ZONA DE SALUD JOVEN

"AMPARO POCH"

MEMORIA 2021

La Zona de Salud Joven Amparo Poch (ZSJ) es un Centro municipal del Ayuntamiento de Zaragoza cuyo objeto es la Promoción de la Salud Joven entendida desde una perspectiva biopsicosocial, ubicado en la Plaza Añón n.º 3 y 5 de Zaragoza.

Atendemos a jóvenes entre los 15 y los 25 años, residentes en el término municipal de Zaragoza.

El Centro ZSJ consta de **3 Áreas coordinadas:**

- Área de **Promoción de la Salud Mental.**
- Área de **Promoción Salud Sexual y Reproductiva.**
- Área de **Programas de Educación Afectivo Sexual.**

El objetivo de la ZSJ es la mejora de la Salud de la juventud, incidiendo en los hábitos de vida saludables y dotando a los jóvenes de recursos, habilidades y capacidades para la toma de decisiones en su vida diaria. Esta etapa de la vida tiene una gran importancia, debido a que en ella se producen múltiples cambios físicos, psíquicos y sociales en un corto espacio de tiempo, precisando en muchas ocasiones un acompañamiento y una atención específica e individualizada.

Desde las distintas Áreas se ofrecen intervenciones para información, valoración, diagnóstico, asesoramiento y orientación individual a los jóvenes. Además, se colabora con otros agentes sociales y con el Sistema Educativo realizando Programas de Educación para la Salud Afectivo Sexual tanto en las aulas como de apoyo a los docentes y a las familias.

Durante el año 2.021, para evitar la transmisión comunitaria del virus SARS-Cov2, se mantienen muchas de las medidas higiénico-sanitarias establecidas en 2.020 con la aparición de la pandemia por el COVID-19:

- Aforo de las salas,
- Citas presenciales y/o telefónicas,
- Utilización de mascarilla,
- Uso de hidrogel,
- Ventilación de los espacios,
- Toma de temperatura, etc.

En 2.021 hemos renovado la Certificación del Centro, para lo que se han realizado las actualizaciones necesarias de los expedientes a aportar en la Dirección General de Asistencia Sanitaria / Sección Acreditación e Inspección.

También en este año se ha mejorado el código QRL de la Zona de Salud Joven, con enlace a nuevos contenidos actualizados. Este QRL se ha incorporado a las nuevas tarjetas de presentación para ayudar a la difusión de la ZSJ y de los servicios ofertados.

Área de Promoción de la Salud Mental.

Desde el Área de Salud Mental nuestro Centro ofrece Asesoría psicológica y Consultas de Psicoterapia, atendiendo problemáticas personales, relacionales, sexuales, familiares o sociales.
El equipo de Salud Mental está formado por dos psicólogas y un psiquiatra con formación en psicoterapia.

Las demandas de los y las jóvenes pueden ser atendidas a través de intervenciones individuales, de pareja, familiares o grupales. Tras una valoración inicial por el profesional asignado se realiza una propuesta de seguimiento y en su caso de psicoterapia, adaptadas a las necesidades de cada persona.

La finalidad de las intervenciones es contribuir a aliviar el malestar psíquico de los y las jóvenes, intentado favorecer su maduración y ayudándoles a reflexionar sobre el alcance y significado de su situación, contribuyendo a la búsqueda de nuevos modos de afrontar sus dificultades de una forma más saludables para sí mismos y su entorno.

Actualmente la atención se realiza en modo presencial y en ocasiones combinada con otros medios que pueden ser telefónicos, telemáticos, etc.

Las sesiones de psicoterapia se puede llevar a cabo de forma individual y/o en grupo para la promoción y restauración del nivel óptimo de Salud Mental. La elección del tipo de intervención se basa en criterios de equidad y de valoración del riesgo del daño psíquico.

Este año, al igual que el anterior, se observa un aumento sustancial en la demanda de intervenciones por parte de nuestros/as usuarios/as y sus familias debido a que se han encontrado en situaciones más críticas en lo concerniente a la Salud Mental como consecuencia de la pandemia:

- El confinamiento,
- El aislamiento social,
- La dificultad para ligar y establecer nuevas relaciones afectivo sexuales,
- El miedo al virus, a la enfermedad y a la muerte, tanto de uno mismo como de los familiares y amigos.

Ademas de la crisis sanitaria por el COVID y las problemáticas asociadas en materia de Salud Mental, advertimos que se mantiene o incluso se incrementa **una visión social idealizada sobre la vida que puede estar influyendo negativamente en la Salud Mental de nuestros jóvenes**. Estamos hablando de la difusión más o menos explícita de una visión que parece transmitir que la vida no lleva aparejada frustraciones, dificultades ni adversidades.

Muchos jóvenes parecen haber interiorizado esta idea de una vida ideal, y ello se hace más patente en situaciones en las que constatamos que apenas han sufrido problemas en su biografía personal, lo cual nos devuelve a una persona "poco entrenada" en el afrontamiento de los problemas inherentes a la vida cotidiana.
Así, este año nos encontramos con jóvenes abatidos, hundidos y devastados por situaciones propias de la vida, incluso algunas relativamente "sencillas" como rupturas de pareja características de la edad, como conflictos entre amigos o por el esfuerzo inherente al estudio de la ESO, del Bachillerato o de los estudios Universitarios.

Esta visión puede contribuir a un aumento de la "fragilidad" de los y las jóvenes de clase media a quienes "les da pereza" enfrentar muchas cosas propias de la etapa vital de la juventud.
Entre ellos se le da "mala prensa" al esfuerzo y a la disciplina y se dejan llevar especialmente por lo que les apetece en cada momento, por lo que los terapeutas estamos teniendo que enfatizar continuamente en nuestro trabajo la importancia del afrontamiento y el esfuerzo para obtener logros, como camino para reforzar la seguridad en sí mismos, la auto-eficacia y la autoestima personal.

A todo esto se suma un sistema social y educativo que "premia" la falta de esfuerzo, que desprestigia a la autoridad y valora el hedonismo con mensajes como "haz solo lo que te apetezca y aquello que te haga feliz". Mensaje que muchas veces despoja a los padres y otros educadores de la posibilidad de poner límites, tan necesarios en la construcción de la personalidad de un/a niño/a, adolescente o joven.

Desde la Intervención Psicoterapéutica se trata de responder a las demandas de los y las usuarios y usuarias tanto manifiestas como latentes, y en cuanto al grado atendemos cualquier tipo de psicopatología, desde leves hasta graves. Nos encontramos con mucha frecuencia ante historias relacionadas con situaciones de acoso escolar, actuales y pasadas, ideaciones y conductas suicidas, procesos depresivos, alteraciones de la conducta alimentaria, trastornos de personalidad, procesos psicóticos, de ansiedad, malestar general, bajones, altibajos, problemas relacionales con amistades y familiares, dificultades en los estudios, problemas de identidad sexual, problemas de orientación sexual, disfunciones sexuales, problemas de pareja y un largo etcétera.

En cuanto a los jóvenes atendidos, no hemos visto diferencias significativas en referencia a su segregación por edades y sexo respecto a la situación prepandémica.

A lo largo de este año 2.021 hemos atendido en el Área de Salud Mental a:

- **606** jóvenes en consulta de psicoterapia, de los cuales **393** han sido chicas y **213** chicos, En total se han realizado **3.036** consultas, en sesiones de 45 minutos de duración.

Terapia de Grupo:

La Terapia de Grupo es una alternativa terapéutica.

El tipo de Terapia Grupal que se realiza en el Centro requiere un encuadre específico, determinado no por el tipo de sintomatología que presentan los pacientes, si no por las características estructurales de las personalidades de cada uno de ellos. Por ello, cuando hablamos de Grupo Terapéutico no hablamos de grupos de personas ansiosas o de depresivas, de alcohólicas, de obsesivas, o de personas anoréxicas, etc., sino de individuos con estructuras de personalidad determinadas cuyo encuentro permita un trabajo dinámico y productivo en los procesos conflictivos originarios y específicos de cada uno de ellos, descentralizados de su patoplastia.

