

2023

MEMORIA DE ACTIVIDADES



POLICIA
Zaragoza

ÍNDICE

1. Presentación.	
1.1 Saluda de la Alcaldesa	3
1.2 Saluda del Concejal Delegado de Policía Local	5
2. Organigrama	6
3. Plantilla	7
4. Unidad Central de Operaciones	8
5. Tráfico y Seguridad Vial	9
5.1 Siniestralidad	9
5.1.1 Padrón de habitantes y vehículos	9
5.1.2 Siniestros	10
5.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas	16
5.1.4 Siniestralidad por tipo de vehículo	17
5.1.5 Siniestralidad por tipología	17
5.1.6 Siniestralidad por causa	18
5.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros	18
5.1.8 Siniestralidad por vías	19
5.2 Alcoholemia y drogas	20
5.3 Infracciones penales tramitadas en la Unidad de Policía Judicial	22
5.4 Campañas de Tráfico Y Seguridad Vial	25
5.5 Oficina de Tráfico	26
5.5.1 Expedientes Sancionadores de Tráfico cuya tramitación compete al Ayuntamiento	26
5.5.2 Expedientes Sancionadores de Tráfico por tipo de vehículo	27
5.5.3 Expedientes Sancionadores de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico	27
5.6 Oficina de Permisos Especiales	28
6. Infracciones penales tramitadas en Policía Nacional y Guardia Civil	29

7. Otras denuncias administrativas (no relacionadas con el tráfico)	31
8. Atención a la Ciudadanía.....	33
8.1 Oficina General	33
8.2 Unidad de Inspección y Atención al Ciudadano.....	33
8.3 Unidad de Mediación.....	35
9. Resumen General	39

1. PRESENTACIÓN

Saluda de la Alcaldesa de Zaragoza

La Policía Local es uno de los puntales democráticos de nuestra ciudad. Cada uno de los miembros de este cuerpo sois los garantes de nuestra seguridad y, por ende, de nuestra libertad. Sin seguridad no existe libertad. Para ello es indispensable el papel de cada uno de los agentes que conformáis este cuerpo, pues sois los guardianes del orden y de que se cumplan las normas que nos afectan a los zaragozanos.

El Gobierno que dirijo como alcaldesa está especialmente implicado con vuestra labor y muy agradecido. Esto se ha traducido en la mejora de los medios materiales y también personales. Sin unas instalaciones policiales accesibles y operativas, sin unos vehículos modernos adaptados a las necesidades, y sin una plantilla acorde a la población no se podría llevar a cabo la importante labor que desempeñáis.



Sé que queda mucha labor por hacer. De hecho, en ello estamos trabajando y muestra de nuestra acción es que atrás queda el hecho de que el número de agentes está por debajo del millar. Y seguimos trabajando porque en los últimos cuatro años se han incorporado más de 200 efectivos y al año que viene habrá un centenar más.

Como vuestra alcaldesa, me siento especialmente orgullosa de vuestra labor porque, además de hacernos sentir seguros, sois en muchas ocasiones esa mano que ayuda en un momento complicado o que atiende a nuestros vecinos y visitantes cuando tienen algún tipo de duda.

Por ello, la sala del 092 es todo un éxito con más de 160.117 llamadas atendidas en tan solo un año. Buena parte de ellas por tráfico, pero también por cuestiones que, aunque son competencia del Ministerio del Interior, vosotros atendéis igualmente

como es la violencia machista y la doméstica o las infracciones penales contra personas o bienes.

Pero permitidme que me centre en la seguridad vial. El Gobierno de la Ciudad está en estos momentos inmerso en el diseño del Primer Plan Urbano de Seguridad Vial con el objetivo de reducir la siniestralidad vial, pues todos ellos, bien haya fallecidos o heridos son un drama familiar y social. Vosotros sois una pieza fundamental en el control de la velocidad o del consumo de sustancias al volante.

Esta memoria refleja el buen trabajo del cuerpo y vuestro afán por ofrecer, año tras año, un servicio público ejemplar. Aprovecho estas líneas para animaros a seguir creciendo como profesionales y para enaltecer la vocación por la que os hicisteis policías. Con vuestro trabajo diario hacéis Ciudad.

Gracias y buen servicio.

Natalia Chueca Muñoz

Saluda del Concejal Delegado de Policía Local

Esta memoria resume el extraordinario trabajo diario que hacéis los policías locales. Elegisteis el camino del servicio público, un camino de una importancia incalculable porque sois la mejor ayuda de nuestros ciudadanos cuando éstos os necesiten.

Sois una pieza fundamental en esa Zaragoza que es considerada la segunda con mayor calidad de vida de España, según la OCU. Sois quienes mejor os conocéis las calles, los barrios y sus gentes. Vuestro trabajo diario construye la confianza que nuestros vecinos depositan en las fuerzas del orden.

No es baladí vuestro papel, ya que en vosotros recae la responsabilidad de que los zaragozanos se sientan seguros y a la vez lleváis sobre vuestros hombros la responsabilidad de mantener y mejorar la imagen de la institución a la que pertenecéis.

Vuestro trabajo no pasa desapercibido. Cada día, con cada acto de valentía y cada gesto de compasión, marcáis las vidas de nuestros ciudadanos. De este modo conseguís ser un orgullo para nuestra ciudadanía y un ejemplo a seguir.

Pero en vuestra labor también jugamos una parte importante los políticos. Somos quienes debemos escuchar vuestras necesidades, bien sean material o de personal. Estamos esforzándonos en aumentar la plantilla y en dotaros con el mejor material que existe. Todo para que demostréis vuestra profesionalidad sin ningún tipo de cortapisa. En vuestras manos está algo muy importante: garantizar los derechos y libertades de nuestros zaragozanos.

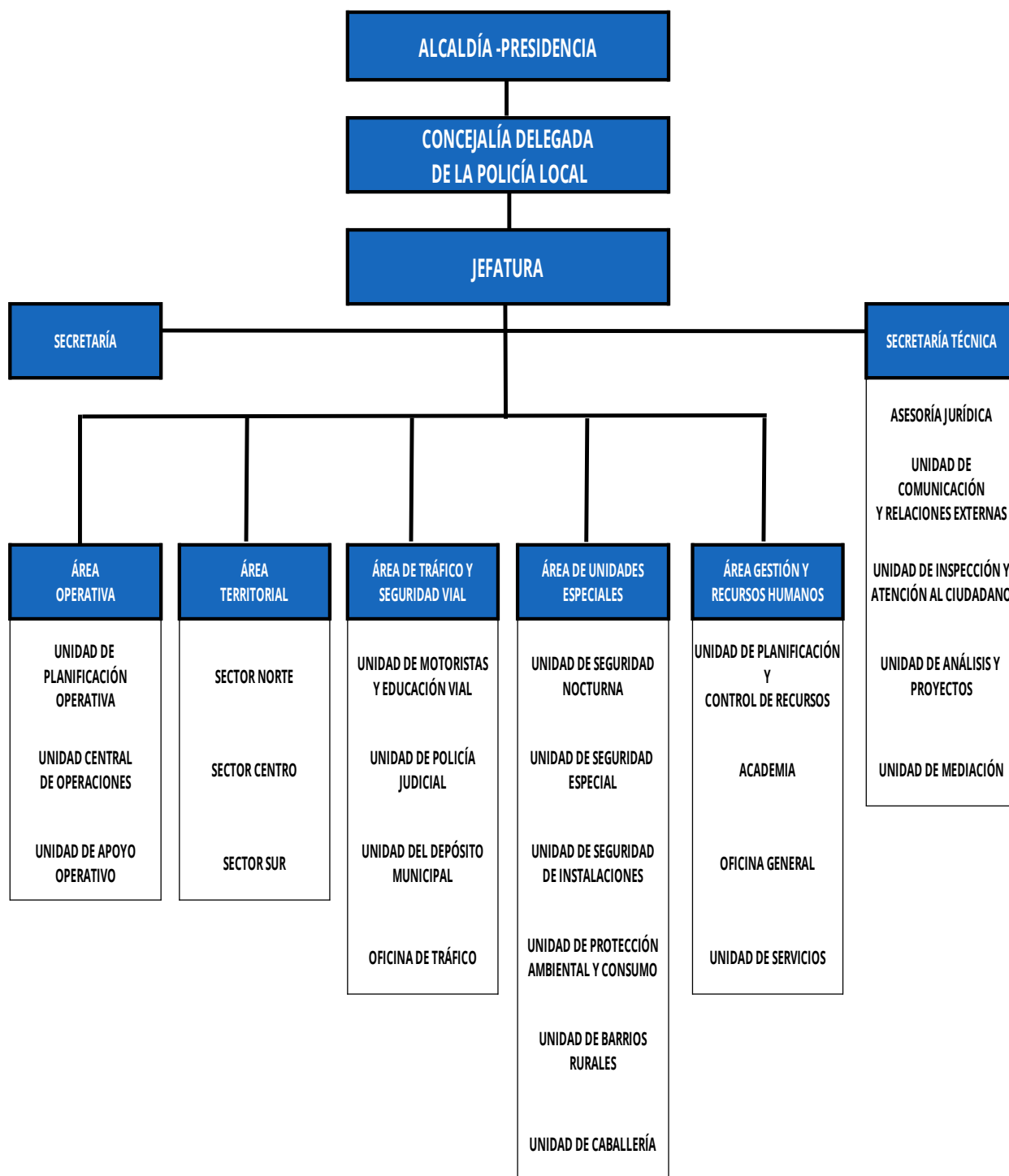
Con estas breves palabras llenas de cariño y reconocimiento os quiero desear una carrera llena de éxitos y satisfacciones. Vuestros éxitos guiarán nuestras libertades.



Ángel Lorén Villa

2. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA POLICÍA LOCAL ZARAGOZA



3. PLANTILLA POLICÍA LOCAL

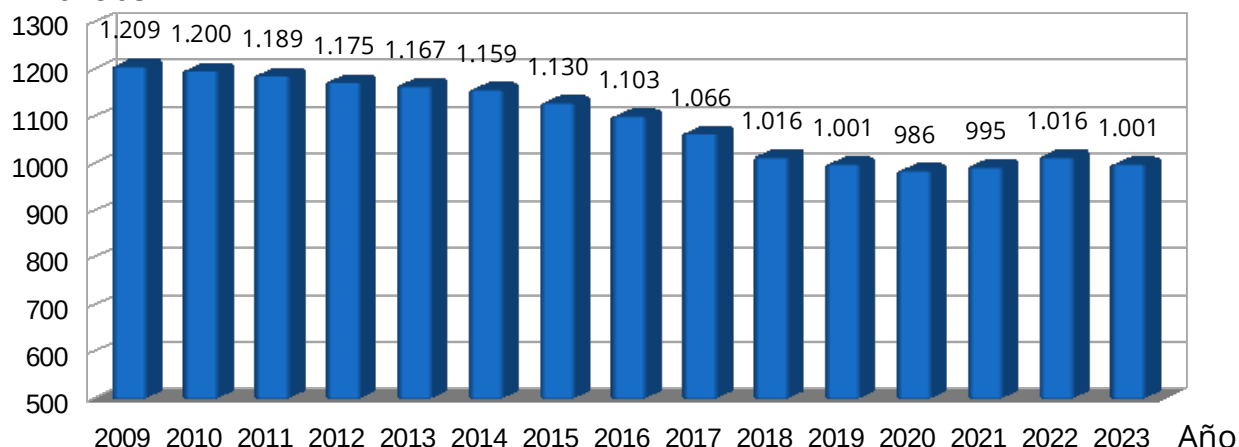
PERSONAL POR EDAD Y SEXO

EDAD/SEXO	Hombres	Mujeres	TOTAL
18-25	8	1	9
26-30	21	3	24
31-35	27	3	30
36-40	81	10	91
41-45	264	33	297
46-50	298	51	349
51-55	148	21	169
más de 55	31	1	32
TOTAL:	878	123	1001

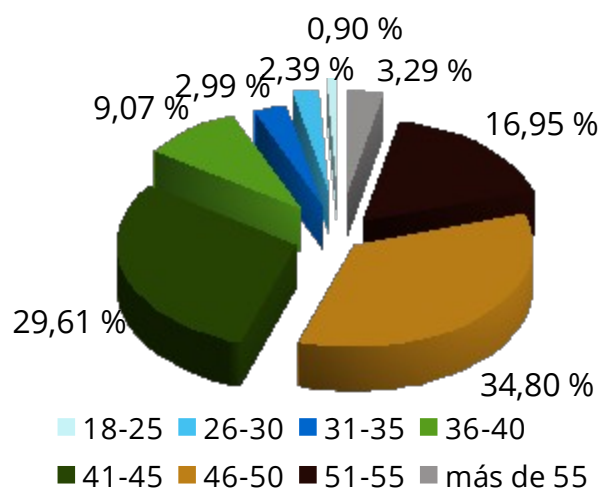
Edad Media:	46,13 Años	46,33 Años	46,16 Años
--------------------	-------------------	-------------------	-------------------

