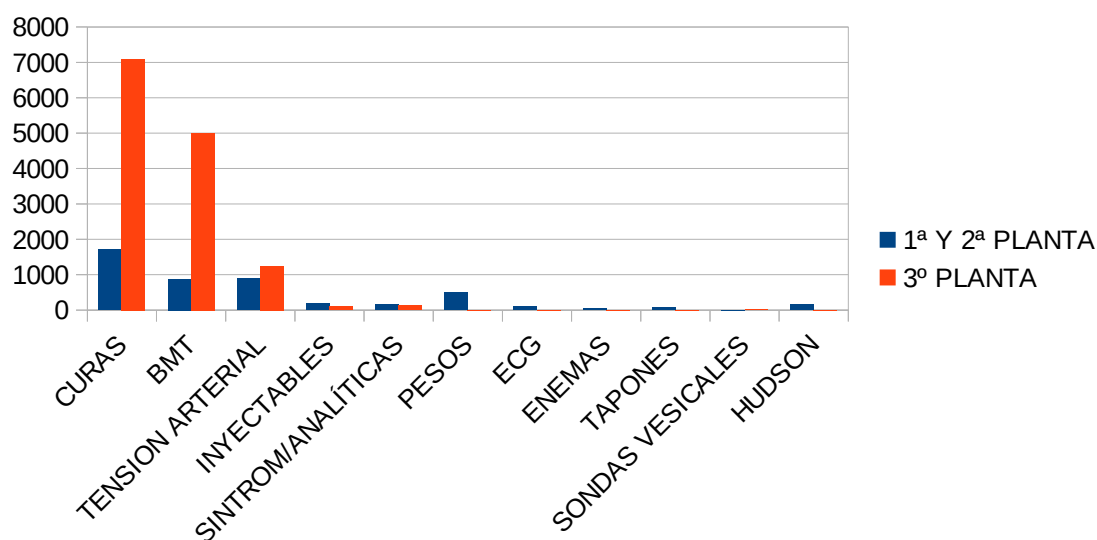
En julio dejó de ser obligatorio el uso de mascarilla para los trabajadores pasando a ser recomendable en caso de sintomatología compatible con patología de carácter respiratorio.

A continuación se muestran una tabla y un gráfico con los datos de las actividades realizadas por el servicio de enfermería durante este año.

#### **Datos de actividad de enfermería año 2023**

|                                | <b>1ª Y 2ª PLANTA</b> | <b>3º PLANTA</b> |
|--------------------------------|-----------------------|------------------|
| <b>CURAS</b>                   | 1702                  | 7095             |
| <b>BMT</b>                     | 882                   | 5006             |
| <b>TENSION ARTERIAL</b>        | 893                   | 1246             |
| <b>INYECTABLES</b>             | 183                   | 93               |
| <b>SINTROM/<br/>ANALÍTICAS</b> | 157                   | 127              |
| <b>PESOS</b>                   | 495                   | 0                |
| <b>ECG</b>                     | 97                    | 7                |
| <b>ENEMAS</b>                  | 35                    | 1                |
| <b>TAPONES</b>                 | 79                    | 6                |
| <b>SONDAS<br/>VESICALES</b>    | 6                     | 24               |
| <b>HUDSON</b>                  | 162                   | 0                |

### DATOS DE ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA AÑO 2023



La diferencia que hay en algunas de las actividades entre la 1ª y 2ª planta y la 3ª hace referencia al estado de los residentes. Es mucho mayor el número de curas que se hacen en la 3ª planta ya que el estado físico de los residentes y su movilidad en esta planta es menor y todo ello se ve reflejado en el estado de la piel. Sin embargo, algunas actividades como el control de peso se realiza más en 1ª y 2ª planta debido a que algunos residentes salen a la calle y al no tomar únicamente la comida que se sirve en la Residencia pueden tender a subir de peso por lo que precisan de un control. Además al ser residentes con mejor estado cognitivo son más favorables a participar en programas preventivos que conllevan una serie de controles.

A mediados de año, enfermería junto con la terapeuta ocupacional y la Jefa de Auxiliares, comenzaron a realizar unas Hojas de Cuidados Individuales donde aparecen reflejadas las pautas más importantes que tiene que tener en cuenta el equipo de auxiliares a la hora de atender a los residentes más asistidos o que requieren una mayor atención. Se van modificando periódicamente y cuando se produce algún cambio.

Durante este año el equipo sociosanitario ha realizado los PAI (Plan de Atención Individualizada). Mantienen reuniones semanales para puesta en común de las valoraciones junto con los objetivos y actividades necesarias para conseguirlos. Después de estas reuniones se elaboran los objetivos y actividades comunes para cada uno de los residentes. Estas reuniones nos han servido de gran ayuda ya que al conocer la visión y trabajo de otros profesionales nos permite tratar a los residentes de una forma más global teniendo en cuenta a todo el equipo. Además, resulta más fácil conseguir los objetivos marcados si trabajamos todos en una misma línea.

## **8. Auxiliares Casa Amparo**

El papel del auxiliar es realizar aquellos cuidados que hacen referencia a las Actividades Básicas de la Vida Diaria que no son capaces de realizar por sí mismos los residentes. Por ello sus tareas van dirigidas a levantar, asear, duchar, apoyar en la alimentación, dar y controlar la toma de medicación preparada previamente por el equipo de enfermería, movilizar, acompañar y acostar. Además, colaboran y participan en las actividades socioculturales y de ocio y tiempo libre de los residentes.

Ellos, junto con el equipo de enfermería y médico detectan los problemas a la hora de realizar su trabajo y exponen las posibles soluciones para que, de forma conjunta, se tomen las decisiones en cuanto al reparto de tareas y como mejorar la atención recibida por nuestros residentes.

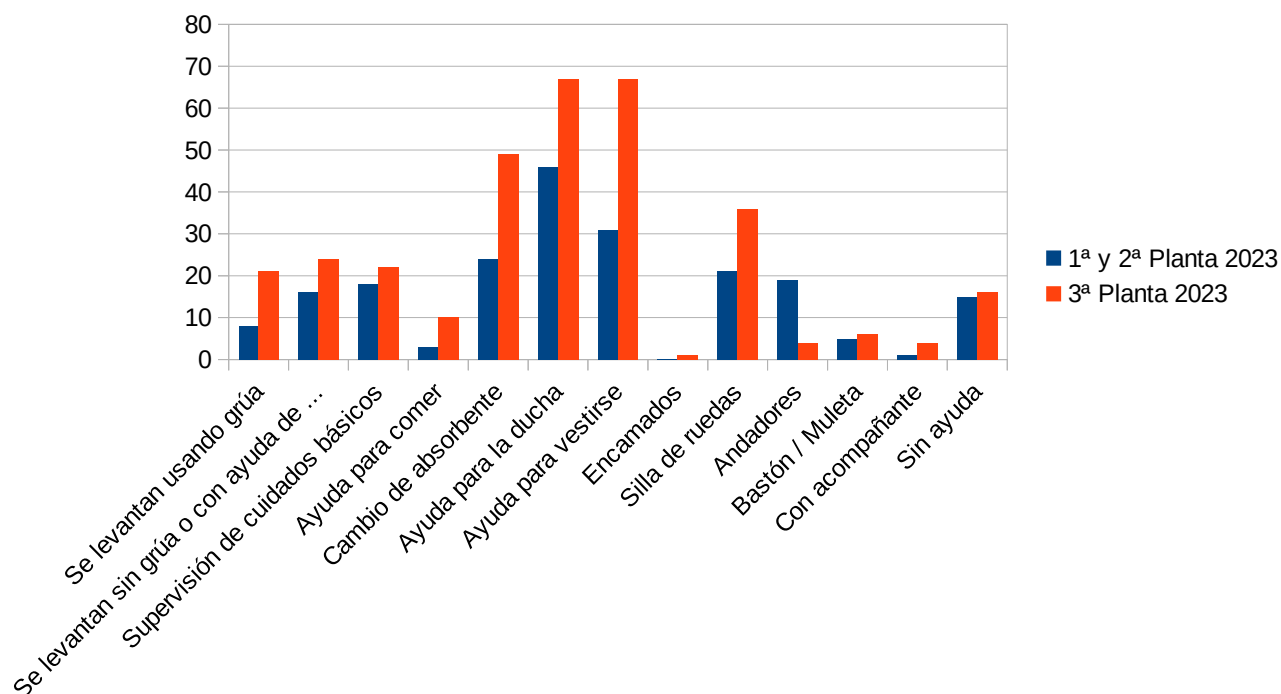
Además, al estar muy en contacto con los residentes detectan si algún residente tiene algún problema sea del tipo que sea y lo comunican al miembro del equipo que se encarga de ello para que tome las medidas necesarias para intentar solucionarlo.

En algunos momentos su trabajo se puede ver intensificado por diferentes motivos. Tal es el caso de los procesos respiratorios que suelen hacer aparición con la llegada del otoño. Nuestros residentes necesitan en esos momentos una mayor vigilancia y atención en sus cuidados. Además suele coincidir que en esas fechas también puede haber trabajadores afectados por lo que la plantilla puede ser menor a la habitual y hay que organizar el trabajo de otra manera.

**Datos relacionados con la atención  
en las actividades básicas de la vida diaria  
(a 31 de diciembre de 2023)**

| Actividad                                       | 1ª y 2ª Planta<br>2023 | 3ª Planta 2023 |
|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|
| Se levantan usando grúa                         | 8                      | 21             |
| Se levantan sin grúa o con ayuda de un auxiliar | 16                     | 24             |
| Supervisión de cuidados básicos                 | 18                     | 22             |
| Ayuda para comer                                | 3                      | 10             |
| Cambio de absorbente                            | 24                     | 49             |
| Ayuda para la ducha                             | 46                     | 67             |
| Ayuda para vestirse                             | 31                     | 67             |
| Encamados                                       | 0                      | 1              |
| Silla de ruedas                                 | 21                     | 36             |
| Andadores                                       | 19                     | 4              |
| Bastón / Muleta                                 | 5                      | 6              |
| Con acompañante                                 | 1                      | 4              |
| Sin ayuda                                       | 15                     | 16             |

### Datos relacionados con la atención en las actividades básicas de la vida diaria (a 31 de diciembre de 2023)



En la gráfica podemos ver que el número de residentes que precisan ayuda en actividades de la vida diaria es mayor en la 3ª planta que en la 1ª y 2ª. Esto se debe a que los residentes de la tercera planta son residentes con un mayor grado de deterioro tanto físico como mental por lo que no son capaces de poder realizarlas con autonomía. El número de encamados es muy bajo en las tres plantas (nulo en 1ª y 2ª) ya que siempre intentamos que los residentes permanezcan levantados el mayor tiempo posible dentro de las posibilidades de cada uno para que así no se vean afectados otros aspectos como el estado de la piel, movilidad, estado mental...

## **9. Atención Social**

Las tareas que se llevan a cabo desde trabajo social en la residencia se pueden dividir en seis apartados:

- Información general a instituciones públicas y privadas y a particulares.
- Valoración de las solicitudes de ingreso en la Residencia derivadas desde los Centros Municipales de Servicios Sociales y desde el Albergue Municipal.
- Acogida y atención a los nuevos residentes, tanto a los que acceden al centro por la vía municipal como a los que su acceso es determinado por la Comunidad Autónoma de Aragón, en aplicación del correspondiente Plan Individualizado de Atención en el marco del Sistema Aragonés de Atención a la Dependencia (plazas concertadas). Coordinación con la Sección de Centros del IASS.
- Atención social a los residentes y a sus familias.
- Colaboración con la Oficina Municipal del Voluntariado.
- Valoración de solicitudes de ingreso y atención social a los inquilinos de los apartamentos tutelados de la calle San Blas 37.
- Otras tareas.

### **9.1 VALORACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INGRESO E INFORMACIÓN**

Reglamento de la RM Casa Amparo. BOP de 29 de noviembre de 2011. Modificado en 2010. BOP de 25 de marzo de 2010.

Art. 14.-

El acceso a la Residencia Casa Amparo se podrá realizar en los siguientes supuestos:

\* a) En las plazas que sean objeto de concertación con el Gobierno de Aragón, el acceso será determinado por la Comunidad Autónoma en aplicación del correspondiente Plan Individualizado de Atención en el marco del Sistema Aragonés de Atención a la Dependencia. Tales estancias podrán ser con carácter permanente o temporal, como apoyo al cuidador en el caso de aquellos beneficiarios del Sistema de Atención a la Dependencia que así lo requieran, y en los términos que se determinen en el concierto para tales estancias.

\* b) El resto de las plazas se destinan a personas que se encuentren en situaciones excepcionales de especial desamparo o necesidad, Que sean valoradas como tales por parte de los centros o servicios que correspondan dentro de la red de servicios sociales del Ayuntamiento de Zaragoza. La modalidad de acceso para estas plazas podrá ser con carácter permanente o temporal

En este año 2023, la totalidad de las personas que han ingresado en la residencia, 29 ingresos nuevos, lo han hecho según el apartado b del artículo catorce del reglamento y ninguna mediante el apartado a, es decir, ningún anciano ha ingresado mediante plaza concertada con el Gobierno de Aragón.

### **Residentes que han ingresado según el artículo b) del Reglamento:**

De los veintinueve residentes nuevos, tres han sido derivados desde el Albergue Municipal y el resto, veintiséis, han realizado la solicitud de atención desde los Centros Municipales de Servicios Sociales: seis de Madalena, seis de Centro, cuatro de San José, tres de San Pablo, dos de Las Fuentes, dos de Arrabal, dos de Delicias II y uno de Delicias I.

De los nuevos residentes, quince tienen hijos teniendo éstos problemas graves, convenientemente justificados y de carácter permanente, que les impide atender a sus padres. El porcentaje de residentes con hijos es más elevado que en años anteriores. Una causa podría ser la situación de crisis económica agravada por la reciente pandemia.

Otro hecho a destacar es que dos de los ingresos son personas migrantes, un hombre de Rumanía y una señora de latinoamérica. Ambos llevan muchos años viviendo en España, perciben pensiones contributivas pero sus familias permanecen en sus países de origen, por lo que no les pueden cuidar.

En cuanto a la situación económica, once de los nuevos residentes cobran pensiones no contributivas de jubilación o SOVI, el resto, cobran pensiones contributivas mínimas de jubilación o de viudedad del Régimen General de la Seguridad Social.

Con respecto a la situación de dependencia solo en un caso tenía ya grado reconocido. Los demás han sido situaciones de dependencias sobrevenidas en las que se iniciado el proceso de solicitud de valoración una vez atendidos en la residencia.

En cuanto a las plazas concertadas, podemos decir que a 1 de enero de 2023 había en el centro tres residentes con plaza concertada. A 31 de diciembre de 2023 seguimos igual.

