



MEMORIA SERVICIO MUJER E IGUALDAD

2021

ÍNDICE

- **INTRODUCCIÓN**

- **INFORMACIÓN GENERAL**
 - 1. SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD**
 - 2. II PLAN DE IGUALDAD**
 - 3. CONSEJO SECTORIAL DE IGUALDAD**
 - 4. PACTO DE ESTADO**

- **GESTIÓN**
 - 1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN**
 - 1.1. OFICINA DE INFORMACIÓN
 - a) Atención individualizada (perfil personal, tipología de consultas y derivaciones)
 - b) Atención grupal (visitas guiadas e intervenciones grupales)
 - c) Gestión de espacios
 - 1.2. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN (web, redes sociales y correo electrónico y postal)

 - 2. PROGRAMA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LA VIOLENCIA DE GÉNERO**
 - 2.1. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO
 - a) Actividades de información y sensibilización
 - b) Campañas de sensibilización: *No es No*, 25 de noviembre y *Amor no es control*
 - c) Cursos y actividades formativas
 - d) Atención e Intervención sociodeducativa: *El amor es otra cosa* y otras actividades
 - e) Atención directa

2.2. ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- a) Atención integral (social, psicológica, educativa, laboral y jurídica)
- b) Perfil de la víctima y del maltratador

2.3. ALOJAMIENTO PARA MUJERES E HIJA/OS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- a) Casa de Acogida
- b) Pisos tutelados
- c) Viviendas de emergencia
- d) Viviendas de acceso extraordinario
- e) Piso de acogida “Vivienda y mujer”

3. PROGRAMA DE PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD

3.1. FORMACIÓN Y EMPLEO PARA LA IGUALDAD

3.2. CULTURA PARA LA IGUALDAD

- a) Actividades de información, sensibilización y promoción de la igualdad
- b) Día Internacional de las Mujeres: 8 de marzo
- c) Colaboraciones

3.3. ZARAGOZA ES DIVERSIDAD

- a) Actividades de información, sensibilización y visibilización sobre diversidad

3.4. EXPOSICIONES

- a) Sala de exposiciones Juana Francés
- b) Exposiciones itinerantes

4. PROGRAMA DE ASOCIACIONISMO

4.1 ASOCIACIONISMO

- a) Asesoría técnica y formación
- b) Subvenciones de Acción Social
- c) Atención a asociaciones
- d) Cesión de espacios a asociaciones
- e) Visibilización de colectivos
- f) Apoyo a asociaciones de diversidad afectivo sexual
- g) Consejo Sectorial de Igualdad

5. UNIDAD MUNICIPAL DE IGUALDAD

5.1. INTRODUCCIÓN

5.2. LÍNEAS DE TRABAJO

- a) Introducción a la transversalidad de género
- b) Formación para la igualdad
- c) Información y asesoramiento sobre el uso del lenguaje inclusivo
- d) Seguimiento de las cláusulas sociales de género en la contratación municipal
- e) Las cláusulas sociales de género en las subvenciones municipales
- f) Consejo Sectorial de Igualdad

5.3 PLAN DE IGUALDAD PARA EMPLEADAS Y EMPLEADOS MUNICIPALES

6. COLABORACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES Y ENTIDADES

6.1. COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL

6.2. COLABORACIÓN INTERDEPARTAMENTAL

6.3 CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES DE LA CIUDAD

6.4 OTROS CONVENIOS DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD SUSCRITOS CON SERVICIOS MUNICIPALES, INSTITUCIONES Y ENTIDADES

7. CONTRATOS DE SERVICIOS

7.1. ASESORÍA JURÍDICA

7.2. ORIENTACIÓN Y TUTORIZACIÓN LABORAL

7.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

INTRODUCCIÓN

El Servicio de Igualdad está inscrito en la Concejalía Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, dentro del Área de Acción Social y Familia, y su responsable es la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, María Fe Antoñanzas García.

Tiene como objetivo atender las necesidades de la ciudadanía en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres.

Para conseguir este objetivo y siguiendo con las políticas públicas de igualdad de género en torno a la promoción de la situación de la mujer, colectivo LGTBIQ y de la igualdad de géneros, desarrolla políticas y acciones encaminadas a detener y revertir de forma integral las condiciones que sostienen la situación de desigualdad, eliminando la discriminación, fomentando la corresponsabilidad y haciendo de la diversidad la base de la convivencia.

Además, fomenta políticas dirigidas al empoderamiento como vía de equiparación de derechos, a través de programas de emancipación y de integración social y laboral, así como la generación de experiencias y medidas que fomenten la inclusión de los géneros dentro del espacio público.

También, visibiliza y conciencia de la necesidad de una igualdad real y efectiva, para posibilitar la eliminación del machismo como normalidad social, abordando la violencia machista desde una perspectiva integral que responda a las necesidades de atención y apoyo a las víctimas y su entorno, así como a la sensibilización de la sociedad.

El desarrollo de los programas del Servicio de Mujer e Igualdad en el año 2021 al igual que en año 2020 ha estado condicionado por la pandemia por COVID-19, que ha tenido consecuencias sanitarias, sociales y económicas de grandes magnitudes en el país.

INFORMACIÓN GENERAL**1.- SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD**

En 1982, el Ayuntamiento de Zaragoza pone en marcha un Programa Municipal de atención a las mujeres, convirtiéndose en uno de los primeros Ayuntamientos en España que crea un área de trabajo municipal centrada en las mujeres. Con la finalidad de fomentar la participación y romper el aislamiento, se elabora el proyecto de Talleres de Promoción de la Mujer el cual reúne y ordena las actividades que venían desarrollándose de manera puntual en los diferentes barrios de la ciudad en colaboración con las Vocalías de mujeres de las Asociaciones de vecinos y algunas asociaciones de amas de casa.

En 1990 se inaugura el espacio Casa de la Mujer para albergar todos los servicios y programas del Área de la Mujer (información, atención y valoración de malos tratos, asesoría jurídica, programa laboral, programa de inserción social, participación social, cultura para la igualdad, 8 de Marzo, concursos y premios).

El Servicio de Mujer e Igualdad se crea en 2016 con el objetivo de atender las necesidades de la ciudadanía en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres. Ofrece en las instalaciones de la Casa de la Mujer un espacio público y gratuito de información, formación y promoción en igualdad de género; un lugar de encuentro y colaboración para promover la plena integración de todas las personas, sin discriminaciones por razón de género, identidad u orientación sexual.

En el Decreto de 12 de marzo del 2020, se establece su cambio de denominación por la de Servicio de Mujer e Igualdad y se inscribe en la Concejalía Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, dentro del Área de Acción Social y Familia, siendo su responsable la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud, María Fe Antoñanzas García. Dentro del marco de competencias municipales, recogidas en el decreto, corresponden a este Servicio, entre otras, las siguientes **funciones**:

- Gestionar programas y servicios para la prevención de la violencia de género desde una perspectiva integral.
- Actuar sobre las condiciones que sostienen la situación de desigualdad y discriminación de la mujer y otros colectivos, fomentando políticas dirigidas al empoderamiento de la mujer, la aceptación de la diversidad y la inclusión de los géneros dentro del espacio público.
- Gestionar servicios y programas de formación, apoyo psicosocial, divulgación y sensibilización (cursos, asesorías, campañas, exposiciones, publicaciones,...).
- Organizar y gestionar el alojamiento y asistencia a víctimas de violencia de género (Casa de Acogida, pisos protegidos, tutelados, de urgente necesidad y acceso extraordinario).

Además gestiona la Unidad Municipal de Igualdad encargada de incorporar de forma activa el principio de igualdad de género en las políticas y organización municipal, prestando asesoramiento y apoyo técnico a la Comisión Delegada de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza.

El Servicio de Mujer e Igualdad tiene como objetivo atender las necesidades de la ciudadanía en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres.

Para conseguir este objetivo y siguiendo con las políticas públicas de igualdad de género en torno a la promoción de la situación de la mujer, colectivo LGTTBIQ y de la igualdad de géneros, desarrolla políticas y acciones encaminadas a detener y revertir de forma integral las condiciones que sostienen la situación de desigualdad, eliminando la discriminación, fomentando la corresponsabilidad y haciendo de la diversidad la base de la convivencia.

Además, fomenta políticas dirigidas al empoderamiento como vía de equiparación de derechos, a través de programas de emancipación y de integración social y laboral, así como la generación de experiencias y medidas que fomenten la inclusión de los géneros dentro del espacio público.

También visibiliza y conciencia de la necesidad de una igualdad real y efectiva para posibilitar la eliminación del machismo como normalidad social, abordando la violencia de género desde una perspectiva integral que responda a las necesidades de atención y apoyo a las víctimas y su entorno, así como a la sensibilización de la sociedad.

Como se ha expuesto anteriormente, en el año 2021 los proyectos y actuaciones se han adaptado a la situación derivada de la pandemia, respetando la normativa referente a aforos, distancias..etc.

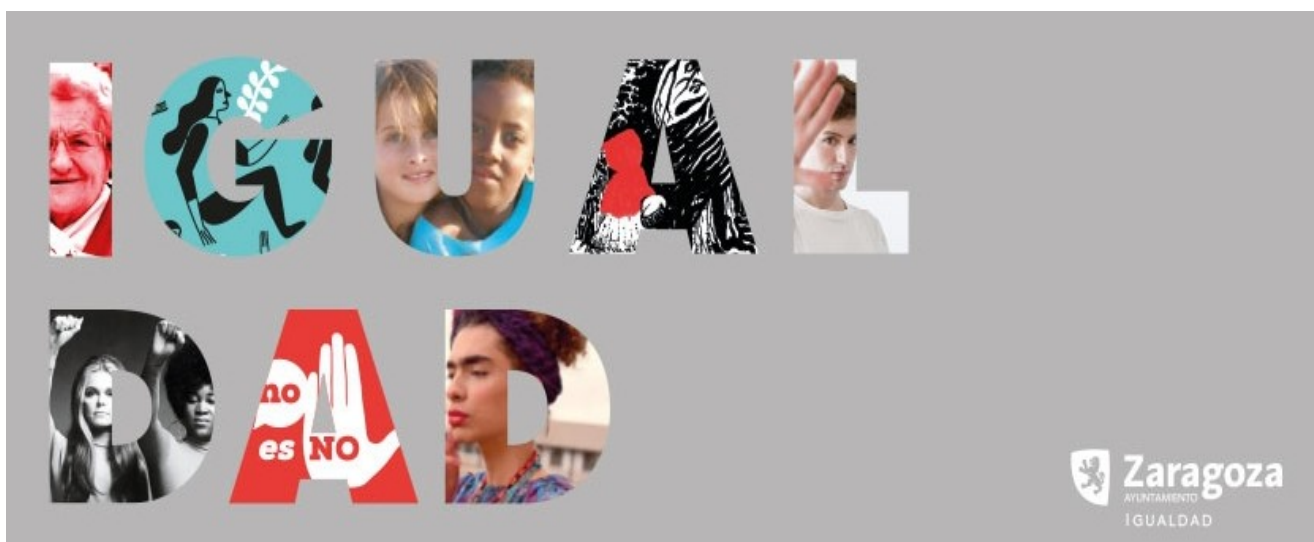
Con respecto al año anterior, el presupuesto del Servicio de Mujer e Igualdad se ha mantenido y se ha creado nuevas partidas que han permitido la puesta en marcha marcha nuevos proyectos, y se han suscrito nuevos convenios con entidades sociales, que tienen como objetivo la promoción de la igualdad.

- Convenio con la entidad ACISFJ IN VIA; Desarrollo del programa "Vivienda y Mujer", cuyo objeto es la atención integral para la recuperación física y psicológica de mujeres víctimas de violencia de género y en situaciones de vulnerabilidad, previniendo la exclusión social derivada de la falta de vivienda.
- Convenio con la entidad ROMI-CALI (Asociación de Mujeres Gitanas) "Empoderamiento de la mujer gitana de Zaragoza, a través de la promoción y el éxito educativo-formativa", con el desarrollo de acciones de fomento y promoción educativa, y de retorno de las jóvenes al sistema educativo.
- Convenio con la entidad AMANIXER (Asociación de Mujeres con Discapacidad): Atención Mujeres Discapacidad y Violencia. Proyecto Libres y Diversas que tiene como objeto la promoción de la autonomía, independencia, empoderamiento y participación activa en la sociedad de las mujeres con discapacidad.

Se mantienen los dos convenios dirigidos a la inserción social de mujeres en especial situación de vulnerabilidad: Proyecto Fogaral desarrollado por CÁRITAS que se realiza a favor de mujeres y personas trans que ejercen la prostitución o son víctimas de trata con fines de explotación, y el convenio con la FUNDACIÓN EL TRANVÍA, cuyo objeto es el

funcionamiento y consolidación del Centro Tramalena dirigido a la inserción social de mujeres en especial situación de vulnerabilidad.

Otra nueva línea de actuación impulsada ha sido la convocatoria de ayudas para pago de alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género. Se han recibido 43 solicitudes y concedido 32 ayudas, ejecutándose el 30% del presupuesto previsto para estas ayudas (48.000,00 euros). Se valora que es posible que la baja concurrencia para solicitar estas ayudas puede ser por la coincidencia con la convocatoria de Ayudas de Vivienda del Gobierno de Aragón y requisito de tiempo de empadronamiento.



2.- II PLAN DE IGUALDAD (2018-2021)

Partiendo de la base del I Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de la Ciudad de Zaragoza 2007-2011, que constituyó uno de los compromisos formales del Ayuntamiento para impulsar la igualdad, se elabora el II Plan de Igualdad (2018-2021) para la ciudadanía.

Este nuevo Plan de Igualdad proyecta los objetivos, medidas, actuaciones y recursos necesarios para contribuir a promover la igualdad real entre hombres y mujeres a todos los niveles y en todos los ámbitos de la vida municipal y local. Por un lado, mantiene y profundiza los programas que han demostrado su eficacia en los últimos años, pero da un importante salto cualitativo a través de la incorporación de nuevas líneas de trabajo y la ampliación de la atención a la violencia de género a la diversidad de violencias machistas.