N.º POLICÍAS 2009 - 2023

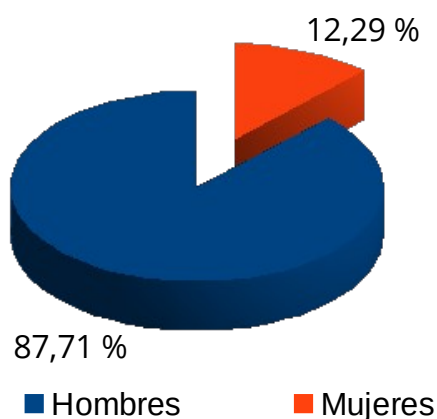
Nº Policías



PERSONAL POR EDAD



PERSONAL POR SEXO

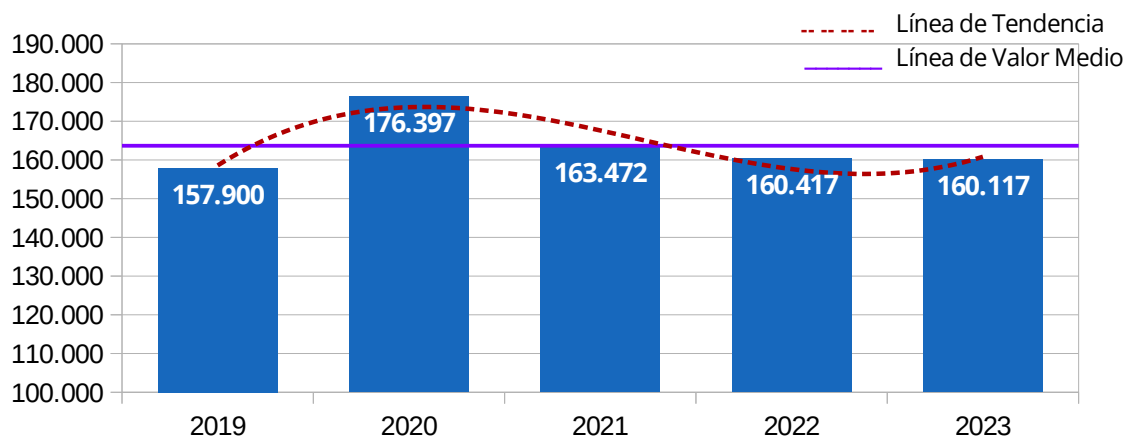


4. UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES

NÚMERO DE LLAMADAS (☎ 092)

TIPO DE SERVICIO	Total	TIPO DE SERVICIO	Total
Accidente con heridos	1.377	Información	48.779
Accidente sin heridos	5.485	Infr. penal contra personas o bienes	3.791
Accidentes laborales	34	Mediación en conflictos privados	805
Alarmas (Edificios, coches...)	642	Ordenanzas municipales (varios)	4.107
Amenazas de bomba	4	Pintadas, Graffitis, etc	57
Animales (Perros,gatos,aves,etc)	4.087	Placas de Reservas	11.293
Asistencia a las personas	9.472	Propia (Se llama al tfno:)	48
AUZSA (Incidencias)	182	Regular tráfico	1.365
Badén ocupado	3.259	Reiteran Servicio	7.702
Bases de datos, X-25 y otros (solicitan)	749	Reservas en general	8.258
Bomberos (Incendios)	1.205	Reventon-Socavones	469
Bomberos (Otros Auxilios)	1.236	Ruidos	3.159
Botellón	411	Servicios especiales	4.600
Caídas domicilios	878	Tabaco	13
Climatología (Viento, hielo, agua...)	1.534	Tráfico (congestión)	166
Coronavirus	5	Tte. especial (acompañamiento)	778
CRECIDA EBRO	0	Tranvía	224
Delito Seguridad Vial	671	Traslados coche policial	313
Denuncias tráfico varios	8.147	Urbanismo	1.375
Desaparecidos/Fugados	639	Vehículos abandonados	222
Desatascos	2.438	Veladores	484
Doble fila	1.218	Venta ambulante	93
Elecciones	42	Violencia Doméstica-Género	453
Hojas de reclamaciones	414	Otros	17.128
Horarios de establecimientos	306	Total:	160.117

Número de llamadas 2019-2023



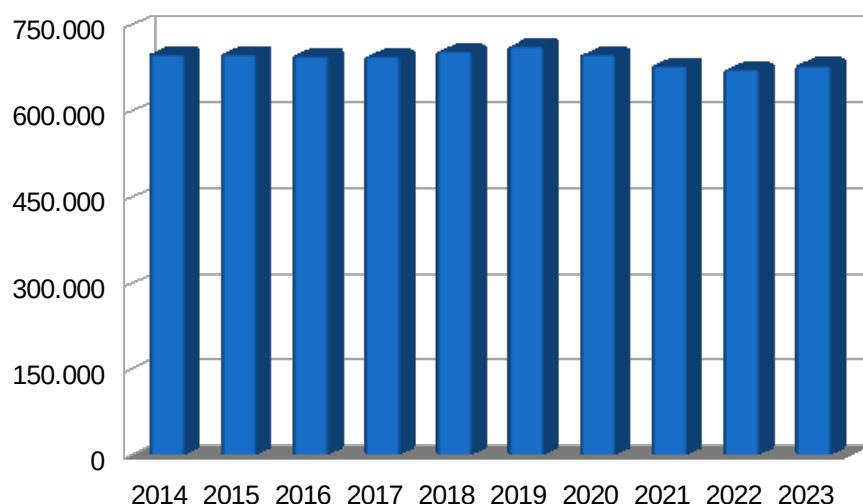
5. TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

5.1 SINIESTRALIDAD

5.1.1 Padrón de habitantes y vehículos

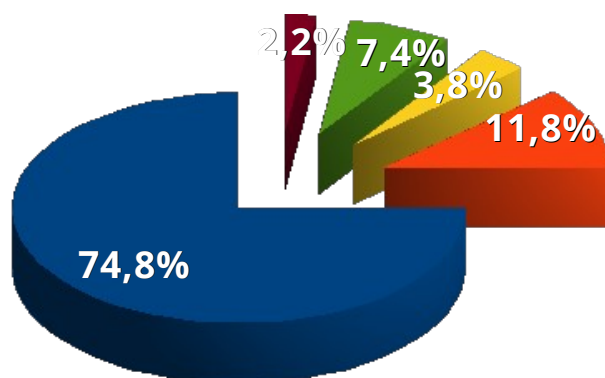
Año	Habitantes
2014	702.123
2015	702.426
2016	698.978
2017	697.895
2018	706.904
2019	716.040
2020	701.102
2021	681.877
2022	675.301
2023	682.513

Número de Habitantes Censados 2014-2023



Año	Vehículos
2014	339.053
2015	337.020
2016	341.147
2017	345.039
2018	346.066
2019	349.792
2020	353.191
2021	356.885
2022	341.456
2023	342.497

Turismos	256.333
Motocicletas	40.328
Ciclomotores	12.954
Autocar-camión	25.352
Otros	7.530
Vehículos 2023	342.497

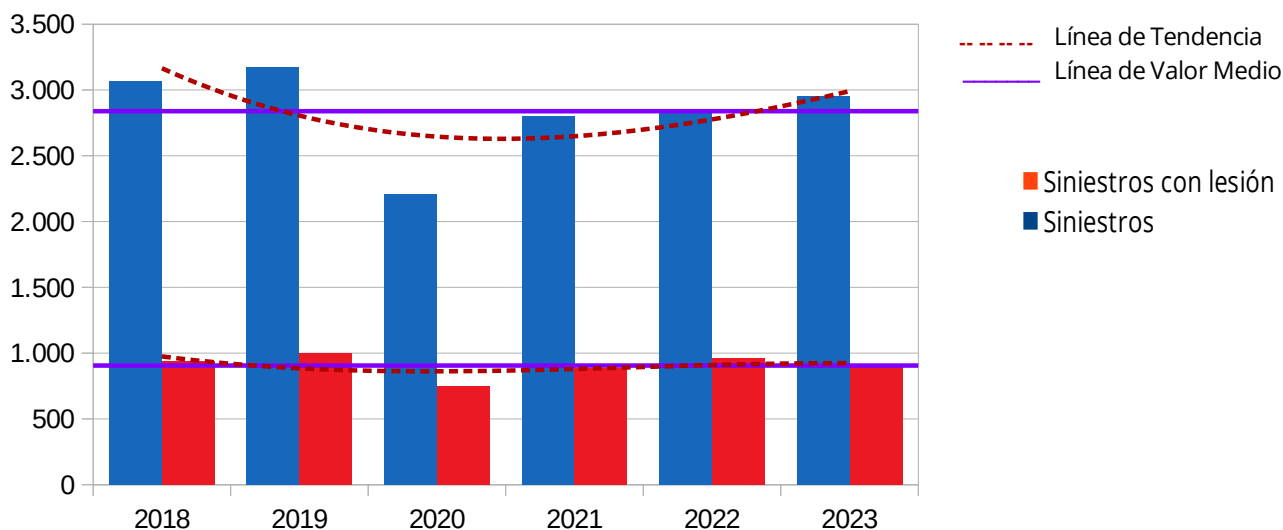


■ Turismos
 ■ Motocicletas
 ■ Ciclomotores
 ■ Autocar-camión
 ■ Otros

5.1.2 Siniestros

Víctimas

	SINIESTROS	SINIESTROS CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	3.064	942	5	147	999
2019	3.169	997	2	135	1.076
2020	2.205	745	4	108	783
2021	2.802	888	1	125	964
2022	2.846	963	8	115	1.034
MEDIA	<u>2817,2</u>	<u>907</u>	<u>4</u>	<u>126</u>	<u>971,2</u>
2023	2.949	903	7	140	958



EDAD	VÍCTIMAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	1	4	5
de 7 a 15	0	4	34	38
de 16 a 20	0	11	51	62
de 21 a 30	1	19	207	227
de 31 a 45	0	26	250	276
de 46 a 65	1	45	317	363
más de 65	5	34	95	134
TOTAL	<u>7</u>	<u>140</u>	<u>958</u>	1.105

Conductores

	CONDUCTORES IMPLICADOS	CONDUCTORES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	3.579	545	0	60	485
2019	3.931	644	0	71	573
2020	3.787	467	3	48	416
2021	4.761	674	0	76	598
2022	5.372	788	2	74	712
MEDIA 18-22	<u>4286</u>	<u>623,6</u>	<u>1</u>	<u>65,8</u>	<u>556,8</u>
2023	5.935	593	2	57	534

EDAD DE LOS CONDUCTORES	COND. LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	0	0
de 16 a 20	0	5	25	30
de 21 a 30	1	14	139	154
de 31 a 45	0	17	178	195
de 46 a 65	1	18	171	190
más de 65	0	3	21	24
TOTAL	2	57	534	593

Ocupantes

	OCUPANTES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	263	0	5	258
2019	247	0	12	235
2020	182	0	5	177
2021	251	0	13	238
2022	188	0	8	180
MEDIA 18-22	<u>241,2</u>	<u>0</u>	<u>8</u>	<u>233,2</u>
2023	229	0	15	214

EDAD DE LOS OCUPANTES	OCUPANTES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	2	2
de 7 a 15	0	1	18	19
de 16 a 20	0	3	12	15
de 21 a 30	0	3	40	43
de 31 a 45	0	0	42	42
de 46 a 65	0	2	72	74
más de 65	0	6	28	34
TOTAL	0	15	214	229

Motocicletas

MOTOCICLETAS			CONDUCTORES			OCUPANTES		
Año	SINIESTROS	CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	432	240	0	43	178	0	1	15
2019	445	237	0	43	190	0	3	16
2020	332	184	3	27	138	0	1	15
2021	379	213	0	26	170	0	2	15
2022	431	240	0	29	205	0	0	18
MEDIA 18-22	<u>403,8</u>	<u>222,8</u>	<u>0,6</u>	<u>33,6</u>	<u>176,2</u>	<u>0</u>	<u>1,4</u>	<u>15,8</u>
2023	472	223	0	29	170	0	1	23

EDAD	MOTOCICLETAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	2	2
de 16 a 20	0	0	4	4
de 21 a 30	0	6	44	50
de 31 a 45	0	11	68	79
de 46 a 65	0	11	73	84
más de 65	0	2	2	4
TOTAL	0	30	193	223

