

BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados
2º semestre 2023

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Diciembre, 2023

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

Índice

1. PRESENTACIÓN.....	3
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	12
2.1 Resultados diciembre 2023.....	13
2.2 Comparación con oleadas anteriores	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	29
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	32
3. POLÍTICA MUNICIPAL.....	35
3.1 Resultados diciembre 2023.....	36
3.2 Comparación con oleadas anteriores	40
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	44
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	48
4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....	52
4.1 Resultados diciembre 2023.....	53
4.2 Comparación con oleadas anteriores	56
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	59
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	62
5. CUESTIONES DE INTERÉS.....	65
5.1 Realización de grandes eventos.....	66
5.2 Impulso de nuevos equipamientos.....	67
5.3 Sede del Mundial 2030.....	68
5.4 Resultados por Junta Municipal.....	69
5.5 Resultados por sexo y estrato de edad.....	73
6. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES.....	77
7. ANEXO.....	82
7.1 Preguntas Covid-19.....	83
7.2 Tablas de frecuencias.....	86

1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

1.1 Introducción

Fundación DFA, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al segundo semestre de 2023.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora frecuentemente preguntas de actualidad.

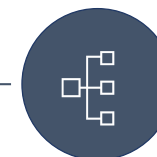
Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre el **16 de noviembre y el 23 de diciembre de 2023**



Se efectuaron un total de **2.025 encuestas telefónicas**



El universo ha estado formado por **ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo más de 6 meses en la ciudad de Zaragoza**

1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19 así como el cambio producido en la situación personal de las personas encuestadas respecto al año pasado.
- Conocer la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Grado de acuerdo con la realización de grandes eventos de tipo deportivo, musical y cultural y el desarrollo de nuevos equipamientos en la ciudad.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en oleadas anteriores permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

1.3 Metodología

1.3.1 Ficha técnica

METODOLOGÍA	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
UNIVERSO	Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
ÁMBITO	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
TIPO DE MUESTREO	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
MUESTRA	2.025 encuestas.
ERROR MUESTRAL	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ($p=0,5$ y $q=0,5$) ante el desconocimiento de la varianza poblacional.
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO	Del 16 de noviembre y el 23 de diciembre de 2023.
EQUIPO	10 agentes y 1 supervisor.
CONTROLES	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

1.3 Metodología

1.3.2 Estratificación de la muestra

JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,7%	136
JM ACTUR-REY FERNANDO	5,7%	115
JM ALMOZARA	5,2%	106
JM CASABLANCA	5,2%	106
JM CASCO HISTÓRICO	5,8%	117
JM CENTRO	7,0%	142
JM DELICIAS	7,1%	144
JM EL RABAL	5,9%	119
JM LAS FUENTES	6,9%	139
JM MIRALBUENO	5,4%	109
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,8%	138
JM SAN JOSÉ	7,1%	144
JM SANTA ISABEL	5,2%	106
JM SUR	7,0%	141
JM TORRERO-LA PAZ	6,0%	121
JM UNIVERSIDAD	7,0%	142
Total	100,0%	2.025

SEXO

	%	Base
HOMBRE	47,3%	957
MUJER	52,7%	1.068
Total	100,0%	2.025

EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,5%	313
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	61,6%	1.248
MÁS DE 65 AÑOS	22,9%	464
Total	100,0%	2.025

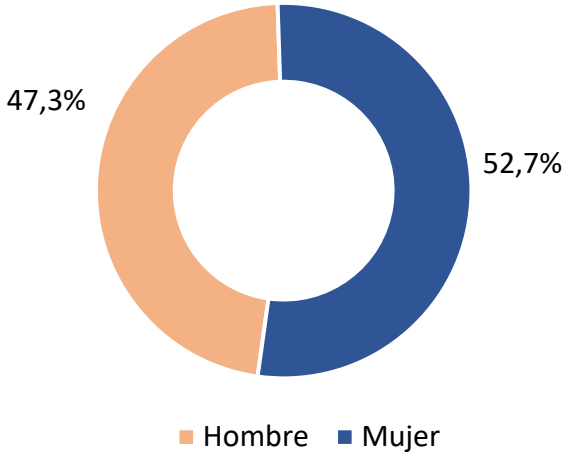
1.3 Metodología

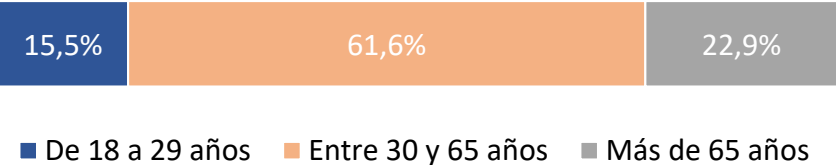
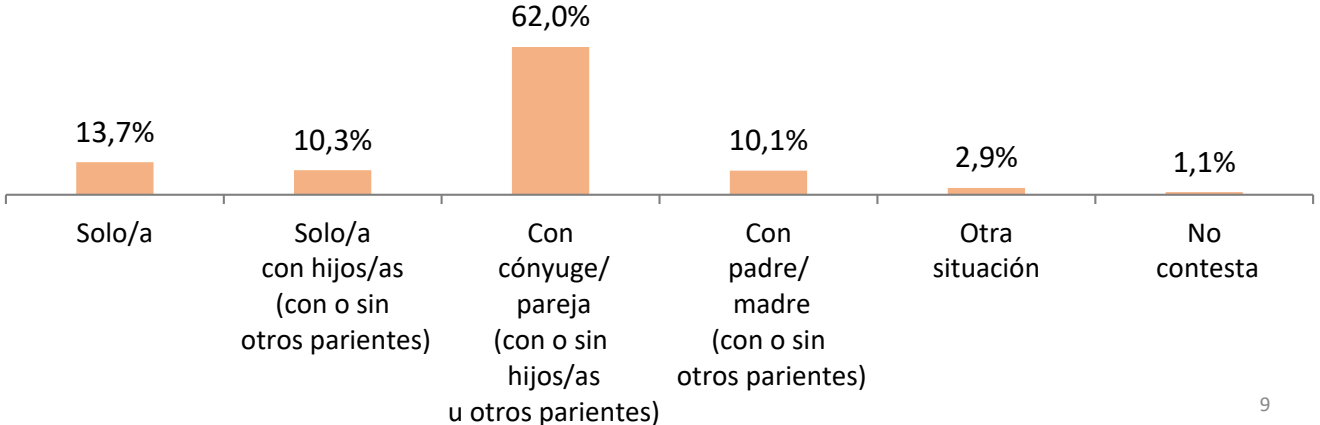
1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **6**.
- Se han realizado un total de **23.956 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos y 40 segundos**.

	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
Contactos útiles	Colabora	2.025
	Enfermo / No disponible	29
	Encuesta incompleta	123
	No colabora	2.862
Contactos negativos	No puede en este momento	2.441
	Apagado o fuera de cobertura	115
	Comunica / Contestador	6.997
	No existe línea / FAX	622
	No lo coge	8.495
	Sin señal / Error técnico	247
TOTAL LLAMADAS		23.956

1.4 Perfil de las personas encuestadas

SEXO (A.3)

SITUACIÓN LABORAL (C.5)

ESTRATO DE EDAD (A.2)

CONVIVENCIA (C.4)


Base: 2.025

1.4 Perfil de las personas encuestadas

SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	59,8%	55,1%	68,1%	75,2%	1,7%	57,3%
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	29,3%	18,8%	0,0%	7,5%	83,6%	23,8%
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,8%	3,8%	1,0%	1,4%	6,3%	2,4%
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	6,7%	11,3%	12,1%	11,3%	1,3%	9,1%
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,0%	0,6%	1,3%	0,2%	0,0%	0,3%
Estudiante	2,2%	2,5%	13,7%	0,4%	0,0%	2,4%
Trabajado doméstico no remunerado	0,1%	7,1%	2,9%	3,0%	6,7%	3,8%
Otra situación	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%
No contesta	0,9%	0,7%	1,0%	0,9%	0,4%	0,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1.4 Perfil de las personas encuestadas

CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	13,6%	13,8%	7,3%	12,7%	20,7%	13,7%
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	6,0%	14,2%	8,0%	12,8%	5,2%	10,3%
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	66,1%	58,2%	40,6%	64,3%	70,0%	62,0%
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	9,2%	10,9%	38,3%	6,2%	1,5%	10,1%
Otra situación	3,7%	2,2%	4,8%	2,8%	1,7%	2,9%
No contesta	1,5%	0,7%	1,0%	1,2%	0,9%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados diciembre 2023

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

2.1 Resultados diciembre 2023

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

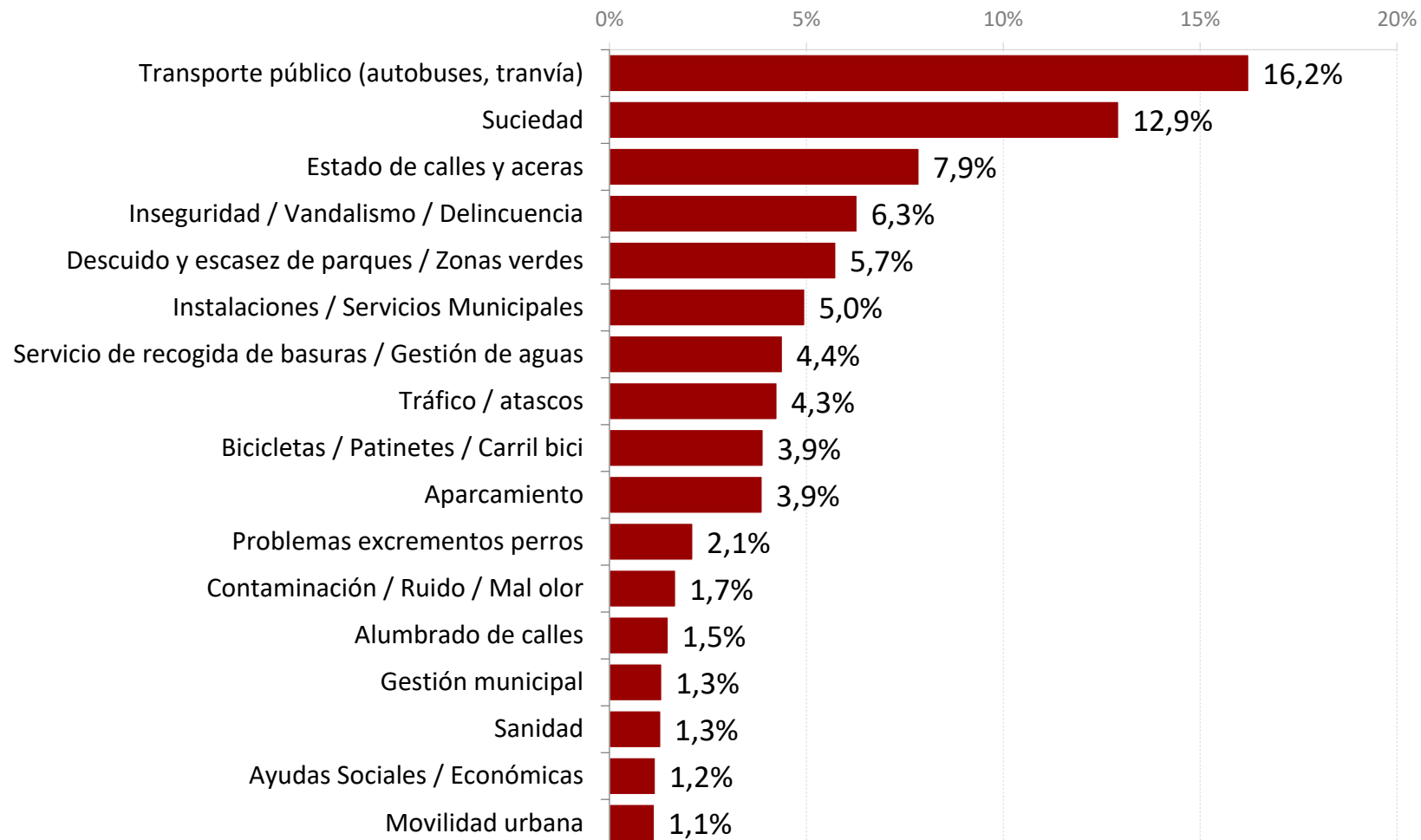
2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

2.1.4 Proyectos prioritarios

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



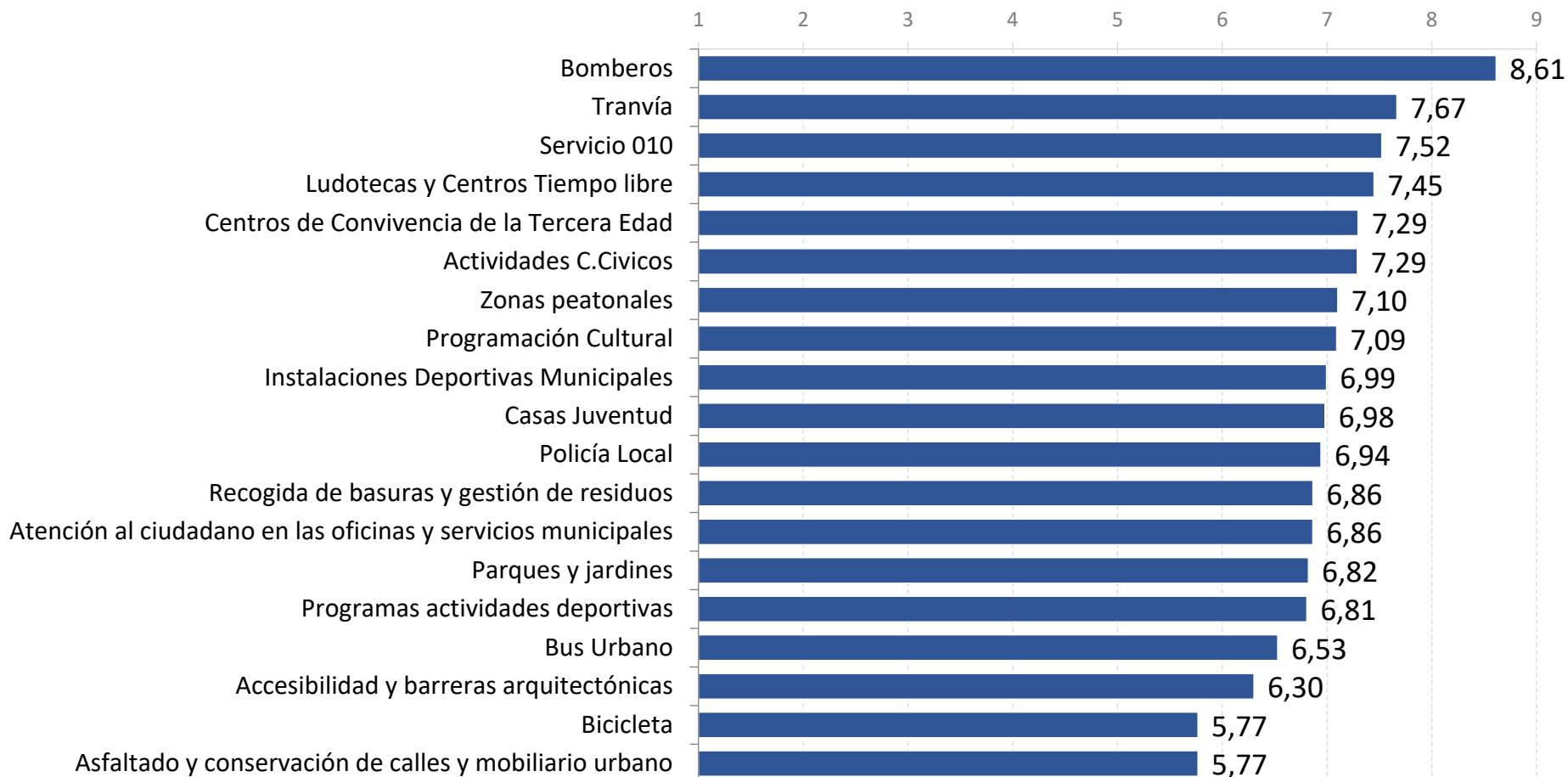
Base: 2.025

Total respuestas: 3.689

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.
Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