**INGRESOS:**

|         |          |         |         |         |         |          |
|---------|----------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 2006:22 | 2007:18  | 2008:27 | 2009:25 | 2010:28 | 2011:52 | 2012:55  |
| 2013:36 | 2014:35  | 2015:40 | 2016:36 | 2017: 7 | 2018:24 | 2019: 20 |
| 2020:13 | 2021: 32 | 2022:30 | 2023:29 |         |         |          |

**Algunos datos sobre los fallecimientos:**

De los 20 residentes que han fallecido este año, cuatro llevaban menos de un año ingresados en el centro.

Del total de residentes fallecidos este año, ninguno tenía la plaza concertada con el Gobierno de Aragón, once cobraban prestación económica vinculada al servicio y el resto estaban en proceso de valoración.

Cinco residentes fallecidos estaban tutelados, dos por familiares y tres por el Gobierno de Aragón.

**FALLECIMIENTOS:**

|         |         |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2006:22 | 2007:27 | 2008:40 | 2009:27 | 2010:18 | 2011:32 |
| 2012:50 | 2013:34 | 2014:26 | 2015:44 | 2016:26 | 2017:31 |
| 2018:18 | 2019:12 | 2020:23 | 2021:29 | 2022:18 | 2023:20 |

**Bajas:**

Además, tres residentes han abandonado voluntariamente la residencia: uno ha regresado a su apartamento tutelado de la calle San Blas, número 37 y los otros volvieron a su domicilio anterior.

**BAJAS:**

|         |         |         |         |         |        |         |         |
|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| 2006:0  | 2007:0  | 2008:0  | 2009:0  | 2010:1  | 2011:2 | 2012:3  | 2013: 6 |
| 2014: 2 | 2015: 3 | 2016: 2 | 2018: 7 | 2019:12 | 2020:3 | 2021: 2 |         |
| 2022: 4 | 2023: 3 |         |         |         |        |         |         |

### **Información general:**

De forma continuada, se realiza una labor de atención a los solicitantes de la lista de espera que preguntan su situación en la misma, este año seguimos comunicándoles la modificación del Reglamento, bien por teléfono o en persona. También se informa de las condiciones de acceso a la residencia a profesionales de diferentes instituciones, públicas y privadas, que así lo demandan. La media de intervenciones, bien telefónicas o en persona, es de veinticinco semanales.

En este apartado colaboran diariamente los trabajadores del servicio de recepción de la residencia, realizando tareas de información general y tomando los datos personales de los solicitantes que llaman a preguntar sobre su solicitud de ingreso.

### **ATENCIÓN SOCIAL A LOS RESIDENTES Y A SUS FAMILIAS**

#### ***Atención en el ingreso y posterior adaptación. Tramitación de incapacitaciones.***

Una vez aprobada la admisión de un solicitante en la residencia se lleva a cabo el protocolo de ingreso en el centro, con tareas concretas antes del día del ingreso y después. El objetivo de todo ello es lograr la mejor adaptación posible del nuevo residente al centro. Algunas de estas tareas son: empadronamiento, asignación de médico en el Centro de Salud al que pertenece la residencia, cambio de dirección en el banco, en la Seguridad Social, en el seguro de decesos, etc. Así como inicio de Solicitud de Reconocimiento y Valoración de Dependencia o comunicación del cambio de domicilio si se estuviera en proceso de valoración. También se inicia, cuando es necesario, proceso de incapacitación y se realiza el seguimiento posterior requerido (apoyo a los tutores cuando son familiares y coordinación con la Comisión de Tutela y Defensa Judicial de Adultos de la DGA). Hay que considerar que muchos de los nuevos residentes no tienen hijos, sólo sobrinos y, en otros casos, no tienen familiares.

Durante el 2023, dieciocho residentes han estado tutelados por la Comisión de Tutela y Defensa Judicial de Adultos del IASS y cinco por familiares. Seis más están en trámite.

Entre las tareas del ingreso se encuentra también toda la labor de abandono del antiguo domicilio (cambio de dirección en toda su documentación personal, dar de baja agua, luz, teléfono, alquiler...etc.), así como la tramitación de recursos a los que el nuevo residente podría acceder, como ayudas ortopédicas o ayudas de urgencia para tratamiento visual o bucal.

También se realiza la inclusión en la base de datos general del centro de los datos personales del nuevo residente y en el Libro Oficial de Matrícula de la residencia. Estos dos trámites se realizan en los ingresos y en los fallecimientos.

Los residentes que ingresan mediante plaza concertada, en realidad sus familiares o guardadores de hecho, firman un Contrato de Atención a personas Mayores que hay que tramitar en el IASS y devolverles debidamente firmado posteriormente.

Los residentes que han cobrado este año pensiones no contributivas han tenido que presentar una declaración anual de bienes para seguir percibiendo la prestación. Los tres que cobran pensiones de otros países también han requerido actualización anual de sus datos.

Una vez realizado el ingreso, desde trabajo social se colabora con los demás profesionales de la residencia en conseguir el mayor grado de satisfacción y bienestar de cada anciano, sobre todo en temas de convivencia y relación entre los residentes y entre éstos y los trabajadores de la Casa.

### ***Relación con los familiares y amigos de los residentes.***

Un objetivo importante desde T.S. es la atención a los familiares para conseguir su implicación en la vida de la residencia y la coordinación de los voluntarios, ya que éstos acompañan a los residentes que no tienen familia, bien en actividades puntuales como fiestas o salidas, o de forma cotidiana. Este apartado se desarrolla ampliamente en el punto 4. La atención a los familiares, en persona o por teléfono es prioritaria y se lleva a cabo a lo largo de toda la estancia del anciano en la Residencia.

### ***Tareas de índole económica.***

Otras tareas que se llevan a cabo desde trabajo social son la supervisión del pago de las mensualidades de los residentes en concepto de estancia y la solución de las dificultades que han tenido lugar, ya que hay algunos residentes que, por su trayectoria anterior, presentan dificultades en la gestión de sus gastos, siendo necesaria la intervención.

Así, en los residentes que lo demandan y no tienen familia ni están tutelados por ser autónomos, se les ayuda realizando con ellos un seguimiento de sus libretas de ahorro y/o de la gestión del “dinero de bolsillo”.

En el caso de los residentes tutelados por el Gobierno de Aragón se gestiona el “dinero de bolsillo” para salidas, excursiones, ropa que precisen, y otros gastos que necesiten de poca cuantía, siempre en coordinación con la Comisión de tutela del Gobierno de Aragón.

Durante el año 2023 se ha realizado seguimiento de cuarenta libretas de ahorro y a setenta residentes, incluidos los que están tutelados, se les ha realizado la gestión de sus gastos.

### ***Atención en el fallecimiento de un residente.***

Cuando un residente fallece, bien en la residencia o bien en el hospital, se realiza un trabajo de información y de acompañamiento a la familia, tanto en el proceso de duelo por la pérdida de su familiar como en el aspecto concreto del sepelio.

Si el residente fallecido está tutelado por la Comisión de Tutela del Gobierno de Aragón se realiza la coordinación oportuna con dicha entidad.

Cuando el residente no tiene medios económicos para sufragar los gastos, se gestiona el entierro municipal gratuito.

Posteriormente al fallecimiento y siempre que haya familiares, se entregan a los mismos los enseres personales del fallecido y se les informa sobre las gestiones que tienen que realizar como la baja de la tarjeta sanitaria, de la pensión, etc. Cuando no hay familia, estas gestiones las realiza la trabajadora social.

### ***Participación en actividades de Animación Sociocultural***

Participación en los diferentes periodos de fiestas que se celebran en la residencia. Especialmente en las salidas al exterior con residentes que utilizan sillas de ruedas, convocando a familiares y coordinando al personal voluntario.

## **COLABORACIÓN CON LA OFICINA MUNICIPAL DEL VOLUNTARIADO**

Terminada la Exposición Internacional Zaragoza 2008, el Ayuntamiento propuso la creación del Cuerpo Municipal de "Voluntariado por Zaragoza". El único requisito para ser voluntario/a por Zaragoza es tener los 16 años cumplidos. No existe límite por encima para participar. Durante la Expo, el voluntario más mayor tenía 104 años, y firmó su paso al Voluntariado por Zaragoza, llegando a cumplir los 105 años.

En marzo de 2009 comenzó el desarrollo del Plan Municipal de Voluntariado por Zaragoza, con gestión directa del Ayuntamiento de Zaragoza, ampliando y fomentando la implicación de personas individuales y sus posibilidades de participación ciudadana. En febrero de 2010 se comenzó a colaborar con la Residencia Municipal Casa Amparo.

Además, la **formación es eje central**, pues cualquier intervención para la acción, requiere de una formación, primero especializada y, posteriormente, específica para el puesto. A partir de esta formación, se les da a elegir a las personas voluntarias cuatro tipos de actividades en las que poder participar, unas enfocadas a la atención directa individual de la persona mayor y, otras, con el objetivo de animar y de acompañar grupos de mayores en actividades lúdicas y culturales.

En el año 2023 se retomaron las actividades con un grupo de veinte voluntarios que se paralizaron con motivo de la pandemia. Cinco más que en 2022. También se realizaron tres sesiones de formación para la acogida de nuevo personal voluntario. Los profesionales de la residencia que impartieron dicha formación específica fueron la terapeuta ocupacional y la trabajadora social. El servicio se ha centrado en los paseos semanales en el exterior del centro, de forma individual o en grupo. Y en la ayuda cuando hemos retomado las actividades culturales, también suspendidas por motivo de la pandemia.

## **ATENCIÓN SOCIAL A LOS INQUILINOS DE LOS CATORCE APARTAMENTOS TUTELADOS DE LA CALLE SAN BLAS, 37**

En los apartamentos tutelados se interviene de forma individualizada, en problemas de convivencia u otros que puedan surgir (por ejemplo, tramitación de ayudas de alquiler para personas que cobran pensiones no contributivas y renovación anual de dichas pensiones) y, además, se les invita a participar en las actividades socioculturales de la residencia.

También es necesaria la coordinación con instituciones como la Sociedad Municipal de la Vivienda, el Centro de Salud y el Centro Municipal de Servicios Sociales. A lo largo del año 2022 cinco apartamentos se adjudicaron a sus nuevos inquilinos. A fecha 31 de diciembre, solo hay una libre pendiente de adjudicación.

Durante el 2023, una inquilina ha permanecido unos meses en la residencia recuperándose de un problema agudo de salud.

## **OTRAS TAREAS**

### ***Participación de la trabajadora social en el equipo interprofesional***

La intervención en el centro tiene un marcado y necesario carácter interdisciplinario ya que, el principal objetivo que se persigue es la atención integral para conseguir el mayor grado posible de bienestar de los residentes. Esta coordinación se concreta en las reuniones semanales de equipo, en ellas, cada profesional aporta su visión para mejorar las condiciones de vida de cada residente. Las reuniones son los miércoles y los viernes, todas las semanas.

### ***Estudiantes en prácticas***

Durante al año 2023 se ha atendido a alumnos de cuarto curso del grado de trabajo social de la Universidad de Zaragoza que recogían información para la elaboración del Trabajo de Fin de Grado. Así como a una alumna del Máster de Gerontología de la Universidad de Zaragoza.

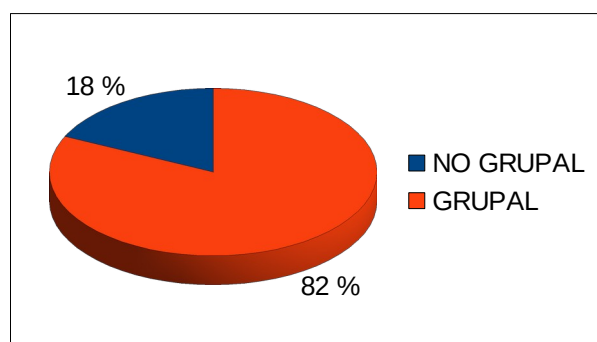
También se ha atendido en varias ocasiones a estudiantes de primer y segundo curso que tenían que realizar trabajos monográficos sobre dependencia y atención a mayores en centros residenciales.

## **10.Terapia ocupacional**

Este 2023 ha sido el año donde hemos recuperado la esencia de la residencia, además de lograr la mayor calidad de vida para los residentes a través de las distintas intervenciones de los profesionales, también se ha favorecido la relación con el entorno, tanto dentro de la residencia al promover la personalización de los espacios convirtiéndolo en su hogar, como disfrutando del espacio exterior que nos rodea, mejorando así su bienestar emocional; y, además facilitando momentos de encuentro con personas ajenas a la residencia, siguiendo con la recomendaciones higiénico sanitarias del momento.

Desde el servicio de Terapia Ocupacional se ha continuado atendiendo y apoyando las necesidades psicosociales de los residentes con familiares y voluntarios a través de videollamadas y salidas al exterior, y así reforzar el vínculo afectivo entre ellos. Además de continuar con el objetivo principal de promocionar su autonomía personal y prevenir la dependencia, a través de las actividades de autocuidado, de trabajo y lúdicas.

Durante el año 2023 el servicio de Terapia Ocupacional ha desarrollado su trabajo con los residentes de 1ª y 2ª planta, la distribución de los grupos se mantiene como hasta ahora por comedores, Planta calle y Planta Primera, distribuidos así también por sus capacidades físicas y cognitivas; aunque las actividades del programa de ocio y tiempo libre han sido entre los dos grupos, con la intención de favorecer las relaciones sociales entre ellos.



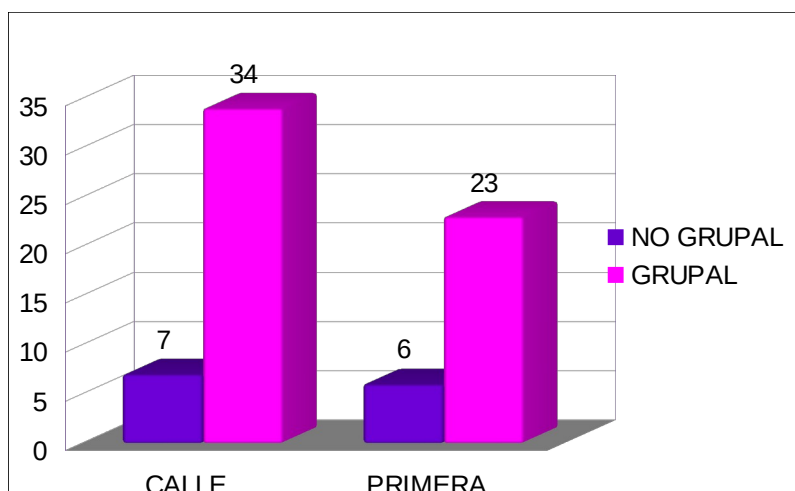
Desde el servicio de Terapia Ocupacional se trabaja con el 100% de los residentes, la diferencia está en el tipo de intervención: sólo individual (no participan en los talleres pero requieren al menos tres actuaciones en el año) y grupal (participan en talleres, y pueden haber recibido intervención individual). De los 70 residentes que han estado en la residencia durante este 2020, 57 residentes (82 %) han participado en talleres grupales de Terapia Ocupacional, mientras que el 18% no han participado en ninguna actividad grupal.