Ciclomotores

CICLOMOTORES			CONDUCTORES			OCUPANTES		
Año	SINIESTROS	CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	149	73	0	10	55	0	0	4
2019	121	66	0	6	55	0	0	6
2020	86	43	0	3	36	0	0	1
2021	101	61	0	10	47	0	1	3
2022	106	59	0	3	54	0	0	6
MEDIA 18-22	<u>112,6</u>	<u>60,4</u>	<u>0</u>	<u>6,4</u>	<u>49,4</u>	<u>0</u>	<u>0,2</u>	<u>4</u>
2023	84	43	0	5	36	0	0	2

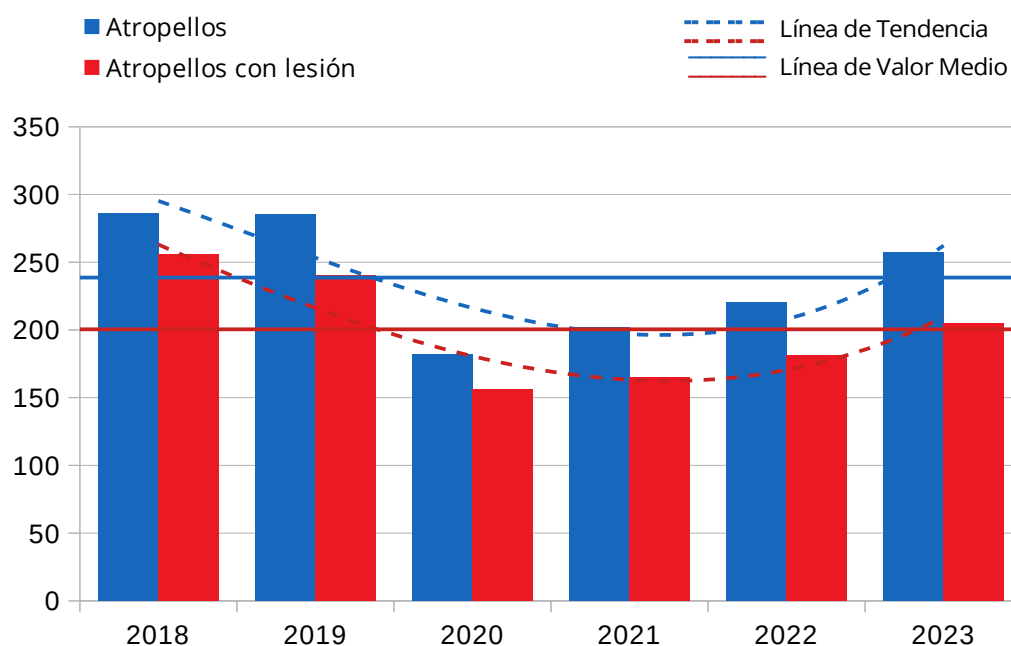
EDAD	CICLOMOTORES			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	0	0
de 16 a 20	0	3	1	4
de 21 a 30	0	0	13	13
de 31 a 45	0	1	10	11
de 46 a 65	0	1	11	12
más de 65	0	0	3	3
TOTAL	0	5	38	43

Peatones

	TOTAL ATROPELLOS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	286	256	5	66	185
2019	285	240	2	42	196
2020	182	156	1	40	115
2021	202	165	1	36	128
2022	220	181	6	33	142
MEDIA 17-21	<u>235</u>	<u>199,6</u>	<u>3</u>	<u>43,4</u>	<u>153,2</u>
2023	257	205	5	55	145

EDAD DE LOS PEATONES	PEATONES			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	1	2	3
de 7 a 15	0	3	12	15
de 16 a 20	0	2	9	11
de 21 a 30	0	1	14	15
de 31 a 45	0	8	19	27
de 46 a 65	0	18	51	69
más de 65	5	22	38	65
TOTAL	5	55	145	205

Número de Atropellos /Lesionados 2018-2023

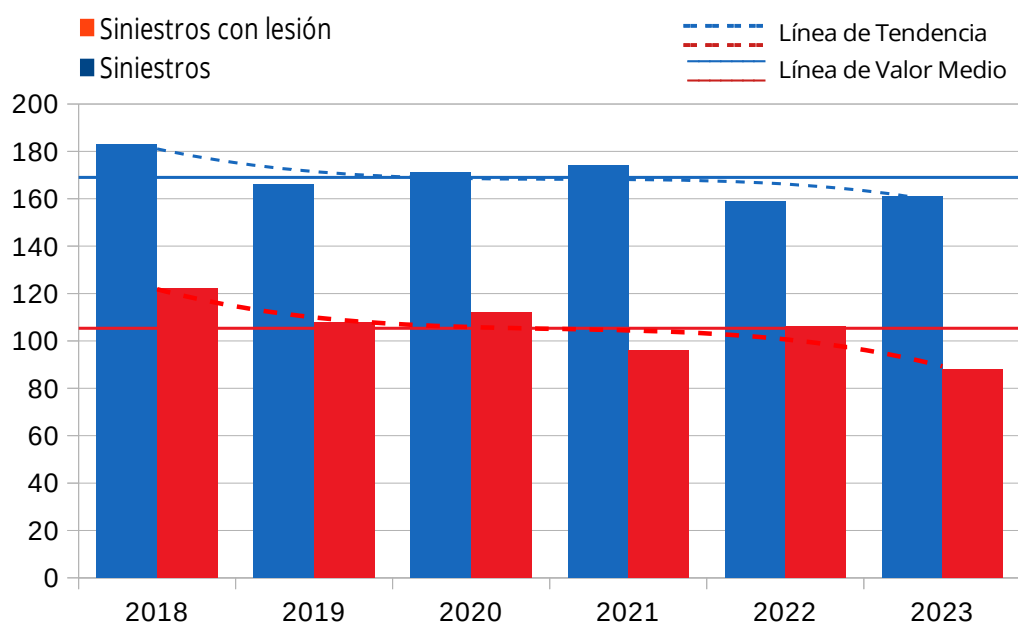


Bicicletas

	TOTAL SINIESTROS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	183	87	0	16	71
2019	166	82	0	10	72
2020	171	90	0	15	75
2021	174	96	0	12	84
2022	160	96	0	7	89
MEDIA 18-22	170,8	90,2	0	12	78,2
2023	161	78	0	13	65

EDAD	CICLISTAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	4	4
de 16 a 20	0	1	5	6
de 21 a 30	0	1	14	15
de 31 a 45	0	1	12	13
de 46 a 65	0	7	22	29
más de 65	0	3	8	11
TOTAL	0	13	65	78

Siniestros con Bicicleta/Lesionados 2018-2023



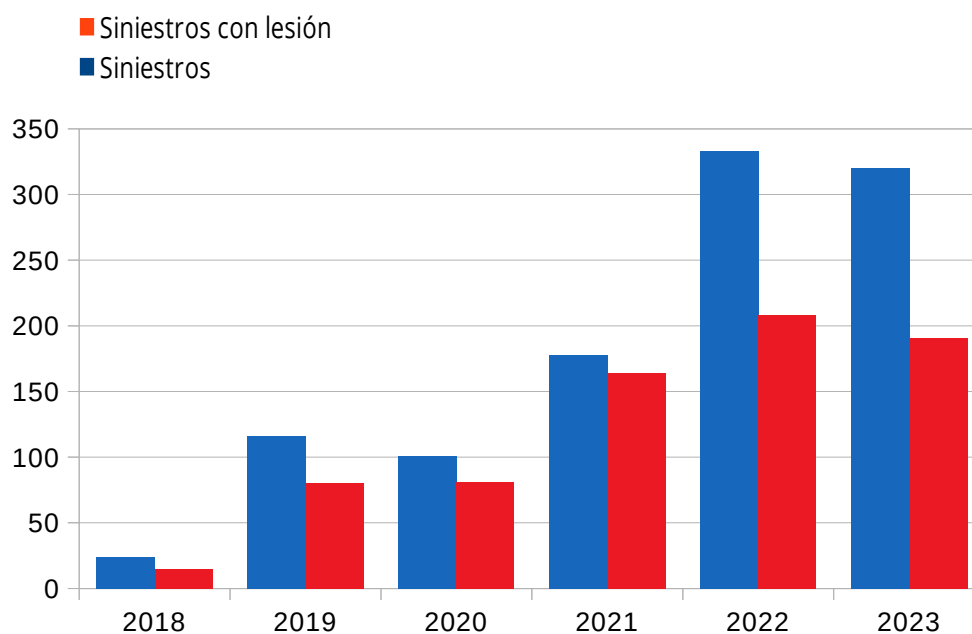
VMP

	TOTAL SINIESTROS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	24	15	0	1	14
2019	116	80	0	9	71
2020	101	81	0	13	68
2021	178	164	0	20	144
2022	333	208	2	21	185
MEDIA 2018-2022	150,4	109,6	0,4	12,8	96,4
2023	320	191	0	20	171

Edad de los implicados en siniestros con VMP

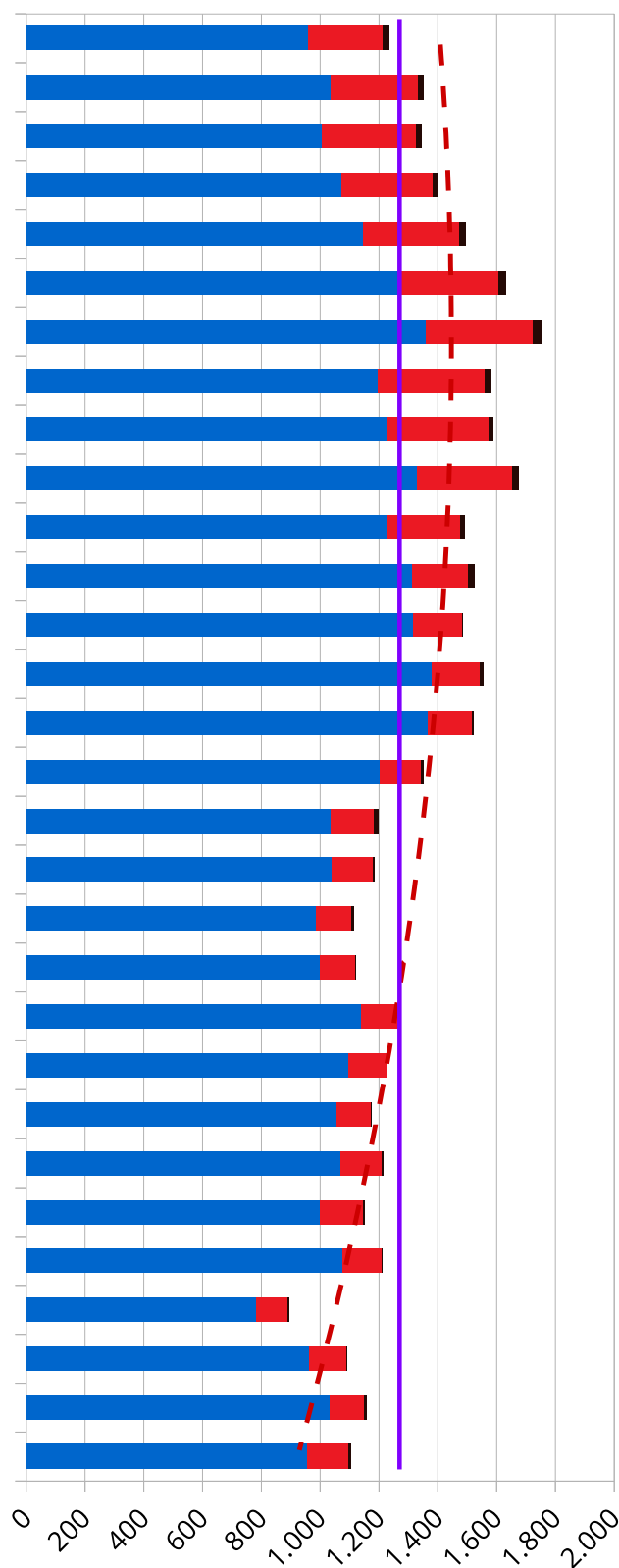
EDAD	VÍCTIMAS			Total
	F	G	L	
hasta 6 años	0	0	1	1
de 7 a 15	0	1	1	2
de 16 a 20	0	3	29	32
de 21 a 30	0	6	54	60
de 31 a 45	0	3	49	52
de 46 a 65	0	5	32	37
más de 65	0	2	5	7
TOTAL	0	20	171	191

