

BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados
2º semestre 2022

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Diciembre, 2022

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

1. PRESENTACIÓN.....	3
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	12
2.1 Resultados diciembre 2022,.....	13
2.2 Comparación con oleadas anteriores	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	29
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	32
3. POLÍTICA MUNICIPAL.....	35
3.1 Resultados diciembre 2022.....	36
3.2 Comparación con oleadas anteriores	40
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	44
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	48
4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....	52
4.1 Resultados diciembre 2022,.....	53
4.2 Comparación con oleadas anteriores	56
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	59
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	62
5. COMPARATIVA: MADRID, BARCELONA, BILBAO, VALENCIA Y OTRAS CIUDADES EUROPEAS.....	65
6. ANEXO.....	71
6.1 Preguntas Covid-19.....	72
6.2 Tablas de frecuencias.....	75

1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

1.1 Introducción

Fundación DFA, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al segundo semestre de 2022.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora frecuentemente preguntas de actualidad: cuestiones vinculadas a la pandemia de COVID 19, percepción sobre las políticas de alimentación sostenible y saludable, etc.

Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó entre
el **24 de octubre y el 29 de
noviembre de 2022**



Se efectuaron un total de
**2.030 encuestas
telefónicas**



El universo ha estado formado por
**ciudadanos/as de 18 o más años que
llevan residiendo más de 6 meses en la
ciudad de Zaragoza**

1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar el nivel de preocupación relacionado con la pandemia de COVID-19 así como el cambio producido en la situación personal de las personas encuestadas respecto al año pasado.
- Conocer la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en oleadas anteriores permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

1.3 Metodología

1.3.1 Ficha técnica

METODOLOGÍA	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
UNIVERSO	Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
ÁMBITO	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
TIPO DE MUESTREO	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
MUESTRA	2.030 encuestas.
ERROR MUESTRAL	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ($p=0,5$ y $q=0,5$) ante el desconocimiento de la varianza poblacional.
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO	Del 24 de octubre al 29 de noviembre de 2022.
EQUIPO	12 agentes y 1 supervisor.
CONTROLES	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

1.3 Metodología

1.3.2 Estratificación de la muestra

JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,7%	136
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,4%	130
JM ALMOZARA	5,6%	114
JM CASABLANCA	5,6%	113
JM CASCO HISTÓRICO	5,9%	119
JM CENTRO	6,6%	133
JM DELICIAS	7,1%	145
JM EL RABAL	6,5%	132
JM LAS FUENTES	6,4%	130
JM MIRALBUENO	5,3%	108
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,4%	130
JM SAN JOSÉ	6,7%	136
JM SANTA ISABEL	5,8%	117
JM SUR	6,4%	130
JM TORRERO-LA PAZ	6,2%	125
JM UNIVERSIDAD	6,5%	132
Total	100,0%	2.030

SEXO

	%	Base
HOMBRE	45,2%	917
MUJER	54,8%	1.113
Total	100,0%	2.030

EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,7%	319
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	62,8%	1.274
MÁS DE 65 AÑOS	21,5%	437
Total	100,0%	2.030

1.3 Metodología

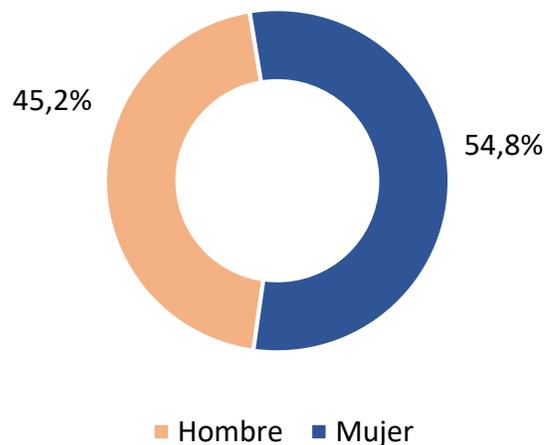
1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **6**.
- Se han realizado un total de **21.348 llamadas**, de las cuales **2.030** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **12 minutos**.

	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
Contactos útiles	Colabora	2.030
	Enfermo / No disponible	33
	Encuesta incompleta	269
	No colabora	3.024
	No puede en este momento	2.400
Contactos negativos	Apagado o fuera de cobertura	62
	Comunica / Contestador	5.468
	No existe línea / FAX	650
	No lo coge	7.335
	Sin señal / Error técnico	77
TOTAL LLAMADAS		21.348

1.4 Perfil de las personas encuestadas

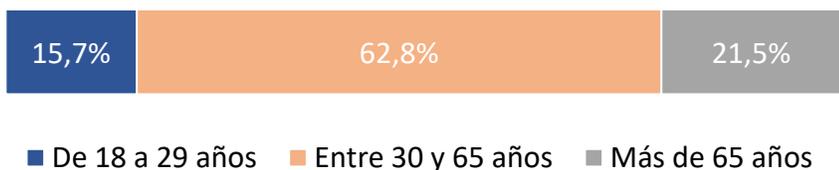
SEXO (A.3)



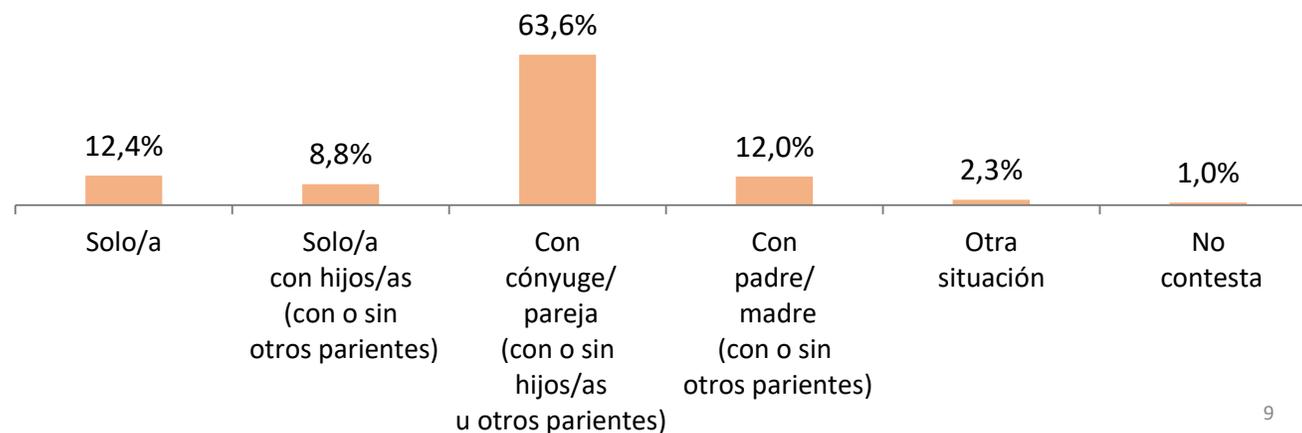
SITUACIÓN LABORAL (C.5)



ESTRATO DE EDAD (A.2)



CONVIVENCIA (C.4)



Base: 2.030

1.4 Perfil de las personas encuestadas

SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	58,7%	56,5%	60,2%	75,4%	3,4%	57,5%
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	27,9%	17,9%	0,0%	7,0%	83,8%	22,4%
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,4%	3,5%	0,0%	1,6%	7,1%	2,6%
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	5,7%	9,5%	6,9%	10,6%	0,2%	7,8%
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,5%	1,4%	2,8%	0,9%	0,0%	1,0%
Estudiante	4,6%	3,7%	24,8%	0,3%	0,0%	4,1%
Trabajado doméstico no remunerado	0,0%	6,3%	2,5%	3,1%	5,0%	3,4%
Otra situación	0,3%	0,1%	0,6%	0,2%	0,0%	0,2%
No contesta	0,9%	1,1%	2,2%	0,9%	0,5%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

1.4 Perfil de las personas encuestadas

CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	11,5%	13,1%	9,1%	10,0%	21,5%	12,4%
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	5,3%	11,6%	3,1%	10,4%	8,2%	8,8%
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	66,2%	61,5%	32,0%	70,3%	67,3%	63,6%
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	13,5%	10,7%	48,3%	6,7%	0,9%	12,0%
Otra situación	2,5%	2,2%	6,6%	1,7%	0,9%	2,3%
No contesta	1,0%	1,0%	0,9%	0,9%	1,1%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados diciembre 2022

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

2.1 Resultados diciembre 2022

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

2.1.4 Proyectos prioritarios

2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.030

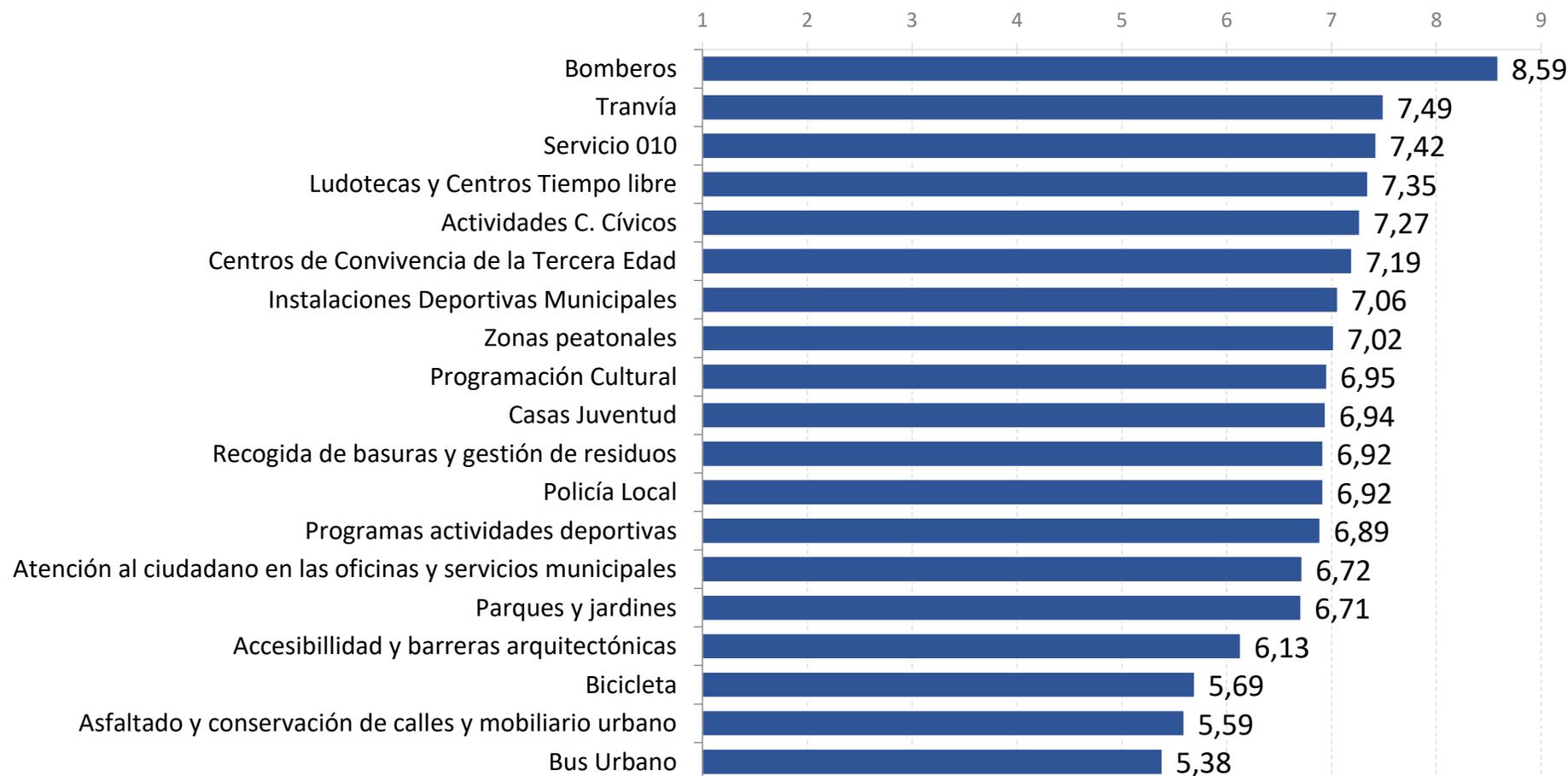
Total respuestas: 3.615

*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.

Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



KPI
GESTIÓN MUNICIPAL

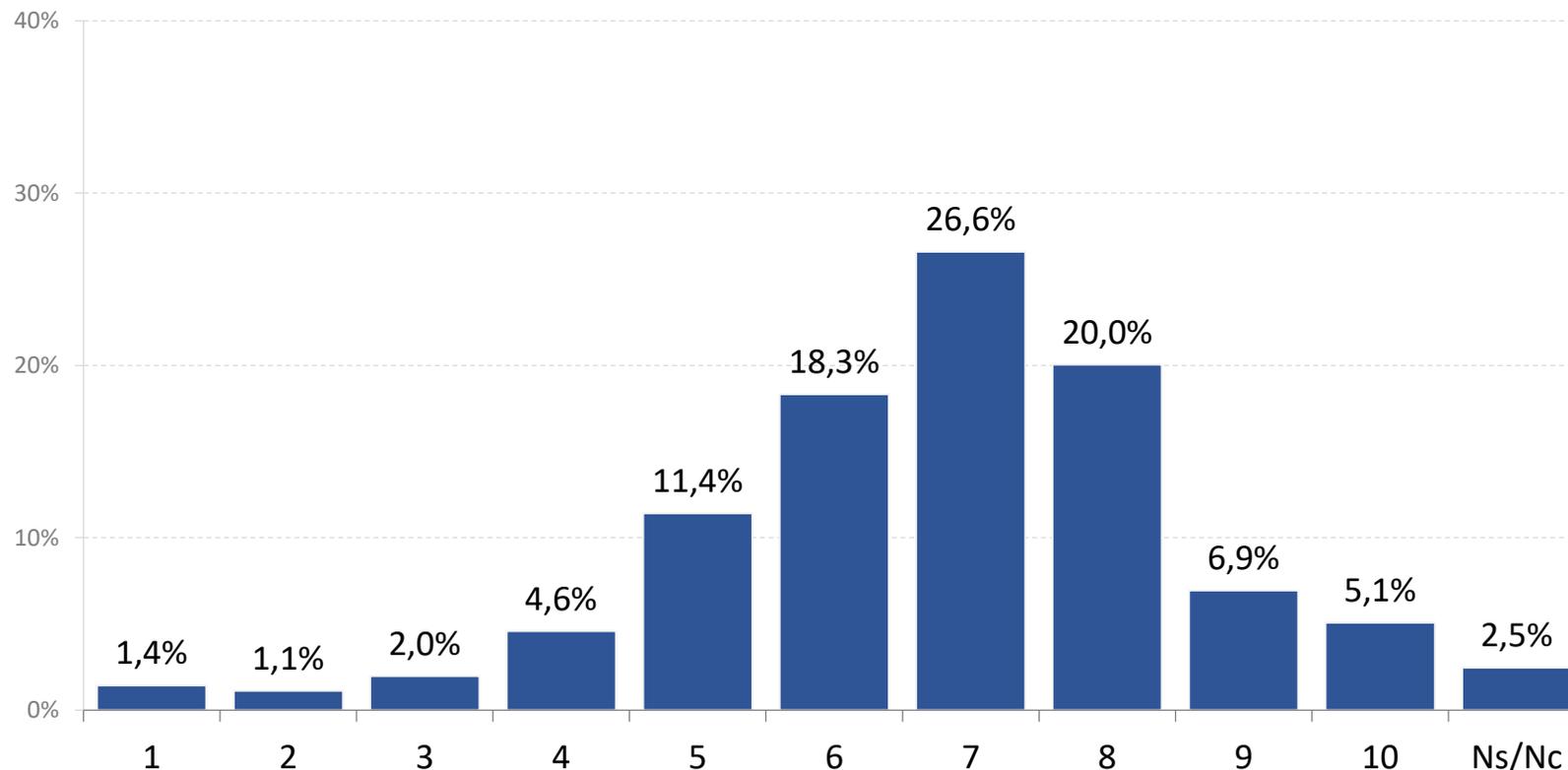
MEDIA KPI
2º SEMESTRE 2022
6,81

KPI Gestión Municipal
Indicador que
comprende la media de
satisfacción de todos los
servicios municipales

