

2022

**MEMORIA DE
ACTIVIDADES**

ÍNDICE

1. Presentación.	
1.1 Saluda del Alcalde	3
1.2 Saluda de la Concejal Delegada de Policía Local	4
2. Organigrama	5
3. Plantilla	6
4. Resumen General	7
5. Central de Operaciones (092)	9
6. Tráfico y Seguridad Vial	10
6.1 Siniestralidad	10
6.1.1 Padrón de habitantes y vehículos	10
6.1.2 Siniestros	11
6.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas	17
6.1.4 Siniestralidad por tipo de vehículo	18
6.1.5 Siniestralidad por tipología	18
6.1.6 Siniestralidad por causa	19
6.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros	19
6.1.8 Siniestralidad por vías	20
6.2 Alcoholemia y drogas	21
6.3 Infracciones penales tramitadas en la Unidad de Policía Judicial	23
6.4 Campañas de Tráfico Y Seguridad Vial	26
6.5 Oficina de Tráfico	27
6.5.1 Expedientes Sancionadores de Tráfico cuya tramitación compete al Ayuntamiento	27
6.5.2 Expedientes Sancionadores de Tráfico por tipo de vehículo	28
6.5.3 Expedientes Sancionadores de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura Provincial de Tráfico	28
6.6 Oficina de Permisos Especiales	29

7. Infracciones penales tramitadas en Policía Nacional y Guardia Civil	30
8. Otras denuncias administrativas (no relacionadas con el tráfico)	32
9. Atención a la Ciudadanía.....	34
9.1 Unidad de Inspección y Atención al Ciudadano.....	34
9.2 Unidad de Mediación.....	36

1. PRESENTACIÓN

Saluda del Alcalde

Los hombres y mujeres que integráis la Policía Local sois fundamentales para conseguir una Zaragoza segura y respetuosa. Veláis por el mantenimiento del orden público, vigiláis el cumplimiento de las normas y colaboráis en la resolución de problemas. Sois parte imprescindible para el correcto funcionamiento de la ciudad. Preparados para intervenir cuando es necesario y dispuestos a colaborar con los vecinos.

Esta memoria anual es fiel reflejo de esa labor, del valioso y variado trabajo que desempeñáis para garantizar el normal funcionamiento de la ciudad y la convivencia. Quiero felicitaros por ello y trasladaros el agradecimiento de toda la ciudadanía porque vuestro trabajo es en beneficio de todos.

Es por eso que nuestro compromiso para mejorar la Policía Local de Zaragoza ha sido firme desde el principio del mandato. El cuerpo necesita personal, medios materiales y formación y con esos objetivos seguimos trabajando. Queremos que quienes integráis la Policía os sintáis orgullosos de formar parte de la misma y que la ciudadanía se sienta, así mismo, orgullosa de todos vosotros.

Ha sido un honor para mí haber contado como alcalde con todos los empleados municipales que integráis la Policía Local. Con vuestra dedicación y entrega habéis contribuido a hacer de Zaragoza una ciudad mejor. Desde estas líneas quiero animaros a continuar prestando un servicio público ejemplar.



Jorge Azcón Navarro

Saluda de la Concejal Delegada de Policía Local

La Policía Local de Zaragoza representáis servicio público y cercanía. Sois los primeros en acudir a la llamada de los ciudadanos, veláis por la seguridad de todos, por una mejor convivencia y facilitáis el día a día de la ciudad prestando apoyo para todo tipo de actividades.

Los datos de esta Memoria de Actividad lo demuestran. Más de 160.000 llamadas atendidas, 93.600 vehículos controlados y cerca de 50.000 pruebas de alcohol y drogas realizadas para velar por la seguridad vial. El esfuerzo en esta materia ha sido importante pero los datos de siniestralidad nos obligan perseverar en ello, a intensificar la vigilancia, la formación y la concienciación de todos los usuarios que compartimos la vía pública para avanzar en una convivencia más segura.



A vuestras tradicionales funciones se unen nuevos desafíos que requieren capacidad de adaptación y máxima colaboración entre instituciones para ser más eficientes y prestar mejor servicio. También medios personales y materiales. Nuestro compromiso como Gobierno ha sido ir dotando a la Policía Local de esos medios, con nuevas herramientas de comunicación y seguridad, la renovación de vehículos o equipamiento personal.

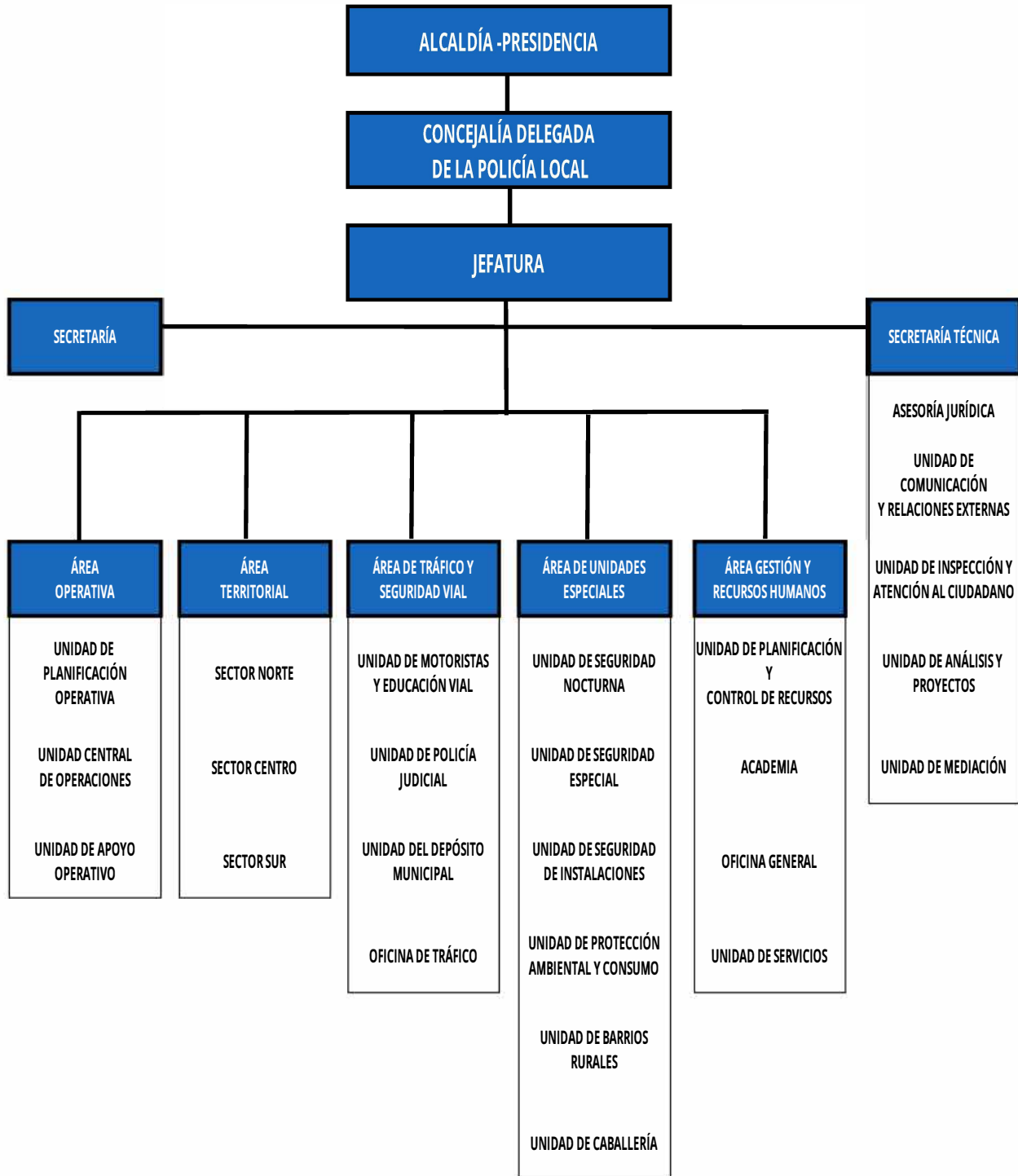
También estamos revirtiendo la falta de personal que arrastra el cuerpo desde hace más de una década y en breve podremos dar la bienvenida a otros 54 nuevos compañeros que están completando sus procesos selectivos. Seguirán los pasos de quienes os habéis incorporado a la Policía Local de Zaragoza a lo largo de los tres últimos años, demostrando una excelente formación.

Estoy segura de que ellos también estarán a la altura de los valores y vocación de servicio que representáis todos los que integráis la Policía Local. Los zaragozanos y zaragozanas lo valoramos y confiamos en vosotros. En nombre de todos ellos y en el mío propio, gracias por vuestra dedicación y compromiso público.

Patricia Cavero Moreno

2. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA POLICÍA LOCAL ZARAGOZA



3. PLANTILLA POLICÍA LOCAL

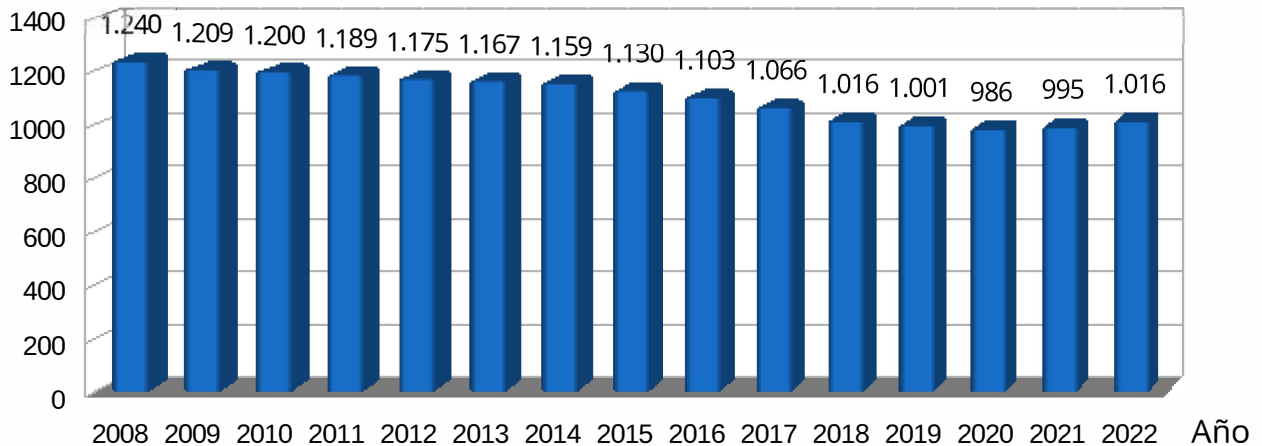
PERSONAL POR EDAD Y SEXO

EDAD\SEXO	Hombres	Mujeres	TOTAL
18-25	12	1	13
26-30	19	4	23
31-35	33	2	35
36-40	106	12	118
41-45	299	40	339
46-50	269	50	319
51-55	122	20	142
más de 55	26	1	27
TOTAL:	886	130	1016

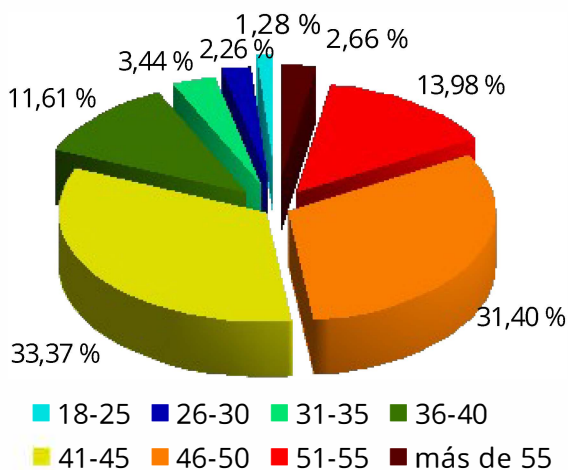
Edad Media:	44,86 Años	45,31 Años	44,92 Años
--------------------	-------------------	-------------------	-------------------