Desde el primer momento, se solicitó que su elaboración fuese lo más participativa posible, de forma que el mismo proceso sirviera también para la sensibilización y la implicación de la ciudadanía, personas, profesionales y movimientos sociales, como forma metodológica de adquirir una amplia mirada, rica y diversa en unos temas que nos afectan a todos y a todas. Es por este motivo, que ha sido realizado con la colaboración de todo el personal del Servicio y de los diferentes colectivos de la ciudad.

El 15 de enero de 2016, desde el Servicio de Mujer e Igualdad, se inició el proceso de elaboración. En la fase de diagnóstico y elaboración del borrador, se partió de las siguientes ideas clave: continuar el trabajo desarrollado durante el primer Plan, recoger las debilidades señaladas en la evaluación del mismo, tener en cuenta los efectos de la crisis y la necesidad de recoger la diversidad afectivo-sexual, utilizar una metodología más participativa, considerar estrategia prioritaria el *mainstreaming* y la interseccionalidad de forma transversal.

Además, a través de un concurso público, se encargó el estudio *Los cuidados en la ciudad de Zaragoza* y se realizaron seminarios con expertos. En el año 2017, se llevó a cabo la fase participativa del Plan a través de la web y mediante grupos de trabajo. Se recogieron 210 aportaciones (80 presenciales y 130 digitales), siendo la línea Diversidad Afectivo-Sexual la que más aportaciones tuvo.

Tras la fase de redacción final, en la que se incorporan la propuestas de la ciudadanía, el 29 de octubre de 2018, tras las propuestas de los grupos políticos, el II Plan de Igualdad 2018-2021 es aprobado por el Ayuntamiento de Zaragoza en Pleno.

Recoge un total de 26 objetivos generales y 235 medidas concretas, distribuidas en ocho líneas estratégicas:

- 1.- Comunicación y Cultura para la Igualdad
- 2.- Cuidados y Corresponsabilidad
- 3.- Formación y Empleo
- 4.- Empoderamiento y Participación
- 5.- Violencia de género y violencias machistas (nueva)
- 6.- Diversidad afectivo sexual: LGTTBIQ (nueva)
- 7.- Vivienda y Espacio Urbano (nueva)
- 8.- Hombres (nueva)

Para su seguimiento, en noviembre de 2017, se creó el Consejo Sectorial de Igualdad y en noviembre de 2018 se le presentó el Plan para que se encargue de su seguimiento y eleve propuestas para su mejora.

El II Plan de Igualdad es una herramienta de planificación que establece prioridades y optimiza recursos, que pueden variar o surgir durante el período de implementación del 2018 al 2021. Los proyectos y actuaciones impulsados desde el Servicio de Mujer e Igualdad responden a los objetivos y medidas contempladas en este Plan, que se reflejan en los diferentes apartados de Servicios de esta memoria.

La evaluación final del II Plan de Igualdad (2018-2021), está prevista realizarla en el año 2022.

Toda la información sobre el II Plan de Igualdad está disponible en:

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/plan-igualdad>



3.- CONSEJO SECTORIAL DE IGUALDAD

3.1. CREACIÓN DEL CONSEJO SECTORIAL DE IGUALDAD

El 27 de septiembre de 1996, el Ayuntamiento de Zaragoza aprobó el Reglamento Marco de los **Consejos Sectoriales de Zaragoza** (BOPZ de 24 de octubre de 1996). En el Título I, art. 2 de este reglamento, se definen los Consejos Sectoriales de Zaragoza como órganos de participación, de naturaleza consultiva, informativa y asesora en el ámbito municipal. La finalidad y objetivo de los Consejos Sectoriales es la de facilitar la participación de los ciudadanos y canalizar la información de las entidades asociativas en los asuntos municipales. Con la aprobación del Reglamento de Órganos Territoriales y de Participación Ciudadana (BOP 288 de 17 de diciembre de 2005), los Consejos Sectoriales deben funcionar de forma coordinada y bajo la dependencia del Consejo de la Ciudad, para una mayor eficacia y eficiencia en beneficio del ciudadano.

En sesión celebrada el **24 de noviembre de 2017**, se aprobó por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento, la **creación del Consejo Sectorial de Igualdad** y del proyecto de normativa de funcionamiento interno. El Reglamento del Consejo Sectorial de Igualdad, se aprueba inicialmente el 30 de noviembre y es publicado en la web municipal y en el BOPZ del día 14 de diciembre de 2017.

El Consejo Sectorial de Igualdad se **constituye el 13 de febrero de 2018**, como órgano de participación, información, coordinación y cooperación, control y asesoramiento, de naturaleza consultiva y propositiva de ámbito municipal en temas de igualdad y diversidad entre géneros. Depende del Consejo de la Ciudad, y su finalidad es facilitar la participación y coordinación de acciones y estrategias entre instituciones, organizaciones y ciudadanía, que trabajan para construir una Zaragoza que fomente la igualdad y la diversidad de géneros.

3.2. FUNCIONES Y OBJETIVOS

Corresponderá a este Consejo, dentro del ámbito de sus competencias, lograr el cumplimiento de las siguientes **funciones**:

- a) Fomentar un proceso de organización social basado en los valores de conocimiento mutuo, confianza, legitimidad de las diferentes alternativas, cooperación y compromiso ciudadano.
- b) Coordinar acciones de igualdad para incorporar a los planes estratégicos de la ciudad.
- c) Elevar propuestas de futuro para desarrollar de forma coordinada entre entidades e instituciones en materia de igualdad y de diversidad afectivo-sexual.
- d) Realizar estudios y presentar iniciativas referidas a la problemática o necesidades y situaciones de la ciudad en materia de igualdad entre géneros y de diversidad afectivo-sexual.
- e) Recoger y socializar demandas ciudadanas: ser foro permanente de información, debate y análisis sobre el desarrollo de la ciudad en relación con la igualdad entre los géneros y la diversidad afectivo-sexual.
- f) Convertirse en el órgano de consulta en los procesos de elaboración de ordenanzas que afecten a mujeres y personas LGTBIQ, no sólo durante los periodos de información pública expresa, sino también durante los mismos trabajos de elaboración.

- g) Hacer seguimiento del Plan de Igualdad de la Ciudad y elevar propuestas para su mejora.
- h) Hacer seguimiento de la coordinación y cooperación con el Plan de Igualdad del Gobierno de Aragón, así como con los programas aprobados por las Cortes de Aragón y el Parlamento español.

Los **objetivos específicos** para este Consejo son:

- a) Contribuir al reconocimiento de las mujeres y de los colectivos LGTBIQ, defender sus derechos y promover su participación real en los diferentes ámbitos de actividad y espacios de vida.
- b) Fortalecer la posición social de las mujeres, reforzando el protagonismo de las mismas en el diseño de la sociedad y la promoción de las políticas públicas de igualdad y de diversidad afectivo-sexual.
- c) Fomentar el empoderamiento social, cultural y político de las mujeres así como la participación y coordinación del tejido asociativo en el ámbito de la igualdad de género y la defensa de las identidades de género.
- d) Transversalizar e integrar los principios de igualdad en las políticas municipales, así como en las acciones de la ciudad.

3.3. COMPOSICIÓN

Siguiendo lo estipulado en el art. 13, en la sesión constitutiva del Consejo del 13 de febrero se incluyó la propuesta de la Presidencia en relación a **qué personas y entidades forman parte**.

En esta propuesta se incluyen las entidades e instituciones que solicitaron su participación a través de un proceso de presentación de solicitudes que tuvo lugar del 12 de enero al 1 de febrero del 2018, así como las que han sido invitadas.

Tanto en la reunión del 10 de abril como en la del 25 de abril, se reúne la presidencia junto con las personas representantes de los grupos políticos municipales y personal técnico municipal para proponer y aprobar las entidades e instituciones que formarán parte del Consejo, y propuesta de entidades e instituciones invitadas que no estén recogidas en el Reglamento.

En en la sesión del 10 de julio cuando participan instituciones y entidades, tanto las que forman parte según el reglamento, como las invitadas por la Presidencia, y las que lo han solicitado.

En la sesión celebrada el 6 de noviembre de 2018, además de presentarse el II Plan de Igualdad para la ciudadanía, se constituyen y aprueban las diferentes Mesas de Trabajo, que según el art. 8 del Reglamento, y junto al Pleno del Consejo y la Comisión Permanente, conforman la **estructura del Consejo Sectorial de Igualdad**.

A) PLENO

El Pleno del Consejo Sectorial de Igualdad, está formado por entidades e instituciones que desde diversos ámbitos trabajan en Zaragoza por la promoción de igualdad y la diversidad de género y colectivo LGTBIQ, además de todos los grupos políticos del Ayuntamiento de Zaragoza y de técnicas y técnicos municipales.

Con motivo de la celebración de elecciones municipales en 2019, cambian la Presidencia, los representantes de los grupos políticos y la Coordinación del Área. Además se incorpora la entidad Asociación Vision Trans Vita.

Durante el año 2021 no ha habido ninguna baja ni alta de entidades, por lo que **el número total de representantes es 49**. Así pues, el Pleno queda formado por:

- Presidencia:

Delegada en la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud por Decreto de Alcaldía de 6 de septiembre de 2019.

- Representantes de cada grupo político del Ayuntamiento de Zaragoza:

- Grupo Municipal Ciudadanos – Partido de la Ciudadanía
- Grupo Municipal Podemos - Equo
- Grupo Municipal Popular
- Grupo Municipal Socialista PSOE
- Grupo Municipal VOX
- Grupo Municipal Zaragoza en Común

- Una persona representante de cada institución o entidad que figura en el reglamento y que ha sido invitada a participar:

- Asociación de Mujeres Empresarias y Profesionales (ARAME)
- Asociación de Periodistas de Aragón (APA)
- Cátedra sobre Igualdad de Género de la Universidad de Zaragoza
- Delegación de Gobierno en Aragón
- Instituto Aragonés de la Mujer (IAM)
- Jefatura Superior de Policía de Aragón
- Organizaciones sindicales

- Una persona representante de cada institución o entidad que ha sido invitada a participar:

- Asociación Promoción Gitana
- Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Aragón (CEES)
- Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza
- Colegio Profesional de Psicología de Aragón
- Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón
- Comandancia de Zaragoza Guardia Civil
- Comité de Entidades de representantes de personas con Discapacidad de Aragón (CERMI)

- Departamento de Educación, Cultura y Deporte de Gobierno de Aragón
- Fundación Secretariado Gitano Zaragoza
- Médicos del Mundo
- Policía Local de Zaragoza
- Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza
- Secretaría Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Zaragoza

- Una persona representante de cada institución o entidad que ha solicitado su participación:

- Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad Amanixer
- Asociación Clásicas y Modernas
- Asociación de Madres Solas AMASOL
- Asociación de Mujeres Progresistas Las Aguadoras Barrio de Las Fuentes
- Asociación Deportiva Cierzo PROLGTB+
- Asociación Hombres por la Igualdad
- Asociación María Moliner
- Asociación Mujeres Libres Manuela Blasco
- Asociación Somos+ Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Machista
- Asociación Somos LGTB+ de Aragón
- Asociación VISION TRANS-VITA
- Asociación YMCA
- Club de Opinión La Sabina
- Colectivo Towanda
- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza
- MAGENTA Colectivo LGTB de Aragón
- WILPF España Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad

- Representantes con voz pero sin voto:

- Coordinación General del Área del que dependa la Concejalía de Igualdad
- Jefatura de Servicio de Mujer e Igualdad

- Secretaría Técnica del Consejo
- Una persona representante de la Unidad Municipal de Igualdad
- Una persona representante de la Oficina Técnica del Consejo de la Ciudadana

Durante el año 2021, el Pleno del Consejo Sectorial de Igualdad **se ha reunido dos veces en sesión ordinaria, el 11 de febrero y el 10 de noviembre**. Además de presentar las diferentes actividades del Servicio de Mujer e Igualdad, se da cuenta del trabajo realizado por las mesas de trabajo constituidas y se aprueban siete propuestas de la Mesa de Visibilidad de las mujeres; una propuesta de la Mesa de Igualdad y Empresa; una propuesta de la Mesa Discapacidad, Salud y Género; y una propuesta de la Mesa Diversidad Sexual y Afectiva.

B) COMISIÓN PERMANENTE

Es el órgano de intermediación entre el Pleno y las Mesas de Trabajo.

Con motivo de la celebración de elecciones municipales en 2019, cambia la Presidencia, los representantes de los grupos políticos y la Coordinación del Área. También se incorporan las personas que coordinan la nueva Mesa de Trabajo Mesa Diversidad Sexual y Afectiva y la resultante de la fusión Mesa de Trabajo Discapacidad, Salud y género.

Durante el año 2021 no ha habido ninguna baja ni alta de entidades, por lo que el número total de representantes es 20. Así pues, la Comisión Permanente queda formada por:

- Presidencia:

Delegada en la Concejala Delegada de Mujer, Igualdad y Juventud por Decreto de Alcaldía de 6 de septiembre de 2019.

- Representantes de cada grupo político del Ayuntamiento de Zaragoza:

- Grupo Municipal Ciudadanos – Partido de la Ciudadanía
- Grupo Municipal Podemos - Equo
- Grupo Municipal Popular

- Grupo Municipal Socialista PSOE
 - Grupo Municipal VOX
 - Grupo Municipal Zaragoza en Común
- Un persona representante de tres entidades que forman parte del Consejo:
- Asociación Hombres por la Igualdad
 - Asociación de Mujeres Empresaria y Profesionales (ARAME)
 - Asociación de Periodistas de Aragón (APA)
- La persona coordinadora de las mesas de trabajo:
- Mesa Visibilidad pública de las mujeres (Coordina Asociación Clásicas y Modernas)
 - Mesa Sensibilización en igualdad desde Infancia a Universidad (Coordina YMCA)
 - Mesa Igualdad y Empresa (Coordina Asociación AMASOL)
 - Mesa Prostitución (Coordina Hombres por la Igualdad)
 - Mesa Discapacidad, Salud y género (Coordinadora CERMI)
 - Mesa Diversidad Sexual y Afectiva (Coordina Asociación Deportiva Cierzo PROLGTB+)
- Representantes con voz pero sin voto:
- Coordinación General del Área del que dependa la Concejalía de Igualdad
 - Jefatura de Servicio de Mujer e Igualdad
 - Secretaría Técnica del Consejo
 - Una persona representante de la Unidad Municipal de Igualdad

Durante el año 2021, la Comisión Permanente **se ha reunido en dos ocasiones, el 4 de mayo y el 5 de octubre**. En ellas se llevó a cabo un seguimiento del trabajo de las mesas atendiendo a sus propuestas y se informó de las actividades y campañas del Servicio de Mujer e Igualdad.