2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

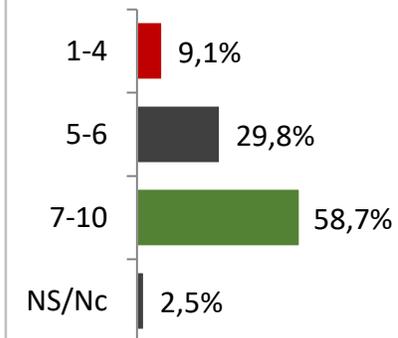
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



SAT. GENERAL
2º SEMESTRE 2022
6,71

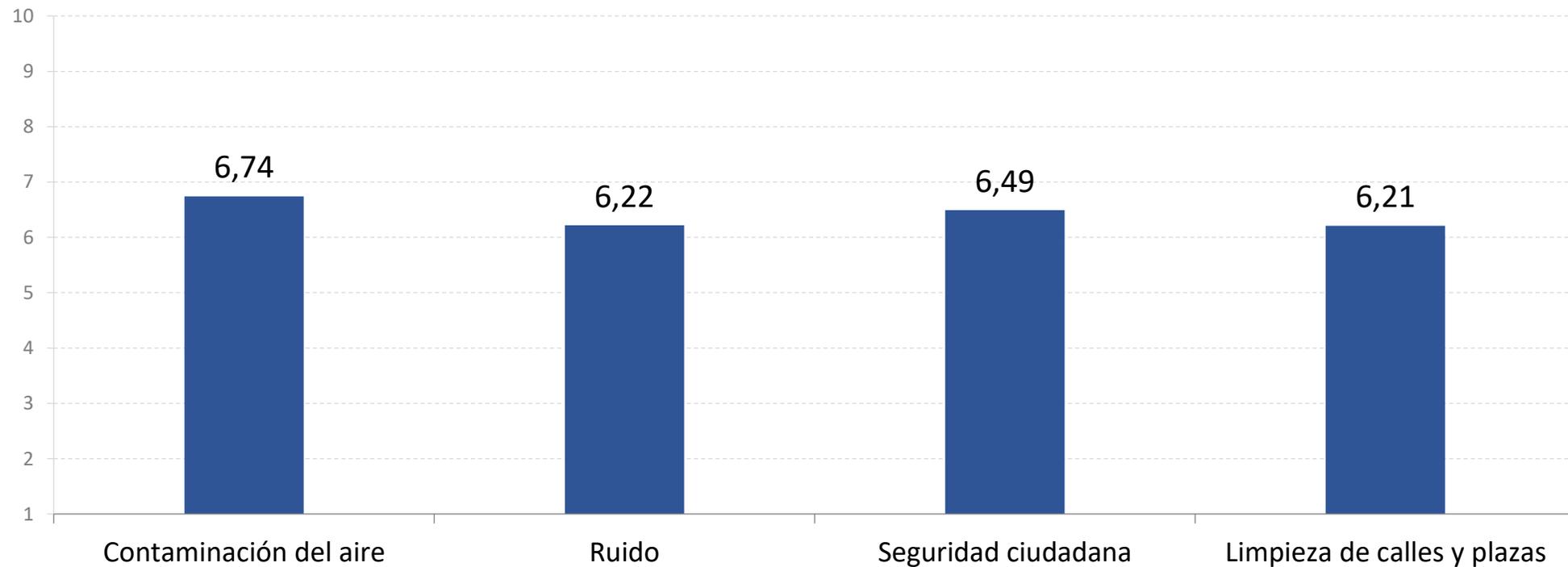
Agrupación de puntuaciones



Base: 2.030

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

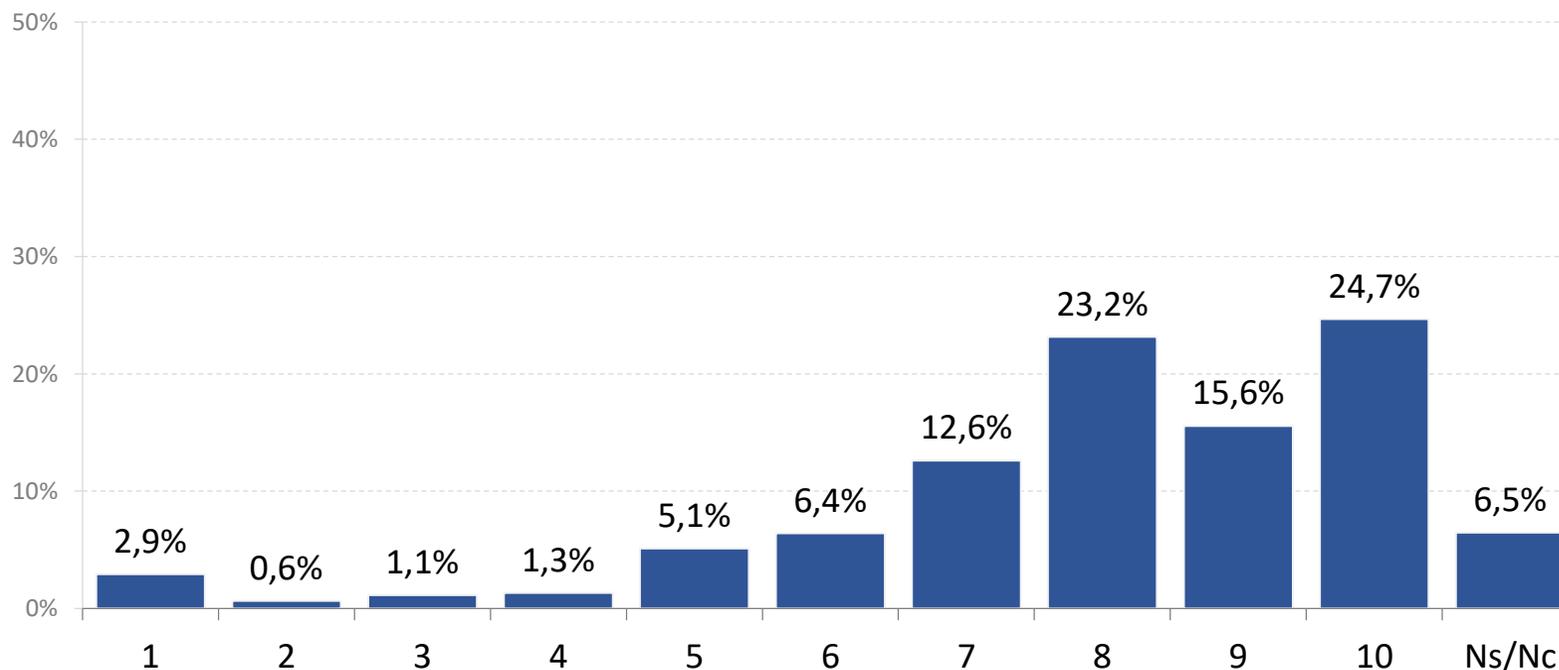
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.030

2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



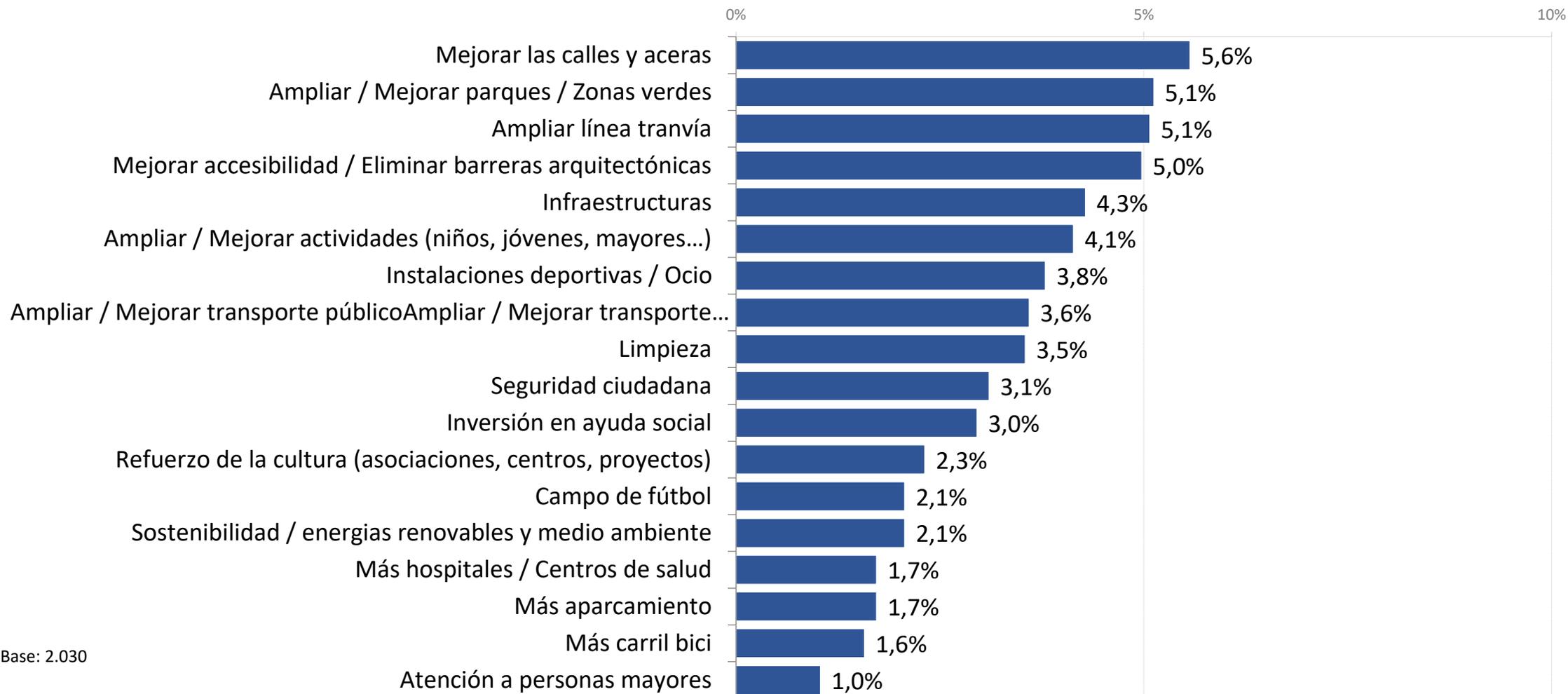
IMPORTANCIA MEDIA
2º SEMESTRE 2022
7,88

Base: 2.030

2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.030

*Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1 ^{er} SEMESTRE 2020	2 ^o SEMESTRE 2020	1 ^{er} SEMESTRE 2021	2 ^o SEMESTRE 2021	1 ^{er} SEMESTRE 2022	2 ^o SEMESTRE 2022
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras			
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Bicicletas y patinetes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes

*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público. A partir del primer semestre de 2022 las categorías relacionadas con la inseguridad se unifican con vandalismo y delincuencia.

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

ÁREA DE MOVILIDAD	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94	6,8	6,85	5,38
Tranvía	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,49
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19	6,00	5,95	6,01	5,69
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16	7,14	7,20	7,02

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92	6,87	6,87	6,71
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24	7,11	7,26	6,92

SERVICIOS SOCIALES	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,80	7,04	7,59	7,15	7,29	7,29	7,37	7,35
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28	7,24	7,37	7,19
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,9	6,96	6,88	7,10	6,94
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22	7,26	7,35	7,27

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

 DEPORTES	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09	7,16	7,16	7,06
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83	6,94	6,99	6,89

 SEGURIDAD CIUDADANA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12	7,15	7,14	6,92
Bomberos	8,45	8,45	8,8	8,58	8,77	8,72	8,64	8,59

 URBANISMO	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27	5,59	5,62	5,67	5,59
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97	6,23	6,2	6,27	6,13

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
 (siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

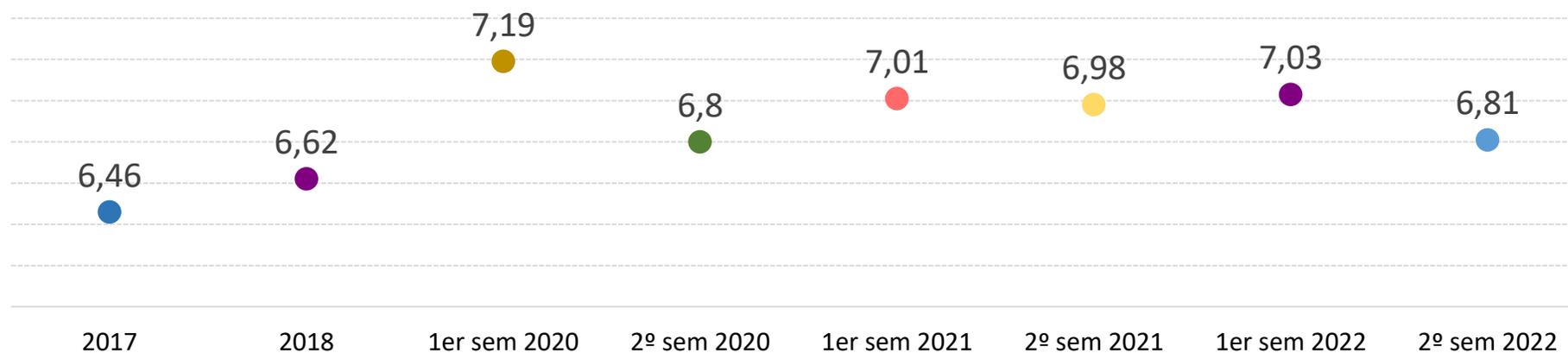
 CULTURA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82	6,89	6,99	6,95

 RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022
Servicio 010	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,42
Atención al ciudadano en oficinas y servicios municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07	6,92	6,80	6,72