Este año siguen en aumento el porcentaje de residentes que han participado en talleres grupales de Terapia Ocupacional, prefieren ocupar su tiempo con actividades significativas que les benefician de manera positiva, y consolidar las relaciones sociales creadas durante este tiempo; Además de proponer actividades novedosas como las actividades intergeneracionales con el CEIP Santo Domingo o aumentar las salidas al exterior.

Durante este año se ha seguido teniendo en cuenta el aspecto psicosocial de los residentes, manteniendo la opción de poder comunicarse con sus allegados a través de videollamadas o favoreciendo los encuentros en la residencia; y también se ha continuado realizando intervenciones individuales trabajando el aspecto emocional, a través del acompañamiento para evitar la soledad que pueden sentir, poder hablar de sus miedos e inquietudes, y respondiendo a todas sus preguntas siempre con refuerzo positivo.

Por otro lado, de los 70 residentes que han estado en la residencia durante este 2023, por primera vez se ha realizado intervención individualizada con todos durante todo el año, puesto que las personas mayores sufren cambios fisiológicos que les ocasiona la disminución de su capacidad funcional, por ello es importante prevenir esa discapacidad y conseguir la mayor autonomía posible teniendo en cuenta sus preferencias, gustos, valores... y que, además, sean partícipes de sus decisiones; realizando una atención mucho más personalizada en la persona.

La distribución de los residentes según la intervención recibida desde el Servicio de Terapia Ocupacional por cada una de las plantas es la siguiente:



Este año se ha continuado con la distribución de los residentes en los talleres grupales según el sector al que pertenecen, siempre teniendo en cuenta su capacidad cognitiva puesto que es esencial que los grupos sean lo más homogéneos posible.

Existen dos grandes grupos según el comedor al que corresponden, los residentes con mayor autonomía y más capacidad cognitiva pertenecen al COMEDOR DE PLANTA CALLE, mientras que los residentes con mayor deterioro cognitivo y más problemas físicos pertenecen al COMEDOR DE PRIMERA PLANTA.

Planta Calle: residentes que acuden a los talleres grupales 34/41 (83%) y los que no 7/41 (17%), sigue mejorando el porcentaje respecto al año pasado, son personas que prefieren ocupar su día con actividades significativas y no estar parados o aburridos. Las personas que no suelen acudir suelen tener un perfil con dificultad para la socialización que prefieren estar solas en su habitación leyendo, viendo la televisión o dando paseos por la residencia o fuera de ella.

Primera Planta: Los residentes que asisten a los talleres grupales son 23/29 (79%) frente a los que no 6/29 (21%); se mantiene el porcentaje de participación en talleres grupales puesto que el perfil de residente ha ido cambiando y son personas muy activas con ganas de participar y ocupar su tiempo con actividades significativas; mientras que los que no participan son residentes más dependientes que requieren otro tipo de intervención más individualizada.

De los 13 residentes que no participan en ningún taller grupal, 6 son mujeres y 7 hombres; el porcentaje, sobre el total de residentes, según el género sería 6/49 mujeres (12%) y 7/21 hombres (33%) la participación de hombres en los talleres siempre es menor, a pesar de intentar buscarles actividades de su interés, prefieren que sean individualizadas y no formar parte de un grupo; esta vez disminuyen los hombres que no participan en talleres grupales.

En relación a los objetivos que se plantearon para el 2023 podemos decir que se han cumplido gracias al esfuerzo de todos:

- Conseguir la máxima autonomía personal de los residentes junto con la implicación de las auxiliares; este año se ha retomado la realización de un hoja de cuidados individualizados de cada residente para un mejor manejo, realizando revisiones periódicas para que esté siempre actualizado.
- Se han mantenido los talleres y tratamientos individuales destinados al mantenimiento de las capacidades cognitivas y físicas de los residentes (Psicoestimulación cognitiva, recuperación funcional, Psicomotricidad...), incluso se ha ampliado la oferta de talleres que han sido muy bien recibidos por los residentes, ya que están basados en sus intereses.

En especial, se ha puesto en marcha desde principios de año un taller relacionado con las AVD Instrumentales como es el cuidado de la ropa, muy demandado entre los residentes de la casa.

- Se han mantenido realizando las intervenciones individuales de estimulación cognitiva, AVD básicas e Instrumentales; y recuperación funcional del residente.
- Se ha retomado el programa de ocio y tiempo libre con la participación de manera progresiva de grupos externos a la residencia con un número limitado de participantes (grupo de jota, inauguración del Belén amenizada por una coral...) y la realización de otras actividades internas de la residencia como torneo de petanca, juegos tradicionales, video fórum...
- Se ha puesto en marcha la biblioteca de la residencia, tanto de manera individual (prestando libros para su lectura para sus ratos libres) como a través del Club de Lectura Fácil, ampliándolo a más residentes y realizando actividades complementarias.

- Se han realizado más salidas al exterior a distintos espacios con todos los residentes de la casa, como al Patio de la Infanta, Museo Pablo Gargallo, Plaza del Pilar...
- Se ha continuado, junto a la trabajadora social, con el acompañamiento en el encuentro con sus familiares y voluntarios; manteniendo las distintas vías de comunicación como videollamadas, llamadas telefónicas... y estableciendo un sistema de comunicación e información efectivo entre las dos partes.
- Se han realizado actividades para disfrute de los residentes con distintas entidades externas a la residencia como paseos en bicicleta eléctrica adaptada o taller de lectoescritura específico para personas analfabetas.

Como objetivos para el 2024 serán los siguientes:

- Conseguir la máxima autonomía personal de los residentes junto con la implicación de las auxiliares.
- Mantener los talleres e incluso ampliarlos teniendo en cuenta las preferencias y voluntad del residente respecto a cómo quiere vivir y las actividades que son significativas para él.
- Realizar un plan personal de atención y de apoyos contando con la opinión del residente y con las personas de su elección, teniendo muy en cuenta su historia de vida y el entorno comunitario que le rodea.
- Continuar con las intervenciones individuales de estimulación cognitiva, AVD básicas e Instrumentales; y recuperación funcional del residente, siempre con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
- Mantener, junto a la trabajadora social, un sistema de comunicación e información efectivo entre los residentes y los allegados; facilitando sus visitas y su participación en las actividades propuestas, y contando con su apoyo ante dificultades o conflictos que puedan alterar la convivencia.
- Continuar con un programa de ocio y tiempo libre con actividades novedosas relacionadas con la música, algo muy demandado, o un ciclo de cine; y seguir teniendo contacto con el exterior a través de paseos o visitas a distintos espacios culturales.
- Ampliar la actividades intergeneracionales con el colegio CEIP Santo Domingo que ha sido muy beneficioso para los residentes.

## **INTERVENCIÓN GRUPAL: TALLERES**

En este año se ha logrado mantener la buena participación que se consiguió el año pasado. La asistencia ha rondado el 100% de participación. Los residentes buscan ocupar su tiempo con actividades que les resulten gratificantes y enriquecedoras y la interacción social con otros residentes.

Fomentar la socialización entre nuestros usuarios mejora sus capacidades mentales y comunicativas, además de aumentar la autoestima, la confianza y el autocuidado.

También aprovechamos durante los meses de buen tiempo el gran patio que tenemos para realizar la mayoría de talleres, Psicomotricidad, Lectura del Periódico, Psicoestimulación cognitiva y la celebración de festividades.

COMEDOR PLANTA CALLE: (Residentes sin deterioro cognitivo y buena movilidad física)

### **Taller: *Psicomotricidad***

Se pretende trabajar el desarrollo cognitivo y tomar conciencia del propio cuerpo consiguiendo un buen espacio corporal, espacial y temporal. Además de posibilitar la aparición de relaciones personales, con el fin de reeducar la sociabilidad. Los ejercicios que se realizan están relacionados con la movilidad funcional, juegos cooperativos, actividades con música o incluso enseñar a levantarse tras una caída.

Son entre 15 y 18 residentes, con 2 sesiones semanales, Martes y Jueves de 10'30 a 11'30h.

Los residentes se muestran contentos y motivados. En el momento que empieza el buen tiempo el taller se realiza en el patio exterior donde tenemos mucho más espacio y estamos al aire libre.

Como objetivo para el próximo año, mantener la misma dinámica y pensar en nuevas actividades.

### **Taller: *Relajación***

Su finalidad consiste en tomar conciencia del propio cuerpo, siendo conscientes de él y de sus sensaciones; y conseguir controlar la respiración voluntariamente y así aprender a manejar los momentos de estrés.

Son los mismos residentes que acuden a Psicomotricidad; es una sesión mensual, el último Jueves del mes. Este taller es muy beneficioso puesto que toman conciencia de manera individualizada de su propio cuerpo y no piensan en nada más, olvidando lo que hay a su alrededor.

Para algunos residentes que a lo mejor les resulta difícil llegar a conseguir la relajación completa con las consignas que se dan, se acompaña esta relajación con la visualización de paisajes naturales en la pantalla grande de la sala de Terapia Ocupacional a la vez que escuchan música ambiental; y así poder llegar a esa relajación de distintas maneras.

Como objetivo para el año que viene, realizar más sesiones y ampliarlo a más residentes.

### **Taller: *Psicoestimulación cognitiva***

Se pretende restaurar las habilidades cognitivas, enlentecer la progresión del deterioro y mejorar el estado funcional del residente.

Son unas 7 personas con posible deterioro cognitivo, el taller de “memoria” es semanal (Lunes, de 11'45 a 13:00 h). Los residentes valoran mucho este tipo de talleres ya que se dan cuenta de los beneficios que les aporta, incluso animan a otros residentes a participar.

Es un taller que apenas necesita material y no hay excesiva cantidad de gente por lo que puede ser más individualizado.

Como objetivo para el 2024, continuar con la dinámica y que cada vez se incorpore más gente que lo necesita tanto grupal como individualmente.

### **Taller: *Lectura del Periódico***

Se pretende orientar en la realidad actual y hacer referencias al pasado.

El taller de “lectura del periódico”, es mensual, primer Lunes del mes de 11'45 a 13h, son los mismos residentes que acuden al taller de Psicoestimulación. Los residentes muestran interés por conocer las noticias, llegando a formar pequeñas charlas al respecto de ellas, y más en el tiempo que nos está tocando vivir, y así lo usamos también como terapia de grupo para que expresen sus inquietudes y miedos, y responderles con mensajes de tranquilidad y esperanza, siempre de manera positiva.

Como objetivo, intentar mantener el interés por la actualidad y proponer que lo realicen también de manera individual.

### **Taller: Artesanía Creativa Terapéutica**

Consiste en favorecer la expresión personal y el sentimiento de utilidad del residente; y explorar y experimentar técnicas artesanales o actividades profesionales/lúdicas alguna vez realizadas por ellos en su vida activa.

Son 6 personas, dos días a la semana por la mañana (Martes y Jueves, 11'45 a 13) y durante las fechas más señaladas se realiza también un día a la semana por la tarde (Viernes, 18 a 19h).

Este año continuamos con la realización de decoraciones para Carnaval y la realización de antifaces; realización de corazones para el día de San Valentín; las mariposas de goma eva para el día 8 de Marzo, un clásico en la residencia; la distinta decoración de los espacios de la residencia según la estación del año; se confeccionaron unas bolsas de tela con la silueta de la Virgen del Pilar cosida; y como ya es tradición, se hizo un adorno navideño para la mesa del comedor.

Este año, como el anterior, se hizo intercambio de postales navideñas, realizadas por los residentes, con los niños del Colegio Santo Domingo.

Como objetivo, potenciar la difusión de los trabajos a familiares, amigos y trabajadores.

### **Taller: Huerto**

Los objetivos de este taller, además de potenciar y estimular las capacidades cognitivas, físicas y emocionales de los residentes, tiene como objetivos fomentar el contacto con la naturaleza, aumentar el conocimiento en relación con el huerto y las variables que lo regulan, y alejarse del estrés acumulado y monotonía diaria reportando un alto grado de confort y satisfacción.

Participan 3 residentes, un día a la semana (Martes de 18 a 19h). Los usuarios muestran mucho interés en este taller ya que pueden ver la evolución y crecimiento de las hortalizas cultivadas, su recolección, e incluso su degustación.

Además, durante todo el año, el resto de residentes van acudiendo al huerto para ver su evolución. Aunque no participen activamente, les gusta observar como cambia a lo largo de la temporada. Se les anima para tocar, coger y oler las diferentes plantas y así estimular todos sus sentidos.

Este año hemos continuado con el pequeño huerto en los bancales del patio, durante el verano pudimos comer algún que otro tomate y recolectamos pimientos del padrón y berenjenas. Y en el final del verano sembramos y plantamos algunas hortalizas (acelgas, cebollas, habas y borraja) que hemos llegado a recolectar a lo largo del invierno.

Como objetivo para el próximo año, mantener el interés por el cultivo y cuidado de las plantas.

COMEDOR PRIMERA PLANTA (Residentes con deterioro cognitivo leve - moderado y con movilidad física reducida)

### **Taller: *Laborterapia***

Se pretende recuperar su capacidad funcional mediante una labor determinada, según sus gustos, experiencias y limitaciones; favoreciendo la concentración y la creatividad.

Es un taller con 9 residentes, se realiza una sesión semanal, los Miércoles de 10'30 a 11'45h. Los residentes muestran mucho interés por los trabajos realizados y disfrutan con ello a pesar de tener dificultades motrices.

Este año continuamos con la realización de decoraciones para Carnaval y la realización de antifaces; realización de corazones para el día de San Valentín; las mariposas de goma eva para el día 8 de Marzo, un clásico en la residencia; la distinta decoración de los espacios de la residencia según la estación del año; se confeccionaron unas bolsas de tela con la silueta de la Virgen del Pilar cosida; y como ya es tradición, se hizo un adorno navideño para la mesa del comedor.

Este año, como el anterior, se hizo intercambio de postales navideñas, realizadas por los residentes, con los niños del Colegio Santo Domingo.

Como objetivo, potenciar la difusión de los trabajos a familiares, amigos y trabajadores.

**Taller: *Psicoestimulación cognitiva***

Se pretende enlentecer la progresión del deterioro y mejorar el estado funcional del residente.

El taller de “memoria” es semanal (Viernes, 10'30 a 11'45h), participan 8 personas. Este año se ha continuado realizando la sesión de la tarde (Miércoles, 17 a 18'30h) para reforzar el tratamiento cognitivo que se venía aplicando ya que resulta beneficiosos para nuestros usuarios.

Los residentes valoran mucho este tipo de talleres ya que se dan cuenta de los beneficios que les aporta; es más homogéneo en cuanto a nivel cognitivo por ello que las actividades tengan la misma exigencia para todos.