KPI
GESTIÓN MUNICIPAL

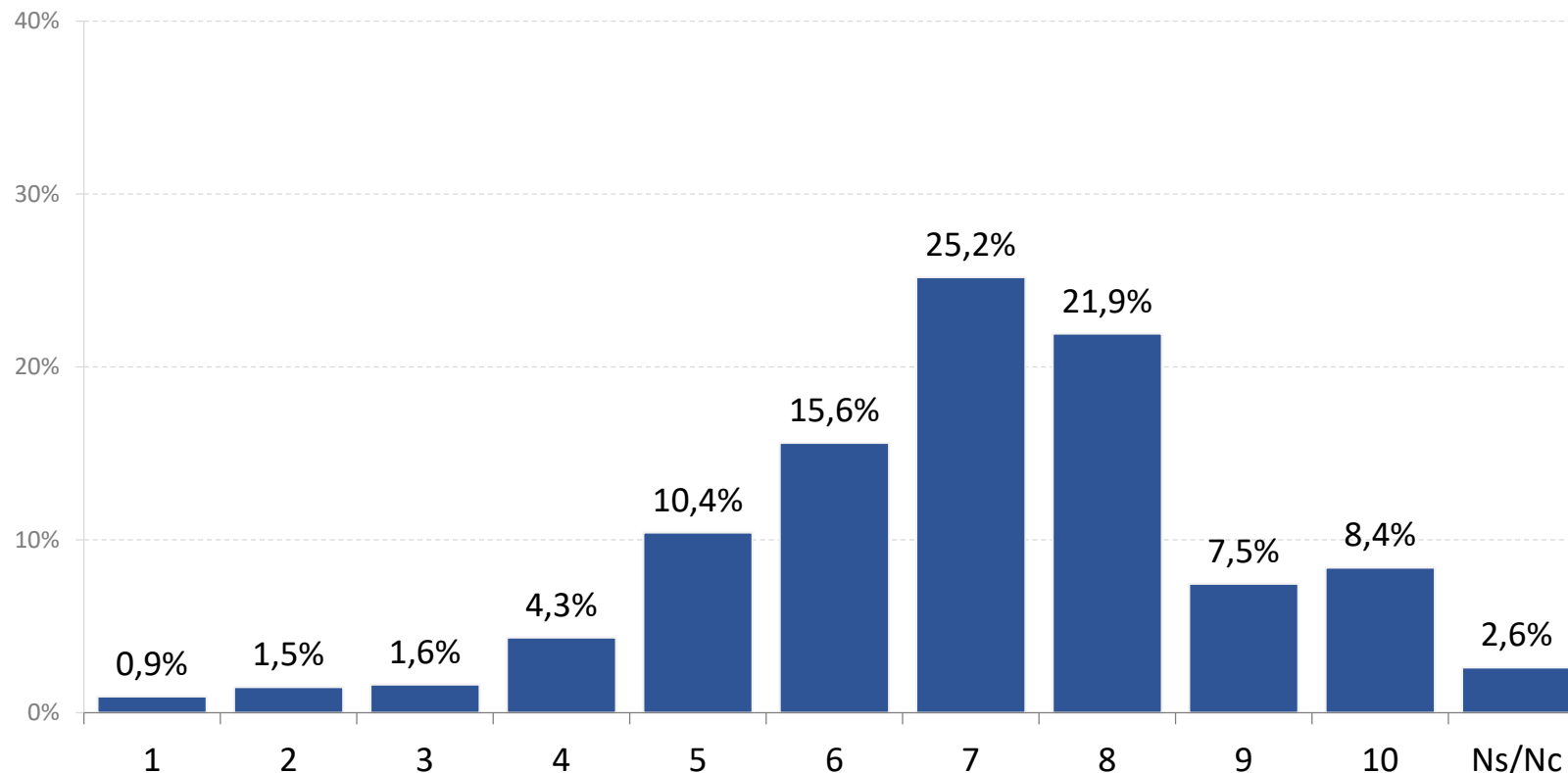
MEDIA KPI
2º SEMESTRE 2023
6,96

KPI Gestión Municipal
Indicador que
comprende la media de
satisfacción de todos los
servicios municipales

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

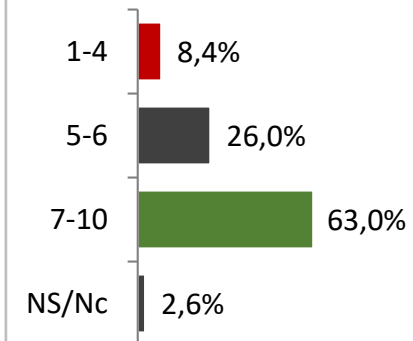
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



SAT. GENERAL
2º SEMESTRE 2023
6,93

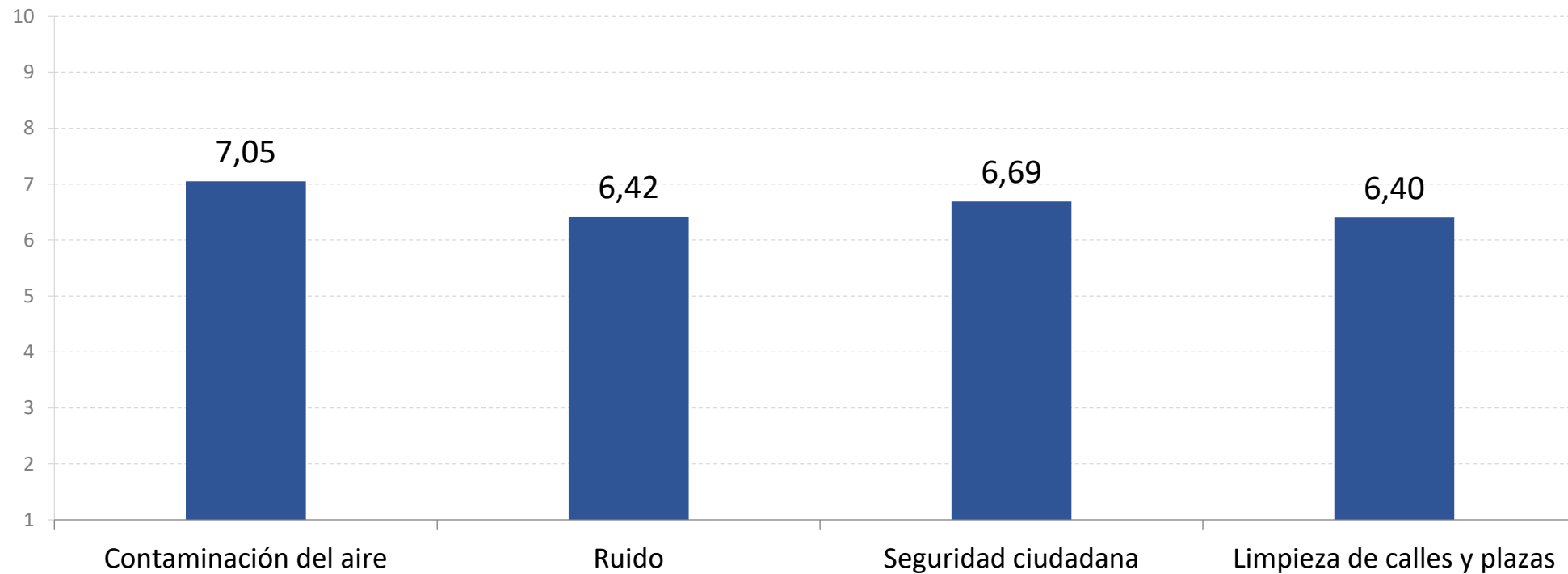
Agrupación de puntuaciones



Base: 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

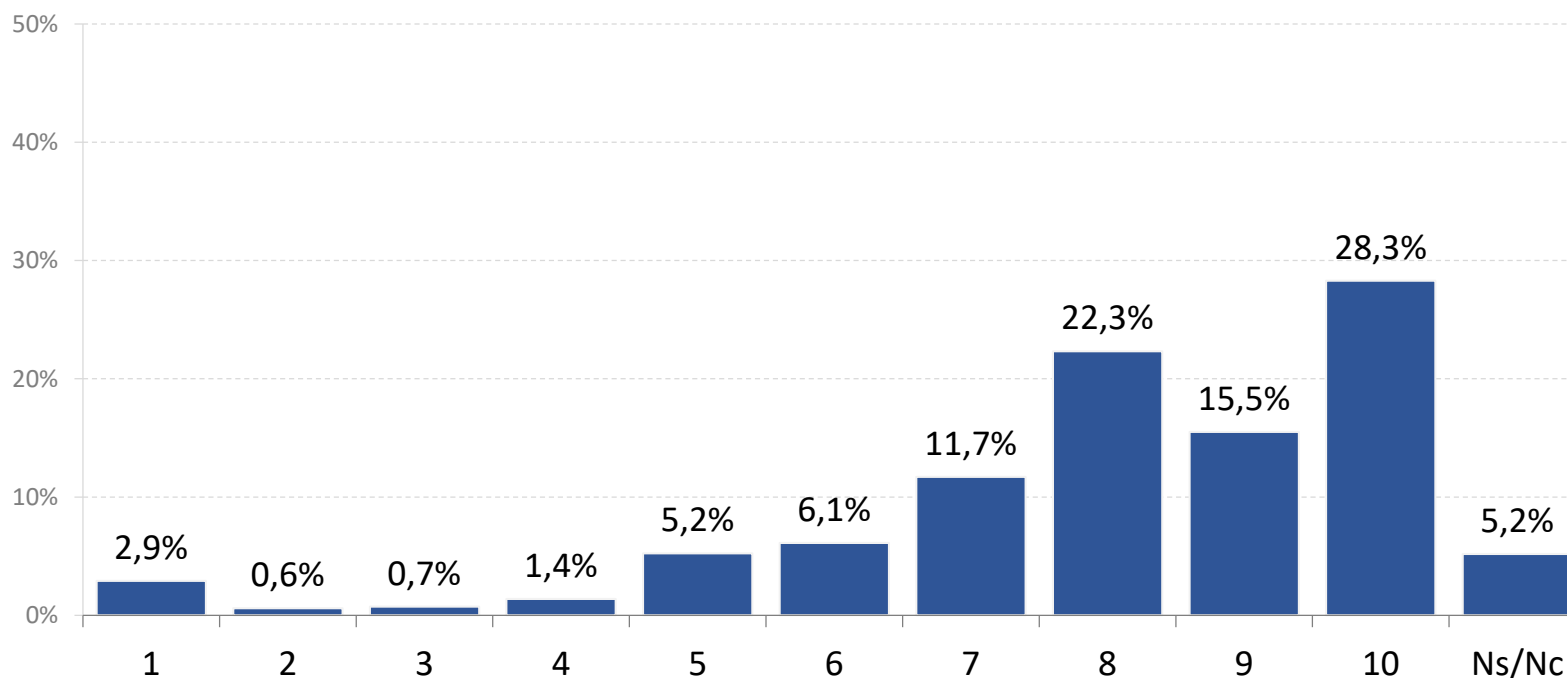
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.025

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



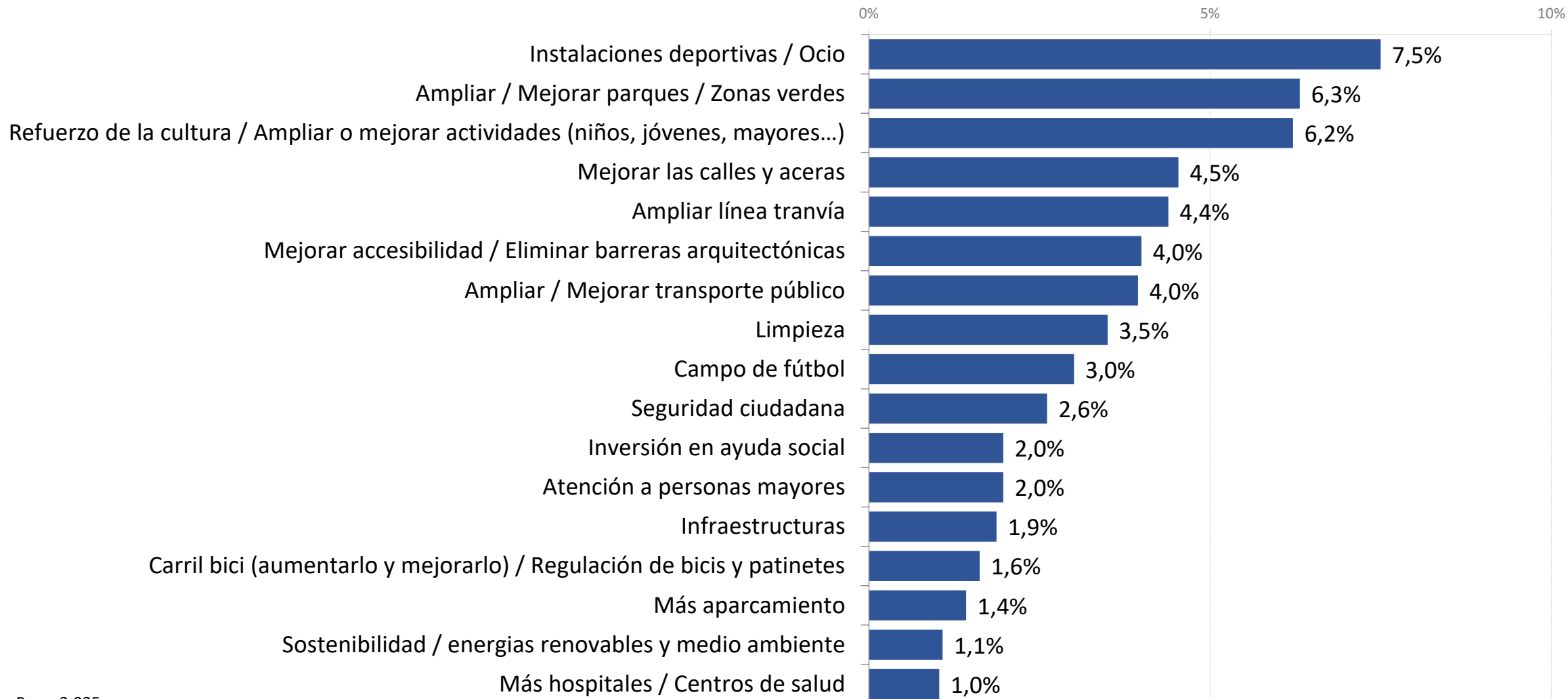
IMPORTANCIA MEDIA
2º SEMESTRE 2023
7,99

Base: 2.025

2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025

*Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1 ^{er} SEM. 2020	2 ^o SEM. 2020	1 ^{er} SEM. 2021	2 ^o SEM. 2021	1 ^{er} SEM. 2022	2 ^o SEM. 2022	1 ^{er} SEM. 2023	2 ^o SEM. 2023
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Instalaciones / Servicios municipales	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Bicicletas y patinetes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes

*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público. A partir del primer semestre de 2022 las categorías relacionadas con la inseguridad se unifican con vandalismo y delincuencia.

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

ÁREA DE MOVILIDAD	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94	6,8	6,85	5,38	6,62	6,53
Tranvía	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,49	7,65	7,67
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19	6,00	5,95	6,01	5,69	5,81	5,77
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16	7,14	7,20	7,02	7,07	7,10

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92	6,87	6,87	6,71	6,75	6,82
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24	7,11	7,26	6,92	7,05	6,86

SERVICIOS SOCIALES	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,80	7,04	7,59	7,15	7,29	7,29	7,37	7,35	7,26	7,45
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28	7,24	7,37	7,19	7,14	7,29
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,9	6,96	6,88	7,10	6,94	6,89	6,98

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)


(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)


	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
DEPORTES										
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09	7,16	7,16	7,06	6,81	6,99
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83	6,94	6,99	6,89	6,60	6,81
SEGURIDAD CIUDADANA										
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12	7,15	7,14	6,92	6,88	6,94
Bomberos	8,45	8,45	8,8	8,58	8,77	8,72	8,64	8,59	8,52	8,61
URBANISMO										
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27	5,59	5,62	5,67	5,59	5,73	5,77
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97	6,23	6,2	6,27	6,13	6,28	6,30


2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22	7,26	7,35	7,27	7,28	7,29
Servicio 010	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,42	7,57	7,52

 CULTURA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82	6,89	6,99	6,95	6,90	7,09

 RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Atención al ciudadano en oficinas y servicios municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07	6,92	6,80	6,72	6,71	6,86

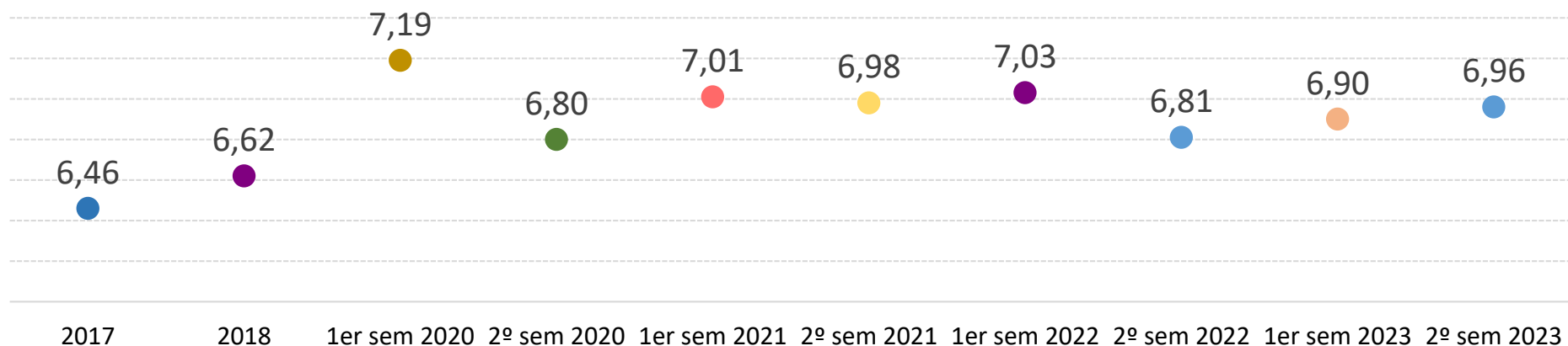
2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