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

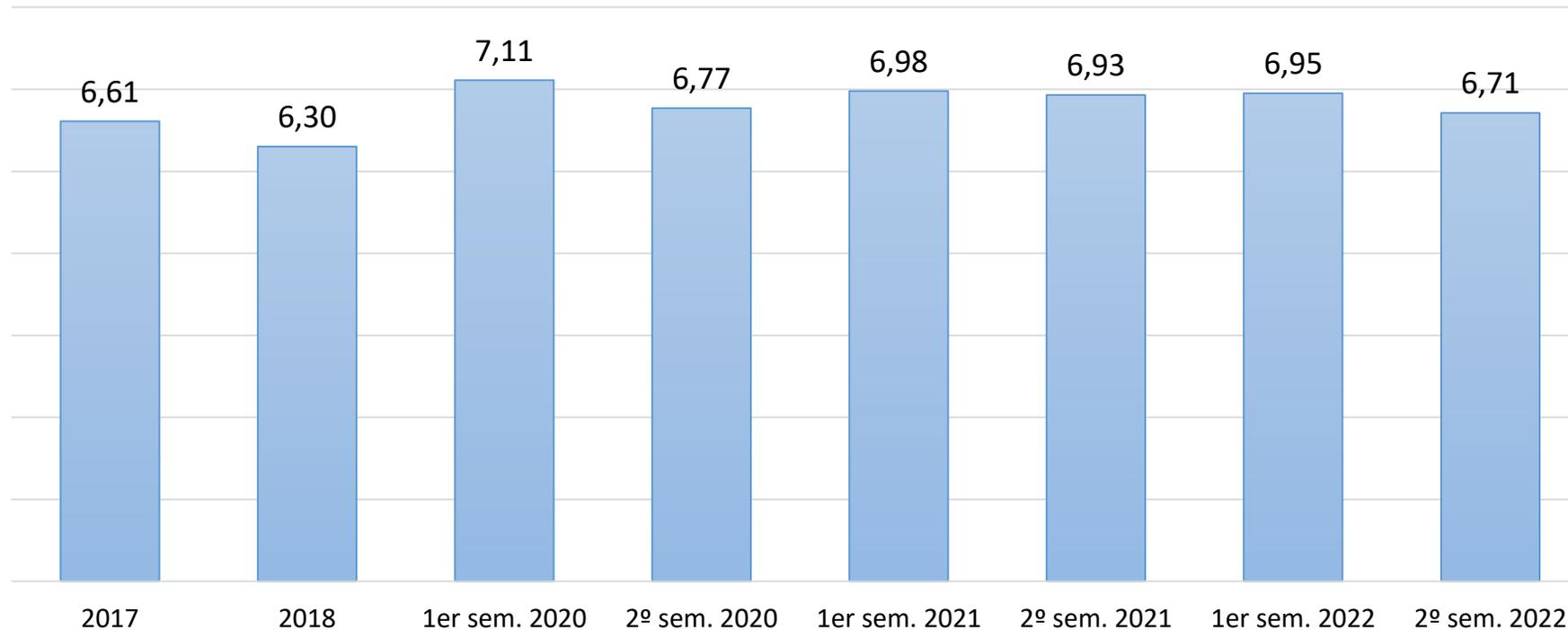
KPI
Evolución



KPI Gestión Municipal: Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

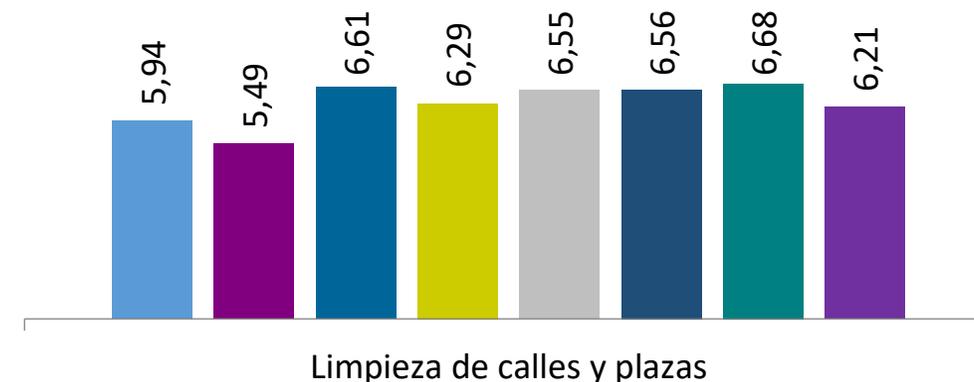
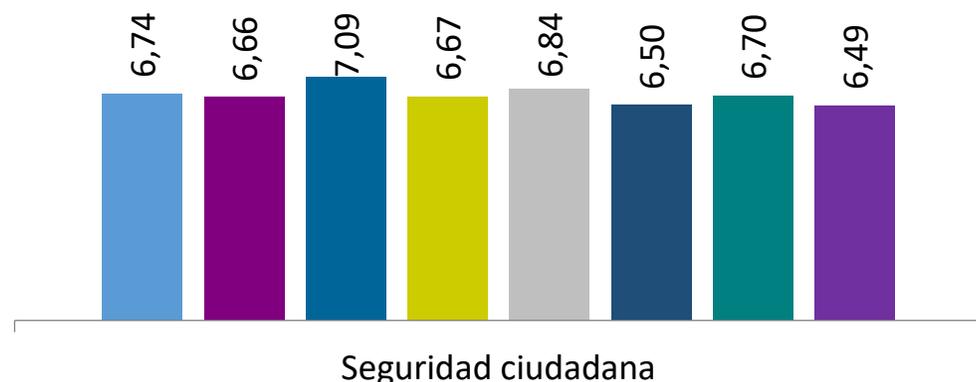
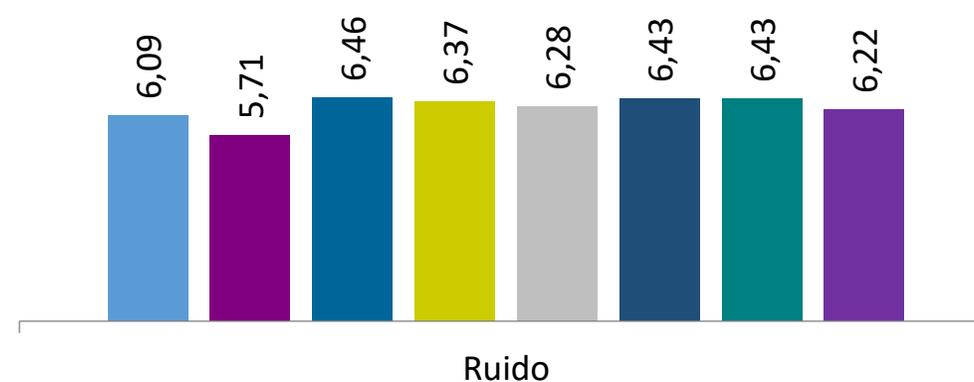
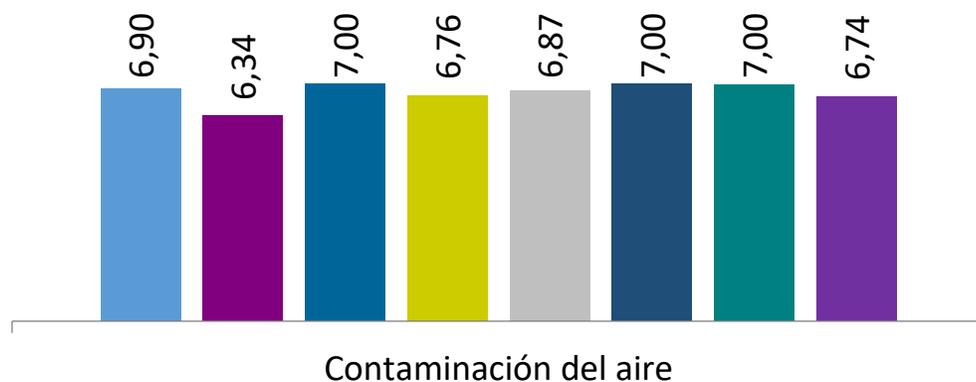
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



■ 2017 ■ 2018 ■ 1er sem. 2020 ■ 2º sem. 2020 ■ 1er sem. 2021 ■ 2º sem. 2021 ■ 1er sem. 2022 ■ 2º sem. 2022

2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	1	2	3	4	5
2017	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar movilidad urbana	Ampliar/ Mejorar carril bici	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Instalaciones
2018	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones	Mejorar calles y aceras	Limpieza	Ayudas económicas / Sociales
1er SEMESTRE 2020	Mejorar las calles y aceras	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones deportivas / Ocio
2º SEMESTRE 2020	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
1er SEMESTRE 2021	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Infraestructuras	Limpieza	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)
2º SEMESTRE 2021	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Seguridad ciudadana	Ampliar / Mejorar transporte público	Inversión en ayuda social
1er SEMESTRE 2022	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea tranvía	Campo de fútbol
2º SEMESTRE 2022	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar línea tranvía	Mejorar accesibilidad y movilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	Infraestructuras

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,59	8,63	8,68	8,63	8,69	8,48	8,74	8,64	8,44	8,63	8,37	8,46	8,75	8,94	8,44	8,36	8,37
Tranvía	7,49	8,20	7,58	7,50	7,64	7,38	7,37	7,46	7,26	7,16	7,27	6,87	8,27	7,31	6,62	7,91	7,34
Servicio 010	7,42	7,58	7,74	7,53	7,39	7,72	7,22	7,22	7,26	7,25	7,58	6,96	7,53	7,78	7,21	7,41	7,40
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,35	7,84	7,42	7,44	7,13	7,66	7,60	7,48	7,52	7,56	7,64	6,06	7,66	7,65	7,46	6,40	7,36
Actividades C. Cívicos	7,27	7,44	7,13	7,44	7,13	7,48	7,57	7,30	7,52	7,32	7,59	6,23	7,39	7,52	7,39	6,76	7,22
Centros de Convivencia Tercera Edad	7,19	6,79	7,11	7,54	7,36	7,56	7,44	7,51	7,42	7,22	7,21	6,50	7,29	7,24	7,44	6,19	7,27
Instalaciones Deportivas Municipales	7,06	7,50	7,36	7,47	7,40	6,83	7,71	7,43	6,81	7,43	6,60	6,48	7,17	7,26	6,78	5,78	6,85
Zonas peatonales	7,02	7,25	6,86	6,97	6,92	6,98	7,15	6,88	7,04	6,92	7,17	6,70	7,47	6,85	6,67	7,33	7,12
Programación Cultural	6,95	7,20	7,01	7,15	7,23	7,13	6,90	6,93	7,14	6,94	6,89	6,31	6,99	7,19	6,63	6,63	7,01
Casas Juventud	6,94	6,91	6,77	7,19	6,76	7,50	7,11	7,11	6,82	7,13	7,58	5,61	7,09	7,12	7,23	6,30	7,01
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,92	6,62	6,59	7,05	7,02	7,40	6,96	7,08	7,26	6,53	6,99	6,85	7,25	7,13	6,85	6,34	6,81
Policía local	6,92	6,92	6,88	7,29	7,25	7,20	7,25	7,34	7,00	6,72	6,46	6,75	6,55	7,17	6,57	6,84	6,41
Programas actividades deportivas	6,89	7,12	6,97	7,23	7,29	6,88	7,44	6,87	7,12	7,25	6,78	6,16	6,98	7,24	6,73	5,87	6,65
Atención en oficinas y serv. municipales	6,72	6,81	6,64	7,04	6,98	7,10	6,60	6,68	6,91	6,39	6,81	6,15	6,61	6,80	6,49	6,61	6,94
Parques y jardines	6,71	6,85	6,67	6,96	7,19	7,09	6,38	6,58	6,90	6,89	6,81	6,57	6,60	6,48	5,97	6,67	6,71
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,13	5,96	6,24	6,32	6,55	6,44	6,12	6,12	6,32	5,82	6,22	5,48	6,40	6,04	5,91	6,25	5,91
Bicicleta	5,69	5,62	5,37	6,28	5,51	5,04	5,65	5,93	5,94	5,82	5,32	5,77	6,12	5,81	5,10	5,67	5,75
Asfaltado y conservación calles / mobiliario	5,59	5,51	5,93	5,72	6,06	5,87	5,47	5,48	5,93	5,45	5,81	5,10	5,66	5,21	5,35	5,63	5,36
Bus Urbano	5,38	6,04	5,80	5,98	5,73	5,21	5,63	5,78	5,83	5,21	4,11	5,46	5,22	5,12	3,99	4,71	5,89
SAT. GENERAL	6,71	6,93	6,66	6,91	6,95	6,93	6,72	6,77	6,81	6,75	6,58	6,18	6,84	6,85	6,30	6,46	6,73

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Contaminación del aire	6,74	6,52	6,75	6,60	7,00	7,15	6,67	6,37	6,79	6,66	7,24	6,85	6,57	6,59	6,44	6,92	6,90
Ruido	6,22	5,61	5,72	6,19	6,12	6,41	6,15	6,24	6,26	5,98	6,82	5,92	6,34	6,20	6,42	6,33	6,91
Seguridad ciudadana	6,49	6,39	6,53	6,37	6,93	6,63	6,63	6,58	6,49	5,94	6,81	6,13	6,58	6,48	6,27	6,48	6,56
Limpieza de calles y plazas	6,21	5,84	6,10	6,17	6,49	6,34	5,98	6,05	6,28	5,71	6,50	5,94	6,61	6,13	6,14	6,35	6,74

2.4 Resultados por sexo y edad

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,50	8,57	8,70	8,59	8,57	8,70	8,55	8,64	8,45	8,47	8,86	8,54
Tranvía	7,54	7,40	7,74	7,49	7,51	7,43	7,65	7,50	7,56	7,38	7,84	7,49
Servicio 010	7,60	7,36	7,51	7,42	7,45	7,39	7,21	7,36	7,73	7,34	7,79	7,47
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,74	7,25	7,33	7,35	7,75	7,17	7,07	7,25	7,72	7,30	7,67	7,42
Actividades C. Cívicos	7,45	7,18	7,40	7,27	7,39	7,10	7,12	7,15	7,50	7,23	7,69	7,36
Centros de Convivencia Tercera Edad	7,48	7,01	7,48	7,19	7,65	7,08	7,34	7,23	7,34	6,96	7,63	7,16
Instalaciones Deportivas Municipales	7,57	6,93	7,06	7,06	7,52	7,02	6,82	7,07	7,63	6,85	7,35	7,04
Zonas peatonales	7,56	6,95	6,83	7,02	7,64	6,99	6,71	7,03	7,48	6,91	6,96	7,01
Programación Cultural	7,40	6,83	6,99	6,95	7,25	6,80	6,81	6,87	7,53	6,86	7,19	7,02
Casas Juventud	7,38	6,91	6,42	6,94	7,46	6,83	6,11	6,85	7,30	6,97	6,78	7,01
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,43	6,78	6,96	6,92	7,48	6,88	6,95	6,99	7,38	6,70	6,97	6,85
Policía local	6,91	6,81	7,22	6,92	6,51	6,63	6,78	6,64	7,27	6,96	7,67	7,15
Programas actividades deportivas	7,30	6,80	6,84	6,89	7,30	6,93	6,61	6,94	7,30	6,68	7,16	6,84
Atención en oficinas y serv. municipales	6,94	6,61	6,91	6,72	6,82	6,61	6,76	6,68	7,05	6,60	7,07	6,75
Parques y jardines	7,53	6,55	6,56	6,71	7,60	6,80	6,46	6,85	7,46	6,37	6,66	6,59
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,60	5,99	6,22	6,13	6,66	6,36	6,31	6,40	6,54	5,71	6,12	5,91
Bicicleta	6,74	5,72	4,85	5,69	6,66	5,80	4,82	5,72	6,83	5,64	4,88	5,67
Asfaltado y conservación calles / mobiliario	6,27	5,46	5,49	5,59	6,28	5,77	5,61	5,81	6,26	5,22	5,38	5,41
Bus Urbano	5,99	5,15	5,59	5,38	5,82	5,25	5,50	5,41	6,13	5,08	5,68	5,36
Sat. General	7,02	6,61	6,79	6,71	6,84	6,62	6,65	6,66	7,18	6,61	6,94	6,76