Lo que cohesiona o da sentido a un Grupo Terapéutico es la tarea para la que son convocados sus componentes, que en este caso es la terapia, es decir, realizar un tratamiento -en grupo, en el contexto dinámico del encuentro- del conflicto personal. El proceso terapéutico tiene una importante herramienta en el auto-conocimiento del mundo emocional de la propia persona y para ello el grupo aporta elementos situacionales exclusivos que no tienen obviamente otros encuadres de tratamientos individuales.

El concepto terapéutico que describimos, como decimos, está basado en el núcleo estructural de la personalidad de sus componentes, los cuales, en su dinámica interactiva se organizan también como unidad, de la que surgen los llamados ***emergentes grupales***, objeto del análisis e interpretación donde cada elemento -individuo- encuentra él mismo la posición que ocupa y el porqué de ello, llegando a lo que en psicoterapia denominamos ***insight***, una visión profunda de nuestro desarrollo emocional.

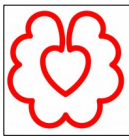
- Durante los meses de marzo a junio desarrollamos 3 grupos de terapia, los viernes,
- en julio hubo dos grupos terapéuticos,
- se paralizó la actividad en agosto,
- y se retomó en octubre con 1 grupo de terapia grupal, también los viernes.
- En resumen, se han atendido a un total de **28 usuarios/as** y se han realizado un total de

  40 sesiones de Grupo Terapéutico.

Tratamientos psiquiátricos:

El médico psiquiatra-psicoteapeuta del Área organiza su tiempo de trabajo para realizar diariamente nueve sesiones psicoterapéuticas individuales de 40 minutos cada una.

Además, cualquier profesional del Centro puede solicitarle una valoración como psiquiátrica de la necesidad de incorporar tratamiento y seguimiento farmacológico a los pacientes que estén bajo su responsabilidad sin que ello suponga cambiar la relación terapéutica. En estos casos el medicamento se presenta como un coadyuvante de la intervención que venía -y continuará- realizándose.



Área de Promoción de la Salud Sexual y Reproductiva.

1. ESPACIO DE ACOGIDA. EDUCACIÓN Y ASESORAMIENTO SEXOLÓGICO:

El Área de Salud Sexual dispone de un Espacio de Acogida en el que adolescentes y jóvenes reciben la primera atención. Desde esta primera consulta son derivados a la sección que las profesionales consideran más adecuada. La atención se realiza en el mismo momento en que se demanda, o facilitando una cita inmediata si se contacta telefónicamente.
Constituye un primer espacio de escucha ante sus inquietudes sobre el cuidado de la Salud Sexual y Reproductiva.

A menudo los adolescentes consultan por dudas o preocupaciones puntuales (demandas explícitas) que no se corresponden con lo que realmente les preocupa (demanda implícitas) por miedo a ser juzgados, actitudes distantes o moralizantes de los profesionales, o simplemente por dificultad para expresarlas. Se atiende lo que les trae al Centro de manera más “urgente” y ofrecemos nuestra disponibilidad para seguir trabajando en “lo importante”.
Este Espacio de Acogida les da la oportunidad de darse cuenta de que pueden confiar en la atención que se les presta, de que no van a ser juzgados y de que lo que plantean “nos importa” a los profesionales. Así pues, facilita la eficacia de posteriores intervenciones haciendo que estas tengan resultados terapéuticos de mayor calidad.

Las demandas atendidas habitualmente son:

- Dudas ante riesgos en las relaciones sexuales,
- Valoración de la necesidad de usar anticoncepción de emergencia,
- Retrasos en la menstruación, información ante la posibilidad de embarazo no planificado,
- Sospechas de contagio de ITS, dudas sobre prácticas sexuales de riesgo,
- Información sobre métodos de protección y anticonceptivos,
- Corresponsabilidad en el cuidado y la protección en las relaciones sexuales,
- Aprendizaje de habilidades para el uso de los métodos de barrera,
- Aspectos relacionados con su vivencia del inicio de las primeras relaciones,
- Inquietudes sobre la sexualidad, conocimiento del cuerpo y compartir placer,
- Riesgos en el uso de la tecnología para las relaciones, conocerse, ligar y tener encuentros eróticos,
- Habilidades para el establecimiento de relaciones afectivas de buen trato,
- Y cuestiones relacionadas con la identidad y orientación sexual.

<u>El Espacio de Acogida del Área de Salud Sexual ha atendido durante 2021:</u>

- **43** nuevos jóvenes usuarios: de los cuales **36** han sido mujeres y **7** hombres, con un total de **62** consultas.

2. CONSULTA JOVEN:

Con el objetivo de cuidar la Salud Sexual y el uso correcto de los métodos anticonceptivos de los y las jóvenes se realizan tareas de información sobre: riesgo sanitario (información sobre Covid 19), información general sobre la sexualidad, situaciones de urgencia, métodos anticonceptivos, prevención de VIH/ITS mediante la promoción de prácticas saludables y seguras, y sobre como evitar embarazos no planificados (ENP).

- Información sobre métodos anticonceptivos: se ofrece información individualiza que ayude en la elección del mejor método anticonceptivo para cada joven y su pareja.
- Iniciación al método anticonceptivo de elección:
    - Métodos de barrera (uso de doble método),
    - Píldoras anticonceptivas,
    - Anillo vaginal,
    - Dispositivos intrauterinos (DIU),
    - Implante, o
    - Inyectable.

- Seguimiento de su utilización, con revisiones periódicas y cambio de método si es necesario. Complicaciones derivadas del método utilizado,
- Atención a dudas sobre el ciclo menstrual,
- Anticoncepción de urgencia,
- Información y acompañamiento al embarazo no planificado,
- Información de IVE,
- Valoración de la situación de Salud Mental de las jóvenes por si precisaran atención y/o derivación,
- Prevención de VIH/ITS mediante la promoción de prácticas saludables, y la realización de serologías de hepatitis B, hepatitis C, VIH y Sífilis,
- Si es necesario se realiza derivación al médico de Familia o a Médicos del Mundo para la determinación de otras ITS,
- O se remiten a CMAPA (Centro Municipal de Atención y Prevención de Adicciones) ante la detección de consumos de riesgo o sospecha de adicciones.

La Consulta Jóven del Área de Salud Sexual ha atendido durante 2021:

- **846** visitas presenciales,
- **415** consultas telefónicas, y
- **406** revisiones ginecológicas.

Del total de intervenciones, **157 han sido con nuevos usuarios**, habitualmente derivadas por Centros Sociolaborales, los Centros de Salud, por las farmacias cercanas y por otros profesionales de Servicios Sociales o del Servicio de Menores.

En la Consulta Ginecológica, cuando ha sido necesario se han realizado:

- 204 ecografías,
- 113 frescos,
- 45 ph vaginales,
- 72 revisiones con citología,
- 1 biopsia,
- 9 inserciones de DIUS,
- 45 pruebas de embarazo,
- y se han administrado 50 píldoras de urgencia.

Los pacientes que por su edad dejan de ser pacientes de la Zona de Salud Joven, se derivan a la Red del SALUD. Este año pasaron a consultas del SALUD 7 jóvenes.
Ademas, aquellas pacientes que precisan estudios médicos complementarios, se derivan al servicio de ginecología correspondiente. Este año se ha derivado a 2 usuarias por patología cervical-vulvar a la consulta de patología cervical del hospital Miguel Servet.
Contamos con la colaboración del ZIPI (Zentro de Información y Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual), perteneciente a Omsida.
También se ha derivado a 11 pacientes del Área de Salud Sexual a nuestra Área de Salud Mental para ser atendidos por profesionales en psicología.
Se solicita la declaración de no haber presentado síntomas de Covid-19 ni en los 14 días anteriores a acudir a la ZSJ, ni actualmente, como medida de prevención antes de acceder a la consulta.
Antes de cada consulta se realizan tomas de temperatura y asepsia de manos.