N.º POLICÍAS 2008 - 2022

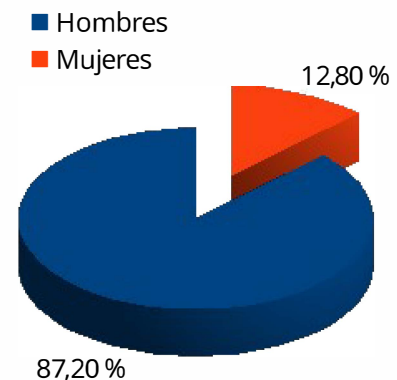
Nº Policías



PERSONAL POR EDAD



PERSONAL POR SEXO



4. RESUMEN

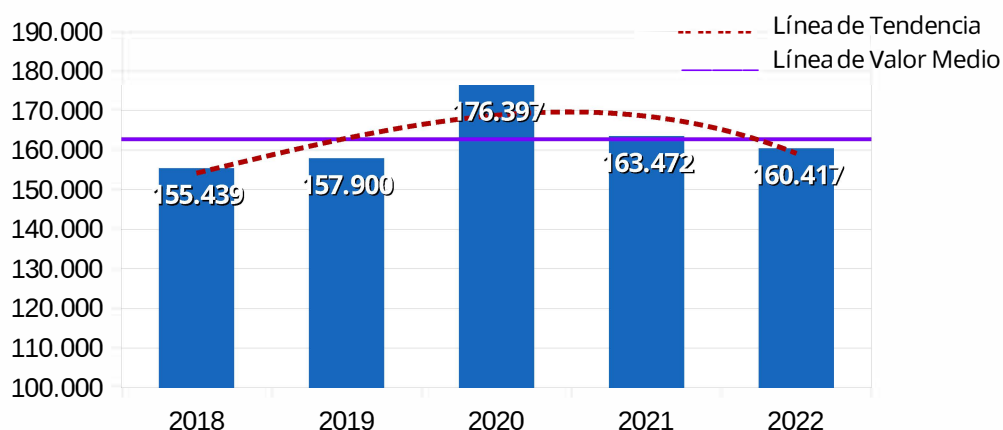
<i>Grupo</i>	<i>Concepto</i>	<i>2022</i>
Presupuesto	Consignación	5.118.920 €
Recursos Humanos	Policías	1.016
	Personal no policías	45
	Total:	1.061
Vehículos	Turismos	108
	Motocicletas	47
	Vehículos Mamparas	26
	Furgonetas	20
	Todoterreno	9
	Total:	210
Llamadas 092	Solicitud de servicio	110.342
	Solicitud de información	50.075
	Total:	160.417
Planificación Operativa	Servicios planificados	2.969
Campañas de Tráfico y Seguridad Vial	N.º de Campañas	15
	Vehículos Controlados	93.661
	Denuncias	3.530
Siniestralidad	Nº de Accidentes	2.846
	Nº de Fallecidos	8
	Lesionados graves	115
	Lesionados leves	1.034
	Total Lesionados:	1.157
Pruebas de alcoholemia	Positivas	1.689
	Negativas	47.671
	Se niega	19
	Total:	49.379
Pruebas de drogas	Positivas	299
	Negativas	35
	Se niega	2
	Total:	336

Denuncias	Materia de tráfico	Tramitadas Ayto.	184.335
		Tramitadas JPT	9.181
		Total Tráfico:	193.516
	Otras Materias:		7.525
	Total:		201.041
Inspección de Transportes	Transporte Escolar		213
	Ttes. Especiales/Acompañamientos		552
	Taxis / VTC		1.692
Depósito Municipal de Vehículos	Servicios de Grúa	Arrastre	7.778
		Movimientos	3.111
		Inicio	244
	Total:		11.133
	Entradas Depósito		7.811
Salidas Depósito		7.884	
Permisos Especiales	Permisos Concedidos		19.110
Protección Ambiental	Inspección establecimientos (aforo y clausuras)		147
	Mediciones de Ruidos		982
	Denuncias por Ruidos		338
Venta ambulante	Decomisos		278
Armería	Decomisos		225
Objetos Perdidos	Recibidos		15.211
	Entregados		4.908
Atención al Ciudadano	Expedientes tramitados		2.992
Mediación	Solicitudes		388
Caballería	Galas		25
Asistencia a Personas	Auxilios		1.093
Colegios	Entradas/Salidas		5.224
Mercados Ambulantes	Horas de Servicio		6.005
Academia	N.º Horas formativas		1.044
	N.º Alumnos		1.929
Acciones formativas Externas	Seguridad Vial	Nº Centros:	234
	Ordenanzas Cívicas	Nº Horas:	797
	Redes Sociales	Nº Alumnos:	10.507
	Carrera Profesional		

NÚMERO DE LLAMADAS A LA UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES (092)

TIPO DE SERVICIO	Total	TIPO DE SERVICIO	Total
Accidente con heridos	1.337	Información	50.075
Accidente sin heridos	5.370	Infr. penal contra personas o bienes	3.621
Accidentes laborales	41	Mediación en conflictos privados	812
Alarmas (Edificios, coches...)	834	Ordenanzas municipales (varios)	3.719
Amenazas de bomba	2	Pintadas, Graffitis, etc	42
Animales (Perros,gatos,aves,etc)	3.701	Placas de Reservas	11.925
Asistencia a las personas	9.211	Propia (Se llama al tfno:)	12
AUZSA (Incidencias)	137	Regular tráfico	1.231
Badén ocupado	3.459	Reiteran Servicio	6.832
Bases de datos, X-25 y otros (solicitan)	588	Reservas en general	8.577
Bomberos (Incendios)	1.080	Reventon-Socavones	480
Bomberos (Otros Auxilios)	1.232	Ruidos	3.147
Botellón	602	Servicios especiales	4.179
Caídas domicilios	837	Tabaco	10
Climatología (Viento, hielo, agua...)	875	Tráfico (congestión)	135
Coronavirus	108	Tte. especial (acompañamiento)	725
CRECIDA EBRO	3	Tranvía	321
Delito Seguridad Vial	726	Traslados coche policial	265
Denuncias tráfico varios	8.385	Urbanismo	1.792
Desaparecidos/Fugados	686	Vehículos abandonados	205
Desastascos	2.429	Veladores	573
Doble fila	1.273	Venta ambulante	47
Elecciones	2	Violencia Doméstica-Género	472
Hojas de reclamaciones	503	Otros	17.468
Horarios de establecimientos	331	Total:	160.417

Número de Llamadas 2018-2022



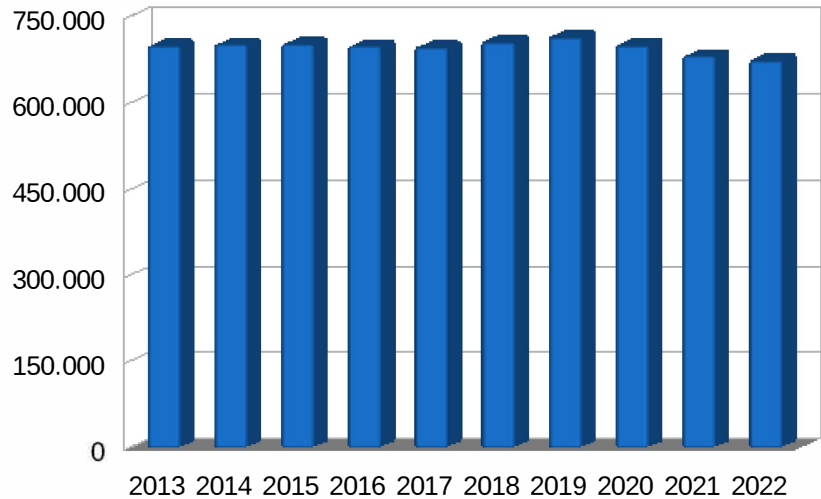
6. TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

6.1 SINIESTRALIDAD

6.1.1 Padrón de habitantes y vehículos

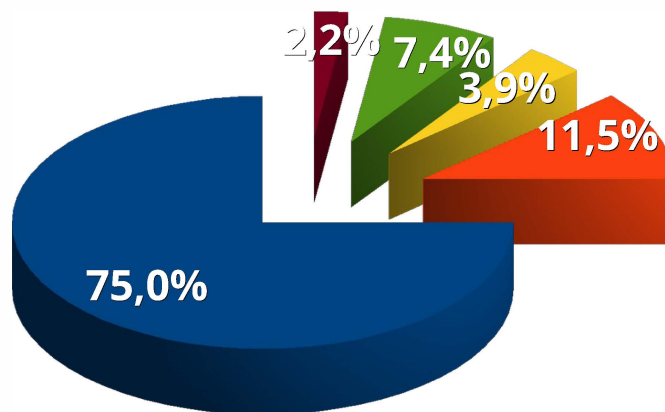
Año	Habitantes
2013	700.503
2014	702.123
2015	702.426
2016	698.978
2017	697.895
2018	706.904
2019	716.040
2020	701.102
2021	681.877
2022	675.301

Número de Habitantes Censados 2013-2022



Año	Vehículos
2013	345.902
2014	339.053
2015	337.020
2016	341.147
2017	345.039
2018	346.066
2019	349.792
2020	353.191
2021	356.885
2022	341.456

Turismos	255.950
Motocicletas	39.364
Ciclomotores	13.301
Autocar-camión	25.408
Otros	7.433
Vehículos 2022	341.456

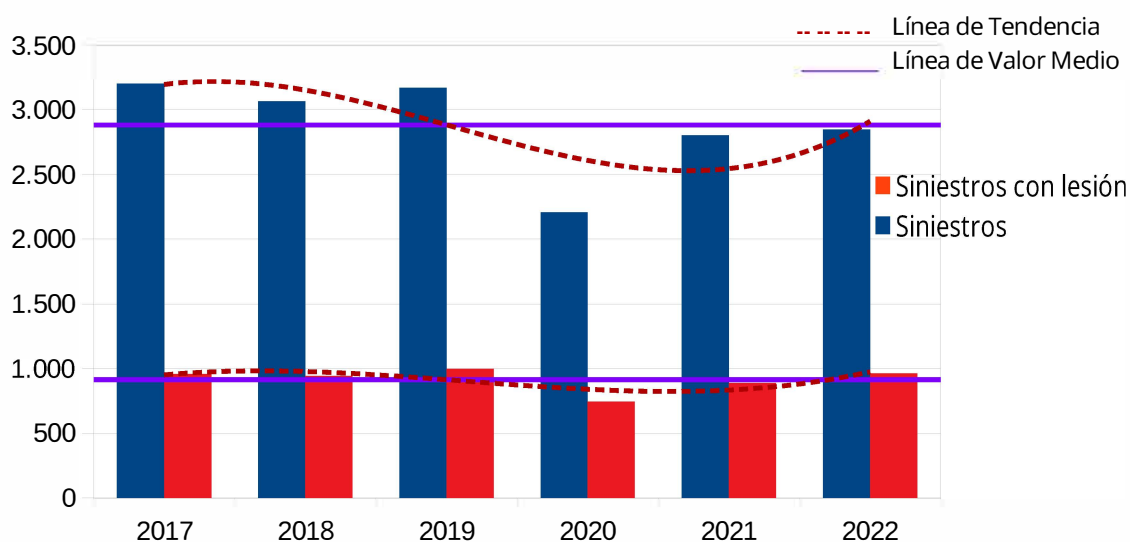


■ Turismos ■ Motocicletas ■ Ciclomotores
■ Autocar-camión ■ Otros

6.1.2 Siniestros

Víctimas

	SINIESTROS	SINIESTROS LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	3.200	957	4	143	1.068
2018	3.064	942	5	147	999
2019	3.169	997	2	135	1.076
2020	2.205	745	4	108	783
2021	2.802	888	1	125	964
MEDIA 17-21	2888	905,8	3,2	131,6	978
2022	2.846	963	8	115	1.034