C) MESAS DE TRABAJO

Las **funciones** de las mesas de trabajo son:

- Coordinar actuaciones en materia de igualdad en el ámbito que se defina.
- Debatir y elaborar propuestas que permitan avanzar en temas de igualdad en la ciudad. Estos temas vienen recogidos en el Plan de Igualdad 2018-2021.

- Elegir una persona representante que servirá de enlace con el Pleno y la Comisión Permanente
- Establecer sus propias normas de auto-organización, ordenamiento y funcionamiento interno.
- Aceptar o rechazar la participación de nuevas personas, una vez iniciado su trabajo.

En la reunión de la Comisión Permanente del 10 de abril de 2019 se aprobó un **Protocolo de presentación de propuestas** de las mesas de trabajo así como un modelo de acta.

- Las propuestas que se elaboren, serán motivadas y argumentadas, incluyendo antecedentes , hechos y fundamentos que hagan aconsejable y oportuna la adopción de la misma como iniciativa del Consejo Sectorial.

- Una vez elaborada la propuesta se incorporará en el orden del día de la próxima reunión de la mesa, donde se votará y así se hará constar en acta en el apartado de Acuerdos con los votos emitidos.

- La propuesta junto con el estudio que la avale y el acta donde conste su aprobación se remitirá a la Comisión Permanente que determinará si se somete a aprobación como iniciativa, del Consejo Sectorial Plenario.

- La aprobación de una iniciativa o propuesta por parte del Consejo Sectorial abrirá los trámites para poder ser sometida a los órganos de decisión municipales, con arreglo a la distribución de sus competencias.

La **composición** de las mesas viene recogida en el art- 28 del Reglamento del Consejo Sectorial de Igualdad. Establece que formarán las mesas sectoriales entidades que formen parte del Pleno y que lo hayan pedido en el momento de su formación y/o aquellas entidades y/o personas que lo soliciten expresamente vía escrito a la Secretaría Técnica. En la actualidad están formadas por entidades que forman parte del Pleno.

En la reunión plenaria del Consejo del 10 de julio de 2018 se propuso un listado de Mesas y se envió a las entidades que formaban parte del Pleno una invitación para participar. Una vez recibidas las solicitudes y aprobadas por la Comisión Permanente, en la sesión de Pleno celebrada el 6 de noviembre de 2018 se constituyeron y aprobaron seis mesas de trabajo, de las cuales en el 2019, se fusionan dos (Diversidad Funcional y Género y de Salud y Género) y se crea una nueva denominada Diversidad sexual y afectiva.

Durante el año 2021 no ha habido ningún cambio, por lo que **el número total de mesas sigue siendo 6.**

1) Mesa de Visibilidad pública de las mujeres

Esta mesa trabaja para que la sociedad reconozca y otorgue el mismo tratamiento e importancia en todos los campos del saber, en el ámbito público y en el privado, y desde el principio de interseccionalidad, a la otra mitad de la población, las mujeres. Vela para que su presencia en los puestos de gestión y decisión sea paritaria, ahora y en el futuro, e igualmente trataremos de rescatar del olvido y otorgar reconocimiento a las que quedaron relegadas a lo largo de la historia.

En definitiva contribuye a reescribir la historia para que “ellas” estén también incluidas, porque esos son los cimientos en los que se asienta una sociedad verdaderamente democrática.

- Coordina: Asociación Clásicas y Modernas
- Participantes de la mesa:
 - Asociación Clásicas y Modernas
 - Asociación Las Aguadoras Las Fuentes
 - Asociación María Moliner
 - Club de opinión La Sabina
 - Comandancia Guardia Civil
 - Comisión Mujer FABZ
 - Fundación Secretariado Gitano
 - WILPF España

En el año 2021, se han recibido las actas de tres reuniones.

En el Pleno del 11 de febrero se aprobaron cuatro propuestas aprobadas en Comisiones Permanentes del año anterior:

- Mujeres aragonesas del ámbito de la música que se proponen para el proyecto de visibilización de mujeres aragonesas.
- Mujeres aragonesas docentes y pedagogas que se proponen para el proyecto de visibilización de mujeres aragonesas.
- Mujeres aragonesas científicas que se proponen para el proyecto de visibilización de mujeres aragonesas.
- Mujeres aragonesas escritoras que se proponen para el proyecto de visibilización de mujeres aragonesas.

Estas propuestas, forman parte del **Proyecto Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX**, que el Servicio de Mujer e Igualdad promueve con la finalidad de rescatar la memoria y la aportación de mujeres aragonesas de los siglos XIX y XX que dejaron su huella en diferentes contextos históricos, culturales y sociales. Abarca inicialmente cuatro ámbitos y cada uno consta de la edición de un libro, exposición itinerante, catálogo, audiovisual y página web.

En el Pleno del 10 de noviembre se aprobaron cuatro propuestas aprobadas en Comisiones Permanentes del 4 de mayo y 5 de octubre.

- Difusión, información por el Servicio de Igualdad a las asociaciones y entidades que forman parte del consejo de las convocatorias de premios que otorgan en Aragón las Administraciones Públicas.
- Difusión, información desde el Servicio de Igualdad de nombres de mujeres cuya obra haya contribuido a la mejora de la sociedad, para solicitar su posible inclusión en el callejero de la ciudad.
- Organización de un ciclo de mesas redondas con el fin de analizar y conocer la permanente baja visibilidad de mujeres en determinados sectores.
- Solicitar que el Ayuntamiento designe con nombres de mujeres cuya obra es reconocida, a algunos centros municipales.

2) Mesa Sensibilización en Igualdad desde Infancia a Universidad

Esta mesa de trabajo detecta las necesidades más prioritarias en este ámbito y plantea medidas y acciones que se puedan llevar a cabo desde el Ayuntamiento, teniendo en cuenta la línea de trabajo del II Plan de Igualdad y las acciones que ya están emprendidas desde otras entidades.

- Coordina: Asociación YMCA
- Participantes de la mesa:
 - Asociación Hombres por la Igualdad
 - Asociación Somos Más Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Machista
 - Asociación YMCA
 - Colegio Profesional de Educadoras/es Sociales
 - Colegio Profesional de Trabajo Social
 - Fundación Secretariado Gitano
 - Grupo Municipal Ciudadanos
 - Jefatura Superior de Policía de Aragón

En el año 2021, se han recibido las actas de dos reuniones.

No han presentado ninguna propuesta.

3) Mesa Igualdad y Empresa

Esta mesa de trabajo se constituye para la revisión del Plan de Igualdad y la elaboración de propuestas en materia de empleo y empresas desde el enfoque y perspectiva de la igualdad de género y de oportunidades. Mediante el análisis de aquellos ámbitos relacionados con la igualdad de género en el mundo laboral y empresarial y abordando ítems como Planes de Igualdad en las empresas, programas de acceso al mercado laboral, conciliación, etc.

- Coordina: Asociación AMASOL

- Participantes en la mesa:

- Asociación de Madres Solas AMASOL
- Asociación de Mujeres Empresarias y Profesionales (ARAME)
- Asociación YMCA
- Grupo Municipal POPULAR
- Sindicato CCOO
- Sindicato UGT

En el año 2021, se ha recibido el acta de una reunión.

En el Pleno del 10 de noviembre de 2021 se aprobó una propuesta aprobada en la Comisión Permanente de 4 de abril:

- Realización de una campaña que visibilice la realidad de las mujeres cuidadoras y de su situación laboral y sensibilice para evitar abusos y fomentar la contratación legal.

4) Mesa Prostitución

Esta mesa de trabajo constituida el 19 de noviembre de 2018 se plantea como objetivos prioritarios: Estudiar y proponer al Ayuntamiento de Zaragoza, dentro de las competencias del mismo, aquellas medidas de prevención, sensibilización, atención y coordinación que se consideren oportunas para velar por los derechos humanos y la dignidad de la persona, evitando entrar en la dicotomía legalización/abolición cuyo debate escapa a nuestras competencias y posibilidades.

- Coordina: Asociación Hombres por la Igualdad
- Participantes en la mesa:
 - Asociación Hombres por la Igualdad
 - Colegio Profesional de Trabajo Social
 - Comandancia Guardia Civil
 - Jefatura Superior de Policía de Aragón
 - Médicos del Mundo
 - Sindicato CCOO

En el año 2021, no se ha recibido ningún acta de reunión. No han presentado ninguna propuesta.

5) Mesa Discapacidad, salud y género.

Esta mesa de trabajo parte de la base de la situación de múltiple discriminación que sufren las mujeres con discapacidad ya que a la discriminación propia del género se añade la de la discapacidad, entre otras, y de esta forma se ha convertido en un colectivo olvidado. Este grupo trata de abordar temáticas de especial interés para el colectivo, tales como la accesibilidad de los recursos propios para mujeres, fomento de la salud, prevención de patologías, visibilización positiva... y en general cualquier proyecto o actividad que pueda fomentar la inclusión social de las mujeres con discapacidad.

- Coordina: CERMI Aragón
- Participantes en la mesa:
 - Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad Amainexer
 - CERMI Aragón
 - Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza
 - Colegio Profesional de Psicología
 - Grupo Municipal Ciudadanos
 - Grupo Municipal Popular
 - Grupo Municipal Socialista

Esta mesa surge en el 2019 de la fusión de las Mesas de Diversidad funcional y género y Salud y género, motivada por la escasa participación en su única reunión celebrada en diciembre de 2018.

Durante el 2021, se han recibido dos actas de dos reuniones.

En el Pleno del 10 de noviembre de 2021 se aprobó una propuesta aprobada en Comisión Permanente del día 4 de abril:

- Accesibilidad de los recursos del Servicio de Mujer e Igualdad

6) Mesa Diversidad sexual y afectiva

Esta mesa tiene como objetivos el informar y sensibilizar a la ciudadanía de Zaragoza acerca de la identidad de género y de la diversidad afectivo sexual; buscar herramientas para formar a los técnicos municipales, personal y en general a cualquier tipo de funcionario y también políticos y asesores acerca de como tratar la identidad de género y la diversidad afectivo sexual; vigilar por la aplicación la Ley 4/2018, de 19 de abril, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad Autónoma de Aragón y la Ley 18/2018, de 20 de diciembre, de igualdad y protección integral contra la discriminación por razón de orientación sexual, expresión e identidad de género en la Comunidad Autónoma de Aragón en todas las políticas y áreas del Ayuntamiento de Zaragoza; y visibilizar a las asociaciones, clubes deportivos, proyectos y actividades del colectivo LGTBIQ.

- Coordina: Asociación deportiva Cierzo Pro LGTB+

- Participantes en la mesa:

- Asociación deportiva Cierzo Pro LGTB+
- Asociación SOMOS LGTB de Aragón
- Colegio profesional de Trabajo Social
- Sindicato UGT
- Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo UNIZAR

Durante el 2021, se ha recibido un acta de una reunión.

En el Pleno del 10 de noviembre de 2021 se aprobó reformulada una propuesta aprobada en Comisión Permanente del 5 de octubre:

- Impulsar en colaboración con la Mesa una jornada de sensibilización sobre delitos de odio coincidiendo con el Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia el 17 de mayo y el Día Internacional del Orgullo LGTB el 28 de junio.

Toda la información sobre el Consejo Sectorial de Igualdad puede consultarse en

WEB DEL CONSEJO SECTORIAL DE IGUALDAD

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/consejos/consejos-sectoriales/igualdad>



The screenshot shows the website for the Sectorial Council of Equality. At the top, there is a red header with the Zaragoza City Council logo and navigation links: Consejo de la ciudad, Consejos Sectoriales, and Grupos de trabajo. Below the header, there is a search bar and social media icons. The main content area features a large heading "Consejos Sectoriales" and a sub-heading "Consejo Sectorial de Igualdad". A navigation menu includes Inicio, Acción Social, Agenda 21, Cultura, Igualdad, PICH, and Urbanismo. Below this, there is a description of the council and a list of links: Agenda, ¿Qué es?, Reglamento, Composición, and Documentación. At the bottom, there is a table titled "Sesiones del Año 2020" with columns for Convocatoria, Fecha / Orden del día, Documentación, and Acta / Acuerdos.

4.- PACTO DE ESTADO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En diciembre de 2017 se aprueba por el Gobierno de España el Pacto de Estado en materia de Violencia de Género. Contempla 8 ejes:

- Eje 1.- La ruptura del silencio: sensibilización y prevención.
- Eje 2.- Mejora de la respuesta institucional: Coordinación y trabajo en red.
- Eje 3.- Perfeccionamiento de la asistencia, ayuda y protección a las víctimas.
- Eje 4.- Intensificar la asistencia y protección de menores.
- Eje 5.- Impulso de la formación que garantice la mejor respuesta institucional.
- Eje 6.- Seguimiento estadístico.
- Eje 7.- Recomendaciones a Comunidades Autónomas, entidades locales y otras instituciones.
- Eje 8.- Visualización y atención a otras formas de violencia contra las mujeres.



La Resolución de 10 de diciembre de la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la violencia de Género, de transferencias para el desarrollo de nuevas o ampliadas competencias reservadas a las Entidades Locales en el Pacto de Estado contra la violencia de género para el ejercicio 2020, resuelve determinar para el municipio de Zaragoza: **Importe Concedido 124.472,52 euros, Remanente Compensable 2018: 2.098,77 euros; Importe Final a transferir: 122.373,75 euros.**

Los programas financiados con cargo a estos fondos abarcarán el periodo de ejecución comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.