Motivos de Consulta

	PORCENTAJES
Revisión Habitual	22,33
Diu	0,65
Efectos Secundarios	0,16
Información	5,66
Información Ive	1,29
Postcoital	7,77
Resultados	13,59
Retraso	5,18
Revisión Ive	0,49
Serologia	1,94
Síntomas	27,83
Solicita Anticoncepción	13,11

Área de Programas de Educación Afectivo-Sexual.

Desde la **Educación para la Salud** diseñamos una serie de intervenciones para ampliar el conocimiento de la población joven sobre la Salud Afectivo Sexual. Este trabajo está destinado a las personas jóvenes como protagonistas de su propia salud y de su propia vida, que con los recursos adquiridos tienen un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan a su sexualidad. Partimos de las múltiples vivencias y experiencias personales que la configuran y que incluye conocimientos pero también sentimientos, creencias, actitudes, habilidades... así como diversos factores del entorno que la condicionan.

Buscamos contribuir a que las y los jóvenes piensen en la sexualidad desde un enfoque más amplio incluyendo la perspectiva del género, la afectividad, el respeto hacia uno mismo y hacia el otro, los sentimientos, las emociones, la búsqueda del placer, el deseo y la Salud Sexual, entre otros.

La **Educación en Sexualidad** tiene efectos positivos en adolescentes y jóvenes ya que se encuentran en un momento vital en el que muchas personas comienzan a explorar su sexualidad y a desarrollar relaciones con los demás. Les proporciona un mayor conocimiento sobre esta dimensión del ser humano, mejora sus actitudes en cuanto a la Salud Sexual y Reproductiva y ayuda a tener una vivencia más satisfactoria de la sexualidad al tiempo que reduce los comportamientos de riesgo.

Seguimos observando que los/as adolescentes cuentan con información errónea e incompleta sobre las prácticas de riesgo de transmisión del VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. Continua siendo necesaria la **información y formación** para además evitar embarazos no planificados, especialmente en colectivos de jóvenes con determinadas situaciones familiares, condiciones socio-económicas, origen étnico, género u otras.

Junto a esta información se hace necesario también **un trabajo actitudinal y en habilidades sociales**, puesto que la información por sí sola no es garantía de comportamientos responsables.
A esto habría que añadir que pese a la gran cantidad de información que reciben, la gestión que algunos/as jóvenes hacen de la misma no siempre es la más adecuada de cara a su Salud Sexual y Afectiva.

Además existen otros temas clave que pueden afectar al bienestar de los/as jóvenes y que hacen necesarias estas acciones de Educación para la Salud, como son los espacios virtuales utilizados para las relaciones afectivo-sexuales, las relaciones abusivas o de violencia relacionadas con los condicionantes de género, el acceso temprano, el consumo de pornografía ampliamente disponible en Internet y los comportamientos sexuales de riesgo relacionado con el uso de alcohol y drogas.

Ponemos a disposición de los/as adolescentes espacios donde puedan hablar abiertamente sobre sexualidad, sin que se sientan juzgados y donde puedan compartir con sus iguales reflexiones y puntos de vista diversos, lo que ayuda a los jóvenes en el empoderamiento en materia de sexualidad.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD SEXUAL

Las Actividades de Promoción de la Salud Sexual se realizan tanto en el propio Centro ZSJ como en los Centros Educativos y también se realizan en colaboración con otros espacios como la Red Municipal de Casas de Juventud.

1. PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEXUAL:

Se realizan Actividades de Educación Sexo-Afectiva en **Centros Educativos** en coordinación con los equipos docentes.
El programa se oferta directamente a los Centros Educativos: Colegios, I.E.S y Centros Socio Laborales al inicio del curso escolar.
Las demandas de los Centros Educativos se priorizan atendiendo a un baremo que tiene en cuenta las necesidades del alumnado y la fecha de la demanda.

Durante este curso 2.020-2.021 tuvieron prioridad aquellos centros que debido a la pandemia se quedaron sin poder realizar las sesiones acordadas para el curso pasado.

Las Sesiones Educativas están dirigidas a:

- Jóvenes que estén cursando:
  4º ESO
  Aula Taller (AT)
  Formación Profesional Básica (FPB)
  Programas de Cualificación Inicial (PCPI)
  Bachillerato y Ciclos Formativos de grado medio.

- Familias y profesorado de los Centros Educativos donde se desarrollan las sesiones con los y las jóvenes.

El **objetivo general** del programa es que chicos y chicas se conozcan, se acepten y se expresen satisfactoriamente y en sus conductas sepan evitar riesgos.

Los **objetivos específicos** en las sesiones está encaminados a:

- Fomentar actitudes positivas hacia la sexualidad y la construcción de aprendizajes significativos sobre contenidos de la misma.
- Potenciar la autoestima y adquirir habilidades de autocuidado y protección.
- Potenciar el conocimiento de las igualdades/diferencias de los sexos y flexibilizar los estereotipos de género. Reflexionar sobre cómo los roles y mandatos de género influyen en los comportamientos sexuales.
- Desarrollar habilidades sociales para el manejo de la presión de grupo y facilitar relaciones interpersonales satisfactorias, así como promocionar una cultura de buen trato en las relaciones afectivas.
- Visibilizar la diversidad sexual existente y generar reconocimiento y actitudes positivas hacia las diferentes realidades afectivo-sexuales.
- Impulsar y asesorar en su labor de ofrecer una educación sexual adecuada a las familias y al profesorado.
- Dar a conocer la Zona de Salud Joven como recurso juvenil para la promoción de la Salud sexual y Salud Mental.

La intervención se lleva a cabo para cada Centro Educativo en cuatro sesiones de una hora.
En cursos anteriores existía la posibilidad de llevar a cabo las dos últimas sesiones en la ZSJ, pero durante el curso 2.020-2.021 debido a la pandemia por Covid todas las sesiones se han realizado en los Centros Educativos.
De manera general, **realizamos las siguientes actividades** adaptadas al curso y el grupo concreto.
(En coordinación con el equipo docente podemos considerar necesario priorizar unas actividades sobre otras según las particularidades de cada grupo o incluso ampliar el número de sesiones si se considera pertinente.):

* SEXUALIDAD: conceptos, funciones, mitos, respuesta sexual humana, anatomofisiología.

* COEDUCACIÓN: análisis de estereotipos sexuales y roles de género promocionando la convivencia de los sexos.

* DIVERSIDAD: visibilizar las diferentes formas de vivencia de la sexualidad, cuestionando prejucios y poniendo en valor las distintas identidades y orientaciones sexuales.

* AUTOESTIMA: autovaloración, dar/recibir cumplidos, comunicación asertiva.

* HABILIDADES SOCIALES: diferenciar los deseos personales de los socialmente valorados y fomentar las habilidades de interrelación.

* PROTECCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD: información sobre métodos anticonceptivos y de protección contra ITS, trabajo actitudinal, cuestionamiento de la percepción del riesgo y facilitación de conductas alternativas y saludables.