EDAD	VÍCTIMAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	1	11	12
de 7 a 15	1	5	29	35
de 16 a 20	1	3	58	62
de 21 a 30	0	14	233	247
de 31 a 45	1	30	301	332
de 46 a 65	2	38	300	340
más de 65	3	24	102	129
TOTAL	8	115	1.034	1.157

Conductores

	CONDUCTORES IMPLICADOS	CONDUCTORES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	4.043	569	1	58	510
2018	3.579	545	0	60	485
2019	3.931	644	0	71	573
2020	3.787	467	3	48	416
2021	4.761	674	0	76	598
MEDIA 17-21	4020,2	579,8	0,8	62,6	516,4
2022	5.372	788	2	74	712

EDAD DE LOS CONDUCTORES	CONDUCTORES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	1	3	5	9
de 16 a 20	0	1	46	47
de 21 a 30	0	10	185	195
de 31 a 45	1	28	232	261
de 46 a 65	0	29	221	250
más de 65	0	3	23	26
TOTAL	2	74	712	788

Ocupantes

	OCUPANTES LESIONADOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	272	1	13	258
2018	263	0	5	258
2019	247	0	12	235
2020	182	0	5	177
2021	251	0	13	238
MEDIA 17-21	247,2	0,4	9,6	237,2
2022	188	0	8	180

EDAD DE LOS OCUPANTES	OCUPANTES LESIONADOS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	5	5
de 7 a 15	0	0	17	17
de 16 a 20	0	0	9	9
de 21 a 30	0	2	31	33
de 31 a 45	0	0	45	45
de 46 a 65	0	2	45	47
más de 65	0	4	28	32
TOTAL	0	8	180	188

Peatones

	TOTAL ATROPELLOS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	296	282	1	62	219
2018	286	256	5	66	185
2019	285	240	2	42	196
2020	182	156	1	40	115
2021	202	165	1	36	128
MEDIA 17-21	<u>250,2</u>	<u>219,8</u>	<u>2</u>	<u>49,2</u>	<u>168,6</u>
2022	220	181	6	33	142

EDAD DE LOS PEATONES	PEATONES			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	1	6	7
de 7 a 15	0	2	7	9
de 16 a 20	1	2	3	6
de 21 a 30	0	2	17	19
de 31 a 45	0	2	24	26
de 46 a 65	2	7	34	43
más de 65	3	17	51	71
TOTAL	6	33	142	181

Motocicletas

MOTOCICLETAS			CONDUCTORES			OCUPANTES		
Año	SINIESTROS	CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	454	236	1	37	188	0	2	17
2018	432	240	0	43	178	0	1	15
2019	445	237	0	43	190	0	3	16
2020	332	184	3	27	138	0	1	15
2021	379	213	0	26	170	0	2	15
MEDIA 17-21	408,4	222	0,8	35,2	172,8	0	1,8	15,6
2022	431	240	0	29	205	0	0	18

EDAD	MOTOCICLETAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	4	4
de 16 a 20	0	0	1	1
de 21 a 30	0	2	50	52
de 31 a 45	0	12	86	98
de 46 a 65	0	15	78	93
más de 65	0	0	4	4
TOTAL	0	29	223	252

Ciclomotores

CICLOMOTORES			CONDUCTORES			OCUPANTES		
Año	SINIESTROS	CON LESIÓN	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	165	96	0	8	81	0	0	13
2018	149	73	0	10	55	0	0	4
2019	121	66	0	6	55	0	0	6
2020	86	43	0	3	36	0	0	1
2021	101	61	0	10	47	0	1	3
MEDIA 17-21	124,4	67,8	0	7,4	54,8	0	0,2	5,4
2022	106	59	0	3	54	0	0	6

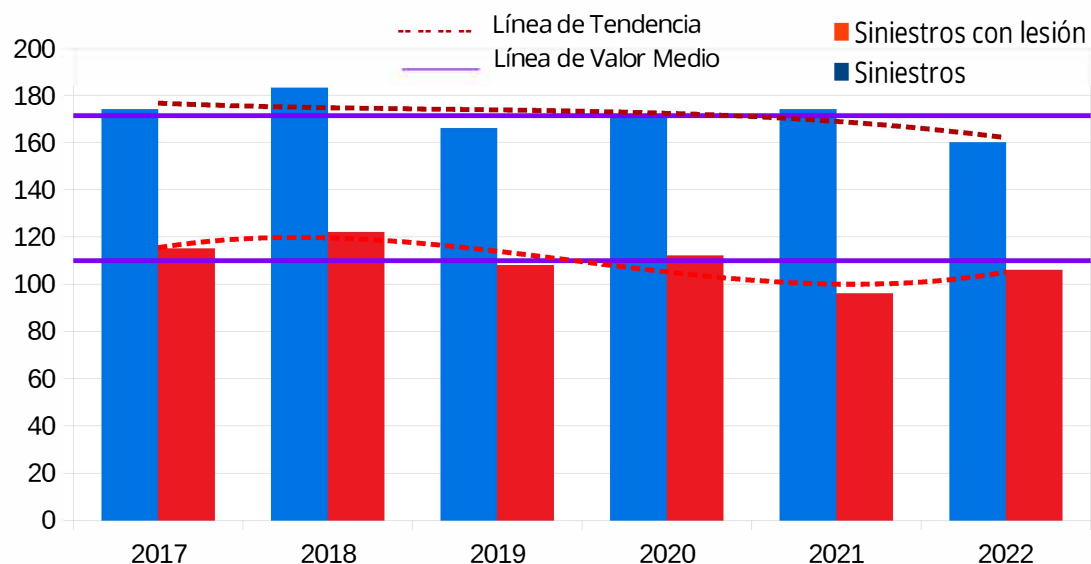
EDAD	CICLOMOTORES			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	0	2	2
de 16 a 20	0	1	8	9
de 21 a 30	0	1	17	18
de 31 a 45	0	1	17	18
de 46 a 65	0	0	15	15
más de 65	0	0	1	1
TOTAL	0	3	60	63

Bicicletas

	TOTAL SINIESTROS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2017	174	115	1	10	81
2018	183	122	0	16	71
2019	166	108	0	10	72
2020	171	112	0	15	75
2021	174	96	0	12	84
MEDIA 17-21	173,6	110,6	0,2	12,6	76,6
2022	160	96	0	7	89

EDAD	CICLISTAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	0	1	4	5
de 16 a 20	0	0	7	7
de 21 a 30	0	1	16	17
de 31 a 45	0	2	29	31
de 46 a 65	0	2	28	30
más de 65	0	1	5	6
TOTAL	0	7	89	96

Siniestros con Bicicleta\Lesionados 2017-2022



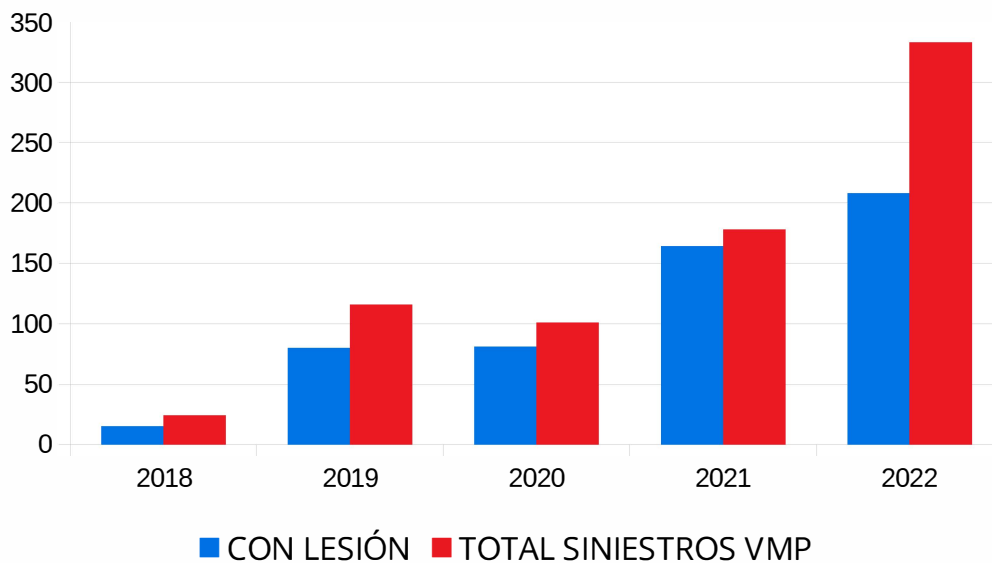
VMP

	TOTAL SINIESTROS	TOTAL VÍCTIMAS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	24	15	0	1	14
2019	116	80	0	9	71
2020	101	81	0	13	68
2021	178	164	0	20	144
MEDIA 18-21	<u>104,8</u>	<u>85,0</u>	<u>0</u>	<u>10,8</u>	<u>74,3</u>
2022	333	208	2	21	185

Edad de los implicados en siniestros con VMP.

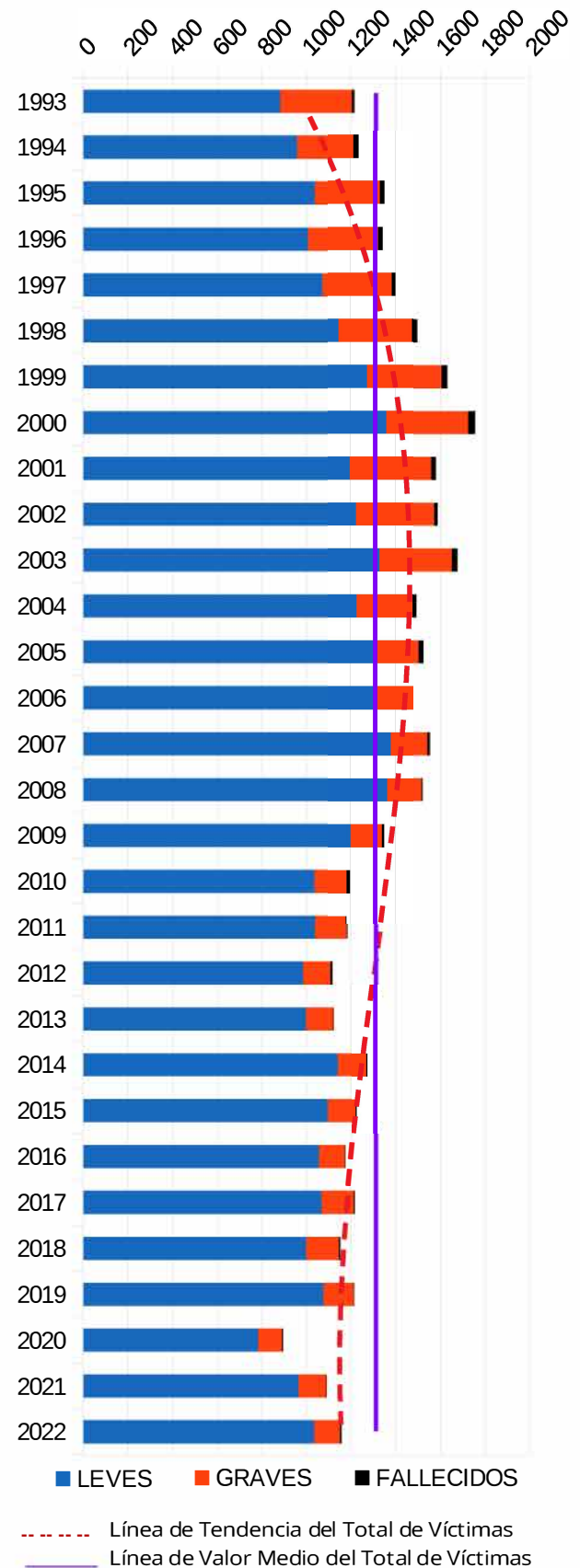
EDAD	VÍCTIMAS			Total
	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	
Hasta 6 años	0	0	0	0
de 7 a 15	1	1	4	6
de 16 a 20	0	4	38	42
de 21 a 30	0	6	77	83
de 31 a 45	1	6	41	48
de 46 a 65	0	4	25	29
más de 65	0	0	0	0
TOTAL	2	21	185	208