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P3.1 - P.3.4)
(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Contaminación del aire	6,60	6,71	6,97	6,74	6,67	6,90	7,19	6,93	6,53	6,56	6,74	6,59
Ruido	6,67	6,19	5,99	6,22	6,67	6,26	6,01	6,27	6,66	6,13	5,96	6,18
Seguridad ciudadana	6,86	6,42	6,42	6,49	6,75	6,48	6,50	6,53	6,96	6,36	6,35	6,45
Limpieza de calles y plazas	7,12	6,08	5,93	6,21	7,25	6,21	6,11	6,36	7,00	5,97	5,76	6,09

3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados diciembre 2022

3.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

3.1 Resultados diciembre 2022

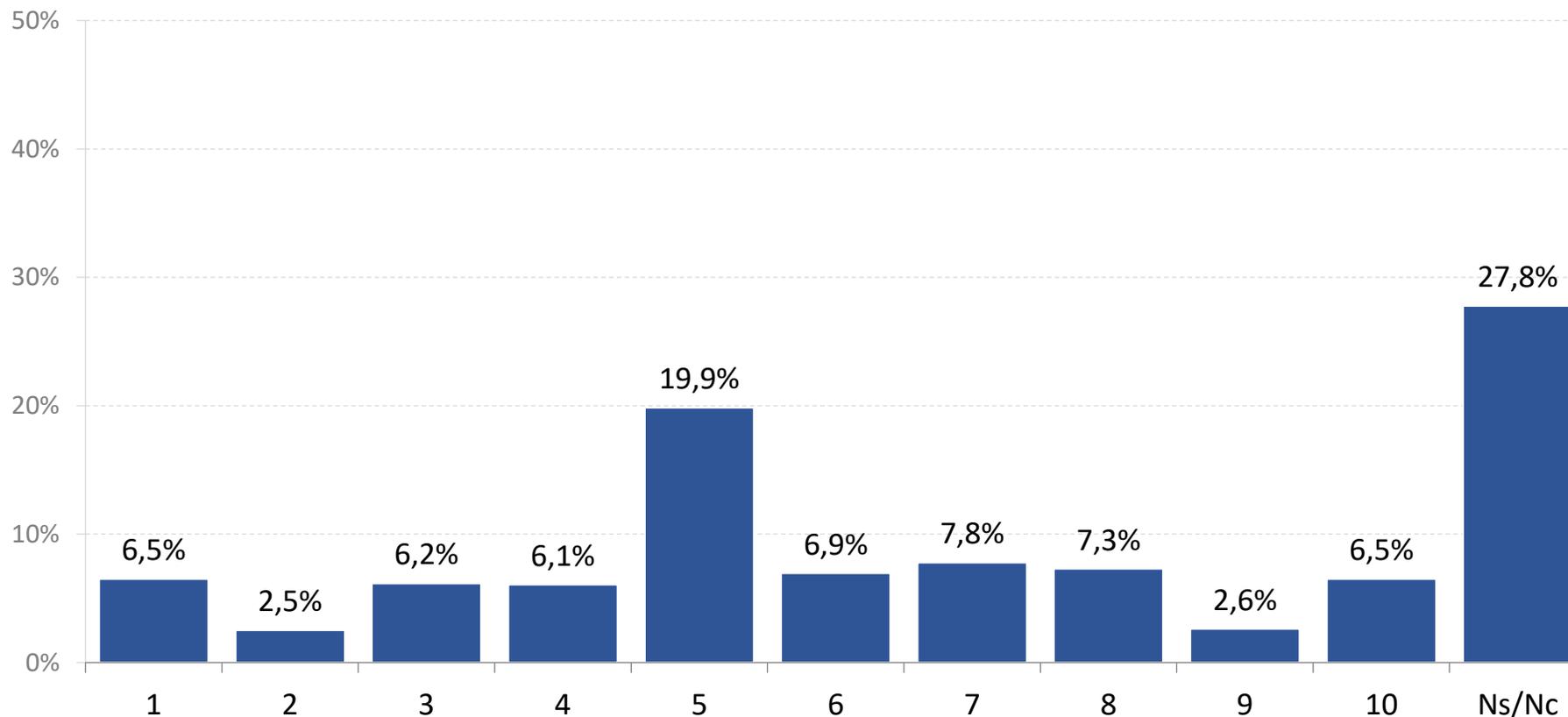
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

3.1.1 Posicionamiento ideológico

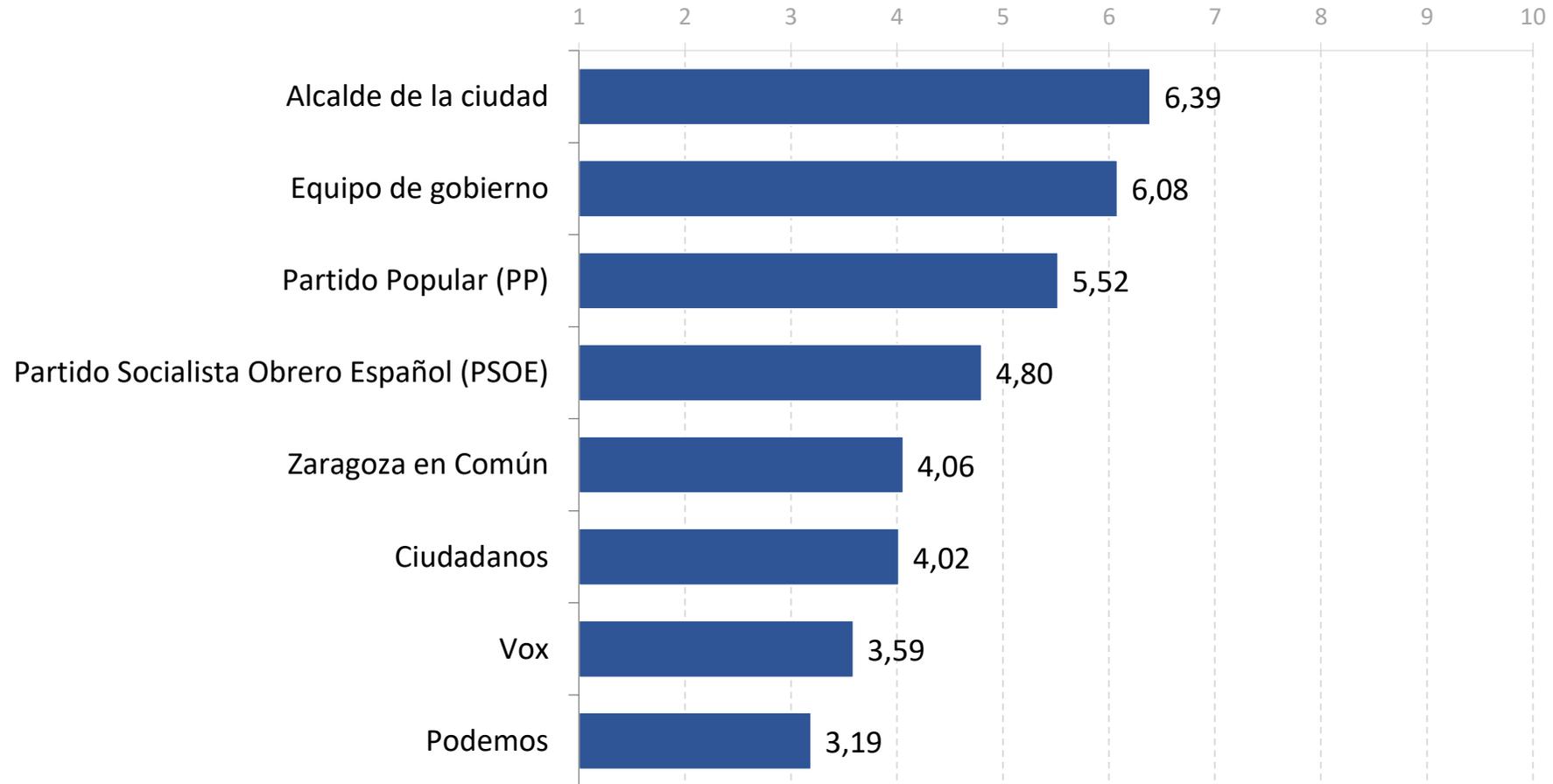
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base: 2.030

3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

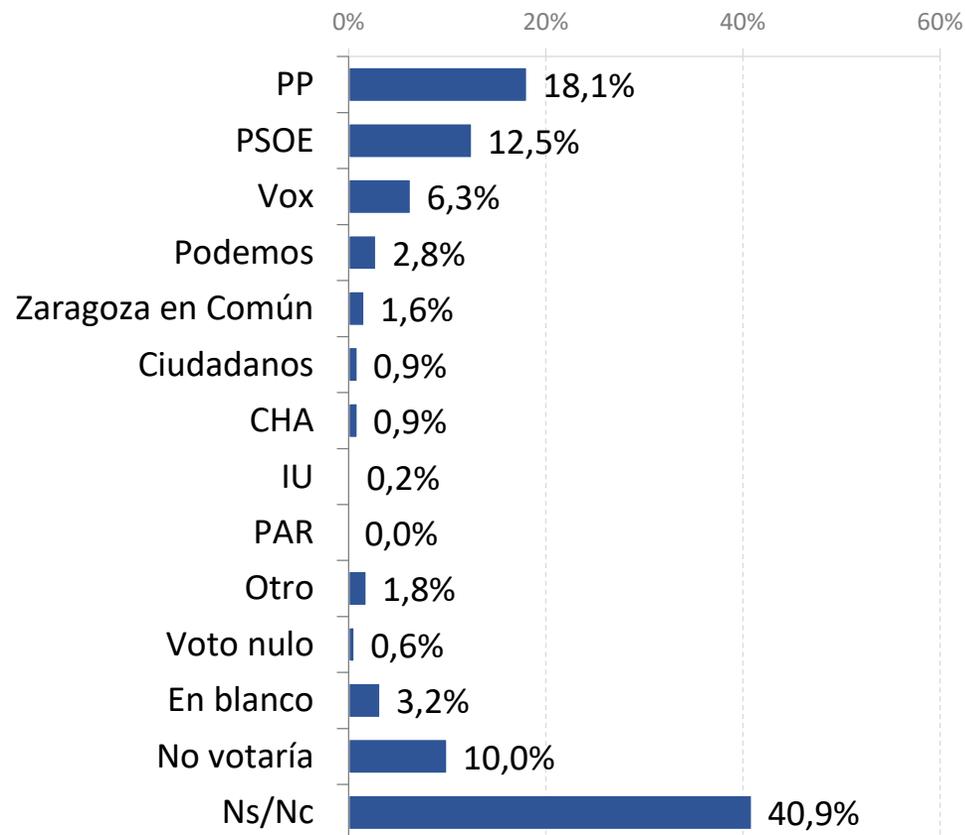
VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



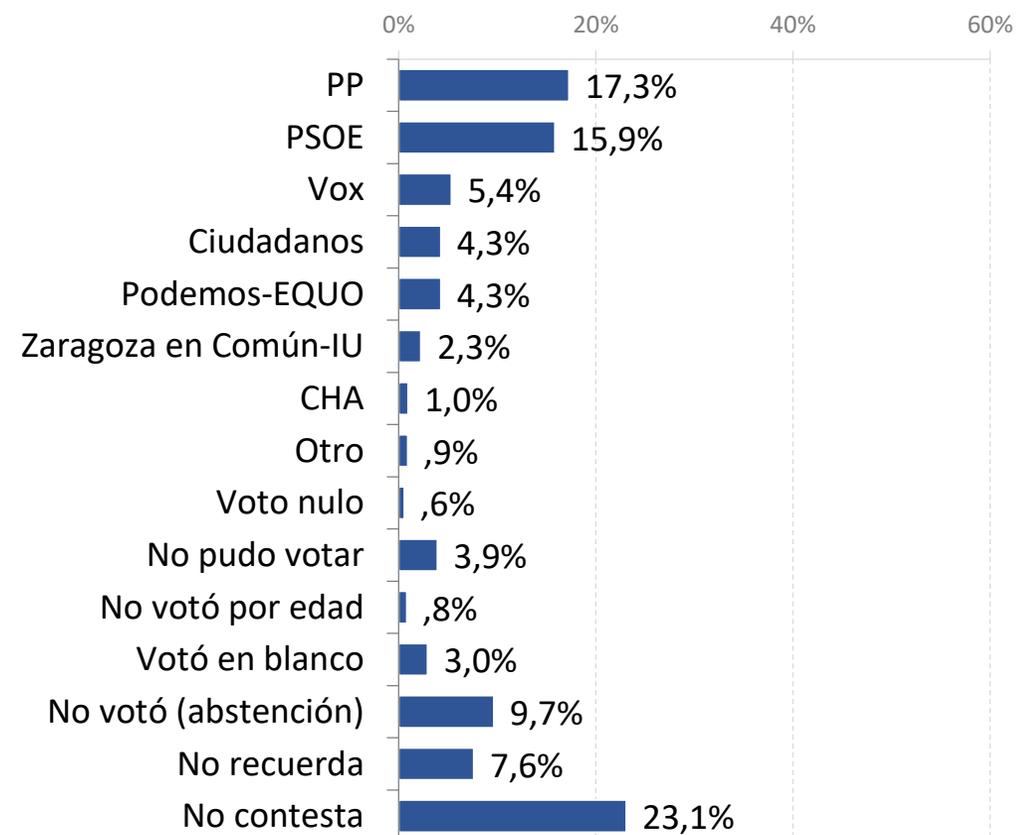
Base: 2.030

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)



RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)



Base: 2.030

3.2 Comparación con oleadas anteriores

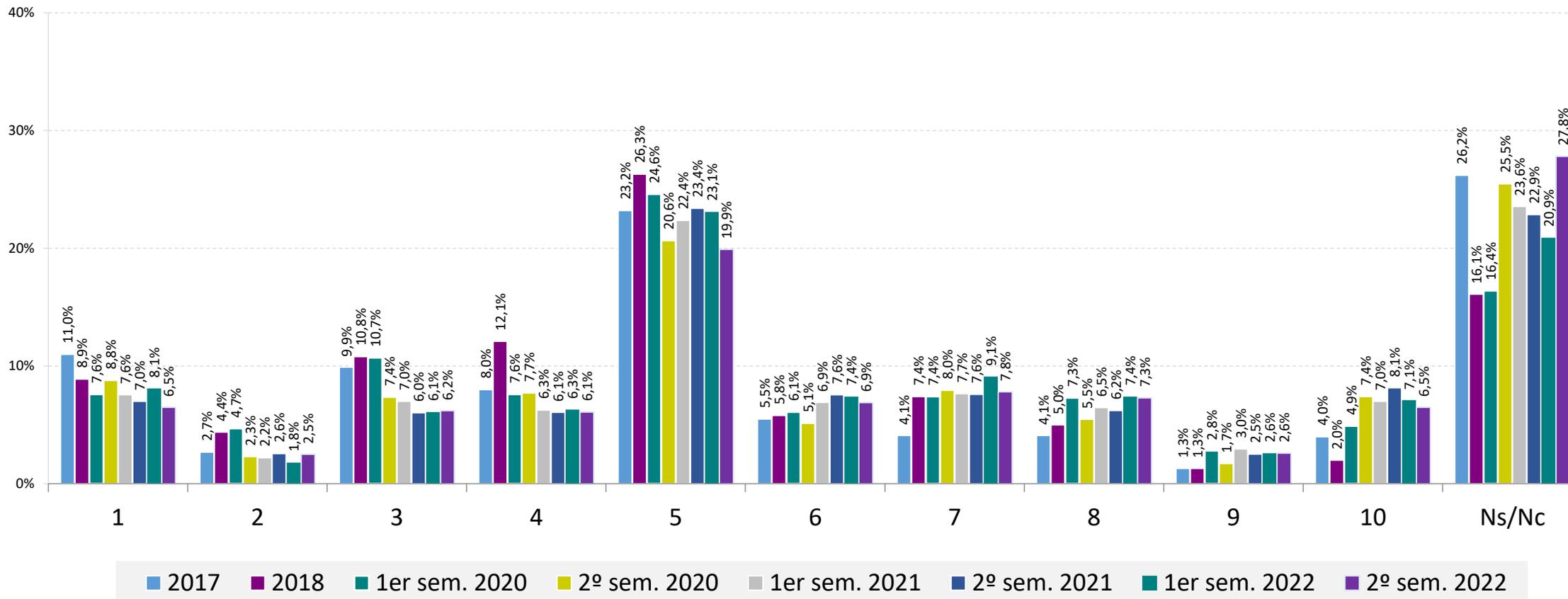
3.2.1 Posicionamiento ideológico

3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)



Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030
 Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025
 Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025
 Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022	2º SEMESTRE 2022
Alcalde de la ciudad	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65	6,52	6,54	6,39
Equipo de gobierno	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30	6,23	6,29	6,08
Partido Popular (PP)	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64	5,55	5,71	5,52
Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87	4,97	5,03	4,80
Ciudadanos	4,37	4,08	4,63	4,36	4,22	4,36	4,31	4,02
Zaragoza en Común*	-	-	4,38	3,81	4,08	4,27	4,28	4,06
Vox	-	-	3,36	3,20	3,65	3,83	3,78	3,59
Podemos*	-	-	3,67	3,06	3,11	3,43	3,34	3,19

*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030

Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025

Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2º sem. 2020: 2.025

Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.2.3 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	2017	2018	1er SEMESTRE 2020	2º SEMESTRE 2020	1er SEMESTRE 2021	2º SEMESTRE 2021	1er SEMESTRE 2022	2º SEMESTRE 2022
PP	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%	18,4%	19,7%	18,1%
PSOE	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%	12,1%	13,3%	12,5%
Vox	-	-	3,9%	4,7%	5,2%	5,8%	6,4%	6,3%
Podemos*	-	-	4,2%	2,4%	3,1%	2,9%	2,7%	2,8%
Zaragoza en Común*	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%	2,2%	1,9%	1,6%
Ciudadanos	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%	1,5%	1,4%	0,9%
CHA	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%	1,3%	0,9%
IU*	-	-	0,7%	0,5%	0,6%	0,4%	0,4%	0,2%
PAR	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%
Otros partidos	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%	2,2%	3,2%	1,8%
Voto nulo	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%	1,9%	0,8%	0,6%
En blanco	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%	4,0%	3,2%	3,2%
No votaría	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%	9,2%	10,4%	10,0%
No sabe/No contesta	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%	38,0%	35,1%	40,9%

*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

Base 2º sem. 2022: 2.030
Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2020: 2.038
Base 2º sem. 2020: 2.025
Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,32	5,92	5,29	5,60	6,24	5,07	5,57	5,32	5,77	5,56	4,88	5,32	5,18	5,51	5,33	5,84	5,32

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcalde	6,39	6,65	6,75	6,67	6,54	7,12	6,23	6,51	6,56	6,17	6,31	5,68	5,65	6,55	5,83	6,39	6,63
Equipo gobierno	6,08	6,42	6,48	6,24	6,51	6,87	5,97	6,06	6,05	5,93	5,90	5,16	5,44	6,20	5,51	6,18	6,27
PP	5,52	5,71	5,99	5,70	5,75	6,77	5,32	5,49	5,11	5,32	5,40	4,81	5,05	5,36	5,30	5,61	5,65
PSOE	4,80	5,05	4,85	5,08	4,47	5,14	5,02	4,80	4,75	4,93	4,69	4,78	4,75	5,01	4,28	4,61	4,59
Ciudadanos	4,02	4,35	4,02	4,10	4,03	4,53	3,96	4,32	3,99	4,06	3,63	3,60	3,85	3,94	3,74	4,19	3,93
ZeC	4,06	4,87	3,39	4,49	4,07	3,70	4,60	4,12	3,94	4,09	3,48	4,19	4,03	4,27	3,84	4,10	3,76
Vox	3,59	3,46	3,65	3,13	3,99	3,86	3,19	3,77	3,41	3,76	3,73	3,22	3,35	3,27	3,90	3,70	3,96
Podemos	3,19	3,42	2,78	3,55	3,09	2,88	3,53	3,44	3,00	2,98	3,05	3,04	3,35	3,32	3,20	3,25	3,05

3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	18,1%	16,0%	24,1%	17,2%	19,7%	38,1%	14,7%	15,4%	19,3%	12,3%	17,6%	16,8%	16,9%	15,9%	11,1%	19,2%	17,6%
PSOE	12,5%	16,8%	9,8%	15,2%	9,8%	9,7%	10,3%	12,3%	13,2%	15,4%	12,0%	12,0%	13,8%	18,9%	5,1%	16,2%	8,1%
Vox	6,3%	2,5%	4,5%	3,4%	7,6%	5,3%	2,2%	6,9%	5,3%	9,2%	5,6%	4,8%	6,9%	7,6%	8,5%	10,0%	10,3%
Podemos	2,8%	0,8%	3,0%	3,4%	1,5%	0,9%	3,7%	5,4%	3,5%	1,5%	2,8%	4,0%	2,3%	2,3%	1,7%	3,8%	3,7%
Zaragoza en Común	1,6%	0,8%	1,5%	2,8%	5,3%	0,9%	2,2%	1,5%	1,8%	0,0%	0,9%	0,0%	1,5%	0,0%	0,9%	1,5%	3,7%
Ciudadanos	0,9%	0,0%	1,5%	0,7%	2,3%	0,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	2,3%	1,5%	0,0%	2,3%	0,7%
CHA	0,9%	0,8%	1,5%	1,4%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	3,1%	0,8%	1,7%	1,5%	0,0%
IU	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
PAR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros partidos	1,8%	5,9%	1,5%	2,8%	0,8%	0,9%	0,7%	0,8%	1,8%	1,5%	0,9%	1,6%	4,6%	0,0%	3,4%	0,0%	2,2%
Voto nulo	0,6%	0,0%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,8%	0,9%	0,8%	0,0%	1,5%	0,9%	1,5%	0,7%
En blanco	3,2%	3,4%	1,5%	1,4%	3,8%	0,9%	2,2%	3,8%	1,8%	1,5%	2,8%	4,8%	7,7%	1,5%	4,3%	6,2%	3,7%
No votaría	10,0%	9,2%	5,3%	10,3%	11,4%	9,7%	9,6%	10,0%	10,5%	13,8%	9,3%	13,6%	11,5%	10,6%	14,5%	6,2%	5,1%
Ns/Nc	40,9%	43,7%	45,1%	40,7%	36,4%	32,7%	51,5%	43,1%	42,1%	42,3%	46,3%	40,0%	29,2%	39,4%	47,0%	31,5%	44,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.3.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	17,3%	11,8%	22,6%	14,5%	17,4%	38,9%	14,0%	14,6%	18,4%	10,0%	17,6%	12,8%	16,2%	17,4%	15,4%	18,5%	19,1%
PSOE	15,9%	16,0%	12,8%	15,9%	12,1%	15,0%	12,5%	13,1%	15,8%	25,4%	13,0%	16,0%	18,5%	22,0%	10,3%	20,0%	14,7%
Vox	5,4%	2,5%	5,3%	2,8%	3,8%	2,7%	2,2%	7,7%	5,3%	8,5%	5,6%	3,2%	6,2%	3,8%	6,8%	7,7%	11,8%
Ciudadanos	4,3%	2,5%	6,8%	4,8%	4,5%	4,4%	8,1%	2,3%	2,6%	1,5%	9,3%	3,2%	3,8%	3,0%	2,6%	6,9%	2,2%
Podemos-EQUO	4,3%	0,8%	4,5%	1,4%	3,0%	2,7%	6,6%	6,9%	5,3%	4,6%	3,7%	6,4%	5,4%	2,3%	5,1%	6,9%	2,9%
Zaragoza en Común-IU	2,3%	0,8%	0,8%	4,1%	5,3%	0,9%	1,5%	2,3%	2,6%	0,8%	3,7%	1,6%	3,1%	0,8%	2,6%	2,3%	2,9%
CHA	1,0%	1,7%	2,3%	2,8%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,8%	3,1%	0,8%	0,9%	0,8%	0,0%
Otro	,9%	0,8%	0,0%	0,7%	0,8%	0,9%	0,7%	1,5%	2,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,8%	0,8%	1,7%	0,8%	1,5%
Voto nulo	,6%	1,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	0,8%	0,0%	0,9%	2,3%	0,7%
No votó (otros)	3,9%	10,1%	5,3%	6,2%	7,6%	0,9%	3,7%	7,7%	1,8%	5,4%	3,7%	0,8%	2,3%	3,0%	1,7%	2,3%	0,0%
No votó por edad	,8%	1,7%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	2,3%	1,5%	1,7%	0,0%	1,5%
Votó en blanco	3,0%	0,8%	3,0%	3,4%	3,0%	0,9%	4,4%	1,5%	2,6%	0,8%	3,7%	3,2%	7,7%	1,5%	3,4%	5,4%	1,5%
No votó (abstención)	9,7%	10,9%	9,0%	7,6%	11,4%	7,1%	12,5%	10,0%	8,8%	13,8%	10,2%	5,6%	11,5%	9,8%	12,8%	4,6%	8,8%
No recuerda	7,6%	7,6%	5,3%	6,9%	9,8%	8,8%	5,1%	10,8%	7,0%	10,0%	2,8%	11,2%	3,8%	5,3%	10,3%	6,2%	11,0%
No contesta	23,1%	30,3%	21,8%	28,3%	19,7%	16,8%	27,2%	20,8%	27,2%	18,5%	25,9%	30,4%	14,6%	28,0%	23,9%	15,4%	21,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3.4 Resultados por sexo y edad

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Posicionamiento	5,39	5,39	5,86	5,49	5,52	5,60	5,94	5,67	5,23	5,21	5,75	5,31

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Alcalde	6,58	6,18	6,88	6,39	6,33	6,21	6,78	6,37	6,84	6,16	7,01	6,41
Equipo gobierno	6,25	5,91	6,50	6,08	6,18	5,90	6,37	6,05	6,32	5,92	6,67	6,11
Partido Popular	5,50	5,40	5,91	5,52	5,56	5,50	5,75	5,57	5,44	5,31	6,11	5,48
PSOE	4,94	4,73	4,92	4,80	5,00	4,52	4,68	4,63	4,86	4,91	5,22	4,97
Ciudadanos	4,46	3,94	3,95	4,02	4,32	3,91	3,72	3,93	4,63	3,97	4,25	4,10
ZeC	5,29	3,94	3,68	4,06	5,10	3,64	3,32	3,78	5,51	4,21	4,16	4,35
Vox	3,89	3,58	3,39	3,59	3,92	3,71	3,75	3,75	3,84	3,48	2,94	3,42
Podemos	3,89	3,16	2,84	3,19	3,73	2,96	2,91	3,06	4,07	3,33	2,76	3,32

3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	11,0%	18,1%	23,6%	18,1%	14,6%	22,5%	26,5%	22,1%	7,7%	14,7%	20,6%	14,8%
PSOE	9,4%	12,3%	15,1%	12,5%	10,6%	13,9%	16,0%	13,8%	8,3%	11,1%	14,2%	11,3%
Vox	7,5%	6,6%	4,6%	6,3%	10,6%	9,3%	7,8%	9,2%	4,8%	4,5%	1,4%	4,0%
Podemos	2,5%	3,2%	1,8%	2,8%	1,3%	3,1%	3,7%	2,9%	3,6%	3,3%	0,0%	2,7%
Zaragoza en Común	1,9%	1,6%	1,4%	1,6%	2,6%	2,7%	0,5%	2,2%	1,2%	0,8%	2,3%	1,2%
Ciudadanos	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,7%	1,5%	0,9%	1,2%	1,2%	0,6%	0,9%	0,7%
CHA	0,9%	1,1%	0,5%	0,9%	2,0%	2,2%	0,5%	1,7%	0,0%	0,3%	0,5%	0,3%
IU	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,6%	0,3%	0,0%	0,3%
PAR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros partidos	1,9%	2,0%	1,4%	1,8%	3,3%	2,0%	1,8%	2,2%	0,6%	1,9%	0,9%	1,5%
Voto nulo	0,6%	0,7%	0,5%	0,6%	0,0%	0,5%	0,5%	0,4%	1,2%	0,8%	0,5%	0,8%
En blanco	4,4%	3,5%	1,6%	3,2%	6,0%	3,1%	0,9%	3,1%	3,0%	3,7%	2,3%	3,3%
No votaría	10,3%	10,5%	8,2%	10,0%	11,9%	8,8%	8,2%	9,2%	8,9%	11,8%	8,3%	10,7%
Ns/Nc	11,0%	18,1%	23,6%	18,1%	14,6%	22,5%	26,5%	22,1%	7,7%	14,7%	20,6%	14,8%
Total	100,0%											

3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	10,0%	16,6%	24,7%	17,3%	13,2%	18,1%	28,3%	19,7%	7,1%	15,4%	21,1%	15,3%
PSOE	9,1%	16,6%	18,8%	15,9%	7,9%	15,5%	17,4%	14,7%	10,1%	17,3%	20,2%	16,8%
Vox	4,7%	6,3%	3,2%	5,4%	5,3%	9,3%	4,1%	7,4%	4,2%	4,0%	2,3%	3,7%
Ciudadanos	1,9%	5,3%	3,2%	4,3%	2,6%	6,9%	5,0%	5,8%	1,2%	4,0%	1,4%	3,1%
Podemos-EQUO	3,4%	4,6%	4,1%	4,3%	2,6%	4,4%	5,0%	4,3%	4,2%	4,7%	3,2%	4,3%
Zaragoza en Común-IU	2,8%	2,4%	1,4%	2,3%	4,6%	3,1%	0,9%	2,8%	1,2%	1,9%	1,8%	1,8%
CHA	0,3%	1,3%	0,7%	1,0%	0,7%	2,0%	0,9%	1,5%	0,0%	0,7%	0,5%	0,5%
Otro	0,6%	0,9%	1,1%	0,9%	1,3%	0,9%	0,9%	1,0%	0,0%	1,0%	1,4%	0,9%
Voto nulo	0,6%	0,5%	0,7%	0,6%	0,7%	0,4%	0,9%	0,5%	0,6%	0,7%	0,5%	0,6%
No pudo votar	8,5%	4,0%	0,5%	3,9%	6,0%	4,2%	0,5%	3,6%	10,7%	3,9%	0,5%	4,2%
No votó por edad	5,3%	0,0%	0,0%	0,8%	6,0%	0,0%	0,0%	1,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,7%
Votó en blanco	3,8%	3,1%	1,8%	3,0%	6,0%	2,9%	0,9%	2,9%	1,8%	3,3%	2,8%	3,0%
No votó (abstención)	15,4%	9,1%	7,1%	9,7%	15,9%	8,4%	6,4%	9,2%	14,9%	9,6%	7,8%	10,1%
No recuerda	5,6%	7,9%	8,2%	7,6%	4,0%	6,8%	7,8%	6,5%	7,1%	8,8%	8,7%	8,5%
No contesta	27,9%	21,4%	24,5%	23,1%	23,2%	17,0%	21,0%	19,0%	32,1%	24,8%	28,0%	26,5%
Total	100,0%											

