

# BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados  
1<sup>er</sup> semestre 2023

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Marzo, 2023

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
<b>2. GESTIÓN MUNICIPAL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Resultados marzo 2023.....	13
2.2 Comparación con oleadas anteriores .....	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	29
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	32
<b>3. POLÍTICA MUNICIPAL.....</b>	<b>35</b>
3.1 Resultados marzo 2023.....	36
3.2 Comparación con oleadas anteriores .....	40
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	44
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	48
<b>4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....</b>	<b>52</b>
4.1 Resultados marzo 2023.....	53
4.2 Comparación con oleadas anteriores .....	56
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	59
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	62
<b>5. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES.....</b>	<b>65</b>
<b>6. ANEXO.....</b>	<b>70</b>
6.1 Preguntas Covid-19.....	71
6.2 Tablas de frecuencias.....	74

# 1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

# 1.1 Introducción

**Fundación DFA**, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al primer semestre de 2023.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora frecuentemente preguntas de actualidad: cuestiones vinculadas a la pandemia de COVID 19, percepción sobre las políticas de alimentación sostenible y saludable, etc.

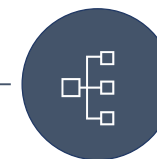
Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre el **16 de febrero y el 22 de marzo de 2023**



Se efectuaron un total de **2.025 encuestas telefónicas**



El universo ha estado formado por **ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo más de 6 meses en la ciudad de Zaragoza**

## 1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19 así como el cambio producido en la situación personal de las personas encuestadas respecto al año pasado.
- Conocer la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en oleadas anteriores permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

# 1.3 Metodología

## 1.3.1 Ficha técnica

<b>METODOLOGÍA</b>	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
<b>UNIVERSO</b>	Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
<b>ÁMBITO</b>	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
<b>TIPO DE MUESTREO</b>	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
<b>MUESTRA</b>	2.025 encuestas.
<b>ERROR MUESTRAL</b>	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ( $p=0,5$ y $q=0,5$ ) ante el desconocimiento de la varianza poblacional.
<b>FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO</b>	Del 16 de febrero al 22 de marzo de 2023.
<b>EQUIPO</b>	9 agentes y 1 supervisor.
<b>CONTROLES</b>	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

# 1.3 Metodología

## 1.3.2 Estratificación de la muestra

### JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,5%	131
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,4%	129
JM ALMOZARA	5,6%	113
JM CASABLANCA	5,4%	109
JM CASCO HISTÓRICO	5,7%	116
JM CENTRO	6,4%	130
JM DELICIAS	7,0%	142
JM EL RABAL	6,6%	133
JM LAS FUENTES	5,9%	119
JM MIRALBUENO	6,0%	121
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,5%	132
JM SAN JOSÉ	6,7%	135
JM SANTA ISABEL	5,6%	114
JM SUR	6,3%	127
JM TORRERO-LA PAZ	6,5%	131
JM UNIVERSIDAD	7,1%	143
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### SEXO

	%	Base
HOMBRE	46,1%	934
MUJER	53,9%	1.091
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,3%	309
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	57,5%	1.164
MÁS DE 65 AÑOS	27,3%	552
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

# 1.3 Metodología

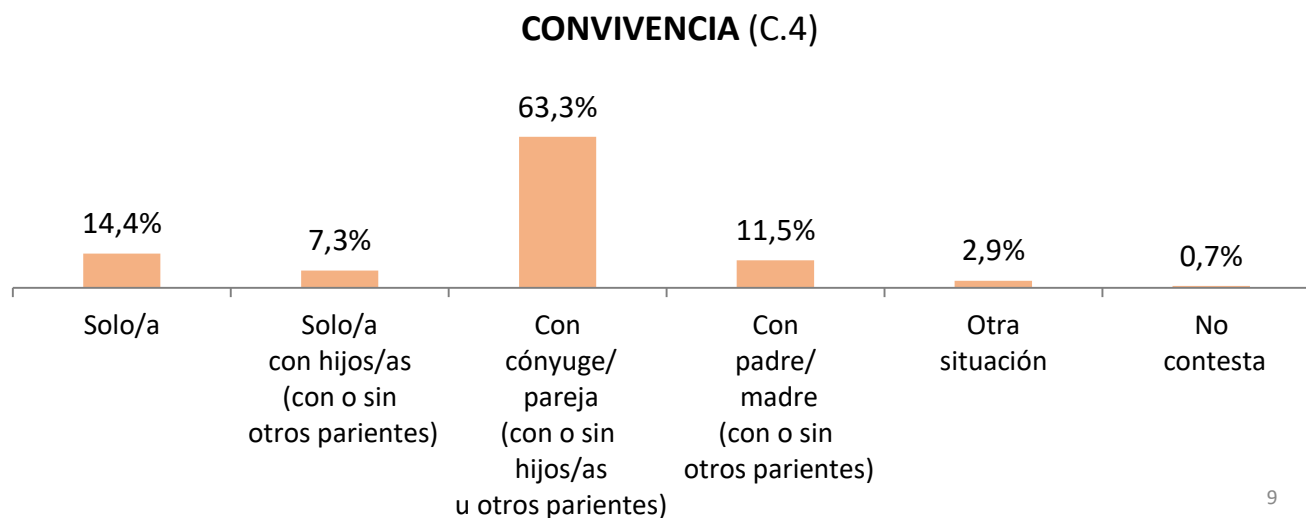
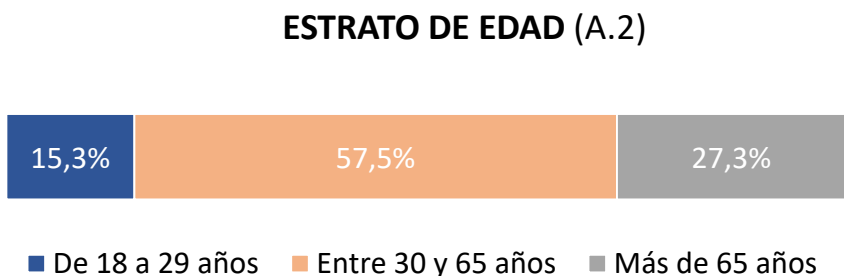
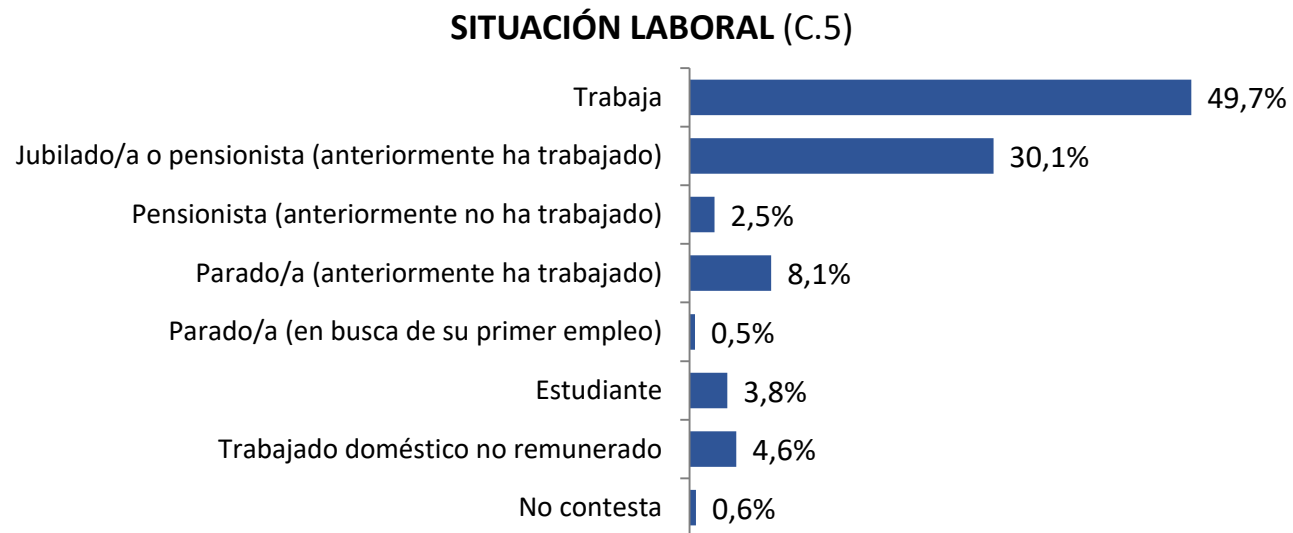
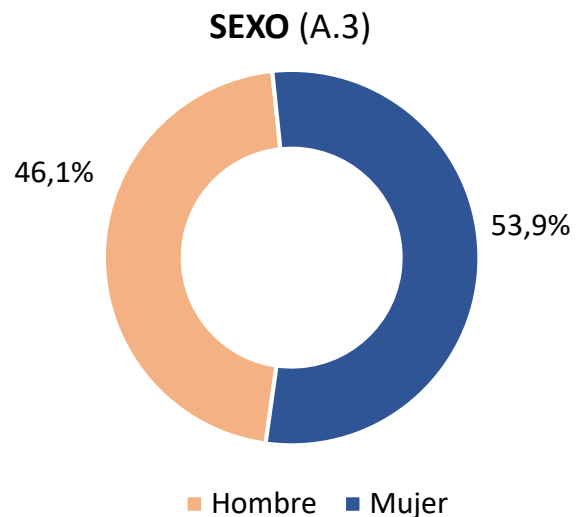
## 1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **6**.
- Se han realizado un total de **22.179 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos**.

	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
<b>Contactos útiles</b>	Colabora	2.025
	Enfermo / No disponible	16
	Encuesta incompleta	145
	No colabora	3.046
	No puede en este momento	2.443
<b>Contactos negativos</b>	Apagado o fuera de cobertura	183
	Comunica / Contestador	5.819
	No existe línea / FAX	1.153
	No lo coge	7.239
	Sin señal / Error técnico	110
<b>TOTAL LLAMADAS</b>		<b>22.179</b>



# 1.4 Perfil de las personas encuestadas



Base: 2.025

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

## SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	51,8%	47,9%	69,8%	0,7%	61,5%	<b>49,7%</b>
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	35,7%	25,4%	11,4%	86,4%	0,0%	<b>30,1%</b>
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,0%	3,8%	1,3%	6,0%	0,6%	<b>2,5%</b>
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	5,8%	10,1%	11,2%	0,5%	10,0%	<b>8,1%</b>
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,7%	0,4%	0,5%	0,0%	1,6%	<b>0,5%</b>
Estudiante	4,1%	3,5%	0,2%	0,0%	23,9%	<b>3,8%</b>
Trabajado doméstico no remunerado	0,3%	8,3%	4,9%	6,0%	1,3%	<b>4,6%</b>
Otra situación	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
No contesta	0,6%	0,6%	0,7%	0,4%	1,0%	<b>0,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

## CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	12,4%	16,0%	9,1%	10,9%	24,6%	<b>14,4%</b>
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	3,7%	10,3%	3,9%	9,5%	4,5%	<b>7,3%</b>
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	67,3%	59,8%	30,1%	71,2%	65,0%	<b>63,3%</b>
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	12,7%	10,4%	47,6%	5,8%	3,1%	<b>11,5%</b>
Otra situación	3,3%	2,6%	9,4%	1,8%	1,6%	<b>2,9%</b>
No contesta	0,4%	1,0%	0,0%	0,8%	1,1%	<b>0,7%</b>
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados marzo 2023

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 2.1 Resultados marzo 2023

---

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

2.1.4 Proyectos prioritarios

## 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



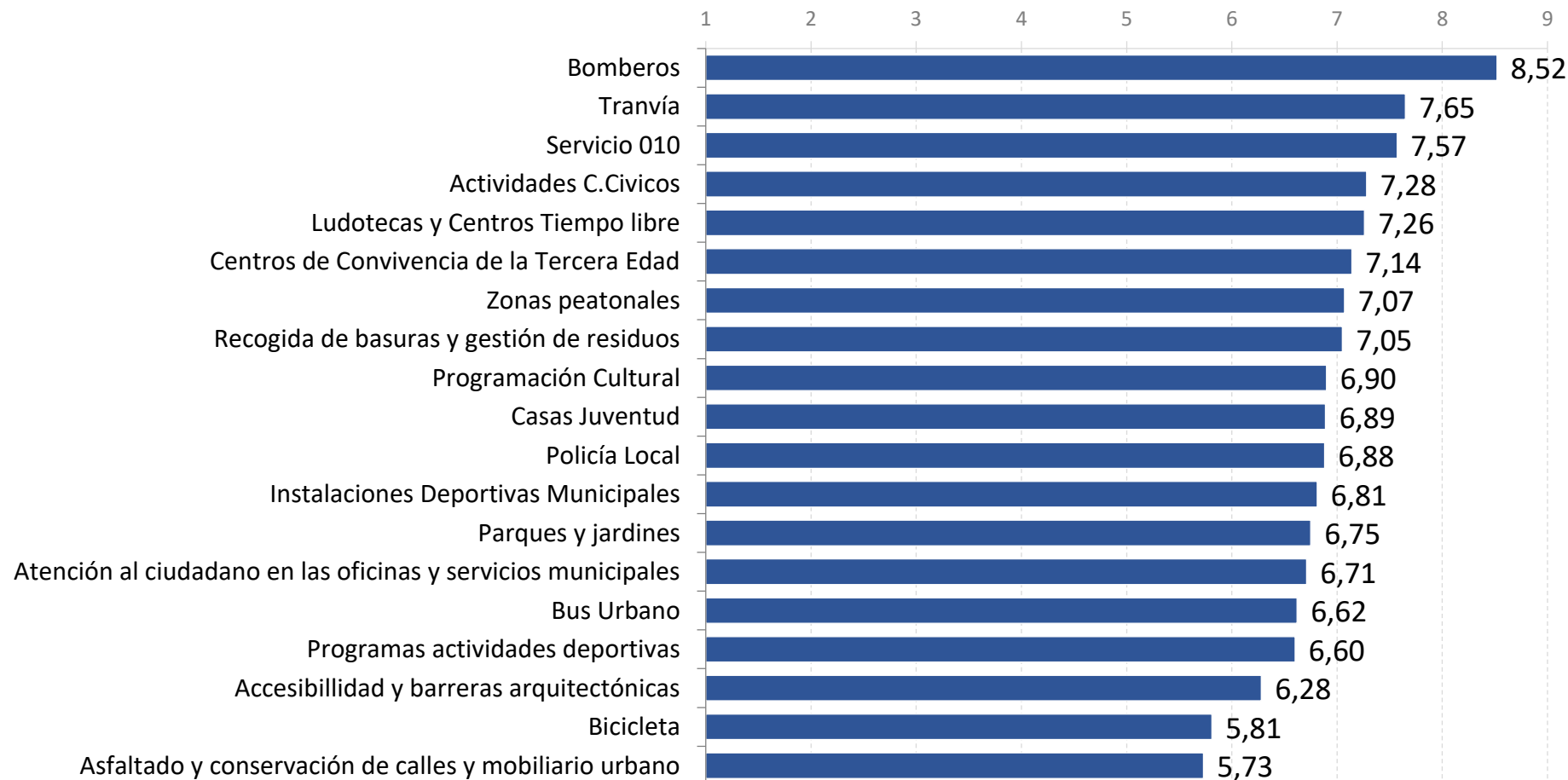
Base: 2.025

Total respuestas: 3.468

\*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.  
Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