Siniestros con VMP\Lesionados 2018-2022



6.1.3 Comparativa Histórico-Víctimas 1993-2022

	LEVES	GRAVES	FALLECIDOS	TOTAL VÍCTIMAS
1993	882	322	10	1.214
1994	958	256	23	1.237
1995	1.038	294	20	1.352
1996	1.007	317	20	1.344
1997	1.072	312	16	1.400
1998	1.148	327	20	1.495
1999	1.275	331	24	1.630
2000	1.360	364	30	1.754
2001	1.198	361	20	1.579
2002	1.226	346	15	1.587
2003	1.330	322	23	1.675
2004	1.229	247	15	1.491
2005	1.312	190	22	1.524
2006	1.318	165	2	1.485
2007	1.380	162	11	1.553
2008	1.365	150	5	1.520
2009	1.202	139	9	1.350
2010	1.036	148	14	1.198
2011	1.039	140	4	1.183
2012	985	122	8	1.115
2013	998	122	2	1.122
2014	1.141	130	4	1.275
2015	1.095	129	3	1.227
2016	1.056	116	2	1.174
2017	1.068	143	4	1.215
2018	999	147	5	1.151
2019	1.076	135	2	1.213
2020	783	108	4	895
2021	964	125	1	1.090
2022	1.034	115	8	1.157



6.1.4 Siniestralidad por tipo de Vehículo

AMBULANCIA	5
AUTOBUS (OTROS)	37
AUTOBUS (URBANO)	164
BICICLETA	161
BOMBEROS	3
CAMION/TRACTOCAMION	193
CICLOMOTOR	106
CUADRICICLO LIGERO	1
CUATRICICLO	2
FURGON/FURGONETA	327

MOTOCICLETA	431
REMOLQUE/SEMIREMOLQUE	22
TAXI	66
TODO TERRENO	34
TRANVIA	22
TURISMO	3.002
VEHICULO AGRICOLA	3
VEHICULO ESPECIAL	8
VEHICULO MIXTO	21
VMP	333
TOTAL:	4.941

6.1.5 Siniestralidad por tipología

Por tipo de siniestro

ATROPELLO	220
COLISIONES	1.312
OBSTACULOS/OTROS	725
SALIDA DE LA VÍA	74
CAIDA EN LA VÍA	248
OTROS	267
TOTAL:	2.846

Desglose de Colisiones

FRONTAL	28
FRONTOLATERAL	402
LATERAL	462
POSTERIOR (MARCHA ATRÁS)	131
ALCANCE	289
TOTAL:	1.312

Desglose de atropellos

Peatón cruza SIN PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	34
Peatón cruza SIN PREFERENCIA fuera de paso	50
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso SIN SEMÁFORO	69
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	29
Peatón cruza CON PREFERENCIA fuera de paso EN ESQUINA	0
Peatón atropellado sobre ACERA ó REFUGIO	38
TOTAL:	220

6.1.6 Siniestralidad por Causa

ESTADO DE LA VÍA	38
INFRACCIÓN	2.760
ESTADO DEL VEHÍCULO	3
ATMOSFÉRICAS	7
OTRAS	38
TOTAL	2.846

Otros Sucesos

CAÍDA DE PERSONAS EN BUS	45
CAÍDA DE PEATONES EN LA VÍA PÚBLICA	413

6.1.7 Alcohol y drogas en los siniestros

El alcohol en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	2.043
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS	191
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	45

Las drogas en los siniestros

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN SINIESTROS	30
POSITIVAS EN SINIESTROS	15
POSITIVAS EN SINIESTROS CON LESIONES	4

6.1.8 Siniestralidad por Vías

Las 10 vías con más siniestros

TORRES, CAMINO DE LAS	68
RONDA DE LA HISPANIDAD	54
MADRID, AVENIDA DE	47
ECHEGARAY Y CABALLERO	39
BROTO, VALLE DE	37
HISPANIDAD, VIA	35
ALIERTA, AV. CESAREO	32
AGUSTIN, PASEO MARIA	29
NAVARRA, AVENIDA DE	29
FLETA, (TENOR) AVDA.	27

Las 10 vías con más siniestros con lesión

TORRES, CAMINO DE LAS	32
MADRID, AVENIDA DE	21
BROTO, VALLE DE	18
RONDA DE LA HISPANIDAD	18
CATALUÑA, AVENIDA DE	17
AGUSTIN, PASEO MARIA	17
ECHEGARAY Y CABALLERO	16
NAVARRA, AVENIDA DE	16
VILLAHERMOSA(DUQUESA)	14
FLETA, (TENOR) AVDA.	14
HISPANIDAD, VIA	14

Las 10 vías con más siniestros con lesionados graves y fallecidos

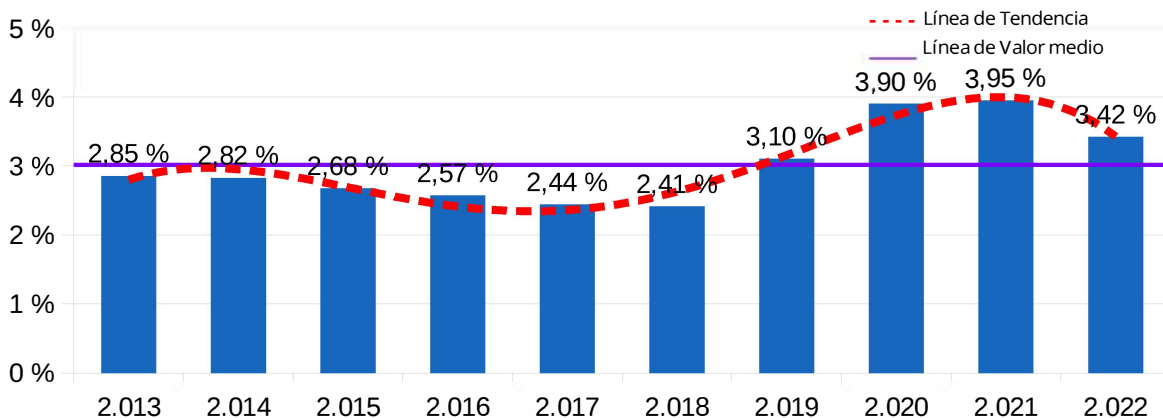
BROTO, VALLE DE	4
ALIERTA, AV. CESAREO	3
SORIA, AV. CIUDAD DE	3
PLAN, IBON DE MRL	3
FLETA, (TENOR) AVDA.	3
SAN JOSE, AVENIDA DE	3
CAMINOS DEL NORTE	2
TORRES, CAMINO DE LAS	2
RONDA DE LA HISPANIDAD	2
AGUSTIN, PASEO MARIA	2
COSO	2
ASIN Y PALACIOS, MIG.	2
AMERICA, AVENIDA DE	2
CATALUÑA, AVENIDA DE	2
MADRID, AVENIDA DE	2

6.2 ALCOHOLEMIA Y DROGAS

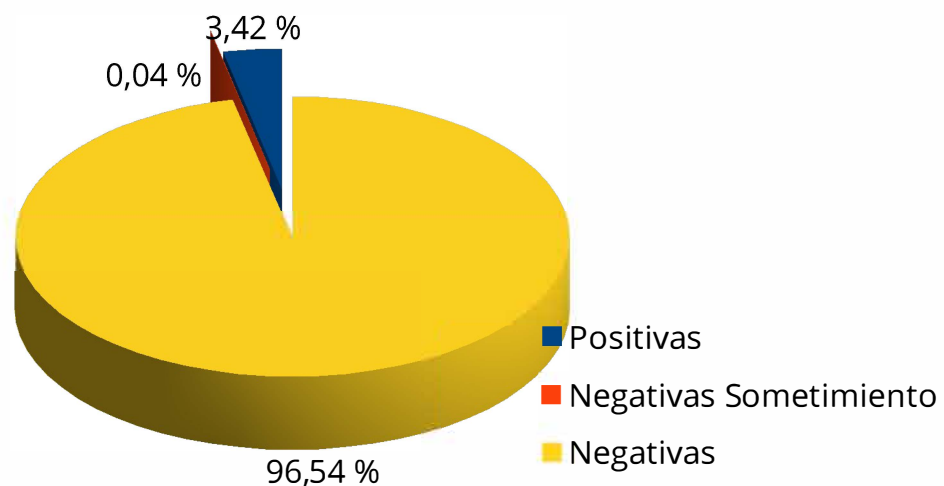
Comparativa alcoholemia años 2013-2022

Años	Negativa	Se niega	Positiva	% Positivos	Total
2013	49.587	24	1.457	2,85 %	51.068
2014	49.143	26	1.429	2,82 %	50.598
2015	48.176	13	1.325	2,68 %	49.514
2016	56.243	15	1.484	2,57 %	57.742
2017	63.888	25	1.600	2,44 %	65.513
2018	51.613	16	1.277	2,41 %	52.906
2019	40.540	22	1.299	3,10 %	41.861
2020	22.442	23	911	3,90 %	23.376
2021	25.730	17	1.059	3,95 %	26.806
2022	47.671	19	1.689	3,42 %	49.379

Porcentaje de pruebas de alcoholemia positivas por año:



Total de pruebas de alcoholemia del año 2022:

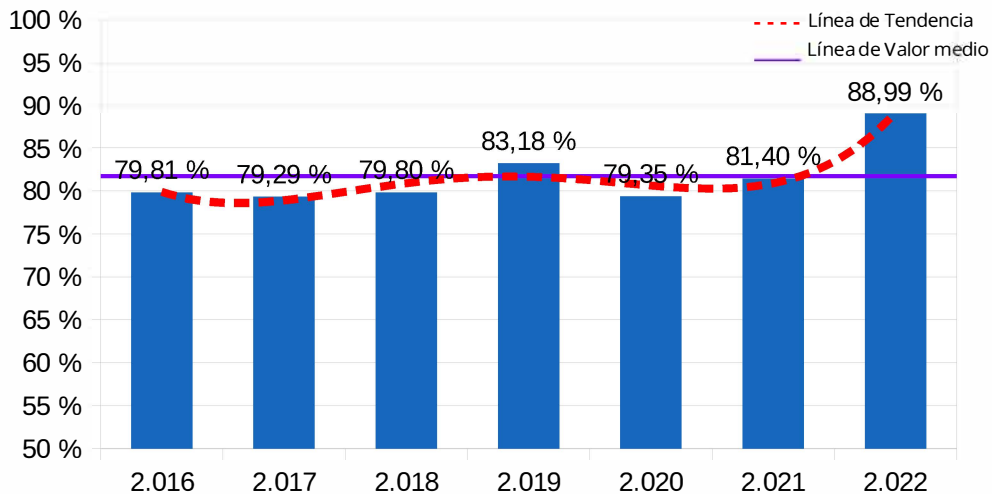


Comparativa drogas años 2016-2022

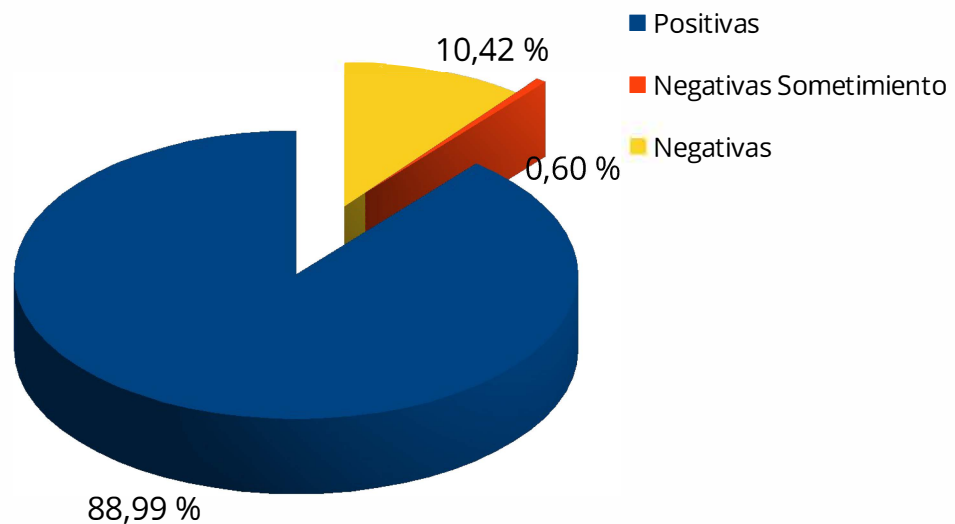
Año	Negativa	Positiva	Se Niega	% Positivos	Total
2016	43	170	0	79,81 %	213
2017	41	157	0	79,29 %	198
2018	40	158	0	79,80 %	198
2019	37	183	0	83,18 %	220
2020	57	219	0	79,35 %	276
2021	44	197	1	81,40 %	242
2022	35	299	2	88,99 %	336

Las pruebas de drogas se hacen sobre personas que tienen sintomatología presumible de haber consumido algún tipo de droga, estupefacientes, psicotrópicos o sustancia análoga.

Porcentaje de pruebas de drogas positivas por año:



Total de pruebas de drogas del año 2022:



6.3 INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN LA UNIDAD DE POLICÍA JUDICIAL

Delitos investigados por tipo y concurrencia con accidente de circulación

Delitos	Total (1)		Accidente (2)	
	Nº	%	Nº	%
Homicidio imprudencia grave/menos grave (142)	6	0,6%	6	2,3%
Lesión dolosa (147)	3	0,3%	1	0,4%
Lesión imprudencia grave/menos grave (152)	16	1,6%	16	6,2%

Conduc. Influencia alcohol (379.2.1)	297	29,2%	152	58,7%
Conduc. Tasa sup. Alcohol (379.2.2)	195	19,2%	1	0,4%
Conduc. Infuencia drogas (379.2.1)	25	2,5%	12	4,6%
Negativa al sometimiento (383)	19	1,9%	6	2,3%
Conduc. Exceso velocidad (379.1)	9	0,9%	0	0,0%
Conducción temeraria (380)	21	2,1%	9	3,5%
Conducción homicida (381)	0	0,0%	0	0,0%
Grave riesgo circulación (385)	0	0,0%	0	0,0%
Cond. Carec. Autoriz. Puntos (384.1)	153	15,0%	7	2,7%
Cond. Carec. Autoriz. Privación (384.2)	45	4,4%	8	3,1%
Cond. Carec. Autoriz. Sin obtener (384.2)	150	14,7%	20	7,7%

Omisión de socorro (195)	1	0,1%	1	0,4%
--------------------------	---	------	---	------

Robo/hurto de vehic. Motor (244)	22	2,2%	8	3,1%
Daños Intencionados (263)	6	0,6%	2	0,8%
Falsificación documental (392)	14	1,4%	1	0,4%
Usurpación estado civil (401)	7	0,7%	0	0,0%
Quebrantamiento de condena (468)	0	0,0%	0	0,0%
Simulación de delito (457)	0	0,0%	4	1,5%
Contra ag. Aut.(ATENTADO, resist.) (550)	9	0,9%	0	0,0%
Contra ag. Aut.(DESOBEDIENCIA) (556)	2	0,2%	0	0,0%

OTROS	18	1,8%	5	1,9%
-------	----	------	---	------

TOTAL	1018		259	
--------------	-------------	--	------------	--

⁽¹⁾Total: Número de cada uno de los delitos investigados y porcentaje de cada uno de ellos con respecto al total de delitos.

⁽²⁾ Accidente: Número de delitos investigados del total cometidos a raíz de un accidente y porcentaje de estos delitos respecto al total de delitos cometidos como consecuencia de los accidentes.

Comparativa Delitos Investigados 2017-2021, 2022

Delito \ Año	2017	2018	2019	2020	2021	MEDIA 17-21	2022
HOMICIDIO IMPRUD. Grave/menos grave	2	3	1	3	0	1,8	6
LESIÓN DOLOSA	5	8	4	3	1	4,2	3
LESIÓN IMPRUD. Grave/menos grave	71	90	68	60	14	60,6	16

CONDUC. INFLUENCIA ALCOHOL	260	269	286	279	306	280	297
CONDUC. TASA SUPERIOR	190	145	157	98	92	136,4	195
CONDUC. INFLUENCIA DROGAS	28	33	21	21	20	24,6	25
NEGATIVA SOMETIMIENTO	25	16	22	23	18	20,8	19
CONDUC. EXCESO VELOCIDAD	12	14	20	4	8	11,6	9
CONDUCCIÓN TEMERARIA	15	9	13	11	16	12,8	21
CONDUCCIÓN HOMICIDA	0	0	0	0	0	0	0
GRAVE RIESGO CIRCULACIÓN	0	2	0	0	2	0,8	0
Cond. Carec. Autoriz. PUNTOS	89	85	70	105	109	91,6	153
Cond. Carec. Autoriz. PRIVACIÓN	25	37	32	24	45	32,6	45
Cond. Carec. Autoriz. SIN OBTENER	57	79	82	80	106	80,8	150

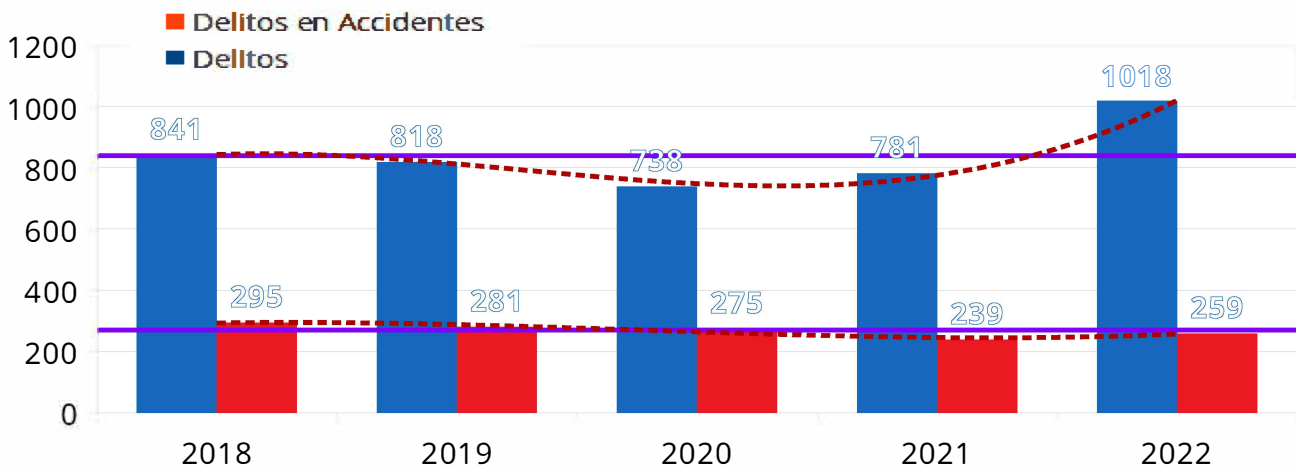
OMISIÓN DE SOCORRO	0	0	0	1	0	0,2	1
--------------------	---	---	---	---	---	------------	----------

ROBO/HURTO DE VEHIC. MOTOR	4	4	2	1	1	2,4	22
DAÑOS INTENCIONADOS	6	5	7	2	3	4,6	6
FALSIFICACIÓN DOCUMENTAL	72	25	18	7	15	27,4	14
USURPACIÓN ESTADO CIVIL	5	1	7	4	7	4,8	7
SIMULACIÓN DE DELITO	0	1	0	0	0	0,2	0
Contra Ag. Aut.(ATENTADO, RES.)	3	14	8	4	6	7	9
Contra Ag. Aut.(DESOBED.)	11	0	2	4	2	3,8	2

OTROS	14	6	5	4	10	7,8	18
-------	----	---	---	---	----	------------	-----------

TOTAL:	894	846	825	738	781	816,8	1018
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	--------------	-------------

Total delitos y concurrencia con accidente de circulación (2017-2022)



Número de detenidos e investigados

	Detenidos	Detenidos citados	Investigados no detenidos
CONDUCTORES	16	777	62
OCUPANTES	0	14	4
CICLISTAS	0	2	0
PEATONES	0	0	1
OTROS	0	4	1
TOTAL:	16	797	68

Número detenidos e investigados (2017-2022)



6.4 CAMPAÑAS DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

Campañas realizadas durante el año 2022

Tipo de Campaña	Fecha	Vehículos controlados	Denuncias
ALCOHOL Y DROGAS	Agosto	966	46
	Diciembre	6.314	177
TRANSPORTE ESCOLAR	Enero	29	0
	Diciembre	26	3
VELOCIDAD	Marzo	31.984	967
	Julio	19.848	927
CINTURÓN DE SEGURIDAD Y SRI	Abril	5.383	38
DISTRACCIONES	Mayo	6.330	68
	Septiembre	4.878	73
BICICLETAS / VMP	Marzo	3.116	197
	Mayo	6.358	378
	Noviembre	3.237	199
AUTOBUSES / CAMIONES	Febrero	1.854	160
	Junio	1.220	77
FURGONETAS	Noviembre	2.118	220
TOTAL:	15	93.661	3.530