4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

4.1 Resultados diciembre 2022

4.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

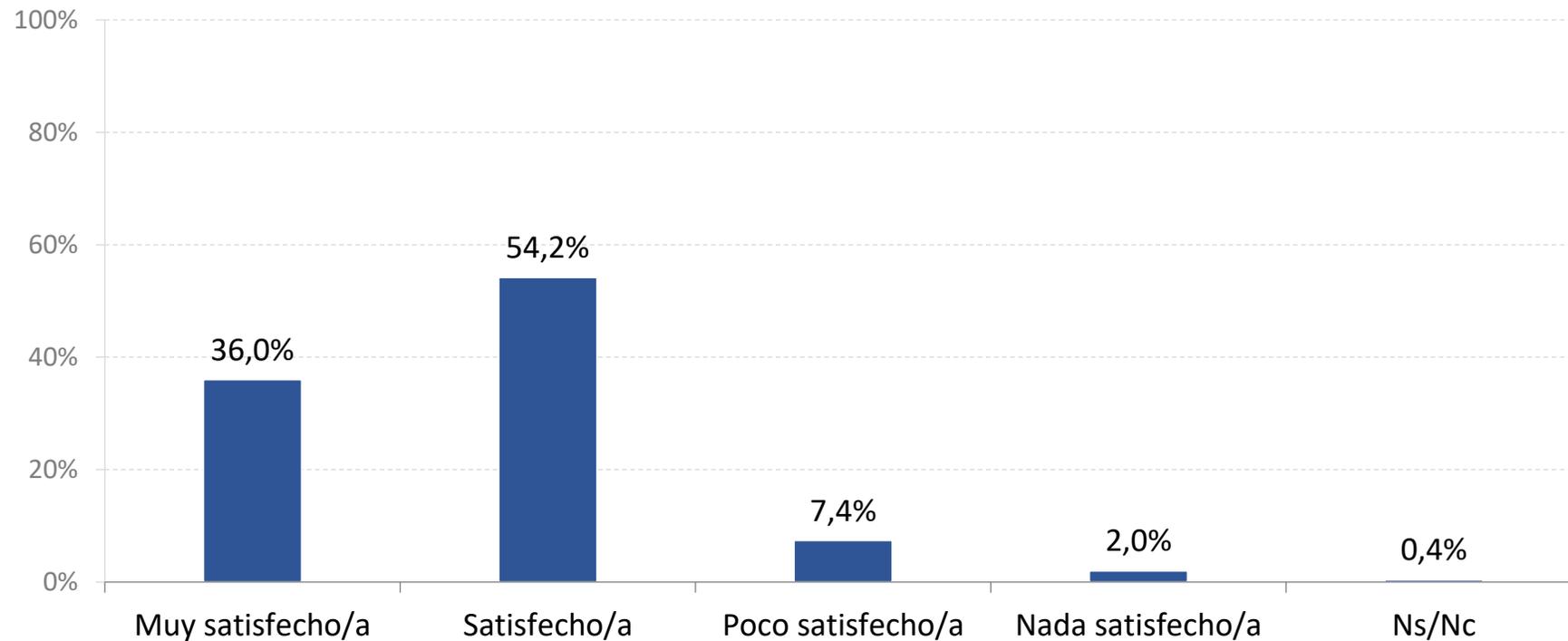
4.1 Resultados diciembre 2022

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

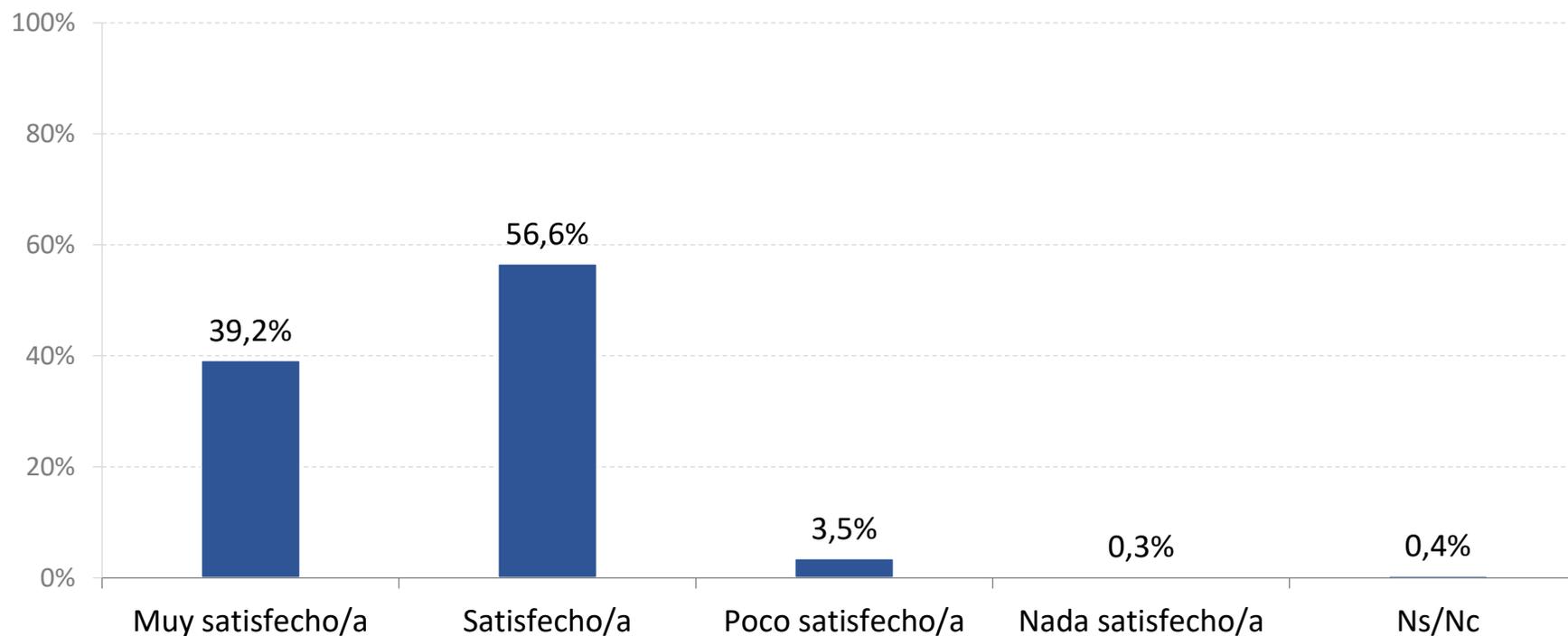
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base: 2.030

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base: 2.030

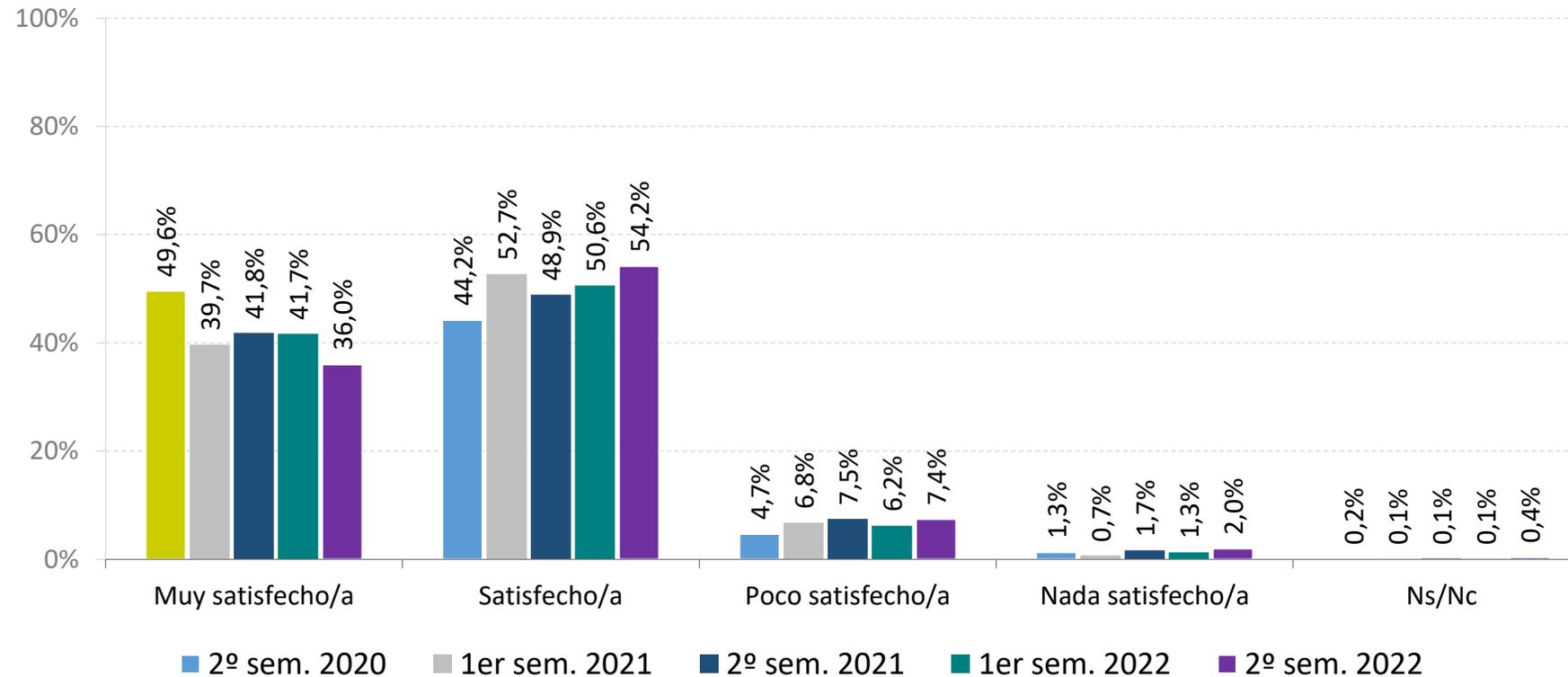
4.2 Comparación con oleadas anteriores

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

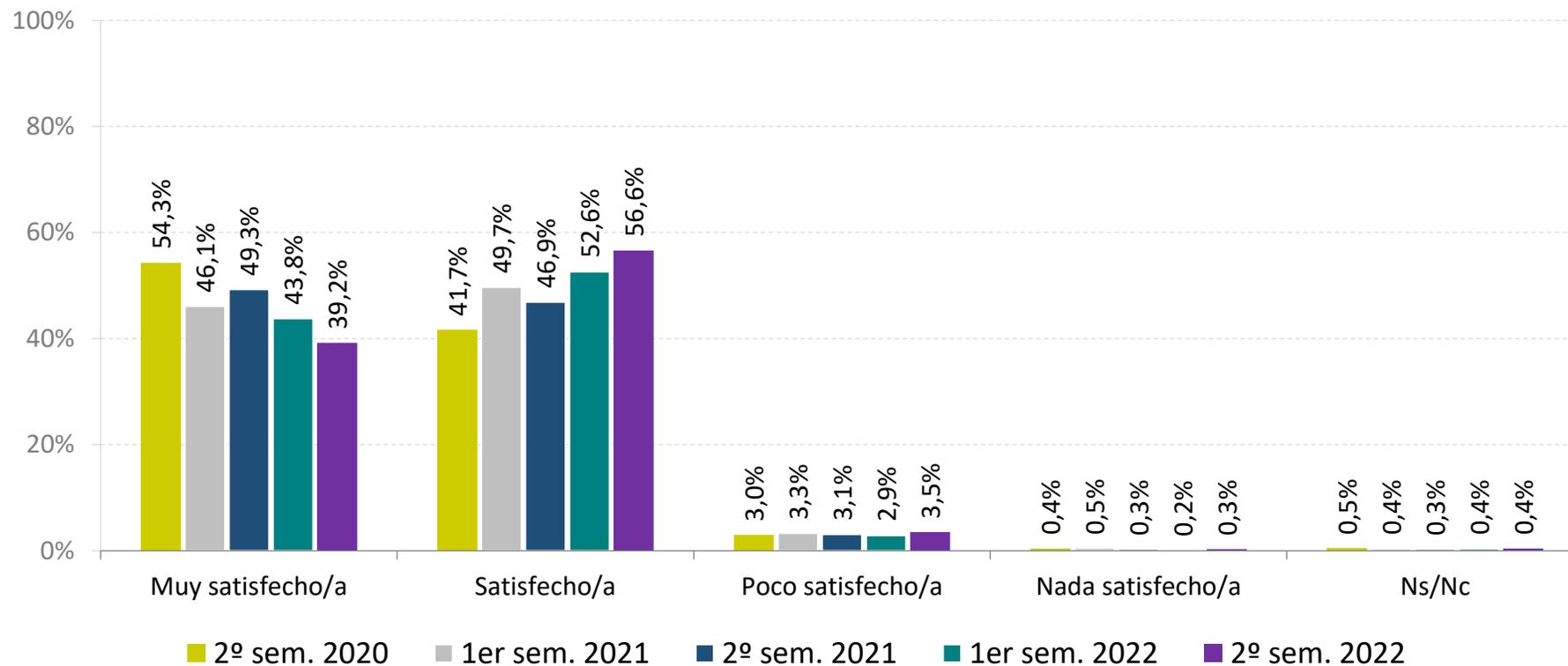
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)



Base 2º sem. 2022: 2.030
Base 1er sem. 2022: 2.025
Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2020: 2.025

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)



Base 2º sem. 2022: 2.030
Base 1er sem. 2022: 2.025
Base 2º sem. 2021: 2.025
Base 1er sem. 2021: 2.025
Base 2º sem. 2020: 2.025

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	36,0%	13,4%	36,8%	26,9%	49,2%	45,1%	32,4%	26,9%	42,1%	26,2%	43,5%	35,2%	46,2%	37,1%	43,6%	40,0%	34,6%
Satisfecho/a	54,2%	62,2%	56,4%	56,6%	46,2%	52,2%	57,4%	62,3%	52,6%	60,0%	50,0%	47,2%	49,2%	56,8%	51,3%	49,2%	55,9%
Poco satisfecho/a	7,4%	16,8%	3,0%	13,1%	3,8%	2,7%	6,6%	9,2%	5,3%	9,2%	3,7%	13,6%	3,8%	5,3%	5,1%	7,7%	8,1%
Nada satisfecho/a	2,0%	6,7%	3,0%	2,1%	0,0%	0,0%	3,7%	1,5%	0,0%	3,8%	1,9%	4,0%	0,8%	0,0%	0,0%	2,3%	1,5%
Ns/Nc	0,4%	0,8%	0,8%	1,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	90,2%	75,6%	93,2%	83,4%	95,5%	97,3%	89,7%	89,2%	94,7%	86,2%	93,5%	82,4%	95,4%	93,9%	94,9%	89,2%	90,4%