KPI

Evolución

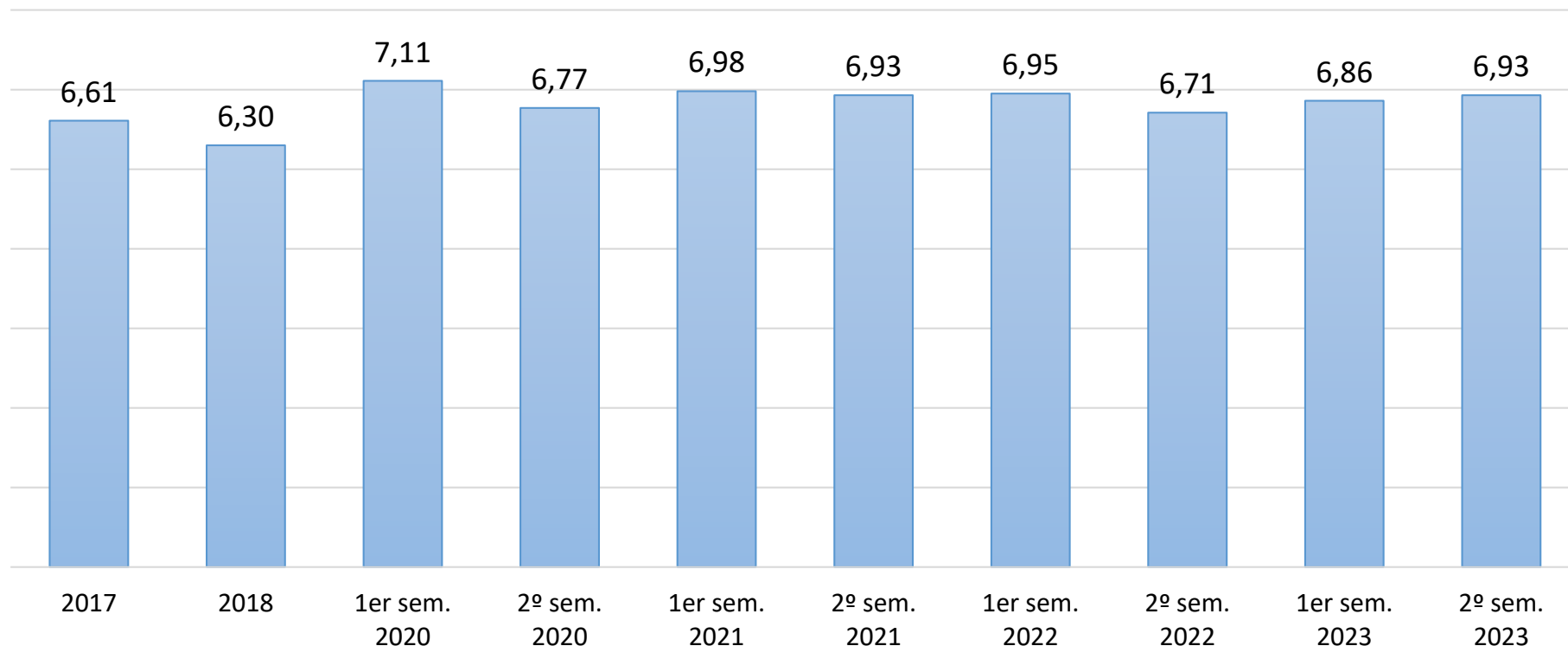


KPI Gestión Municipal: Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

Base 2º sem. 2023: 2.025 / Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 /
Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

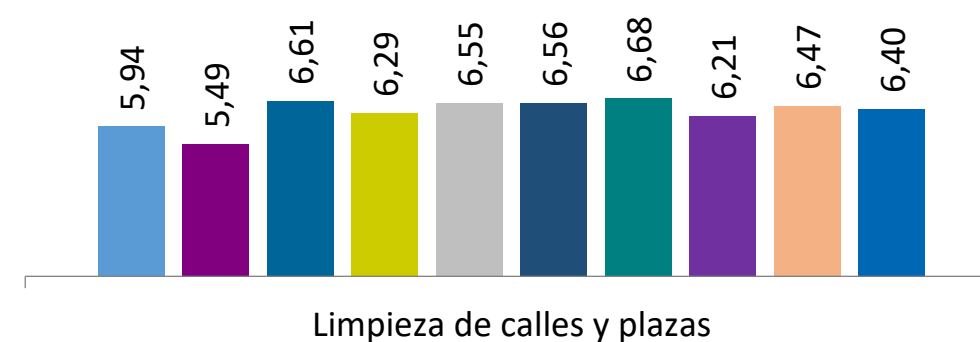
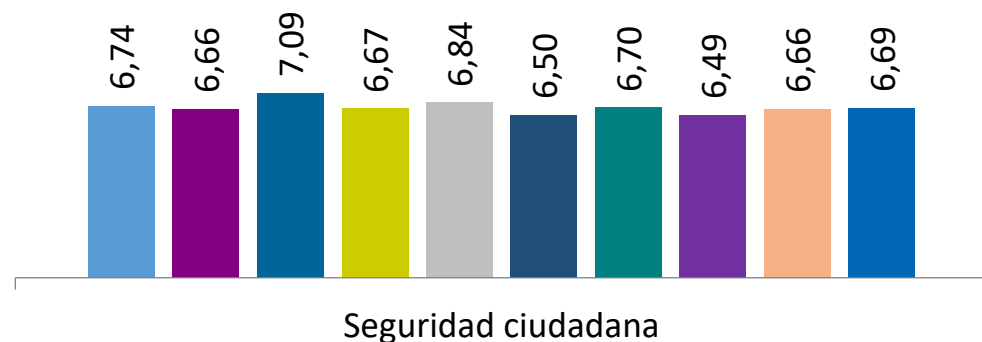
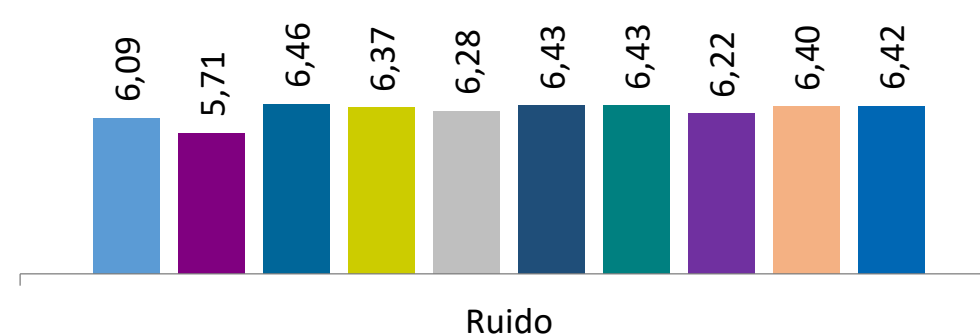
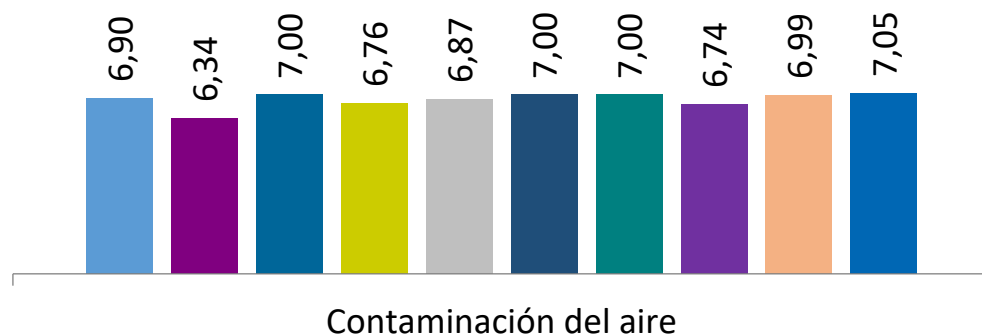
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2023: 2.025 / Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 /
Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



■ 2017 ■ 2018 ■ 1er sem. 2020 ■ 2º sem. 2020 ■ 1er sem. 2021 ■ 2º sem. 2021 ■ 1er sem. 2022 ■ 2º sem. 2022 ■ 1er sem. 2023 ■ 2º sem. 2023

2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	1	2	3	4	5
2017	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar movilidad urbana	Ampliar/ Mejorar carril bici	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Instalaciones
2018	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones	Mejorar calles y aceras	Limpieza	Ayudas económicas / Sociales
1er SEMESTRE 2020	Mejorar las calles y aceras	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones deportivas / Ocio
2º SEMESTRE 2020	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
1er SEMESTRE 2021	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Infraestructuras	Limpieza	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)
2º SEMESTRE 2021	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Seguridad ciudadana	Ampliar / Mejorar transporte público	Inversión en ayuda social
1er SEMESTRE 2022	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea tranvía	Campo de fútbol
2º SEMESTRE 2022	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar línea tranvía	Mejorar accesibilidad y movilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	Infraestructuras
1er SEMESTRE 2023	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea del tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Más servicios públicos
2º SEMESTRE 2023	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Reforzar cultura / Ampliar o mejorar actividades	Mejorar las calles y aceras	Ampliar línea tranvía

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,61	8,78	8,72	8,84	8,72	8,84	8,80	8,75	8,65	8,62	8,26	8,40	8,62	8,61	8,40	8,36	8,32
Tranvía	7,67	8,22	7,69	8,06	7,79	7,73	7,75	7,68	7,33	6,90	7,03	7,14	8,01	7,57	6,95	7,91	7,95
Servicio 010	7,52	7,35	7,92	7,87	7,63	7,72	7,62	7,65	7,05	7,46	7,54	7,64	7,71	7,36	6,99	7,39	7,22
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,45	7,58	7,57	7,95	7,46	7,61	7,70	7,70	7,52	8,09	7,86	6,73	7,51	7,13	7,25	6,44	7,26
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,29	6,96	7,75	7,50	7,06	7,42	7,65	7,53	7,43	7,66	7,50	7,13	7,26	7,38	7,35	6,36	6,94
Actividades C. Cívicos	7,29	6,83	7,17	7,60	7,00	7,61	7,66	7,40	7,46	7,88	7,54	6,82	7,55	7,47	7,54	6,36	6,76
Zonas peatonales	7,10	7,06	7,25	7,27	7,08	6,85	7,11	6,94	7,20	7,07	7,13	7,21	7,19	7,18	6,91	7,20	6,88
Programación Cultural	7,09	7,12	7,25	7,53	7,17	6,84	7,43	7,28	6,93	7,15	7,22	7,03	7,20	6,88	6,97	6,83	6,56
Instalaciones Deportivas Municipales	6,99	7,24	7,21	7,58	7,39	6,92	7,55	7,16	5,94	7,73	6,56	6,93	7,46	6,95	6,86	5,58	6,78
Casas Juventud	6,98	7,09	7,02	7,37	6,83	7,05	6,98	7,19	7,07	7,06	7,48	6,43	7,22	6,92	7,38	6,26	6,74
Policía Local	6,94	6,81	7,37	7,50	7,10	7,17	7,01	7,02	6,80	6,63	6,82	7,13	6,88	7,04	6,43	6,62	6,56
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,86	6,75	7,07	7,19	6,91	6,68	6,94	6,71	7,06	6,26	7,25	7,13	7,13	6,84	6,99	6,50	6,57
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,86	6,61	7,18	7,17	6,93	7,13	6,89	6,92	6,62	6,77	6,93	6,89	6,45	6,55	6,74	7,04	6,88
Parques y jardines	6,82	6,91	6,92	7,24	7,34	7,16	7,02	6,63	6,83	6,79	6,86	6,76	6,91	6,44	6,38	6,58	6,26
Programas actividades deportivas	6,81	6,82	7,03	7,60	7,27	6,58	7,45	7,00	6,10	7,28	6,70	6,37	7,37	6,57	6,66	5,71	6,53
Bus Urbano	6,53	6,95	7,24	6,75	6,85	6,50	6,81	6,67	6,48	6,48	5,73	6,68	6,92	6,79	4,93	5,49	6,87
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,30	6,13	6,83	6,53	6,63	6,47	6,35	6,50	6,18	5,63	6,62	6,16	6,29	6,08	5,92	6,60	5,73
Bicicleta	5,77	5,61	5,80	6,56	5,26	5,28	5,65	5,97	5,94	5,37	5,95	5,68	6,23	5,73	5,54	6,16	5,31
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,77	5,41	6,26	6,23	6,01	6,03	5,99	5,54	5,72	5,61	6,11	5,63	5,73	5,36	5,56	5,68	5,29
SAT. GENERAL	6,93	6,89	7,20	7,23	6,86	7,14	7,10	6,80	6,96	6,96	6,93	6,84	6,80	6,89	6,66	6,72	6,79

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Contaminación del aire	7,05	7,01	7,08	7,19	7,45	7,09	6,88	6,80	6,80	6,73	7,38	7,23	7,20	6,76	7,13	7,10	6,96
Ruido	6,42	5,81	5,94	6,75	6,28	6,56	6,44	6,18	6,05	6,40	7,00	6,74	6,69	6,44	6,93	6,19	6,53
Seguridad ciudadana	6,69	6,17	7,01	6,78	6,91	7,13	6,77	6,56	6,25	6,26	6,91	6,89	6,62	7,03	6,82	6,60	6,35
Limpieza de calles y plazas	6,40	6,39	6,68	6,33	6,51	6,26	6,47	5,90	6,38	5,76	6,57	6,63	6,75	6,25	6,55	6,72	6,34

2.4 Resultados por sexo y edad

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,79	8,52	8,74	8,61	8,79	8,56	8,64	8,61	8,79	8,48	8,83	8,62
Tranvía	7,82	7,55	7,86	7,67	7,63	7,57	7,84	7,64	7,92	7,53	7,88	7,69
Servicio 010	7,44	7,44	7,82	7,52	7,37	7,34	7,76	7,44	7,47	7,52	7,87	7,59
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,86	7,33	7,47	7,45	7,69	7,39	7,23	7,39	7,94	7,27	7,70	7,49
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,68	7,11	7,49	7,29	7,35	7,13	7,47	7,24	7,83	7,09	7,50	7,34
Actividades C. Cívicos	7,57	7,10	7,59	7,29	7,42	6,96	7,47	7,12	7,65	7,24	7,70	7,43
Zonas peatonales	7,64	7,04	6,90	7,10	7,71	7,14	6,91	7,15	7,60	6,93	6,89	7,05
Programación Cultural	7,58	7,00	6,97	7,09	7,52	7,04	6,83	7,06	7,60	6,96	7,11	7,12
Instalaciones Deportivas Municipales	7,58	6,86	6,92	6,99	7,40	6,92	6,97	6,99	7,68	6,79	6,85	7,00
Casas Juventud	7,66	6,82	6,63	6,98	7,25	6,75	6,92	6,85	7,86	6,88	6,30	7,09
Policía Local	7,03	6,86	7,11	6,94	6,54	6,68	6,89	6,71	7,29	7,04	7,33	7,15
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,23	6,77	6,88	6,86	7,17	6,86	6,93	6,91	7,26	6,68	6,83	6,82
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,98	6,76	7,07	6,86	6,61	6,78	7,04	6,81	7,19	6,75	7,11	6,91
Parques y jardines	7,52	6,68	6,75	6,82	7,54	6,88	6,76	6,92	7,50	6,47	6,73	6,73
Programas actividades deportivas	7,29	6,67	6,84	6,81	7,17	6,73	6,86	6,80	7,35	6,60	6,81	6,81
Bus Urbano	6,80	6,33	6,85	6,53	6,56	6,54	7,00	6,65	6,93	6,13	6,71	6,42
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,74	6,17	6,38	6,30	7,20	6,47	6,35	6,52	6,49	5,87	6,41	6,11
Bicicleta	6,90	5,75	5,12	5,77	6,75	5,80	5,27	5,79	7,01	5,67	4,96	5,74
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	6,44	5,61	5,75	5,77	6,56	5,81	5,83	5,90	6,37	5,40	5,66	5,65
SAT. GENERAL	7,27	6,83	6,98	6,93	7,14	6,89	6,98	6,94	7,35	6,77	6,97	6,92

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Contaminación del aire	6,84	6,98	7,37	7,05	6,77	7,19	7,54	7,23	6,88	6,76	7,20	6,88
Ruido	6,61	6,37	6,42	6,42	6,73	6,37	6,47	6,43	6,55	6,38	6,38	6,41
Seguridad ciudadana	7,16	6,55	6,73	6,69	7,15	6,57	6,94	6,72	7,17	6,54	6,53	6,66
Limpieza de calles y plazas	7,14	6,27	6,24	6,40	7,10	6,43	6,36	6,49	7,17	6,12	6,12	6,32