**KPI**  
**GESTIÓN MUNICIPAL**

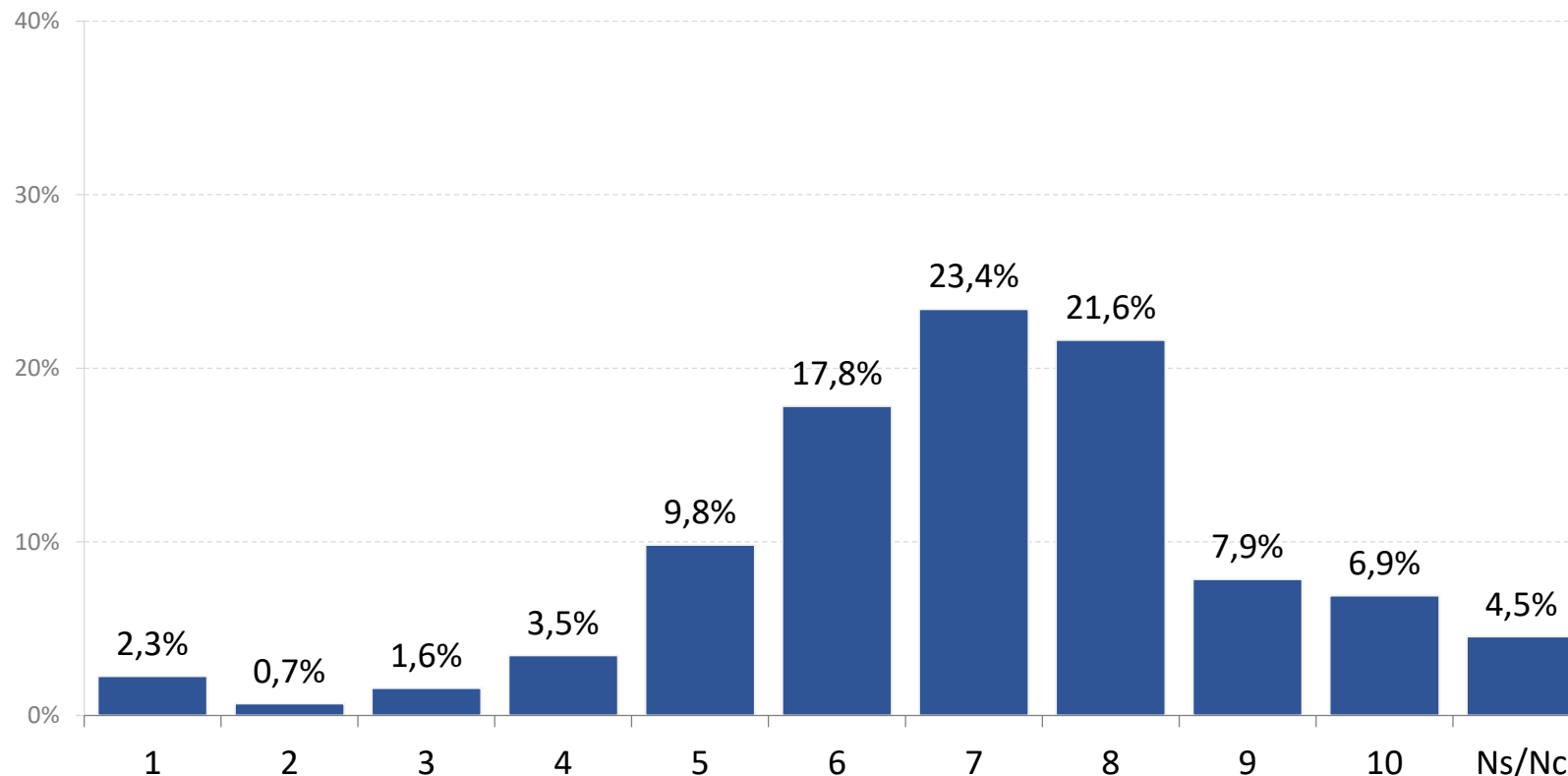
**MEDIA KPI**  
**1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2023**  
**6,90**

**KPI Gestión Municipal**  
Indicador que  
comprende la media de  
satisfacción de todos los  
servicios municipales

## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

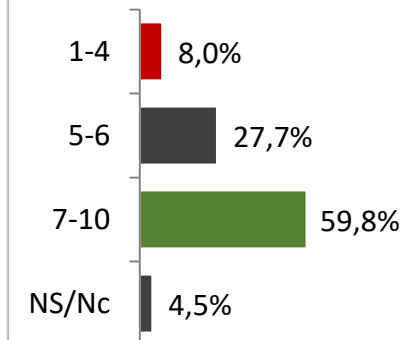
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



**SAT. GENERAL**  
**1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2023**  
**6,86**

**Agrupación de puntuaciones**

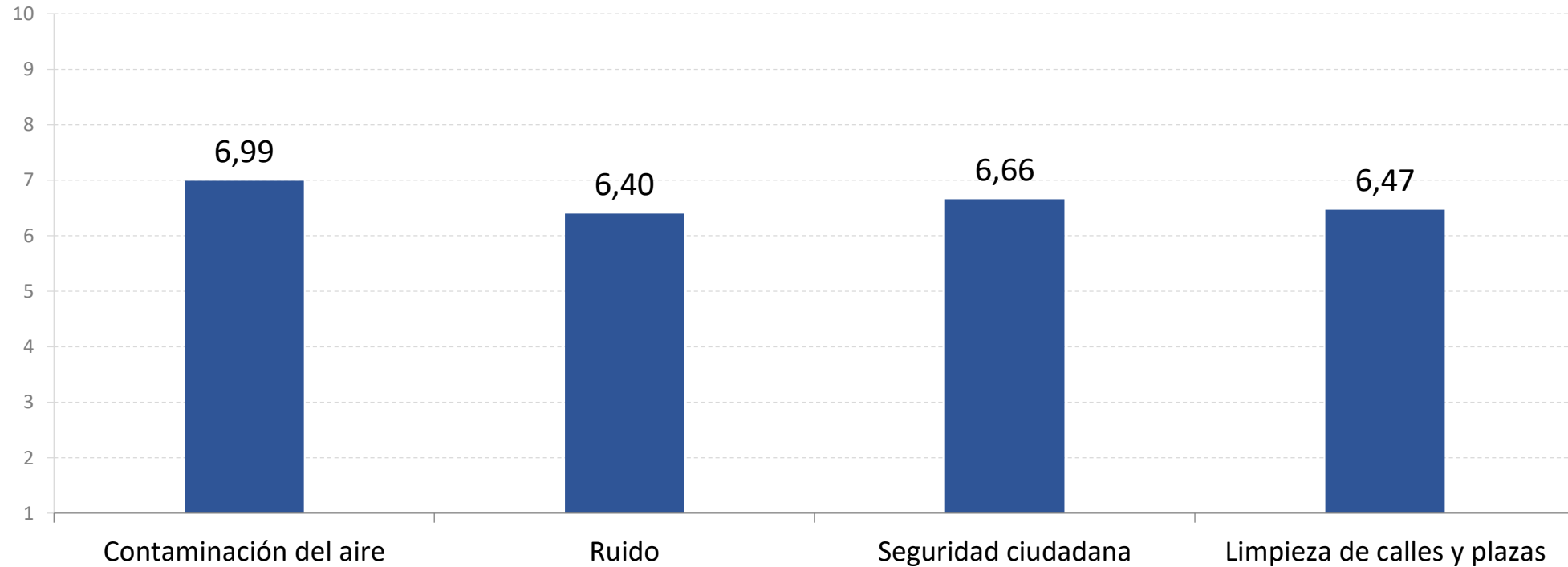


Base: 2.025



## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

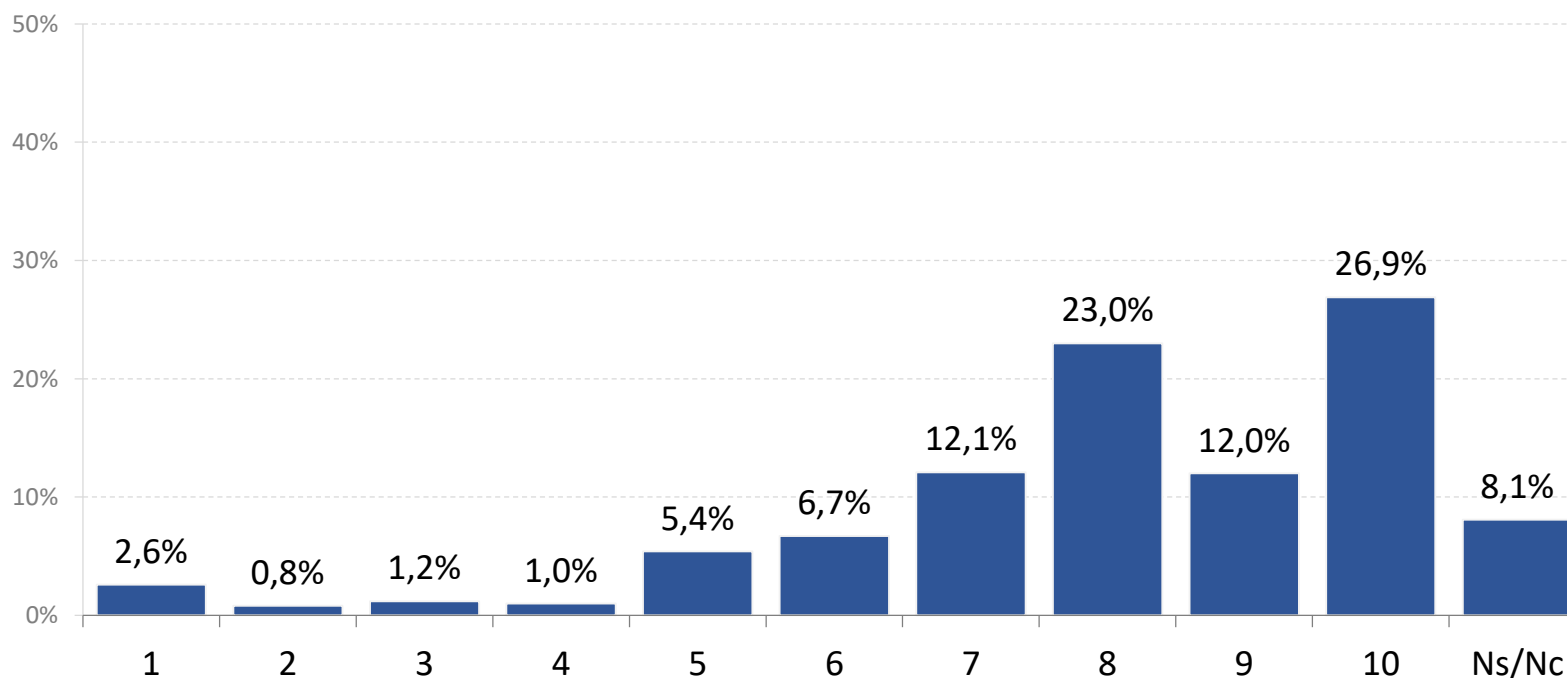
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.025

## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)  
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



**IMPORTANCIA MEDIA**  
**1ER SEMESTRE 2023**  
**7,90**

Base: 2.025

## 2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?\* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025

\*Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

# 2.2 Comparación con oleadas anteriores

---

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

## 2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2020	2 <sup>o</sup> SEMESTRE 2020	1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2021	2 <sup>o</sup> SEMESTRE 2021	1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2022	2 <sup>o</sup> SEMESTRE 2022	1 <sup>er</sup> SEMESTRE 2023
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Instalaciones / Servicios municipales
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Bicicletas y patinetes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia

\*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público. A partir del primer semestre de 2022 las categorías relacionadas con la inseguridad se unifican con vandalismo y delincuencia.

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

ÁREA DE MOVILIDAD	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94	6,8	6,85	5,38	6,62
Tranvía	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,49	7,65
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19	6,00	5,95	6,01	5,69	5,81
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16	7,14	7,20	7,02	7,07


ÁREA DE MEDIOAMBIENTE	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92	6,87	6,87	6,71	6,75
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24	7,11	7,26	6,92	7,05

SERVICIOS SOCIALES	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,80	7,04	7,59	7,15	7,29	7,29	7,37	7,35	7,26
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28	7,24	7,37	7,19	7,14
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,9	6,96	6,88	7,10	6,94	6,89
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22	7,26	7,35	7,27	7,28


## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)


(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

 <b>DEPORTES</b>	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09	7,16	7,16	7,06	6,81
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83	6,94	6,99	6,89	6,60


 <b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12	7,15	7,14	6,92	6,88
Bomberos	8,45	8,45	8,8	8,58	8,77	8,72	8,64	8,59	8,52


 <b>URBANISMO</b>	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27	5,59	5,62	5,67	5,59	5,73
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97	6,23	6,2	6,27	6,13	6,28

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

 CULTURA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82	6,89	6,99	6,95	6,90

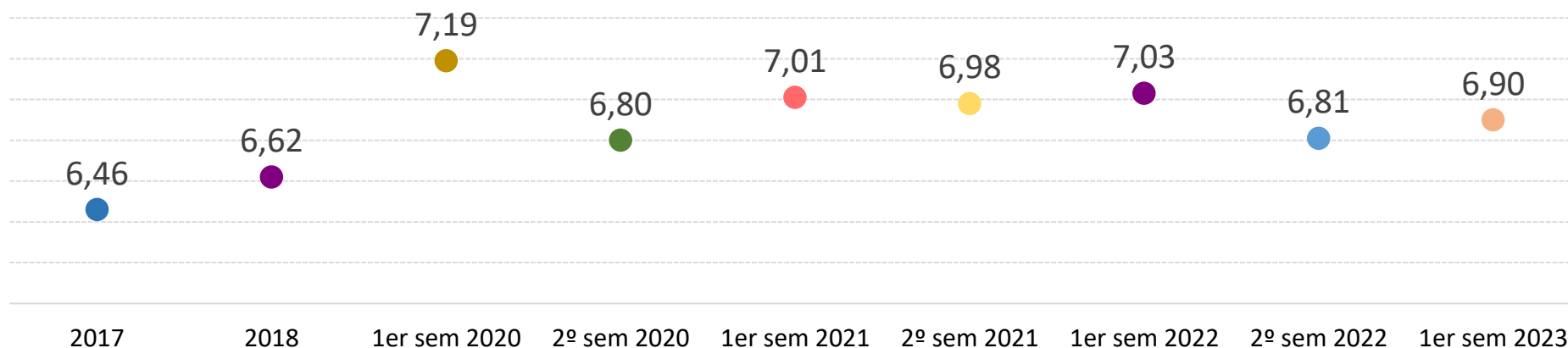
 RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023
Servicio 010	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,42	7,57
Atención al ciudadano en oficinas y servicios municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07	6,92	6,80	6,72	6,71



## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

KPI  
Evolución

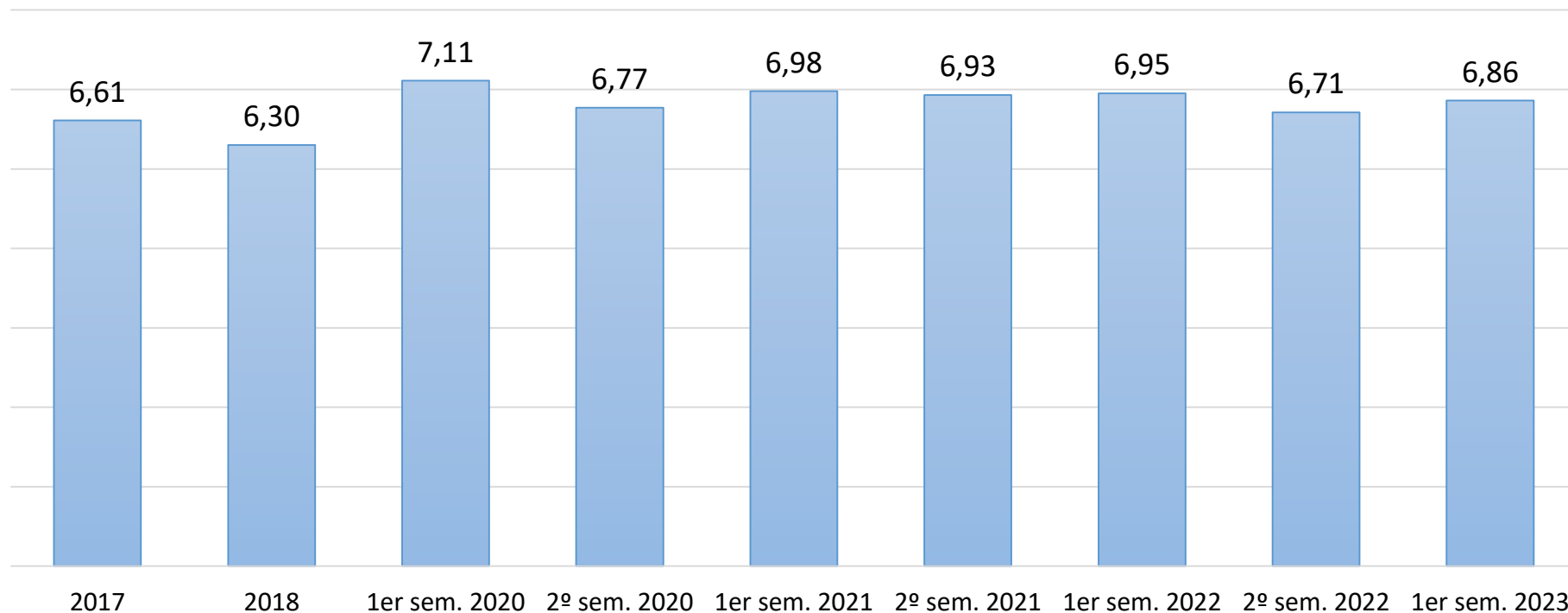


**KPI Gestión Municipal:** Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 /  
Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

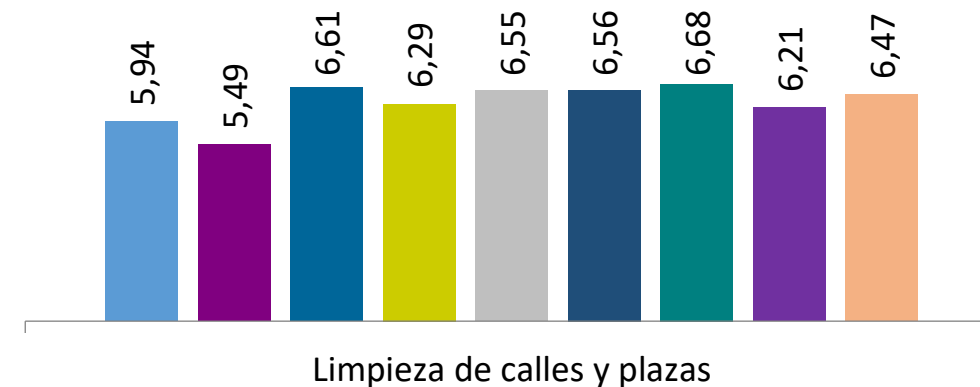
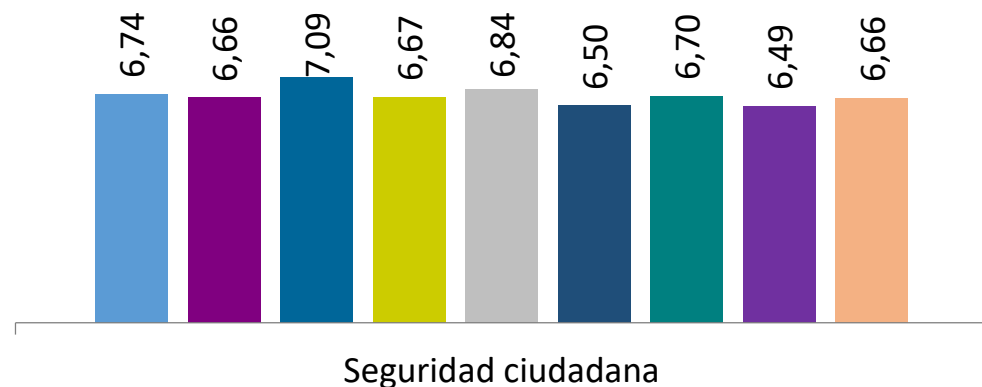
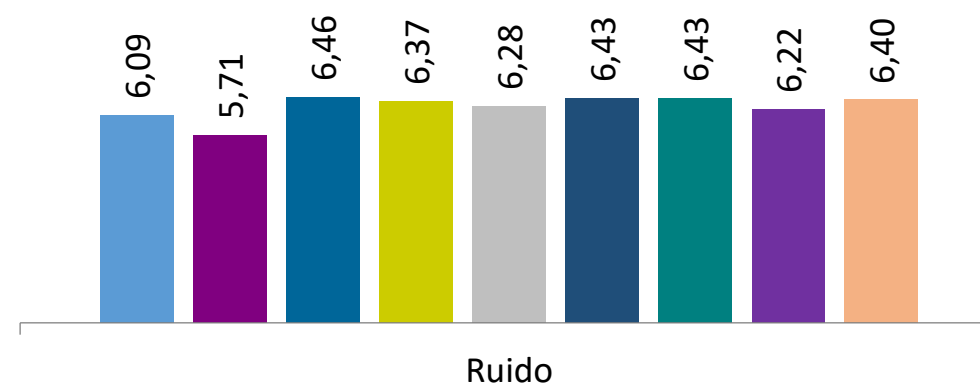
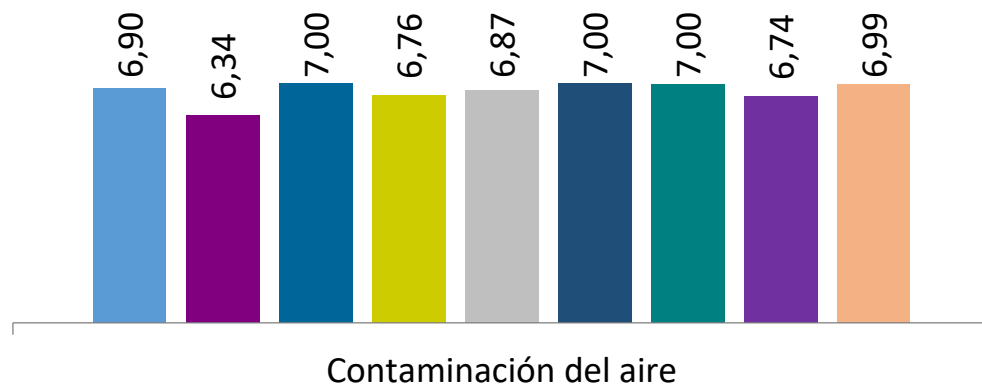
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



■ 2017 ■ 2018 ■ 1er sem. 2020 ■ 2º sem. 2020 ■ 1er sem. 2021 ■ 2º sem. 2021 ■ 1er sem. 2022 ■ 2º sem. 2022 ■ 1er sem. 2023

## 2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	1	2	3	4	5
<b>2017</b>	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar movilidad urbana	Ampliar/ Mejorar carril bici	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Instalaciones
<b>2018</b>	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones	Mejorar calles y aceras	Limpieza	Ayudas económicas / Sociales
<b>1er SEMESTRE 2020</b>	Mejorar las calles y aceras	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones deportivas / Ocio
<b>2º SEMESTRE 2020</b>	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
<b>1er SEMESTRE 2021</b>	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Infraestructuras	Limpieza	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)
<b>2º SEMESTRE 2021</b>	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Seguridad ciudadana	Ampliar / Mejorar transporte público	Inversión en ayuda social
<b>1er SEMESTRE 2022</b>	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea tranvía	Campo de fútbol
<b>2º SEMESTRE 2022</b>	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar línea tranvía	Mejorar accesibilidad y movilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	Infraestructuras
<b>1er SEMESTRE 2023</b>	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea del tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Más servicios públicos

# 2.3 Resultados por Junta Municipal

---

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

## 2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,52	8,56	8,63	8,64	8,74	8,73	8,52	8,68	8,35	8,59	8,45	8,43	8,47	8,62	8,38	7,85	8,53
Tranvía	7,65	8,33	7,90	7,89	8,04	7,90	7,73	7,79	7,38	6,85	6,57	6,86	8,37	7,63	6,52	7,51	8,02
Servicio 010	7,57	8,10	7,91	7,52	7,95	7,91	7,10	7,19	7,49	8,07	7,68	7,57	7,41	7,79	7,43	7,09	7,14
Actividades C. Cívicos	7,28	7,06	6,59	7,17	7,87	7,31	7,69	7,53	7,39	7,76	7,61	6,64	7,15	7,38	7,34	6,19	7,49
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,26	7,28	6,96	7,14	7,49	7,10	7,72	7,43	7,40	7,70	7,44	6,87	7,28	7,33	7,36	6,13	7,58
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,14	7,46	6,86	6,94	7,77	7,20	7,54	7,38	7,44	7,58	7,24	6,65	7,13	7,14	7,38	4,98	7,30
Zonas peatonales	7,07	7,25	7,06	7,08	7,35	6,91	6,92	7,03	6,89	7,20	7,12	6,91	7,59	6,86	6,72	7,24	6,91
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,05	7,32	7,16	7,04	7,37	7,24	7,04	7,09	6,80	6,85	7,34	7,20	7,12	7,23	6,82	6,34	6,84
Programación Cultural	6,90	7,05	6,75	7,09	7,17	7,12	7,21	6,99	6,81	7,10	6,84	6,74	6,76	6,83	6,64	6,24	7,04
Casas Juventud	6,89	6,98	6,78	6,64	7,16	6,83	7,46	7,45	7,09	7,38	7,35	6,36	6,48	6,76	6,94	5,40	7,42
Policía Local	6,88	6,82	7,13	6,88	7,17	7,33	7,09	7,56	6,68	6,70	6,91	6,84	7,16	7,06	6,49	6,03	6,31
Instalaciones Deportivas Municipales	6,81	7,00	6,97	7,00	7,43	6,31	7,56	7,17	5,94	7,48	6,57	6,77	7,19	6,92	6,94	5,03	6,67
Parques y jardines	6,75	6,98	6,68	6,87	7,32	6,78	6,69	6,91	6,73	6,90	6,82	6,78	6,96	6,55	5,95	6,48	6,57
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,71	7,01	6,97	6,66	7,05	6,84	6,80	6,82	7,03	6,73	6,33	6,49	6,51	6,60	6,65	6,26	6,60
Bus Urbano	6,62	7,31	7,23	7,23	7,08	6,78	7,40	6,91	6,64	6,41	5,64	6,49	6,82	6,60	5,45	5,60	6,27
Programas actividades deportivas	6,60	6,67	6,52	6,74	7,29	6,13	7,39	7,11	6,08	7,23	6,47	6,39	7,04	6,70	6,44	4,83	6,49
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,28	6,25	6,29	6,19	6,82	6,80	6,17	6,31	6,51	5,97	6,30	6,00	6,64	6,04	5,84	6,35	5,93
Bicicleta	5,81	5,96	5,59	5,72	5,93	6,03	6,49	6,19	5,58	5,70	5,38	5,68	5,90	6,01	4,68	5,91	6,07
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,73	5,75	5,95	5,55	6,25	5,92	5,75	5,64	6,12	5,82	5,84	5,71	5,81	5,36	5,39	5,71	5,13
<b>SAT. GENERAL</b>	<b>6,86</b>	<b>7,27</b>	<b>7,11</b>	<b>6,92</b>	<b>7,17</b>	<b>6,83</b>	<b>6,82</b>	<b>6,86</b>	<b>6,90</b>	<b>7,07</b>	<b>6,66</b>	<b>6,88</b>	<b>6,80</b>	<b>6,92</b>	<b>6,69</b>	<b>6,21</b>	<b>6,64</b>

## 2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Contaminación del aire</b>	6,99	7,02	7,27	6,89	7,13	7,32	6,69	6,91	6,88	7,10	6,91	7,07	6,97	6,88	6,94	7,23	6,70
<b>Ruido</b>	6,40	6,01	6,16	6,47	6,30	6,33	6,50	6,23	6,17	6,43	6,46	6,35	6,69	6,50	6,58	6,43	6,70
<b>Seguridad ciudadana</b>	6,66	6,35	6,73	6,47	7,27	7,12	7,01	6,72	6,52	6,42	6,10	6,53	6,90	6,86	6,63	6,41	6,50
<b>Limpieza de calles y plazas</b>	6,47	6,33	6,30	6,36	6,61	6,55	6,44	6,20	6,28	6,26	6,42	6,43	6,99	6,49	6,54	6,48	6,80

# 2.4 Resultados por sexo y edad

---

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos



## 2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,61	8,47	8,55	8,52	8,59	8,47	8,45	8,48	8,63	8,48	8,65	8,55
Tranvía	7,63	7,49	8,05	7,65	7,66	7,57	8,10	7,72	7,60	7,42	8,01	7,59
Servicio 010	7,29	7,48	7,95	7,57	7,28	7,37	7,93	7,52	7,30	7,56	7,97	7,62
Actividades C. Cívicos	7,52	7,14	7,45	7,28	7,18	7,03	7,17	7,09	7,81	7,22	7,72	7,42
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,79	7,15	7,14	7,26	7,61	7,15	7,09	7,22	7,94	7,15	7,19	7,30
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,52	6,96	7,31	7,14	7,36	7,08	7,11	7,13	7,67	6,87	7,51	7,15
Zonas peatonales	7,70	6,95	6,96	7,07	7,84	7,05	6,94	7,14	7,59	6,87	6,99	7,01
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,66	6,89	7,06	7,05	7,81	6,90	7,12	7,10	7,55	6,88	7,00	7,01
Programación Cultural	7,36	6,82	6,75	6,90	7,18	6,80	6,55	6,80	7,50	6,84	6,95	6,98
Casas Juventud	7,55	6,73	6,64	6,89	7,40	6,79	6,33	6,84	7,68	6,69	7,00	6,93
Policía Local	6,91	6,78	7,11	6,88	6,39	6,52	6,87	6,60	7,34	6,99	7,37	7,14
Instalaciones Deportivas Municipales	7,45	6,71	6,58	6,81	7,27	6,83	6,66	6,87	7,61	6,60	6,50	6,76
Parques y jardines	7,57	6,59	6,65	6,75	7,70	6,75	6,56	6,84	7,46	6,46	6,75	6,69
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,73	6,60	6,97	6,71	6,40	6,55	6,92	6,63	7,02	6,64	7,03	6,78
Bus Urbano	6,90	6,38	6,96	6,62	6,84	6,65	6,86	6,74	6,95	6,18	7,06	6,51
Programas actividades deportivas	7,32	6,48	6,36	6,60	7,13	6,54	6,41	6,62	7,54	6,42	6,28	6,58
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,74	6,08	6,43	6,28	6,74	6,33	6,43	6,42	6,75	5,88	6,42	6,15
Bicicleta	6,55	5,86	5,20	5,81	6,50	5,98	5,43	5,92	6,59	5,76	4,96	5,72
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	6,42	5,57	5,69	5,73	6,47	5,68	5,88	5,86	6,38	5,47	5,50	5,62
<b>Sat. General</b>	<b>7,16</b>	<b>6,71</b>	<b>7,02</b>	<b>6,86</b>	<b>6,96</b>	<b>6,72</b>	<b>7,01</b>	<b>6,84</b>	<b>7,32</b>	<b>6,71</b>	<b>7,03</b>	<b>6,88</b>