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Muy satisfecho/a	39,2%	30,3%	38,3%	42,1%	46,2%	38,1%	41,9%	33,1%	47,4%	35,4%	38,0%	40,8%	44,6%	41,7%	39,3%	37,7%	31,6%
Satisfecho/a	56,6%	64,7%	57,1%	53,1%	51,5%	58,4%	52,9%	63,8%	52,6%	58,5%	58,3%	55,2%	52,3%	55,3%	56,4%	56,9%	59,6%
Poco satisfecho/a	3,5%	4,2%	3,0%	2,8%	2,3%	2,7%	3,7%	2,3%	0,0%	4,6%	3,7%	4,0%	3,1%	3,0%	4,3%	4,6%	7,4%
Nada satisfecho/a	0,3%	0,0%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	1,5%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Ns/Nc	0,4%	0,8%	0,8%	1,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	95,8%	95,0%	95,5%	95,2%	97,7%	96,5%	94,9%	96,9%	100,0%	93,8%	96,3%	96,0%	96,9%	97,0%	95,7%	94,6%	91,2%

4.4 Resultados por sexo y edad

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	32,0%	37,8%	33,9%	36,0%	34,4%	36,0%	34,2%	35,3%	29,8%	39,1%	33,5%	36,6%
Satisfecho/a	54,5%	52,4%	59,0%	54,2%	52,3%	55,0%	59,4%	55,6%	56,5%	50,5%	58,7%	53,0%
Poco satisfecho/a	9,7%	7,4%	5,7%	7,4%	8,6%	6,8%	5,9%	6,9%	10,7%	7,8%	5,5%	7,8%
Nada satisfecho/a	2,5%	2,2%	0,9%	2,0%	2,6%	1,8%	0,0%	1,5%	2,4%	2,5%	1,8%	2,3%
Ns/Nc	1,3%	0,2%	0,5%	0,4%	2,0%	0,4%	0,5%	0,7%	0,6%	0,1%	0,5%	0,3%
Total	100,0%											
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	86,5%	90,2%	92,9%	90,2%	86,8%	91,0%	93,6%	90,9%	86,3%	89,5%	92,2%	89,6%

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Muy satisfecho/a	38,2%	39,6%	38,4%	39,2%	35,8%	39,5%	38,4%	38,6%	40,5%	39,8%	38,5%	39,6%
Satisfecho/a	57,1%	56,5%	56,5%	56,6%	57,0%	56,1%	56,6%	56,4%	57,1%	56,8%	56,4%	56,8%
Poco satisfecho/a	4,4%	3,2%	3,7%	3,5%	6,6%	3,7%	3,7%	4,1%	2,4%	2,9%	3,7%	3,0%
Nada satisfecho/a	0,0%	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,9%	0,4%
Ns/Nc	0,3%	0,2%	0,9%	0,4%	0,7%	0,4%	1,4%	0,7%	0,0%	0,1%	0,5%	0,2%
Total	100,0%											
% muy satisfecho/a y satisfecho/a	95,3%	96,2%	95,0%	95,8%	92,7%	95,6%	95,0%	95,0%	97,6%	96,6%	95,0%	96,4%

5. COMPARATIVA: Madrid, Barcelona, Valencia y otras ciudades europeas

5.1 Estudios comparados

5.2 Problemas principales de la ciudad

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

5.4 Satisfacción con la gestión del Ayuntamiento

5.5 Satisfacción con otros aspectos

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

5.1 Estudios comparados

	ZARAGOZA	MADRID	BARCELONA		BILBAO	VALENCIA	CIUDADES EUROPEAS
AÑO DE REALIZACIÓN	2022	2021	2022	2022	2021	2020	2020
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica	Encuesta telefónica
TAMAÑO MUESTRAL	2.030	8.515	809	6.000	1.000	1.320	58.100
ESCALA UTILIZADA	Escala 1-10	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala 0-10	Escala semántica
REFERENCIA	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2022.	Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Mayo, 2022.	Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.	Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.	Quality of life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

5.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2022	MADRID, 2021	BARCELONA, 2022	BILBAO, 2021
1	Transporte público (autobuses, tranvía)	Tráfico / Atascos	Inseguridad	Falta de seguridad
2	Suciedad	Limpieza	Limpieza	Tráfico
3	Estado de calles y aceras	Sanidad (falta de servicios o profesionales, espera...)	Gestión política municipal	Paro
4	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Contaminación / medioambiente	Acceso a la vivienda	Aparcamiento, OTA
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad ciudadana	Turismo	Barrios abandonados

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2022.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021

*No se incluyen resultados de la ciudad de Valencia debido a que los problemas incluidos en su encuesta están relacionados con la pandemia de Covid-19.

5.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2022		MADRID, 2021		BARCELONA, 2022		VALENCIA, 2020	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	5,4	Autobuses de la EMT	7,3	Autobús	7,3	Autobús	6,4
Bicicleta	5,7	Vías ciclistas	5,7	Bicicleta	6,6	Carril bici/Valenbisi	6,4
Zonas peatonales	7,0	Peatonalización de las calles	6,1	-	-	-	-
Parques y jardines	6,7	Espacios verdes	7,0	Zonas verdes	6,4	Zonas verdes	6,1
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,9	Recogida de basuras	6,3	Recogida de basuras	6,9	Recogida de basuras	6,9
Actividades Centros Cívicos	7,3	Centros culturales municipales	6,9	Centros Cívicos	7,4	Centros sociales	6,6
Instalaciones deportivas municipales	7,1	Instalaciones deportivas municipales	6,9	Instalaciones deportivas	6,7	-	-
Policía local	6,9	Policía municipal	7,0	Guardia urbana	6,2	Policía municipal*	6,8
Bomberos	8,6	Bomberos	8,4	Bomberos	8,1	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,6	Pavimentación y conservación de las aceras	5,4	Asfaltado de calles	6,0	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,1	Eliminación barreras arquitectónicas	5,8	-	-	-	-
Programación cultural	7,0	-	-	Actividades culturales	7,2	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,7	Oficinas de atención a la ciudadanía	6,4	Servicio de información a la ciudadanía	6,6	Servicio de información y atención a la ciudadanía	6,5

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Mayo, 2022.

Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

*Incluye seguridad ciudadana.

**No se incluyen resultados relacionados con los servicios municipales de la ciudad de Bilbao debido a que estas cuestiones no están incluidas en su encuesta.

5.5 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2022		MADRID, 2021		BARCELONA, 2022		VALENCIA, 2020		BILBAO, 2021	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	6,7	Control de contaminación atmosférica	4,9	-	-	-	-	-	-
Ruido	6,2	Control del ruido	4,8	Ruido	5,6	-	-	-	-
Seguridad ciudadana	6,5	Sensación de seguridad en la ciudad	7,3	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,3	Seguridad ciudadana*	6,8	Seguridad	6,51
Limpieza de calles y plazas	6,2	Limpieza de calles	5,1	Limpieza de las calles	6,0	Limpieza de calles	6,1	Limpieza	7,78

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022.

Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Marzo, 2022.

Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona. Julio, 2021.

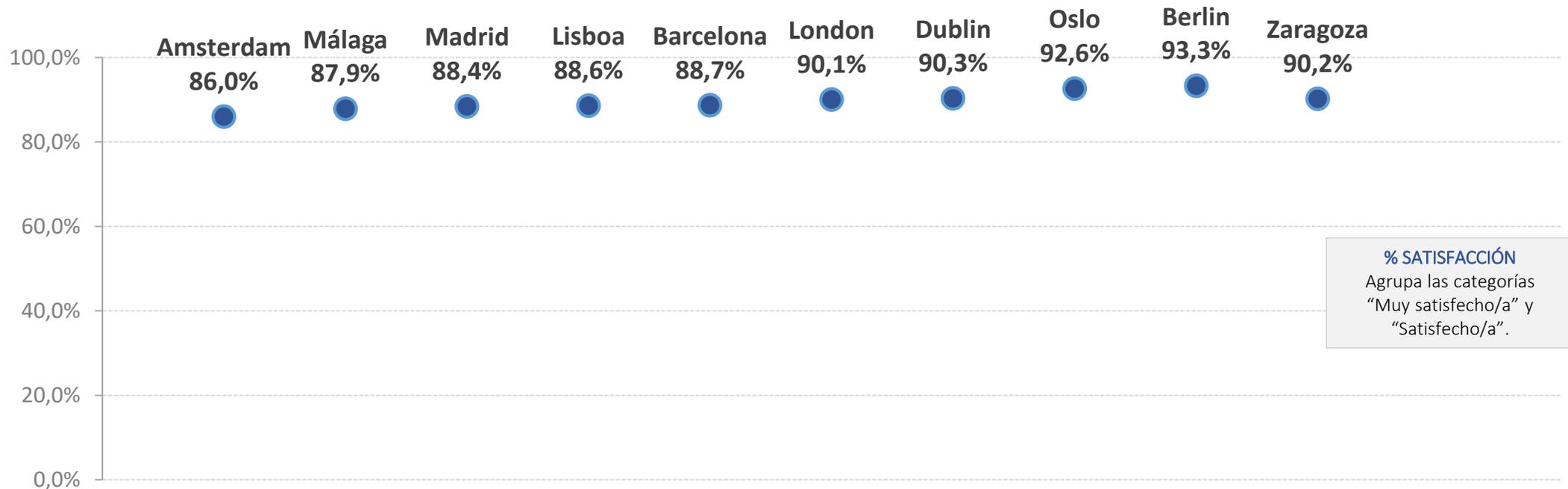
Valencia: Baròmetre Valoració de serveis municipals i situació política. Octubre, 2020.

Bilbao: Análisis social de la gestión del Ayuntamiento de Bilbao. Junio, 2021.

*Incluye policía municipal.

5.6 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿ESTÁ USTED MUY SATISFECHO/A, SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9)



Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Diciembre, 2022.
Resto de ciudades: Quality of Life in European Cities, 2020. European Commission, Directorate for Regional and Urban Policy. October, 2020.

6. ANEXO

6.1 Preguntas relativas al COVID 19

6.2 Tablas de frecuencias

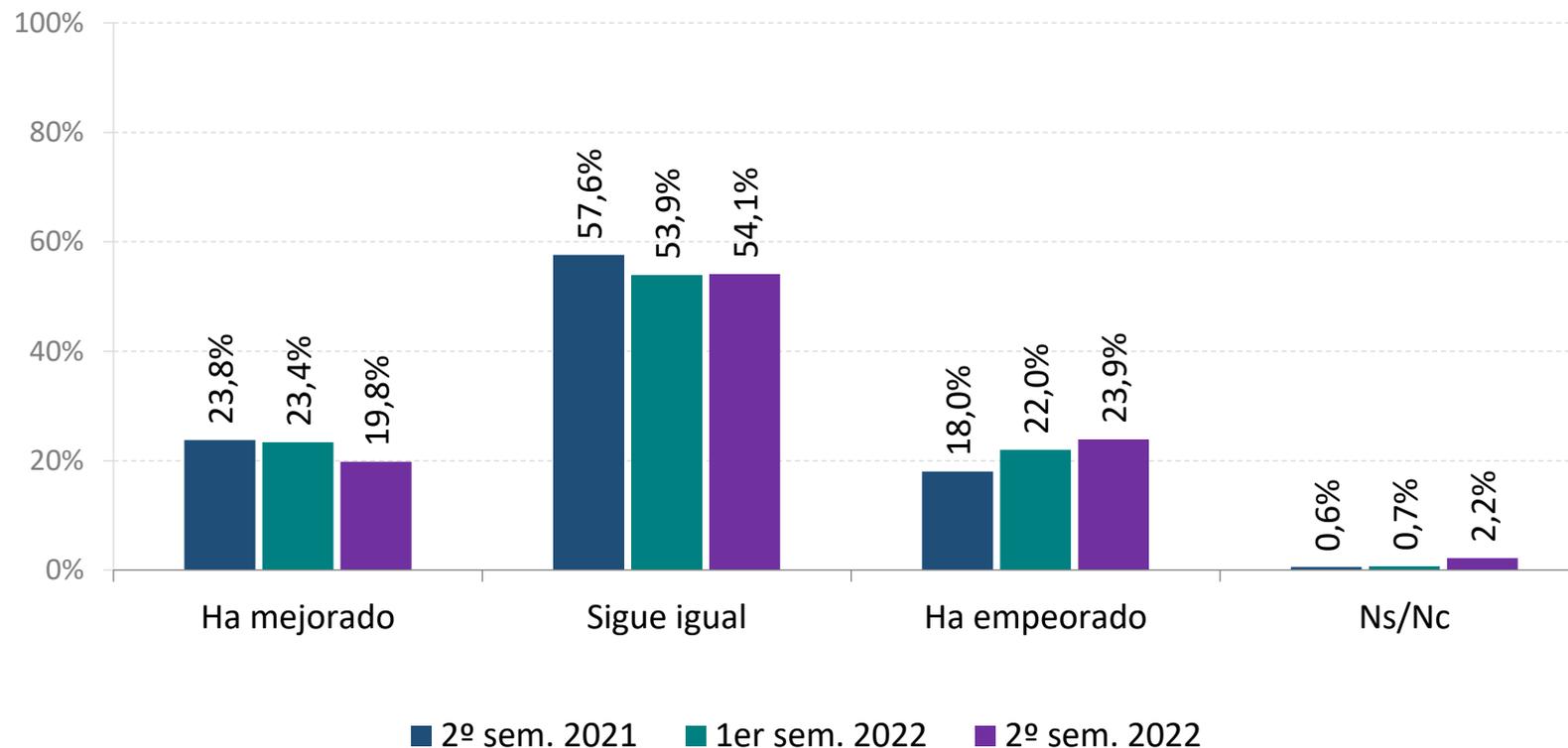
6.1 Preguntas Covid-19

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

6.1.2 Grado de preocupación actual

6.1.1 Cambio respecto al año pasado

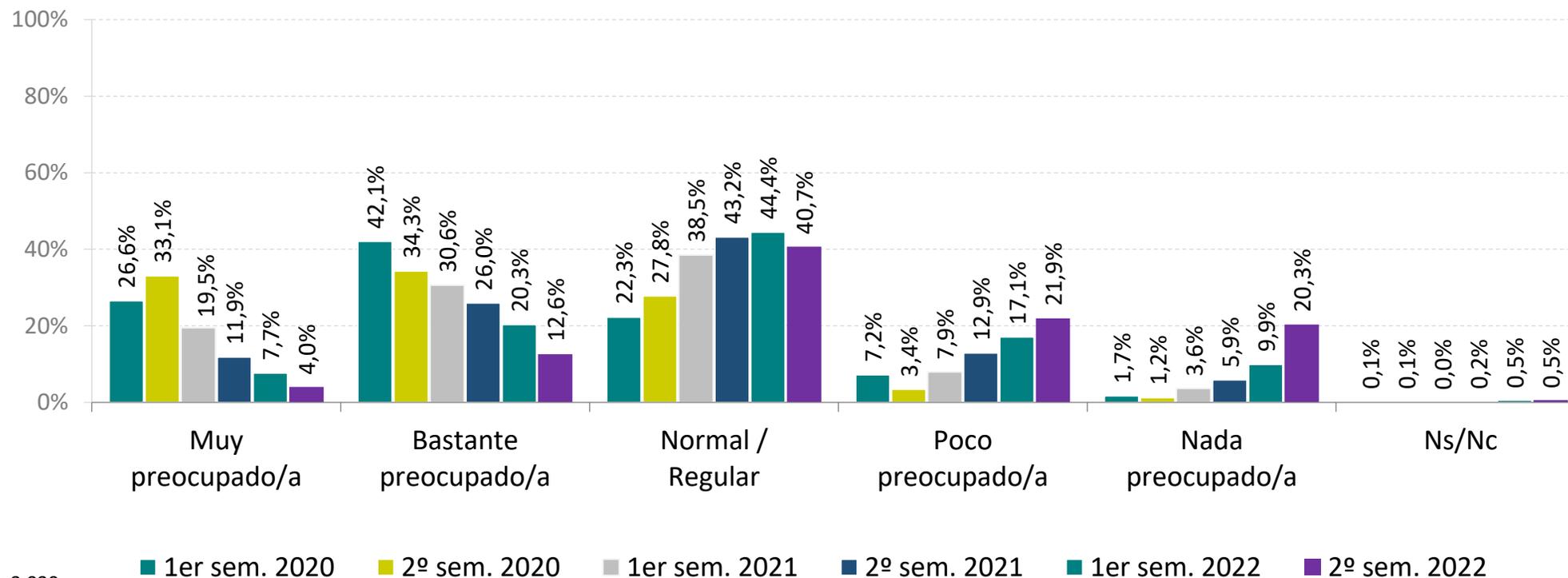
EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO? (P.9.1)