3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados diciembre 2023

3.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

3.1 Resultados diciembre 2023

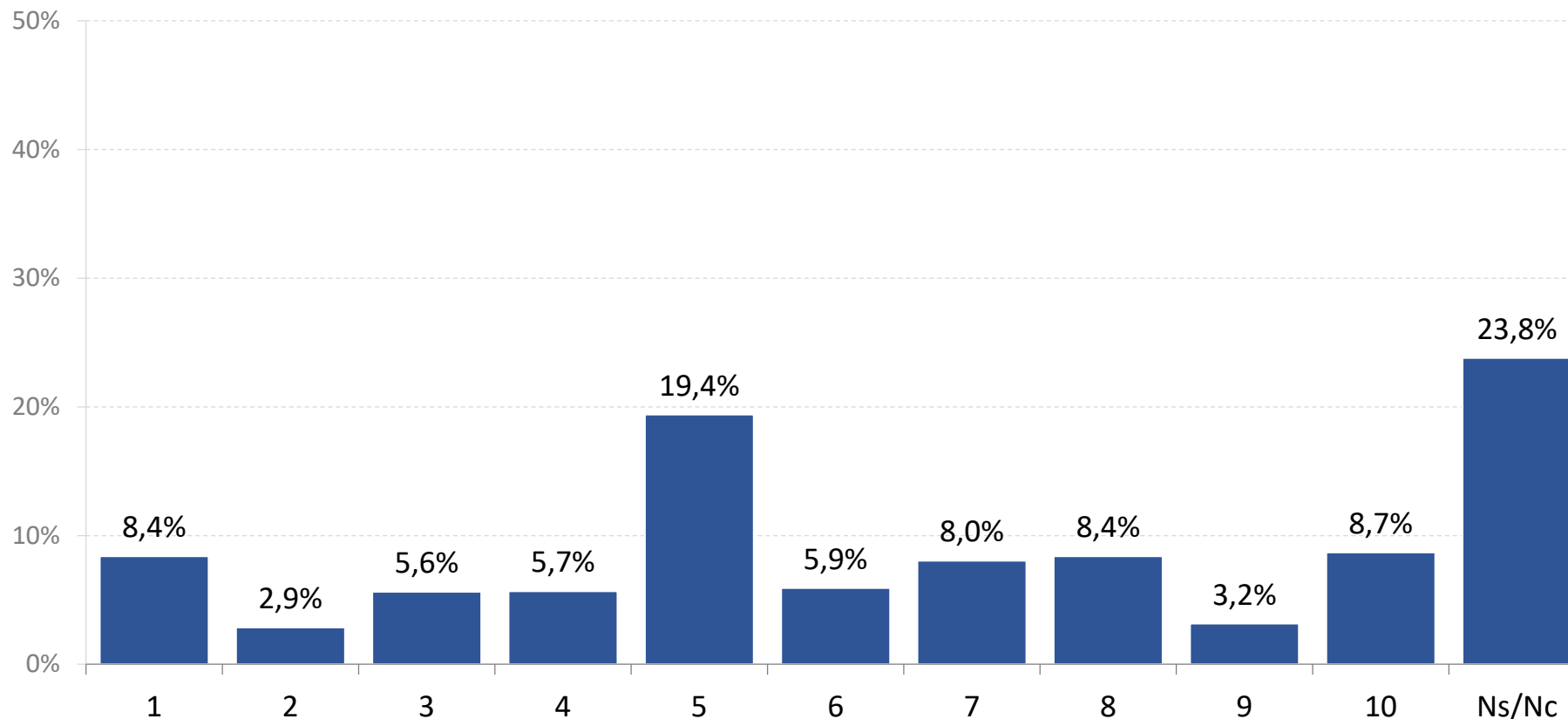
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

3.1.1 Posicionamiento ideológico

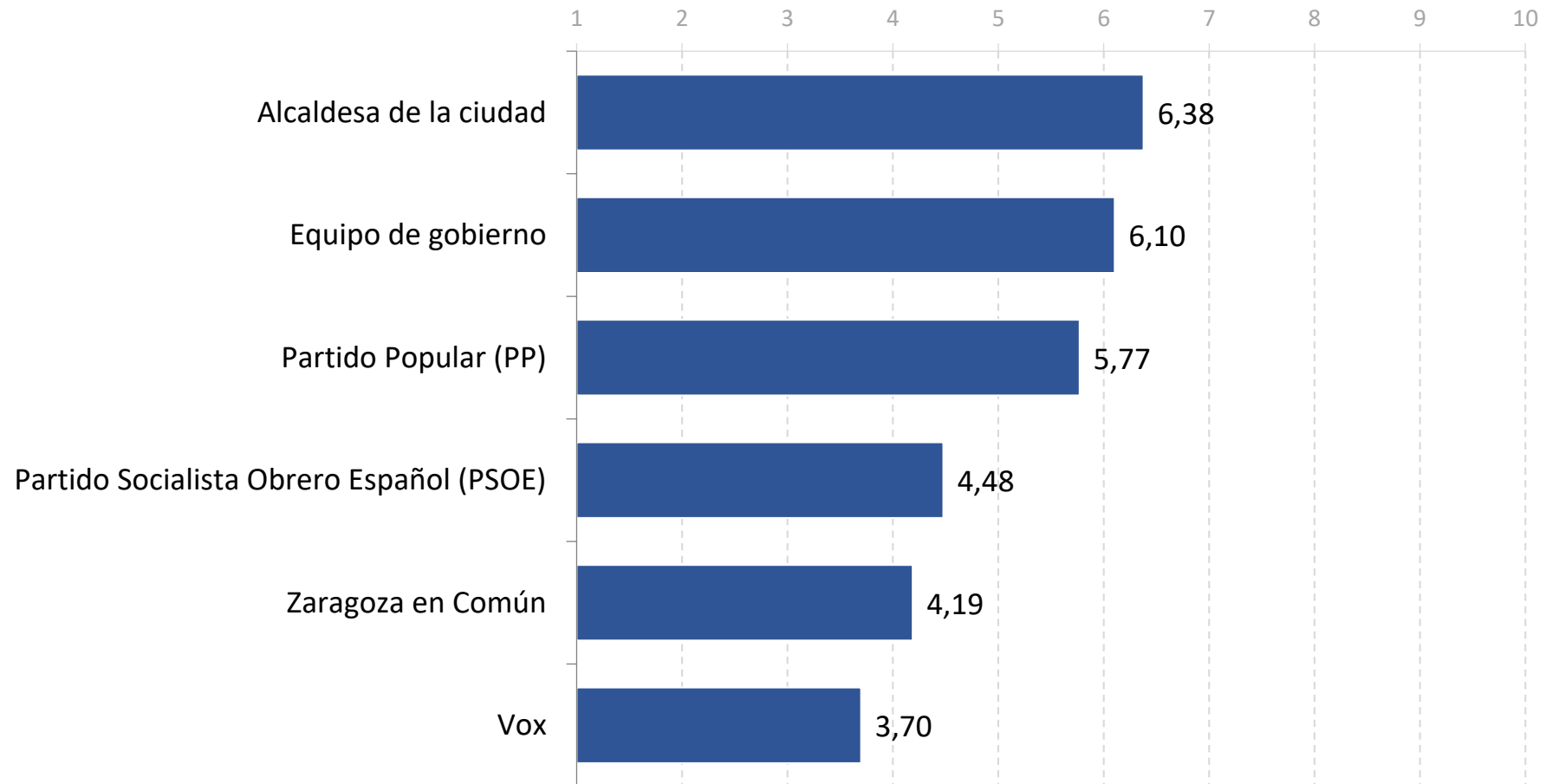
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)



Base: 2.025

3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

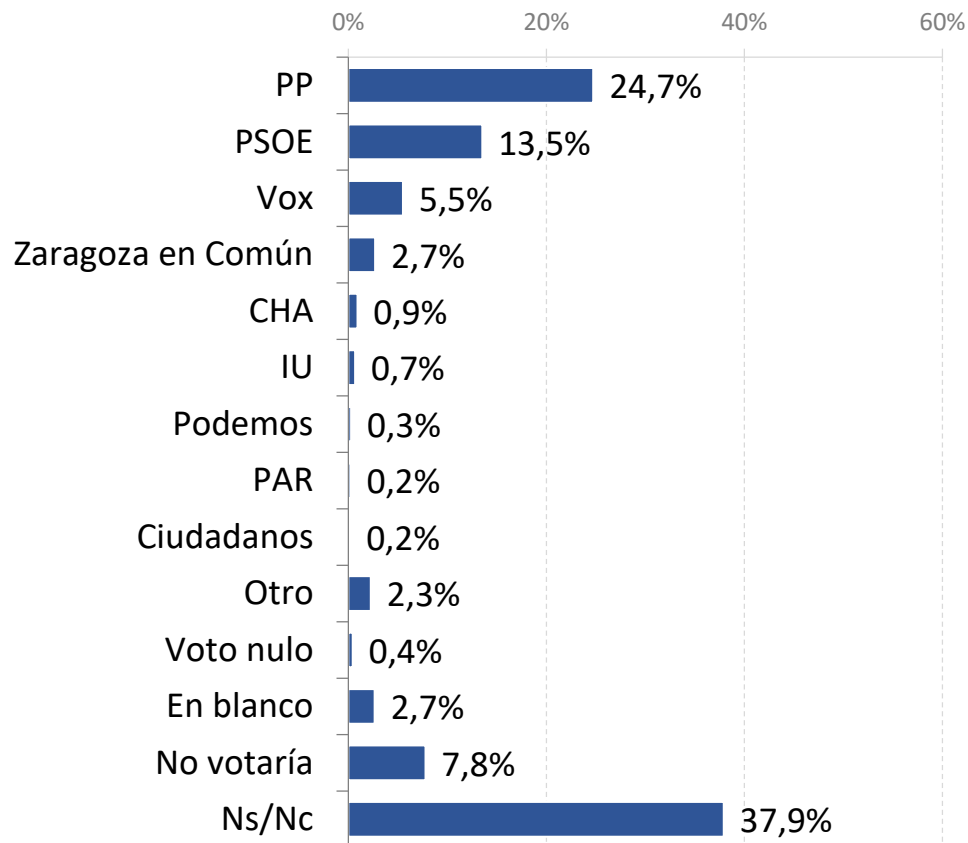
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



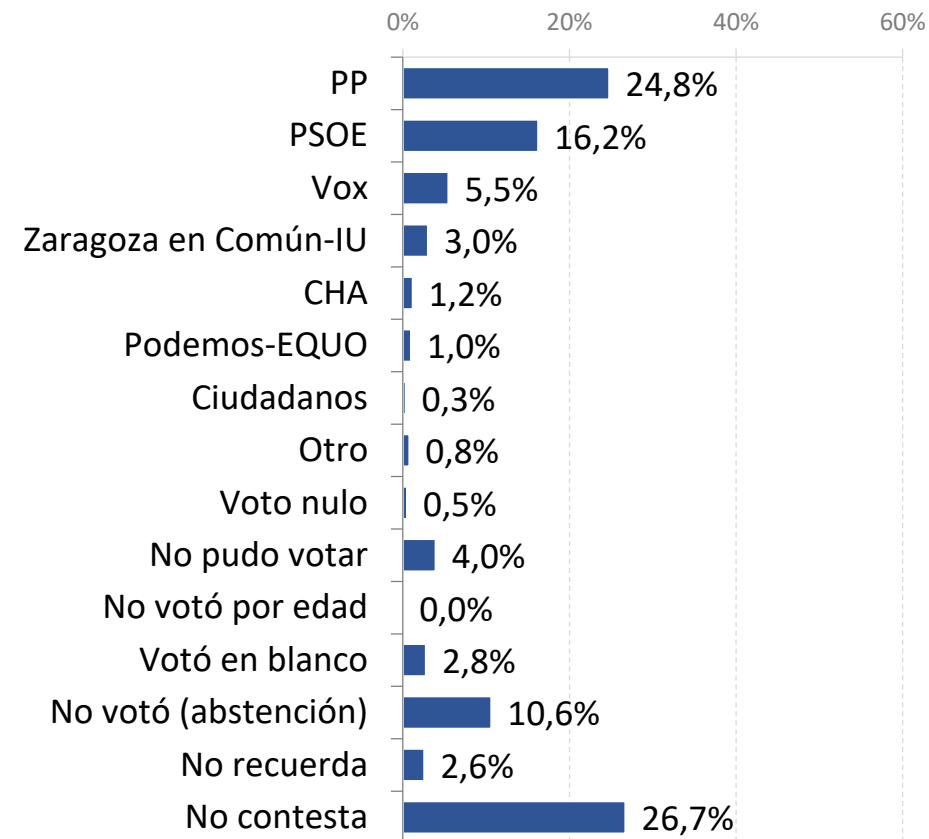
Base: 2.025

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)



RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)



Base: 2.025

3.2 Comparación con oleadas anteriores

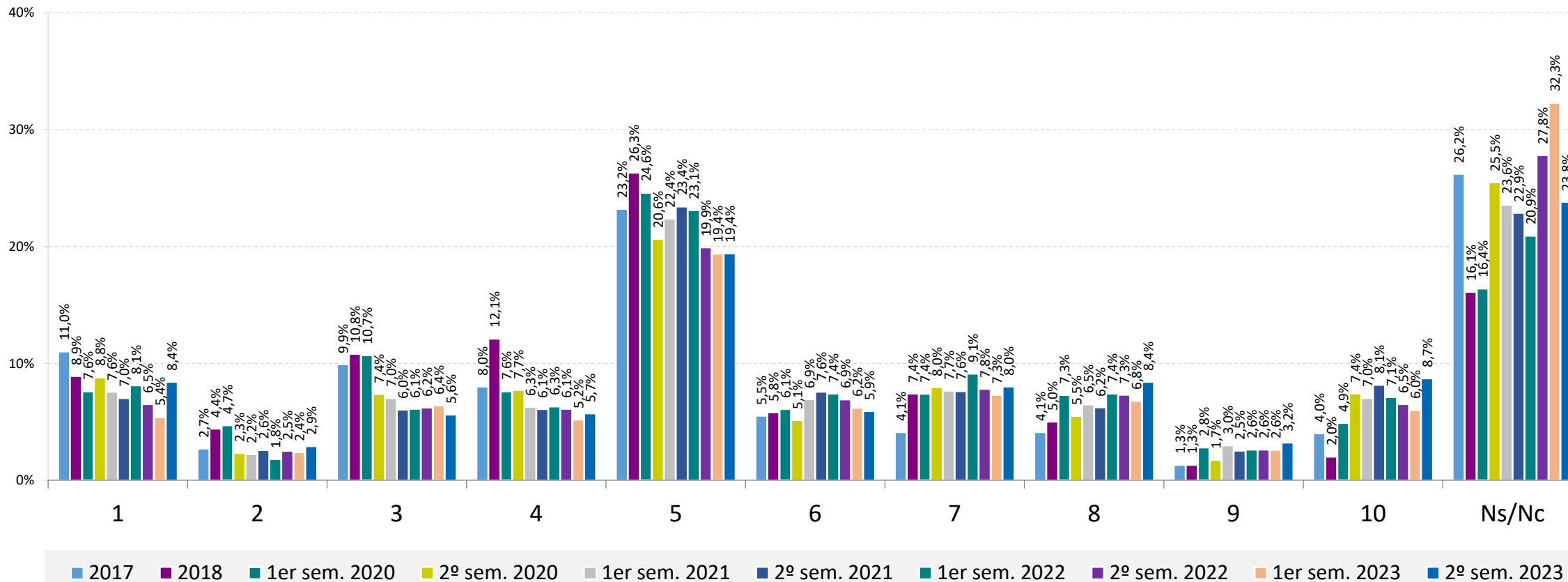
3.2.1 Posicionamiento ideológico

3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)



3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)

(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
Alcaldesa de la ciudad	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65	6,52	6,54	6,39	6,44	6,38
Equipo de gobierno	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30	6,23	6,29	6,08	6,17	6,10
Partido Popular (PP)	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64	5,55	5,71	5,52	5,72	5,77
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87	4,97	5,03	4,80	4,81	4,48
Zaragoza en Común*	-	-	4,38	3,81	4,08	4,27	4,28	4,06	3,97	4,19
Vox	-	-	3,36	3,20	3,65	3,83	3,78	3,59	3,46	3,70

*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 2º sem. 2023: 2.025 / Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023
PP	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%	18,4%	19,7%	18,1%	18,4%	24,7%
PSOE	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%	12,1%	13,3%	12,5%	10,3%	13,5%
Vox	-	-	3,9%	4,7%	5,2%	5,8%	6,4%	6,3%	4,9%	5,5%
Zaragoza en Común*	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%	2,2%	1,9%	1,6%	1,0%	2,7%
CHA	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%	1,3%	0,9%	0,5%	0,9%
IU*	-	-	0,7%	0,5%	0,6%	0,4%	0,4%	0,2%	0,4%	0,7%
Podemos*	-	-	4,2%	2,4%	3,1%	2,9%	2,7%	2,8%	1,9%	0,3%
Ciudadanos	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%	1,5%	1,4%	0,9%	1,1%	0,2%
PAR	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,2%
Otros partidos	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%	2,2%	3,2%	1,8%	1,6%	2,3%
Voto nulo	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%	1,9%	0,8%	0,6%	0,7%	0,4%
En blanco	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%	4,0%	3,2%	3,2%	2,0%	2,7%
No votaría	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%	9,2%	10,4%	10,0%	8,8%	7,8%
No sabe/No contesta	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%	38,0%	35,1%	40,9%	47,9%	37,9%

*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,58	5,17	6,69	5,46	6,02	6,08	5,60	5,21	5,32	5,01	5,65	4,98	5,25	5,37	5,54	5,40	6,02

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcaldesa	6,38	5,90	7,27	6,37	6,71	6,64	6,64	6,00	6,17	6,14	6,76	6,10	5,95	6,16	6,00	6,12	6,68
Equipo gobierno	6,10	5,72	6,98	6,11	6,52	6,39	6,40	5,74	5,77	5,78	6,42	5,90	5,72	5,69	5,60	5,96	6,54
PP	5,77	5,39	6,78	5,81	6,28	5,96	6,02	4,93	5,21	5,14	6,13	5,46	5,47	5,78	5,35	5,63	6,43
PSOE	4,48	4,36	4,25	5,22	4,11	4,45	4,81	4,70	4,44	4,37	4,08	4,58	5,05	4,41	4,68	4,13	4,18
ZeC	4,19	4,19	3,88	5,06	3,79	4,13	4,59	4,60	4,37	4,19	3,50	4,79	4,58	4,00	3,84	3,77	3,83
Vox	3,70	3,34	4,32	3,46	3,85	3,81	4,08	3,54	3,51	3,74	3,57	3,35	3,43	3,59	3,66	3,69	4,01