## 2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)  
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Contaminación del aire</b>	6,84	6,90	7,28	6,99	6,93	7,09	7,27	7,12	6,77	6,74	7,30	6,88
<b>Ruido</b>	6,60	6,34	6,40	6,40	6,38	6,47	6,31	6,41	6,78	6,24	6,49	6,39
<b>Seguridad ciudadana</b>	7,17	6,47	6,78	6,66	7,11	6,51	6,78	6,68	7,22	6,44	6,79	6,65
<b>Limpieza de calles y plazas</b>	7,23	6,34	6,32	6,47	7,26	6,51	6,36	6,58	7,21	6,20	6,27	6,38

# 3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados marzo 2023

3.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 3.1 Resultados marzo 2023

---

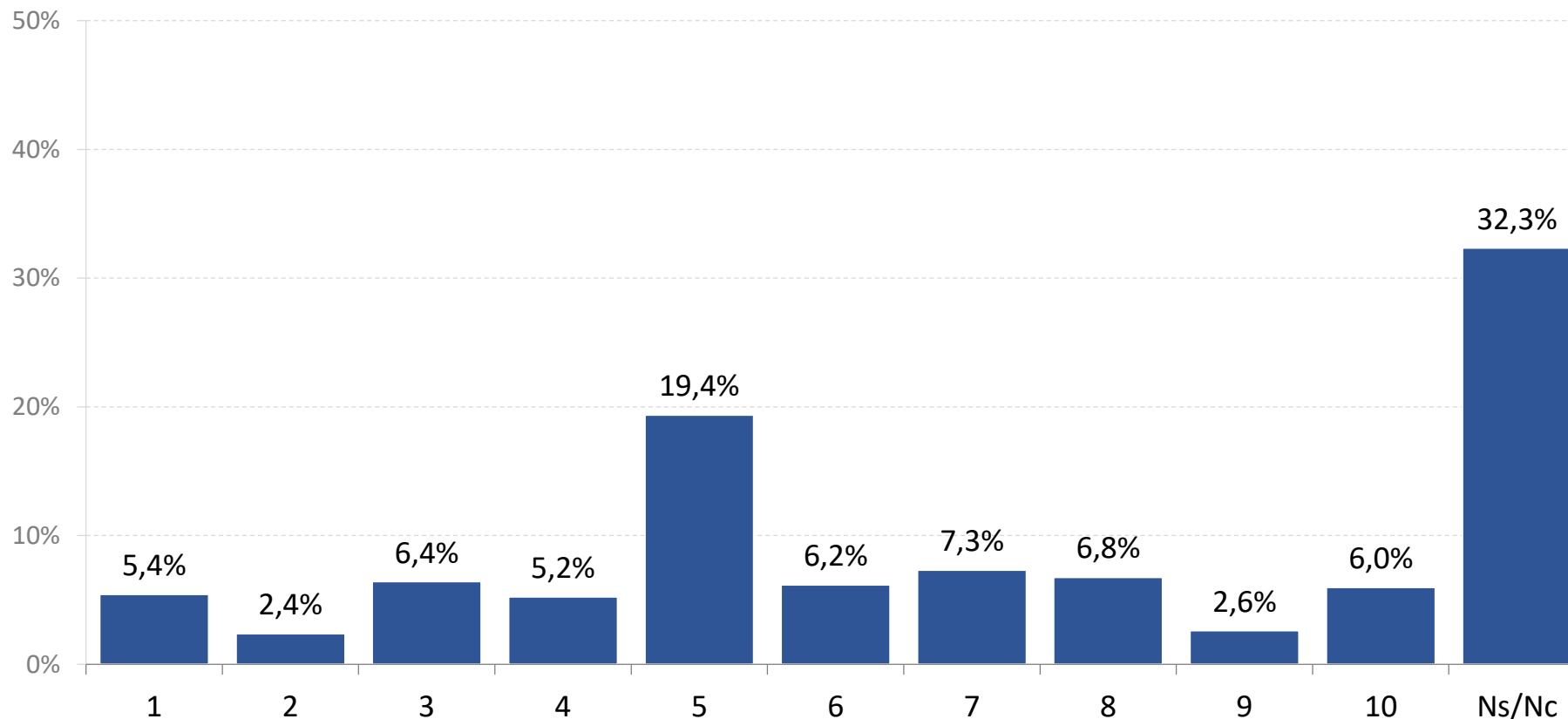
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

## 3.1.1 Posicionamiento ideológico

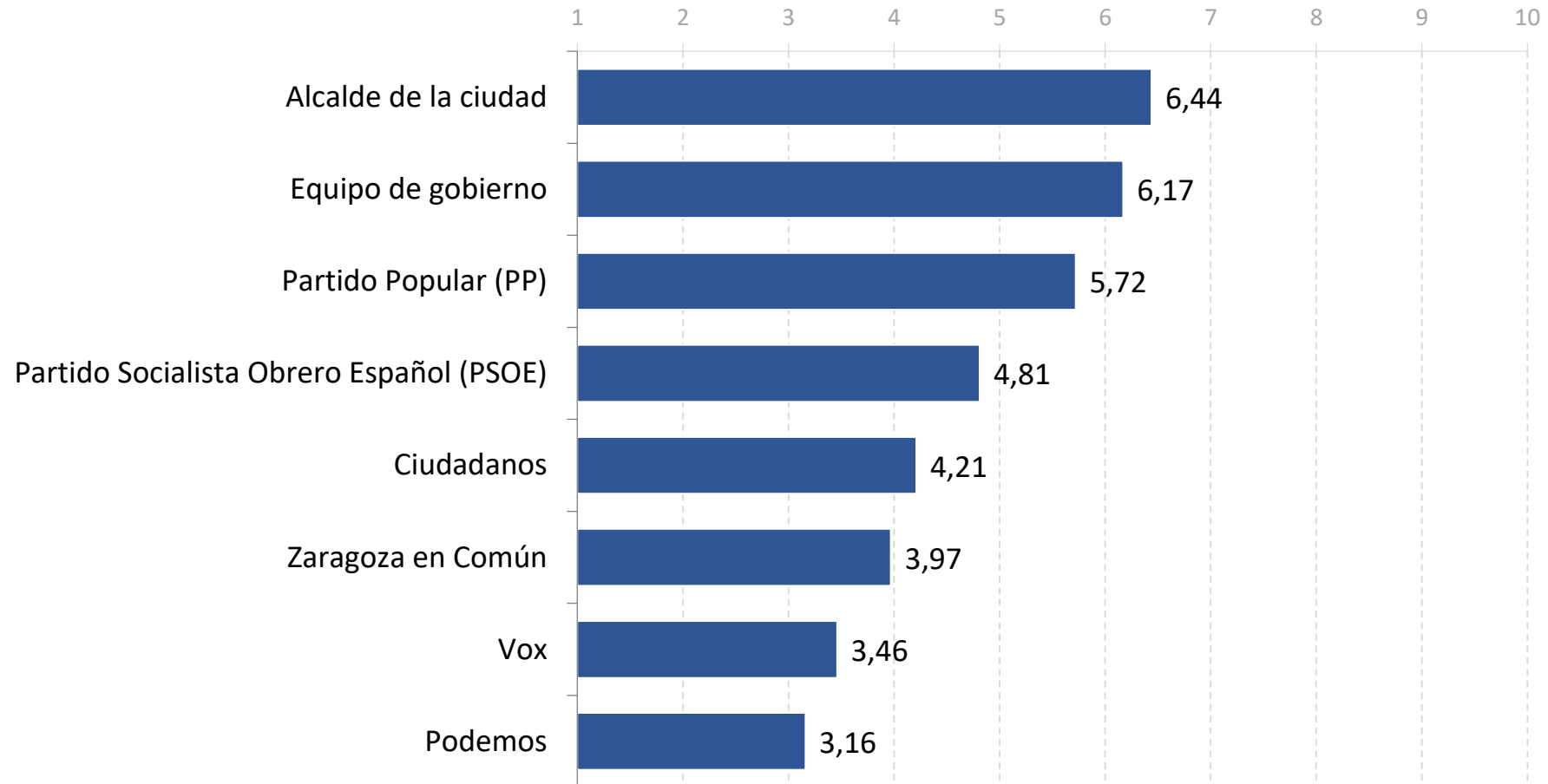
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base: 2.025

## 3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

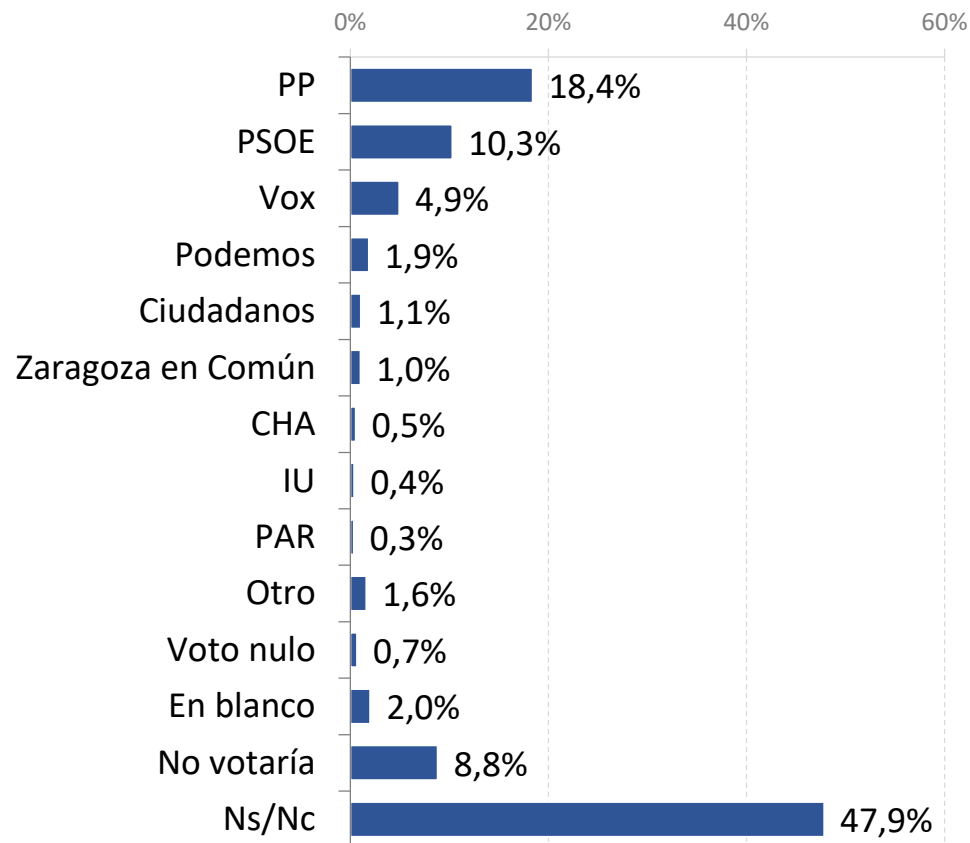
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



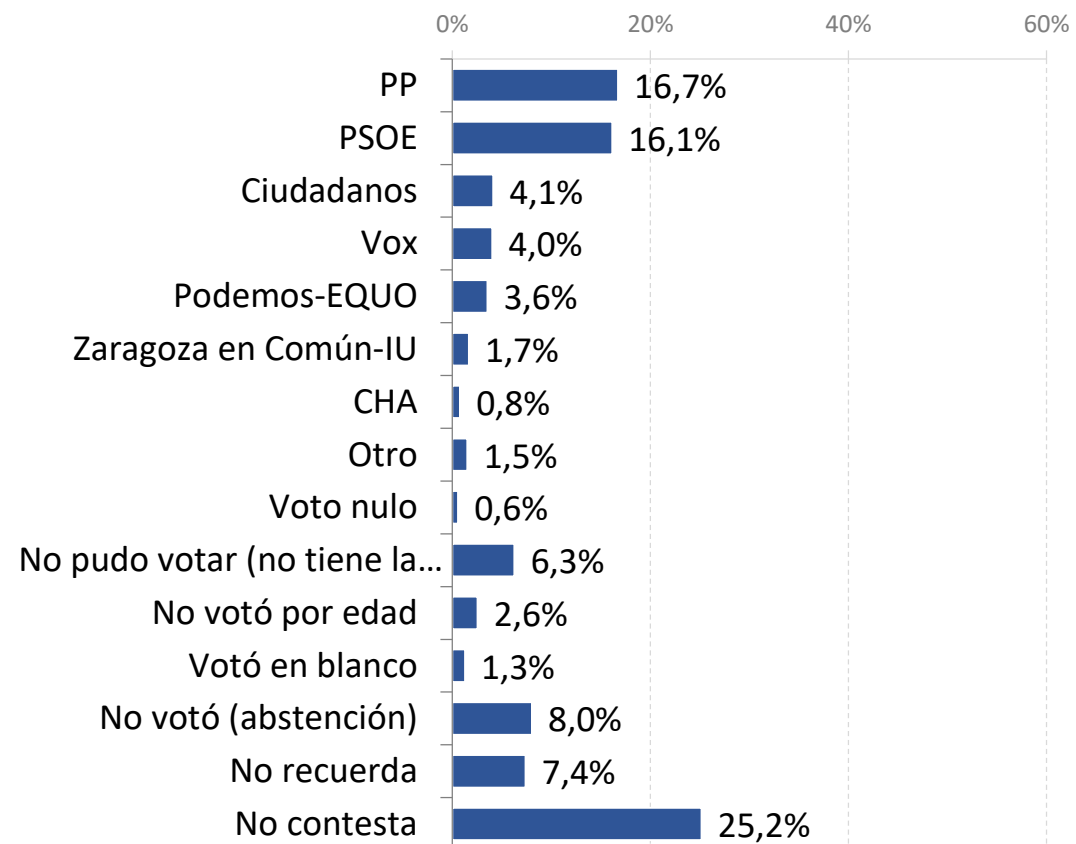
Base: 2.025

## 3.1.3 Intención y recuerdo de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)



RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)