Como objetivo, mantener la dinámica y seguir buscando actividades interesantes para ellas.

**Taller: *Lectura del Periódico***

Se pretende orientar en la realidad actual y hacer referencias al pasado.

El taller de “lectura del periódico”, es mensual, último Viernes del mes de 10'30 a 11'45h, son los mismos residentes que acuden al taller de Psicoestimulación; a pesar de su deterioro cognitivo les resulta una actividad muy amena y no requiere tanto esfuerzo cognitivo.

Como objetivo para el próximo año, mantener la dinámica del taller y que no pierdan el interés.

**Taller: *Rehabilitación funcional de las capacidades físicas y cognitivas.***

Los objetivos de este taller son incrementar la movilidad articular y la fuerza muscular y disminuir los sentimientos de incapacidad, así como enseñarle a utilizar sus capacidades residuales, con el fin de aumentar su independencia en las actividades de la vida diaria.

Es un taller semanal, los Lunes de 10'30 a 11'30h, siendo 6 residentes. También se realizan tratamiento individuales por las mañanas de 8'30 a 9'30h en las habitaciones de los residentes para aumentar su autonomía en las AVD Básicas como mejorar la movilidad en la cama, la incorporación o la sedestación entre otras.

Como objetivo, seguir ampliando el taller a más residentes que lo necesitan por su patología (hemiplejías, síndrome de inmovilismo, artritis...)

## **Taller de Cocina**

Este año hemos mantenido el taller de cocina en las actividades semanales de la residencia durante el primer semestre. Se realiza los viernes de 16'30 a 18h, y participan una media de 6 residentes. Es una actividad que ha tenido muy buena aceptación.

Con la realización de este taller se pretende salir de la rutina, recordar habilidades, que al estar en una residencia es difícil poner en práctica, y potenciar las relaciones sociales.

Se han hecho recetas como pasteles, pinchos de fruta, bizcochos de sabores o empanadas.

Como objetivo para el 2024, poder llevar a cabo muchas más recetas para que degusten los residentes.

## TODAS LAS PLANTAS

### **Taller: *Actividades lúdicas con componente físico y psíquico (juegos)***

Es un taller creado para fomentar las relaciones interpersonales de los residentes, siendo el juego el componente integrador.

Participan de media unos 10 residentes y se realiza los Jueves de 17 a 18h, el día que más acuden es cuando se realiza la actividad del Bingo. Son actividades lúdicas con componente cognitivo (Pasapalabra, la Ruleta, el Ahorcado,...) o actividades de ocio como escuchar música, tertulias sobre su época o sobre noticias que están de actualidad...

Los residentes valoran mucho este tipo de taller, ya que es una actividad en la que pueden interaccionar con los compañeros y disfrutar en un buen rato de juego.

Como objetivos para el 2024, mantener la dinámica añadiendo más variedad de juegos.

### ***Taller de Cocina***

Como se ha comentado anteriormente, este taller se realiza de manera periódica un día a la semana cumpliendo el objetivo que nos marcamos el año pasado, pero además se realiza de manera eventual cuando vienen fechas señaladas, con unas 6 residentes en cada grupo.

Con este taller se pretende salir de la rutina, recordar habilidades, que al estar en una residencia es difícil poner en práctica, y potenciar las relaciones sociales. Además de degustar las recetas que se van proponiendo tanto por parte de las residentes como de los trabajadores.

El taller consiste en comprar los ingredientes necesarios para la receta, para ello varias residentes acompañadas por el personal de la residencia nos acercamos a un supermercado y realizan la compra; otro día se preparan los ingredientes, unas mezclan, otras rellenan y otras decoran, así se hacía partícipe a todo el mundo en función de sus capacidades. Por último, se lleva a hornear y al día siguiente se sirve como desayuno o aperitivo para toda la residencia.

Las residentes están muy contentas y esperan poder seguir cocinando más recetas.

Como objetivo para este próximo año, seguir con la misma dinámica y poder realizar más recetas de todo tipo como empanadillas que les encantan, bizcochos, saladitos de hojaldre...

### ***Club de Lectura Fácil***

Este taller se ha mantenido debido a que a muchos de los residentes les ha encantado. La actividad consiste en juntarnos entre varios y compartir la lectura del libro, cada uno tiene un ejemplar y se van leyendo las páginas de una en una por residente; después se comenta el texto y se resuelven dudas. También se realizan actividades relacionadas con la temática del libro, como hacer marcapáginas, juegos de palabras...

Esta actividad tiene muchos beneficios como potenciar las capacidades cognitivas que aún tienen conservadas, la creatividad y trabajar las habilidades sociales, evitando la soledad.

Durante los primeros meses del año, el taller se realizaba en dos grupos, uno por la mañana y otro por la tarde, con muy buena dinámica; pero debido a la pérdida de capacidad y a problemas de salud, se dejó de realizar en dos grupo. Actualmente, son unos 7 residentes y se realiza sólo los martes por la tarde de 17h a 18h.

Como objetivo para el próximo año, incorporar más residentes al taller tanto de primera como de planta calle, siendo un nexo de unión entre las dos plantas; y así poder compartir experiencias y el gusto por la lectura.

## **PROGRAMA ANUAL DE OCIO Y TIEMPO LIBRE DE TERAPIA OCUPACIONAL**

### **ENERO:**

Se prepararon varias actividades para celebrar el inicio de año, como *juegos de ingenio y juegos tradicionales*.

Y este año como novedad, varios trabajadores de la residencia se disfrazaron de Reyes Magos para dar una sorpresa a los residentes.

Comenzamos la confección de antifaces y corazones para el mes de febrero. Se realizó una visita al Patio de la Infanta a ver una exposición de fotos antiguas.

### **FEBRERO:**

*Decoración de carnaval*, se empezó a preparar la decoración que se pondría en las paredes de los salones para la festividad de Carnaval, y se terminó la realización de los antifaces que posteriormente se daría entrega a los alumnos del CEIP Santo Domingo.

*Día de San Valentín*, durante la semana anterior se pidió a todo aquel quisiera participar escribiera mensajes de amor/amistad para su lectura el día de la festividad. También ese mismo día se pudo degustar corazones rellenos de chocolate que se habían realizado el día anterior en el taller de repostería.

*Jueves Lardero*, se ofreció un aperitivo amenizado con música.

*Viernes de Carnaval*, los niños del CEIP Santo Domingo nos hicieron una breve visita disfrazados y nosotros también los recibimos disfrazados e hicimos el intercambio de máscaras.

### **MARZO:**

*Día internacional de la mujer*, durante el mes de febrero se estuvo trabajando con las residentes en la confección de unos broches en forma de mariposa y durante esta festividad se repartieron para todos l@s residentes de la casa y [trabajador@s](#).

*Visita a la Sala Juana Francés* a ver una exposición de pintura.

*Primer encuentro con los niños de 6º de Primaria del CEIP Santo Domingo*, fueron dos grupos de unos 10 alumnos emparejados con un residente con los que realizaron una actividad de poesía. Estas mismas parejas tendrían varios encuentros durante el curso académico.

*Decoración de Primavera*, realización de distintas manualidades para decorar los espacios comunes de la residencia.

**ABRIL:**

*Visualización de un vídeo sobre las procesiones de Semana Santa en Zaragoza.*

*Visita al Palacio de la Infanta a ver una exposición sobre fotos antiguas de Zaragoza.*

*Comienzan los paseos en triciclo adaptado por Zaragoza.*

*Encuentro con los niños del CEIP Santo Domingo, a realizar otra actividad con los residentes.*

**MAYO:**

*Visita a La Lonja a ver una exposición sobre Goya.*

*Patio de la residencia, a partir de este mes, aprovechando el buen tiempo, muchos de los talleres de Terapia Ocupacional se realizan allí como Psicomotricidad, Lectura del Periódico... Además, es una manera de salir de la rutina y de recibir Vitamina D, muy necesaria en estas edades.*

**JUNIO:**

*Fiestas de Primavera, este año sí se han podido celebrar las fiestas de Primavera junto con los familiares y allegados. Con la lectura del pregón y aperitivo, distintas actuaciones en el teatro, juegos como petanca y juegos tradicionales con los niños del CEIP Santo Domingo. Un taller de cocina con la elaboración de empanada de atún y degustación posterior. Y una actividad que hasta ahora no habíamos podido retomar como es la salida por Zaragoza con los Coches Históricos.*

*Actividad final con los alumnos de 6º de Primaria y sus residentes como despedida.*

*Y una salida a la Escuela de Jardinería El Pinar, a ver sus jardines y huertos.*

*Fiesta de San Juan, se hace una pequeña celebración en el patio de la Iglesia con aperitivo y canciones sanjuaneras. Tanto residentes como trabajadores escribieron sus mensajes para quemarlos en la hoguera y así empezar el verano con más optimismo.*

*Decoración veraniega, se decoran los espacios comunes.*

**JULIO y AGOSTO:**

*Fiesta de San Fermín, al igual que el mes anterior, se celebra una festividad que en la residencia gusta mucho, colocando pañuelos rojos tanto a residentes como a trabajadores, se toma un aperitivo que en este caso es chistorra y se bailan jotas navarras y bailes de orquesta que animan a bailar a mucho residentes.*

*Taller de cocina*, para paliar el calor, las residentes prepararon unos batidos y unas brochetas de frutas bañadas en chocolate para ellas y sus compañeros.

Visualización de las fotos de los residentes de las actividades realizadas durante el primer semestre del año.

A lo largo de estos meses de Verano, y mientras el tiempo lo permite, los residentes bajan a media mañana para disfrutar del patio de la residencia y de los beneficios que aporta a su salud (mejora el aspecto de la piel, estimula las defensas, favorece un buen estado de ánimo...). Para proteger la cabeza del sol se pusieron sombreros decorados por las residentes con lazos, trenzas o flores de tela de colores, dándoles un toque más elegante.

### **SEPTIEMBRE:**

Decoración *Fiestas del Pilar*, como cada año se preparan con ilusión los adornos que decorarán la residencia durante las fiestas del Pilar. Este año, las residentes han cosido la silueta de la Virgen del Pilar que irá en unas bolsas de tela y en cachirulos.

### **OCTUBRE:**

*Fiestas del Pilar*, este año volvemos a celebrar las fiestas del Pilar con un poquito de “normalidad” respetando las medidas de seguridad pertinentes. Se decoró la residencia tanto por fuera con varios cachirulos de tela y las siluetas de cartón pluma todo confeccionado por los residentes; y por dentro, con diversos trabajos como baturros de cartulina, vírgenes del Pilar pintadas a mano con pincel...

Se comenzaron las fiestas con la *lectura del Pregón de fiestas*, reparto de cachirulos y detalle confeccionado por las residentes.

Al día siguiente, se realizó la *ofrenda de claveles* para confeccionar el manto de la Virgen situada en un pedestal a la entrada de la residencia con la participación de los residente de planta calle y primera planta; mientras amenizaba la ofrenda una rondalla, siempre cumpliendo con las medidas higiénico – sanitarias recomendadas.

Y se acabaron las fiestas con *juegos tradicionales* entre todos los residentes; y con una *salida* hasta la basílica para ver a la Virgen del Pilar, posterior a las fiestas.

Visita al Patio de la Infanta, esta vez para escuchar la descripción del patio.

### **NOVIEMBRE:**

*Salida al Museo Pablo Gargallo.*

*Adornos de Navidad*, taller dedicado a la realización de los adornos navideños para decorar los espacios comunes y las mesas de los residentes durante las fiestas de Navidad.

## **DICIEMBRE:**

*Fiestas de Navidad*, al igual que volvimos a celebrar las fiesta del Pilar, estas también las celebramos con cierta “normalidad”, pudieron entrar grupos de rondalla o corales para amenizar las fiestas e hicimos salidas al exterior para ver el Belén y hacerle una visita a la Virgen. Se decoró la residencia con adornos navideños, tanto los comedores como los salones.

Se comenzó las fiestas con la *inauguración del Belén*, realizado por el personal de mantenimiento de la residencia; acudieron los principales representantes del ayuntamiento y amenizó el acto una coral.

Se intercambiaron postales navideñas con los niños del CEIP Santo Domingo.

Se realizaron diversos actos como la *actuación de una rondalla* y el *torneo de juegos de mesa* (parchís, guiñote y dominó).

*Taller de repostería* realizando unas gurrindas de hojaldre rellenos de chocolate.

*Envío de felicitaciones on line* a todos los familiares con una dedicatoria navideña y la foto de su residente decorada con marco navideño.

*Proyección de fotos 2023*, los residentes tienen la posibilidad de verse en la pantalla al proyectar las fotos de todas las actividades realizadas durante este año.

*Celebración de Fin de Año*, a las 12 del mediodía todos los residentes pudieron tomar las uvas en nuestra peculiar fiesta de Fin de Año. También disfrutaron de música, baile y de un pequeño aperitivo.

## **INTERVENCIÓN INDIVIDUAL**

Como ya se ha comentado, el impacto social y emocional que ha tenido la pandemia han influido en el bienestar de los residentes, por ello desde el servicio de Terapia Ocupacional se han reforzado estos aspectos dándoles confianza y seguridad y proporcionándoles toda la información necesaria. El incidir más si cabe en una atención centrada en la persona nos encaminó a una mayor implicación del residente en la búsqueda de actividades placenteras. Ha resultado ser una oportunidad para que, o bien retomasen antiguas aficiones que abandonaron por falta de interés o que se iniciasen en otras que han descubierto dentro de la residencia (por ejemplo la lectura, la pintura,...) y han resultado ser muy positivas para ellos.

Por un lado, este año se ha continuado con el programa de videollamadas para que los residentes que no pudieran, por motivos de distancia o accesibilidad, mantuvieran el contacto con sus familias y voluntarios.

Por otro lado, se ha continuado con los planes de refuerzo de actividades sociales, recreativas y ocupacionales proporcionándoles actividades de ocio según sus gustos como pasatiempos, dibujos para pintar, escuchar la radio... o con dosieres de ejercicios de estimulación cognitiva.

Algunas actividades que se incluyen en la intervención individual son:

- **Adiestramiento AVD Básicas:**

- **Movilización y transferencias**
- **Control postural.**
- **Actividades de autocuidado.**
- **Facilitación y manejo de productos de apoyo** (sillas de ruedas mecánicas y eléctricas, andadores, férulas y órtesis, cojines viscoelástica...)
- **Pautas de cuidados individuales** de cada residente, para un mejor manejo por parte de las auxiliares.

- **Adiestramiento de AVD Instrumentales:** conseguir el mantenimiento de las actividades que ya venía haciendo en su domicilio.