Teniendo en cuenta los objetivos y las medidas contempladas en el II Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza (2018-2021), el Documento Refundido de medidas del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género y la Resolución de transferencias de la Secretaría de Estado de Igualdad para el desarrollo de nuevas o ampliadas competencias reservadas a las Entidades Locales en el Pacto de Estado contra la violencia de género con fecha 10 de diciembre 2020 se han impulsado los siguientes **proyectos y actuaciones** con los fondos del Pacto de Estado en materia de Violencia de género transferidos al Ayuntamiento de Zaragoza (2020):

1. Refuerzo de los servicios municipales de atención e información a víctimas de violencia contra la mujer.

2. Realización de proyectos de sensibilización y prevención de cualquier forma de violencia contra las mujeres, y elaboración de materiales para ofrecer información en materia de violencia contra la mujer.

3. Refuerzo de los servicios municipales de atención e información a víctimas de violencia contra la mujer.

- *Contratación de 1 de julio 2020 a 18 de agosto 2020*
 - *2 Psicólogas*
 - *1 Técnica Medio Sociocultural*
- *Contratación 2 de marzo de 2021 a 30 junio de 2021*
 - *1 Educadora*
 - *2 Psicólogas*
 - *1 Técnica Medio Sociocultural*

Estas profesionales refuerzan el equipo de Atención Integral a la Violencia de Género del Servicio de Mujer e Igualdad, realizando atención educativa, y atención psicológica individual y grupal. La Técnica Media Sociocultural refuerza el equipo de Prevención de la violencia de género.

4. Realización de Proyectos de sensibilización y prevención de cualquier forma de violencia contra las mujeres y elaboración de materiales para ofrecer información en materia de violencia contra la mujer.

- Campaña 25 Noviembre. Día Internacional para la eliminación de la violencia hacia las mujeres.
- Proyecto Violencia de Género y Mujeres con Discapacidad
- Proyecto de Igualdad entre hombres y mujeres del pueblo gitano: Rom Thaj Romí
- Prevención Violencia de Género: Proyecto #esonoesamor, #esosiesamor.
- Proyecto “Zaragoza por la Igualdad”. Certamen Videos en TikTok por la Igualdad de género.
- Proyecto de Igualdad y Prevención Violencia de Género en centros educativos: “Espacios para la Igualdad” “ Teatro para la Igualdad”
- Proyecto Autonomía y Bienestar dirigido a mujeres atendidas en el Programa de Atención Integral a la Violencia de Género. Talleres de Educación Física y Talleres de Español

Medidas y actuaciones (Expte 0010277/202) con los fondos del Pacto de Estado en materia de Violencia de género transferidos al Ayuntamiento de Zaragoza: **Estado de ejecución de los fondos recibidos**

- La realización de **Proyectos de sensibilización y prevención de cualquier forma de violencia contra las mujeres y elaboración de materiales para ofrecer información en materia de violencia contra la mujer** ha ascendido a **28.142,83 €**
- El **refuerzo de los servicios municipales de atención e información** a víctimas de violencia de género ha supuesto un importe **97.469,56 €** (coste Recursos Humanos)

El desarrollo de proyectos y actuaciones para el desarrollo de las medidas del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género (2020) en el periodo de 1 de julio de 2020 a 30 de junio de 2021 ha supuesto un coste total de **125.612,39 €**

El importe de los Fondos concedidos al Ayuntamiento de Zaragoza en el ejercicio 2020 ha sido de **124.472,52 €**, por lo que supone la ejecución del **100%** de los fondos recibidos del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género, y el proyecto de Autonomía y Bienestar se ha cofinanciado con presupuesto municipal.

El Proyecto de Autonomía y Bienestar dirigido a mujeres víctimas de violencia de género atendidas en el Programa de Atención Integral: Taller Educación Física y Taller de Español ha **sido cofinanciado por el Ayuntamiento, aportando la cantidad de 1.139,87 €**

GESTIÓN**1.- PROGRAMA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN****1.1. OFICINA DE INFORMACIÓN**

El derecho de acceso a información permite que cualquier persona conozca los recursos, servicios y derecho que puede usar y/o ejercitar. La prestación del servicio de información especializada, teniendo en cuenta la desigualdad por motivos de género en el acceso a dichos recursos, supone una prestación básica para promover la igualdad.

Disponer de una Oficina de información donde no sólo se presta, sino que también se recoge información de la ciudadanía, permite ser un termómetro de la ciudad, un reflejo de las situaciones de desigualdad que están produciéndose a tiempo real.



En 2021 la oficina de información del Servicio de Igualdad ha atendido a **5.853 personas y 7.643 consultas**, en su mayoría individuales debido a las restricciones de protocolo Covid-19.

Señalar también la demanda de información y formación por parte de grupos externos, a la que hemos dado respuesta a través de **actividades grupales**:

- ✓ Visitas guiadas, a petición de grupos, en las que se ha informado de los programas del Servicio de Igualdad recorriendo físicamente las instalaciones de la Casa de la Mujer.
- ✓ Talleres y sesiones grupales informativos y formativos sobre igualdad y/o identidad de género en respuesta a demandas externas de otros servicios municipales y/o entidades sociales

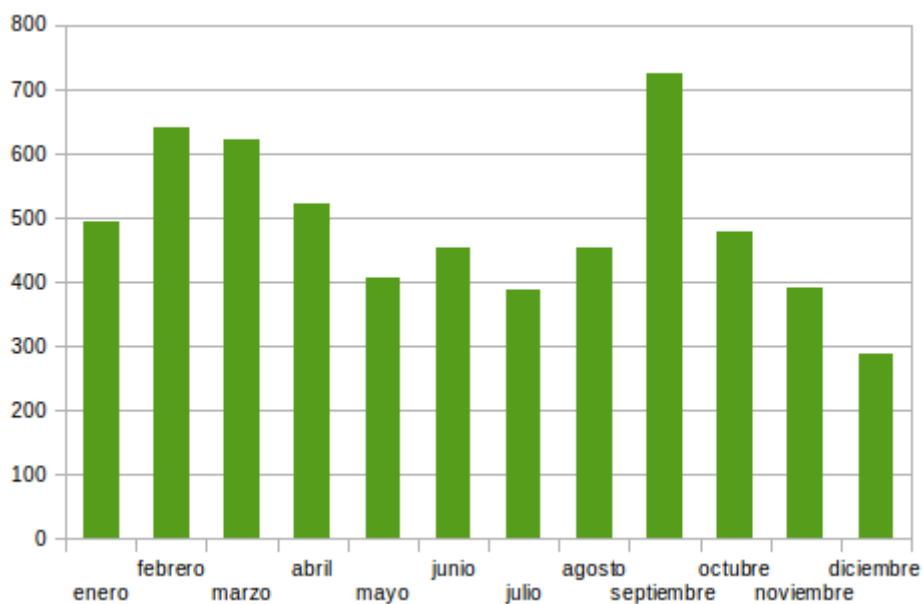
a) Atención individualizada

Los datos de atenciones que plasmamos en esta memoria, son los datos obtenidos en el informe-resumen que nos proporciona la base de datos utilizada por la Oficina y que cumplimentamos después de cada atención. En el mes de junio, comprobamos que la base no registraba bien (anulaba registros y/o recogía de manera incorrecta los datos). Durante algo más de 5 meses no ha funcionado bien, y mientras que el Servicio municipal correspondiente la ha revisado y reparado, hemos registrado en una hoja de cálculo de excel (unos 6 meses). Es por ello que este año existe un margen de error superior al de otros años, en dicha recogida de datos.

Las atenciones individuales totales del año 2021 han sido de **5.853**, con una media de **538** por mes, de las cuales la mayoría han sido telefónicas (55,52 %), lo que supone un incremento de 6 puntos porcentuales respecto al año anterior. En ese mismo porcentaje ha descendido la atención por correo electrónico y ha seguido descendiendo también la atención presencial debido fundamentalmente a las restricciones Covid-19, suponiendo esta última un 12,67% (5 puntos menos que en el año 2020).

DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA					
TIPO DE ATENCIÓN	2018	2019	2020	2021	Porcentaje en 2021
Presencial	4.937	4.635	1.183	742	12,67%
Telefónica	1.984	2.423	2.777	3250	55,52%
Correo electrónico	917	866	2.499	1834	31,33%
No especificado	4	24	4	27	0,46%
TOTAL	7.842	7.951	6.464	5853	100%
POR GÉNERO	2018	2019	2020	2021	Porcentaje en 2021
Mujeres	7.552	7.595	6.220	5428	92,73%
Hombres	277	296	219	229	3,91%
Otros géneros	13	---	---	8	0,13%
No especificado	---	---	---	188	3,21%
TOTAL	7.842	7.891	6.439	5853	100%

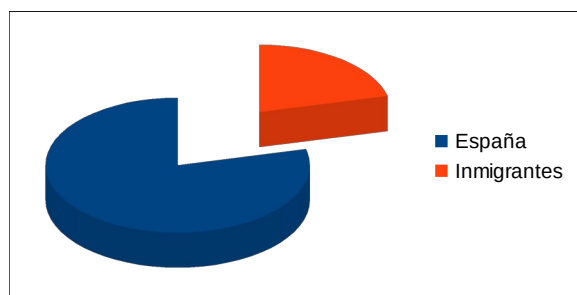
Atenciones 2021 por meses:



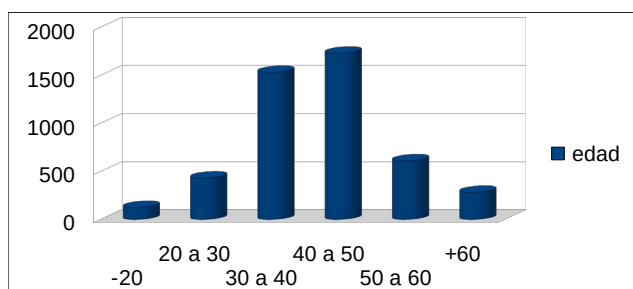
Perfil de las personas atendidas

Las consultas las realizan **mujeres** en un porcentaje superior al 92% (**5428 mujeres**). Las realizadas por hombres suponen algo menos del 4 % del total (**229 hombres**). Las realizadas por personas **bigénero o personas trans han sido 8**. Los porcentajes en este sentido se mantienen similares a otros años.

El 77,5 % de las personas atendidas son **españolas** (4538 personas). Un 19,6 % (1147 personas) son de origen extranjero y 168 no especificado, lo que supone un 2,8%.



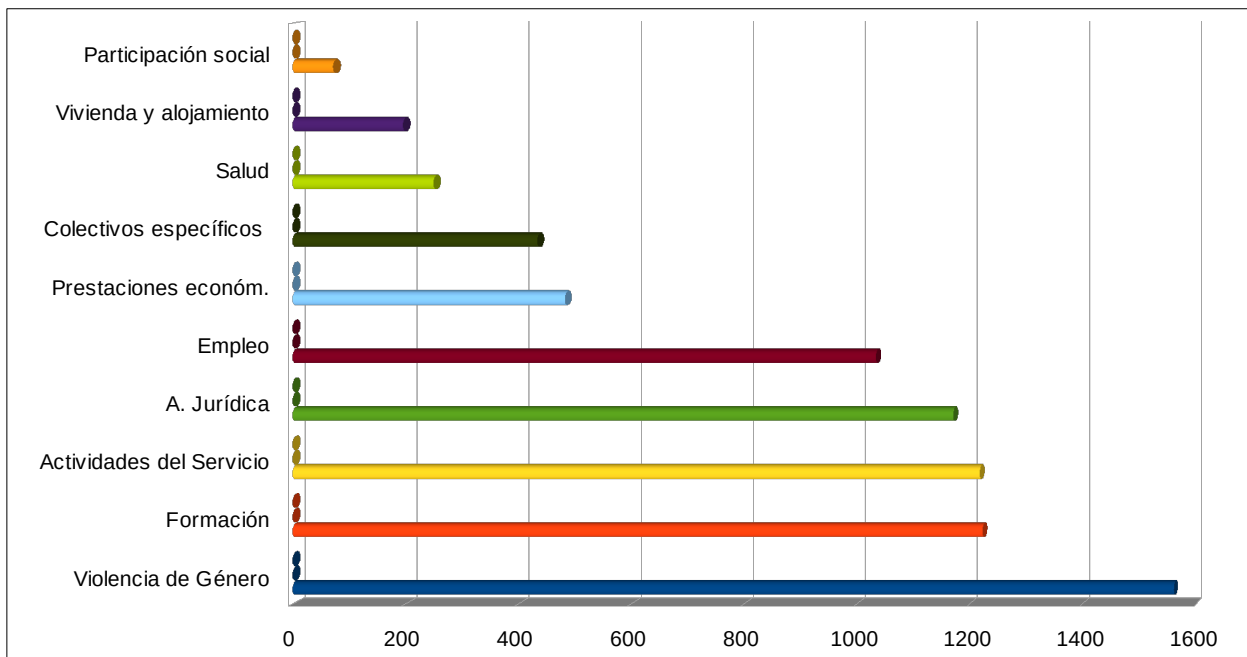
La franja de edad que más utiliza los servicios de Mujer e Igualdad es la comprendida **entre los 30 y 50 años (3262)**, lo que se traduce en un porcentaje del **55,7% de atenciones**. El grupo más reducido que acude es el de menores de 20 años: 127, ésto es, un poco más de un 2%. Resaltar que comparando con datos del 2020, ha aumentado en 1 punto el porcentaje de personas mayores de 61 años atendidas en la Oficina.