La metodología que se utiliza es participativa, trabajando sobre la información, la reflexión de las actitudes, contextualizando los aprendizajes y el trabajo en habilidades que tenga como resultado ampliar su visión sobre la sexualidad y la adquisición de competencias para el alumnado.
Las actividades se realizan con el grupo intentando favorecer el diálogo entre ellos/as y permitiendo que escuchen y analicen las diferentes opiniones de sus compañeros/as. Este aprendizaje horizontal que se da entre iguales es especialmente útil en grupos donde la diversidad cultural, socio económica, por identidad u orientación sexual está muy presente en las aulas.
La coordinación con el equipo docente consiste por un lado en organizar las sesiones con los diferentes grupos dentro del horario lectivo y por otro lado en dar a conocer las características del programa.
Se ofrece a los y las docentes un espacio para poner en común sus intereses e inquietudes como profesorado de su ámbito y materiales y herramientas de apoyo para reforzar su labor en Educación Sexual.
Habitualmente abordamos cuestiones que se observan en la vivencia de la sexualidad de los/as adolescentes: uso de protección frente a embarazo e infecciones, establecimiento de relaciones saludables y en igualdad, la presión del grupo, la influencia de los contenidos en redes sociales sobre modelos de belleza y roles de género, el entorno virtual para relacionarse y sus riesgos y el consumo de pornografía.
También se les presenta la Zona de Salud Joven como recurso, ya que es indispensable dar a conocer la accesibilidad y disponibilidad de los profesionales y recursos de nuestro Centro para darle continuidad a la labor de intervención directa realizada en las aulas.
A diferencia de otros años , durante el curso 20/21 no hemos llevado a cabo sesiones con familias, debido a la situación sanitaria que restringía las actividades presenciales de Centros Educativos.

Al finalizar la intervención se realizan:

* una evaluación con el alumnado, a través de una ficha individual anónima,
* y una auto evaluación, por parte de las profesionales que la desarrollan.

Durante curso escolar 2.020-2.021 se ha trabajado con **38 centros educativos**:

* 27 Colegios / I.E.S.
* y 11 Centros Socio-laborales.

En cuanto a número de grupos, este curso hemos trabajado con **176 grupos**, llegando a un total de **2.584 personas**, de las que 1.450 eran alumnos y 1.134 eran alumnas.

Grupos IES 4º ESO	76
Grupos Bachillerato / CFGM	32
Grupos FPB / CSL	68
TOTAL GRUPOS	**176**

Este curso escolar lo comenzábamos con la incertidumbre acerca de si podríamos desarrollar el trabajo planificado. En el primer trimestre realizamos las sesiones con los grupos desdoblados para cumplir las instrucciones sanitarias. El ambiente que se respiraba era de preocupación, cierta contención, menor expresividad, caras cubiertas con la mascarilla y la referencia continua a la limitación que la situación suponía para las relaciones sociales. Los jóvenes, cuidadosos con su salud y con la de sus familiares vulnerables, salían menos, socializaban poco presencialmente y hablablan de todo ello con cierto pesimismo preguntándose hasta cuando iba a ser así.

El curso lo terminamos con los grupos al completo en cada sesión, con la esperanza de que la situación vaya mejorando y esto sea también positivo para las relaciones interpersonales y para la vivencia de la sexualidad adolescente.
El equipo de ZSJ valoramos positivamente que los Centros Educativos hayan seguido apostando por la importancia de la Educación Sexual, que las sesiones no se hayan sido relegadas por la pandemia y hayan seguido solicitando nuestras actividades.

Respecto a la evaluación llevada a cabo por el alumnado, destacar que dentro de los aspectos que valoran más positivamente se encuentra la forma de hablar sobre sexualidad con naturalidad y el crear un espacio de confianza y cercanía para poder expresarse. También destacan que las sesiones sean participativas y utilizar ejemplos y situaciones con los que puedan identificarse, al igual que plantear preguntas anónimas y darles respuesta.
Por el contrario, dentro de los aspectos peor valorados se encuentran el que los profesionales en ocasiones nos “enrollamos mucho”. Lo que consideramos que es algo muy relacionado con la etapa vital en la que se encuentran y tomamos en consideración para seguir mejorando nuestra labor profesional.
Por otro lado, a una buena parte del alumnado le gustaría tener más sesiones de educación sexual, y nos han llegado a sugerir que podría tratarse de una asignatura. Les parece muy útil que haya recursos para jóvenes que sean una ayuda en estos temas.

- **El 62 %** del alumnado **NO conocía la Zona de Salud Joven** antes del taller.
- **El 82 %** del alumnado **cree que utilizaría el recurso** tanto de Salud Mental como de Salud Sexual.

2 OTROS GRUPOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD:

2.1 LA ZONA DE SALUD JOVEN SE ACERCA A LAS CASAS DE JUVENTUD.

Durante el verano hemos colaborado con las Casas de Juventud con el objetivo de acercar el recurso a la población joven a la que está dirigido.
En los meses de julio y agosto se han programado S**esiones Informativas en las Casas de Juventud** que lo solicitaron, para dar a conocer el recurso y que nos puedan poner cara.

Se pone a disposición de las personas asistentes material de difusión de la ZSJ y material preventivo. Presentamos y ponemos a disposición de los/as jóvenes nuestro recurso y generamos un espacio donde intercambiar opiniones y vivencias acerca de sus dudas e intereses sobre la sexualidad: protección, anticoncepción y barrera, placer y relaciones, consumo de pornografía, mitos y estereotipos en expectativas de las relaciones sexuales, mitos y estereotipos sobre la sexualidad, primeras relaciones y virginidad, deseo y consentimiento, prácticas sexuales, embarazo e IVE, cómo es una consulta de Salud Sexual, etc.

Resultan especialmente interesantes los grupos en los que se tratan temas relacionados con la diversidad sexual: referentes para jóvenes, referentes de grupos de iguales en la comunidad LGTBI, vivencias por no encajar en la norma heterosexual, en los roles de género, evolución del entorno acerca de la diversidad sexual, “salidas del armario”, necesidad de identificarse o no con una orientación del deseo, falta de acceso a barreras como métodos de protección en relaciones no heterosexuales. Y otros aspectos como carencias de Educación Sexual en grados como magisterio u otros estudios.

Las Casas de Juventud que demandaron estas sesiones informativas fueron **8**. Realizamos **4** de ellas. Participaron en total **25** jóvenes de edades comprendidas entre los 12 y los 23 años, de los que **13** eran chicos y **12** eran chicas.
Las educadoras nos explican que la participación durante el verano es irregular y la situación de la pandemia ha contribuido al desenganche de algunos/as jóvenes.
En una de las Casas se interesaron en la posibilidad de realizar un taller sobre Gestión Emocional.

2.2 APOYO FORMATIVO A AGENTES SOCIALES, MEDIADORES, ESTUDIANTES Y PROFESIONALES.

Realizamos Asesoría individual a mediadores y respondemos a las demandas de estudiantes que desean conocer el trabajo con jóvenes desde nuestro recurso, cómo se desarrollan las actividades de Promoción de la Salud, cómo es la atención en la Consulta Joven y el conocimiento que tiene nuestra población sobre la existencia de nuestro recurso u otros similares.
Algunos de estos agentes desean profundizar en algún aspecto concreto de la Salud Sexual como es la atención en embarazos no deseados en jóvenes, factores que condicionan la maternidad juvenil, cómo se diseña un programa de Educación Afectivo Sexual, el imaginario de los jóvenes sobre la sexualidad, qué información manejan las /os adolescentes en sexualidad y en prevención de riesgos.

Hemos asesorado a varias estudiantes del Máster de Educación y del Máster de Género y también estudiantes de Enfermería y de Trabajo Social que están elaborando el Trabajo de Fin de Grado.

Hemos aportado información sobre nuestro recurso y material de difusión de la ZSJ a petición de las educadoras del PIEE del IES el Portillo, así como a otros/as profesionales del ámbito sanitario tales como enfermería, matronaje o trabajo social.

Apoyamos con asesoramiento a las estudiantes que están llevando a cabo el Prácticum de Trabajo Social sobre "Relaciones Afectivo Sexuales en los/as jóvenes del barrio de Delicias".
En dicho trabajo recogen datos que la Mesa de Infancia utilizará para su intervención.