3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	24,7%	20,5%	38,7%	18,8%	33,8%	34,0%	19,4%	17,3%	17,0%	17,4%	35,8%	19,0%	20,9%	21,8%	23,6%	29,1%	28,7%
PSOE	13,5%	15,4%	3,5%	18,1%	13,4%	11,3%	11,8%	21,6%	13,2%	13,0%	11,0%	14,0%	19,1%	10,9%	11,3%	14,9%	13,2%
Vox	5,5%	5,1%	4,2%	3,5%	2,8%	6,6%	6,9%	9,4%	5,7%	5,8%	4,6%	3,3%	7,8%	4,2%	2,8%	7,1%	8,1%
Zaragoza en Común	2,7%	0,9%	0,0%	3,5%	2,8%	2,8%	4,9%	0,7%	3,8%	2,2%	1,8%	5,0%	3,5%	3,4%	1,9%	5,0%	1,5%
CHA	0,9%	1,7%	0,7%	0,7%	0,7%	1,9%	0,0%	1,4%	1,9%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,8%	3,8%	0,0%	1,5%
IU	0,7%	0,9%	0,0%	0,7%	1,4%	0,0%	1,4%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	0,0%	0,7%
Podemos	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%
PAR	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciudadanos	0,2%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Otro	2,3%	3,4%	3,5%	1,4%	1,4%	4,7%	2,8%	1,4%	2,8%	2,9%	0,9%	2,5%	1,7%	3,4%	0,0%	2,1%	1,5%
Voto nulo	0,4%	0,9%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	0,7%
En blanco	2,7%	3,4%	3,5%	1,4%	4,2%	0,9%	1,4%	0,7%	2,8%	2,9%	4,6%	4,1%	2,6%	2,5%	2,8%	4,3%	0,7%
No votaría	7,8%	10,3%	5,6%	10,4%	8,5%	6,6%	5,6%	7,2%	5,7%	9,4%	5,5%	10,7%	10,4%	10,9%	5,7%	7,1%	5,1%
Ns/Nc	37,9%	37,6%	38,0%	41,7%	30,3%	30,2%	45,8%	35,3%	46,2%	44,2%	34,9%	38,8%	33,0%	38,7%	45,3%	29,8%	37,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.3.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	24,8%	17,9%	34,5%	21,5%	33,8%	36,8%	20,8%	20,1%	20,8%	15,9%	35,8%	19,8%	19,1%	21,8%	20,8%	27,7%	29,4%
PSOE	16,2%	20,5%	4,9%	20,8%	13,4%	14,2%	16,7%	22,3%	16,0%	11,6%	13,8%	17,4%	22,6%	15,1%	14,2%	19,9%	16,9%
Vox	5,5%	3,4%	4,9%	0,7%	6,3%	4,7%	5,6%	7,9%	6,6%	7,2%	4,6%	2,5%	6,1%	5,0%	2,8%	8,5%	9,6%
Zaragoza en Común-IU	3,0%	2,6%	2,1%	3,5%	4,2%	1,9%	3,5%	2,9%	3,8%	0,7%	2,8%	5,0%	5,2%	4,2%	1,9%	2,8%	1,5%
CHA	1,2%	1,7%	2,8%	0,0%	1,4%	1,9%	0,0%	1,4%	2,8%	0,7%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	2,8%	0,7%	1,5%
Podemos-EQUO	1,0%	1,7%	0,0%	2,1%	0,0%	0,9%	1,4%	0,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	2,1%	2,2%
Ciudadanos	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Otro	0,8%	1,7%	0,7%	1,4%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,8%	0,9%	1,7%	1,9%	0,0%	0,7%
Voto nulo	0,5%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	1,7%	0,8%	0,0%	0,0%	1,5%
No pudo votar	4,0%	6,8%	4,9%	7,6%	4,9%	0,9%	6,9%	5,8%	1,9%	4,3%	2,8%	5,0%	1,7%	2,5%	1,9%	1,4%	1,5%
No votó por edad	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Votó en blanco	2,8%	4,3%	1,4%	2,1%	2,1%	1,9%	2,1%	0,7%	3,8%	5,1%	2,8%	2,5%	5,2%	3,4%	3,8%	4,3%	0,0%
No votó (abstención)	10,6%	10,3%	7,7%	10,4%	9,9%	6,6%	7,6%	9,4%	13,2%	16,7%	11,0%	17,4%	9,6%	10,9%	8,5%	9,9%	11,0%
No recuerda	2,6%	2,6%	4,2%	2,8%	0,7%	2,8%	2,8%	2,2%	2,8%	0,7%	3,7%	5,0%	0,9%	5,0%	2,8%	0,7%	2,2%
No contesta	26,7%	24,8%	31,7%	26,4%	22,5%	24,5%	31,9%	26,6%	25,5%	34,1%	21,1%	23,1%	26,1%	27,7%	36,8%	22,0%	22,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4 Resultados por sexo y edad

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Posicionamiento	5,45	5,55	5,76	5,58	5,60	5,69	5,67	5,67	5,36	5,40	5,86	5,48

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Alcaldesa	6,60	6,35	6,32	6,38	6,39	6,40	5,99	6,31	6,73	6,29	6,72	6,45
Equipo gobierno	6,20	6,05	6,20	6,10	5,85	6,19	5,92	6,09	6,43	5,89	6,55	6,12
Partido Popular	5,97	5,65	6,00	5,77	5,84	5,74	5,87	5,78	6,06	5,55	6,16	5,76
PSOE	5,21	4,33	4,47	4,48	4,74	4,07	4,47	4,23	5,54	4,63	4,48	4,75
ZeC	5,98	3,97	3,74	4,19	5,82	3,69	3,77	3,92	6,09	4,29	3,71	4,48
Vox	4,52	3,64	3,33	3,70	4,71	3,83	3,27	3,80	4,40	3,42	3,41	3,59

3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	16,6%	24,8%	30,0%	24,7%	25,2%	26,6%	30,2%	27,3%	12,1%	23,1%	29,7%	22,5%
PSOE	10,9%	13,8%	14,7%	13,5%	7,5%	13,1%	16,0%	13,2%	12,6%	14,4%	13,4%	13,9%
Vox	7,7%	6,1%	2,6%	5,5%	7,5%	7,8%	3,1%	6,7%	7,8%	4,3%	2,1%	4,5%
Zaragoza en Común	3,5%	2,9%	1,7%	2,7%	4,7%	2,6%	2,2%	2,7%	2,9%	3,2%	1,3%	2,7%
CHA	0,0%	1,1%	1,1%	0,9%	0,0%	1,4%	1,3%	1,3%	0,0%	0,8%	0,8%	0,7%
IU	0,3%	0,9%	0,4%	0,7%	0,0%	0,8%	0,4%	0,6%	0,5%	1,0%	0,4%	0,7%
Podemos	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,5%	0,4%	0,4%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%
PAR	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%
Ciudadanos	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,9%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otro	2,6%	2,1%	2,6%	2,3%	2,8%	1,6%	1,8%	1,8%	2,4%	2,6%	3,3%	2,7%
Voto nulo	0,3%	0,6%	0,2%	0,4%	0,9%	0,8%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%
En blanco	4,2%	3,0%	0,9%	2,7%	4,7%	2,6%	0,9%	2,4%	3,9%	3,4%	0,8%	2,9%
No votaría	9,9%	8,5%	4,5%	7,8%	10,3%	10,7%	5,8%	9,5%	9,7%	6,3%	3,3%	6,3%
Ns/Nc	43,5%	35,4%	40,9%	37,9%	35,5%	30,7%	37,3%	32,8%	47,6%	40,1%	44,4%	42,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	12,5%	25,1%	32,3%	24,8%	16,8%	27,2%	33,3%	27,5%	10,2%	23,0%	31,4%	22,4%
PSOE	13,1%	16,2%	18,5%	16,2%	9,3%	15,0%	20,4%	15,7%	15,0%	17,3%	16,7%	16,8%
Vox	7,0%	6,2%	2,6%	5,5%	6,5%	8,0%	3,1%	6,7%	7,3%	4,3%	2,1%	4,4%
Zaragoza en Común-IU	3,2%	3,4%	1,7%	3,0%	4,7%	2,7%	1,8%	2,7%	2,4%	4,2%	1,7%	3,3%
CHA	0,3%	1,4%	1,1%	1,2%	0,9%	1,6%	0,9%	1,4%	0,0%	1,3%	1,3%	1,0%
Podemos-EQUO	1,3%	1,0%	0,9%	1,0%	0,9%	1,1%	1,3%	1,1%	1,5%	0,8%	0,4%	0,8%
Ciudadanos	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%	0,9%	0,6%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,4%	0,2%
Otro	1,3%	1,0%	0,0%	0,8%	1,9%	0,6%	0,0%	0,6%	1,0%	1,3%	0,0%	0,9%
Voto nulo	1,6%	0,4%	0,0%	0,5%	1,9%	0,5%	0,0%	0,5%	1,5%	0,3%	0,0%	0,5%
No pudo votar	8,9%	3,9%	0,6%	4,0%	12,1%	5,0%	0,9%	4,8%	7,3%	2,9%	0,4%	3,2%
No votó por edad	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Votó en blanco	3,5%	3,0%	1,7%	2,8%	2,8%	1,9%	0,9%	1,8%	3,9%	4,0%	2,5%	3,7%
No votó (abstención)	18,2%	10,8%	5,0%	10,6%	17,8%	12,6%	6,2%	11,7%	18,4%	9,0%	3,8%	9,6%
No recuerda	2,6%	2,3%	3,2%	2,6%	2,8%	2,4%	3,1%	2,6%	2,4%	2,2%	3,3%	2,5%
No contesta	25,9%	24,9%	32,1%	26,7%	19,6%	20,6%	28,0%	22,3%	29,1%	29,2%	36,0%	30,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

4.1 Resultados diciembre 2023

4.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

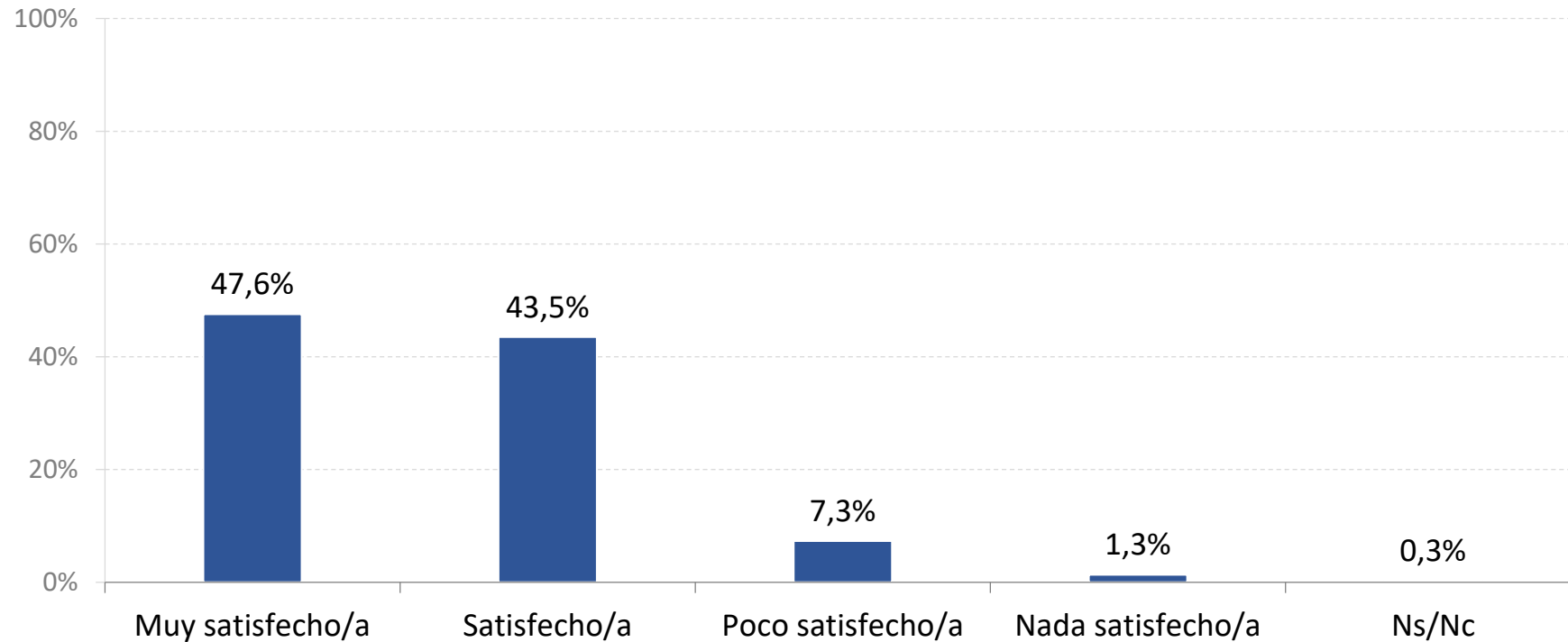
4.1 Resultados diciembre 2023

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

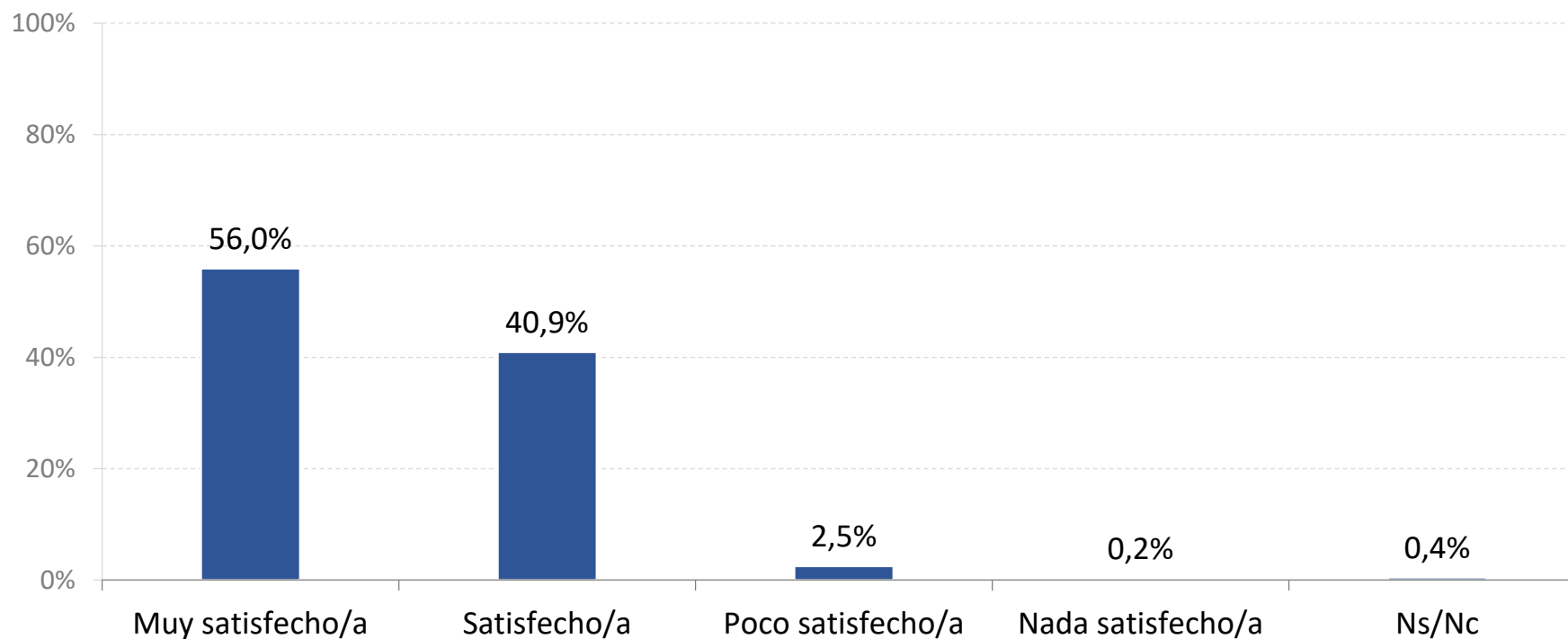
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)



Base: 2.025

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)