Base: 2.025

# 3.2 Comparación con oleadas anteriores

---

3.2.1 Posicionamiento ideológico

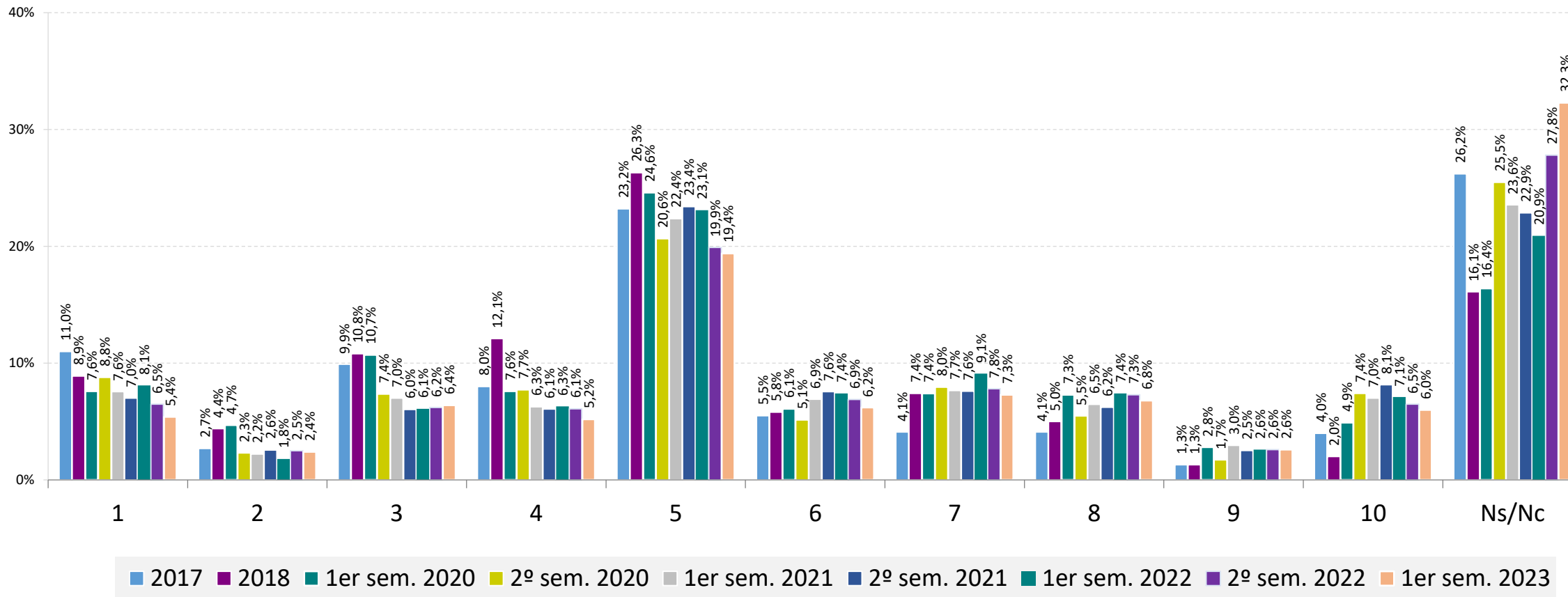
3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto



# 3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030  
 Base 2º sem. 2022: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025  
 Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038  
 Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

### VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022	2º SEMESTRE 2022	1er SEMESTRE 2023
<b>Alcalde de la ciudad</b>	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65	6,52	6,54	6,39	6,44
<b>Equipo de gobierno</b>	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30	6,23	6,29	6,08	6,17
<b>Partido Popular (PP)</b>	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64	5,55	5,71	5,52	5,72
<b>Partido Socialista Obrero Español (PSOE)</b>	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87	4,97	5,03	4,80	4,81
<b>Ciudadanos</b>	4,37	4,08	4,63	4,36	4,22	4,36	4,31	4,02	4,21
<b>Zaragoza en Común*</b>	-	-	4,38	3,81	4,08	4,27	4,28	4,06	3,97
<b>Vox</b>	-	-	3,36	3,20	3,65	3,83	3,78	3,59	3,46
<b>Podemos*</b>	-	-	3,67	3,06	3,11	3,43	3,34	3,19	3,16

\*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030

Base 2º sem. 2022: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025

Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038

Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022	2º SEMESTRE 2022	1er SEMESTRE 2023
<b>PP</b>	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%	18,4%	19,7%	18,1%	18,4%
<b>PSOE</b>	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%	12,1%	13,3%	12,5%	10,3%
<b>Vox</b>	-	-	3,9%	4,7%	5,2%	5,8%	6,4%	6,3%	4,9%
<b>Podemos*</b>	-	-	4,2%	2,4%	3,1%	2,9%	2,7%	2,8%	1,9%
<b>Zaragoza en Común*</b>	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%	2,2%	1,9%	1,6%	1,0%
<b>Ciudadanos</b>	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%	1,5%	1,4%	0,9%	1,1%
<b>CHA</b>	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%	1,3%	0,9%	0,5%
<b>IU*</b>	-	-	0,7%	0,5%	0,6%	0,4%	0,4%	0,2%	0,4%
<b>PAR</b>	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%
<b>Otros partidos</b>	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%	2,2%	3,2%	1,8%	1,6%
<b>Voto nulo</b>	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%	1,9%	0,8%	0,6%	0,7%
<b>En blanco</b>	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%	4,0%	3,2%	3,2%	2,0%
<b>No votaría</b>	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%	9,2%	10,4%	10,0%	8,8%
<b>No sabe/No contesta</b>	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%	38,0%	35,1%	40,9%	47,9%

\*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030  
 Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025  
 Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025  
 Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

# 3.3 Resultados por Junta Municipal

---

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

## 3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

**CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)**

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,51	5,37	6,06	5,48	5,73	5,52	5,47	5,28	5,74	5,45	5,82	5,37	5,16	5,02	5,50	5,76	5,28

**VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)**

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcalde	6,44	6,62	7,07	6,56	6,74	6,69	6,15	6,47	6,77	6,30	6,89	5,96	6,17	6,37	5,87	6,29	6,04
Equipo gobierno	6,17	6,42	6,79	6,38	6,49	6,40	5,85	6,32	6,37	5,96	6,41	5,69	6,00	6,01	5,44	6,19	5,86
PP	5,72	5,78	6,53	5,75	6,26	6,18	5,29	5,71	5,72	5,65	6,36	5,31	5,50	5,31	5,13	5,69	5,24
PSOE	4,81	5,05	4,91	4,70	5,01	5,20	5,21	4,71	4,70	5,05	4,49	4,65	4,96	5,01	4,31	4,12	4,87
Ciudadanos	4,21	4,68	4,51	4,12	4,34	4,93	3,86	4,62	4,26	4,21	4,30	4,19	4,08	4,08	3,70	3,60	3,93
ZeC	3,97	4,43	3,83	3,77	3,72	3,91	4,07	4,56	3,22	4,74	3,11	4,49	4,01	4,38	3,89	3,19	4,16
Vox	3,46	4,04	3,84	3,16	3,26	3,57	3,36	3,24	3,42	3,59	3,59	3,80	3,33	3,02	3,61	3,34	3,36
Podemos	3,16	3,51	3,37	2,89	2,84	3,27	3,36	3,62	2,62	3,53	2,47	3,59	3,41	3,28	3,05	2,55	3,21

## 3.3.2 Intención de voto

**SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)**

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	18,4%	13,8%	29,2%	16,9%	24,5%	22,9%	11,9%	14,3%	18,6%	14,4%	27,3%	11,5%	22,5%	11,3%	16,7%	20,5%	19,1%
PSOE	10,3%	10,3%	11,5%	15,5%	9,1%	11,9%	6,7%	15,1%	8,8%	12,1%	6,6%	6,9%	11,6%	11,3%	5,3%	11,0%	10,7%
Vox	4,9%	7,8%	1,5%	2,8%	3,5%	2,8%	4,4%	3,4%	3,5%	7,6%	4,1%	9,9%	3,1%	4,5%	7,9%	6,3%	6,1%
Podemos	1,9%	1,7%	1,5%	0,7%	2,1%	1,8%	1,5%	3,4%	0,9%	2,3%	0,0%	3,8%	2,3%	0,8%	2,6%	1,6%	3,1%
Ciudadanos	1,1%	0,0%	1,5%	0,7%	0,7%	1,8%	1,5%	1,7%	1,8%	1,5%	2,5%	0,8%	0,8%	1,5%	0,0%	0,0%	0,8%
Zaragoza en Común	1,0%	0,9%	1,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,9%	0,8%	1,7%	2,3%	1,6%	2,3%	0,9%	1,6%	0,8%
CHA	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	1,4%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	1,6%	0,8%
IU	0,4%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
PAR	0,3%	0,0%	0,8%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Otros partidos	1,6%	2,6%	2,3%	1,4%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	3,5%	0,8%	0,8%	2,3%	1,6%	2,3%	1,8%	2,4%	3,1%
Voto nulo	0,7%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%	0,9%	0,8%	0,0%	1,5%	1,6%	0,0%	1,8%	1,6%	0,0%
En blanco	2,0%	0,9%	3,1%	0,7%	2,8%	2,8%	2,2%	2,5%	1,8%	3,8%	0,0%	3,1%	3,1%	1,5%	2,6%	0,8%	0,8%
No votaría	8,8%	8,6%	6,2%	12,0%	7,0%	4,6%	12,6%	10,9%	8,8%	7,6%	6,6%	11,5%	10,1%	7,5%	10,5%	6,3%	9,9%
Ns/Nc	47,9%	50,0%	40,0%	47,2%	47,6%	50,5%	56,3%	46,2%	50,4%	47,7%	49,6%	45,8%	40,3%	57,1%	48,2%	45,7%	43,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 3.3.3 Recuerdo de voto

### RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	16,7%	16,4%	30,8%	16,9%	23,1%	24,8%	8,9%	13,4%	20,4%	12,1%	26,4%	8,4%	14,7%	6,0%	16,7%	20,5%	10,7%
PSOE	16,1%	12,1%	17,7%	21,8%	16,1%	13,8%	11,1%	18,5%	16,8%	18,2%	11,6%	16,8%	17,1%	18,0%	10,5%	14,2%	22,1%
Ciudadanos	4,1%	3,4%	5,4%	2,8%	2,8%	2,8%	6,7%	0,8%	2,7%	3,8%	9,9%	2,3%	4,7%	8,3%	1,8%	4,7%	3,1%
Vox	4,0%	4,3%	0,8%	1,4%	2,1%	1,8%	3,7%	2,5%	3,5%	4,5%	1,7%	11,5%	6,2%	3,0%	6,1%	5,5%	6,1%
Podemos-EQUO	3,6%	0,9%	2,3%	0,7%	2,8%	3,7%	3,7%	6,7%	1,8%	2,3%	4,1%	5,3%	5,4%	2,3%	7,0%	3,1%	5,3%
Zaragoza en Común-IU	1,7%	0,9%	0,8%	0,7%	0,7%	1,8%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	1,7%	4,6%	3,9%	2,3%	3,5%	3,1%	1,5%
CHA	0,8%	1,7%	0,8%	0,0%	2,8%	0,9%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	2,4%	0,0%
Otro	1,5%	1,7%	1,5%	2,1%	1,4%	0,9%	1,5%	0,8%	0,9%	2,3%	0,0%	1,5%	1,6%	0,0%	1,8%	3,1%	3,1%
Voto nulo	0,6%	0,9%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	1,8%	0,8%	0,8%
No votó (otros)	6,3%	11,2%	7,7%	14,1%	7,0%	4,6%	11,1%	12,6%	2,7%	3,8%	2,5%	6,1%	2,3%	4,5%	1,8%	2,4%	4,6%
No votó por edad	2,6%	4,3%	1,5%	1,4%	2,8%	0,9%	2,2%	0,8%	1,8%	3,8%	3,3%	0,8%	3,1%	4,5%	2,6%	3,1%	3,8%
Votó en blanco	1,3%	0,9%	0,8%	0,0%	2,1%	2,8%	0,7%	0,8%	1,8%	1,5%	0,8%	1,5%	2,3%	0,0%	1,8%	1,6%	1,5%
No votó (abstención)	8,0%	9,5%	3,8%	9,2%	4,9%	8,3%	10,4%	6,7%	4,4%	8,3%	7,4%	10,7%	10,1%	9,8%	8,8%	5,5%	10,7%
No recuerda	7,4%	6,0%	5,4%	5,6%	11,9%	9,2%	3,7%	10,9%	7,1%	10,6%	7,4%	3,8%	3,1%	9,0%	7,9%	11,0%	6,1%
No contesta	25,2%	25,9%	20,8%	22,5%	19,6%	23,9%	34,8%	23,5%	33,6%	28,8%	22,3%	26,7%	23,3%	32,3%	26,3%	18,9%	20,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 3.4 Resultados por sexo y edad

---

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto



## 3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Posicionamiento</b>	5,23	5,44	5,84	5,51	5,20	5,53	5,72	5,54	5,25	5,36	5,99	5,48

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Alcalde</b>	6,38	6,29	6,81	6,44	6,40	6,35	6,53	6,41	6,35	6,24	7,17	6,46
<b>Equipo gobierno</b>	6,22	6,02	6,49	6,17	6,26	6,08	6,40	6,20	6,19	5,97	6,63	6,13
<b>Partido Popular</b>	5,69	5,58	6,09	5,72	5,71	5,67	5,86	5,73	5,67	5,50	6,41	5,71
<b>PSOE</b>	5,23	4,63	5,00	4,81	4,97	4,52	4,94	4,70	5,49	4,74	5,08	4,91
<b>Ciudadanos</b>	4,75	4,12	4,15	4,21	4,55	4,10	4,02	4,13	4,94	4,14	4,35	4,29
<b>ZeC</b>	5,22	3,87	3,59	3,97	4,71	3,52	3,49	3,66	5,73	4,18	3,74	4,29
<b>Vox</b>	4,00	3,51	3,06	3,46	4,18	3,62	3,11	3,54	3,83	3,41	3,00	3,38
<b>Podemos</b>	4,17	3,07	2,85	3,16	3,66	2,90	2,86	2,99	4,65	3,22	2,82	3,33