- **Gestión de su habitación** : realizando tareas domésticas ligeras como hacerse la cama y taller de “mi colada”, haciendo el uso de lavadora.
- **Compras:** trabajar el manejo de su dinero y la realización de pequeñas compras.
- **Movilidad en la comunidad:** uso y adiestramiento del manejo de sillas eléctricas fuera de la residencia.
- **Nuevas tecnologías:** uso y manejo de teléfonos móviles.
- **Cuidado del hogar:** mantenimiento de tareas domésticas ligeras como hacerse la cama o cuidar su ropa.

- **Adaptación y modificación del entorno:**

- Eliminación o adaptación de barreras arquitectónicas.
- Valoración y distribución del mobiliario adecuado.
- Personalización de los distintos espacios con las preferencias del residente.
- Adaptación cognitiva y funcional del entorno físico.

- **Aspectos cognitivos:**
  - entrenamiento del estado cognitivo.
  - terapia de validación.
- **Economía articular:**
  - pautas para patrones correctos de movimiento.
  - consejos para la conservación de la energía.
  - protección articular.
- **Aspectos psicosociales**
  - relaciones personales y familiares:
    - Programa de voluntariado.
    - Videollamadas o llamadas telefónicas.
    - Actividades intergeneracionales.
  - afrontamiento de acontecimientos (duelo, enfermedad...)
  - mejora del estado del ánimo y autoestima.
  - modificación de conductas.

Además de estas intervenciones, también es importante hacer referencia a las distintas valoraciones que se realizan a lo largo del año; la valoración y entrenamiento de las actividades de la vida diaria como las transferencias, aseo, vestido y alimentación; se realizan todos los días de la semana de 8'30 a 10 horas. Gracias a estas valoraciones se actualizan mensualmente las transferencias, se dan pautas para un mejor manejo del residente por parte de las auxiliares y se observa en qué aspectos se debe trabajar desde Terapia Ocupacional para conseguir el mayor grado de independencia.

Estas valoraciones serían las siguientes:

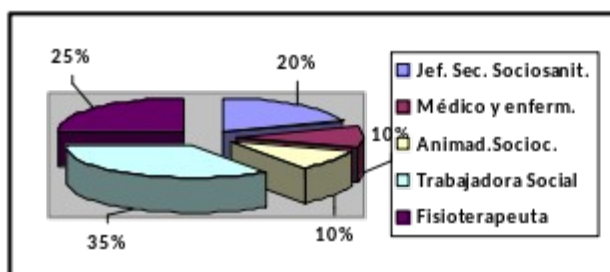
- Valoración de habitaciones para ingreso/cambio de residentes de habitación.
- Valoración funcional, cognitiva y social de:
  - nuevos ingresos.
  - traslados de residentes a 3ª planta.
  - bajas.
  - por hospitalización/agravamiento enfermedad.
  - relacionadas con el PAI (Plan de Atención Individualizada) de 48 residentes, en este plan se recogen las valoraciones, objetivos e intervención de todos los profesionales respecto a un residente en cuestión para garantizar el mantenimiento y mejora de su calidad de vida.

- Revisiones periódicas de los residentes para tener lo más actualizado posible las hojas de cuidado individuales usadas por las auxiliares.
- Valoración de la autonomía personal a través de la escala Barthel (semestral) relacionado con las cargas de trabajo de las auxiliares.

## OTRAS ACTIVIDADES

### Intervención con otros profesionales

La terapia ocupacional es un servicio que requiere una colaboración y coordinación permanente con el resto de servicios de la residencia. Estas son las colaboraciones más frecuentes y su motivo:



#### ***Jefe de Sección Sociosanitaria y auxiliares***

Aportar listado de residentes que acuden a los talleres para que las auxiliares los trasladen; comunicar cualquier incidente; asesorar sobre el entorno y el manejo de los residentes; valorar cargas de trabajo que puedan tener las auxiliares realizando valoraciones periódicas de los residentes; dar pautas sobre como potenciar la autonomía personal en las actividades de la vida diaria de los residentes, actualizar las hoja de cuidados individuales de los residentes...

#### ***Médico y enfermeras***

Información sanitaria sobre los residentes; colaboración en la valoración geriátrica integral de los nuevos ingresos con el objetivo de desarrollar un plan de tratamiento; derivación de residentes al servicio de Terapia Ocupacional; petición de productos de apoyo al especialista...

#### ***Trabajadora social***

Aportar información sobre los nuevos ingresos; ayudar a organizar salidas al exterior en relación a familiares y personas voluntarias que acompañan; intercambiar información sobre acontecimientos importantes en la vida de los residentes y sus familiares.

Al igual que el año pasado, la colaboración del servicio de Terapia Ocupacional ha sido muy estrecha ya que somos el vínculo entre familiares y residentes, por medio de la trabajadora social. Se ha mantenido esa comunicación creada durante la pandemia (videollamadas, llamadas telefónicas...). Y también trabajando, junto a otros profesionales, en la resolución de las distintas necesidades de los residentes y de los posibles conflictos que las restricciones pueden causar.

Este año, se han vuelto a enviar felicitaciones on line a todos los familiares con una dedicatoria navideña y la foto de su residente decorada con marco navideño; y toda aquella información importante y necesaria para que las personas allegadas estén al tanto de los acontecimientos de su residente y de la residencia.

### ***Técnico sociocultural***

Colaboración en la propuesta de actividades y concursos para las fechas destacadas; ayudar a organizar las salidas al exterior, sobre todo con personas con deterioro físico visitando los lugares para evitar barreras arquitectónicas, decidiendo el acompañante adecuado para el residente...; y colaborar en todo lo que necesite para animar a los residentes a que participen lo máximo posible.

En este año se ha colaborado entre otras cosas disfrazar a los residentes para Carnaval; a fomentar la participación en las actuaciones programadas en el teatro (jotas, corales...); en las fiestas de Primavera con la colaboración en el paseo de los Coches Históricos; en la organización de los encuentros intergeneracionales con el CEIP Santo Domingo; salidas por la ciudad (museos, visitas al Pilar y al Belén con sillas de ruedas); y en todo lo que se necesite para que los residentes puedan disfrutar de momentos de ocio significativo para ellos.

### ***Fisioterapeuta***

Se colabora en la valoración y tratamiento de los residentes estableciendo unos objetivos de trabajo en común; en la selección, entrenamiento y mantenimiento en el uso de productos de apoyo; colaboración en la elaboración de pautas sobre movilizaciones y transferencias de los residentes dirigidos a las auxiliares...

### **Intervención con Tercera Planta**

Este año por primera vez, hemos podido volver a compartir momentos de ocio dentro de la residencia.

### **Intervención con Voluntarios de Zaragoza**

Gracias a la labor de los voluntarios del Ayuntamiento de Zaragoza se retoman los paseos al exterior de la residencia con varios residentes de manera periódica, un día a la semana; priorizando a los residentes que apenas salen y que no tienen familia que les venga a visitar.

Con estos mismos voluntarios junto con trabajadores de la residencia, también tenemos la posibilidad de hacer salidas con grupos más grandes de residentes a visitar a la Virgen del Pilar durante las fiestas del Pilar o visitar el Belén para Navidad.

### **Intervención con La Ciclería**

Durante los meses de Abril y Mayo, los residentes pudieron disfrutar de paseos al aire libre montados en triciclos eléctricos adaptados llevados por personas voluntarias; disfrutando de momentos tranquilos y divertidos e interaccionando con el entorno.

Desde Terapia Ocupacional se interviene en el fomento de la participación de los residentes en esta actividad; en la organización de las parejas a montar en el triciclo según sus afinidades; en la subida y bajada de los residentes en el triciclo junto a las auxiliares; y de hacer de enlace con la persona que les va a llevar para solucionar cualquier problema que pudiera surgir.

### **Intervención con el taller de Lectoescritura**

Este año como novedad se ha llevado a cabo por parte de una profesora para adultos este taller tan demandado por las residentes que en su momento no pudieron aprender a leer y escribir; son unas 10 residentes que durante un día a la semana acuden con mucha ilusión a esta clase.

Desde Terapia Ocupacional se interviene en la organización del grupo; en el fomento de la participación de los residentes en este taller; y de hacer de enlace con la profesora para solucionar cualquier problema que pudiera surgir.

## **FORMACIÓN**

Durante este año han realizado las prácticas en la residencia 2 alumn@s del **Grado de Terapia Ocupacional**, en el curso 2022/2023, 1 alumno de 3º del Grado de Terapia Ocupacional de Enero a Marzo; y en el curso 2023/2024 1 alumna de 3º del grado de Terapia Ocupacional de Septiembre a Diciembre.

Al acudir alumnos de prácticas del Grado de Terapia Ocupacional los residentes se benefician de la ayuda de los alumnos, recibiendo atención más específica, y los alumnos a su vez conocen los distintos perfiles que conviven en la residencia y aprenden las diferentes actividades que se realizan tanto por la mañana como por la tarde, participando activamente en ellas.

También en este año se ha colaborado con una alumna para el trabajo de fin de Máster de “Gerontología Social” para realizar las entrevistas pertinentes con los residentes que han querido colaborar.

Y por último, se ha colaborado en las visitas a la residencia para conocer los medios mecánicos de los que disponemos, que han realizado distintos grupos de alumnos de los cursos de “TCAE” y de los cursos de “certificación de profesionalidad para atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones y/o domicilio”.

## 11. Fisioterapia

Durante el año 2023, el servicio de Fisioterapia de la Residencia Municipal Casa de Amparo, ha estado encaminado a preservar la autonomía personal, prevenir la dependencia y el sedentarismo y a la promoción de la salud. Las intervenciones realizadas por este servicio se pueden clasificar de la siguiente manera.

- **Intervención individual:** dirigida al tratamiento de diversas patologías tanto crónicas como agudas mediante un enfoque específico y personal. Enfocado por lo general para residentes menos dependientes o procesos de rehabilitación prolongados (fx).
- **Intervención grupal:** dirigida al mantenimiento y potenciación de las capacidades motoras mediante un enfoque más dinámico y global. Está enfocado a residentes con mayor deterioro físico/cognitivo. Cada tratamiento está adaptado a las posibilidades de cada residente dentro de su grupo y está encaminado a la conservación o recuperación de distintas capacidades motoras.
- **Otras intervenciones:** incluyendo aquí la valoración fisioterapéutica de residentes de nuevo ingreso, valoraciones periódicas de las capacidades de los residentes, así como la colaboración en el desarrollo de festividades y celebraciones (incluyendo salidas exteriores de la residencia).

**PROGRAMAS REALIZADOS:** teniendo en cuenta las intervenciones realizadas, este es el desglose de cada una de ellas:

**Individual:**

- Tratamientos analgésicos
- Tratamientos rehabilitadores
- Programas de ejercicio terapéutico
- Programa de reeducación de la marcha

**Grupal:**

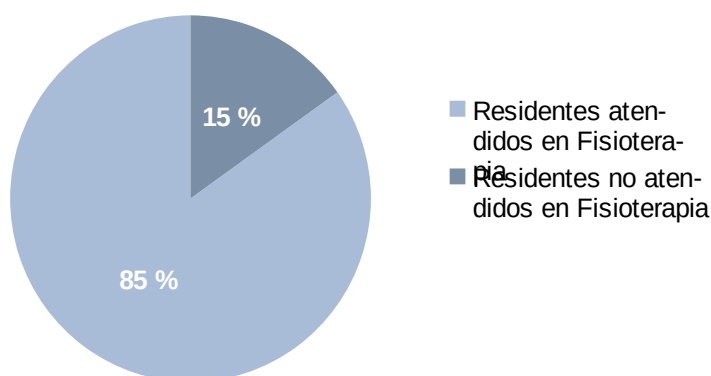
- Grupo Gimnasia Geriátrica **Lunes:** enfocada a residentes del comedor de la planta baja sin deterioro cognitivo grave
- Grupo **Martes:** enfocado a residentes de la 1ª planta que todavía conservan cierta capacidad de deambulación.
- Grupo **Miércoles:** muy similar al grupo de los martes.
- Grupo Gimnasia Adaptada **Jueves:** dirigido a residentes de la 1ª planta con menor nivel cognitivo.
- Grupo **Viernes:** dirigido a residentes de la 1ª planta que necesitan un mantenimiento de las capacidades motoras más individualizado.

**RESIDENTES ATENDIDOS**

Durante el transcurso de 2023, un total de 56 residentes fueron atendidos en el Servicio de Fisioterapia, lo que supone un 85% del total de residentes de este año.

Además, de todos los residentes atendidos 15 eran hombres y 41 mujeres, lo que supone una participación en el servicio de fisioterapia del 68% de los hombres y del 87% de las mujeres.

**PARTICIPACIÓN EN SERVICIO DE FISIOTERAPIA**



Un mismo residente ha podido hacer uso simultáneo de varios programas del servicio de fisioterapia. Éste ha sido el caso de 46 residentes:

Este es el desglose en función del tipo de atención recibida:

| <b>ACTIVIDAD</b>                            | <b>AÑO 2023</b> |
|---------------------------------------------|-----------------|
| <b>Tratamientos rehabilitadores</b>         | <b>14</b>       |
| <b>Tratamientos analgésicos</b>             | <b>20</b>       |
| <b>Programa de ejercicios terapéutico</b>   | <b>28</b>       |
| <b>Programa de reeducación de la marcha</b> | <b>18</b>       |
| <b>Grupo Gimnasia Geriátrica Lunes</b>      | <b>25</b>       |
| <b>Grupo Martes</b>                         | <b>8</b>        |
| <b>Grupo Miércoles</b>                      | <b>9</b>        |
| <b>Grupo Gimnasia Adaptada Jueves</b>       | <b>19</b>       |
| <b>Grupo Viernes</b>                        | <b>9</b>        |

## **TRABAJO POR PLANTAS**

Teniendo en cuenta que en cada planta las características de los residentes son distintas, esto se verá reflejado en la forma de trabajar con ellos. De esta forma:

- **Planta 1ª:** con esta parte de residentes se trabaja en su mayoría a través de las sesiones grupales, intentando enlentecer los procesos degenerativos que conducen a la pérdida de las capacidades motoras como la deambulación. Los tratamientos individuales con esta planta son principalmente analgésicos y rehabilitadores. Aunque la mayoría de estos residentes son dependientes y son bajados por los auxiliares a la sala de Fisioterapia, en este último año, el perfil de residente de 1ª planta ha ido cambiando a personas menos dependientes.

- **Planta 2ª:** con estos residentes se trabaja en una sesión grupal a la semana por medio de clases de gimnasia geriátrica fundamentalmente con el objetivo de preservar las capacidades motoras, y por tanto, la autonomía personal. Gran parte de estos residentes reciben también tratamiento individual, por lo general analgésico, añadiendo en muchos casos un programa de ejercicio terapéutico. En esta planta los residentes tienen que ser capaces de desplazarse por si mismos.

## **VALORACIÓN GENERAL**

Debido a la edad cada vez más avanzada, muchos de los tratamientos están enfocados al mantenimiento de las capacidades motoras dentro de las posibilidades de cada residente, dado el gran deterioro físico-cognitivo que conlleva.