Datos Campañas realizadas años 2018-2022

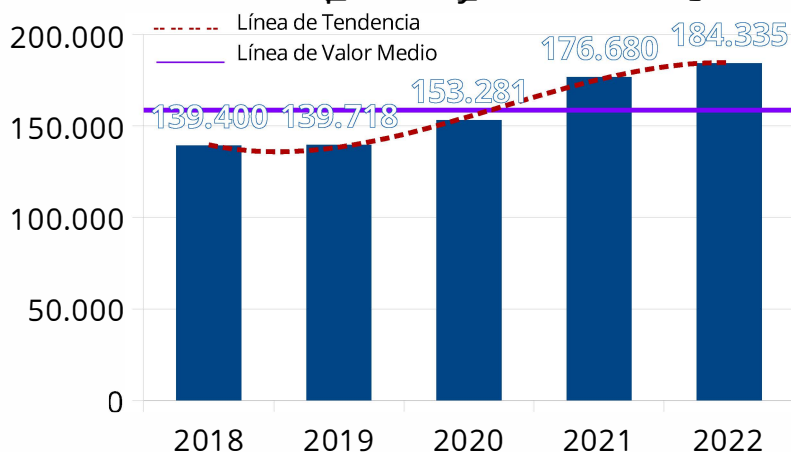
Año	N.º Campañas	Vehículos controlados	Denuncias
2018	10	57.768	1.067
2019	13	40.757	1.606
2020	11	40.002	1.730
2021	12	84.688	2.582
2022	15	93.661	3.530

6.5 OFICINA DE TRÁFICO

6.5.1. Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete al ayuntamiento

PRECEPTO INFRINGIDO	NÚMERO
No obedecer señalización de obligación	404
No obedecer señalización de prohibición	10.222
No utilizar el casco de protección	65
No obedecer las órdenes o señales del agente	122
Conducir utilizando dispositivos de telefonía móvil	1.303
Estacionar vehículo con síntomas de abandono	232
No respetar restricción de peso máximo autorizado	359
Relacionadas con pruebas y tasas de alcoholemia	1.197
Relacionadas con drogas o sustancias análogas	274
No respetar señal de semáforo en rojo	1.416
Exceso de velocidad	75.541
Paradas y estacionamientos	82.209
No utilizar, correctamente abrochado, cinturón de seguridad	348
Relacionados con ruidos, rebasando los límites reglamentarios	56
Conducir de modo negligente o temerario	1.052
Estar implicado en accidente de tráfico y no cumplir con su obligación de colaboración	264
Circular vehículo por la acera	2.295
Conducir de modo temeraria	175
Comportarse los usuarios de la vía de forma causan daño a bienes o medioambiente	724
Circular vehículo una persona más que plaza autorizada	594
Conducir con auriculares conectado a receptores de sonido u otros dispositivos	714
Contravenir las restricciones a determinados vehículos para vías concretas	882
No respetar la prioridad de paso de peatón / bicicleta	46
Atravesar peatón fuera del paso para peatones	236
Desplazarse lateralmente sin respetar prioridad al que circula por el carril a cambiar	91
Efectuar cambio de sentido desde lugar no adecuado	75
No adaptar comportamiento al mensaje de las flechas de selección de carril	108
Otros	3.331
TOTAL DENUNCIAS:	184.335

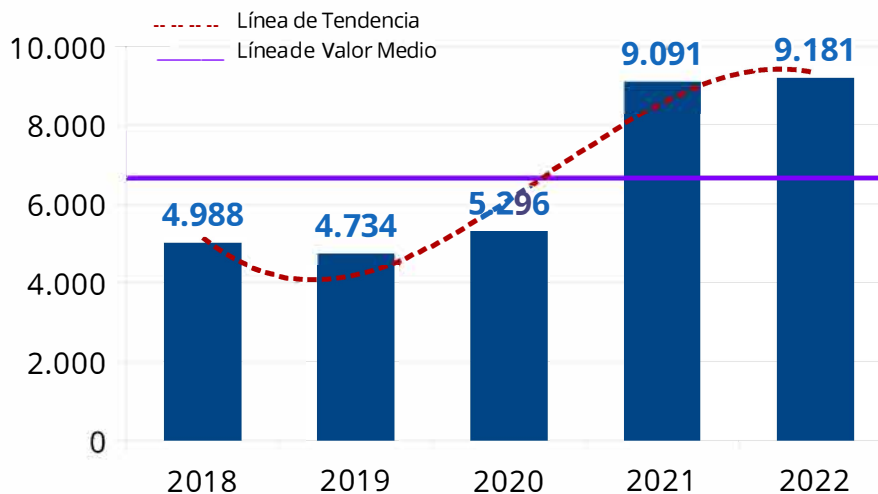
Denuncias de tráfico tramitadas por el Ayuntamiento (2018-2022)



6.5.2 Expedientes sancionadores en materia de tráfico por tipo de vehículo

TIPO VEHÍCULO/AÑO	2021	2022
BICICLETAS	1.877	1.997
PEATONES	304	509
VMP	2.896	5.619
RESTO VEHÍCULOS	171.587	176.210

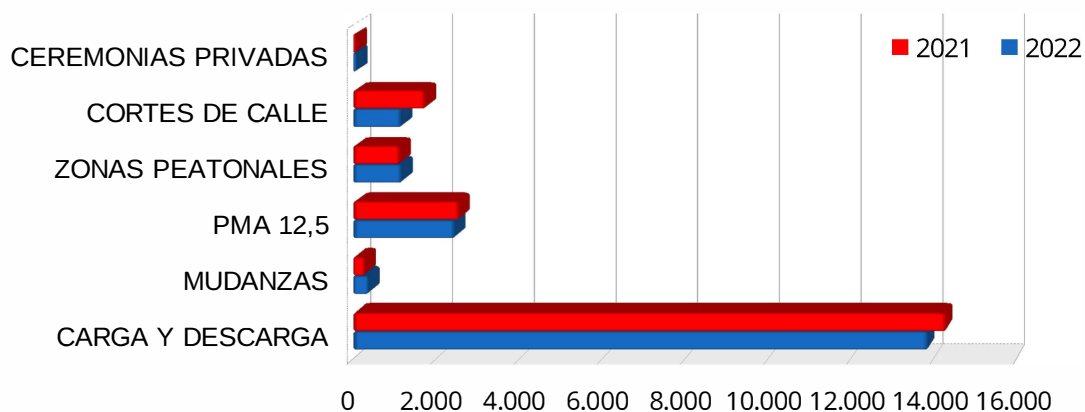
6.5.3 Expedientes sancionadores en materia de tráfico cuya tramitación compete a la Jefatura provincial de tráfico



6.6 OFICINA DE PERMISOS ESPECIALES

2.021	CARGA Y DESCARGA	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CORTES DE CALLE	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.054	12	222	63	146	0	1.681
FEBRERO	1.140	20	210	68	115	1	1.510
MARZO	1.398	30	240	92	220	1	1.083
ABRIL	1.177	21	185	66	188	2	549
MAYO	1.299	23	220	91	169	1	1.264
JUNIO	1.370	25	236	104	226	12	1.640
JULIO	1.163	34	200	74	171	8	1.847
AGOSTO	870	24	188	93	119	10	1.233
SEPTIEMBRE	1.186	21	218	105	107	7	1.632
OCTUBRE	1.175	18	187	148	97	8	1.553
NOVIEMBRE	1.307	28	254	102	91	3	1.645
DICIEMBRE	1.178	20	205	123	92	2	1.675
TOTALES:	14.317	276	2.565	1.129	1.741	55	17.312

2.022	CARGA Y DESCARGA	MUDANZAS	PMA 12,5	ZONAS PEATONALES	CORTES DE CALLE	CEREMONIAS PRIVADAS	TOTALES
ENERO	1.135	17	243	75	93	0	1.563
FEBRERO	1.245	30	214	64	133	1	1.687
MARZO	1.346	33	167	88	120	4	1.758
ABRIL	1.061	36	191	96	111	6	1.501
MAYO	1.130	30	168	93	71	10	1.502
JUNIO	1.185	45	151	80	81	9	1.551
JULIO	1.038	39	186	72	144	8	1.487
AGOSTO	982	30	148	89	70	10	1.329
SEPTIEMBRE	1.254	30	305	119	128	11	1.847
OCTUBRE	1.155	35	246	139	65	5	1.645
NOVIEMBRE	1.254	28	227	144	85	8	1.746
DICIEMBRE	1.099	16	206	112	60	1	1.494
TOTALES:	13.884	369	2.452	1.171	1.161	73	19.110



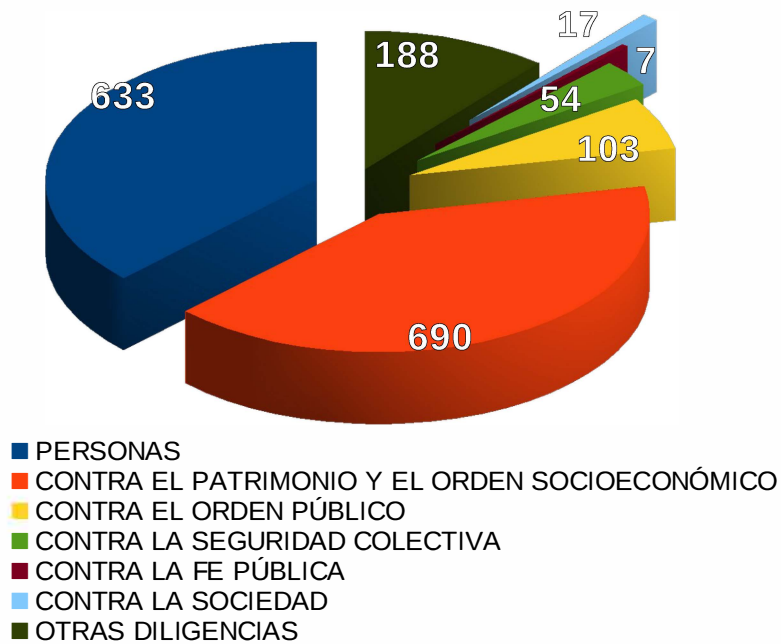
7. INFRACCIONES PENALES TRAMITADAS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL.

En el marco de las competencias de la Policía Local, se consignan a continuación todas aquellas infracciones penales instruidas dentro del ámbito de colaboración previsto en la Ley Orgánica 2/86, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y que no han sido tramitadas por esta Policía, por ser competentes para su investigación y tramitación las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

COMPARECENCIAS			
INFRACCIONES PENALES	BIEN JURÍDICO PROTEGIDO	TOTAL	DETENIDOS
PERSONAS	VIDA	0	0
	INTEGRIDAD FÍSICA Y MORAL	218	46
	LIBERTAD	89	14
	LIBERTAD SEXUAL	26	10
	INTIMIDAD	2	0
	HONOR	25	0
	RELACIONES FAMILIARES	0	0
	VIOLENCIA DE GÉNERO Y DOMÉSTICA	273	230
PATRIMONIO Y ORDEN SOCIOECONÓMICO	PATRIMONIO	689	194
	ORDEN SOCIOECONÓMICO	1	0
SOCIEDAD	MEDIO AMBIENTE	17	0
SEGURIDAD COLECTIVA	SALUD PÚBLICA	54	39
FÉ PÚBLICA	FALSEDADES	7	3
ÓRDEN PÚBLICO	ÓRDEN PÚBLICO	103	110
TOTALES:		1504	646