## 3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	12,6%	18,1%	22,3%	18,4%	14,4%	19,3%	23,5%	19,8%	11,2%	17,2%	21,1%	17,2%
PSOE	7,4%	10,1%	12,5%	10,3%	5,8%	10,2%	14,4%	10,8%	8,8%	9,9%	10,5%	9,9%
Vox	5,5%	6,1%	2,2%	4,9%	5,8%	8,5%	2,9%	6,4%	5,3%	4,2%	1,5%	3,7%
Podemos	3,2%	1,8%	1,3%	1,9%	1,4%	1,7%	2,5%	1,9%	4,7%	1,9%	0,0%	1,8%
Ciudadanos	1,9%	1,1%	0,5%	1,1%	2,2%	1,5%	0,7%	1,4%	1,8%	0,8%	0,4%	0,8%
Zaragoza en Común	1,9%	1,0%	0,5%	1,0%	1,4%	0,8%	0,4%	0,7%	2,4%	1,2%	0,7%	1,3%
CHA	0,6%	0,7%	0,2%	0,5%	0,7%	1,0%	0,0%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	0,5%
IU	0,3%	0,5%	0,2%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,9%	0,4%	0,6%
PAR	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%	0,7%	0,8%	0,4%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%
Otros partidos	1,3%	2,1%	0,9%	1,6%	2,2%	3,1%	0,7%	2,2%	0,6%	1,2%	1,1%	1,1%
Voto nulo	1,6%	0,4%	0,7%	0,7%	2,9%	0,4%	1,1%	1,0%	0,6%	0,5%	0,4%	0,5%
En blanco	4,5%	2,1%	0,4%	2,0%	6,5%	1,7%	0,4%	2,0%	2,9%	2,5%	0,4%	2,0%
No votaría	9,7%	10,5%	4,9%	8,8%	10,1%	9,7%	5,1%	8,4%	9,4%	11,1%	4,7%	9,3%
Ns/Nc	48,9%	45,0%	53,3%	47,9%	45,3%	41,3%	48,0%	43,9%	51,8%	48,0%	58,5%	51,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	8,4%	16,1%	22,8%	16,7%	10,8%	16,6%	23,1%	17,7%	6,5%	15,6%	22,5%	15,9%
PSOE	9,7%	16,3%	19,4%	16,1%	10,8%	17,0%	21,3%	17,3%	8,8%	15,8%	17,5%	15,1%
Ciudadanos	3,9%	4,8%	2,9%	4,1%	5,8%	5,8%	4,3%	5,4%	2,4%	4,0%	1,5%	3,1%
Vox	2,6%	5,3%	2,2%	4,0%	2,9%	7,5%	2,9%	5,5%	2,4%	3,6%	1,5%	2,8%
Podemos-EQUO	2,6%	4,5%	2,2%	3,6%	2,2%	4,2%	4,0%	3,9%	2,9%	4,6%	0,4%	3,3%
Zaragoza en Común-IU	1,9%	2,0%	0,9%	1,7%	1,4%	2,1%	0,7%	1,6%	2,4%	1,9%	1,1%	1,7%
CHA	0,6%	0,9%	0,5%	0,8%	1,4%	1,2%	0,4%	1,0%	0,0%	0,8%	0,7%	0,6%
Otro	1,6%	1,6%	1,3%	1,5%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,8%	1,9%	1,1%	1,6%
Voto nulo	1,3%	0,4%	0,5%	0,6%	2,2%	0,6%	0,4%	0,7%	0,6%	0,3%	0,7%	0,5%
No votó (otros)	16,5%	6,3%	0,5%	6,3%	15,8%	5,4%	0,4%	5,5%	17,1%	7,0%	0,7%	7,0%
No votó por edad	16,8%	0,0%	0,0%	2,6%	12,9%	0,0%	0,0%	1,9%	20,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Votó en blanco	1,9%	1,5%	0,4%	1,3%	2,2%	0,8%	0,4%	0,9%	1,8%	2,2%	0,4%	1,6%
No votó (abstención)	9,4%	9,7%	3,8%	8,0%	9,4%	10,4%	4,0%	8,4%	9,4%	9,1%	3,6%	7,8%
No recuerda	6,5%	7,6%	7,6%	7,4%	4,3%	6,8%	6,1%	6,2%	8,2%	8,2%	9,1%	8,4%
No contesta	16,2%	22,9%	35,0%	25,2%	16,5%	20,3%	30,7%	22,8%	15,9%	25,1%	39,3%	27,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

4.1 Resultados marzo 2023

4.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 4.1 Resultados marzo 2023

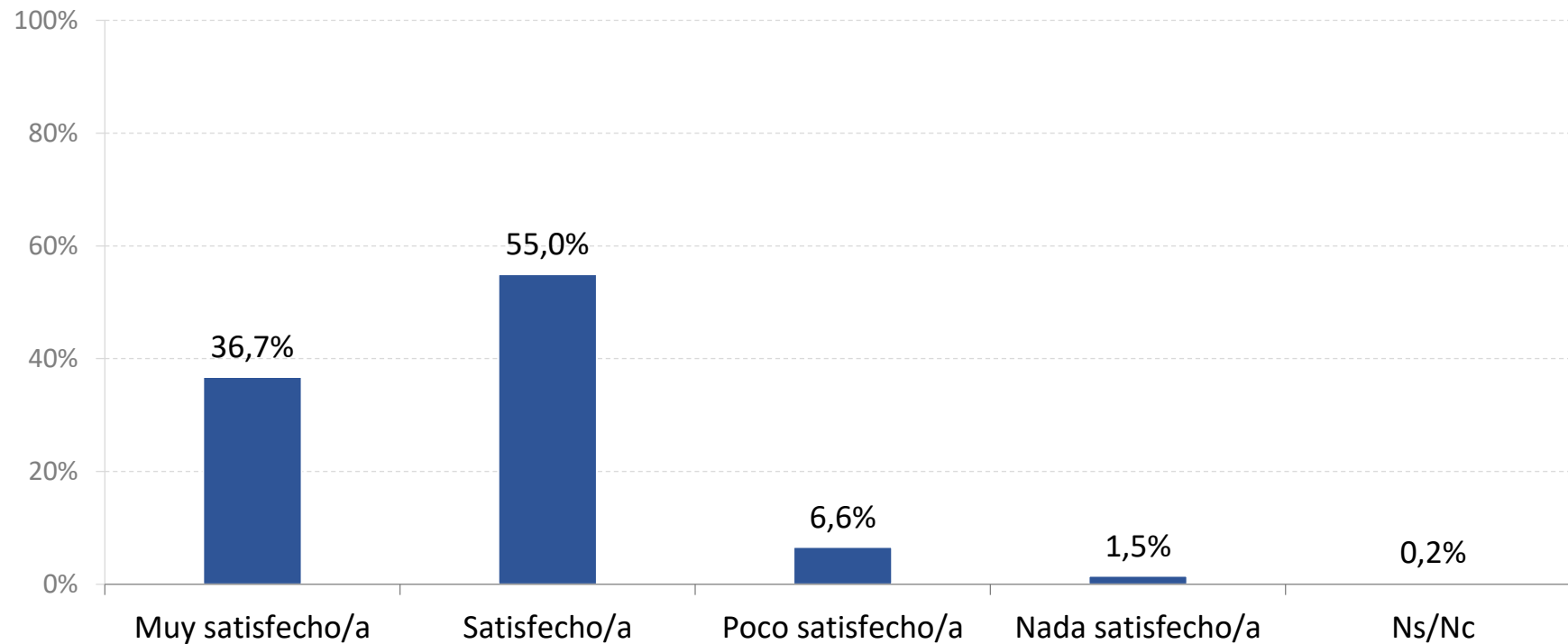
---

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

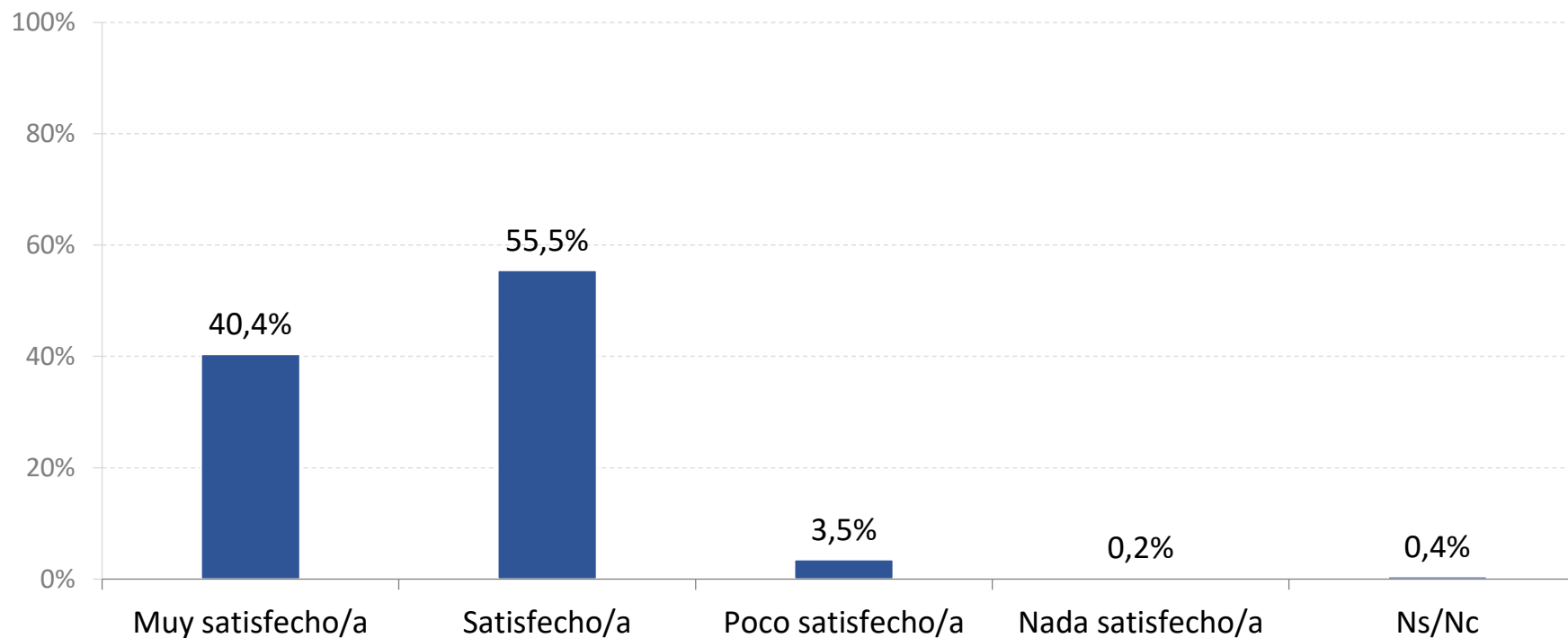
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base: 2.025

## 4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base: 2.025

# 4.2 Comparación con oleadas anteriores

---

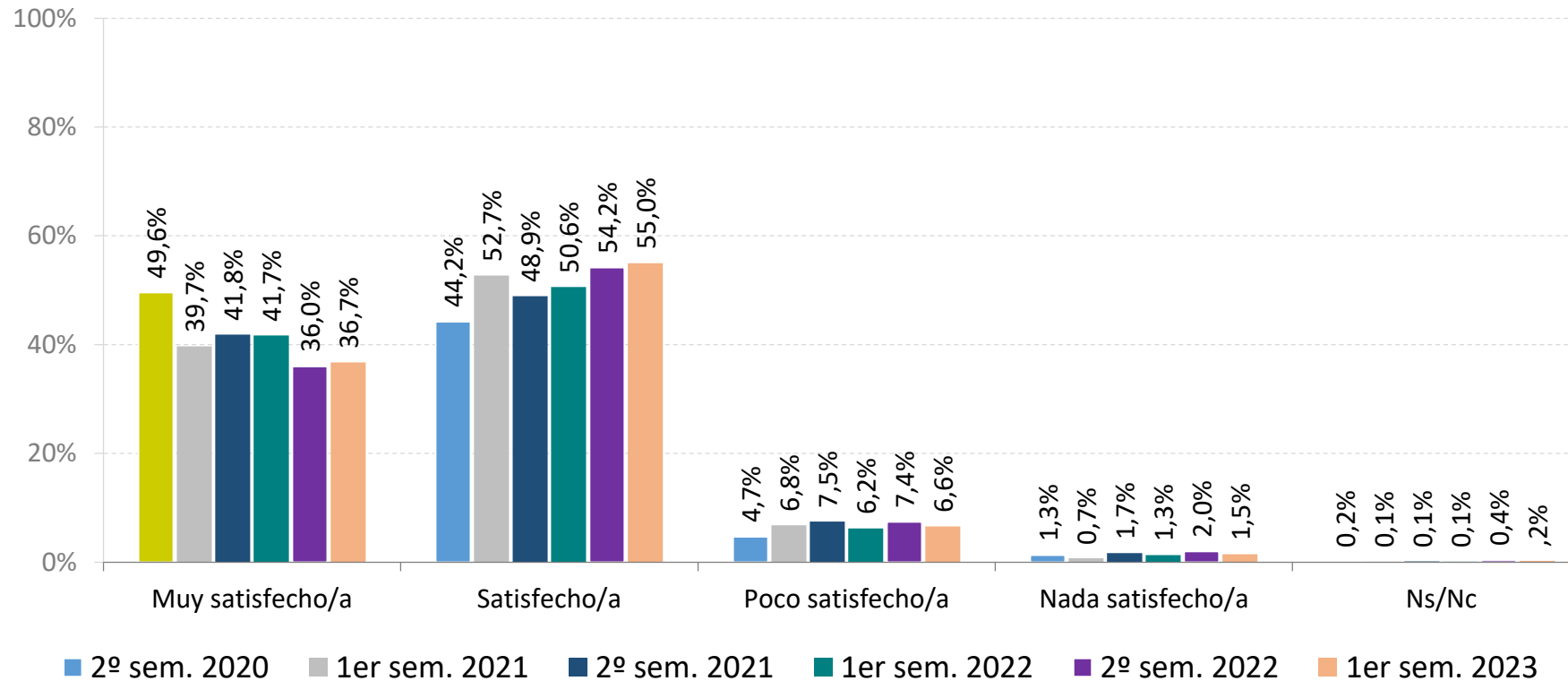
4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza



## 4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

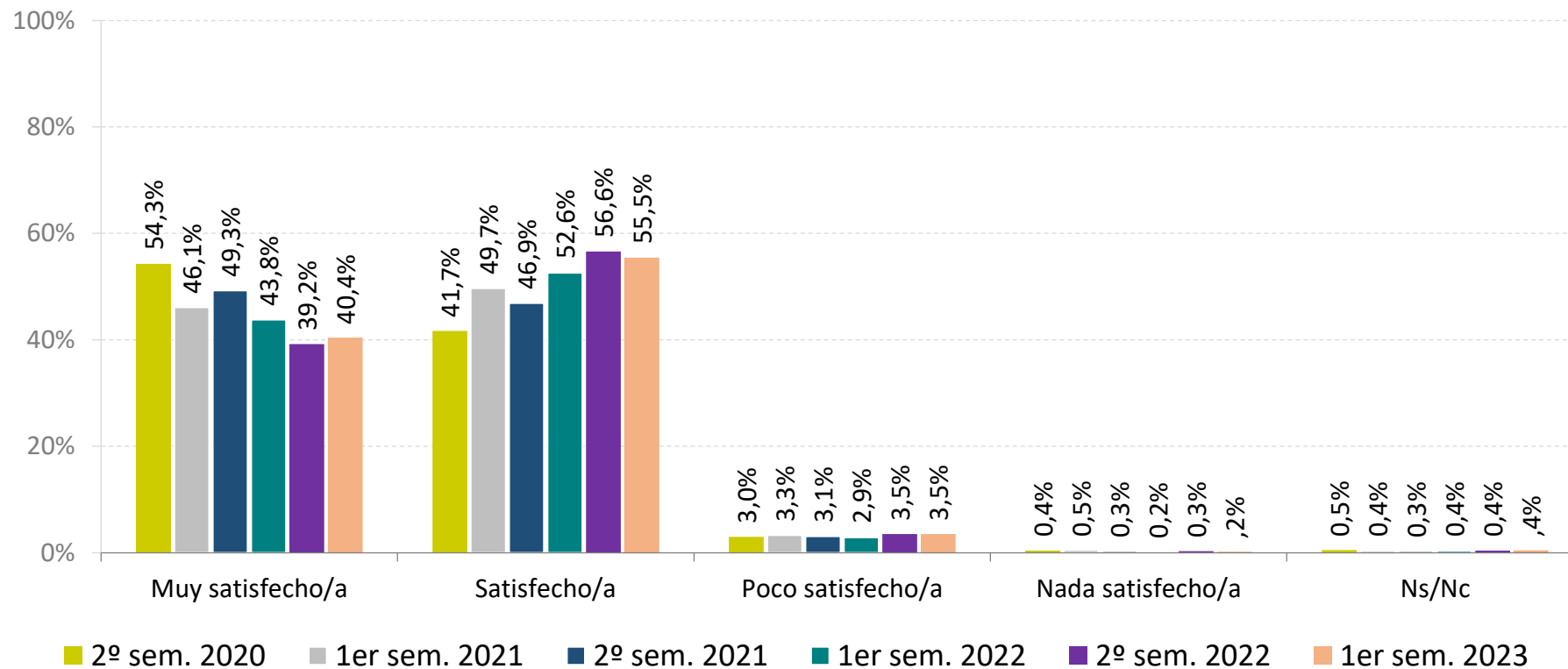


Base 1er sem. 2023: 2.025  
Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025