Siniestros con VMP/Lesionados 2018-2023



5.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas 1994-2023

	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL VÍCTIMAS
1994	958	256	23	1.237
1995	1.038	294	20	1.352
1996	1.007	317	20	1.344
1997	1.072	312	16	1.400
1998	1.148	327	20	1.495
1999	1.275	331	24	1.630
2000	1.360	364	30	1.754
2001	1.198	361	20	1.579
2002	1.226	346	15	1.587
2003	1.330	322	23	1.675
2004	1.229	247	15	1.491
2005	1.312	190	22	1.524
2006	1.318	165	2	1.485
2007	1.380	162	11	1.553
2008	1.365	150	5	1.520
2009	1.202	139	9	1.350
2010	1.036	148	14	1.198
2011	1.039	140	4	1.183
2012	985	122	8	1.115
2013	998	122	2	1.122
2014	1.141	130	4	1.275
2015	1.095	129	3	1.227
2016	1.056	116	2	1.174
2017	1.068	143	4	1.215
2018	999	147	5	1.151
2019	1.076	135	2	1.213
2020	783	108	4	895
2021	964	125	1	1.090
2022	1.034	115	8	1.157
2023	958	140	7	1.105



----- Línea de Tendencia del Total de Víctimas
 — Línea de Valor Medio del Total de Víctimas

5.1.4 Siniestralidad por tipo de Vehículo

AMBULANCIA	10
AUTOBÚS (OTROS)	56
AUTOBÚS (URBANO)	174
BICICLETA	161
CAMIÓN/TRACTOCAMIÓN	178
CICLOMOTOR	84
CUADRICICLO LIGERO	2
CUADRICICLO	5
FURGÓN/FURGONETA	332
MONOVOLUMEN	3
MOTOCICLETA	482

REMOLQUE/SEMIREMOLQUE	19
TAXI	87
TODO TERRENO	30
TRANVÍA	14
TURISMO	3.046
VEHÍCULO AGRÍCOLA	4
VEHÍCULO ESPECIAL	14
VEHÍCULO MIXTO	20
VMP	320
TOTAL: 5.041	

5.1.5 Siniestralidad por tipología

Por tipo de siniestro

ATROPELLO	257
COLISIONES	1.378
OBSTÁCULOS/OTROS	618
SALIDA DE LA VÍA	77
CAÍDA EN LA VÍA	250
OTROS	369
TOTAL: 2.949	

Desglose de Colisiones

FRONTAL	45
FRONTOLATERAL	341
LATERAL	520
POSTERIOR (MARCHA ATRÁS)	175
ALCANCE	297
TOTAL: 1.378	

Desglose de atropellos

Peatón cruza SIN PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	41
Peatón cruza SIN PREFERENCIA fuera de paso	71
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso SIN SEMÁFORO	94
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	22
Peatón cruza CON PREFERENCIA fuera de paso EN ESQUINA	1
Peatón atropellado sobre ACERA o REFUGIO	28
TOTAL: 257	

5.1.6 Siniestralidad por Causa

ESTADO DE LA VÍA	71
INFRACCIÓN	2.795
ESTADO DEL VEHÍCULO	7
ATMOSFÉRICAS	11
OTRAS	65
TOTAL	2.949

Otros Sucesos

CAÍDA DE PERSONAS EN BUS	36
CAÍDA DE PEATONES EN LA VÍA PÚBLICA	397

5.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros

El alcohol en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	1.888
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS	155
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	37

Las drogas en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	65
POSITIVAS EN SINIESTROS	21
POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	10

5.1.8 Siniestralidad por Vías

Las 10 vías con más siniestros

RONDA DE LA HISPANIDAD	64
ALIERTA, AV. CESÁREO	46
TORRES, CAMINO DE LAS	44
ECHEGARAY Y CABALLERO	41
HISPANIDAD, VÍA	39
MADRID, AVENIDA DE	39
BROTO, VALLE DE	37
GÓMEZ LAGUNA (ALCALDE)	37
SAN JOSÉ, AVENIDA DE	27
VILLAHERMOSA (DUQUESA)	27

Las 10 vías con más siniestros con lesión

RONDA DE LA HISPANIDAD	26
FLETA, (TENOR) AVDA.	19
HISPANIDAD, VÍA	19
ALIERTA, AV. CESÁREO	17
BROTO, VALLE DE	17
ECHEGARAY Y CABALLERO	17
MADRID, AVENIDA DE	17
ARAGÓN (CORONA DE)	14
SAN JOSÉ, AVENIDA DE	14
AGUSTÍN, PASEO MARÍA	13
GÓMEZ LAGUNA (ALCALDE)	13

Las 10 vías con más siniestros con lesionados graves y fallecidos

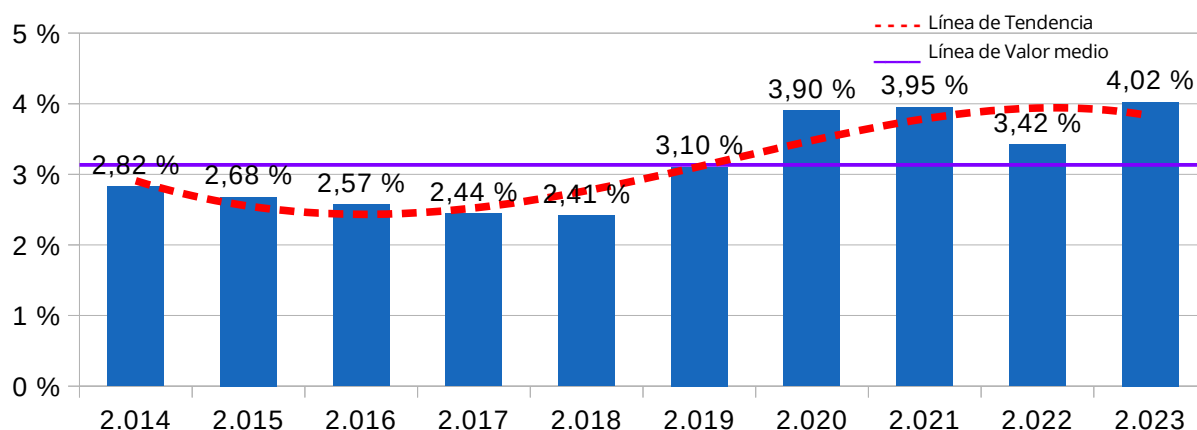
ECHEGARAY Y CABALLERO	7
VILLAHERMOSA (DUQUESA)	5
SAN JOSÉ, AVENIDA DE	4
SORIA, AV. CIUDAD DE	4
ALIERTA, AV. CESÁREO	3
BROTO, VALLE DE	3
GÓMEZ LAGUNA (ALCALDE)	3
NAVARRA, AVENIDA DE	3
RUIZ PICASSO, PABLO	3
ARAGÓN (CORONA DE)	2
CATALUÑA, AVENIDA DE	2
FRANCO Y LÓPEZ	2
MADRID, AVENIDA DE	2
PIRINEOS, AV. DE LOS	2
SOROLLA, JOAQUÍN	2

5.2 ALCOHOLEMIA Y DROGAS

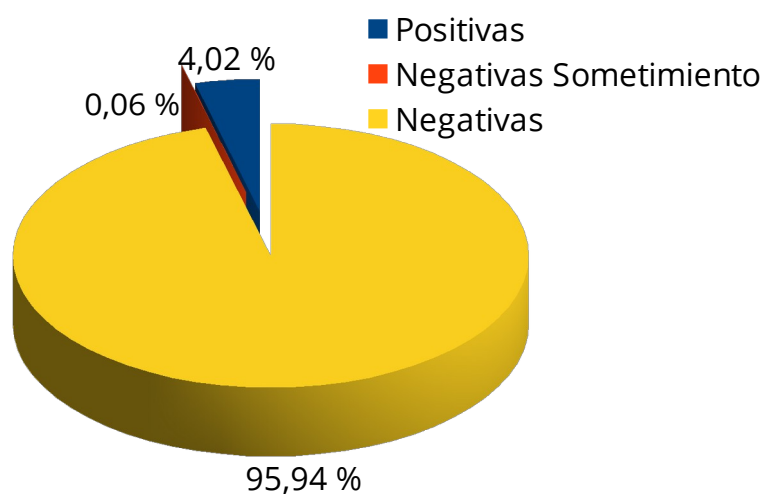
Comparativa alcoholemia años 2014-2023

Años	Negativa	Se niega	Positiva	% Positivos	Total
2014	49.143	26	1.429	2,82 %	50.598
2015	48.176	13	1.325	2,68 %	49.514
2016	56.243	15	1.484	2,57 %	57.742
2017	63.888	25	1.600	2,44 %	65.513
2018	51.613	16	1.277	2,41 %	52.906
2019	40.540	22	1.299	3,10 %	41.861
2020	22.442	23	911	3,90 %	23.376
2021	25.730	17	1.059	3,95 %	26.806
2022	47.671	19	1.689	3,42 %	49.379
2023	44.173	18	1.853	4,02 %	46.044

Porcentaje de pruebas de alcoholemia positivas por año:



Total de pruebas de alcoholemia del año 2023:

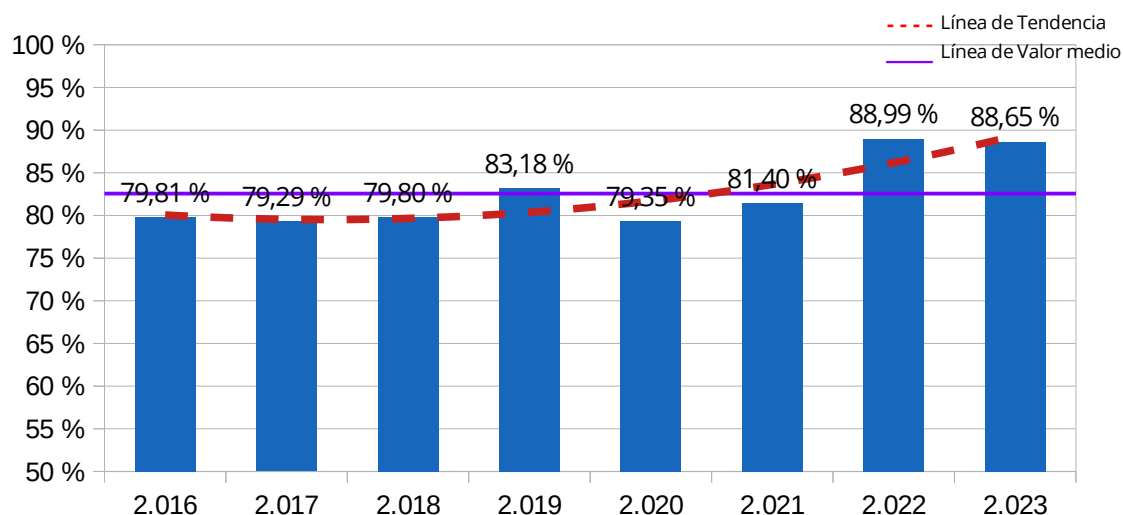


Comparativa drogas años 2017-2023

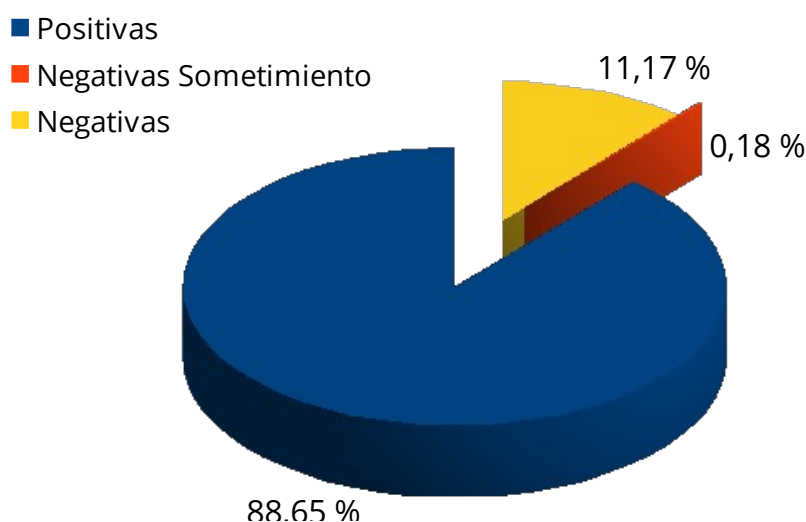
Año	Negativa	Positiva	Se Niega	% Positivos	Total
2016	43	170	0	79,81 %	213
2017	41	157	0	79,29 %	198
2018	40	158	0	79,80 %	198
2019	37	183	0	83,18 %	220
2020	57	219	0	79,35 %	276
2021	44	197	1	81,40 %	242
2022	35	299	2	88,99 %	336
2023	63	500	1	88,65 %	564

Las pruebas de drogas se hacen sobre personas que tienen sintomatología presumible de haber consumido algún tipo de droga, estupefacentes, psicotrópicos o sustancia análoga.