Desde el servicio de Fisioterapia se ha intentado mantener la autonomía individual de los residentes. También, que lleven una vida más activa, fomentando sobre todo la deambulación siempre y cuando sea posible.

A la hora de realizar una primera evaluación de un residente, nos guiamos en parte por el diagnóstico médico, aunque realizamos siempre una valoración fisioterapéutica teniendo en cuenta los siguientes apartados:

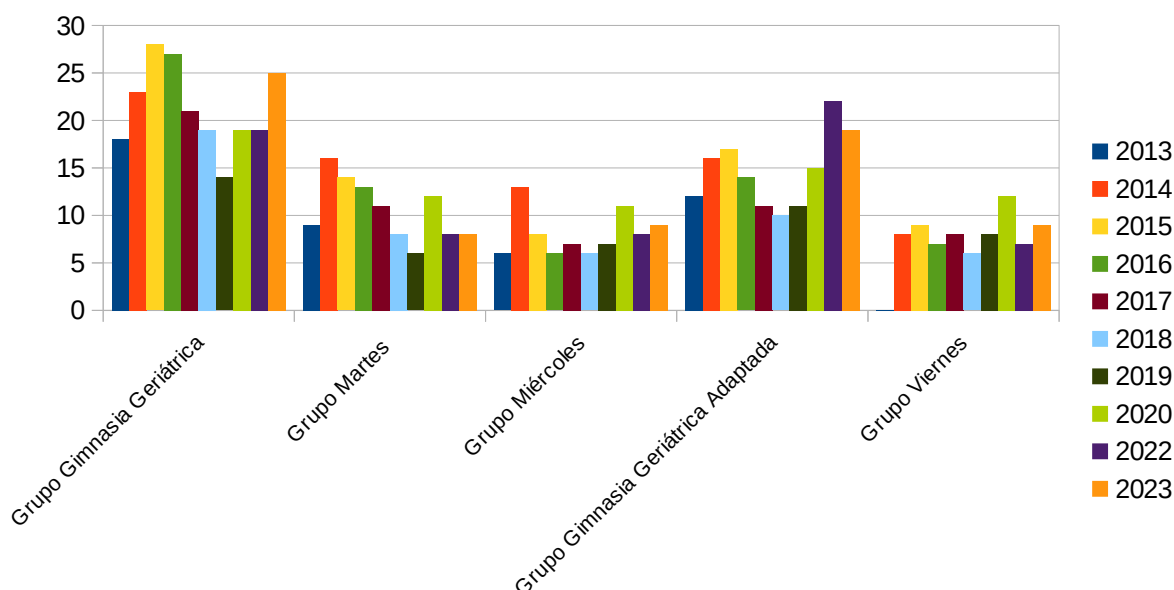
- Anamnesis: pequeña entrevista clínica para conocer de primera mano los antecedentes de cada residente en caso de que tengan una buena capacidad cognitiva.
- Exploración visual: postura que el residente adopta en la silla o a la hora de caminar, presencia de deformidades, edemas, etc.
- Exploración física: presencia y localización de puntos dolorosos, valoración de la movilidad articular pasiva y activa, valoración de la fuerza muscular.
- Exploración neurológica: valoramos la sensibilidad, coordinación, propiocepción...
- Evaluación de la marcha y el equilibrio (Escala de Tinetti).

Finalmente, en base a la exploración inicial se establecen unos objetivos y se lleva a cabo el tratamiento con su consiguiente seguimiento y evolución.

## **INTERVENCIÓN GRUPAL**

Cada grupo se reúne una vez a la semana en una sesión de aproximadamente 60 minutos de duración. Los tratamientos grupales (a excepción del lunes) están enfocados a los residentes de la primera planta con mayor deterioro físico/cognitivo. Cada tratamiento está adaptado a las posibilidades de cada residente dentro de su grupo y está encaminado a la conservación o recuperación de distintas capacidades motoras.

El siguiente gráfico recoge el número de residentes atendidos en las distintas intervenciones grupales llevadas a cabo desde 2013 (se incluye a todos los residentes que han formado parte de un grupo aunque no hayan permanecido en el mismo durante todo el año):



#### **- GRUPO LUNES (GIMNASIA GERIÁTRICA):**

Actualmente este grupo está dirigido a residentes del comedor de la planta baja con buen nivel cognitivo. El objetivo de este grupo es fomentar la actividad física y el movimiento evitando el sedentarismo.

Acuden aproximadamente 18 residentes por sesión. Aunque los residentes que participan en esta actividad vienen de forma habitual, siempre hay días puntuales en los que no pueden acudir por diversos motivos, variando así el número de participantes.

Estas sesiones se realizan en sedestación formando un círculo con las sillas. El trabajo principal es de movilidad articular, acompañando las sesiones con ejercicios de fuerza de MMS, MMII y tronco, junto con ejercicios de puntería, coordinación y precisión para hacer más amena la sesión.

La actividad se realiza en la sala de fisioterapia, a excepción del periodo de verano en el que se intenta realizar la actividad en el patio exterior si las condiciones climáticas lo permiten.

#### **- GRUPO MARTES:**

Dirigido a residentes de la 1ª planta que todavía conservan cierta capacidad de deambulación o bipedestación. En este grupo tratamos de enlentecer los procesos degenerativos que conducen a la pérdida de las capacidades motoras en aquellos residentes que, aunque utilizan silla de ruedas en su vida diaria, todavía conservan en mayor o menor medida la capacidad de deambulación.

El grupo ha estado formado por 5-6 residentes para garantizar un buen ritmo de trabajo y poder estar pendientes de todos ellos.

**- GRUPO MIÉRCOLES:**

Es un grupo muy similar al de los martes con pequeñas variaciones en cuanto a los residentes participantes, y en algunos casos centrándonos en un tratamiento más individualizado dentro del grupo, no estando orientado específicamente a la reeducación motriz.

También ha estado formado por alrededor de 6 residentes para poder trabajar de manera individual con cada uno de ellos.

**- GRUPO JUEVES (GIMNASIA GERIÁTRICA ADAPTADA):**

Dirigido a residentes del comedor de la 1ª planta con menor capacidad cognitiva y menor capacidad de concentración. El trabajo en la sesión es muy similar al lunes pero adaptándonos a los residentes, ya que casi todos van en silla de ruedas.

Aproximadamente acuden una media de 12 residentes por sesión.

**- GRUPO VIERNES:**

Dirigido a residentes de la 1ª planta que necesitan un mantenimiento de las capacidades motoras más individualizado basándonos fundamentalmente en ejercicio terapéutico.

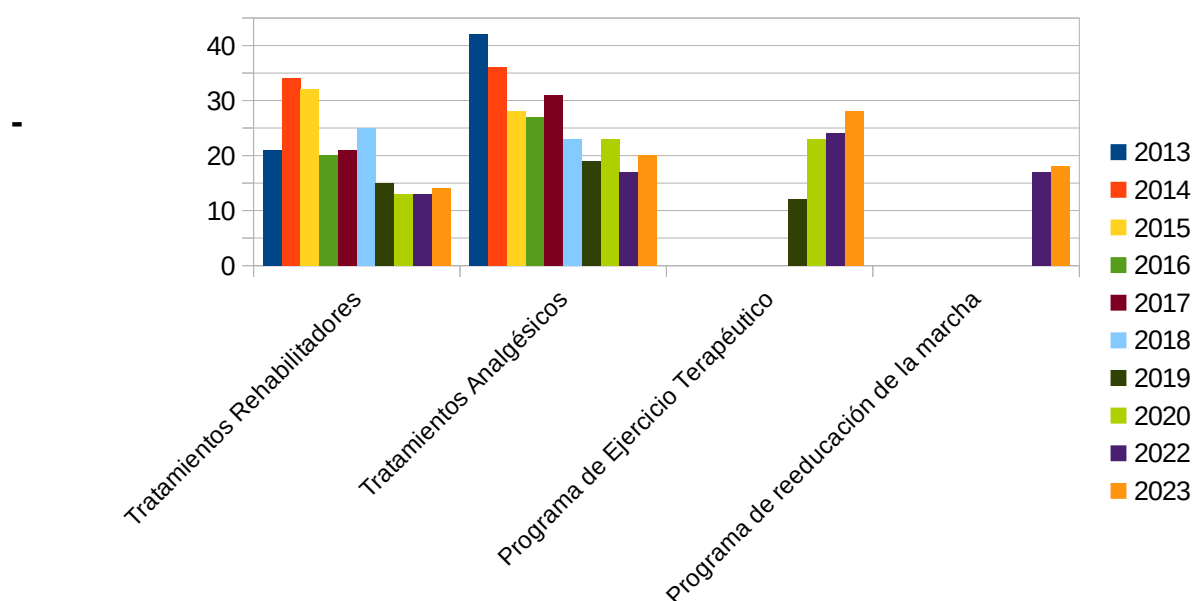
El grupo está formado por solo 5 residentes para poder dar un enfoque más personal.

## **INTERVENCIÓN INDIVIDUAL**

En relación a los tratamientos individuales, suelen estar más enfocados a residentes del comedor de la planta calle, por lo general menos dependientes. Existen excepciones como la imposibilidad de que un residente de la primera planta participe en las actividades grupales, en cuyo caso se hace un tratamiento individual, o cuando se trata de un proceso de rehabilitación prolongado como puede ser una fractura. La mayor parte de las intervenciones individuales se llevan a cabo por las tardes.

En ocasiones son aplicados por indicación del médico de la residencia o de algún otro especialista. En otros casos es el propio residente quien acude refiriendo alguna molestia y es incluido en los programas de tratamiento si así lo sugiere la evaluación de su estado. Otros residentes son incluidos cuando las valoraciones periódicas indican un empeoramiento de su estado.

El siguiente gráfico recoge el número de residentes atendidos en los distintos programas de intervención individual llevados a cabo desde 2013 hasta la actualidad:



### TRATAMIENTOS REHABILITADORES:

Dirigido a aquellos residentes que han sufrido un antecedente traumático, ya sea óseo (fractura, luxación...) o muscular (tendinopatía...) o una intervención quirúrgica, y que requieren una recuperación funcional con el objetivo de recuperar las capacidades motoras perdidas. Se utilizan técnicas como la cinesiterapia pasiva (movilizaciones articulares, decoaptación-tracción,...) y cinesiterapia activo-asistida, por lo general combinándolo con un tratamiento analgésico o un programa de ejercicio terapéutico. En total fueron 14 los residentes atendidos con este tipo de tratamiento.

### - TRATAMIENTOS ANALGÉSICOS:

Enfocado a aquellos residentes con patologías degenerativas (ósea, muscular...), normalmente de larga evolución y cronificadas, con el objetivo de paliar la sintomatología y mejorar así su calidad de vida. Se emplean diversas técnicas como terapia manual, termoterapia, crioterapia, electroterapia (TENS) entre otras, adaptándonos a cada residente.

Por lo general siempre acompañamos estos tratamientos con un programa de ejercicio terapéutico. En total fueron 20 los residentes que recibieron este tipo de tratamiento.

#### **- PROGRAMA DE EJERCICIO TERAPÉUTICO:**

Este tipo de programa terapéutico viene siempre acompañado de una combinación con los anteriores tratamientos aunque en algunos casos se realizan de forma aislada.. Está enfocado a patologías de larga evolución o en su defecto después de la recuperación de un episodio traumático con el objetivo de aumentar la movilidad articular y la fuerza muscular, es decir, readaptar las estructuras musculo-esqueléticas.

Se basa en el diseño específico e individualizado de ejercicios que puedan mejorar la calidad de vida de los residentes ajustándonos a las particularidades de cada uno. En total se atendió a 28 residentes por medio de ejercicio terapéutico.

#### **- PROGRAMA DE REEDUCACIÓN DE LA MARCHA:**

El objetivo de esta intervención es la recuperación de patrones de movimiento funcionales para la deambulación, teniendo en cuenta las capacidades de cada residente y del posible riesgo que conlleve. Se intenta que los residentes vayan mejorando la capacidad de deambulación, ya sea utilizando ayudas técnicas como bastones o andadores, marcha en paralelas o sin ningún tipo de ayuda. Aunque se trabaje de manera individual, en las intervenciones grupales también tratamos de potenciar en muchos casos la deambulación. En total, han sido incluidos 18 residentes en este programa a lo largo del año.

#### **OTRAS ACTIVIDADES**

El servicio de Fisioterapia requiere la colaboración y coordinación con el resto de servicios de la residencia, siendo las más frecuentes:

- **Auxiliares:** nos encargamos de aportar un listado actualizado de los residentes que deben acudir a los grupos o talleres por las mañanas, siendo estos los encargados de trasladarlos hasta la sala de fisioterapia en caso de que sean personas dependientes. También nos comunican posibles incidentes sobre el entorno/manejo de los residentes, tratando de dar pautas para potenciar su autonomía personal.

- **Médico y Enfermería:** nos aportan información sanitaria de los residentes que se requiera y colaboramos en la valoración de nuevos ingresos. Además, también derivan residentes al servicio de Fisioterapia.

- **Trabajadora Social:** nos aporta información sobre la situación socio-sanitaria de nuevos residentes, así como acontecimientos importantes en la vida de los mismos, además de ayudar a organizar salidas al exterior,
- **Animación sociocultural:** se colabora en la propuesta de actividades para las fechas destacadas, así como a la hora de organizar las salidas al exterior.
- **Terapeuta Ocupacional:** colaboramos tanto en las valoraciones periódicas como en las valoraciones de nuevos ingresos, así como en los objetivos y el tratamiento de los residentes.

## 12. Actividades Socioculturales

Desde la Sección de Administración y Programación sociocultural también se realiza la programación de actividades para la celebraciones especiales en la residencia, como forma de dinamizar y animar a las y los residentes. Las principales tareas consisten en:

- Localización y coordinación con grupos, artistas (profesionales y amateurs)
- Colaboración activa en las actividades ya sea con la presentación y atención a los grupos visitantes, la animación, así como en la atención a las personas mayores durante las mismas con el resto del personal trabajador.
- Coordinación con cocina para los ágapes
- Adecuación y decoración de los espacios junto al equipo de mantenimiento.
- Seguimiento y evaluación de las diversas actividades.

Durante el año 2023, la programación sociocultural de la residencia va recuperando fuerza tras los años de pandemia, siempre siguiendo las directrices socio sanitarias implantadas en cada momento, tales como como el uso de mascarillas por personas no residentes o la limitación del número de participantes en los grupos artísticos que nos visitaron.

En el mes de febrero se reabre el Teatro para albergar las actuaciones musicales, que durante el año pasado se celebraron en la sala L. Marillac, ya que el Teatro estaba destinado a almacén de enseres debido a las obras que se habían realizado en parte de la residencia.