Base: 2.025

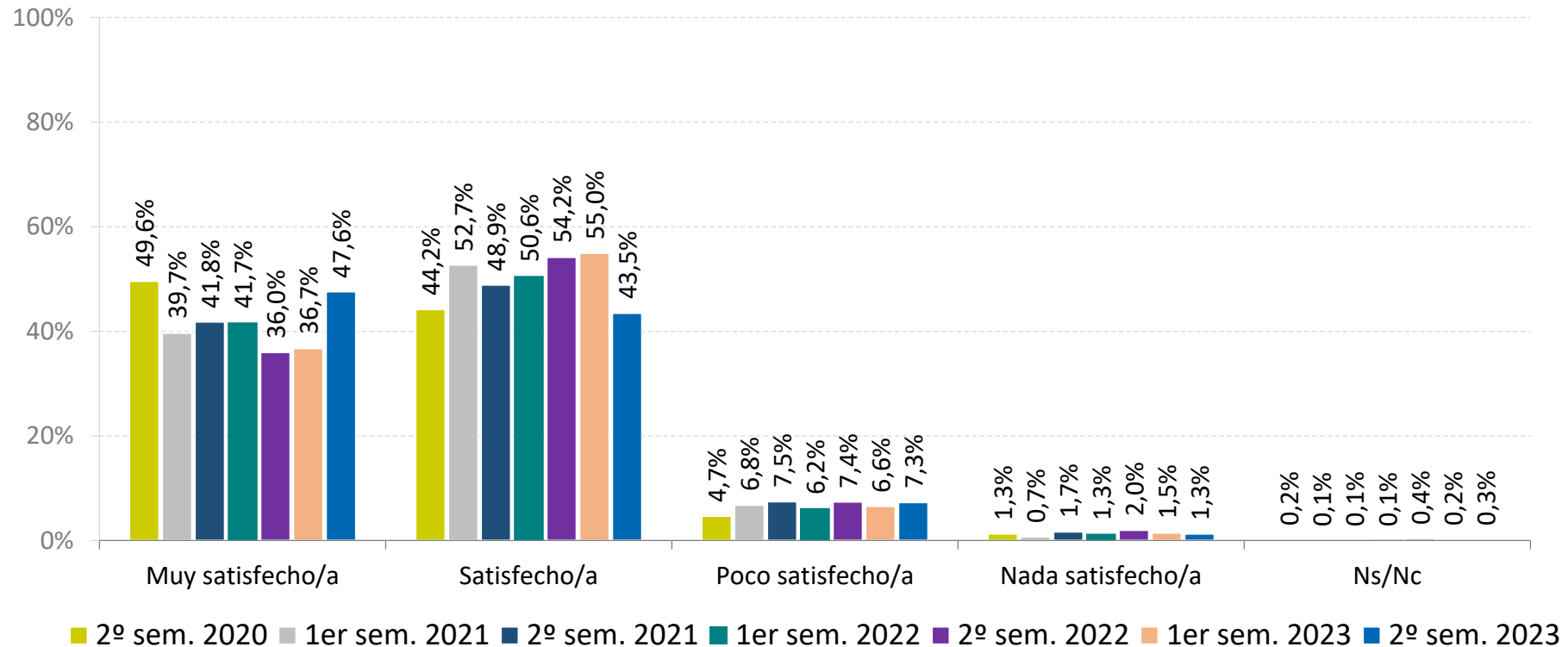
4.2 Comparación con oleadas anteriores

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

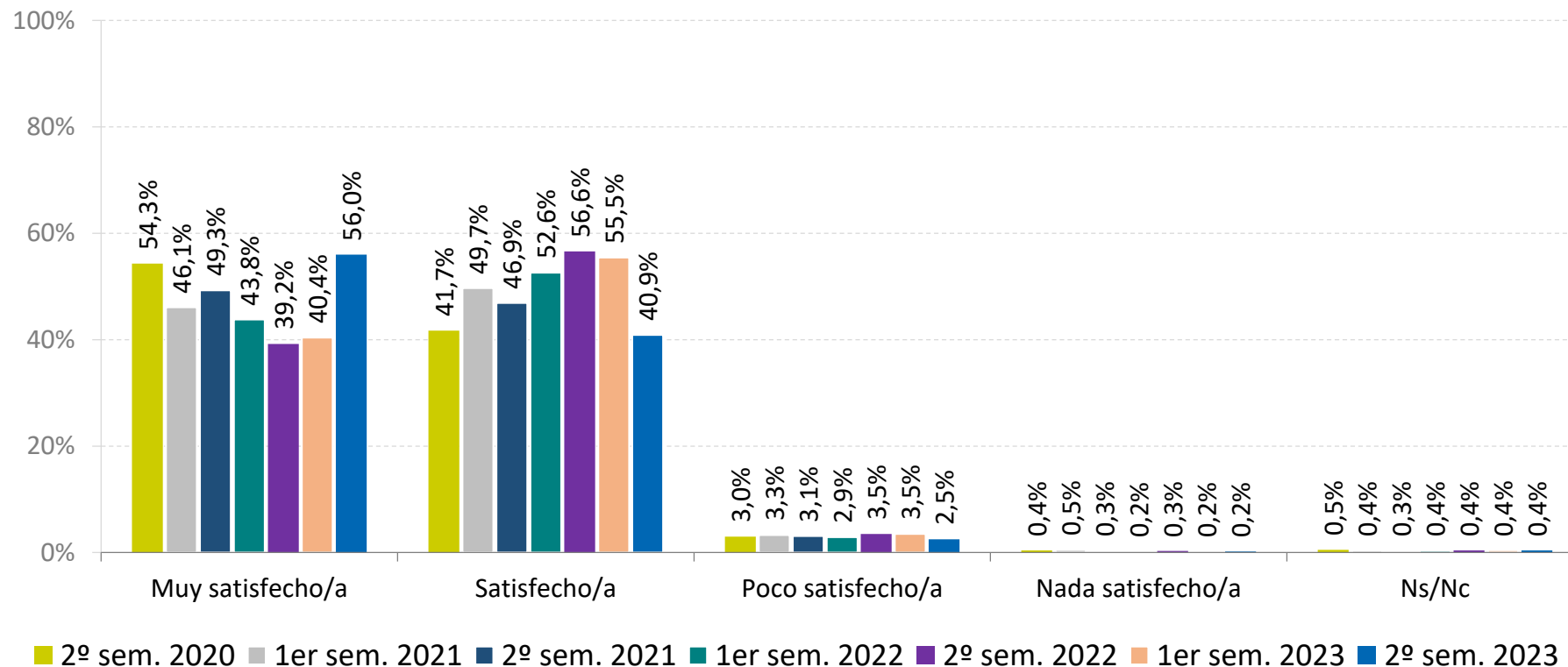
4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)



4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)



4.3 Resultados por Junta Municipal

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	47,6%	34,2%	46,5%	31,9%	62,0%	49,1%	35,4%	33,1%	47,2%	36,2%	59,6%	47,9%	65,2%	46,2%	58,5%	61,0%	53,7%
Satisfecho/a	43,5%	43,6%	48,6%	51,4%	34,5%	47,2%	59,7%	51,1%	50,0%	44,9%	36,7%	43,8%	27,8%	49,6%	37,7%	27,0%	39,7%
Poco satisfecho/a	7,3%	18,8%	4,9%	13,2%	2,8%	2,8%	4,9%	15,1%	2,8%	10,9%	2,8%	7,4%	3,5%	4,2%	2,8%	10,6%	5,9%
Nada satisfecho/a	1,3%	3,4%	0,0%	2,1%	0,0%	0,9%	0,0%	0,7%	0,0%	8,0%	0,9%	0,8%	1,7%	0,0%	0,9%	1,4%	0,0%
Ns/Nc	0,3%	0,0%	0,0%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	91,1%	77,8%	95,1%	83,3%	96,5%	96,2%	95,1%	84,2%	97,2%	81,2%	96,3%	91,7%	93,0%	95,8%	96,2%	87,9%	93,4%

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	56,0%	50,4%	57,7%	57,6%	59,2%	53,8%	50,0%	51,8%	51,9%	60,9%	60,6%	57,9%	60,0%	55,5%	57,5%	62,4%	47,8%
Satisfecho/a	40,9%	45,3%	40,1%	39,6%	35,9%	45,3%	47,9%	46,8%	44,3%	36,2%	37,6%	40,5%	36,5%	41,2%	40,6%	34,0%	44,1%
Poco satisfecho/a	2,5%	2,6%	2,1%	1,4%	4,2%	0,9%	2,1%	0,7%	3,8%	1,4%	1,8%	1,7%	1,7%	3,4%	1,9%	2,8%	6,6%
Nada satisfecho/a	0,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
Ns/Nc	0,4%	0,9%	0,0%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	96,9%	95,7%	97,9%	97,2%	95,1%	99,1%	97,9%	98,6%	96,2%	97,1%	98,2%	98,3%	96,5%	96,6%	98,1%	96,5%	91,9%

4.4 Resultados por sexo y edad

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	44,1%	47,7%	49,6%	47,6%	51,4%	47,4%	47,6%	47,9%	40,3%	48,0%	51,5%	47,3%
Satisfecho/a	45,4%	43,2%	43,1%	43,5%	39,3%	43,5%	44,4%	43,3%	48,5%	42,9%	41,8%	43,7%
Poco satisfecho/a	9,3%	7,3%	6,0%	7,3%	7,5%	7,7%	6,7%	7,4%	10,2%	6,9%	5,4%	7,2%
Nada satisfecho/a	1,3%	1,5%	0,9%	1,3%	1,9%	1,3%	1,3%	1,4%	1,0%	1,8%	0,4%	1,3%
Ns/Nc	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	0,8%	0,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	89,5%	90,9%	92,7%	91,1%	90,7%	90,9%	92,0%	91,1%	88,8%	90,9%	93,3%	91,0%

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)

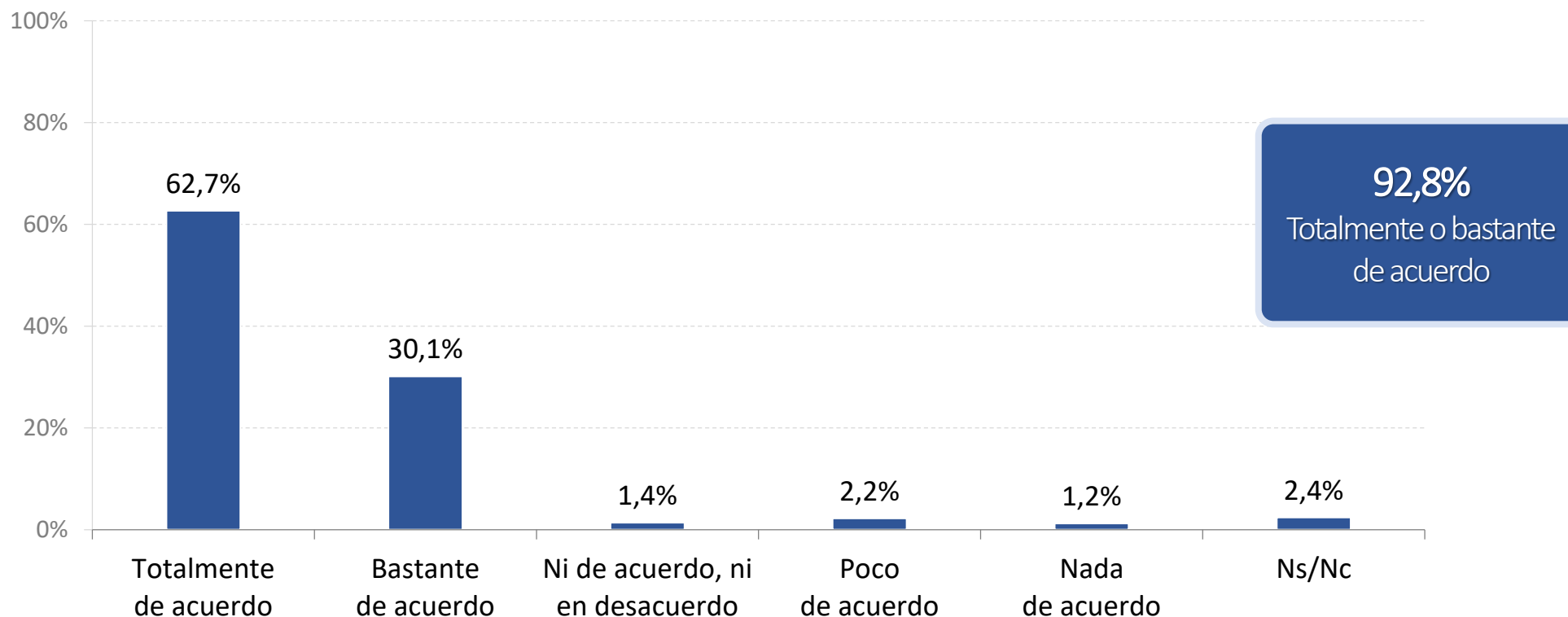
	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	57,5%	55,5%	56,0%	56,0%	58,9%	55,0%	52,0%	54,8%	56,8%	56,0%	59,8%	57,0%
Satisfecho/a	39,6%	41,0%	41,6%	40,9%	38,3%	41,8%	44,9%	42,1%	40,3%	40,3%	38,5%	39,9%
Poco satisfecho/a	2,6%	2,7%	1,7%	2,5%	2,8%	2,6%	2,7%	2,6%	2,4%	2,9%	0,8%	2,3%
Nada satisfecho/a	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%
Ns/Nc	0,0%	0,5%	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,6%	0,8%	0,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	97,1%	96,6%	97,6%	96,9%	97,2%	96,8%	96,9%	96,9%	97,1%	96,3%	98,3%	96,9%

5. CUESTIONES DE INTERÉS

- 5.1 Realización de grandes eventos
- 5.2 Impulso de nuevos equipamientos
- 5.3 Sede del Mundial 2030

5.1 Realización de grandes eventos

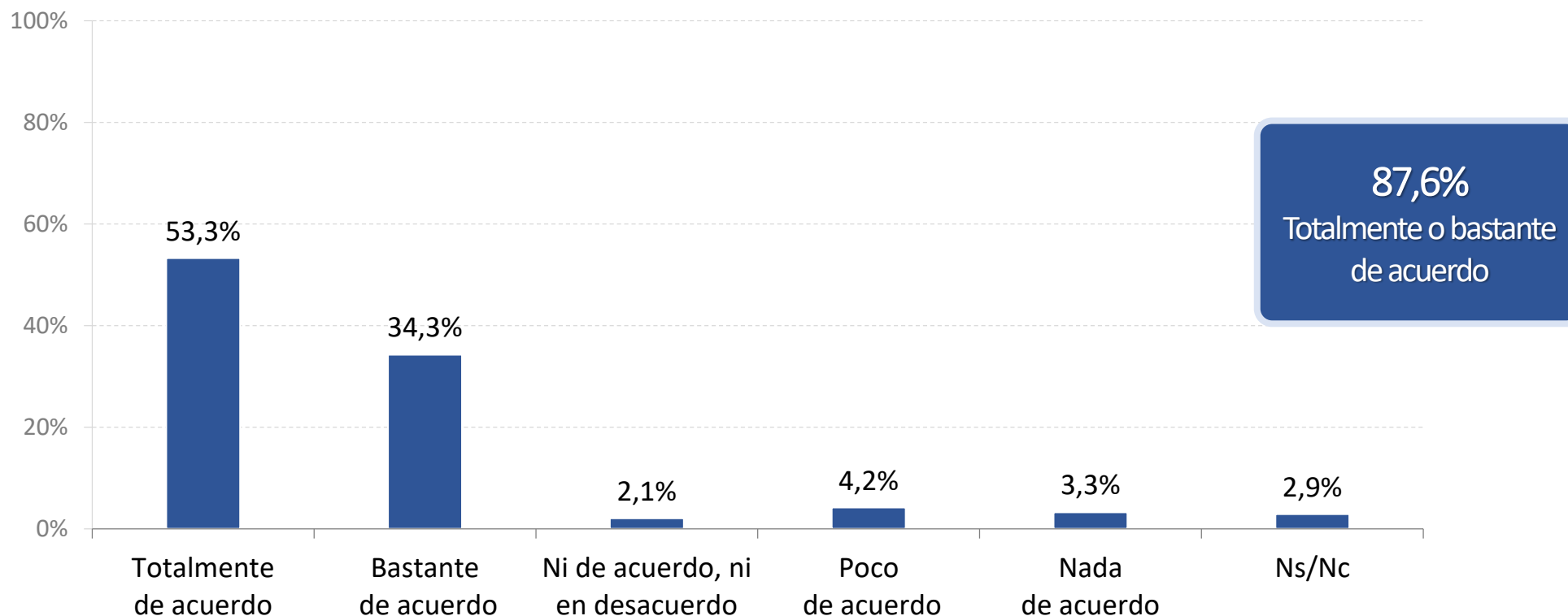
¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE LA CIUDAD DE ZARAGOZA ACOJA GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL O CULTURAL? (P.5)