Trabajo en red, difusión y colaboraciones con mediadores.

1. **Ciclo de Proyecciones "Salud Mental: respeto y sensibilidad." en colaboración con la Fundación CAI.**

Este Ciclo se realizó con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental el día 10 de octubre con el propósito de apoyar a las entidades que trabajan con personas que experimentan trastornos de Salud Mental, para llamar la atención sobre el impacto que nuestro comportamiento tiene en su recuperación. Buscaba sensibilizar sobre situaciones reales y contribuir a visibilizar el estigma que padecen y que afecta en la vida diaria personal y laboralmente.
"LT 22 Radio La Colifata". Intervino en la mesa el Dr. Jesús Varona como representante del Centro.

2. **Programa "Objetivo" de Aragón TV:**

Entrevista para un reportaje sobre ITS en jóvenes.
La Zona de Salud Joven, entre otras entidades, aporta su visión en la actualidad.

3. **Mesa de Infancia y Adolescencia Delicias:**

La ZSJ formamos parte del Grupo de Educación Afectivo-Sexual.
Además de nuestra colaboración continua como recurso, participamos en las jornadas ***Formación Telemática en tiempos de Pandemia*** organizada en este foro y dirigida a mediadores de la red del barrio Delicias con una sesión de formación acerca de ***"Jóvenes, internet y sexualidad."***

4. **Grupo de Trabajo sobre Educación Sexual Integral:**

Este grupo recupera su dinámica de trabajo en el mes de mayo.

Colaboramos en las diferentes tareas que se plantean sacar adelante para el curso 2.021-2.022, en concreto realizamos una revisión de materiales y recursos existentes para pasar a diseñar una propuesta de **Itinerario de la Educación Sexual,** integrada en todas las etapas educativas.

Comienza en infantil y primaria con el objetivo de hacer una prueba piloto a través de la que obtener feedback por parte de la comunidad educativa que acabe definiendo la propuesta.

5. **Programa de Actividades Educativas del Ayuntamiento de Zaragoza:**

Se aportan los contenidos requeridos desde el servicio de educación para la oferta de estas actividades en el curso 2.021-2.022.

6. **Colaboración con el proyecto UNAQUI.**

La Federación Aragonesa de Solidaridad, en colaboración con la Oficina de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Zaragoza, ha realizado un proceso de creación de sinergias en el ámbito educativo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ciudad de Zaragoza.

La finalidad de este proceso es propiciar la creación de un espacio de encuentro en la ciudad de Zaragoza entre agentes relacionados con la Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global (EpDCG) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a través del cual poder conocernos mejor, favorecer sinergias y establecer mecanismos de articulación y colaboración.

7. Participación en la **Comisión de Trabajo en el Área de Prevención de Adicciones** del **Ayuntamiento de Zaragoza,** según los acuerdos establecidos en el Comité de Seguridad y Salud Laboral.

8. Participación en el proceso participativo de creación del **II Plan Municipal de Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza.**

Recursos Humanos.

Personal a jornada completa:

- 1 Auxiliar administrativo. La auxiliar administrativo durante este año permanece de baja, siendo sustituida por distintas personas. Desde noviembre de 2021 no se cubre.
- 1 Auxiliar de clínica.
- 1 Operaria.
- 2 Psicólogas.
- 1 Psiquiatra.
- 1 Medica de medicina familiar y comunitaria.
- 1 Técnica media en planificación familiar.

Personal con jornada Reducida:

- 1 Auxiliar de clínica. (30 horas semanales.)
- 1 Ginecóloga. (14 horas semanales.)
- 1 Técnica media en planificación familiar. (7 horas semanales.)

Coordinación externa:

- Coordinación con otros profesionales, sobre todo de servicios sociales y sanitarios.
- Colaboración en el programa de Educación Sexual de dos profesionales psicólogas y sexólogas.
- En noviembre de 2021 se realiza un contrato menor para el **"Programa de Intervención selectiva en Educación Afectivo-Sexual y Capacitación Socioemocional 2.021-2.022"**. (nº expte: 356275/21) con la empresa **Desmontando a la Pili S. Coop.** (CIF-F99341679.)

Coordinación interna:

- Reuniones mensuales, exceptuando los meses de julio y agosto.

Formación.

- Durante los meses de enero y febrero de 2.021 se realizó una formación dirigida sobre **“Técnicas y dinámicas para el trabajo con grupos”** que pertenece al **Plan de Formación y Desarrollo de Ayuntamiento de Zaragoza 2.020.**

- Durante el mes de diciembre de 2.021 se llevó a cabo la primera sesión del curso de **“Formación de formadores on line”** a través del **Centro de Formación y Desarrollo del Ayuntamiento de Zaragoza.** Dicho curso finalizará a lo largo de 2.022.

- **III Jornadas de Sexualidad on line PSICARA “Cuestión de Sexpectiva”** del Seminario Fundación para la Atención Integral del menor **(FAIM)** Adolescentes y Adolescencias. **La Sexualidad en tiempos de Adolescencia.** Jaume Funes y Silberio Saez.

- **Taller de Acompañamiento de menores y jóvenes con experiencia Trans**, a cargo de Aitzole Araneta. Organiza **Chrysallis**.

- Jornadas virtuales 2.021 **Asociación Española Profesionales Sexología (AEPS)**. **“Presente y futuro de la Educación Sexual: nuevas perspectivas y retos.”**

- Curso “**Fortalecimiento del apego en familias vulnerables**.”

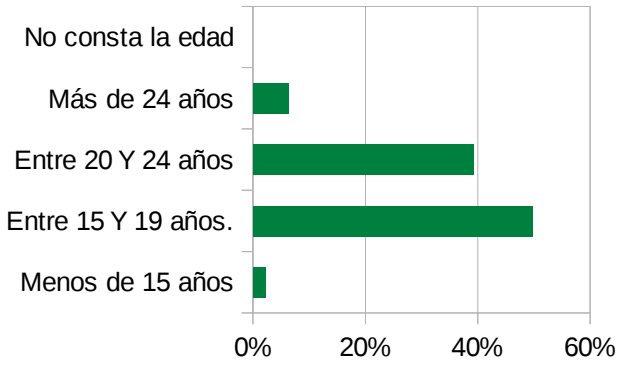
- **“Abuso Sexual Infantil: Identificación, prevención y actuación”**, impartido por la **Fundación Vicki Bernadet.**

Datos Sociodemográficos de los Usuarios de la Zona de Salud Joven.

A lo largo del año 2.021 se ha atendido a un total de **951 jóvenes**.
Han acudido por primera vez al centro como nuevos usuarios **509 jóvenes.**
De los 509 usuarios que han acudido por primera vez al centro en este año 2.021 se observa:

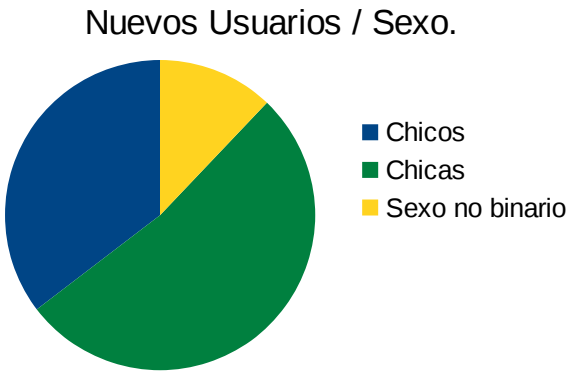
Por edades (Nuevos usuarios):

Menos de 15 años	2,2%
Entre 15 Y 19 años.	49,7%
Entre 20 Y 24 años	39,3%
Más de 24 años	6,3%
No consta la edad	2.6%