La programaciones más relevantes del año son las Fiestas de Primavera, las Fiestas del Pilar y Navidad, aunque también se celebran otras tras festividades como Carnaval, San Valentín, Cincomarzada, Día de la Mujer, San Juan, San Fermín...

## Resumen por meses:

En el mes de **enero** 2023 finaliza la programación de Navidad con la visita de SS. MM. Los Reyes Magos de Oriente (personal de la Casa caracterizado) acompañados por una rondalla jotera por toda la residencia.

Desde terapia ocupacional se realizan diversas jornadas de juegos de ingenio y tradicionales y una proyección de cine . Además, hicimos una salida cultural para visitar la exposición en el Patio de la Infanta “La mirada centenaria de Thomas” en la que se mostraban fotografías de la Zaragoza antigua.

**Febrero** fue muy animado, con gran variedad de actos programados:

-Un concierto de Orquesta Camerata, recital participativo para residentes en el que pudieron escuchar y cantar canciones por todos recordadas.

-San Valentín: se colocó un buzón y decoración en el Vestíbulo y tanto personal como residentes fueron depositando sus mensajes de amor, amistad y agradecimiento al lo largo de una semana con los que el día 14 se realizó una lectura pública y un mural; en el mismo acto se degustaron los dulces realizados en el Taller de Terapia Ocupacional y unos saladitos hechos en cocina. Aragón Radio entrevistó a un matrimonio de residentes para contar su bonita historia de amor.

-El Carnaval, con la actuación del Grupo de Variedades Actur y la tradicional degustación de longaniza del Jueves Lardero, la visita del alumnado del Colegio Pbco. Sto. Domingo con sus disfraces y la actuación del Grupo La Parranda , de la Casa Regional de Canarias. Y con los Talleres de Máscaras, realizados desde Terapia Ocupacional (T. O.).

En **marzo** se trabaja la Igualdad en los Talleres de T.O. y realizan mariposas moradas para las solapas. Visitamos la exposición “El Color de la Luz” de Isabel Garmón en la sala Juana Francés, de la Casa de la Mujer.

Y en **abril** visitamos la exposición “Jugar y Soñar. Historia del Juguete Español” en el Patio de la Infanta.

Ambas visitas con alto grado de participación y satisfacción debido, en gran medida, a que fueron guiadas por profesionales que las explicaron en detalle haciendo su comprensión más accesible a residentes y acompañantes.

También en abril se realiza una colaboración con La Ciclería, a través del programa de paseos en triciclo: dos salidas en las que un total de 12 residentes disfrutaron de una bonita ruta por las cercanías de la residencia.

Estos paseos continúan en el mes de **mayo**, con un par de salidas más. En mayo, además, se hace otra salida cultural con la visita guiada a la Lonja y a su exposición “Yo Soy Goya”.

En 2023 las fechas de las **Fiestas de Primavera** vienen condicionadas por las elecciones municipales que tuvieron lugar a final de mayo, siendo la residencia Colegio Electoral, por lo que no es hasta el mes de **junio** cuando pueden dar comienzo; las actividades programadas fueron variadas y se realizaron al aire libre en la medida de lo posible:

- Actuaron un Dúo de Canción ligera y mariachi, la Escuela de Jota de M.A. Arregui de ronda por toda la Casa, la Coral de San Mateo de Gállego, “Javi el Mago”, la Rondalla del Distrito Universidad, el “Grupo de Baile en Línea de Rosa”, el Grupo de Teatro Leído “La Tertulia” del Centro Mpal. de Convivencia para Mayores Santa Isabel.

- Se realizaron Juegos tradicionales con los niños y niñas del Colegio Sto. Domingo, así como un campeonato de petanca muy concurrido.

- Se hizo una visita con picnic a la Escuela Mpal. de Jardinería El Pinar.

- Finalmente las fiestas culminaron con el tradicional paseo en Coches antiguos por la ciudad, en colaboración con la As. Aragonesa de Vehículos Históricos.

Fuera del programa de Fiestas de Primavera, tuvo lugar la “Sanjuanada” con la mini hoguera y quema de deseos amenizado con aperitivo y música en el patio.

Ya en **julio** disfrutamos del concierto del Coro de Mujeres “Origen” en la Iglesia, y de la celebración de San Fermín en el Patio.

Tras el descanso vacacional de agosto, en **septiembre** se realiza una colaboración con el Coro Profesional “Saulus Ensemble” en el marco del Festival SAULUS con una serie de ensayos programados en la Iglesia abiertos a residentes como público.

## Fiestas del Pilar R.M. Casa Amparo

Octubre 2023

**LUNES 9 - 10:30h. En el Teatro**  
-Pregón.  
-Actuación de la Vedette Marian Nadal.  
-Aperitivo aragonés.

**MARTES 10**  
-10:30h. Taller Terapia Ocupacional.  
-17h. **En el Teatro.** Actuación del Grupo de Variedades Monsalud.

**MIÉRCOLES 11 - 10:30h. En el Vestíbulo**  
-Ofrenda de Flores y Rondalla "Jesús Recio".

**JUEVES 12 - 11h. En la Iglesia**  
-Misa Baturra con la Rondalla Terminillo.

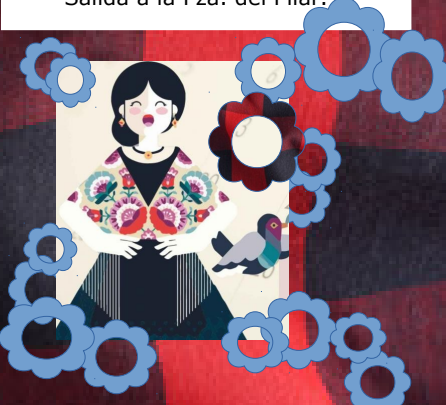
**VIERNES 13 - 10:30h. En el Patio**  
-Juegos tradicionales y aperitivo para participantes.

**SÁBADO 14 - 10:30h. Por toda la Casa**  
-Pasacalles con la Charanga Peña "El Jaleo".

**LUNES 16 - 17h. En el Teatro**  
-Actuación de Baile en Línea.

**MARTES 17 - 10:30h.**  
-Salida a la Pza. del Pilar.

**MIÉRCOLES 18 - 10:30h.**  
-Salida a la Pza. del Pilar.



En **octubre** se celebran en la residencia las Fiestas del Pilar, con las actividades que se detallan a continuación en la imagen:

*\*La salida a la Pza. del Pilar del día 18 del octubre fue anulada por la lluvia.*

Por otra parte, el 27 de octubre se realiza una salida cultural para realizar una visita guiada al Patio de la Infanta y continua la colaboración con el Festival Saulus y sus ensayos abiertos a residentes en la Iglesia durante el último fin de semana del mes.

Las salidas culturales se alargan hasta el mes de **noviembre**, cuando se visita, dentro del Programa "Museos +60", del Servicio de Cultura, el Museo Pablo Gargallo.

Los ensayos de Festivas Saulus también tienen lugar en noviembre, en esta ocasión con el Coro participativo "El Refectorio".

Llegamos ya a la **Navidad 2023** con una programa de actividades marcado por la reapertura de las visitas al Belén de Casa Amparo para el barrio y la ciudad que fue visitado, además de forma individual, por varios colectivos previa cita como el Colegio Pbco. Sto. Domingo, dos As. Culturales y varios grupos de alumnado de Talleres de Centros Municipales de Convivencia para Mayores.

En esta imagen se resume la programación sociocultural de mes de diciembre:

| ACTIVIDADES NAVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | R.M. CASA AMPARO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DICIEMBRE 2023</b></p> <p><b>Jueves 14 a las 10:30h.</b><br/>Visita al Belén de Judea de la Pza. del Pilar</p> <p><b>Viernes 15 a las 12h. en el Vestíbulo.</b><br/>Inauguración del Belén de Casa Amparo y Concierto de Navidad Coro Tempo Giusto.</p> <p><b>Sábado 16 a las 17h. en el Teatro.</b><br/>Sainetes cómicos con el Grupo de Teatro de la Cofradía Coronación de Espinas.</p> <p><b>Lunes 18 a las 17h.</b><br/>Visita al Belén de Judea de la Pza. del Pilar e iluminación navideña.</p> <p><b>Miércoles 20 a las 17h.n en el Teatro</b><br/>Grupo folklórico aragonés "Otero del Cid", de Ateca.</p> <p><b>Jueves 21 a alas 11:45h en la sala de T. Ocup.</b><br/>Visita del alumnado del Colegio Sto. Domingo. Intercambio de Postales Navideñas.</p> <p><b>Viernes 22 en la sala de T. Ocup.</b><br/>A las 10:30h. Taller de repostería navideña.<br/>A las 16:30h. Cine: "La Gran Familia".</p> <p><b>Domingo 24</b><br/>A las 10:30h. por toda la Casa.<br/>Visita de Autoridades del Exmo. Ayto. de Zaragoza acompañadas por la Escuela Municipal de Música.<br/>A las 18h. en la Iglesia.<br/>Misa del Gallo, con el Coro "The Abelarda's Choire"<br/><b>Menú especial de NOCHE BUENA</b></p> <p><b>Lunes 25 Menú especial de NAVIDAD</b></p> | <p><b>Martes 26 a las 17h. en el Teatro</b><br/>Actuación de la Escuela de Música M. A. Arregui</p> <p><b>Miércoles 27 a las 16:30h. en la sala de T. Ocup.</b><br/>Taller de Repostería</p> <p><b>Jueves 28 a las 10:30h. en la sala de T. Ocup.</b><br/>Actividades "Santos Inocentes"</p> <p><b>Viernes 29</b><br/>A las 10:30h. en la sala de T. Ocup. Proyección de fotografías del año 2023.<br/>A las 16:30h. en la sala Marillac Árbol de los Deseos</p> <p><b>Sábado 30 a las 17h. por toda la Casa</b><br/>Celebración de Fin de Año con Ronda la Coral Salduie.</p> <p><b>Domingo 31 Menú especial NOCHE VIEJA</b></p> <p><b>ENERO 2024</b></p> <p><b>Lunes 1 Menú especial AÑO NUEVO</b></p> <p><b>Martes 2 a las 10:30h. en la sala de T. Ocup.</b> Juegos Tradicionales</p> <p><b>Miércoles a las 10:30h. en la sala de T. Ocup.</b> Juegos de Ingenio</p> <p><b>Jueves 4 a las 10:30h. en el Teatro</b><br/>Gran espectáculo de Año Nuevo con Javi el Mago</p> <p><b>Viernes 5 a las 10:30h. por toda la Casa</b><br/>Visita de SS. MM. Los Reyes Magos de Oriente con la Rondalla de Santa Isabel</p> <p><b>Sábado 6 Menú especial de REYES</b></p> |

Mención a parte merece el programa "Sois un cielo", diseñado conjuntamente con las maestras del Colegio vecino, el C.E.I.P. Santo Domingo, y consistente en varias visitas a lo largo del primer semestre del año en las que alumnado y residentes pudieron conocerse, compartir tiempo y cariño, trabajar la poesía y la plástica, culminando con la realización de un mural con fotos de todos ellos.

Durante el año 2023 se mantiene una estrecha comunicación con el distrito, para coordinar las acciones que se realizan en la Casa, favoreciendo la integración del equipamiento y el servicio en el barrio. Así, las actuaciones de "Javi El Mago" o la vedette Marián Nadal, ha sido financiadas a través de PICH.

Por otro lado, en coordinación con la Unidad de Patrimonio, se lleva a cabo una Intervención de restauración en cuatro cuadros de gran formato y en otros dos menores, ubicados en la entrada de la Casa de Amparo y la limpieza de una cubertería de plata.

En cuanto a la **participación** en los actos, ésta ha sido de media de 50 personas, cifra que se puede considerar apropiada, teniendo en cuenta que muchas personas residentes no se encuentran en condiciones óptimas de salud para asistir a todos los actos y salidas culturales.

Por último, añadir que la programación sociocultural se complementa con las actividades diseñadas desde Terapia ocupacional y con la importante labor y dinamización que se realiza desde cada uno de los diferentes servicios de Atención Socio Sanitaria a residentes.

### **13. Gestión económica**

La Gestión económica de la R.M. Casa Amparo se realiza por la Técnico Auxiliar Sociocultural (Sección de Administración y Programación Sociocultural) en colaboración con la Dirección y la Trabajadora Social, bajo las directrices de la economista del Área. Dicha gestión se lleva a cabo desde las Aplicaciones Corporativas correspondientes (RCF y GP, Tramita...). Así, todos los pagos se realizan desde la Tesorería del Ayuntamiento, una vez han sido tramitados desde este centro a través del procedimiento oportuno (conformación de facturas, documentos contables, justificaciones de pagos, etc). Durante el año 2023 se han tramitado un total de 381 documentos contables.

Además, en este ejercicio se han solicitado tres libramientos para atender las necesidades de gasto ordinario y urgente de la residencia.

Por otra parte, desde la R.M. Casa Amparo se tramitan las facturas al IASS (plazas concertadas), elaborando el departamento de Tesorería municipal la factura que se les remite, según la prefactura que se realiza en la residencia con su correspondiente soporte informático.

En resumen, la gestión económica incluye las siguientes tareas:

- Control del dinero de caja de uso corriente y justificación de los gastos (libramientos de pago).
- Tareas administrativas como comunicación y coordinación con otros Servicios.
- Realización de expedientes de Convalidación de Gastos.
- Tramitación de reconocimientos de obligación.
- Archivo de entradas y salidas de documentos y facturas.
- Atención a proveedores de la residencia.
- Control de materiales higiénico-sanitarios.
- Tramitación de contratos mayores y menores

- Verificación de facturas antes de ser conformadas.
- Elaboración de los cálculos de los importes para las facturas del IASS de las plazas concertadas con el IASS.
- Control y archivo de albaranes.
- Control del archivo y toda la documentación que afecta a las tareas anteriormente citadas.

### 13.1 Partidas presupuestarias

| PARTIDAS PRESUPUESTARIAS 2023 R.M. Casa Amparo                                                     |                |                |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------|
|                                                                                                    | INICIAL        | TRAMITADO      | GRADO DE EJECUCIÓN |
| 56121-2023-ACS-2311-22799<br>CONTRATOS SERVICIOS                                                   | 2.684.765,00 € | 2.777.116,18 € | 103,44 %           |
| 56122-2023-ACS-2311-62500<br>EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO<br>SERVICIOS SOCIALES                       | 112.000,00 €*  |                |                    |
| RC 346978 RC SICAZ 231244<br>EQUIPAMIENTO CASA AMPARO                                              | 20.000,00 €    | 16.022,99 €    | 80,01 %            |
| 56140-2023-ACS-2319-21200<br>FUNCIONAMIENTO Y<br>MANTENIMIENTO CASA AMPARO                         | 50.000,00 €*   |                |                    |
| RC 345314 RC SICAZ 230263<br>GASTOS GENERALES DE<br>MANTENIMIENTO Y<br>FUNCIONAMIENTO              | 50.000,00 €    | 29,661,35      | 59,32 %            |
| 56141-2023-ACS-2319-22106<br>ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS<br>FARMACÉUTICOS Y SANITARIOS<br>CASA AMPARO | 40.000,00 €    | 20.000,00 €    | 50,00 %            |
| RC 345315 RC SICAZ 230262<br>MATERIAL SANITARIO                                                    | 20.000,00 €    | 11.446,31 €    | 57,23 %            |
| 56142-2023-ACS-2319-22110<br>ADQUISICIÓN PRODUCTOS LIMPIEZA<br>Y ASEO CASA AMPARO                  | 20.000,00 €    | 16.194,45 €    | 92,13 %            |

\*Aquellas partidas en las que sólo se refleja cantidad inicial son las compartidas con otros Servicios Municipales o aquellas cuyo importe coincide íntegramente con la reserva contable (RC) para R.M. Casa Amparo.