Porcentaje de pruebas de drogas positivas por año:



Total de pruebas de drogas del año 2023:



5.3 INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN LA UNIDAD DE POLICÍA JUDICIAL

Delitos investigados por tipo y concurrencia con accidente de circulación

Delitos	Total ⁽¹⁾		Siniestro ⁽²⁾	
Homicidio imprudencia grave/menos grave (142)	3	0,3%	3	1,3%
Lesión dolosa (147)	1	0,1%	1	0,4%
Lesión imprudencia grave/menos grave (152)	38	4,2%	38	16,7%
Conduc. Influencia alcohol (379.2.1)	228	25,3%	115	50,4%
Conduc. Tasa sup. Alcohol (379.2.2)	179	19,9%	8	3,5%
Conduc. Influencia drogas (379.2.1)	31	3,4%	14	6,1%
Negativa al sometimiento (383)	19	2,1%	3	1,3%
Conduc. Exceso velocidad (379.1)	5	0,6%	0	0,0%
Conducción temeraria (380)	19	2,1%	8	3,5%
Conducción homicida (381)	0	0,0%	0	0,0%
Grave riesgo circulación (385)	4	0,4%	0	0,0%
Cond. Carec. Autoriz. Puntos (384.1)	144	16,0%	11	4,8%
Cond. Carec. Autoriz. Privación (384.2)	42	4,7%	5	2,2%
Cond. Carec. Autoriz. Sin obtener (384.2)	110	12,2%	12	5,3%
Omisión de socorro (195)	0	0,0%	0	0,0%
Robo/hurto de vehic. Motor (244)	5	0,6%	1	0,4%
Daños Intencionados (263)	9	1,0%	0	0,0%
Falsificación documental (392)	30	3,3%	0	0,0%
Usurpación estado civil (401)	3	0,3%	1	0,4%
Simulación de delito (457)	0	0,0%	0	0,0%
Contra ag. Aut.(ATENTADO, resist.) (550)	9	1,0%	1	0,4%
Contra ag. Aut.(DESOBEDIENCIA) (556)	2	0,2%	0	0,0%
OTROS	19	2,1%	7	3,1%
TOTAL	900		228	

⁽¹⁾ Total: Número de cada uno de los delitos investigados y porcentaje de cada uno de ellos con respecto al total de delitos.

⁽²⁾ Siniestro: Número de delitos investigados del total cometidos a raíz de un accidente y porcentaje de estos delitos respecto al total de delitos cometidos como consecuencia de los accidentes.

Comparativa Delitos Investigados 2018-2022, 2023

Delito / Año	2018	2019	2020	2021	2022	MEDIA 18-22	2023	⁽¹⁾ % Variación
HOMICIDIO IMPRUD. Grave/menos grave	3	1	3	0	6	2,6	3	15 %
LESIÓN DOLOSA	8	4	3	1	3	3,8	1	-74 %
LESIÓN IMPRUD. Grave/menos grave	90	68	60	14	16	49,6	38	-23 %

CONduc. INFLUENCIA ALCOHOL	269	286	279	306	297	287,4	228	-21 %
CONduc. TASA SUPERIOR	145	157	98	92	195	137,4	179	30 %
CONduc. INFLUENCIA DROGAS	33	21	21	20	25	24	31	29 %
NEGATIVA SOMETIMIENTO	16	22	23	18	19	19,6	19	-3 %
CONduc. EXCESO VELOCIDAD	14	20	4	8	9	11	5	-55 %
CONDUCCIÓN TEMERARIA	9	13	11	16	21	14	19	36 %
CONDUCCIÓN HOMICIDA	0	0	0	0	0	0	0	
GRAVE RIESGO CIRCULACIÓN	2	0	0	2	0	0,8	4	400 %
Cond. Carec. Autoriz. PUNTOS	85	70	105	109	153	104,4	144	38 %
Cond. Carec. Autoriz. PRIVACIÓN	37	32	24	45	45	36,6	42	15 %
Cond. Carec. Autoriz. SIN OBTENER	79	82	80	106	150	99,4	110	11 %

OMISIÓN DE SOCORRO	0	0	1	0	1	0,4	0	-100 %
--------------------	---	---	---	---	---	------------	----------	--------

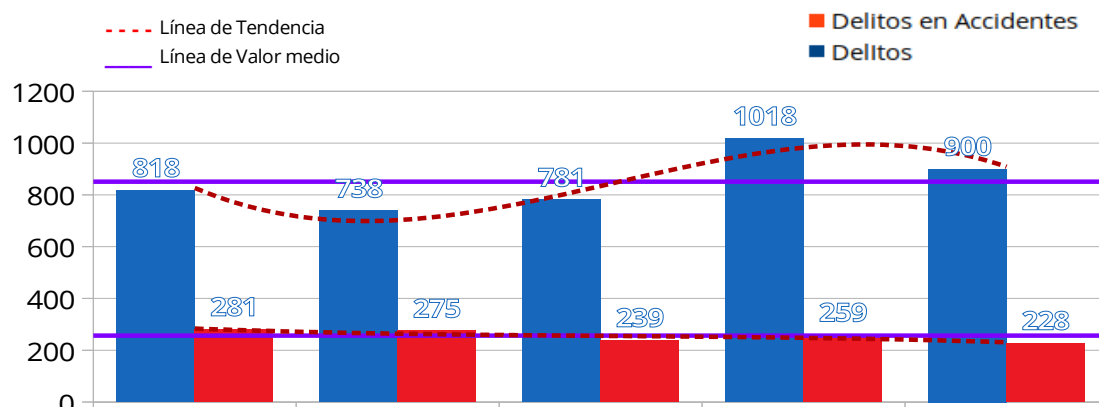
ROBO/HURTO DE VEHIC. MOTOR	4	2	1	1	22	6	5	-17 %
DAÑOS INTENCIONADOS	5	7	2	3	6	4,6	9	96 %
FALSIFICACIÓN DOCUMENTAL	25	18	7	15	14	15,8	30	90 %
USURPACIÓN ESTADO CIVIL	1	7	4	7	7	5,2	3	
SIMULACIÓN DE DELITO	1	0	0	0	0	0,2	0	-100 %
Contra Ag. Aut.(ATENTADO, RES.)	14	8	4	6	9	8,2	9	10 %
Contra Ag. Aut.(DESOBED.)	0	2	4	2	2	2	2	0 %

OTROS	6	5	4	10	18	8,6	19	121 %
-------	---	---	---	----	----	------------	-----------	-------

TOTAL:	846	825	738	781	1018	841,6	900	7 %
---------------	------------	------------	------------	------------	-------------	--------------	------------	------------

⁽¹⁾ Variación porcentual del año 2023 respecto a la media del quinquenio 2018-2022

Total delitos y concurrencia con accidente de circulación (2018-2023)

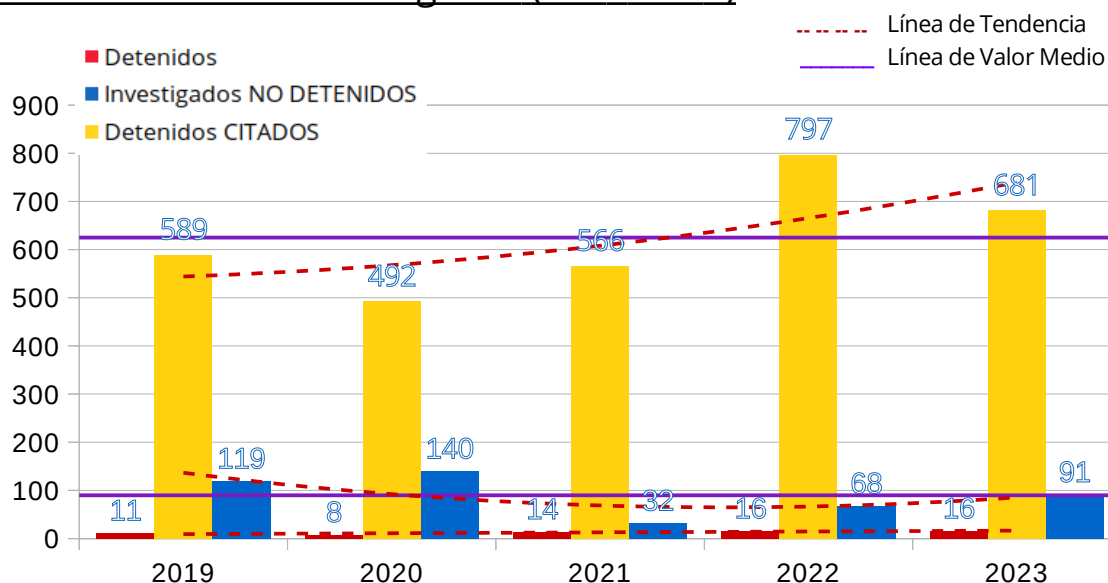


Número de detenidos e investigados

	Detenidos		Detenidos citados		Investigados no detenidos	
CONDUCTORES	16	100,0%	667	97,9%	83	91,2%
OCUPANTES	0	0,0%	11	1,6%	0	0,0%
CICLISTAS	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%
PEATONES	0	0,0%	0	0,0%	4	4,4%
OTROS	0	0,0%	2	0,3%	4	4,4%

TOTAL:	16		681		91	
---------------	----	--	-----	--	----	--

Número detenidos e investigados (2018-2023)



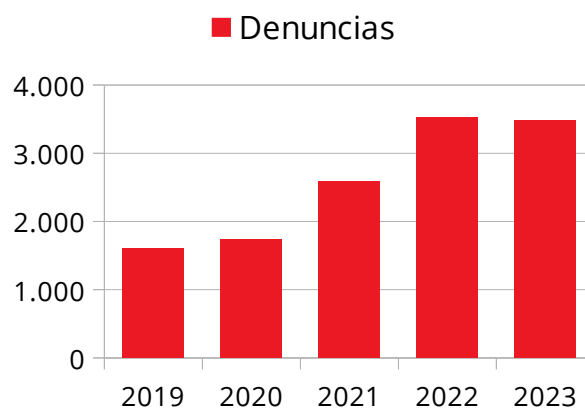
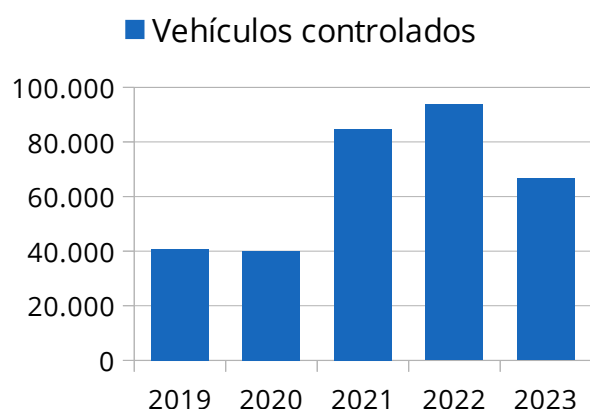
5.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

Campañas realizadas durante el año 2023

Tipo de Campaña	Fecha	Vehículos controlados	Denuncias
ALCOHOL Y DROGAS	Agosto	1.176	39
	Diciembre	5.181	123
VELOCIDAD	Abril	22.717	1.209
CINTURÓN DE SEGURIDAD Y SRI	Marzo	10.299	50
CONDICIONES DE LOS VEHÍCULOS	Junio	4.304	151
DISTRACCIONES	Mayo	4.113	134
BICICLETAS / VMP / VULNERABLES	Marzo	3.827	379
	Abril	4.123	316
	Septiembre	5.368	447
AUTOBUSES / CAMIONES	Febrero	2.891	388
FURGONETAS	Noviembre	2.620	239
TOTAL:		11	66.619
			3.475

Datos Campañas realizadas años 2019-2023

Año	N.º Campañas	Vehículos controlados	Denuncias
2019	13	40.757	1.606
2020	11	40.002	1.730
2021	12	84.688	2.582
2022	15	93.661	3.530
2023	11	66.619	3.475