Base 2º sem. 2022: 2.030
Base 1er sem. 2022: 2.025
Base 2º sem. 2021: 2.025

6.1.2 Grado de preocupación actual

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)



Base 2º sem. 2022: 2.030
 Base 1er sem. 2022: 2.025
 Base 2º sem. 2021: 2.025
 Base 1er sem. 2021: 2.025
 Base 2º sem. 2020: 2.025
 Base 1er sem. 2020: 2.038

6.2 Tablas de frecuencias

6.2 Tablas de frecuencias

JUNTA MUNICIPAL (A.4)

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,7%	136
JM ACTUR-REY FERNANDO	6,4%	130
JM ALMOZARA	5,6%	114
JM CASABLANCA	5,6%	113
JM CASCO HISTÓRICO	5,9%	119
JM CENTRO	6,6%	133
JM DELICIAS	7,1%	145
JM EL RABAL	6,5%	132
JM LAS FUENTES	6,4%	130
JM MIRALBUENO	5,3%	108
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,4%	130
JM SAN JOSÉ	6,7%	136
JM SANTA ISABEL	5,8%	117
JM SUR	6,4%	130
JM TORRERO-LA PAZ	6,2%	125
JM UNIVERSIDAD	6,5%	132
Total	100,0%	2.030

SEXO (A.3)

	%	Base
Hombre	45,2%	917
Mujer	54,8%	1.113
Total	100,0%	2.030

EDAD (A.2)

	%	Base
Menor de 30 años	15,7%	319
Entre 30 y 65 años	62,8%	1.274
Más de 65 años	21,5%	437
Total	100,0%	2.030
Media		49,3

EDAD (A.2) Y SEXO (A.3)

% VERTICAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	16,5%	151	15,1%	168	15,7%	319
Entre 30 y 65 años	59,7%	547	65,3%	727	62,8%	1.274
Más de 65 años	23,9%	219	19,6%	218	21,5%	437
Total	100,0%	917	100,0%	1.113	100,0%	2.030
Media		50,0		48,8		49,3

% HORIZONTAL	Hombre		Mujer		Total	
	%	Base	%	Base	%	Base
Menor de 30 años	47,3%	151	52,7%	168	100,0%	319
Entre 30 y 65 años	42,9%	547	57,1%	727	100,0%	1.274
Más de 65 años	50,1%	219	49,9%	218	100,0%	437
Total	45,2%	917	54,8%	1.113	100,0%	2.030
Media		50,0		48,8		49,3

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.1)

Agrupación de problemas	% total de respuestas	Base
Transporte público (autobuses, tranvía)	16,5%	595
Suciedad	12,1%	439
Estado de calles y aceras	7,1%	256
Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	6,3%	229
Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	5,5%	199
Instalaciones / Servicios Municipales	5,0%	179
Huelga de autobuses	4,9%	178
Tráfico / atascos	4,1%	149
Aparcamiento	4,0%	146
Servicio de recogida de basuras / Gestión de aguas	2,8%	101
Bicicletas y patinetes	2,7%	96
Movilidad urbana	2,6%	95
Sanidad	1,9%	70
Problemas con excrementos de perros	1,7%	61
Gestión municipal	1,6%	59
Falta de civismo	1,4%	51
Accesibilidad/ Movilidad reducida	1,1%	41
Contaminación	1,1%	40
Ayudas Sociales / Económicas	1,0%	36
Alumbrado de calles	1,0%	35
Contaminación acústica / ruido	1,0%	35
Efectividad de los cuerpos de seguridad	0,8%	28
Inmigración	0,7%	24
Falta de viviendas	0,3%	10
Desempleo	0,2%	9
Covid 19	0,1%	2
Otros	2,8%	101
Ns/Nc	9,7%	351
Total	100,0%	3.615

6.2 Tablas de frecuencias

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Bomberos	8,59	4	7	5	3	36	43	204	497	454	556	221	2.030
Tranvía	7,49	54	16	22	28	106	137	293	462	250	254	408	2.030
Servicio 010	7,42	28	22	18	45	101	127	227	355	200	207	700	2.030
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,35	29	11	25	35	91	124	263	368	164	161	759	2.030
Actividades C. Cívicos	7,27	21	17	21	30	88	156	315	332	160	136	754	2.030
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,19	34	13	22	31	83	94	216	286	139	115	997	2.030
Instalaciones Deportivas Municipales	7,06	52	15	33	60	115	206	394	464	175	138	378	2.030
Zonas peatonales	7,02	40	29	44	79	196	276	429	505	199	200	33	2.030
Programación Cultural	6,95	27	18	40	58	165	259	442	404	153	129	335	2.030
Casas de Juventud	6,94	27	15	19	37	100	114	214	244	83	91	1.086	2.030
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,92	64	29	57	106	186	269	387	476	252	190	14	2.030
Policía Local	6,92	85	43	51	89	191	226	364	417	235	252	77	2.030
Programas actividades deportivas	6,89	43	15	30	44	113	190	316	323	121	98	737	2.030
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	6,72	57	26	43	85	184	237	312	329	160	137	460	2.030
Parques y jardines	6,71	61	33	86	119	234	258	396	434	202	178	29	2.030
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,13	87	53	71	179	266	325	394	333	115	83	124	2.030
Bicicleta	5,69	146	53	59	98	199	143	191	201	80	75	785	2.030
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,59	124	85	126	219	348	405	323	241	81	64	14	2.030
Autobús urbano	5,38	273	97	114	143	235	221	294	262	89	101	201	2.030
Satisfacción general con la gestión de los servicios municipales	6,71	29	23	40	93	232	372	540	407	141	103	50	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

Y PARA USTED, ESTA SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ES... (P.2.9.1)

	%	Base
Muy mala	2,2%	44
Mala	5,7%	115
Regular	29,1%	590
Buena	48,5%	984
Muy buena	12,1%	246
Ns/Nc	2,5%	51
Total	100,0%	2.030

DEL 1 AL 10, ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”) (P.2.10)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Importancia	7,88	59	13	23	27	104	130	256	470	316	501	131	2.030

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3.1 - P.3.4)
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Contaminación del aire	6,74	60	27	67	102	234	272	414	453	183	162	56	2.030
Ruido	6,22	87	60	82	171	283	319	387	374	140	109	18	2.030
Seguridad ciudadana	6,49	70	45	66	128	264	301	437	395	159	129	36	2.030
Limpieza de calles y plazas	6,21	100	56	91	161	274	330	395	352	141	124	6	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

	% total de respuestas	Base
Mejorar las calles y aceras	5,6%	113
Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	5,1%	104
Ampliar línea tranvía	5,1%	103
Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	5,0%	101
Infraestructuras	4,3%	87
Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores...)	4,1%	84
Instalaciones deportivas / Ocio	3,8%	77
Ampliar / Mejorar transporte público	3,6%	73
Limpieza	3,5%	72
Seguridad ciudadana	3,1%	63
Inversión en ayuda social	3,0%	60
Refuerzo de la cultura (asociaciones, centros, proyectos)	2,3%	47
Campo de fútbol	2,1%	42
Sostenibilidad / energías renovables y medio ambiente	2,1%	42
Más hospitales / Centros de salud	1,7%	35
Más aparcamiento	1,7%	35
Más carril bici	1,6%	32
Atención a personas mayores	1,0%	21
Formentar el comercio	0,6%	13
Otros	2,4%	48
Ns/Nc	38,3%	778
Total	100,0%	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

EN COMPARACIÓN CON LA SITUACIÓN QUE TENÍA HACE UN AÑO, CONSIDERA QUE SU SITUACIÓN PERSONAL... (A.6)

	%	Base
Ha mejorado	19,8%	401
Sigue igual	54,1%	1099
Ha empeorado	23,9%	486
Ns/Nc	2,2%	44
Total	100,0%	2.030

¿CUÁL ES SU GRADO DE PREOCUPACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL QUE ESTAMOS VIVIENDO? (A.7)

	%	Base
Muy preocupado/a	4,0%	81
Bastante preocupado/a	12,6%	256
Normal/Regular	40,7%	826
Poco preocupado/a	21,9%	444
Nada preocupado/a	20,3%	413
Ns/Nc	0,5%	10
Total	100,0%	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.9.1)

	%	Base
Nada satisfecho/a	2,0%	40
Poco satisfecho/a	7,4%	150
Satisfecho/a	54,2%	1.100
Muy satisfecho/a	36,0%	731
Ns/Nc	0,4%	9
Total	100,0%	2.030

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.9.2)

	%	Base
Nada satisfecho/a	0,3%	7
Poco satisfecho/a	3,5%	71
Satisfecho/a	56,6%	1.149
Muy satisfecho/a	39,2%	795
Ns/Nc	0,4%	8
Total	100,0%	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.5)

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
Posicionamiento	5,49	132	51	125	123	403	141	158	148	53	132	564	2.030

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS MUNICIPALES (P.6.1 - P.6.8)
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	Media	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	Base
El Alcalde de la ciudad	6.39	103	41	54	86	211	241	293	290	139	139	433	2.030
El equipo de gobierno	6.08	100	44	57	108	219	284	276	253	104	78	507	2.030
El Partido Popular (PP)	5.52	187	64	88	110	246	201	199	204	91	85	555	2.030
El Partido Socialista Obrero Español (PSOE)	4.80	211	65	105	188	300	247	185	88	25	33	583	2.030
Ciudadanos	4.02	294	123	145	187	299	155	98	59	12	16	642	2.030
Zaragoza en Común	4.06	361	91	120	155	244	138	110	79	24	30	678	2.030
Vox	3.59	587	72	102	121	179	113	89	73	37	45	612	2.030
Podemos	3.19	571	134	144	148	181	109	73	45	20	10	595	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.7)

	%	Base
PP	18,1%	368
PSOE	12,5%	253
Vox	6,3%	128
Podemos	2,8%	57
Zaragoza en Común	1,6%	33
Ciudadanos	0,9%	19
CHA	0,9%	19
IU	0,2%	4
PAR	0,0%	0
Otro	1,8%	37
Voto nulo	0,6%	13
En blanco	3,2%	65
No votaría	10,0%	203
Ns/Nc	40,9%	831
Total	100,0%	2.030

OTROS PARTIDOS

	%	Base
PACMA	29,7%	11
TERUEL EXISTE	10,8%	4
PARTIDO COMUNISTA	8,1%	3
DEPENDERÍA DEL CABEZA DE LISTA	8,1%	3
A LA IZQUIERDA.	5,4%	2
ARAGÓN EXISTE	5,4%	2
PP O CIUDADANOS	5,4%	2
PP Y VOX	5,4%	2
SUMAR	5,4%	2
ALGÚN PARTIDO DE DERECHAS	2,7%	1
COALICIÓN DE IZQUIERDAS	2,7%	1
EL QUE HICIERA MÁS POR ZARAGOZA	2,7%	1
PARTIDO VERDE (ECOLOGISTA)	2,7%	1
PODEMOS Y ZARAGOZA EN COMUN	2,7%	1
PP Y PSOE O PP Y CIUDADANOS	2,7%	1
Total	100,0%	37

6.2 Tablas de frecuencias

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2019, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.8)

	%	Base
PP	17,3%	351
PSOE	15,9%	322
Vox	5,4%	109
Ciudadanos	4,3%	87
Podemos-EQUO	4,3%	87
Zaragoza en Común-IU	2,3%	46
CHA	1,0%	20
Otro	0,9%	19
Voto nulo	0,6%	12
No pudo votar (no tiene la nacionalidad, no está empadronado, etc.)	3,9%	80
No votó por edad	0,8%	17
Votó en blanco	3,0%	60
No votó (abstención)	9,7%	196
No recuerda	7,6%	155
No contesta	23,1%	469
Total	100,0%	2.030

OTROS PARTIDOS

	%	Base
PACMA	52,6%	10
PAR	15,8%	3
PARTIDO COMUNISTA	10,5%	2
VERDES	10,5%	2
TERUEL EXISTE	5,3%	1
IZQUIERDAS	5,3%	1
Total	100,0%	19

6.2 Tablas de frecuencias

¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA? (C.3)

	%	Base
Sí	96,4%	1.957
No	3,5%	71
Ns/Nc	0,1%	2
Total	100,0%	2.030

ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO... (C.4)

	%	Base
Solo/a	12,4%	251
Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes)	8,8%	178
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	63,6%	1.291
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	12,0%	243
Otra situación	2,3%	47
No contesta	1,0%	20
Total	100,0%	2.030

¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE? (C.5)

	%	Base
Trabaja	57,5%	1.167
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,4%	455
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,6%	52
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	7,8%	158
Parado/a (en busca de su primer empleo)	1,0%	21
Estudiante	4,1%	83
Trabajo doméstico no remunerado	3,4%	70
Otra situación	0,2%	4
No contesta	1,0%	20
Total	100,0%	2.030

6.2 Tablas de frecuencias

CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE... (C.10)

	%	Base
Sólo la nacionalidad española	88,7%	1.801
La nacionalidad española y otra	4,6%	94
Sólo otra nacionalidad	6,3%	128
No contesta	0,3%	7
Total	100,0%	2.030

¿CUÁL ES SU PAÍS DE NACIMIENTO?(C.10.b)

	%	Base
España	88,5%	1.796
Colombia	2,3%	46
Nicaragua	2,2%	44
Venezuela	1,4%	28
Ecuador	1,3%	27
Rumanía	0,9%	18
Cuba	0,6%	12
Argentina	0,4%	8
Perú	0,4%	8
Otros	2,1%	43
Total	100,0%	2.030

EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO... (C.11)

	%	Base
Menos de 5 años de escolarización	0,3%	7
Educación primaria	13,6%	277
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)	0,8%	16
Educación secundaria obligatoria	9,7%	196
FP de grado medio	10,1%	205
Bachillerato	17,2%	349
FP de grado superior	13,1%	266
Estudios universitarios medios	5,4%	109
Estudios universitarios superiores	24,4%	496
Estudios oficiales de posgrado y doctorado	3,2%	65
Otros	0,8%	16
Ns/Nc	1,4%	28
Total	100,0%	2.030