Tipología de consultas atendidas

En total se han atendido **7.643 consultas** en respuesta a las siguientes demandas de información:

- **Violencia de género:** se ha incrementado más de 5 puntos porcentuales respecto al año anterior, y suponen un **20,4 %** del total de las consultas realizadas, y de esta manera se ha convertido en el primer motivo de demanda en la Oficina de Información.
- **Formación y Actividades culturales del Servicio :** han supuesto prácticamente el mismo porcentaje de atención que el pasado año(16%)
- **Asesoría Jurídica:** este año, ha bajado el porcentaje en casi 3 puntos respecto al año anterior (15,3%). Cabe tener en cuenta que en 2021 una buena parte de las personas que han solicitado cita con la asesoría jurídica lo han hecho a través de Recepción/Conserjería, porcentaje que no estaría contemplado en el mencionado 15,3 %.
- **Empleo:** se ha mantenido el mismo porcentaje que el año anterior, siendo de un 13,5%.
- **Prestaciones económicas** (6,3 %) bajando más de 1 punto respecto al porcentaje del año anterior.
- **Información para colectivos específicos (5,6%) y Salud** (3,2%), han subido medio punto porcentual respecto al año anterior.
- **Vivienda** (2,5%) y **participación social** (0,9 %): se mantienen prácticamente en los mismos porcentajes que el año pasado.

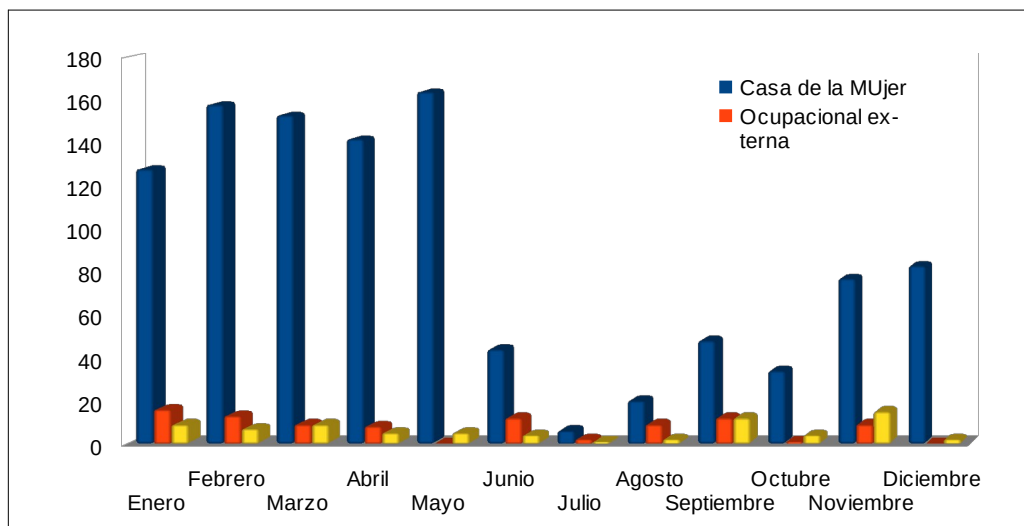


TIPO DE CONSULTA	2018		2019		2020		2021	
Formación	3.503	25,05 %	2.950	21,8%	1.889	20,69%	1223	16%
Jurídica	2.927	20,93 %	3.186	23,6%	1.655	18,13%	1171	15,3
Violencia de género	1.196	8,55 %	1.573	11,6%	1.382	15,14%	1562	20,4%
Actividades del Servicio	2.512	17,96 %	1.948	14,4%	1.284	14,06%	1218	15,9%
Empleo	1.789	12,79 %	1.668	12,3%	1.208	13,23%	1034	13,5%
Prestaciones económicas	473	3,38 %	516	3,8%	694	7,60%	483	6,3%
Colectivos específicos	742	5,30 %	899	6,6%	471	5,15%	434	5,6%
Salud	419	2,99 %	347	2,5%	252	2,76%	250	3,2%
Vivienda y alojamiento	187	1,33 %	205	1,5%	223	2,44%	196	2,5%
Participación social	232	1,65 %	197	1,4%	70	0,76%	72	0,9%
TOTAL	13.980	100 %	13.489	100,00%	9.128	100,00%	7643	100,00%

Como se ha descrito anteriormente, la **violencia de género** ha sido la principal consulta en la Oficina de Información en 2021, pasando del 15,14% (2020) a un **20,40%** de las atenciones.

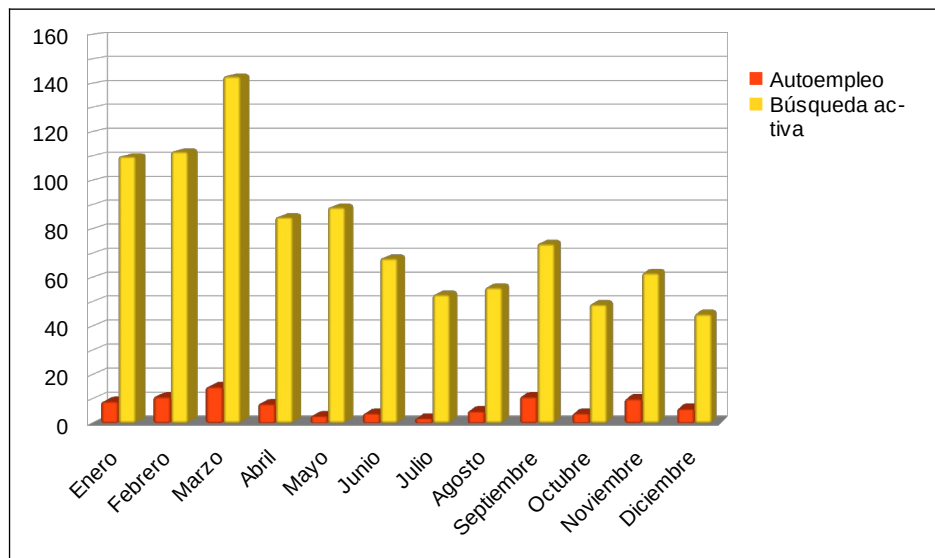
En años anteriores el **ámbito de la formación** era el motivo de consulta más frecuente, sin embargo este año ha pasado al segundo lugar. Con respecto al tipo de consulta específica sobre formación, sigue siendo prioritaria la información que se pide respecto a los cursos del propio servicio. En cuanto al período en el que se solicita información, este año vemos un período que destaca especialmente y es el primer semestre del año.

CONSULTAS DE FORMACIÓN	2019	2020	2021
Casa de la Mujer	2.448	1.673	1.057
Ocupacional externa	288	136	91
No ocupacional externa	214	80	75
TOTAL	2.950	1.889	1.223



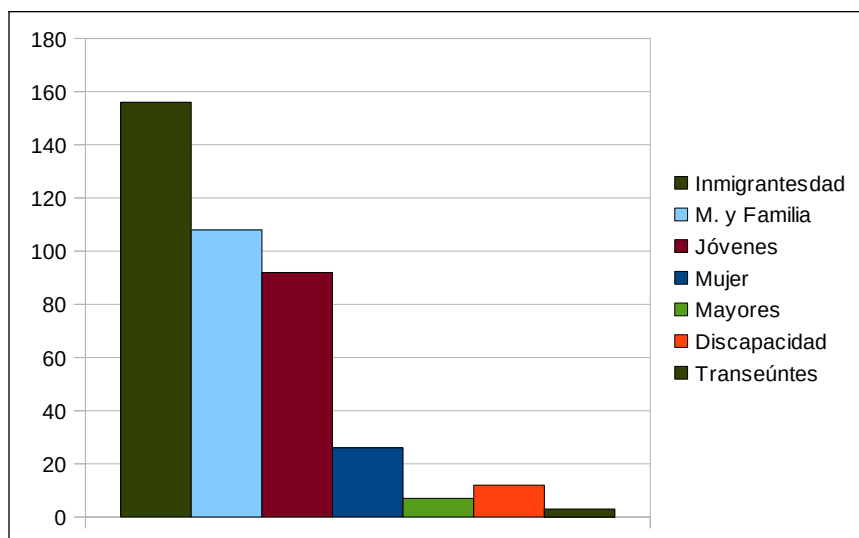
En el ámbito del empleo, como en años anteriores, la búsqueda activa sigue liderando las demandas de empleo, aunque mantiene el ritmo es muy diferente al del año 2020, en ese año fue el mes de julio el que destacó, pero pudo ser por la especial situación de la pandemia. En 2021, es de destacar el comienzo de año, quizá coincidiendo con el planteamiento de nuevos propósitos. El resto del año se mantiene constante.

CONSULTAS DE EMPLEO	2019	Porcentaje	2020	Porcentaje	2021	Porcentaje
Búsqueda activa	1548	91,05%	1115	89,63%	929	89,84%
<u>Autoempleo</u>	120	7,07%	93	7,47%	88	8,51%
Ofertas de empleo	17	1%	26	2%	17	1,64%
Certificados de profesionalidad	15	0,88 %	10	0,8%	--	
TOTAL	1700	100 %	1244	100 %	1034	



Este año 2021 desde la Oficina se han derivado a 645 mujeres al Servicio de Orientación, tutorización e intermediación laboral del Servicio de Igualdad, y les hemos trasladado las 17 ofertas de empleo, que hemos recogido desde la Oficina. Los porcentajes se mantienen y son prácticamente iguales a los años anteriores. Para completar la información de este ámbito, véase el punto de **CONTRATOS DE SERVICIOS**: Orientación y Tutorización laboral.

En el ámbito sobre colectivos específicos, en este año 2021 las personas que hacen consultas relacionadas con inmigración han bajado en 22 puntos porcentuales, respecto del año anterior, sin embargo han subido en 9 puntos las consultas relativas a Menores y Familia.



COLECTIVOS ESPECÍFICOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total	Porcentaje
Inmigrantes	38	19	20	12	15	11	10	12	15	7	13	12	186	42%
Menores y familia	8	6	22	12	11	12	5	1	10	8	7	6	108	25%
Jóvenes	6	10	7	9	10	14	2	4	7	8	10	5	92	21%
Mujer	0	10	0	7	1	2	0	1	1	3	1	0	26	6%
Discapacidad	2	3	2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	12	3%
Mayores	1	2	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	7	1,6%
Transeúntes	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0,6%
TOTAL	55	51	51	40	39	40	19	19	37	26	31	24	434	100%

b) Atención grupal

Visitas guiadas

Hasta el mes de abril no se pudieron reanudar las visitas debido a las restricciones por Covid-19. Atendiendo a las mencionadas medidas de restricción, las visitas también han ajustado su tiempo de duración a 1 hora y se han realizado con grupos menos numerosos (entre 8-15 personas).

Se han realizado **9 visitas** guiadas para **78** personas (71 mujeres, 7 hombres), manteniendo el mismo objetivo de informar sobre los diferentes programas del Servicio. Por cuestiones de organización de la Oficina de Información, se estableció un calendario mensual de un viernes lectivo para realizar las visitas, agrupando -en la medida de lo posible- a distintos grupos solicitantes, cumpliendo con aforos permitidos según requiera la fase de desescalada y medidas de prevención por Covid-19.

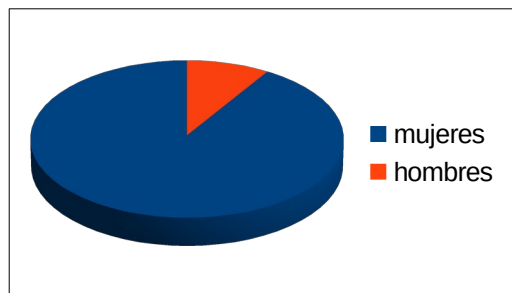
Los grupos que nos han visitado en 2021 son pertenecientes a **8** entidades sociales:

Nº	ENTIDAD	Número de visitantes			
		Mujeres	Hombres	No binario	NC
1	<u>Tramalena</u>	6	0		
2	DFA	2	5		
3	<u>Ymca</u>	11	1		
4	Cruz Roja	7	0		
5	Patronato Ntra. Sra. de los Dolores	9	1		
6	<u>Tramalena</u>	8	0		
7	CSL Casetas	8	0		
8	<u>Kairos</u>	12	0		
9	Mujeres del Albergue	8	0		
TOTAL		71	7		

Durante la visita se explica el Servicio de Igualdad a través de una presentación, nuestra página web y/o nuestras redes sociales, y se entregan folletos informativos de las actividades del Servicio (este año el reparto ha sido mucho menor debido al protocolo Covid-19). También se visita la exposición que en ese momento tenga lugar en la sala Juana Francés. Al finalizar, se realiza un cuestionario de evaluación de la misma.



VISITAS GUIADAS					
	2018	2019	2020	2021	Porcentaje
Grupos atendidos	33	19	8	9	
Hombres	91	23	10	7	8,97%
Mujeres	247	191	96	71	91,02%
Género No Binario	4	---	---	---	
NS/NC	5	---	---	---	
TOTAL	347	214	106	78	100%



Una buena parte de las personas que han realizado la visita guiada de la Casa de la Mujer han realizado un **cuestionario de evaluación** de forma anónima (70 cuestionarios realizados por 63 mujeres y 7 hombres). El 70% tenían algún conocimiento previo del recurso. Este conocimiento había sido a través de medios de comunicación, web o redes sociales (21,4%), desde otros servicios municipales (14,3%), de asociaciones de mujeres (10%). Un 8,5% de las personas habían utilizado en algún momento los servicios de la Casa de la Mujer. El 95,7% hace una valoración general buena de la visita, teniendo en cuenta la claridad en la exposición por parte de la persona que realiza la visita, la duración de la misma y la aportación de nuevos conocimientos.

Talleres y sesiones grupales informativos y formativos sobre igualdad y/o identidad de género demandadas por otros servicios municipales y/o entidades sociales.