## 13.2 Ingresos

Existen dos vías de ingresos: las cuotas de los residentes y la vía del IASS a través del pago de las plazas concertadas.

| Ingresos 2023     |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Cuotas residentes | 1.106.067,06 €        |
| Concierto IASS    | 39.988,59 €           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.146.055,65 €</b> |

| Desglose mensual ingresos por facturas IASS 2023 |                    |                 |
|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Mensualidad                                      | Importe            | Plazas ocupadas |
| enero                                            | 3.584,68 €         | 3               |
| febrero                                          | 2.762,77 €         | 3               |
| marzo                                            | 3.433,33 €         | 3               |
| abril                                            | 3.260,28 €         | 3               |
| mayo                                             | 3.433,35 €         | 3               |
| junio                                            | 3.260,28 €         | 3               |
| julio                                            | 3.433,33 €         | 3               |
| agosto                                           | 3.433,35 €         | 3               |
| septiembre                                       | 3.260,28 €         | 3               |
| octubre                                          | 3.433,35 €         | 3               |
| noviembre                                        | 3.260,28 €         | 3               |
| diciembre                                        | 3.433,31 €         | 3               |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>39.988,59 €</b> |                 |

### 13.3 Gastos

#### a) Gastos de gestión propia de la Residencia

| Gastos gestión propia R.M. Casa Amparo                                                                                                                                                                                                    |                       |                       |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           | 2023                  | 2022                  | Reducción<br>coste respecto<br>a año anterior |
| Servicio Atención Integral a Personas en Situación de Deterioro Cognitivo 3ª pl.                                                                                                                                                          | 1.092.257,02 €        | 979.584,60 €          | -11,50%                                       |
| Servicio de Cocina y Alimentación                                                                                                                                                                                                         | 680.415,55 €          | 584.174,21 €          | -16,47%                                       |
| Comunidad Religiosa                                                                                                                                                                                                                       | 50.000,00 €           | 50.000,00 €           | ,00%                                          |
| Servicio de Terapia Ocupacional y Fisioterapia                                                                                                                                                                                            | 56.982,15 €           | 57.034,92 €           | ,09%                                          |
| Servicio de Lavandería                                                                                                                                                                                                                    | 163.540,19 €          | 118.946,53 €          | -37,49%                                       |
| Servicio de Jardinería (Convenio)                                                                                                                                                                                                         | 0,00 €                | 0,00 €                | ,00%                                          |
| Equipamiento y mobiliario**                                                                                                                                                                                                               | 16.002,99 €           | 24.244,25 €           | 33,99%                                        |
| Productos farmacéuticos y sanitarios                                                                                                                                                                                                      | 11.446,31 €           | 20.327,67 €           | 43,69%                                        |
| Mantenimiento**                                                                                                                                                                                                                           |                       | 14.186,78 €           |                                               |
| Gastos Generales de funcionamiento y mantenimiento: prensa, peluquería, actividades socioculturales, material reparaciones, libramientos gastos ordinarios, suministros                                                                   | 29.661,35 €           | 0,00 €                | 0,00%                                         |
| Productos limpieza y aseo, lencería                                                                                                                                                                                                       | 18.617,34 €           | 18.541,30 €           | -0,41%                                        |
| Varios**                                                                                                                                                                                                                                  |                       | 13.440,91 €           | 0,00%                                         |
| <b>TOTAL GASTO RESIDENCIA</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>2.118.922,90 €</b> | <b>1.880.481,17 €</b> | <b>-12,68%</b>                                |
| <b>**NOTAS:</b>                                                                                                                                                                                                                           |                       |                       |                                               |
| -En la contabilidad 2023 se incluye "Varios" en la partida de Gastos Generales de Funcionamiento y Mantenimiento.                                                                                                                         |                       |                       |                                               |
| -La partida 2022 "Mantenimiento (contratos y averías)" se distribuye en la contabilidad 2023 entre la partida de "Gastos generales de funcionamiento y mantenimiento" y la tabla "Gastos gestión Ayuntamiento" (b).                       |                       |                       |                                               |
| -En la contabilidad 2022 el gasto en "Equipamiento y mobiliario" se realizaban a cargo de la partida "Gastos generales de funcionamiento". En la contabilidad 2023 se crea una nueva partida de 20.000,00€ para Equipamiento Casa Amparo. |                       |                       |                                               |

**b) Gastos de la residencia a cargo de otras partidas del Ayto.**

| <b>GASTOS GESTIÓN AYUNTAMIENTO</b>                            |                       |                       |                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Concepto</b>                                               | <b>2023</b>           | <b>2022</b>           | <b>Diferencia<br/>coste respecto<br/>año anterior %</b> |
| Personal propio                                               | 3.199.649,96 €        | 2.836.337,17 €        | -12,81%                                                 |
| Contrata de limpieza                                          | 482.006,61 €          | 483.584,38 €          | 0,33%                                                   |
| Energía derivada<br>(electricidad y gas)                      | 329.965,92 €          | 442.060,39 €          | 25,36%                                                  |
| Ascensores                                                    | 7.678,54 €            | 18.688,33 €           | 58,91%                                                  |
| Seguro daños materiales                                       | 7.773,84 €            | 7.773,84 €            | 0,00%                                                   |
| Mantenimiento integral y<br>derivado +Brigadas +<br>Oficiales | 148.742,51 €          | 265.700,63 €          | 0,44 €                                                  |
| <b>Total Gastos gestión<br/>Ayuntamiento (b)</b>              | <b>4.175.817,38 €</b> | <b>4.056.166,74 €</b> | <b>-0,03 €</b>                                          |

**c) Gastos totales R.M. Casa Amparo**

| <b>GASTOS TOTALES (a+b)</b>                |                       |                       |                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|
|                                            | <b>2023</b>           | <b>2022</b>           | <b>Diferencia coste<br/>respecto año<br/>anterior %</b> |
| <b>Total Gastos Ayuntamiento</b>           | <b>4.175.817,38 €</b> | <b>4.056.166,74 €</b> | <b>-0,03 €</b>                                          |
| <b>Total Gastos gestión<br/>residencia</b> | <b>2.118.922,90 €</b> | <b>1.880.481,17 €</b> | <b>-0,13 €</b>                                          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>6.294.740,28 €</b> | <b>5.936.647,91 €</b> | <b>-0,06 €</b>                                          |

**d) Libramientos 2023 R.M. Casa Amparo**

Estos importes están incluidos en la Partida de Gastos Generales de Mto. y Funcionamiento.

- Enero: recibido 500€. Gastado 434,64€
- Abril: recibido 500€. Gastado 366,29€
- Septiembre: recibido 600€. Gastado 597,10 €

**13.4 Datos económicos más relevantes 2023 y comparativa con año anterior**

| 2023                               |                |                |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Ingresos €                         | 1.146.055,65 € |                |
| Gastos €                           | 6.294.740,28 € |                |
| Diferencia entre Gastos e ingresos |                | 5.148.684,63 € |
| Coste plaza/mes                    | 4.389,64 €     |                |
| Coste plaza /día                   | 146,32 €       |                |
| Coste neto/mensual por plaza       |                | 3.590,44 €     |
| Coste neto/anual por plaza         |                | 43.085,23 €    |

**Comparativa**

|                                           | 2023                  | 2022           |
|-------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| Ingresos                                  | 1.146.055,65 €        | 1.314.293,55 € |
| Gastos                                    | 6.294.740,28 €        | 5.934.625,91€  |
| <b>Coste plaza / mes</b>                  | <b>4.389,64 €</b>     | 4.121,27€      |
| <b>Coste plaza / día</b>                  | <b>146,32 €</b>       | 137,38€        |
| <b>Diferencia entre gastos e ingresos</b> | <b>5.148.684,63 €</b> | 4.620.332,36 € |
| <b>Coste neto /mensual por plaza</b>      | <b>3.590,44 €</b>     | 3.208,56 €     |
| <b>Coste neto /anual por plaza</b>        | <b>43.085,28 €</b>    | 38.502,77 €    |

## 14. Servicios Generales de Mantenimiento

Relación de actuaciones significativas de mantenimiento de la R.M. Casa de Amparo, incorporando los datos del Servicio de Conservación de Arquitectura, Unidad de Instalaciones, sobre el importe total anual de consumos en electricidad, gas natural, teléfono y mantenimiento de ascensores, climatización y otros insumos.

Durante el año 2023, han sido introducidos en el SIARQ un total de 73 avisos, por incidencias que no han podido ser resueltas por el servicio de mantenimiento de la Casa Amparo. Esos 73 avisos se distribuyen de la siguiente manera:

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Sistemas de Prevención y Protección contra Incendios | 13 avisos |
| Climatización                                        | 10 avisos |
| Fontanería y Saneamiento                             | 8 avisos  |
| Calefacción y ACS                                    | 5 avisos  |
| Albañilería                                          | 11 avisos |
| Electricidad                                         | 13 avisos |
| Comunicaciones                                       | 2 avisos  |
| Puertas de Accesos Exteriores                        | 4 avisos  |
| Carpintería                                          | 2 avisos  |
| Otros (pintura, tv, herreros...)                     | 5 avisos  |

De los 73 avisos introducidos en el Siarq, siguen pendientes de resolver por distintos motivos seis acciones:

Aviso n.º 120307, donde se ha reparado el teclado para la retención con clave (imán) de la puerta de emergencia a escalera de emergencia exterior, en primera planta, junto a habitación 172, según aviso 112748 pero este teclado bloquea un armario de cuadro eléctrico y es necesario desplazar el teclado.

Aviso 119180, la barandilla exterior está desprendida y los anclajes se han deteriorado por oxidación.

Aviso 119304, la puerta de acceso al garaje por Paseo Echegaray y Caballero está rota por corrosión, se queda atascada y no se puede abrir.

Aviso 115302, en el despacho multiusos de la Planta Calle, se han levantado unos 12 metros cuadrados de baldosa que requieren ser saneados.

Aviso 114894, los portones de madera de la entrada principal de la Iglesia rozan en el suelo, se quedan atascadas y cuesta mucho trabajo abrirlas.

Aviso 108498, la realización de una rampa en el acceso a la iglesia por el portón de la entrada principal, para facilitar la accesibilidad de personas con movilidad limitada. Las intervenciones de mayor entidad realizadas durante 2023, en las instalaciones de la R M Casa Amparo han sido:

Limpieza y desescombro de techos en pasillo y habitaciones del pasillo de Echegaray y Caballero(habitaciones 133-146).

Pintura de paredes, puertas ascensor y patinillos, columnas y radiadores en el comedor de 1aplanta.

Sustitución de pantallas de tipo fluorescente convencional por luminarias tipo LED en pasillosplanta baja, sala de reuniones, recepción, cafetería, despachos de trabajo social, dirección,gestión de personal, animación sociocultural, despachos de enfermería planta baja, despachos médicos y de enfermería en1a planta, pasillo y comedor 1a planta.

En relación al mantenimiento específico en Tercera Planta cabe decir que se ha realizado: el desmontaje, limpieza y recolocación de mosquiteras en pasillos, offices y salones, la apertura semanal de los grifos que no se encuentran en uso, el número de puntos varia en función del número de habitaciones que se encuentren sin utilizar (y control mediante registro), la realización de 312 controles de cloro, ph y temperatura en 5 puntos, la revisión quincenal de todos los timbres de las habitaciones y baños, la revisión quincenal de las arquetas de la planta -1 y la revisión de llamadores en habitaciones y baños (3480 veces, 58 por semana)

Específicamente se han realizado un gran número de intervenciones en electricidad, fontanería yagua caliente sanitaria, carpintería, pintura.

En materia de seguridad y bienestar de los residentes, se ha procedido a la instalación de 8 kit de compresores de motores y colchón antiescaras nuevos, la reparación de 12 colchones de aire para prevención de úlceras por presión en residentes encamados, al mantenimiento en buen estado de las camas y todos sus elementos (32 represetes de tornillos de cabeceros y piecero, soldado de 13 mandos, sustitución de 9 mandos nuevos, sustitución de 18 tablas de somier y reparación de 6 motores de camas e instalación de 9 motores de cabecero-piecero nuevos), también se han realizado 45 reparaciones y cambios de barandillas de cama en función de la necesidad de cada residente, incluyendo remaches y tornillos nuevos, la sustitución de fundas de almohada para mejor higiene de la mismas, la sustitución de 5 nuevos colchones de cama y 9 almohadas, la sustitución de 6 motores de cama de alzheimer y la instalación de 6 sofás relax nuevos.

## 15. Donaciones

A continuación se detalla la relación de productos donados por diferentes entidades a la Residencia Municipal Casa de Amparo durante el año 2023:

- 100 raciones de Roscón de San Valero, por El Periódico de Aragón.
- 13 cubrecolchones, 64 colchas, 25 geritex (empapadores), 52 camisones y 10 mantas, por el Hospital Virgen del Pilar.
- Colonias de 30 ml: para hombre 27 unidades y mujer 55 unidades, por Grupo SAPHIR
- Latas de Conservas (110 uds. piña, 110 uds. judía verde, 110 uds. tomate triturado, 110 uds. sofrito), por Bárdenas Manipulados, S.L.
- 16 cajas (de 8 tabletas cada caja, un total de 128 tabletas) de turronec variados y 4 cajas (de 36 paquetes cada caja, un total de 144 paquetes) de trufas de chocolate por Chocolates Lacasa.
- 360 botellines de agua AQUABONA, 120 latas de Coca-cola zero, 120 latas de Fanta zero, 240 latas de Aquarius zero, por Coca-cola España.
- Material para actividades plásticas y libros (10 cajas de rotuladores, 10 cajas de lapiceros, 1 caja de gomas de correr, 10 cuadernos de hojas para manualidades, 12 novelas variadas), por el Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas.
- 130 decoraciones navideñas (muñecos de nieve de cartón para montar), por Federación Interpeñas.
- 100 lamparitas de noche, por el Distrito y Plan Integral del Casco Histórico.