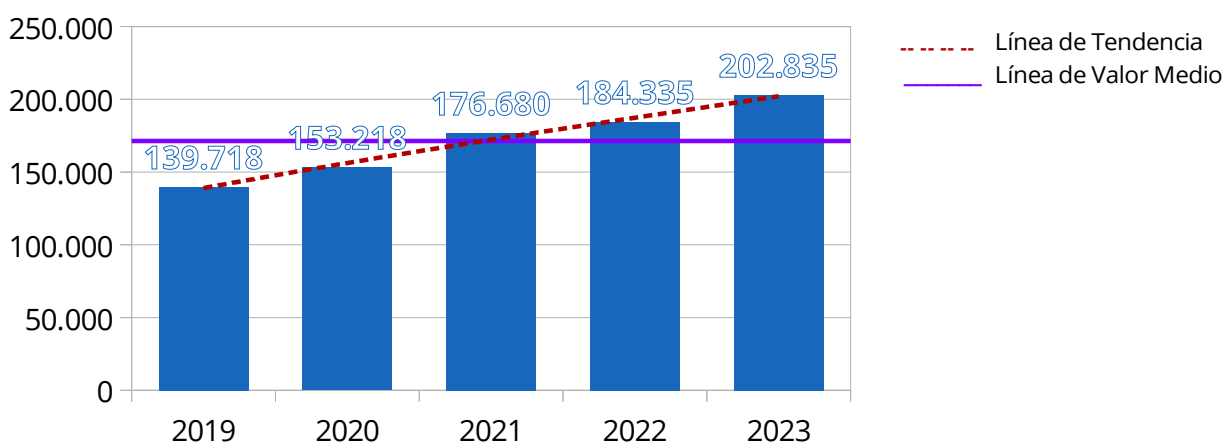


5.5 OFICINA DE TRÁFICO

5.5.1. Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete al ayuntamiento

PRECEPTO INFRINGIDO	NÚMERO
No obedecer señalización de obligación	553
No obedecer señalización de prohibición	11.414
No utilizar el casco de protección	64
No obedecer las órdenes o señales del agente	151
Conducir utilizando dispositivos de telefonía móvil	1.484
Estacionar vehículo con síntomas de abandono	269
No respetar restricción de peso máximo autorizado	318
Relacionadas con pruebas y tasas de alcoholemia	1.446
Relacionadas con drogas o sustancias análogas	469
No respetar señal de semáforo en rojo	1.645
Exceso de velocidad	83.471
Paradas y estacionamientos	87.034
No utilizar, correctamente abrochado, cinturón de seguridad	614
Relacionados con ruidos, rebasando los límites reglamentarios	106
Conducir de modo negligente o temerario	1.626
Estar implicado en accidente de tráfico y no cumplir con su obligación de colaboración	351
Circular vehículo por la acera	2.824
Conducir de modo temeraria	194
Comportarse los usuarios de la vía de forma causan daño a bienes o medioambiente	406
Circular vehículo una persona más que plaza autorizada	769
Conducir con auriculares conectado a receptores de sonido u otros dispositivos	1.138
Contravenir las restricciones a determinados vehículos para vías concretas	1.286
No respetar la prioridad de paso de peatón / bicicleta	149
Atravesar peatón fuera del paso para peatones	240
Desplazarse lateralmente sin respetar prioridad al que circula por el carril a cambiar	220
Efectuar cambio de sentido desde lugar no adecuado	90
No adaptar comportamiento al mensaje de las flechas de selección de carril	138
Otros	4.366
TOTAL DENUNCIAS: 202.835	

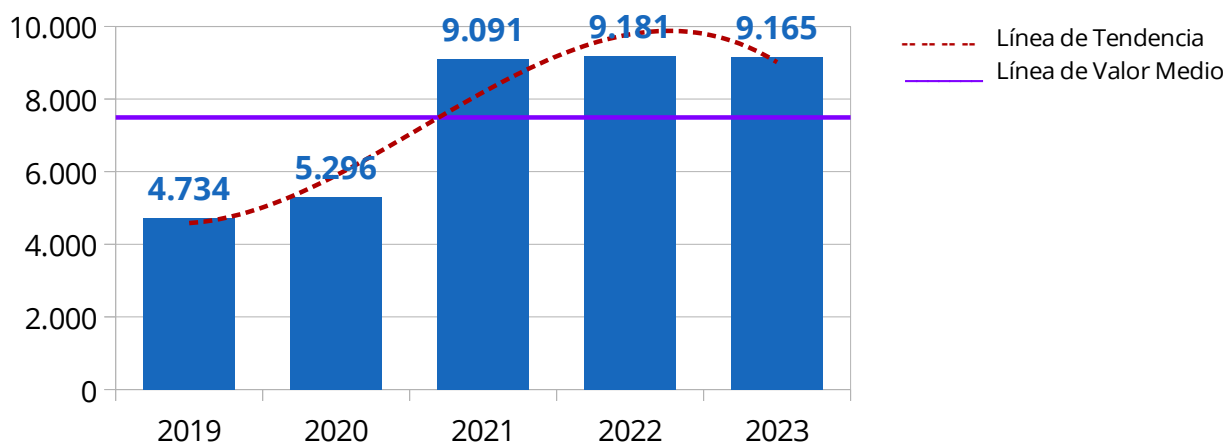
Denuncias de tráfico tramitadas por el Ayuntamiento (2019-2023)



5.5.2 Expedientes sancionadores en materia de tráfico por tipo de vehículo

TIPO VEHÍCULO/AÑO	2022	2023
BICICLETAS	1.997	1.843
PEATONES	509	512
VMP	5.619	7.907
RESTO VEHÍCULOS	176.210	192.573

5.5.3 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico



5.6 OFICINA DE PERMISOS ESPECIALES

2.022	CARGA Y DESCARGA	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CORTES DE CALLE	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.135	17	243	75	93	0	1.563
FEBRERO	1.245	30	214	64	133	1	1.687
MARZO	1.346	33	167	88	120	4	1.758
ABRIL	1.061	36	191	96	111	6	1.501
MAYO	1.130	30	168	93	71	10	1.502
JUNIO	1.185	45	151	80	81	9	1.551
JULIO	1.038	39	186	72	144	8	1.487
AGOSTO	982	30	148	89	70	10	1.329
SEPTIEMBRE	1.254	30	305	119	128	11	1.847
OCTUBRE	1.155	35	246	139	65	5	1.645
NOVIEMBRE	1.254	28	227	144	85	8	1.746
DICIEMBRE	1.099	16	206	112	60	1	1.494
TOTALES:	13.884	369	2.452	1.171	1.161	73	19.110

2.023	CARGA Y DESCARGA	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CORTES DE CALLE	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.099	20	176	98	65	0	1.458
FEBRERO	1.177	24	177	111	78	0	1.567
MARZO	1.451	26	245	136	79	11	1.948
ABRIL	1.023	17	150	139	50	12	1.391
MAYO	1.488	24	224	87	68	8	1.899
JUNIO	1.320	23	220	96	107	15	1.781
JULIO	1.241	30	213	68	77	6	1.635
AGOSTO	955	18	188	57	83	10	1.311
SEPTIEMBRE	1.286	19	268	87	87	23	1.770
OCTUBRE	1.380	17	177	65	57	23	1.719
NOVIEMBRE	1.421	21	230	60	81	2	1.815
DICIEMBRE	1.198	16	166	68	69	2	1.519
TOTALES:	15.039	255	2.434	1.072	901	112	19.813

6. INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL.

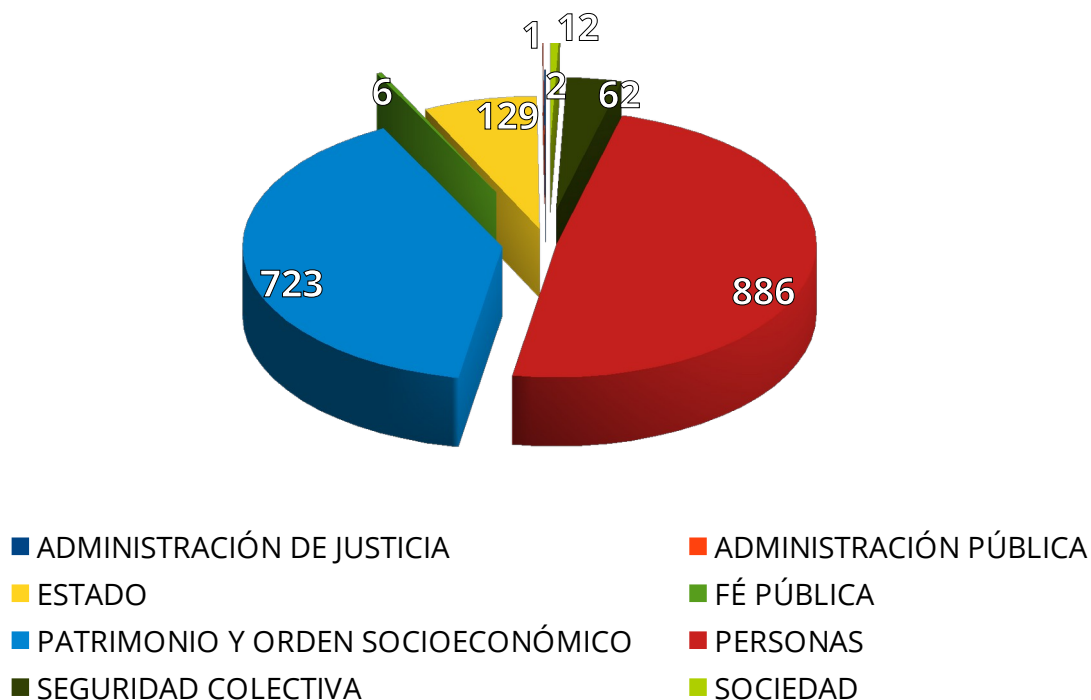
En el marco de las competencias de la Policía Local, se consignan a continuación todas aquellas infracciones penales instruidas dentro del ámbito de colaboración previsto en la Ley Orgánica 2/86, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y que no han sido tramitadas por esta Policía, por ser competentes para su investigación y tramitación las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

COMPARECENCIAS			
INFRACCIONES PENALES	BIEN JURÍDICO PROTEGIDO	TOTAL	DETENIDOS
PERSONAS	VIDA	2	0
	INTEGRIDAD FÍSICA Y MORAL	388	68
	LIBERTAD	125	39
	LIBERTAD SEXUAL	30	15
	INTIMIDAD	1	0
	HONOR	17	0
	RELACIONES FAMILIARES	2	0
	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y DOMÉSTICA	300	240
	OTROS	21	0
PATRIMONIO Y ORDEN SOCIOECONÓMICO	PATRIMONIO	721	242
	ORDEN SOCIOECONÓMICO	2	1
SOCIEDAD	URBANISMO Y PATRIMONIO	2	0
	MEDIO AMBIENTE	10	0
SEGURIDAD COLECTIVA	SALUD PÚBLICA	62	68
FÉ PÚBLICA	FALSEDADES	6	1
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1	1
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	1
ESTADO	ORDEN PÚBLICO	129	131
TOTALES:		1.821	807

OTRAS DILIGENCIAS	TOTAL	DETENIDOS
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN	246	0
REQUISITORIAS: DETENCIÓN Y PRESENTACIÓN	35	35
REQUISITORIAS: BÚSQUEDA Y CAPTURA	1	1
QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA/ MEDIDAS CAUTELARES/ OTROS	14	2
TOTALES:	296	38