Con motivo de la mencionada pandemia, desde marzo de 2020, se suspendieron los talleres grupales formativos e informativos que solían impartirse como intervención grupal

con perspectiva de género interseccional con diferentes colectivos de personas y profesionales (en Fogaral, Casa de las Culturas, CMSS, por citar algunos). Una vez la situación sanitaria lo permita, retomaremos esta respuesta a las demandas de atención e información sobre temática de igualdad de género y diversidad afectivo sexual, ante situaciones psicosociales canalizadas a través de servicios públicos propios o de otras entidades sociales de la ciudad, y seguir avanzando de forma coordinada y colaborativa.

c) Gestión y cesión de espacios

Las actuaciones realizadas desde al Oficina de Información con respecto a la solicitud de espacios (consultas, protocolo, disponibilidad, contacto con técnico de medios audiovisuales) se recogen en el apartado de actividades de la Casa de la Mujer y han supuesto un total de **248** gestiones. Estas gestiones hacen referencia a las realizadas por necesidades propias del Servicio y a las relativas a la cesión de los espacios a entidades externas al servicio. Durante el año 2021 la cesión de espacios se empezó a realizar de forma regular a partir del mes de **noviembre**. Hasta entonces, por protocolos COVID-19 se llevaron a cabo un número escaso de cesiones a entidades externas.

Los espacios cedidos han sido:

- Salón de actos.
- Aulas 2 y 3.

Las entidades que han utilizado los espacios han sido:

- Asociaciones sindicales.
- Servicios sociales municipales: Comunitarios y Especializados
- Asociaciones de mujeres ubicadas en la Casa de la Mujer.
- Fundaciones y otras entidades sociales.

El **salón de actos** se ha cedido para la realización de **13 actividades**, con una ocupación de **263 personas** (218 mujeres y 45 hombres).

Las aulas se han cedido para la realización de **18 actividades**, con una ocupación de **110 personas** (96 mujeres y 14 hombres).

SALÓN		AULAS 2 - 3			TOTAL			
13 actividades	263 personas		18 actividades	110 personas		31 actividades	373 personas	
	218 mujeres	45 hombres		96 mujeres	14 hombres		314 mujeres	59 hombres

1.2. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

a) Web del Servicio de Mujer e Igualdad

La página web www.zaragoza.es/mujer ha experimentado un importante aumento en las entradas y visitantes respecto al año anterior (2020), rompiendo la tendencia a la baja de los últimos dos años, habiéndose incrementado considerablemente tanto el número de visitas como el número de personas usuarias, así como las nuevas personas usuarias de nuestra web.

Cuantificando este incremento, destacar que **en 2021**, la web ha tenido **108.466 visitas** frente a las 46.600 del año anterior, por parte de **82.351 usuarios/as** frente a las 31.377 del 2020, de los/as cuales **63.841 han sido nuevas personas usuarias** (frente a las 17.787 de 2020). Por tanto, se ha producido un **incremento del 132,75 %** en el número de visitas a nuestra web, **del 162,45 %** en el número de usuarios/as y **del 258,91 %** en el número de nuevas personas usuarias de nuestra web.

En este apartado queremos también destacar el **trabajo que se viene realizando desde inicios de 2021**, por parte de nuestro Servicio conjuntamente con la web del Ayuntamiento de Zaragoza, **en relación a nuestra web**. El objetivo, migrar la actual web a una nueva -actualizada, más intuitiva y accesible-, y que se convierta en una herramienta de ayuda efectiva, tanto para la ciudadanía como para los/as profesionales, y que esperamos tener lista en los próximos meses.



Siguiendo con nuestra web, hemos seguido visibilizando lo que se hace desde cada uno de los programas que integran el Servicio de Mujer e Igualdad y todas aquellas actividades y recursos a destacar por su contribución a la igualdad de género. Se trata de un trabajo diario de actualización, búsqueda de información y selección de imágenes y documentación, así como su enlace a páginas webs de referencia.


 YouTube :

SECCIÓN PUBLICADA	ACCIONES
Destacados (Página Principal)	17
Recursos documentales y Acciones de Igualdad	104



En la pagina de entrada, en **DESTACAMOS** (han sido 17), se visibilizan las actividades de los programas que en ese momento están vigentes como son la oferta de formación, ciclos culturales, jornadas, exposiciones, publicaciones, colaboraciones con el Servicio, (la mayoría de ellas han supuesto más de una actividad, p.e. la oferta de cursos o los ciclos, para hacerlos visibles en la web y en la agenda de actividades). En total se han introducido 224 actividades a través de la agenda municipal.

En la **ACTUALIDAD** se puede buscar e informar sobre **Acciones** (convocatorias de premios de investigación, concursos y subvenciones, jornadas, cursos, seminarios, talleres, actividades de ocio, buenas prácticas y cualquier información transversal que promueva la igualdad de género) y sobre **Recursos** (libros, revistas, documentales, materiales) para profundizar o trabajar la igualdad.

Dentro del apartado Información, en la pestaña **ENLACES**, se accede a páginas webs de instituciones relacionadas con violencia de género, brecha digital, mujeres y derecho, centro de estudios e investigación sobre género así como a webs de asociaciones de mujeres. En el 2021 se ha seguido actualizando el contenido relativo a esta pestaña.

En la pestaña **PUBLICACIONES**, se han ido colgando en el apartado correspondiente de las publicaciones del Servicio ([Catálogo publicaciones Mujer Ayuntamiento de Zaragoza](#)) como Jóvenes contra el odio, Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX, Eso no es amor y 2 catálogos de exposiciones de la sala Juana Francés.



#jóvenesContraElOdio. Material de sensibilización elaborado YMCA, colaboración Ayuntamiento. Violencia de género
Autor: Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Mujer e Igualdad
Año: 2021



Jóvenes contra el odio. Lectura Fácil, Material de Sensibilización elaborado por Ymca, adaptado por Plena Inclusión, Pictogramas ARASAAC, colaboración Ayuntamiento. Violencia de género.
Autor: Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Mujer e Igualdad
Año: 2021



#esoNOes amor. Material de sensibilización elaborado YMCA, colaboración Ayuntamiento. Violencia de género
Autor: Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Mujer e Igualdad
Año: 2021



Eso no es amor. Lectura Fácil, Material de Sensibilización elaborado por Ymca, adaptado por Plena Inclusión, Pictogramas ARASAAC, colaboración Ayuntamiento. Violencia de género.
Autor: Ayuntamiento de Zaragoza. Servicio de Mujer e Igualdad
Año: 2021



Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX. Volumen II: Docentes, educadoras, moldeadoras de sociedades
Autor: Magdalena Lasala
Editorial: Ayuntamiento de Zaragoza. Área de Acción Social y Familia. Servicio de Mujer e Igualdad.
Año: 2021



Catálogo de la exposición "Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX: Docentes, educadoras, moldeadoras de sociedades"
Autor: Magdalena Lasala
Editorial: Ayuntamiento de Zaragoza. Área de Acción Social y Familia. Servicio de Mujer e Igualdad.
Año: 2021

b) Redes Sociales del Servicio de Mujer e Igualdad

Durante este año el Servicio de Mujer e Igualdad ha estado presente en las redes sociales a través de:



Igualdad Zaragoza – Casa de la Mujer <https://www.facebook.com/IgualdadZGZ/>



@IgualdadZGZ <https://twitter.com/IgualdadZGZ>



@EXPOSICIONES_IGUALDAD_ZGZ

https://www.instagram.com/exposiciones_igualdad_zgz/

Lista de reproducción Igualdad en el Canal YouTube del Ayuntamiento de Zaragoza
<https://www.YouTube.com/user/webzgz>

La evolución de las redes del Servicio de Mujer e Igualdad durante el año 2021 ha sido la siguiente:



Facebook:

El número total de **Personas Seguidoras** a 31 de diciembre de 2021 es de **3.535**. Esto supone **676 más** que en la misma fecha de 2020, lo que equivale a un porcentaje de **incremento del 23,64 %** (entre el 31 de diciembre de 2019 y 2020, el incremento fue de 431 personas seguidoras).

El número total de **Reacciones** en 2021 es de **11.351**. Los datos de me gusta a fecha de 31 de diciembre de 2020 fueron 2.734, 398 más que en la misma fecha de 2019. En anteriores memorias se contabilizaron los Me gusta. En este momento, no es posible ofrecer esta información aislada, ya que en la actualidad la plataforma ofrece el dato global de las Reacciones, en las que incluye de forma indistinta: Me gusta, Me encanta, Me divierte, Me entristece y Me enfada.

El número total de Personas alcanzadas en 2021 es de 91.474, que comparando con los 78.712 de **2020**, supone un **incremento de 12.762 personas alcanzadas (equivalente a un porcentaje de incremento del 16,21 %)**.

Todos los datos de alcance e interacción:

MES	Personas alcanzadas	Interacción	Clics en enlaces	Comentarios	Veces compartido	Visualización	Reacciones	Seguidores netos
Enero	15.398	5.052	618	261	314	210	1.557	251
Febrero	15.725	4.649	563	152	311	232	1.584	100
Marzo	19.630	6.644	455	237	318	281	2.091	89
Abril	20.820	3.993	397	143	279	233	1.862	45
Mayo	19.390	3.145	255	96	241	255	1.060	39
Junio	8.455	2.030	208	32	177	121	869	6
Julio	5.712	897	117	10	82	38	318	16
Agosto	7.763	1.006	285	8	78	49	243	47
Septiembre	5.839	1.361	259	20	123	95	451	15
Octubre	11.156	2.081	177	12	158	630	437	28
Noviembre	6.364	1.633	70	28	77	232	526	26
Diciembre	5.402	1.554	84	11	85	223	353	14
TOTAL	141.654	34.045	3.488	1.010	2.243	2.599	11.351	676

- **Personas alcanzadas:** Número de personas que han recibido en su muro una publicación de la página.
- **Interacción:** Número de veces que las personas usuarias han hecho clic en una publicación. Incluye: dejar una reacción (me gusta, etc), dejar un comentario, compartir publicación, pinchar en un enlace, visualizar el perfil, etc.
- **Clic en enlaces:** Número de veces que las personas usuarias han hecho clic en un enlace de la publicación.
- **Veces compartido:** Número de veces que los contenidos de la página han sido compartidos por los usuarios en sus muros.
- **Visualización:** Número de veces que las personas usuarias han visualizado un vídeo de la página.
- **Reacciones:** Me gusta, Me encanta, Me divierte, Me entristece y Me enfada.
- **Seguidores netos:** Número de seguidores/as nuevos/as menos los que han dejado de seguir la página en este periodo.

Perfil de las personas seguidoras por género:

- El 10,77% son hombres.
- **El 89,23% son mujeres.**

Respecto al perfil de personas que siguen y tienen “me gusta” en la página, los datos reflejan que:

- la mayoría de los seguimientos corresponden a mujeres (89,23%), y el resto son hombres (10,77%)
- la franja de edad mayoritaria en los seguimientos se mantiene en las franjas de edad del año anterior, y se sitúa en los 35-44 años (26,28%). Por detrás de ella, la de 45 a 54 años (23,55%) y 25 a 34 años (17,58%).

En la siguiente tabla se hace comparativa 2020/2021 del porcentaje del perfil de los seguidores por género y edad:

Perfil de los seguidores por género y edad:

	Hombres		Mujeres	
	2021	2020	2021	2020
De 18 a 24	0,22%	0,307%	2,8%	4%
De 25 a 34	1,9%	2%	17,58%	20%
De 35 a 44	3,1%	3%	26,28%	27%
De 45 a 54	2,26%	3%	23,55%	21%
De 55 a 64	2%	2%	11,78%	10%
Más de 65	1,22%	0,988%	5,4%	5%
	Subida			
	Bajada			



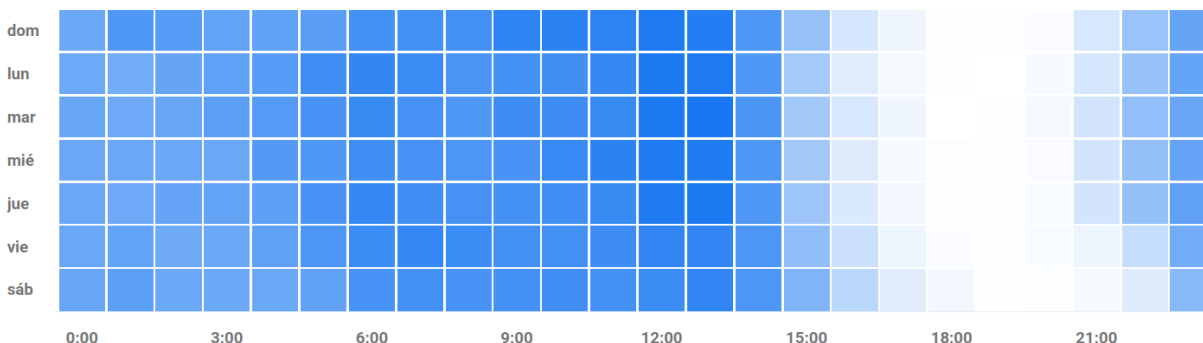
Respecto a las horas y días en los que han estado conectados/as nuestros/as seguidoras/es en 2021 se observan algunas variaciones, tal y como se señala en la tabla siguiente:

Nota: Los datos los ofrece la plataforma en Hora Pacífico. Hora Madrid es +9.

Cuándo están en Facebook tus seguidores

Las horas corresponden a la zona horaria del Pacífico. Es posible que algunos de estos datos se retrasen.

Día y hora Hora Día



Más información: https://business.facebook.com/creatorstudio/insights_audience

Finalmente señalar algunas cuestiones a tener en cuenta al respecto de esta red social:

Facebook ha cambiado la forma de mostrar las estadísticas de la página (Insights). Esto hace que no sea posible insertar las 5 publicaciones más populares (en general, no solo de vídeos), como se hizo en la Memoria de 2020.

Se observa una bajada generalizada de las métricas (segundo cuadro) a partir de mayo de 2021, coincidiendo con la entrada en funcionamiento de los cambios anunciados por Facebook en abril de 2021.

Más información:

- <https://about.fb.com/news/2021/04/incorporating-more-feedback-into-news-feed-ranking/> (fuente: Facebook; en inglés)
- <https://www.whatsnew.com/2021/04/22/se-acercan-nuevos-cambios-que-afectan-a-las-paginas-de-facebook/> (fuente: www.whatsnew.com; en castellano)

Información oficial sobre los cambios introducidos en el algoritmo a lo largo del año 2021:


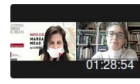


- <https://about.fb.com/news/2021/12/changes-to-news-feed-in-2021/>

Los datos de reproducción de los vídeos son los siguientes:

Se nota el esfuerzo realizado en la emisión por vídeo de las conferencias, mesas redondas y otras actividades. Si en el año 2020 el total de minutos reproducidos fue de 5.340 minutos, en 2021 esta cifra ascendió hasta 65.276 minutos.