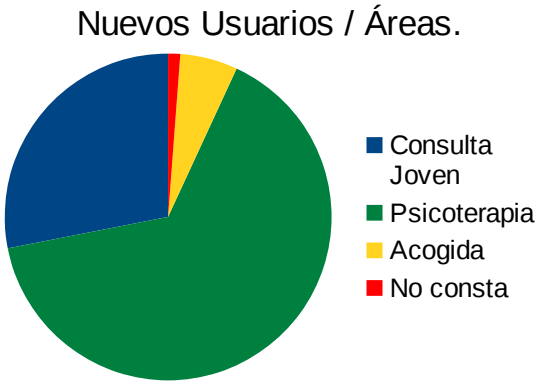
Por sexo (Nuevos usuarios):

Chicos	35,4%
Chicas	52,5%
Sexo no binario	12,1%



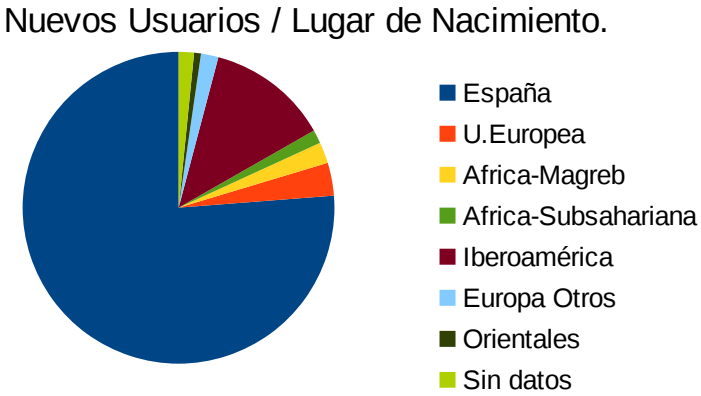
Por áreas (Nuevos usuarios):

Consulta Joven	28,09%
Psicoterapia	65,03%
Acogida	5,70%
No consta	1,18%



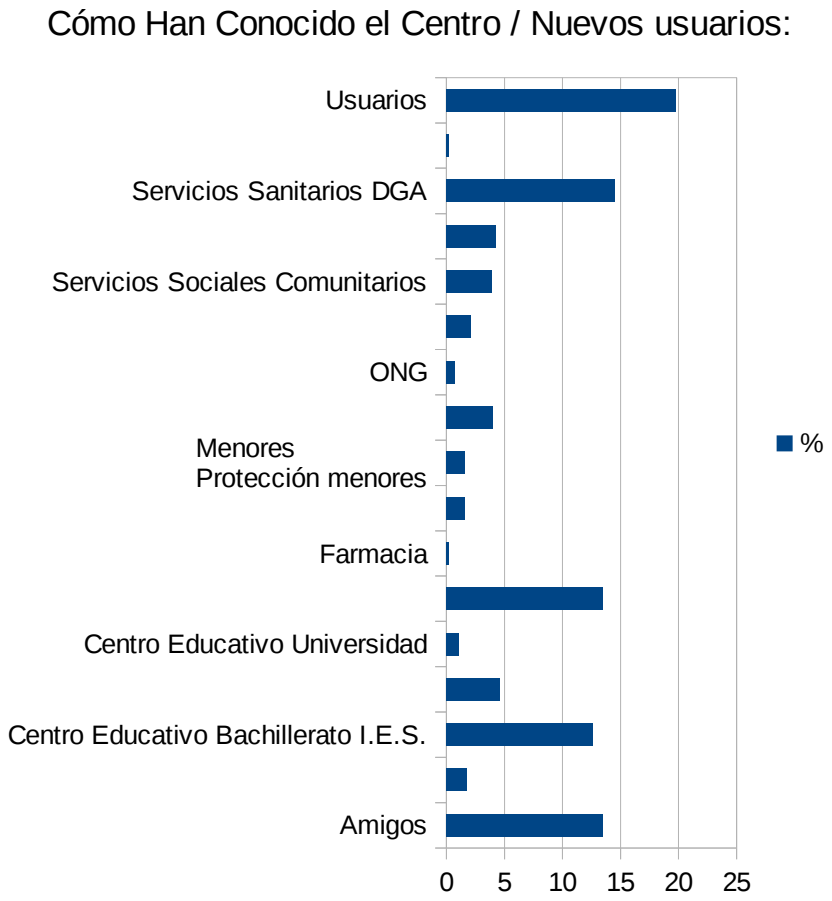
Lugar de nacimiento (Nuevos usuarios):

España	76,02%
U. Europea	3,4%
África - Magreb	2,2%
África - Subsahariana	1,4%
Iberoamérica	12,6%
Europa - Otros	1,8%
Orientales	0,7%
Sin datos	1,6%



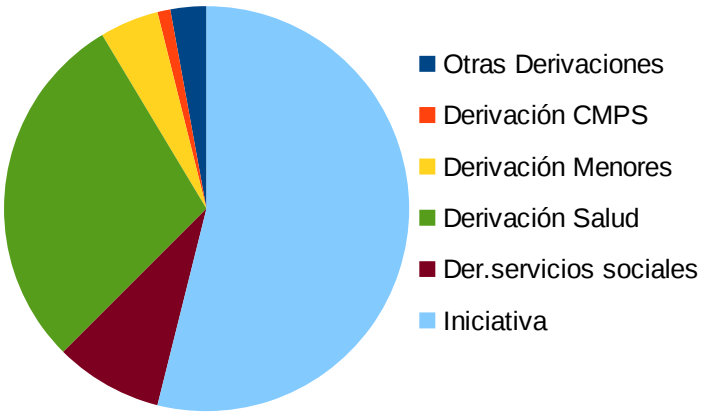
Como conocen el centro (Nuevos usuarios):

MEDIO	%
Amigos	13,50
CIPAJ	1,80
Centro Educativo Bachillerato I.E.S.	12,60
Centro Educativo Garantía Social	4,60
Centro Educativo Universidad	1,10
Familia	13,50
Farmacia	0,20
Menores fiscalía	1,60
Menores Protección menores	1,60
No consta	4,00
ONG	0,70
Redes sociales	2,10
Servicios Sociales Comunitarios	3,90
Servicios Sociales Especializados	4,30
Servicios Sanitarios DGA	14,50
Servicios Sociales DGA	0,20
Usuarios	19,80



Derivación (Nuevos Usuarios):

Otras Derivaciones	14	2,90 %
Derivación CMPS	5	1,00 %
Derivación Menores	23	4,80 %
Derivación Salud	141	28,80 %
Der. Servicios Sociales	42	8,70 %
Iniciativa	263	53,80 %



El Total de usuarios atendidos en las distintas áreas de trabajo del Centro ZSJ a lo largo del 2.021 han sido 951 jóvenes. Y de ellos se observa que:

De estos 951 jóvenes aproximadamente el 32,5% son chicos y el 67,1% son chicas.

Y por número de visitas comprobamos que:

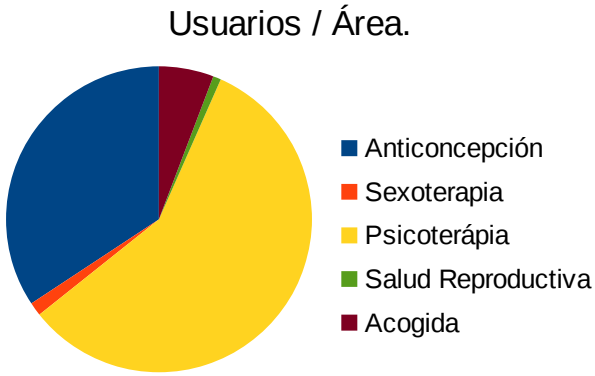
698 usuarios han realizado entre 1 y 3 visitas,

216 usuarios han realizado entre 4 y 9 visitas,

y 37 usuarios han realizado más de 10 visitas.