Base: 2.025

5.2 Impulso de nuevos equipamientos

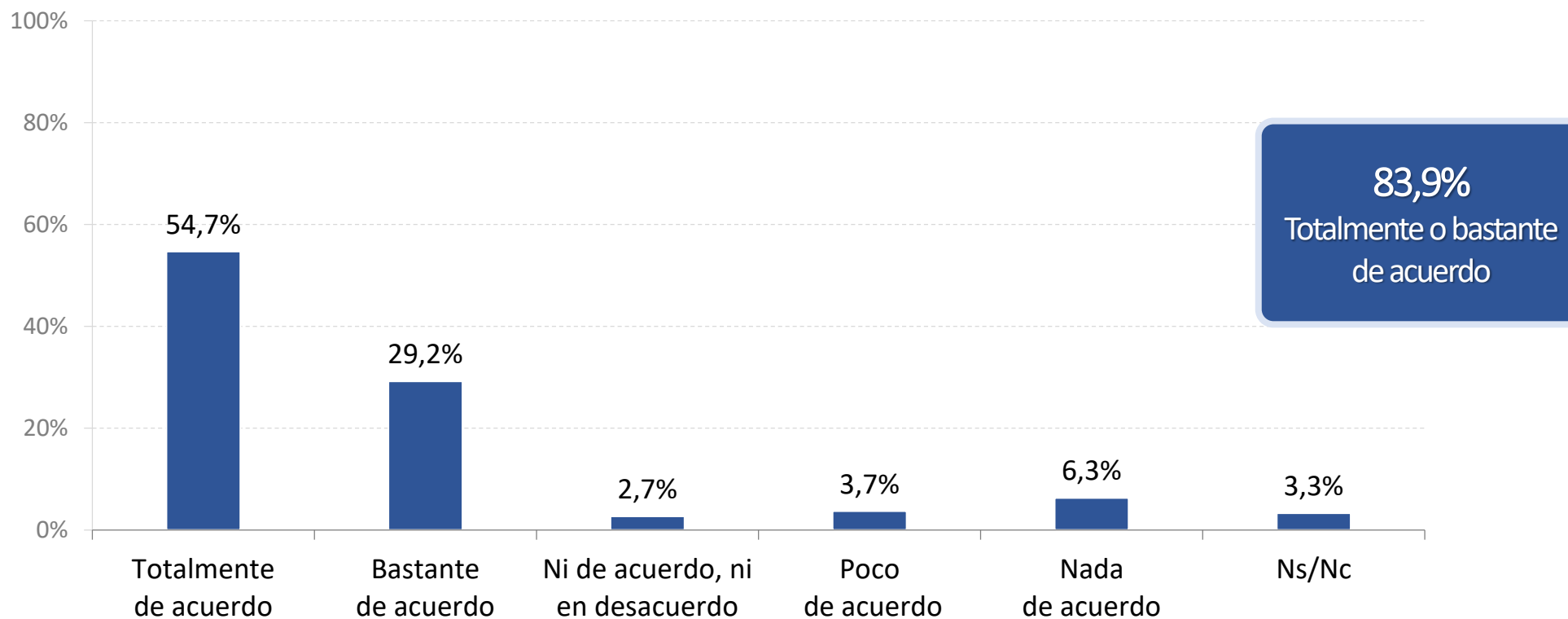
¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL IMPULSO Y DESARROLLO DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS EN LA CIUDAD PARA ACOGER GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL Y CULTURAL? (P.6)



Base: 2.025

5.3 Sede del Mundial 2030

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE SEA LA CIUDAD DE ZARAGOZA SEDE DEL MUNDIAL 2030? (P.7)



Base: 2.025

5.4 Resultados por Junta Municipal

5.4.1 Realización de grandes eventos

5.4.2 Impulso de nuevos equipamientos

5.4.3 Sede del Mundial 2030

5.4.1 Realización de grandes eventos

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE LA CIUDAD DE ZARAGOZA ACOJA GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL O CULTURAL? (P.5)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Totalmente de acuerdo	62,7%	53,8%	66,2%	60,4%	60,6%	64,2%	62,5%	52,5%	56,6%	64,5%	71,6%	62,0%	72,2%	65,5%	70,8%	76,6%	45,6%
Bastante de acuerdo	30,1%	35,0%	24,6%	34,0%	31,7%	31,1%	32,6%	41,0%	32,1%	29,7%	22,0%	33,1%	20,9%	27,7%	23,6%	21,3%	38,2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1,4%	0,0%	2,1%	0,7%	0,7%	1,9%	2,1%	1,4%	1,9%	2,2%	1,8%	0,0%	0,9%	0,8%	0,9%	0,7%	3,7%
Poco de acuerdo	2,2%	1,7%	4,2%	1,4%	2,8%	0,0%	1,4%	3,6%	2,8%	1,4%	0,0%	0,8%	2,6%	4,2%	2,8%	1,4%	3,7%
Nada de acuerdo	1,2%	0,9%	0,7%	2,1%	2,1%	0,9%	0,7%	0,7%	4,7%	0,7%	2,8%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Ns/Nc	2,4%	8,5%	2,1%	1,4%	2,1%	1,9%	0,7%	0,7%	1,9%	1,4%	1,8%	1,7%	3,5%	1,7%	1,9%	0,0%	7,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Totalmente o bastante de acuerdo	92,8%	88,9%	90,8%	94,4%	92,3%	95,3%	95,1%	93,5%	88,7%	94,2%	93,6%	95,0%	93,0%	93,3%	94,3%	97,9%	83,8%

5.4.2 Impulso de nuevos equipamientos

¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL IMPULSO Y DESARROLLO DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS EN LA CIUDAD PARA ACOGER GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL Y CULTURAL? (P.6)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Totalmente de acuerdo	53,3%	46,2%	61,3%	54,2%	46,5%	44,3%	54,9%	45,3%	50,9%	58,7%	62,4%	52,1%	63,5%	56,3%	59,4%	58,9%	39,0%
Bastante de acuerdo	34,3%	37,6%	28,2%	34,0%	38,0%	37,7%	38,2%	43,9%	29,2%	31,2%	29,4%	38,8%	26,1%	30,3%	29,2%	31,2%	41,9%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2,1%	0,9%	2,1%	2,8%	2,1%	7,5%	0,7%	2,9%	4,7%	0,7%	0,0%	1,7%	0,0%	2,5%	1,9%	1,4%	2,2%
Poco de acuerdo	4,2%	6,0%	4,2%	4,2%	6,3%	3,8%	2,1%	1,4%	7,5%	5,1%	1,8%	4,1%	0,9%	5,0%	3,8%	5,7%	5,1%
Nada de acuerdo	3,3%	2,6%	1,4%	2,8%	4,2%	2,8%	2,1%	5,8%	3,8%	1,4%	5,5%	1,7%	6,1%	5,0%	1,9%	2,1%	3,7%
Ns/Nc	2,9%	6,8%	2,8%	2,1%	2,8%	3,8%	2,1%	0,7%	3,8%	2,9%	0,9%	1,7%	3,5%	0,8%	3,8%	0,7%	8,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Totalmente o bastante de acuerdo	87,6%	83,8%	89,4%	88,2%	84,5%	82,1%	93,1%	89,2%	80,2%	89,9%	91,7%	90,9%	89,6%	86,6%	88,7%	90,1%	80,9%

5.4.3 Sede del Mundial 2030

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE SEA LA CIUDAD DE ZARAGOZA SEDE DEL MUNDIAL 2030? (P.7)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Totalmente de acuerdo	54,7%	47,0%	62,0%	56,9%	54,2%	50,9%	56,9%	48,2%	50,0%	63,0%	56,0%	47,9%	60,0%	58,8%	59,4%	61,0%	41,2%
Bastante de acuerdo	29,2%	29,9%	22,5%	31,3%	29,6%	31,1%	35,4%	35,3%	30,2%	21,7%	32,1%	36,4%	22,6%	24,4%	25,5%	26,2%	33,1%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2,7%	4,3%	2,1%	2,1%	0,7%	5,7%	2,1%	4,3%	3,8%	2,2%	1,8%	1,7%	2,6%	1,7%	2,8%	3,5%	2,9%
Poco de acuerdo	3,7%	2,6%	4,9%	3,5%	3,5%	2,8%	2,1%	0,7%	7,5%	2,2%	0,9%	3,3%	7,0%	4,2%	4,7%	2,8%	7,4%
Nada de acuerdo	6,3%	8,5%	2,8%	4,2%	8,5%	8,5%	2,1%	10,1%	5,7%	5,8%	7,3%	9,9%	3,5%	5,9%	5,7%	5,7%	8,1%
Ns/Nc	3,3%	7,7%	5,6%	2,1%	3,5%	0,9%	1,4%	1,4%	2,8%	5,1%	1,8%	0,8%	4,3%	5,0%	1,9%	0,7%	7,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Totalmente o bastante de acuerdo	83,9%	76,9%	84,5%	88,2%	83,8%	82,1%	92,4%	83,5%	80,2%	84,8%	88,1%	84,3%	82,6%	83,2%	84,9%	87,2%	74,3%

5.5 Resultados por sexo y edad

5.5.1 Realización de grandes eventos

5.5.2 Impulso de nuevos equipamientos

5.5.3 Sede del Mundial 2030

5.5.1 Realización de grandes eventos

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE LA CIUDAD DE ZARAGOZA ACOJA GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL O CULTURAL? (P.5)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Totalmente de acuerdo	64,5%	65,1%	55,0%	62,7%	66,4%	66,6%	58,2%	64,6%	63,6%	63,6%	51,9%	61,0%
Bastante de acuerdo	31,9%	27,9%	34,9%	30,1%	29,0%	27,0%	31,6%	28,3%	33,5%	28,7%	38,1%	31,7%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1,0%	1,3%	1,9%	1,4%	,9%	1,1%	1,3%	1,1%	1,0%	1,4%	2,5%	1,6%
Poco de acuerdo	1,9%	2,2%	2,6%	2,2%	2,8%	2,6%	3,1%	2,7%	1,5%	1,8%	2,1%	1,8%
Nada de acuerdo	,3%	1,3%	1,7%	1,2%	,9%	1,1%	2,2%	1,4%	0,0%	1,4%	1,3%	1,1%
Ns/Nc	,3%	2,3%	3,9%	2,4%	0,0%	1,6%	3,6%	1,9%	,5%	3,0%	4,2%	2,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Totalmente o bastante de acuerdo	96,5%	92,9%	89,9%	92,8%	95,3%	93,6%	89,8%	92,9%	97,1%	92,3%	90,0%	92,7%

5.5.2 Impulso de nuevos equipamientos

¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL IMPULSO Y DESARROLLO DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS EN LA CIUDAD PARA ACOGER GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL Y CULTURAL? (P.6)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Totalmente de acuerdo	55,3%	55,8%	45,3%	53,3%	58,9%	58,7%	48,4%	56,3%	53,4%	52,8%	42,3%	50,6%
Bastante de acuerdo	36,7%	32,0%	38,8%	34,3%	34,6%	30,7%	35,6%	32,3%	37,9%	33,2%	41,8%	36,0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1,6%	1,6%	3,7%	2,1%	,9%	1,4%	2,7%	1,7%	1,9%	1,8%	4,6%	2,4%
Poco de acuerdo	3,5%	4,7%	3,2%	4,2%	2,8%	4,5%	4,0%	4,2%	3,9%	5,0%	2,5%	4,2%
Nada de acuerdo	1,6%	3,0%	5,2%	3,3%	1,9%	3,5%	5,8%	3,9%	1,5%	2,4%	4,6%	2,7%
Ns/Nc	1,3%	3,0%	3,9%	2,9%	,9%	1,1%	3,6%	1,7%	1,5%	4,8%	4,2%	4,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Totalmente o bastante de acuerdo	92,0%	87,7%	84,1%	87,6%	93,5%	89,4%	84,0%	88,6%	91,3%	86,0%	84,1%	86,6%

5.5.3 Sede del Mundial 2030

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE SEA LA CIUDAD DE ZARAGOZA SEDE DEL MUNDIAL 2030? (P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Totalmente de acuerdo	55,9%	55,7%	51,3%	54,7%	65,4%	61,4%	54,2%	60,2%	51,0%	49,9%	48,5%	49,8%
Bastante de acuerdo	31,3%	28,2%	30,6%	29,2%	21,5%	25,8%	28,9%	26,0%	36,4%	30,7%	32,2%	32,1%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3,2%	2,2%	3,7%	2,7%	2,8%	1,8%	2,7%	2,1%	3,4%	2,7%	4,6%	3,3%
Poco de acuerdo	3,2%	3,8%	3,7%	3,7%	1,9%	3,5%	4,0%	3,4%	3,9%	4,2%	3,3%	3,9%
Nada de acuerdo	4,2%	7,0%	6,0%	6,3%	5,6%	6,2%	6,2%	6,2%	3,4%	7,7%	5,9%	6,5%
Ns/Nc	2,2%	3,0%	4,7%	3,3%	2,8%	1,3%	4,0%	2,1%	1,9%	4,8%	5,4%	4,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% Totalmente o bastante de acuerdo	87,2%	83,9%	81,9%	83,9%	86,9%	87,2%	83,1%	86,2%	87,4%	80,6%	80,8%	81,9%

6. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES

- 6.1 Estudios comparados
- 6.2 Problemas principales de la ciudad
- 6.3 Satisfacción con los servicios municipales
- 6.4 Satisfacción con otros aspectos

6.1 Estudios comparados

	ZARAGOZA	MADRID	BARCELONA		BILBAO	VALENCIA
AÑO DE REALIZACIÓN	2023	2022	2023	2023	2021	2020
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	2.025	8.501	825	6.000	1.000	1.320
ESCALA UTILIZADA	Escala 1-10	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10
REFERENCIA	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2023	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Diciembre, 2022.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Segona onada. Noviembre, 2023	Enquesta de Serveis Municipals 2023. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2023.	Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.	Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

6.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2023	MADRID, 2022	BARCELONA, 2023	BILBAO, 2021
1	Transporte público (autobuses, tranvía)	Limpieza	Inseguridad	Falta de seguridad
2	Suciedad	Tráfico / Atascos	Acceso a la vivienda	Tráfico
3	Estado de calles y aceras	Contaminación / medioambiente	Limpieza	Paro
4	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Inseguridad ciudadana	Turismo	Aparcamiento, OTA
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Sanidad (falta de servicios, profesionales, espera...)	Falta de educación y civismo	Barrios abandonados

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2023.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Diciembre, 2022.

Barcelona: Baròmetre de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Segona onada. Novembre, 2023

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021

6.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2023		MADRID, 2022		BARCELONA, 2023		VALENCIA, 2020	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,5	Autobuses de la EMT	7,4	Autobús	7,2	Autobús	6,4
Bicicleta	5,8	Vías ciclistas	5,8	Bicicleta	6,3	Carril bici/Valenbisi	6,4
Zonas peatonales	7,1	Peatonalización de las calles	6,2	-	-	-	-
Parques y jardines	6,8	Espacios verdes	7,0	Zonas verdes	6,2	Zonas verdes	6,1
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,9	Recogida de basuras	6,3	Recogida de basuras	6,7	Recogida de basuras	6,9
Actividades Centros Cívicos	7,3	Centros culturales municipales	7,0	Centros Cívicos	7,3	Centros sociales	6,6
Instalaciones deportivas municipales	7,0	Instalaciones deportivas municipales	6,9	Instalaciones deportivas	6,5	-	-
Policía local	6,9	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,0	Policía municipal*	6,8
Bomberos	8,6	Bomberos	8,4	Bomberos	8,0	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,8	Pavimentación y conservación de las aceras	5,6	Asfaltado de calles	5,9	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,3	Eliminación barreras arquitectónicas	6,0	-	-	-	-
Programación cultural	7,1	-	-	Actividades culturales	7,2	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,9	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,4	Servicio de información a la ciudadanía	6,5	Servicio de información y atención a la ciudadanía	6,5

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2023.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals 2023. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2023

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

*Incluye seguridad ciudadana.

**No se incluyen resultados relacionados con los servicios municipales de la ciudad de Bilbao debido a que estas cuestiones no están incluidas en su encuesta.

6.4 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2023		MADRID, 2022		BARCELONA, 2023		VALENCIA, 2020		BILBAO, 2021	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	7,1	Control de contaminación atmosférica	5,3	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,4	Control del ruido	5,0	Ruido	5,7	-	-	-	-
Seguridad ciudadana	6,7	Sensación de seguridad en la ciudad	7,3	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,0	Seguridad ciudadana*	6,8	Seguridad	6,51
Limpieza de calles y plazas	6,4	Limpieza de calles	5,1	Limpieza de las calles	5,8	Limpieza de calles	6,1	Limpieza	7,78

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2023.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Diciembre, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals 2023. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2023

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.

*Incluye policía municipal.