Sin embargo, es importante señalar que el primer trimestre de 2021 concentró la mayor parte de las reproducciones de dicho año. Las reproducciones fueron relativamente más bajas en el cuarto trimestre del año.

Los vídeos más populares han sido:

Vídeo	Fecha en que se ha añ...	Minutos reproducid... ↓	Reproducciones de víd...	Reproducciones de víd...	Interacción
 Pilar Miró...	26/01/2021 18:26	8481	251	769	170
 Margaret Mead...	23/02/2021 18:30	7501	242	960	143
 Clásicas y...	02/03/2021 18:45	3985	200	863	148
 Mesa redonda...	04/05/2021 18:00	3196	87	403	73
 Clásicas y...	16/02/2021 18:30	3027	135	541	68

En consonancia con lo señalado anteriormente, 4 de los 5 vídeos más populares de 2021 han sido emitidos en el primer trimestre del año. Además, destaca que las 4 actividades más populares pertenecen al ciclo de Clásicas y Modernas.

La memoria de 2020 recogió los datos de las cinco publicaciones con más alcance, un dato que no es posible ofrecer este año debido a los cambios de interfaz en la página de análisis de Facebook. En cambio, la plataforma ofrece información sobre los vídeos con más éxito. Pese a no poder realizar una comparativa exacta (al hablar por un lado de vídeos y por otro de publicaciones en general), señalar que las cinco publicaciones con mayor alcance de 2020 fueron relativas a los siguientes temas: 1) condena pública de crimen de violencia de género, 2) promoción de la proyección de un documental con motivo del 11F, 3) condena pública de crimen de violencia de género, 4) oferta formativa del Servicio de Igualdad, 5) vídeo Somos Amor: historias de familias diversas.

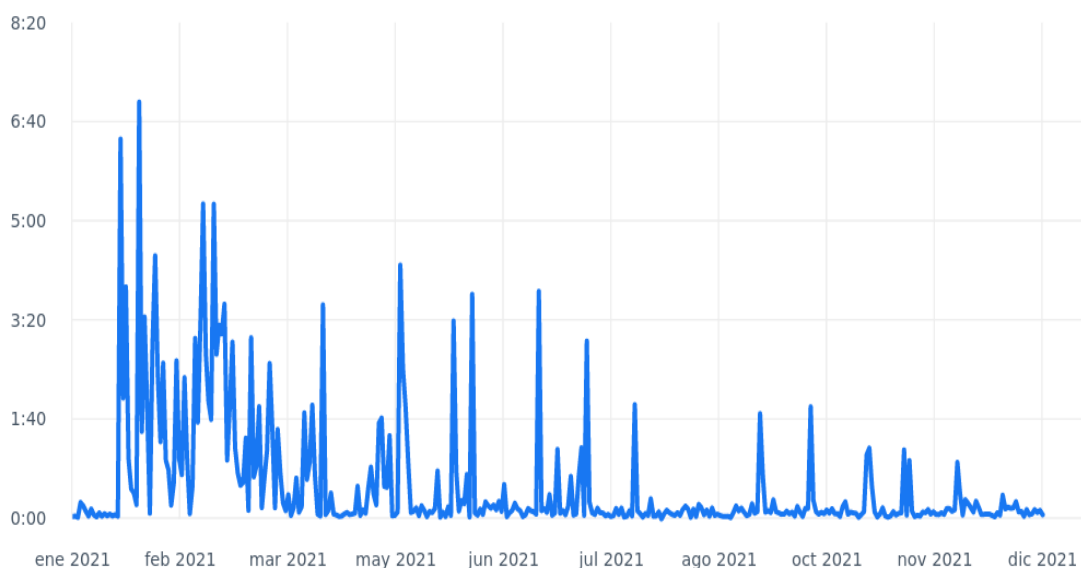
El tiempo medio de reproducción de los vídeos ha sido el siguiente:

Tiempo medio de reproducción



1 ene 2021 - 31 dic 2021

1:32 Media de minutos reproducidos



El tiempo de reproducción de los videos ha sido de 65.276 minutos respecto a los 5340 reproducidos del año anterior, teniendo en 2021 una media de 1:32 minutos reproducidos. El mencionado tiempo medio de reproducción fue mayor en el primer trimestre del año. El período más bajo en cuanto al tiempo medio de reproducción fue el cuarto trimestre.

Dado que esta es la primera memoria en la que se recoge dicho dato, se estima necesario comparar este dato con el de memorias futuras para inferir más información sobre el comportamiento de las audiencias. Lo que parece claro, según la gráfica facilitada por Facebook, es que debemos ir acostumbrándonos a tiempos medios de seguimiento online de las actividades diferentes de los que se pueden obtener mediante la asistencia presencial. Mientras que una asistente a una charla presencial puede seguir la actividad durante 1 hora aproximadamente, vemos que el pico de visionado en minutos en 2021 fue de 6:40 minutos.



El número de **nuevos/as seguidores/as** en el año 2021 es de **249**, con un total de 1.853 a finales de enero 2021, frente a los 1.604 de finales de enero de 2021. Lo que supone un **porcentaje de incremento del 15, 52 %**.

La frecuencia de publicación es de **2,8 tweets / día** (2,5 en 2020), con un total de 1.049 tweets (938 en 2020). El alcance medio de las publicaciones es de **1.684 impresiones / día** (1.416 en 2020), con un total de 614.827 publicaciones (517.200 en 2020).

Otros datos relevantes obtenidos de las estadísticas de la plataforma:

Meses	N.º <u>tweets</u>		Impresiones ¹		Visualizaciones		Interacciones		Clics URL ²		Visitas perfil	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Enero	78	92	77,9	51,7	615	2.499	2.276	1.444	472	-	107	59
Febrero	138	95	89,3	50,6	856	652	2.340	1.465	350	-	103	74
Marzo	135	76	112,1	57,8	2.693	877	3.416	1.156	306	-	162	75
Abril	78	97	46,7	45,6	679	913	1.198	1.092	131	-	51	34
Mayo	100	83	58,8	47,6	876	1.800	1.803	1.427	164	-	93	61
Junio	90	56	43,8	40,3	916	1.378	1.151	872	79	-	58	33
Julio	51	51	25,4	31,9	661	889	609	1.172	47	-	29	61
Agosto	43	37	24,9	20,8	485	323	532	641	59	-	27	19
<u>Sept.</u>	88	56	40,9	35	1.208	912	1.528	1.095	149	-	65	43
<u>Oct.</u>	78	84	34	32,6	1.547	376	1.446	1.086	89	-	96	32
<u>Nov.</u>	115	128	44,6	69,3	969	1.856	1.661	1.970	72	-	89	126
<u>Dic.</u>	55	83	16,5	34	757	399	660	1.254	49	-	29	45
TOTAL	1.049	938	614,8	517,2	12.265	12.874	18.620	14.674	1.967	-	909	662

(1. En miles 2. Contado por primera vez este año)

- Número de tweets: Número de publicaciones realizadas.
- Impresiones: Número de veces que las publicaciones de la cuenta han sido imprimidas en la pantalla de los seguidores.
- Visualizaciones: Número de veces que los vídeos han sido visualizados.
- Interacciones: Número de veces que los usuarios han hecho clic en una publicación. Incluye: hacer favorito, hacer comentario, hacer retweet, pinchar en un enlace, visualizar el perfil de la cuenta, etc.
- Clics URL: Número de veces que los usuarios han hecho clic en un enlace de la publicación.
- Visitas perfil: Número de veces que los usuarios han hecho clic en el perfil de la cuenta.

Destaca el aumento de las Interacciones y de las Visitas del perfil en 2021 con respecto a 2020.

Las cinco publicaciones con mayor alcance de 2021 en Twitter forman parte de la campaña de difusión del ciclo Clásicas y Modernas.

Estas cinco publicaciones son las siguientes:



Con 9.161 impresiones, el tweet más popular de 2021 se corresponde con el ciclo de conferencias de Clásicas y Modernas.

Con 6.868 impresiones, el segundo tweet más populares de 2021 fue también del ciclo Clásicas y Modernas.



Con 6.151 impresiones, el tercer tweet más popular de 2021 forma parte de una conferencia del ciclo Clásicas y Modernas.



Con 6.043 impresiones, el cuarto tweet con mayor alcance de 2021 también es relativo al ciclo Clásicas y Modernas.



Con 5.578 impresiones, el quinto tweet con mayor alcance de 2021 se corresponde con el ciclo Clásicas y Modernas.

Encontramos en Twitter la misma tendencia que en Facebook, con la diferencia de que en el caso de Twitter sí estamos comparando exactamente el mismo parámetro: el alcance de las publicaciones (recordemos que en el caso de Facebook, debido a los cambios en la plataforma, solo se pueden comparar las publicaciones más populares de 2020 con los vídeos más populares de 2021).

Las cinco publicaciones con mayor alcance de Twitter son relativas al ciclo Pioneras del siglo XX. Esto indica, por un lado, que las audiencias de este ciclo se mantienen estables y, por otro, que las publicaciones relacionadas con otros contenidos habituales en las cuentas de Igualdad Zaragoza no han tenido tanto éxito en 2021 como en 2020.

En Twitter, las cinco publicaciones más populares de 2020 versaron sobre los siguientes temas: 1) campaña de sensibilización frente a la violencia de género llevada a cabo en mercados y centros cívicos, 2) oferta formativa de cursos y talleres del Servicio de Igualdad, 3) acto institucional del 25N, 4) información sobre el Servicio de Orientación y Tutorización laboral, 5) promoción de conferencia sobre conciliación real y satisfactoria.

	Periodo	Alcance	Interacciones	Visualizaciones
8M	1/03 a 3/05	86.671	2.774	3.126
Pacto de Estado contra la Violencia de Género	6/03 a 30/06	38.423	1.853	1.490
<u>NIUnaMenos</u>	6/06 a 24/12	20.920	679	900
El amor no es control	28/07 a 25/12	15.041	759	758
No es No. <u>Zgz</u> contra las agresiones sexistas	5/10 a 22/10	6.126	332	314
<u>Corresponsabilidad</u>	17/08 a 12/12	32.169	1.274	1.436
25N	4/11 al 25/12	16.512	543	980

Campañas destacadas en 2021:

Nuestras Secciones en Facebook y Twitter:

En la actualidad, se mantienen tres de las secciones que se han ido inaugurando en los últimos años, y en las que publicamos con una regularidad mensual aproximadamente, entre una y dos publicaciones al mes en cada sección. Las secciones son:

#EstaEsTuCasa: relativa a todos los programas del Servicio, desde los que se planifican y desarrollan las respectivas actividades. Esta es la sección con más andadura, desde el inicio de nuestras rrss en 2019, y en la que hemos ido incrementado la regularidad de publicaciones en esta sección.

#PracticandoLaIgualdad: relativa a acercar a la ciudadanía conceptos relativos y relacionados con la igualdad, así como prácticas concretas que muestren una igualdad real. Se inauguró durante el confinamiento (marzo/abril 2020).

#MujeryDeporte: relativa a noticias que visibilicen a las mujeres deportistas, realizando dicha visibilidad a través de una sección específica para ello. Se inauguró el verano de 2020.



Instagram

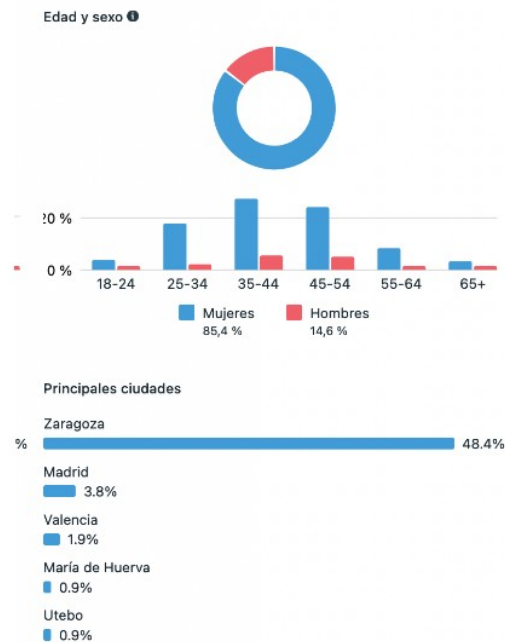
En octubre de 2021 empieza su andadura Exposiciones Igualdad Zaragoza, que a 31 de diciembre del mismo año alcanzó:

- Seguidores/as: 200
- Audiencia alcanzada: 977
- Visitas: 630

y que dos meses más tarde, a 28 de febrero de 2022, se había incrementado hasta llegar a:

- Seguidores/as: 315
- Audiencia alcanzada: 2187
- Visitas: 1033

En cuanto al perfil edad-sexo de las personas seguidoras y tal como señala el gráfico siguiente, la mayor parte son mujeres del tramo de edad de 35-44 años, procedentes de Zaragoza.



YOUTUBE

Durante el pasado año, se han colgado **83 vídeos** dentro de la lista de reproducción de Mujer e Igualdad del canal YouTube del Ayuntamiento de Zaragoza. La situación derivada de la pandemia por Covid-19 ha contribuido a que una buena parte de las actividades programadas por nuestro Servicio se adaptaran a uno u otro formato: virtual y/o presencial o mixto, y se grabaran para poder visualizarlas a posteriori en el mencionado canal youtube.

Resalta el incremento considerable de videos subidos durante el 2021, equivalente a un incremento de porcentaje del 388,2 %, respecto a los videos subidos en el año anterior, lo que ha permitido que nuestras actividades pudieran visualizarse a posteriori, y que demuestra un desempeño considerable en la gestión de las redes sociales del Servicio, que cobra especial sentido en tiempos de pandemia. Lo cual se ha traducido en la consecución de los objetivos de dar a conocer a la ciudadanía y a otras redes

institucionales y sociales, la programación, actividades y servicios del Servicio de Mujer e Igualdad.