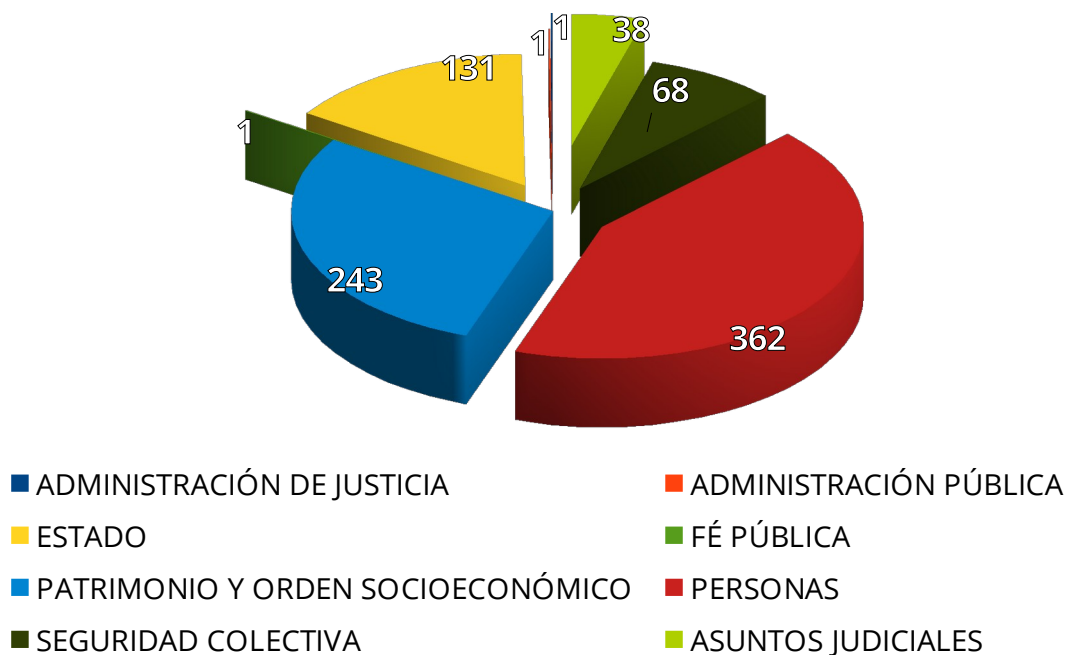
TOTAL DE COMPARECENCIAS Y DILIGENCIAS:	2.117
TOTAL DE DETENIDOS:	845

Comparecencias totales 2023



Número total de comparecencias: 2.117

Número total de detenidos 2023



Número total de detenidos: 845

7. OTRAS DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS (NO RELACIONADAS CON EL TRÁFICO)

NORMA	Número
LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 MARZO DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	1.464
LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	1.165
ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA	1.072
ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS	1.041
DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANÍSTICA DE ARAGON	982
ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS	747
ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES	458
LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES	362
ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)	332
LEY 14/98 DE 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON.	239
LEY 50/1999 DE 23 DE DICIEMBRE SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	234
ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES	204
ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/1998)	161
REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE LA PLAZA DE TOROS	95
REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. Nº 58 DE 13 DE MARZO DE 2012	90
LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO	59
DL 1/2016, DE 26 DE JULIO. TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL TURISMO DE ARAGÓN	58
LEY 11/2003 DE 19 DE MARZO DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	57
LEY 3/2001 DE 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA	41
LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON	37
REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA	31
LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN	28
ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)	25
LEY 7/2022 DE 8 ABRIL DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR	23
ORDENANZAS MUNICIPALES DE EDIFICACIÓN.(PLENO 02-01-74)	20
LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PUBLICA	17
ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO	17
ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA. (BOP N. 227 DE 03-10- 88)	15
DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON	13
L.O. 4/00, DE 11 DE ENERO, SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL	12
R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS	12
LEY 1/15 DE 12 MARZO DE CAZA DE ARAGON	10
ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO	10
OTRA NORMATIVA AUTONÓMICA Y ESTATAL	52
OTROS REGLAMENTOS Y ORDENANZAS MUNICIPALES	37
TOTAL: 9.220	

COMPARATIVA DE DENUNCIAS 2019-2023 (EXCLUIDAS LAS DE MATERIA DE TRÁFICO)

CÓDIGO NORMA	2019	2020	2021	2022	2023
LOPSC (1)	1.582	9.693	1.857	1.411	1.464
LEP (2)	1.082	737	903	708	1.165
OLP/OMLV (3)	1.415	995	845	835	1.072
ORACITP (4)	1.662	783	1.071	772	1.041
TRLUA (5)	1.037	784	907	732	982
ORCIBA (6)	0	449	2.697	687	747
OMV (7)	203	661	241	338	458
LT (8)	206	111	209	240	362
ORV (9)	418	233	448	338	332
TUCAA (10)	23	12	47	44	239
LRJAPP (11)	266	296	353	194	234
OMPTVA (12)	174	220	217	211	204
OC (13)	36	27	15	17	161
RMPT (14)	21	40	39	41	95
RMVA (15)	82	95	82	54	90
LMST (16)	64	61	55	38	59
TRLTUA (17)	29	7	20	10	58
LPA (18)	77	35	81	58	57
LDA (19)	31	15	99	39	41
LPPAA (20)	9	10	9	16	37
RTAXIS (21)	36	18	6	27	31
LCUA (22)	40	14	27	26	28
OZV (23)	18	46	46	32	25
LRYSC (24)	10	5	11	9	23
OE (25)	5	7	18	4	20
LGSP (26)	1	12.953	13.575	298	17
OAP (27)	123	15	19	25	17
OHA (28)	16	10	21	27	15
TRLFAI (29)	17	9	14	15	13
LOE (30)	33	61	43	16	12
RA (31)	9	16	13	15	12
LCA (32)	7	13	7	8	10
OPAU (33)	5	7	19	18	10
OTRAS	130	81	141	222	89
TOTAL:	8.867	28.519	24.155	7.525	9.220

(1) LOPSC	LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 MARZO DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA
(2) LEP	LEY 11/05 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS
(3) OLP+OMLV	O. LIMPIEZA PÚBLICA desde 06/23 OM LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS DOMÉSTICOS DEL MUN. DE ZGZ
(4) ORACITP	ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS
(5) TRLUA	DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANÍSTICA DE ARAGON
(6) ORCIBA	ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESPACIOS PÚBLICOS
(7) OMV	ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES
(8) LT	LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES
(9) ORV	ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)
(10) TUCAA	LEY 14/98 DE 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGON.
(11) LRJAPP	LEY 50/1999 SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS
(12) OMPTVA	ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES
(13) OC	ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/1998)
(14) RMPT	REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE LA PLAZA DE TOROS
(15) RMVA	REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. (13/03/2012)
(16) LMST	LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO
(17) TRLTUA	DL 1/2016, DE 26 DE JULIO. TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL TURISMO DE ARAGÓN
(18) LPA	LEY 11/03 DE PROTECCIÓN ANIMAL C.A. ARAGÓN Y LEY 7/23 DE PROT. DE DCHOS Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES
(19) LDA	LEY 3/2001 DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA
(20) LPPAA	LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON
(21) RTAXIS	REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA
(22) LCUA	LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN
(23) OZV	ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)
(24) LRYSC	LEY 7/2022 DE 8 ABRIL DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR
(25) OE	ORDENANZAS MUNICIPALES DE EDIFICACIÓN.(PLENO 02-01-74)
(26) LGSP + LSP	LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PUBLICA y LEY 5/2014 DE SALUD PUBLICA DE ARAGON
(27) OAP	ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO
(28) OHA	ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA. (BOP N. 227 DE 03-10- 88)
(29) TRLFAI	DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON
(30) LOE	L.O. 4/2000 SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL
(31) RA	R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS
(32) LCA	LEY 1/15 DE 12 MARZO DE CAZA DE ARAGON
(33) OPAU	ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO (BOP 19/02/2013)

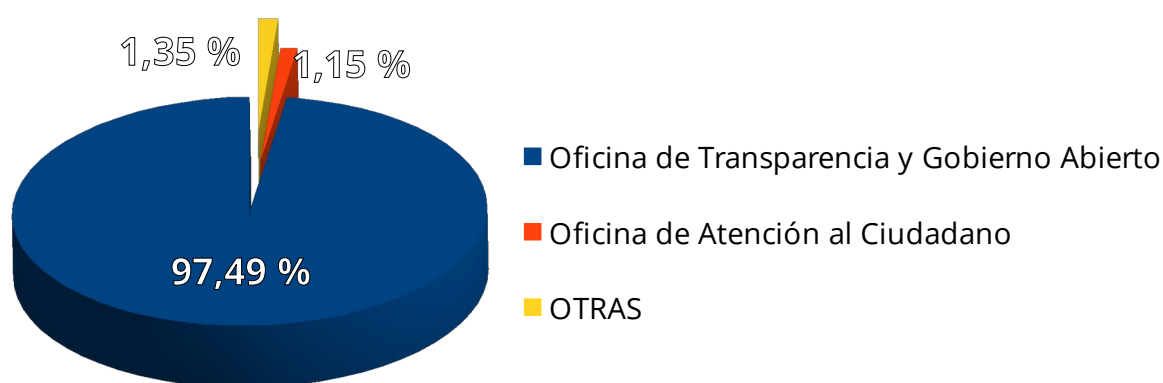
8. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

8.1 OFICINA GENERAL

EXPEDIENTES TRAMITADOS	N.º
Informes derivados de actuaciones policiales	10.612
Expedientes administrativos	8.727
Expedientes judiciales	1511
Total:	20.850

8.2 UNIDAD DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

EXPEDIENTES TRAMITADOS	N.º
Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto ("Quejas y Sugerencias" Web Municipal)	2.952
Oficina de Atención al Ciudadano de Policía Local (Presencialmente)	35
Otras (Oficina General, correo postal, comunicación interna)	41
Total:	3.028



CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES	N.º
Agradecimientos	22
Quejas por trato recibido	46
Quejas por posible actuación incorrecta	89
Informativos ⁽¹⁾	2.871
Total:	3.028

Tipología de los expedientes informativos ⁽¹⁾	N.º
Actividades Comerciales	13
Animales	242
Bicicletas	78
Cultura / Fiestas / Eventos	24
Daños en la vía pública	116
Denuncias	32
Indigentes	103
Información Varia	126
Legislación	17
Limpieza	230
Ordenanza reguladora del consumo indebido de bebidas alcohólicas	15
Ruidos	171
Seguridad Ciudadana	113
Señalización Obras	148
Tráfico (incidencias)	282
Tráfico (infracciones)	452
Urbanismo	39
Vandalismo	47
Varios	194
Vehículos con síntomas de abandono	216
Veladores / Bares	213
Total:	2.871

⁽¹⁾ Informativos: Se engloban en esta categoría las entradas con información referida a competencias de la Policía Local.

8.3 UNIDAD DE MEDIACIÓN

Resultados ejercicio 2023

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
NÚMERO ENTRADAS (1)	29	39	38	36	31	29	34	20	26	33	22	11	348
PROCESOS DE MEDIACIÓN (2)	9	9	13	12	12	6	8	3	8	12	7	3	102
NO ACEPTA (3)	5	6	9	8	5	4	3	6	5	10	7	1	69
RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS (4)	4	4	4	3	2	5	6	2	4	6	4	4	48
DERIVACIÓN (5)	6	11	7	10	9	11	11	6	7	4	4	2	88
INFORMACIÓN / ASESORÍA	5	9	5	3	3	3	6	3	2	1	0	1	41

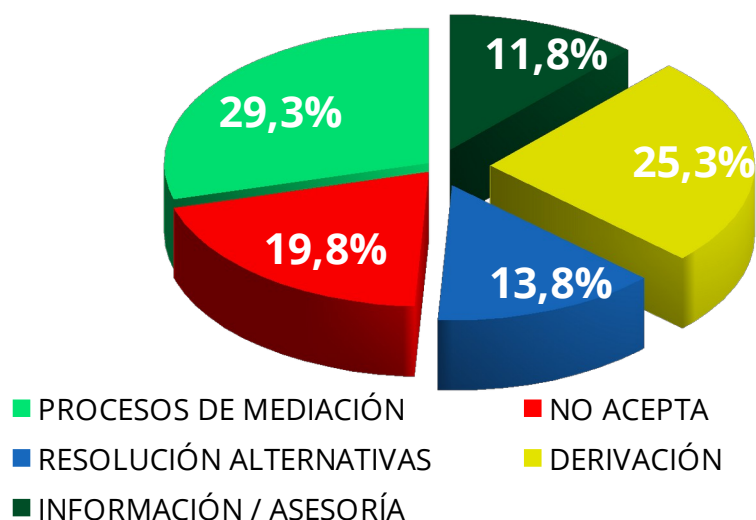
(1) Número entradas: Solicitudes de mediación recepcionadas por la Unidad de Mediación.

(2) Procesos de mediación: Solicitudes de mediación aceptadas por las partes.

(3) No acepta: Solicitudes de mediación donde algún/a de la/s parte/s contraria/s no acepta el servicio, no llegando a producirse procedimiento de mediación.

(4) Resoluciones alternativas: Solicitudes de mediación donde existe una problemática detrás del conflicto expuesto (salud mental, síndromes de Diógenes, etc.), aportándose una respuesta desde la propia Policía Local informando, colaborando y/o cooperando con diferentes Departamentos Administrativos. En estos casos no se realiza procedimiento de mediación al no ser una cuestión abarcable desde la negociación entre las partes.

(5) Derivación de servicios: Solicitudes donde no se cumplen los requisitos necesarios para poder efectuarse un procedimiento de mediación, siendo derivados a otros servicios



De los 348 expedientes finalizados en el año 2023, el número de **procedimientos de mediación** ha sido de **102**, de los cuales **87,25% han finalizado en acuerdo**, el 4,90 % en no acuerdo, y el 7,85 % se dio por finalizado el procedimiento por los agentes.