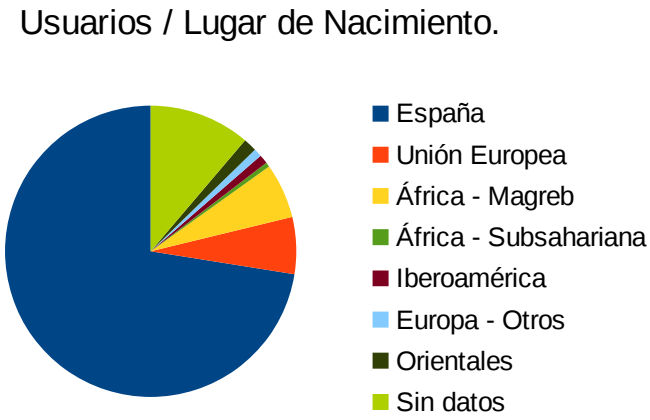
Por áreas:

Anticoncepción	302	31,75%
Sexoterapia	12	1,26%
Psicoterápia	606	63,72%
Salud Reproductiva	0	0,00%
Acogida	31	3,26%



Por lugar de nacimiento:

España	72,4%
Unión Europea	6,3%
África - Magreb	6,1%
África - Subsahariana	0,5%
Iberoamérica	1,00%
Europa - Otros	0,9%
Orientales	1,5%
Sin datos	11,2%

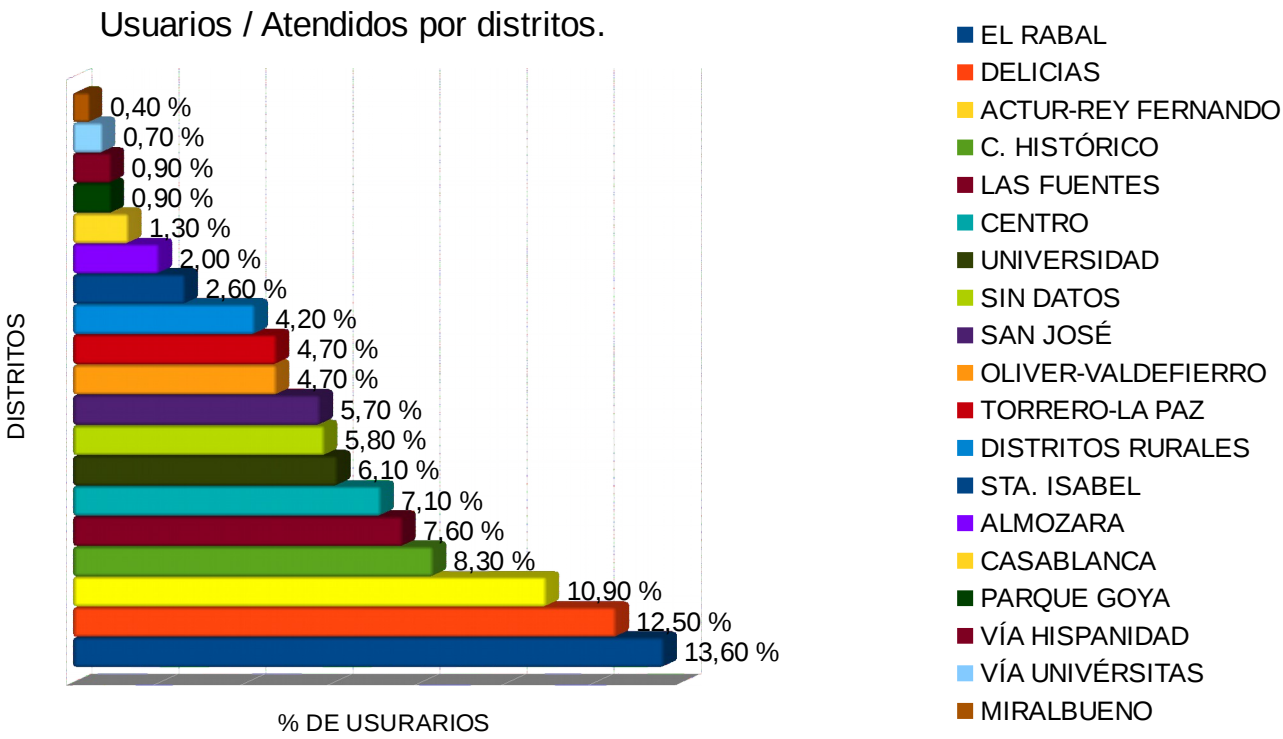


Por ocupación:

Ocupación	% Usuarios	Edad Media
Estudia	77,7%	19 años
Trabaja	5,4%	23 años
Estudia/Trabaja	4,0%	22 años
Ama de casa	1,9%	22 años
En paro	8,6%	22 años
No consta	2,4%	23 años

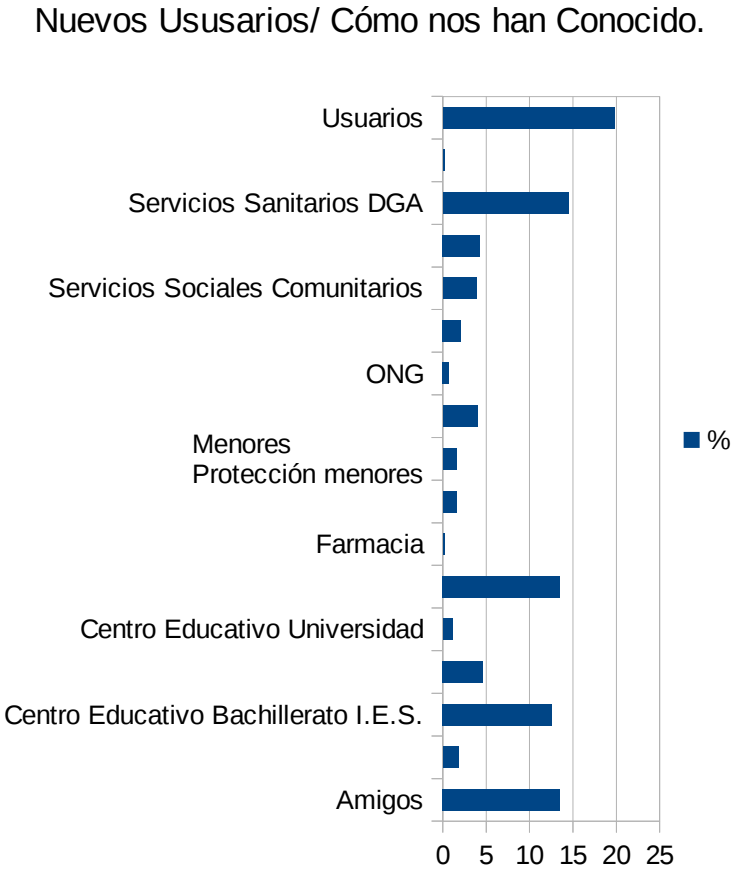
Por distritos de los usuarios:

DISTRITOS	% DE USUARIOS
ACTUR - REY FERNANDO	10,90%
ALMOZARA	2,00%
C. HISTÓRICO	8,30%
CASABLANCA	1,30%
CENTRO	7,10%
DELICIAS	12,50%
DISTRITOS RURALES	4,20%
EL RABAL	13,60%
LAS FUENTES	7,60%
MIRALBUENO	0,40%
OLIVER - VALDEFIERRO	4,70%
PARQUE GOYA	0,90%
SAN JOSÉ	5,70%
SIN DATOS	5,80%
STA. ISABEL	2,60%
TORRERO-LA PAZ	4,70%
UNIVERSIDAD	6,10%
VÍA HISPANIDAD	0,90%
VÍA UNIVERSITAS	0,70%