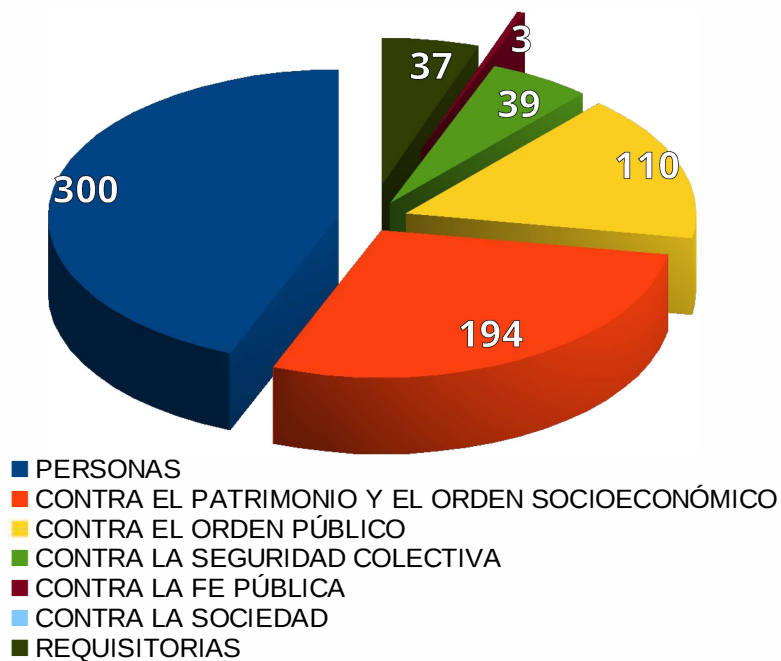
OTRAS DILIGENCIAS	TOTAL	DETENIDOS
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN	98	0
REQUISITORIAS : AVERIGUACIÓN DE PARADERO	1	0
REQUISITORIAS: DETENCIÓN Y PRESENTACIÓN	29	29
REQUISITORIAS: BÚSQUEDA Y CAPTURA	1	1
QUEBRANTAMIENTO DE CONDENA/ MEDIDAS CAUTELARES/ OTROS	59	7
TOTALES:		188
		37

Comparecencias totales 2022



Número total de comparecencias: 1.692

Número total de detenidos 2022



Número total de detenidos: 683

8. OTRAS DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS (NO RELACIONADAS CON EL TRÁFICO)

Norma	Número
LEY ORGÁNICA 4/2015 DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	1.411
ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA PÚBLICA, RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (PLENO 13/02/86)	835
ORD. REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS (PLENO 26/03/81)	772
DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TEXTO REFUNDIDO LEY URBANÍSTICA DE ARAGÓN	732
LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN, SOBRE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS	708
ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS	687
ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES	338
ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)	338
LEY 33/2011 GENERAL DE SALUD PÚBLICA*	298
LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES	240
ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES (PLENO 29/11/13)	211
LEY 50/1999 DE 23 DE DIC SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	194
DECRETO 64/2006 7 MARZO DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA OBLIGATORIA PARA ESPECIE CANINA	70
LEY 11/2003 DE 19 DE MARZO DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	58
RGTO. REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA B.O.P. Nº 58 DE 13 DE MZ DE 2012 (PLENO 01/03/12)	54
LEY 14/98 DEL 30 DE DICIEMBRE DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	44
REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE PLAZA DE TOROS (PLENO 28/08/2001)	41
LEY 3/2001 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGOD. DE LA C. A. DE ARAGÓN	39
LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO	38
ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)	32
ORDENANZA MUNICIPAL DE HIGIENE ALIMENTARIA (PLENO 27/07/1988)	27
REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA	27
LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN	26
ORDENANZA MUNICIPAL DE INSTALACIÓN Y ACTIVIDADES PUBLICITARIAS (PLENO 25/04/2014)	25
ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA (PLENO 23/12/10)	22
LEY 7/2010 18 NOVIEMBRE PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN ARAGON/LEY 37/2003 DEL RUIDO	20
ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO (PLENO 31/05/13)	18
ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/98)	17
L.O. 4/2000, 11 ENE, SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL.	16
LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON	16
LEY 2/2000 DE 28 DE JUNIO DEL JUEGO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	16
DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON.	15
R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS	15
LEY 6/2003 DE 27 DE FEBRERO DE TURISMO DE ARAGÓN	10
OTRAS	115
TOTAL:	7.525

*Atendiendo a la normativa vigente en cada momento para el control de la crisis sanitaria por Sars-Cov-2

COMPARATIVA DE DENUNCIAS 2018-2022 (EXCLUIDAS LAS DE MATERIA DE TRÁFICO)

CÓDIGO NORMA	2018	2019	2020	2021	2022
LSC (1)	1.337	1.582	9.693	1.857	1.411
OLP (2)	1.594	1.415	995	843	835
ORACITP (3)	1.546	1.662	783	1.071	772
TRLUA (4)	734	1.035	781	904	732
LEP (5)	1.445	1.082	737	903	708
ORCIBA (6)	0	0	449	2.697	687
OMV (7)	178	203	661	241	338
ORV (8)	377	418	233	448	338
LGSP (9)	0	0	12.953	13.575	298
LT (10)	317	206	111	209	240
OMPTVA (11)	247	174	220	217	211
LRJAPP (12)	344	266	296	353	194
VAO (13)	4	7	5	7	70
LPA (14)	96	77	35	81	58
RMVA (15)	47	82	95	82	54
TUCAA (16)	27	23	12	47	44
RMPT (17)	25	21	40	39	41
LDA (18)	45	31	15	99	39
LMST (19)	63	64	61	55	38
OZV (20)	43	18	46	46	32
OHA (21)	14	16	10	21	27
RTAXIS (22)	46	36	18	6	27
LECU (23)	30	39	14	27	26
OAP (24)	79	123	15	19	25
OI (25)	4	9	7	17	22
LPCAA/LR (26)	5	1	4	39	20
OPAU (27)	3	5	7	19	18
OC (28)	39	36	27	15	17
LJA (29)	1	0	1	2	16
LOE (30)	14	33	61	43	16
LPPAA (31)	1	9	10	9	16
RA (32)	6	9	16	13	15
TRLFAI (33)	4	17	9	14	15
LTA (34)	20	13	5	6	10
OTRAS	228	155	94	131	115
TOTAL:	8.963	8.867	28.519	24.155	7.525

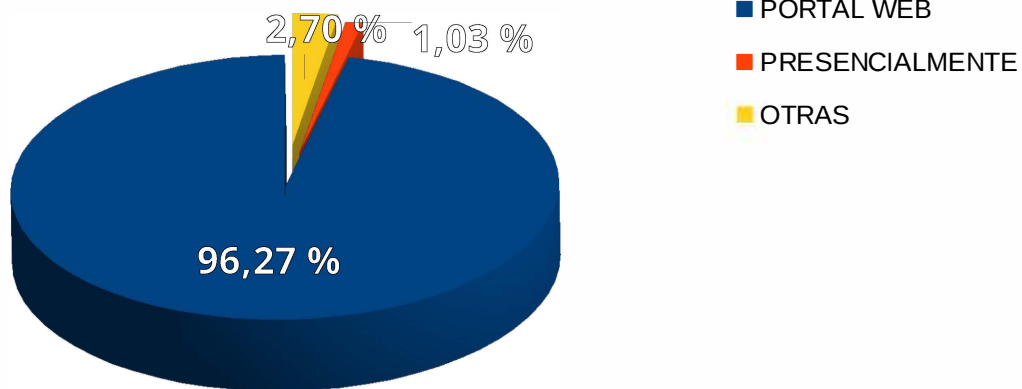
(1) LSC	LEY ORGÁNICA 4/2015, DE 30 DE MARZO, DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA
(2) OLP	ORDENANZA DE LIMPIEZA PÚBLICA, RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS (PLENO 13/02/86)
(3) ORACITP	ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS (PLENO 26/03/81)
(4) TRLUA	DECRETO LEGISLATIVO 1/14, DE 8 JULIO, TEXTO REFUNDIDO LEY URBANÍSTICA DE ARAGÓN
(5) LEP	LEY 11/2005, DE 28 DE DICIEMBRE, DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS EN ARAGÓN
(6) ORCIBA	ORDENANZA REGULADORA DEL CONSUMO INDEBIDO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS (PLENO 11/09/20)
(7) ORV	ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)
(8) OMV	ORDENANZA REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES (PLENO 26/05/21)
(9) LGSP	LEY 33/2011, DE 4 DE OCTUBRE, GENERAL DE SALUD PÚBLICA
(10) LT	LEY 16/87, DE 30 DE JULIO, DE ORDENACIÓN DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES
(11) OMPTVA	ORDENANZA SOBRE PROTECCIÓN, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES (PLENO 29/11/2013)
(12) LRJAPP	LEY 50/1999, DE 23 DE DICIEMBRE, RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS
(13) VAO	DECRETO 64/2006 7 MARZO DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA OBLIGATORIA PARA ESPECIE CANINA
(14) LPA	LEY 11/2003, DE 19 DE MARZO, DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
(15) RMVA	REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE (PLENO 01/03/12)
(16) TUCAA	LEY 14/1998, DE 30 DE DICIEMBRE, DE LOS TRANSPORTES URBANOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
(17) RMPT	REGLAMENTO REGULADOR DEL RASTRO DE PLAZA DE TOROS (PLENO 28/08/2001)
(18) LDA	LEY 3/2001, DE 4 DE ABRIL, DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA Y REINSERCIÓN SOCIAL DE DROGODEPENDENCIAS DE ARAGÓN
(19) LMST	LEY 28/2005, DE 26 DE DICIEMBRE, DE MEDIDAS SANITARIAS FRENTE AL TABAQUISMO
(20) OZV	ORDENANZA DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)
(21) OHA	ORDENANZA DE HIGIENE ALIMENTARIA (PLENO 27/07/1988)
(22) RTAXIS	REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA
(23) LECU	LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN
(24) OAP	ORDENANZA DE INSTALACIÓN Y ACTIVIDADES PUBLICITARIAS (PLENO 25/04/14)
(25) OI	ORDENANZA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA (PLENO 23/12/10)
(26) LPCAA/LR	LEY 7/2010 18 NOVIEMBRE PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN ARAGON / LEY 37/2003 DEL RUIDO
(27) OPAU	ORDENANZA DE PROTECCIÓN DEL ARBOLADO URBANO (PLENO 31/05/13)
(28) OC	ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 30/10/98)
(29) LJA	LEY 2/2000 DE 28 DE JUNIO DEL JUEGO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
(30) LOE	L.O. 4/2000, DE 11 ENERO, DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACIÓN SOCIAL
(31) LPPAA	LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON
(32) RA	R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS
(33) TRLFAI	DECRETO 3/2013, DE 3 DE DICIEMBRE, LEY REGULACIÓN Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGÓN
(34) LTA	LEY 6/2003 DE 27 DE FEBRERO DE TURISMO DE ARAGÓN

9. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

9.1 UNIDAD DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

REGISTROS DE ENTRADA / EXPEDIENTES

Portal Web de "Quejas y Sugerencias" Municipal	2880
Presencialmente	31
Otras (Oficina General, correo postal, comunicación interna)	81
Total	2.992



TRAMITES REALIZADOS

Agradecimientos	43
Quejas por trato recibido	52
Quejas por posible actuación incorrecta	57
Gestión de información relacionada con servicios prestados por la Policía Local	2840
Total	2.992

En la siguiente tabla se desglosan, por tipología, los 2.840 registros presentados por la ciudadanía a través del Portal de Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza derivados a la Policía Local, y los registros presentados presencialmente en la Unidad de Inspección y Atención al Ciudadano.