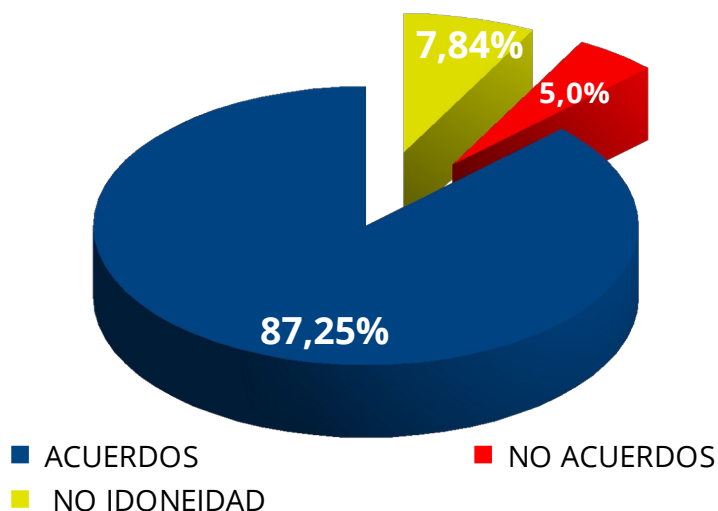
Reseñar que en el año 2023 se han registrado **2025 llamadas** en la Unidad de Mediación y se han realizado **77 visitas a domicilios** (total de 308 horas invertidas) para contactar con las diferentes partes en conflicto.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
ACUERDOS ⁽¹⁾	9	6	10	10	11	4	8	3	8	10	7	3	89
NO ACUERDOS ⁽²⁾	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	5
NO IDONEIDAD ⁽³⁾	0	2	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	8

(1) Acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados en acuerdo por las partes.

(2) No acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados sin acuerdo por las partes.

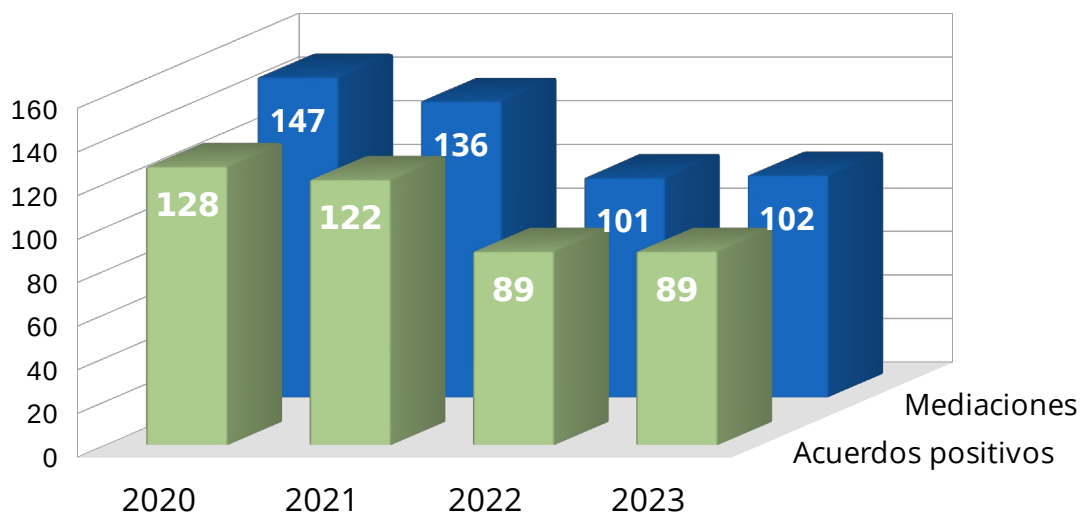
(3) No idoneidad: Procedimientos de mediación finalizados por los agentes mediadores al no cumplirse durante el procedimiento algunos de los principios de la mediación, o donde se aprecia de manera justificada que las posiciones de las partes son irreconciliables.



Comparativa con años anteriores

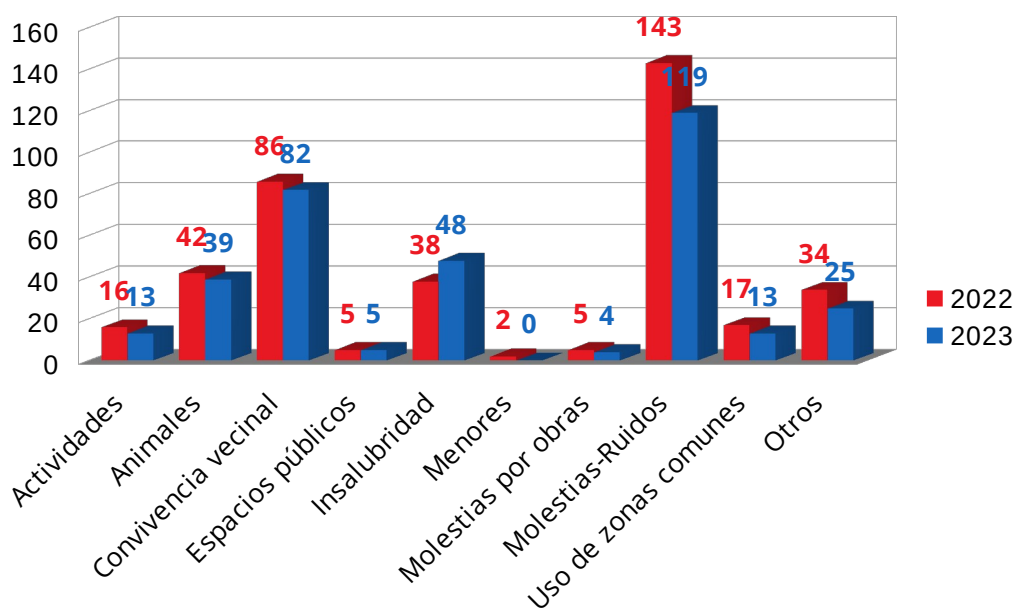
En cuanto a la comparativa con el año anterior, el **87,25%** de las mediaciones realizadas en el año 2023 resultaron positivas, verificando una similitud con respecto al año 2022, donde el porcentaje de procesos positivos fue del 88,11%.

- **Año 2023: 87,25% mediaciones positivas.**
- Año 2022: 88,11% mediaciones positivas.
- Año 2021: 89,70% mediaciones positivas.
- Año 2020: 87,07% mediaciones positivas.



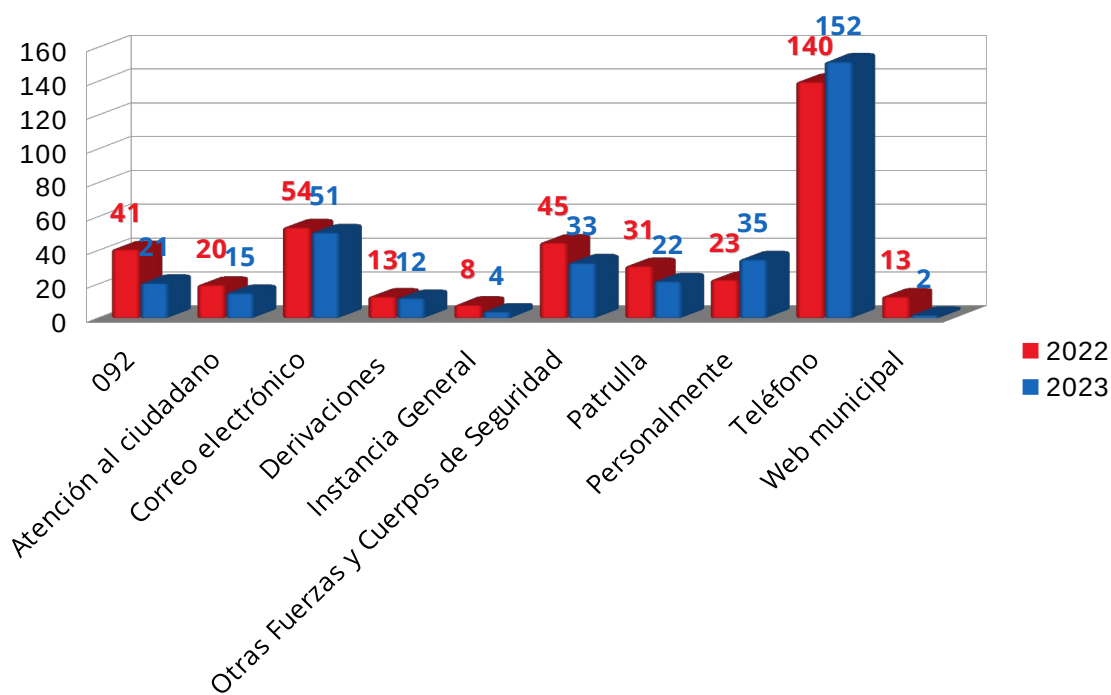
Clasificación por tipología del conflicto

TIPOS DE CONFLICTOS		
Actividades	13	3,74 %
Animales	39	11,21 %
Convivencia vecinal	82	23,56 %
Espacios públicos	5	1,44 %
Insalubridad	48	13,79 %
Menores	0	0,00 %
Molestias por obras	4	1,15 %
Molestias-Ruidos	119	34,20 %
Uso de zonas comunes	13	3,74 %
Otros	25	7,18 %



Clasificación por procedencia del conflicto

PROCEDENCIA		
092	21	6,03 %
Atención al ciudadano	16	4,60 %
Correo electrónico	51	14,66 %
Derivaciones de otros departamentos	12	3,45 %
Instancia General	4	1,15 %
Otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	33	9,48 %
Patrulla	22	6,32 %
Personalmente en UMED	35	10,06 %
Teléfono	152	43,68 %
Web municipal	2	0,57 %



9. RESUMEN GENERAL

Grupo	Concepto		2023
Academia	N.º de horas formativas		1.594
Policía Local Zaragoza	N.º de alumnos		1.486
Acciones formativas externas	Seguridad Vial	N.º Centros:	199
	Ordenanzas Cívicas	N.º Horas	787
	Redes Sociales		
	Carrera Profesional	N.º Alumnos	10.477
Armería	Decomisos		257
	Tarjetas de Armas de 4ª Categoría		250
Asistencia a personas	Auxilios		959
Atención a la ciudadanía	Expedientes tramitados		3.028
Caballería	Galas		35
Campañas de Tráfico y Seguridad Vial	N.º de Campañas		11
	Vehículos controlados		66.619
	Denuncias		3.475
Centros escolares	Seguridad vial en Entradas/Salidas		3.616
Denuncias	Materia de tráfico	Tramitadas Ayto	202.835
		Tramitadas JPT	9.165
	Total Tráfico:		212.000
	Otras Materias:		9.220
	Total:		221.220
Depósito Municipal de Vehículos	Servicios de Grúa	Arrastre	8.153
		Movimientos	2.918
		Inicio	196
	Total:		11.267
	Entradas Depósito		8.153
Salidas Depósito		7.615	
Inspección de transportes	Transporte Escolar		256
	Ttes Especiales / Acompañamientos		565
	Taxis / VTC		1.695
Llamadas 092	Solicitud de servicio		111.338
	Solicitud de información		48.779
	Total:		160.117
Mediación policial	Solicitudes		348
Mercados ambulantes	Horas de Servicios		4.649
Objetos perdidos	Recibidos		14.118
	Entregados		4.908

<i>Grupo</i>	<i>Concepto</i>	<i>2023</i>
Oficina General	Informes derivados de actuaciones policiales	10.612
	Expedientes administrativos	8.727
	Expedientes judiciales	1.511
	Total:	20.850
Parque móvil Policía Local Zaragoza	Turismos	102
	Motocicletas	45
	Vehículos traslado detenidos	33
	Furgonetas	26
	Todoterreno	9
	Otros (Camión/Pala Cargadora)	2
	Total:	215
Permisos Especiales	Concedidos	19.813
Planificación Operativa	Servicios Planificados	3.323
Presupuesto Policía Local Zaragoza	Consignación	6.170.641 €
Protección Ambiental	Inspección establecimientos (aforos y clausuras)	641
	Mediciones de ruidos	1.061
	Denuncias por mediciones de ruidos positivas	302
Pruebas de alcoholemia	Positivas	1.853
	Negativas	44.173
	Se niega	18
	Total:	46.044
Pruebas de drogas	Positivas	500
	Negativas	63
	Se niega	1
	Total:	564
Recursos Humanos	Personal policial	1.001
	Personal no policial	44
	Total:	1.045
Siniestralidad vial	Nº de accidentes	2.949
	Nº de Fallecidos	7
	Lesionados graves	140
	Lesionados leves	958
	Total Lesionados:	1.105
Venta ambulante	Decomisos	359