Por cómo nos conocieron, en %:

Amigos	14,00
Centros educativos: bachillerato/IES	10,35
Centros educativos: garantía social	3,54
Centros educativos: universidad	0,55
CIPAJ	2,44
Escuela	0,11
Familia	10,85
Farmacia	0,11
Medios de comunicación	1,11
Menores: fiscalía	1,22
Menores: protección de menores	3,88
No consta	1,66
ONG's	1,55
Redes Sociales	1,66
Servicios del Ayuntamiento	0,22
Servicios Sanitarios DGA	15,27
Servicios Sanitarios municipales	0,55
Servicios Sociales comunitarios	3,77
Servicios Sociales de DGA	0,78
Servicios Sociales Especializados	2,66
Otros usuarios	23,72



PERSONAS ATENDIDAS:

Usuarios/as atendidos/as	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021
PSICOTERAPIA	864	712	547	628	612	500	606
SALUD SEXUAL*	1.193	655	570	461	434	290	302
SALUD REPRODUCTIVA**	156	26	40	16	2	7	0
ASESORÍA SEXOLÓGICA Y ACOGIDA	17	23	27	56	96	66	43
TOTAL	**2.230**	**1.416**	**1.184**	**1.161**	**1.144**	**863**	**951**

CONSULTAS REALIZADAS:

Consultas	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021
PSICOTERAPIA	3.735	3.788	5.569	4.576	4.900	2.738	3.036
SALUD SEXUAL *	2.659	1.591	1.400	1.367	1.439	695	846
SALUD REPRODUCTIVA**	440	42	13	130	8	16	0
ASESORÍA SEXOLÓGICA Y ACOGIDA	66	55	17	56	96	120	62
TOTAL	**6.900**	**5.473**	**6.999**	**6.129**	**6.443**	**3.569**	**3.944**

*Consulta joven. ** Preparación al nacimiento, masaje infantil y crianza.

Pacto Social por la No Discriminación y la Igualdad de Trato asociada al VIH

La ciudad de Zaragoza se adhiere al **Pacto Social por la no discriminación de trato asociada al VIH**, para reforzar el compromiso del municipio de cero discriminación.

El Ayuntamiento de Zaragoza suscribió en 2.016 la adhesión a L**a Declaración de París** que tiene como objetivo liderar acciones a nivel municipal a fin de mejorar la calidad de vida de las personas con y afectadas por el VIH en las ciudades y contribuir al alcance de la meta global de terminar con el SIDA como problema de Salud pública para el año 2.030.

Por ello el Ayuntamiento de Zaragoza junto con el Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón y las entidades sociales del sector han constituido un Grupo de Trabajo para dar respuesta al compromiso del **Pacto Social por la No Discriminación y la Igualdad de Trato asociada al VIH.**

Además, a través del Área de Acción Social y Familia, el servicio de Servicios Sociales Especializados trabaja con el objetivo de prevenir el estigma y la no discriminación por VIH en el municipio, a través de campañas de sensibilización y distintos Programas de Promoción de la Salud elaborados desde la **Zona de Salud Joven** y el **CMAPA**.
Dichos programas inciden en materia de prevención y de diagnóstico precoz de la infección por VIH, derivando al Salud aquellos casos detectados para su tratamiento precoz.

Desde los distintos ámbitos municipales se colabora con diversas entidades sociales que trabajan con personas con y afectadas por el VIH, con su entorno o que realizan sensibilización en la población vulnerable como son Omsida, Centro Alba, Mucha VIHDA, Médicos del Mundo, APLEC, Somos LGTBI, etc.

Las actividades están enfocadas en:

- Evitar el estigma y la discriminación de las personas que viven con el VIH/SIDA.
- Promover y proteger los derechos de las personas que viven con VIH.
- Informar y motivar a colectivos vulnerables como son los/las jóvenes y las mujeres.
- Dar a conocer los recursos existentes en Zaragoza materia de Salud Sexual, incidiendo en la prevención con los y las jóvenes, Centro Municipal de Promoción de la Salud y las entidades que realizan información, asesoramiento y apoyo a seropositivos, como son en nuestra ciudad La Comisión Ciudadana Anti sida y OMSIDA.

Día Mundial del SIDA.

Se realizan acciones a lo largo de todo el año y se refuerzan con las actividades específicas del **Día mundial de la lucha contra el SIDA, que se celebra anualmente el día 1 de diciembre.**

- Parque Bruil: Memorial del VIH.
  - Acto Institucional, con lectura del Manifiesto. por APLEC Inclusión + Igualdad Aragón.
  - *Actuación del Grupo de Teatro "Caídos del Cielo."*

- Plaza España: (Junto a DPZ.)
  Espacio de colaboración, información y sensibilización con Mesas Informativas de APLEC Inclusión + Igualdad Aragón, OMSIDA, Somos LGTB + Aragón.

  - *Actuación del cantante BIG MOON.*
  - Lectura del Manifiesto, por APLEC Inclusión + Igualdad Aragón.
  - ABRAZADA. (con mascarillas.)

- Centro Joaquín Roncal:
  Inauguración EXPOSICIÓN y Entrega de los Premios
  «En el SIDA Pintamos Todos»
  Del 1 al 30 de diciembre, exposición de los carteles concursantes. Entrada libre.

- Símbolos de la lucha contra el SIDA :
  - En el balcón del edificio de la Diputación Provincial de Zaragoza (Plaza España) se expuso el lazo rojo.
  - En la fachada del edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, (Plaza Basilio Paraíso) se expuso el lazo rojo.
  - En la Fachada del Edificio Etopía se proyectó del lazo rojo.
  - Se instalaron cincuenta mupis en marquesinas por toda la ciudad y
  - Se emitió en redes sociales el spot publicitario preparado por Etopía.

- Se distribuyeron:
  - 3.000 unidades de preservativos.
  - 200 unidades de carteles.
  - 500 unidades de mascarillas.

DESARROLLO DEL XV CERTAMEN DE CARTELES «En el SIDA Pintamos Todos.»

- El 28 Octubre a las 13:00 horas, en el Centro "Zona de Salud Joven Amparo Poch", se constituye el jurado para realizar el fallo:

  Presidente:
  - D. Angel Lorén Villa, Consejero de Acción Social y Familia.

  Vocales:
  - D. Luis Pradas Arnal, por Mucha VIDHA.
  - Dña. Arantza Iglesias Solar, por Centro Alba.
  - D. Juan Ramón Barrios Llanos, por OMSIDA.
  - D. Andrés Diestre Insa, por la Escuela Superior de Diseño de Aragón. (ESDA.)
  - Dña. Ana Belén Barranco, por la Escuela Superior de Diseño de Aragón. (ESDA.)
  - Dña. Irene Belloc Muñoz, Jefa de la Unidad de Prevención Social del Ayuntamiento de Zaragoza.

  Secretaría:
  - Dña. Rebeca Araceli Rubio Luzón, Jefa de la Unidad de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Zaragoza.

- Se procede a valorar las 11 obras presentadas a concurso, baremando la calidad, el tema y la originalidad de las propuestas. Tras la deliberación se otorgaron los siguientes premios:

  Primer premio - categoría A:
  A la obra titulada **"Cerca de tí, lejos del virus",** autora Telma Lapuente Calvo.

  Primer premio - categoría B:
  A la obra titulada **"Flores Contra el Estigma",** autor Víctor Yus Girón.

ZONA DE SALUD JOVEN

"AMPARO POCH"

Calle Añón, n.º 3-5 (locales)
50002 Zaragoza

Tfnos. Salud Sexual: 976-72-60-43
Salud Mental: 97-72-60-44
Fax. 976-72-36-78
e-mail: promocionsalud@zaragoza.es

WWW.zaragoza.es/la ciudad/sectores/servicios sociales/Promoción de la Salud