REGISTROS DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON SERVICIOS PRESTADOS POR LA POLICÍA LOCAL	
Actividades comerciales	24
Animales	186
Asistencia personas	74
Bicicletas	25
Daños vía pública	64
Información	191
Legislación	26
Limpieza	163
Ordenanza Reguladora Consumo Indevido Bebidas alcohólicas en vías públicas	47
Ruidos	127
Sanidad	3
Seguridad ciudadana	210
Señalización de obras	115
Tráfico (incidencias)	180
Tráfico (infracciones)	553
Urbanismo	56
Vandalismo	58
Vehículos abandonados	263
Veladores y bares	250
Otros	225
Total	2.840

9.2 UNIDAD DE MEDIACIÓN

Resultados ejercicio 2022

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
NUMERO ENTRADAS (1)	39	40	36	40	23	32	24	30	20	31	45	28	388
PROCESOS DE MEDIACIÓN (2)	5	13	13	9	7	9	7	4	3	10	12	9	101
NO ACEPTA (3)	8	2	4	5	6	6	1	3	3	6	9	3	56
RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS (4)	11	6	8	10	6	7	6	13	3	3	11	5	89
DERIVACIÓN (5)	13	16	9	14	5	5	9	7	8	9	6	7	108
INFORMACIÓN / ASESORÍA	2	3	2	2	0	5	1	3	3	2	7	4	34

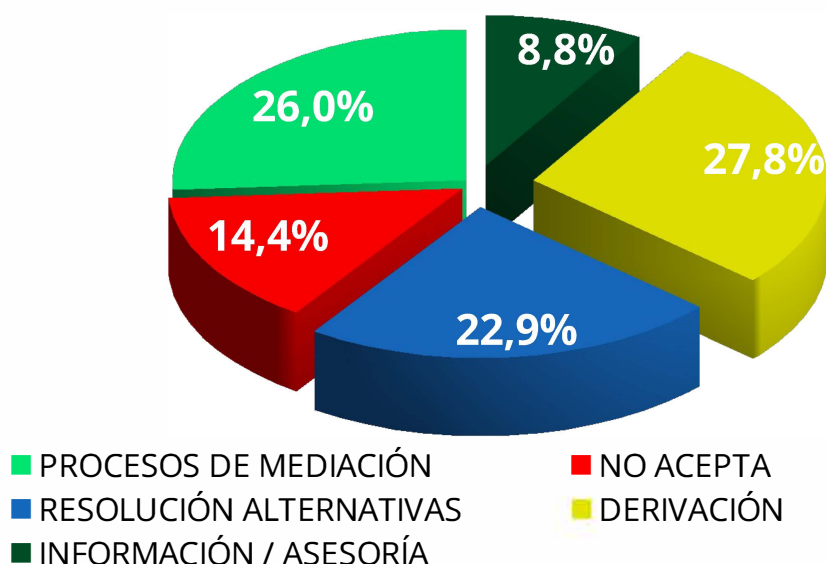
(1) **Número entradas:** Solicitudes de mediación recepcionadas por la Unidad de Mediación.

(2) **Procesos de mediación:** Solicitudes de mediación aceptadas por las partes.

(3) **No acepta:** Solicitudes de mediación donde algún/a de la/s parte/s contraria/s no acepta el servicio, no llegando a producirse procedimiento de mediación.

(4) **Resoluciones alternativas:** Solicitudes de mediación donde existe una problemática detrás del conflicto expuesto (salud mental, síndromes de Diógenes, etc.), aportándose una respuesta desde la propia Policía Local informando, colaborando y/o cooperando con diferentes Departamentos Administrativos. En estos casos no se realiza procedimiento de mediación al no ser una cuestión abarcable desde la negociación entre las partes.

(5) **Derivación de servicios:** Solicitudes donde no se cumplen los requisitos necesarios para poder efectuarse un procedimiento de mediación, siendo derivados a otros servicios



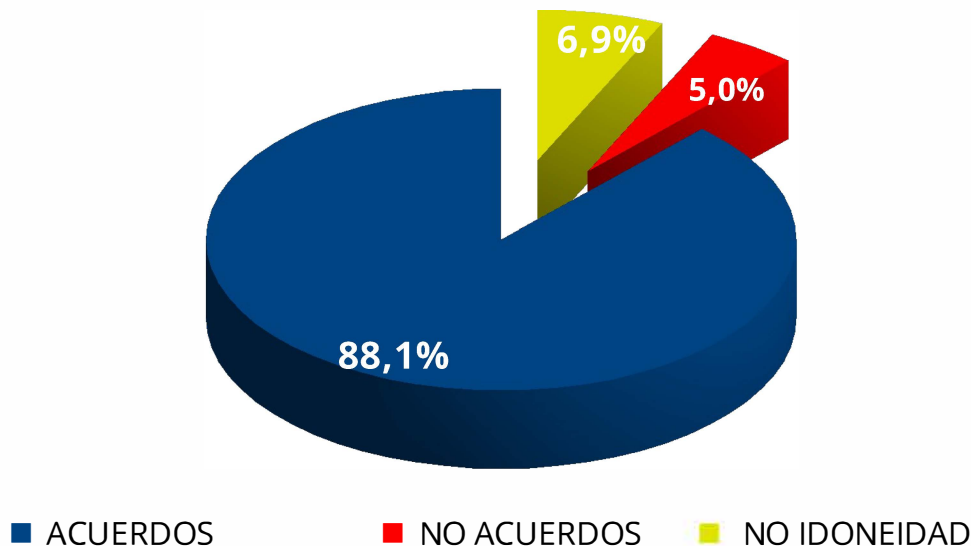
De los 388 expedientes finalizados en el año 2022, el número de **procedimientos de mediación** ha sido de **101**, de los cuales **88,11% han finalizado en acuerdo**, el 4,95 % en no acuerdo, y el 6,93% se dio por finalizado el procedimiento por los agentes.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
ACUERDOS (1)	5	10	13	9	6	9	5	3	2	9	10	8	89
NO ACUERDOS (2)	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	5
NO IDONEIDAD (3)	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	7

(1) **Acuerdos:** Procedimientos de mediación finalizados en acuerdo por las partes.

(2) **No acuerdos:** Procedimientos de mediación finalizados sin acuerdo por las partes.

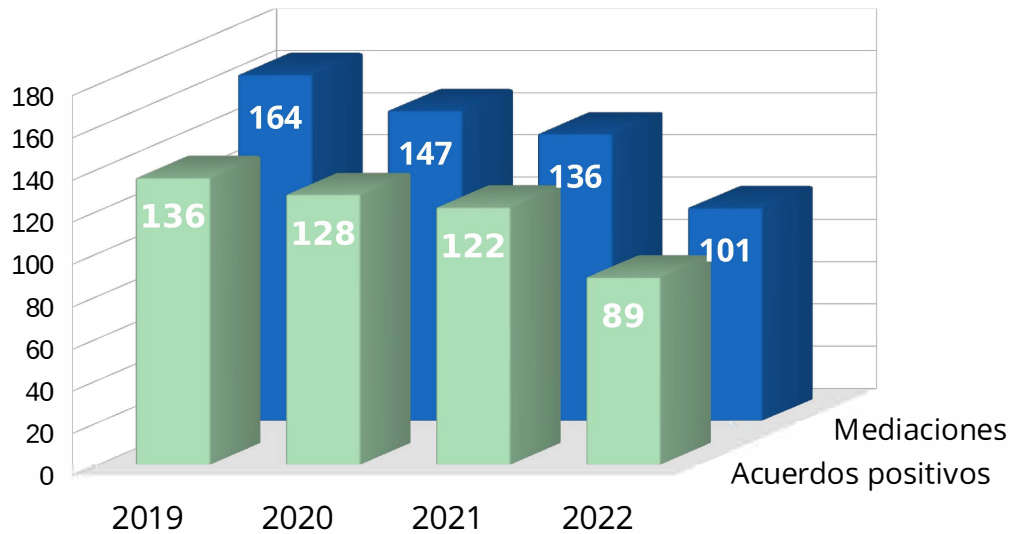
(3) **No idoneidad:** Procedimientos de mediación finalizados por los agentes mediadores al no cumplirse durante el procedimiento algunos de los principios de la mediación, o donde se aprecia de manera justificada que las posiciones de las partes son irreconciliables.



Comparativa con años anteriores

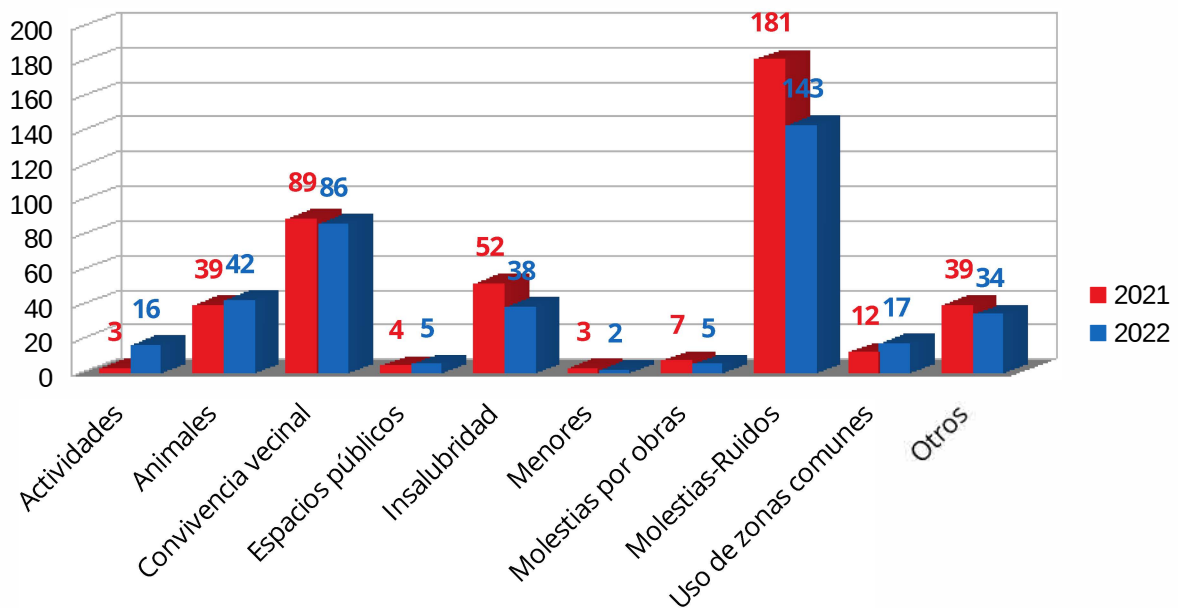
En cuanto a la comparativa con el año anterior, el **88,11%** de las mediaciones realizadas en el año 2022 resultaron positivas, verificando una similitud con respecto al año 2021, donde el porcentaje de procesos positivos fue del 89,70%.

- **Año 2022: 88,11% mediaciones positivas.**
- Año 2021: 89,70% mediaciones positivas.
- Año 2020: 87,07% mediaciones positivas.
- Año 2019: 82,92% mediaciones positivas.



Estadística por tipología de conflicto

TIPOS DE CONFLICTOS		
Actividades	16	4,12 %
Animales	42	10,82 %
Convivencia vecinal	86	22,16 %
Espacios públicos	5	1,29 %
Insalubridad	38	9,79 %
Menores	2	0,52 %
Molestias por obras	5	1,29 %
Molestias-Ruidos	143	36,86 %
Uso de zonas comunes	17	4,38 %
Otros	34	8,76 %



Estadística por procedencia del conflicto

PROCEDENCIA		
092	41	10,57 %
Atención al ciudadano	20	5,15 %
Correo electrónico	54	13,92 %
Derivaciones de otros departamentos	13	3,35 %
Instancia General	8	2,06 %
Otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	45	11,60 %
Patrulla	31	7,99 %
Personalmente en UMED	23	5,93 %
Teléfono	140	36,08 %
Web municipal	13	3,35 %