Base 2º sem. 2021: 2.025  
Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2020: 2.025

## 4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 1er sem. 2023: 2.025  
Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025

Base 2º sem. 2021: 2.025  
Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2020: 2.025

# 4.3 Resultados por Junta Municipal

---

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERR O	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Muy satisfecho/a</b>	36,7%	25,9%	42,3%	25,4%	42,7%	45,0%	27,4%	26,1%	43,4%	30,3%	51,2%	32,8%	55,8%	32,3%	49,1%	30,7%	31,3%
<b>Satisfecho/a</b>	55,0%	54,3%	52,3%	59,9%	53,8%	46,8%	67,4%	64,7%	51,3%	49,2%	47,1%	58,0%	41,9%	58,6%	50,0%	60,6%	60,3%
<b>Poco satisfecho/a</b>	6,6%	15,5%	5,4%	10,6%	3,5%	8,3%	5,2%	7,6%	3,5%	15,9%	1,7%	9,2%	1,6%	6,8%	0,9%	4,7%	4,6%
<b>Nada satisfecho/a</b>	1,5%	3,4%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,8%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	3,9%	3,8%
<b>Ns/Nc</b>	0,2%	0,9%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>91,7%</b>	<b>80,2%</b>	<b>94,6%</b>	<b>85,2%</b>	<b>96,5%</b>	<b>91,7%</b>	<b>94,8%</b>	<b>90,8%</b>	<b>94,7%</b>	<b>79,5%</b>	<b>98,3%</b>	<b>90,8%</b>	<b>97,7%</b>	<b>91,0%</b>	<b>99,1%</b>	<b>91,3%</b>	<b>91,6%</b>

## 4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Muy satisfecho/a</b>	40,4%	38,8%	45,4%	40,1%	41,3%	40,4%	42,2%	36,1%	46,0%	43,9%	41,3%	38,2%	54,3%	33,8%	43,9%	35,4%	26,0%
<b>Satisfecho/a</b>	55,5%	56,9%	51,5%	55,6%	55,9%	56,0%	54,8%	61,3%	51,3%	51,5%	51,2%	58,0%	43,4%	61,7%	50,9%	59,1%	67,2%
<b>Poco satisfecho/a</b>	3,5%	3,4%	3,1%	4,2%	2,8%	3,7%	1,5%	2,5%	2,7%	3,0%	6,6%	3,1%	2,3%	3,8%	5,3%	4,7%	3,8%
<b>Nada satisfecho/a</b>	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>Ns/Nc</b>	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	2,3%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>95,9%</b>	<b>95,7%</b>	<b>96,9%</b>	<b>95,8%</b>	<b>97,2%</b>	<b>96,3%</b>	<b>97,0%</b>	<b>97,5%</b>	<b>97,3%</b>	<b>95,5%</b>	<b>92,6%</b>	<b>96,2%</b>	<b>97,7%</b>	<b>95,5%</b>	<b>94,7%</b>	<b>94,5%</b>	<b>93,1%</b>

# 4.4 Resultados por sexo y edad

---

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Muy satisfecho/a</b>	32,7%	35,2%	42,2%	36,7%	36,0%	34,9%	39,4%	36,4%	30,0%	35,4%	45,1%	37,0%
<b>Satisfecho/a</b>	58,9%	54,9%	52,9%	55,0%	54,7%	56,0%	54,5%	55,4%	62,4%	54,0%	51,3%	54,6%
<b>Poco satisfecho/a</b>	7,1%	7,7%	3,8%	6,6%	7,9%	7,3%	5,1%	6,7%	6,5%	8,0%	2,5%	6,4%
<b>Nada satisfecho/a</b>	1,3%	1,9%	0,7%	1,5%	1,4%	1,5%	0,7%	1,3%	1,2%	2,2%	0,7%	1,6%
<b>Ns/Nc</b>	0,0%	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,3%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>91,6%</b>	<b>90,1%</b>	<b>95,1%</b>	<b>91,7%</b>	<b>90,6%</b>	<b>90,9%</b>	<b>93,9%</b>	<b>91,8%</b>	<b>92,4%</b>	<b>89,5%</b>	<b>96,4%</b>	<b>91,7%</b>

## 4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Muy satisfecho/a</b>	40,1%	39,1%	43,3%	40,4%	38,8%	39,4%	39,7%	39,4%	41,2%	38,9%	46,9%	41,2%
<b>Satisfecho/a</b>	56,3%	56,3%	53,3%	55,5%	57,6%	56,4%	56,7%	56,6%	55,3%	56,2%	49,8%	54,4%
<b>Poco satisfecho/a</b>	3,2%	4,0%	2,7%	3,5%	3,6%	3,5%	2,9%	3,3%	2,9%	4,3%	2,5%	3,7%
<b>Nada satisfecho/a</b>	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%
<b>Ns/Nc</b>	0,3%	0,3%	0,7%	0,4%	0,0%	0,4%	0,7%	0,4%	0,6%	0,3%	0,7%	0,5%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>96,4%</b>	<b>95,4%</b>	<b>96,6%</b>	<b>95,9%</b>	<b>96,4%</b>	<b>95,8%</b>	<b>96,4%</b>	<b>96,0%</b>	<b>96,5%</b>	<b>95,0%</b>	<b>96,7%</b>	<b>95,7%</b>



# 5. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES

- 5.1 Estudios comparados
- 5.2 Problemas principales de la ciudad
- 5.3 Satisfacción con los servicios municipales
- 5.4 Satisfacción con otros aspectos

# 5.1 Estudios comparados

	ZARAGOZA	MADRID	BARCELONA		BILBAO	VALENCIA	CIUDADES EUROPEAS
AÑO DE REALIZACIÓN	2023	2022	2022	2022	2021	2020	2020
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	2.025	8.501	809	6.000	1.000	1.320	58.100
ESCALA UTILIZADA	Escala 1-10	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala semántica
REFERENCIA	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Marzo, 2023	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Diciembre, 2022.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2022.	Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Mayo, 2022.	Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.	Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.	Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

## 5.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2023	MADRID, 2022	BARCELONA, 2022	BILBAO, 2021
1	Transporte público (autobuses, tranvía)	Limpieza	Inseguridad	Falta de seguridad
2	Suciedad	Tráfico / Atascos	Limpieza	Tráfico
3	Estado de calles y aceras	Contaminación / medioambiente	Gestión política municipal	Paro
4	Instalaciones / Servicios Municipales	Inseguridad ciudadana	Acceso a la vivienda	Aparcamiento, OTA
5	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Sanidad (falta de servicios, profesionales, espera...)	Turismo	Barrios abandonados

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Marzo, 2023

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Diciembre, 2022.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2022.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021

\*No se incluyen resultados de la ciudad de Valencia debido a que los problemas incluidos en su encuesta están relacionados con la pandemia de Covid-19.

## 5.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2023		MADRID, 2022		BARCELONA, 2022		VALENCIA, 2020	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,6	Autobuses de la EMT	7,4	Autobús	7,3	Autobús	6,4
Bicicleta	5,8	Vías ciclistas	5,8	Bicicleta	6,6	Carril bici/Valenbisi	6,4
Zonas peatonales	7,0	Peatonalización de las calles	6,2	-	-	-	-
Parques y jardines	6,7	Espacios verdes	7,0	Zonas verdes	6,4	Zonas verdes	6,1
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,9	Recogida de basuras	6,3	Recogida de basuras	6,9	Recogida de basuras	6,9
Actividades Centros Cívicos	7,0	Centros culturales municipales	7,0	Centros Cívicos	7,4	Centros sociales	6,6
Instalaciones deportivas municipales	6,8	Instalaciones deportivas municipales	6,9	Instalaciones deportivas	6,7	-	-
Policía local	6,9	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,2	Policía municipal*	6,8
Bomberos	8,5	Bomberos	8,4	Bomberos	8,1	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,7	Pavimentación y conservación de las aceras	5,6	Asfaltado de calles	6,0	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,3	Eliminación barreras arquitectónicas	6,0	-	-	-	-
Programación cultural	6,9	-	-	Actividades culturales	7,2	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,7	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,4	Servicio de información a la ciudadanía	6,6	Servicio de información y atención a la ciudadanía	6,5

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Marzo, 2023

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Mayo, 2022.

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

\*Incluye seguridad ciudadana.

\*\*No se incluyen resultados relacionados con los servicios municipales de la ciudad de Bilbao debido a que estas cuestiones no están incluidas en su encuesta.

## 5.4 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2023		MADRID, 2022		BARCELONA, 2022		VALENCIA, 2020		BILBAO, 2021	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	7,0	Control de contaminación atmosférica	5,3	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,4	Control del ruido	5,0	Ruido	5,6	-	-	-	-
Seguridad ciudadana	6,7	Sensación de seguridad en la ciudad	7,3	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,3	Seguridad ciudadana*	6,8	Seguridad	6,51
Limpieza de calles y plazas	6,5	Limpieza de calles	5,1	Limpieza de las calles	6,0	Limpieza de calles	6,1	Limpieza	7,78

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Marzo, 2023.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Diciembre, 2022.

Barcelona: Encuesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2021.

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.

\*Incluye policía municipal.

# 6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

6.2 Tablas de frecuencias

# 6.1 Preguntas Covid-19

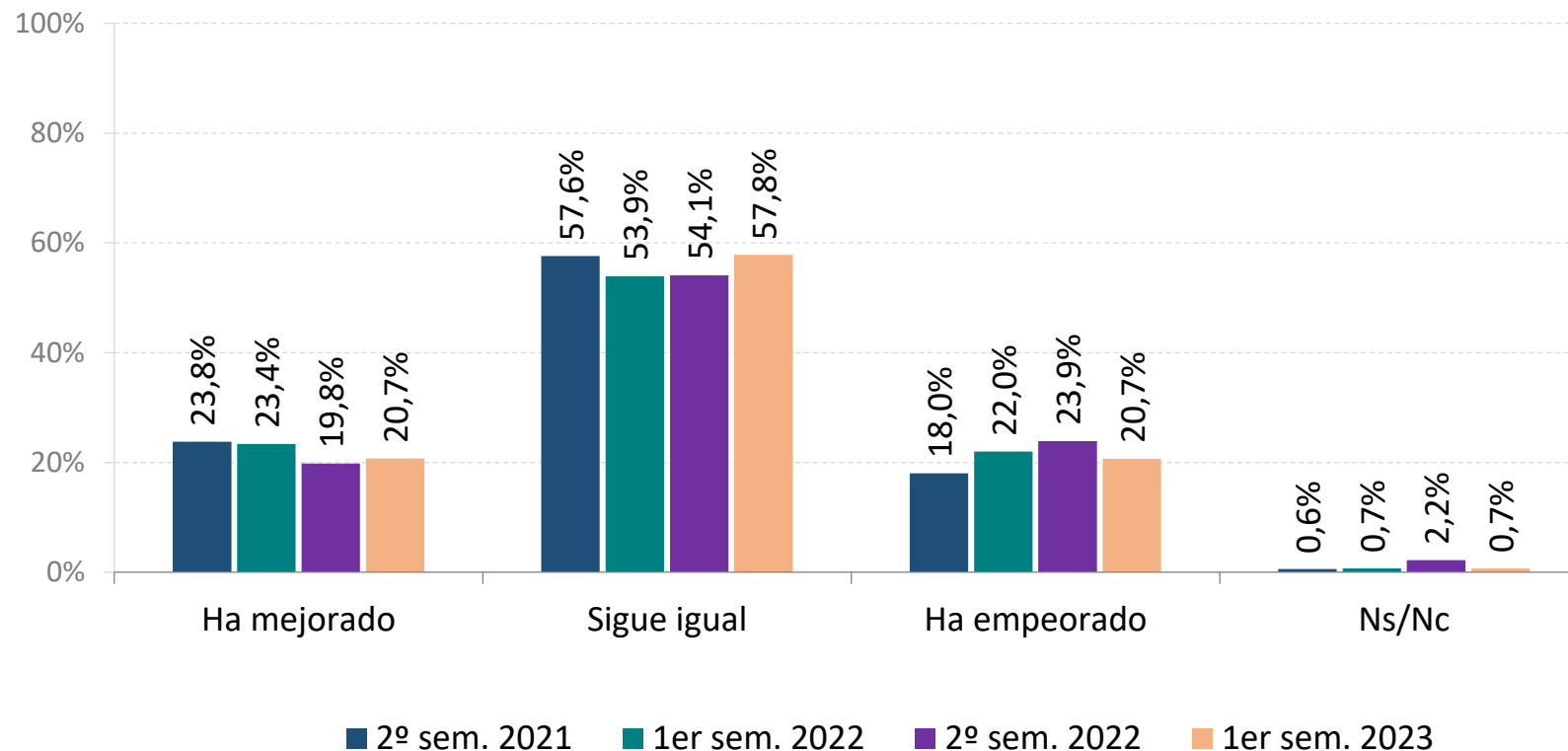
---

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

6.1.2 Grado de preocupación actual

## 6.1.1 Cambio respecto al año pasado

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO? (P.9.1)