7. ANEXO

7.1 Preguntas relativas al COVID 19

7.2 Tablas de frecuencias

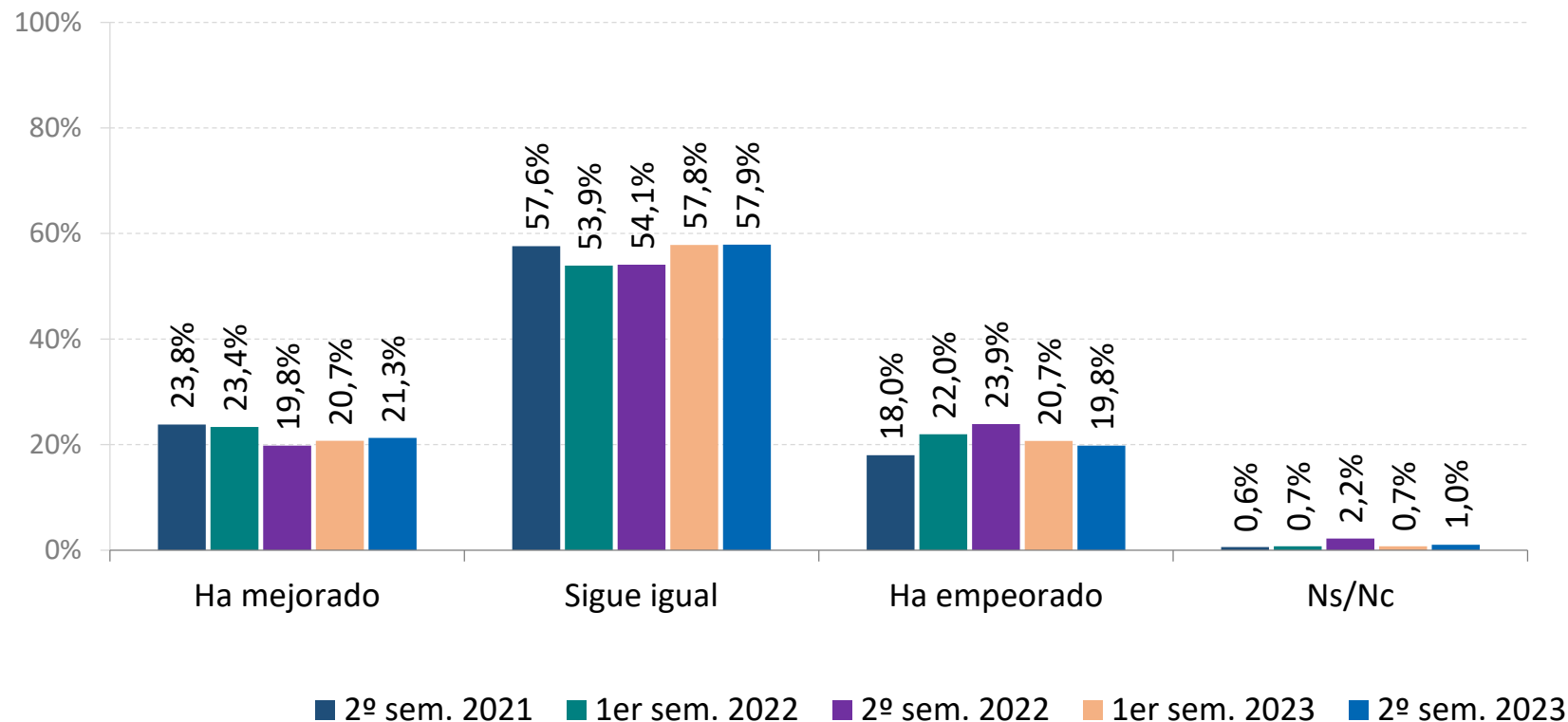
7.1 Preguntas Covid-19

7.1.1 Cambio respecto al año pasado

7.1.2 Grado de preocupación actual

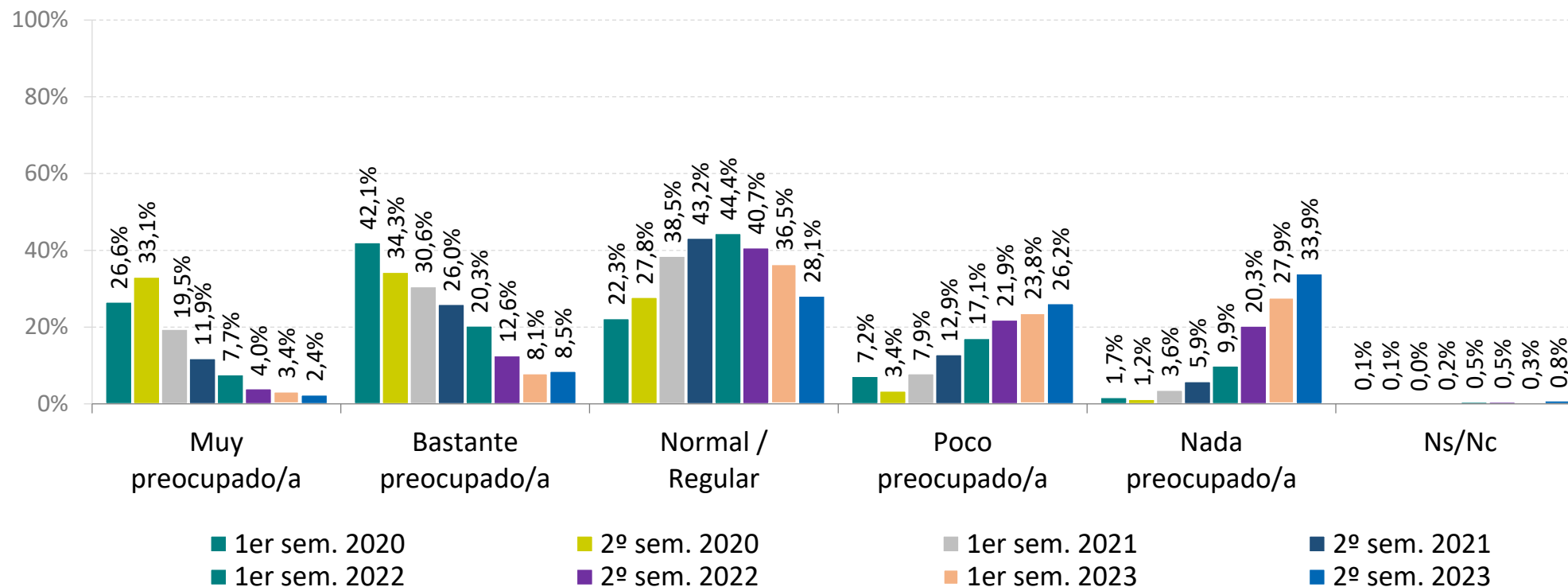
7.1.1 Cambio respecto al año pasado

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO? (P.8)



7.1.2 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (P.9)



7.2 Tablas de frecuencias

7.2 Tablas de frecuencias

JUNTA MUNICIPAL (A.4)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,7%	136
JM ACTUR-REY FERNANDO	5,7%	115
JM ALMOZARA	5,2%	106
JM CASABLANCA	5,2%	106
JM CASCO HISTÓRICO	5,8%	117
JM CENTRO	7,0%	142
JM DELICIAS	7,1%	144
JM EL RABAL	5,9%	119
JM LAS FUENTES	6,9%	139
JM MIRALBUENO	5,4%	109
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,8%	138
JM SAN JOSÉ	7,1%	144
JM SANTA ISABEL	5,2%	106
JM SUR	7,0%	141
JM TORRERO-LA PAZ	6,0%	121
JM UNIVERSIDAD	7,0%	142
Total	100,0%	2.025

SEXO (A.3)

	%	Base
Hombre	47,3%	957
Mujer	52,7%	1.068
Total	100,0%	2.025

EDAD (A.2)

	%	Base
Menor de 30 años	15,5%	313
Entre 30 y 65 años	61,6%	1.248
Más de 65 años	22,9%	464
Total	100,0%	2.025
Media	50,3	

EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

% VERTICAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	11,2%	107	19,3%	206	15,5%	313
Entre 30 y 65 años	65,3%	625	58,3%	623	61,6%	1.248
Más de 65 años	23,5%	225	22,4%	239	22,9%	464
Total	100,0%	957	100,0%	1.068	100,0%	2.025
Media	51,8		48,9		50,3	

% HORIZONTAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	34,2%	107	65,8%	206	100,0%	313
Entre 30 y 65 años	50,1%	625	49,9%	623	100,0%	1.248
Más de 65 años	48,5%	225	51,5%	239	100,0%	464
Total	47,3%	957	52,7%	1.068	100,0%	2.025
Media	51,8		48,9		50,3	

7.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	16,2%	599
Suciedad	12,9%	477
Estado de calles y aceras	7,9%	290
Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	6,3%	232
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	5,7%	212
Instalaciones / Servicios Municipales	5,0%	183
Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas	4,4%	162
Tráfico / atascos	4,3%	157
Bicicletas / Patinetes / Carril bici	3,9%	144
Aparcamiento	3,9%	143
Problemas excrementos perros	2,1%	78
Contaminación / Ruido / Mal olor	1,7%	62
Alumbrado de calles	1,5%	55
Gestión municipal	1,3%	49
Sanidad	1,3%	48
Ayudas Sociales / Económicas	1,2%	43
Movilidad urbana	1,1%	42
Obras	0,9%	34
Falta de civismo	0,8%	31
Efectividad / Mayor presencia cuerpos de seguridad	0,8%	31
Desempleo	0,7%	27
Accesibilidad/ Movilidad reducida	0,7%	27
Inmigración	0,7%	25
Situación económica	0,7%	24
Vivienda (falta de viviendas, precio, alquileres...)	0,5%	18
Covid 19	0,0%	0
Huelga bus	0,0%	0
Otros	2,9%	106
Ns/Nc	10,6%	390
Total	100,0%	3.689

7.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Bomberos	8,61	11	2	3	9	34	57	167	465	399	596	282	2.025
Tranvía	7,67	44	21	25	28	91	105	261	425	274	306	445	2.025
Servicio 010	7,52	36	23	14	36	117	114	227	315	216	270	657	2.025
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,45	34	17	9	33	81	136	261	302	172	213	767	2.025
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,29	34	8	10	40	65	103	199	248	122	144	1.052	2.025
Actividades C. Civicos	7,29	34	18	16	25	97	131	264	310	135	175	820	2.025
Zonas peatonales	7,10	30	29	55	63	202	266	412	492	218	226	32	2.025
Programación Cultural	7,09	32	20	31	44	152	240	384	415	163	167	377	2.025
Instalaciones Deportivas Municipales	6,99	83	19	43	58	100	186	372	426	188	171	379	2.025
Casas Juventud	6,98	29	10	13	35	84	105	191	166	81	103	1.208	2.025
Policía Local	6,94	94	45	44	86	179	213	358	402	215	283	106	2.025
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,86	64	43	59	108	220	231	380	459	221	219	21	2.025
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,86	47	28	44	75	177	204	346	338	162	167	437	2.025
Parques y jardines	6,82	60	36	63	100	226	261	389	479	186	199	26	2.025
Programas actividades deportivas	6,81	72	17	26	44	90	182	266	280	115	123	810	2.025
Bus Urbano	6,53	84	48	66	100	244	227	359	407	115	175	200	2.025
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,30	71	51	81	166	247	299	419	321	117	136	117	2.025
Bicicleta	5,77	151	46	66	98	197	153	176	185	82	111	760	2.025
Asfaltado y conser, de calles y mob. urbano	5,77	122	79	108	205	320	390	353	240	85	106	17	2.025
Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales	6,93	19	30	33	88	211	316	510	444	151	170	53	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Importancia	7,99	59	12	15	28	106	124	237	452	314	573	105	2.025

**¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)**

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	7,05	62	26	37	51	212	274	373	487	216	225	62	2.025
Ruido	6,42	77	49	84	98	275	347	400	382	138	141	34	2.025
Seguridad ciudadana	6,69	79	35	72	107	223	265	401	457	173	181	32	2.025
Limpieza de calles y plazas	6,40	92	45	94	162	228	327	371	353	165	177	11	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Instalaciones deportivas / Ocio	7,5%	152
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	6,3%	128
Reforzar cultura (asociaciones, centros, proyectos) / Ampliar o Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	6,2%	126
Mejorar las calles y aceras	4,5%	92
Ampliar línea tranvía	4,4%	89
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	4,0%	81
Ampliar / Mejorar transporte público	4,0%	80
Limpieza	3,5%	71
Campo de fútbol	3,0%	61
Seguridad ciudadana	2,6%	53
Inversión en ayuda social	2,0%	40
Atención a personas mayores	2,0%	40
Infraestructuras	1,9%	38
Carril bici (aumentarlo y mejorarlo) / Regulación de bicis y patinetes	1,6%	33
Más aparcamiento	1,4%	29
Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente	1,1%	22
Más hospitales / Centros de salud	1,0%	21
Perros	0,6%	12
Fomentar el comercio	0,3%	6
Otros	5,0%	101
Ns/Nc	37,0%	750
Total	100,0%	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE LA CIUDAD DE ZARAGOZA ACOJA GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL O CULTURAL? (P.5)

	%	Base
Nada de acuerdo	1,2%	25
Poco de acuerdo	2,2%	45
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1,4%	28
Bastante de acuerdo	30,1%	610
Totalmente de acuerdo	62,7%	1269
Ns/Nc	2,4%	48
Total	100,0%	2.025

¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL IMPULSO Y DESARROLLO DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS EN LA CIUDAD PARA ACOGER GRANDES EVENTOS DE TIPO DEPORTIVO, MUSICAL Y CULTURAL? (P.6)

	%	Base
Nada de acuerdo	3,3%	66
Poco de acuerdo	4,2%	85
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2,1%	42
Bastante de acuerdo	34,3%	694
Totalmente de acuerdo	53,3%	1079
Ns/Nc	2,9%	59
Total	100,0%	2.025

¿ESTÁ DE ACUERDO CON QUE SEA LA CIUDAD DE ZARAGOZA SEDE DEL MUNDIAL 2030? (P.7)

	%	Base
Nada de acuerdo	6,3%	128
Poco de acuerdo	3,7%	75
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2,7%	55
Bastante de acuerdo	29,2%	592
Totalmente de acuerdo	54,7%	1108
Ns/Nc	3,3%	67
Total	100,0%	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL... (P.8)

	%	Base
Ha mejorado	21,3%	431
Sigue igual	57,9%	1.172
Ha empeorado	19,8%	401
Ns/Nc	1,0%	21
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (P.9)

	%	Base
Muy preocupado/a	2,4%	48
Bastante preocupado/a	8,5%	173
Normal/Regular	28,1%	570
Poco preocupado/a	26,2%	530
Nada preocupado/a	33,9%	687
Ns/Nc	0,8%	17
Total	100,0%	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)

	%	Base
Nada satisfecho/a	1,3%	27
Poco satisfecho/a	7,3%	148
Satisfecho/a	43,5%	881
Muy satisfecho/a	47,6%	963
Ns/Nc	0,3%	6
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,2%	4
Poco satisfecho/a	2,5%	50
Satisfecho/a	40,9%	829
Muy satisfecho/a	56,0%	1133
Ns/Nc	0,4%	9
Total	100,0%	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	5,58	170	58	114	115	393	120	163	170	64	176	482	2.025

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.12)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Alcaldesa de la ciudad	6,38	93	39	51	47	207	169	228	245	98	140	708	2.025
Equipo de gobierno	6,10	103	48	65	65	219	157	228	233	83	111	713	2.025
Partido Popular (PP)	5,77	163	65	71	76	225	157	211	202	93	114	648	2.025
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,48	281	81	108	170	277	175	118	93	25	49	648	2.025
Zaragoza en Común	4,19	351	88	107	153	205	120	87	60	29	81	744	2.025
Vox	3,70	540	85	84	111	170	97	82	75	35	64	682	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	%	Base
PP	24,7%	501
PSOE	13,5%	274
Vox	5,5%	112
Zaragoza en Común	2,7%	55
CHA	0,9%	19
IU	0,7%	14
Podemos	0,3%	6
PAR	0,2%	5
Ciudadanos	0,2%	4
Otro	2,3%	46
Voto nulo	0,4%	9
En blanco	2,7%	54
No votaría	7,8%	158
Ns/Nc	37,9%	768
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS		
	%	Base
SUMAR	37,0%	17
PARTIDO DE IZQUIERDAS	17,4%	8
PACMA	6,5%	3
PARTIDO DE DERECHAS	6,5%	3
PP O VOX	6,5%	3
ARAGÓN EXISTE	4,3%	2
PSOE O ZARAGOZA EN COMÚN	4,3%	2
COALICIÓN DE IZQUIERDAS	4,3%	2
CENTRO IZQUIERDA	2,2%	1
CHA O PSOE	2,2%	1
FRENTE OBRERO	2,2%	1
PODEMOS O ZARAGOZA EN COMÚN	2,2%	1
PP, PAR O PARTIDO DE ARAGÓN	2,2%	1
PSOE O PODEMOS	2,2%	1
Total	100,0%	46

7.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	%	Base
PP	24,8%	502
PSOE	16,2%	329
Vox	5,5%	111
Zaragoza en Común-IU	3,0%	61
CHA	1,2%	24
Podemos-EQUO	1,0%	20
Ciudadanos	0,3%	7
Otro	0,8%	16
Voto nulo	0,5%	10
No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.)	4,0%	80
No votó por edad	0,0%	1
Votó en blanco	2,8%	56
No votó (abstención)	10,6%	215
No recuerda	2,6%	52
No contesta	26,7%	541
Total	100,0%	2.025

OTROS PARTIDOS

	%	Base
PACMA	31,3%	5
PAR	31,3%	5
ARAGÓN EXISTE	25,0%	4
FALANGE	6,3%	1
POR UN MUNDO MÁS JUSTO	6,3%	1
Total	100,0%	16

7.2 Tablas de frecuencias

¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

	%	Base
Sí	96,5%	1.955
No	3,3%	67
Ns/Nc	0,1%	3
Total	100,0%	2.025

ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

	%	Base
Solo/a	13,7%	277
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	10,3%	209
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	62,0%	1.255
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	10,1%	204
Otra situación	2,9%	58
No contesta	1,1%	22
Total	100,0%	2.025

¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

	%	Base
Trabaja	57,3%	1.160
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,8%	481
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,4%	49
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	9,1%	185
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,3%	6
Estudiante	2,4%	48
Trabajo doméstico no remunerado	3,8%	77
Otra situación	0,1%	3
No contesta	0,8%	16
Total	100,0%	2.025

7.2 Tablas de frecuencias

CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	89,8%	1.819
La nacionalidad española y otra	4,0%	82
Sólo otra nacionalidad	6,1%	123
No contesta	0,0%	1
Total	100,0%	2.025

¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

	%	Base
España	89,1%	1.805
Colombia	1,8%	37
Nicaragua	1,8%	37
Ecuador	1,7%	34
Venezuela	1,1%	22
Rumanía	0,9%	18
Cuba	0,4%	8
Argentina	0,3%	6
Perú	0,3%	6
Otros	2,6%	52
Total	100,0%	2.025

EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	0,9%	19
Educación primaria	13,8%	279
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	0,5%	10
Educación secundaria obligatoria	14,6%	295
FP de grado medio	10,8%	219
Bachillerato	14,2%	287
FP de grado superior	14,2%	287
Estudios universitarios medios	6,7%	135
Estudios universitarios superiores	19,2%	388
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	3,8%	76
Otros	0,3%	6
Ns/Nc	1,2%	24
Total	100,0%	2.025