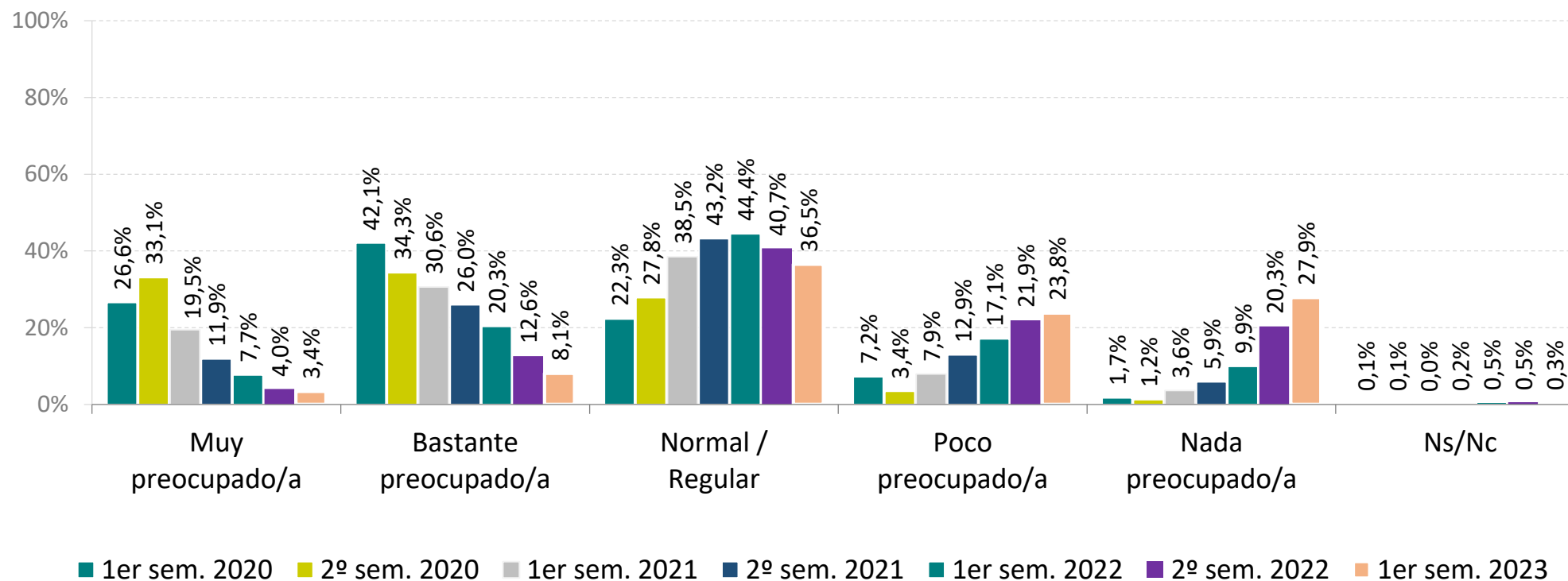


Base 1er sem. 2023: 2.025  
Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025



## 6.1.2 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)



Base 1er sem. 2023: 2.025  
Base 2º sem. 2022: 2.030  
Base 1er sem. 2022: 2.025  
Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2021: 2.025  
Base 2º sem. 2020: 2.025  
Base 1er sem. 2020: 2.038

## 6.2 Tablas de frecuencias

---

## 6.2 Tablas de frecuencias

### JUNTA MUNICIPAL (A.4)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,5%	131
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,4%	129
JM ALMOZARA	5,6%	113
JM CASABLANCA	5,4%	109
JM CASCO HISTÓRICO	5,7%	116
JM CENTRO	6,4%	130
JM DELICIAS	7,0%	142
JM EL RABAL	6,6%	133
JM LAS FUENTES	5,9%	119
JM MIRALBUENO	6,0%	121
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,5%	132
JM SAN JOSÉ	6,7%	135
JM SANTA ISABEL	5,6%	114
JM SUR	6,3%	127
JM TORRERO-LA PAZ	6,5%	131
JM UNIVERSIDAD	7,1%	143
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### SEXO (A.3)

	%	Base
Hombre	46,1%	934
Mujer	53,9%	1.091
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### EDAD (A.2)

	%	Base
Menor de 30 años	15,3%	309
Entre 30 y 65 años	57,5%	1.164
Más de 65 años	27,3%	552
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>
<b>Media</b>	<b>51,6</b>	

### EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

% VERTICAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	14,9%	139	15,6%	170	15,3%	<b>309</b>
Entre 30 y 65 años	55,5%	518	59,2%	646	57,5%	<b>1.164</b>
Más de 65 años	29,7%	277	25,2%	275	27,3%	<b>552</b>
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>934</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.091</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>
<b>Media</b>	<b>52,1</b>		<b>51,2</b>		<b>51,6</b>	

% HORIZONTAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	45,0%	139	55,0%	170	100,0%	<b>309</b>
Entre 30 y 65 años	44,5%	518	55,5%	646	100,0%	<b>1.164</b>
Más de 65 años	50,2%	277	49,8%	275	100,0%	<b>552</b>
<b>Total</b>	<b>46,1%</b>	<b>934</b>	<b>53,9%</b>	<b>1.091</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>
<b>Media</b>	<b>52,1</b>		<b>51,2</b>		<b>51,6</b>	

## 6.2 Tablas de frecuencias

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	14,2%	494
Suciedad	11,4%	397
Estado de calles y aceras	8,2%	283
Instalaciones / Servicios Municipales	6,3%	220
Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	6,3%	218
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	6,2%	215
Aparcamiento	4,7%	162
Perros	3,1%	108
Tráfico / atascos	3,1%	106
Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas	3,0%	104
Bicicletas / Patinetes / Carril bici	2,5%	88
Movilidad urbana	2,1%	74
Contaminación / Ruido / Mal olor	1,9%	66
Situación económica	1,4%	47
Sanidad	1,1%	37
Gestión municipal	1,1%	37
Falta de civismo	1,0%	34
Alumbrado de calles	1,0%	33
Efectividad / Mayor presencia cuerpos de seguridad	0,9%	30
Accesibilidad/ Movilidad reducida	0,7%	26
Obras	0,7%	25
Desempleo	0,7%	24
Falta de actividades culturales o de ocio	0,6%	22
Ayudas Sociales / Económicas	0,6%	21
Vivienda (falta de viviendas, precio, alquileres...)	0,6%	21
Inmigración	0,5%	16
Otros	2,7%	94
Ns/Nc	13,4%	466
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.468</b>

\* Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Bomberos	<b>8,52</b>	14	5	5	4	33	68	191	492	427	543	243	2.025
Tranvía	<b>7,65</b>	64	14	17	14	87	111	247	445	269	295	462	2.025
Servicio 010	<b>7,57</b>	33	11	30	30	69	110	188	320	203	229	802	2.025
Actividades C. Cívicos	<b>7,28</b>	35	13	20	27	80	141	268	314	126	167	834	2.025
Ludotecas y Centros Tiempo libre	<b>7,26</b>	35	15	19	39	90	151	246	325	139	177	789	2.025
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	<b>7,14</b>	42	15	25	29	73	119	202	265	118	142	995	2.025
Zonas peatonales	<b>7,07</b>	42	18	38	79	214	259	439	470	213	221	32	2.025
Recogida de basuras y gestión de residuos	<b>7,05</b>	50	31	51	88	176	271	359	521	236	219	23	2.025
Programación Cultural	<b>6,90</b>	36	22	45	55	149	266	370	375	147	133	427	2.025
Casas de Juventud	<b>6,89</b>	45	12	25	25	78	121	197	180	83	113	1.146	2.025
Policía Local	<b>6,88</b>	83	33	62	89	191	235	354	445	208	237	88	2.025
Instalaciones Deportivas Municipales	<b>6,81</b>	90	24	35	63	115	210	309	390	177	131	481	2.025
Parques y jardines	<b>6,75</b>	64	36	70	110	217	270	399	454	187	187	31	2.025
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	<b>6,71</b>	54	28	56	88	189	209	289	325	141	160	486	2.025
Autobús urbano	<b>6,62</b>	67	43	71	91	232	229	354	431	123	166	218	2.025
Programas actividades deportivas	<b>6,60</b>	75	21	36	42	116	204	251	269	107	97	807	2.025
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	<b>6,28</b>	73	47	76	176	237	316	398	374	113	104	111	2.025
Bicicleta	<b>5,81</b>	147	49	73	82	191	157	209	232	71	94	720	2.025
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	<b>5,73</b>	129	66	121	241	304	365	326	282	88	90	13	2.025
<b>Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales</b>	<b>6,86</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>199</b>	<b>361</b>	<b>474</b>	<b>438</b>	<b>159</b>	<b>140</b>	<b>92</b>	<b>2.025</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

**DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)**

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Importancia	<b>7,90</b>	53	17	25	20	110	135	246	465	244	545	165	2.025

**¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)**

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	<b>6,99</b>	49	22	55	71	207	236	425	515	192	191	62	2.025
Ruido	<b>6,40</b>	77	36	86	131	275	323	394	437	121	123	22	2.025
Seguridad ciudadana	<b>6,66</b>	56	35	90	124	200	301	391	478	158	160	32	2.025
Limpieza de calles y plazas	<b>6,47</b>	72	55	93	141	235	308	387	420	139	170	5	2.025

## 6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Instalaciones deportivas / Ocio	6,7%	135
Ampliar línea tranvía	5,8%	118
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	5,3%	108
Ampliar / Mejorar transporte público	5,2%	106
Mejorar las calles y aceras	4,9%	99
Más servicios públicos	3,6%	73
Infraestructuras	2,8%	57
Limpieza	2,8%	56
Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)	2,6%	53
Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	2,3%	47
Más aparcamiento	2,2%	45
Campo de fútbol	2,0%	40
Movilidad	1,8%	37
Inversión en ayuda social	1,6%	33
Seguridad ciudadana	1,6%	33
Facilitar acceso a la vivienda	1,5%	31
Educación y civismo	1,5%	30
Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente	1,3%	27
Carril bici (aumentarlo y mejorarlo) / Regulación de bicis y patinetes	1,2%	25
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	0,9%	19
Más hospitales / Centros de salud	0,7%	15
Recogida de basuras / Contenedores	0,6%	12
Formentar el comercio	0,1%	3
Otros	3,2%	65
Ns/Nc	37,4%	758
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL... (A.6)

	%	Base
Ha mejorado	20,7%	420
Sigue igual	57,8%	1.171
Ha empeorado	20,7%	419
Ns/Nc	0,7%	15
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)

	%	Base
Muy preocupado/a	3,4%	68
Bastante preocupado/a	8,1%	164
Normal/Regular	36,5%	740
Poco preocupado/a	23,8%	482
Nada preocupado/a	27,9%	564
Ns/Nc	0,3%	7
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>



## 6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	%	Base
Nada satisfecho/a	1,5%	30
Poco satisfecho/a	6,6%	133
Satisfecho/a	55,0%	1.113
Muy satisfecho/a	36,7%	744
Ns/Nc	0,2%	5
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,2%	4
Poco satisfecho/a	3,5%	71
Satisfecho/a	55,5%	1.123
Muy satisfecho/a	40,4%	818
Ns/Nc	0,4%	9
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	<b>5,51</b>	110	48	130	106	392	125	148	137	53	121	655	2.025

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
El Alcalde de la ciudad	<b>6,44</b>	92	49	60	80	199	189	253	293	150	141	519	2.025
El equipo de gobierno	<b>6,17</b>	88	45	60	91	209	222	254	263	118	73	602	2.025
El Partido Popular (PP)	<b>5,72</b>	149	59	83	103	198	182	196	226	95	80	654	2.025
El Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	<b>4,81</b>	202	61	88	159	311	228	158	91	23	31	673	2.025
Ciudadanos	<b>4,21</b>	259	92	146	144	264	157	111	65	16	21	750	2.025
Zaragoza en Común	<b>3,97</b>	359	91	112	142	224	120	103	49	21	43	761	2.025
Vox	<b>3,46</b>	540	89	79	122	175	103	80	41	26	44	726	2.025
Podemos	<b>3,16</b>	546	104	116	143	189	105	49	32	12	20	709	2.025

## 6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	%	Base
PP	18,4%	373
PSOE	10,3%	209
Vox	4,9%	100
Podemos	1,9%	38
Ciudadanos	1,1%	22
Zaragoza en Común	1,0%	21
CHA	0,5%	11
IU	0,4%	8
PAR	0,3%	7
Otro	1,6%	33
Voto nulo	0,7%	14
En blanco	2,0%	41
No votaría	8,8%	179
Ns/Nc	47,9%	969
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### OTROS PARTIDOS

	%	Base
PACMA	18,2%	6
PARTIDO DE IZQUIERDAS	18,2%	6
ARAGON EXISTE	9,1%	3
ESCAÑOS EN BLANCO	6,1%	2
PP O VOX	6,1%	2
ARAGONESES	3,0%	1
COALICIÓN DE IZQUIERDA	3,0%	1
MÁS PAÍS	3,0%	1
PACMA Y EQUO	3,0%	1
PACTO PP VOX	3,0%	1
PARTIDO DE CENTRO	3,0%	1
PARTIDO DE DERECHAS	3,0%	1
PSOE O PP	3,0%	1
PSOE O ZARAGOZA EN COMÚN	3,0%	1
PURNA	3,0%	1
UN PARTIDO MINORITARIO	3,0%	1
VERDE	3,0%	1
VOX CON UNA COALICIÓN	3,0%	1
ZARAGOZA EN COMUN O PODEMOS	3,0%	1
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>33</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	%	Base
PP	16,7%	339
PSOE	16,1%	327
Ciudadanos	4,1%	84
Vox	4,0%	82
Podemos-EQUO	3,6%	72
Zaragoza en Común-IU	1,7%	34
CHA	0,8%	16
Otro	1,5%	31
Voto nulo	0,6%	12
No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.)	6,3%	127
No votó por edad	2,6%	52
Votó en blanco	1,3%	26
No votó (abstención)	8,0%	163
No recuerda	7,4%	150
No contesta	25,2%	510
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

\*Agrupa ZEC, IU y Podemos

### OTROS PARTIDOS

	%	Base
PACMA	38,7%	12
PAR	35,5%	11
ESCAÑOS EN BLANCO	6,5%	2
IZQUIERDAS	6,5%	2
EQUO	3,2%	1
MÁS PAÍS	3,2%	1
PARTIDO DE DERECHAS	3,2%	1
TERUEL EXISTE	3,2%	1
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>31</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

### ¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

	%	Base
Sí	96,7%	1.958
No	3,3%	67
Ns/Nc	0,0%	0
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

	%	Base
Solo/a	14,4%	291
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	7,3%	147
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	63,3%	1.281
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	11,5%	232
Otra situación	2,9%	59
No contesta	0,7%	15
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

	%	Base
Trabaja	49,7%	1.007
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	30,1%	610
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,5%	50
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	8,1%	164
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,5%	11
ERTE	0,0%	1
Estudiante	3,8%	76
Trabajo doméstico no remunerado	4,6%	94
Otra situación	0,0%	1
No contesta	0,5%	11
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

## 6.2 Tablas de frecuencias

### CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	89,8%	1.819
La nacionalidad española y otra	4,0%	82
Sólo otra nacionalidad	6,1%	123
No contesta	0,0%	1
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### ¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

	%	Base
España	89,1%	1.805
Colombia	1,8%	37
Nicaragua	1,8%	37
Ecuador	1,7%	34
Venezuela	1,1%	22
Rumanía	0,9%	18
Cuba	0,4%	8
Argentina	0,3%	6
Perú	0,3%	6
Otros	2,6%	52
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	0,9%	19
Educación primaria	13,8%	279
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	0,5%	10
Educación secundaria obligatoria	14,6%	295
FP de grado medio	10,8%	219
Bachillerato	14,2%	287
FP de grado superior	14,2%	287
Estudios universitarios medios	6,7%	135
Estudios universitarios superiores	19,2%	388
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	3,8%	76
Otros	0,3%	6
Ns/Nc	1,2%	24
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>