Puedes consultar los datos de Visualizaciones de vídeos en la Lista de Reproducción Igualdad Zaragoza del canal de Youtube del Ayuntamiento de Zaragoza en la siguiente tabla:

Día	Tema	Datos de visualización
23 marzo 2021	8M Mesa debate: Mujeres y liderazgo	65
25 marzo 2021	8M Mesa debate: Cuidar en pandemia	67
5 abril 2021	29 marzo. Empleadas del hogar	50
5 abril 2021	Taller contratación trabajadora del hogar	71
7 abril 2021	11F Documental La mujer que soñaba...	83
14 abril 2021	Legados: Escritoras e intelectuales	104
15 abril 2021	Presentación Legados	132
27 abril 2021	Convenio con asociación Romi Cali	101
30 abril 2021	El amor a la palabra y la libertad	99
6 mayo 2021	4 mayo: Cuestionando el canon	84
18 mayo 2021	Paseo Zaragoza de las mujeres	155
18 mayo 2021	Paseo Zaragoza de las mujeres	49
18 mayo 2021	Rueda de prensa Paseo	56
26 mayo 2021	24 mayo: Mesa la salud de las muj...	127
28 mayo 2021	Sillas Nómadas Sala Juana F.	333
9 agosto 2021	Amor no es control 1	79
12 agosto 2021	Amor no es control 1 subt	91
13 agosto 2021	Outputs	30
13 agosto 2021	Taller Las Formas del Olvido	29
13 agosto 2021	Visita exposición Legados	108
-	28 julio: Amor no es control	118
3 septiembre 2021	Ni una menos. Concha	78
3 septiembre 2021	Ni una menos. Sule y Laura	73
3 septiembre 2021	Ni una menos. Javier	39
3 septiembre 2021	Ni una menos. Laura	78
3 septiembre 2021	Ni una menos. Miriam	46
3 septiembre 2021	Ni una menos. Carla y Alex	31
3 septiembre 2021	Ni una menos. Isa	60
20 septiembre 2021	16 sept: Yo no renuncio conciliación	79

-	Exposición Somos Amor	68
21 septiembre 2021	Exposición Coronadas	124
28 septiembre 2021	Legados Volumen II	94
1 octubre 2021	Exposición Coronadas	92
6 octubre 2021	Legado Docentes 1	22
6 octubre 2021	Legado Docentes 2	25
6 octubre 2021	No es No 2021	53
11 octubre 2021	5 oct: La docencia como vocación	28
2 noviembre 2021	Proyecto Mujeres del Sur	34
2 noviembre 2021	23 sept: Hombres cuidadores	74
2 noviembre 2021	20 oct: La mujer protagonista del cine	14
5 noviembre 2021	26 oct: Mujeres en digital	37
10 noviembre 2021	25 nov: Zgz contra violencia de género	127
19 noviembre 2021	19 oct: Mujeres en digital	36
11 noviembre 2021	2 nov: Mujeres en digital	14
11 noviembre 2021	9 nov: Mujeres en digital	48
-	16 nov: Rueda de prensa Campaña 25N	54
18 noviembre 2021	25N Zaragoza contra la violencia de g.	40
23 noviembre 2021	25N Exposición HOLY Sala J. F.	150
25 noviembre 2021	25N Acto institucional	163
25 noviembre 2021	Presentación Exposición HOLY	56
26 noviembre 2021	Amor no es control 2	39
3 diciembre 2021	Webinar Discapacidad e Inclusión	176
9 diciembre 2021	Crecimiento de los TCA	42
13 diciembre 2021	Presentación Mujeres con discapacidad	101
20 diciembre 2021	25N: Violencia de género y TRIC	15
20 diciembre 2021	25N: Violencia de género y TRIC	19
20 diciembre 2021	25N: ¿Cómo que no puedo jugar?	30
TOTAL		4.290

c) Correo electrónico y correo postal

Acabamos 2019 con 1.884 correos electrónicos, que nos habían autorizado, tras solicitarlo a unas 5.000 direcciones de correo electrónico, autorización requerida para poder informar sobre las actividades programadas por el Servicio de Mujer e Igualdad. Requisito imprescindible para adaptarnos a la nueva Ley de Protección de datos (Ley

Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

En 2020 las direcciones autorizadas para envío de difusiones ascendieron a un total de 2.507, con un aumento de 623 direcciones en ese año.

En 2021 han seguido aumentando, habiendo llegado a finales del pasado año 2021 a 2885 correos que nos han autorizado.

El nº de difusiones realizadas en el 2021 han sido 52, con un contenido y alcance que se concreta en la siguiente tabla:

DIFUSIÓN
4º Ciclo Pioneras siglo XX Clásicas y Modernas (8 envíos)
11F Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia (2 envíos)
Oferta cursos y talleres febrero 2021 (2 envíos)
Programa de actividades 8M Día Internacional de las Mujeres (5 envíos)
Día Internacional Trabajadoras del Hogar
Directas al aro (2 envíos)
Proyecto Legados Mujeres aragonesas XIX y XX escritoras (3 envíos)
Exposiciones: GRABADA, SILLAS NÓMADAS, CORONADAS, HOLY
Paseos por la Zaragoza de la Mujeres (3 envíos)
Ciclo de cine Mujeres rompiendo cadenas
Zinentiendo
28 Junio, Día del Orgullo Zaragoza es diversidad (2 envíos)
Ayudas a víctimas de violencia de género
Concentración 14 junio contra la violencia machista
Campaña Amor no es control
Ciclo: La mujer, protagonista de cine (4 envíos)
Ciclo Mujeres en Digital (4 envíos)
Campaña de corresponsabilidad (2 envíos)
Oferta cursos y talleres septiembre 2021
Campaña No es No
Programa 25 de Noviembre
Exposición Mujeres con discapacidad

Además, se ha realizado **difusión por correo postal** de una parte de las actividades programadas por el Servicio de Mujer e Igualdad, aunque dicha difusión C.P. ha disminuido considerablemente, debido a las medidas sanitarias derivadas de prevención de COVID-19.

Todas estas actividades difundidas se han seguido recogiendo en un **archivo** tanto en formato papel como digital.

2.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La violencia contra las mujeres es la máxima expresión de la construcción social de los géneros basada en la desigualdad, que define posiciones de dominio y sumisión.

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se trabaja en la prevención de la violencia de género y otras violencias machistas así como en la atención integral a mujeres y menores que son víctimas de la violencia de género.

El Programa de Prevención y Atención Integral a la Violencia de Género responde a los objetivos contemplados en la Línea 5 Violencia de Género y violencias machistas del II Plan de Igualdad (2018-2021):

Prestar una atención integral a las mujeres víctimas de la violencia de género, y a sus hijos e hijas, para que recuperen una vida autónoma, libre de violencias

Sensibilizar a la ciudadanía sobre las violencias de género.

Promover la igualdad entre hombres y mujeres y la resolución no violenta de los conflictos.

Prevenir la violencia de género a través de la detección precoz e identificación de las primeras señales de violencia.

2.1. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Desde sus inicios, la prevención de violencia de género se plantea la consecución de los siguientes objetivos:

- Modificar creencias, mitos y estereotipos que sustentan la desigualdad.
- Fomentar valores de igualdad, no violencia, tolerancia y respeto.
- Sensibilizar e informar sobre el fenómeno de la violencia de género.
- Mejorar las actuaciones de los profesionales que intervienen en situaciones de violencia.
- Facilitar la detección precoz.
- Contribuir a disminuir la incidencia y prevalencia de la violencia de género.
- Colaborar y potenciar los recursos sociales y comunitarios de la ciudad, que trabajan en materia de igualdad y violencia de género.

Para ello se desarrollan las actuaciones de:

- asesoramiento y orientación a familiares y amistades de chicas adolescentes y jóvenes que están viviendo relaciones de pareja en las que existen o se sospechan situaciones de maltrato.
- formación en prevención de la violencia de género desde el ámbito de educativo para docentes o profesionales que desarrollan proyectos educativos, sociales, de salud.
- sensibilización para adolescentes y jóvenes a través de talleres como El amor es otra cosa y otras actividades.
- sensibilización y prevención a través de las campañas como Zaragoza contra las agresiones sexistas; No es No, por unas fiestas sin agresiones sexistas; y 25 de Noviembre, Zaragoza contra la Violencia de Género.

Durante el año 2021 se han llevado a cabo diversas actuaciones tanto desde la información y sensibilización como desde la formación y la intervención socioeducativa.

a) ACTIVIDADES INFORMATIVAS Y DE SENSIBILIZACIÓN

Colaboración con la Asociación YMCA

Tras la buena acogida de los materiales editados en 2020, se han subtitulado los vídeos y se han adaptado los materiales educativos y los dípticos informativos al lenguaje inclusivo, en colaboración con la Asociación Plena Inclusión. Esto ha permitido la distribución de los materiales en centros de educación especial, centros especiales de empleo y otros centros específicos.

Los videos subtitulados, disponibles en el canal youtube del Servicio, han sido muy bien acogidos:

- “El odio nos hace pequeños” (108 visualizaciones)
- “Eso sí es amor” (319)
- “Eso no es amor” (426)
- “La diversidad nos hace grandes” (86)



Colaboración con AMANIXER Asociación de Mujeres con discapacidad

En 2021 se ha dado continuidad a la colaboración con la Asociación Amnixer para trabajar en la igualdad y la prevención de la violencia de género, con una mirada específica sobre las mujeres con discapacidad.

A partir del vídeo *“La historia que sólo puede tener un final. ¿Invisibilizas o*



apoyas?” y de las viñetas de cómic ilustradas por Sara JB, en 2021 se ha editado el cuadernillo “Mujeres con discapacidad. Un viaje en viñetas por situaciones cotidianas de mujeres con discapacidad”.

Son 18 historias que se han plasmado también en una exposición itinerante con gran demanda.

Los temas que se abordan son: discapacidad y orientación sexual, infantilización, entrevista de trabajo, empleo y prejuicios, maternidad y otros muchos temas se abordan a través de las viñetas.

Los materiales están disponibles también en la página web para ser descargados.

B) CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Las campañas de sensibilización e información permiten acercar el fenómeno de la violencia de género a la población general e incidir sobre temas o colectivos específicos. En 2021 se diseñaron campañas específicas en línea y la campaña del 25 de noviembre combinó actividades telemáticas con difusión en medios de comunicación.

Campaña 25 de noviembre. Día internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres:

Con motivo del Día Internacional contra la Violencia de Género, se promueven acciones de información y sensibilización dirigidas a toda la ciudadanía junto a acciones formativas y de intervención socioeducativa dirigidas a colectivos específicos.

En 2021 se mantiene la campaña iniciada en 2020 “Palabras intervenidas. Yo intervengo contra la violencia de género”. La campaña propone la intervención sobre diversas palabras que cuando se miran desde la violencia de género modifican su significado. Si en 2020 las palabras elegidas fueron “Libertad”, “Zaragoza” e “Igualdad”, para 2021 se ampliaron tres nuevos vocablos para ser intervenidos: **Hogar Respeto y Protección**

Respeto

del lat. respectus
Actitud de no imponer con violencia
los propios gustos u opiniones.

MÁS DE 1.100 MUJERES
HAN SIDO ASESINADAS
POR SU PAREJA O EXPAREJA
DESDE 2003

Hogar

del lat. focus
Con respecto a una persona, lugar
donde vive en la intimidad sola o en
familia y desarrolla su vida privada.

EL 64% DE LAS SITUACIONES
DE VIOLENCIA CONTRA
LAS MUJERES
SE PRODUCEN EN EL HOGAR

Proteger

del lat. protegère
Amparar favorecer, defender a alguien.

MÁS DE 40 MENORES
HAN SIDO ASESINADOS
POR VIOLENCIA DE GÉNERO
DESDE 2013

25N #NiUnaMenos
Zaragoza contra la violencia de género



25N #NiUnaMenos
Zaragoza contra la violencia de género



25N #NiUnaMenos
Zaragoza contra la violencia de género



La campaña, difundida a través de medios de comunicación y materiales gráficos en diversos soportes, invita a intervenir personalmente para la erradicación de la violencia de género

Difusión gráfica: Ruta de 50 mupis en otros tantos puntos de la ciudad, instalación de vinilos en el interior de 150 autobuses urbanos, distribución de carteles para centros socioeducativos y entidades ciudadanas, anuncios en prensa escrita

Otros medios de difusión: cuñas de radio, spot publicitario para redes sociales, proyección fachada de Etopía, iluminación de las fuentes de la ciudad (violeta), banner para redes sociales

La campaña es complementaria de las actividades de sensibilización y concienciación organizadas por el Ayuntamiento con motivo del 25-N que, en 2021, se han centrado en la violencia ejercida a través de las nuevas tecnologías, especialmente en edades más jóvenes.

- **Conferencia Entrevista a Marina Amores ‘Los videojuegos son cosas de niñas’**, periodista especializada en videojuegos y género, organizadora de Gaming Ladies. Entrevistada por la periodista locutora Lourdes Funes.

- **Conferencia Entrevista a Andrea Latorre desarrolladora y programadora.** “¿Cómo que no puedo jugar?”. Miembro de la asociación FemDevs. Las dificultades de una mujer para formar parte de una industria masculinizada. La grabación de la charla está disponible en el canal youtube (40 reproducciones)



- **Jornada Violencia de Género y TRIC.** Dirigida preferentemente a personas del ámbito socioeducativo, con tres ponencias de interés desde tres miradas diferentes:
 - *La realidad de los adolescentes ante la violencia de género y las TRIC: Una experiencia práctica.* Marta González Sanjuán. Asociación Ada Lovelace.
 - *Prevención y operativa policial ante la violencia de género y las TRIC en los entornos educativos.* Carlos Franco Ferrer. Delegado de Participación Ciudadana. Cuerpo Nacional de Policía.
 - *Abordaje jurídico de la violencia de género y TRIC.* M.^a Sira Hernáez Machín. Abogada.

La jornada fue presencial (55 personas, 47 mujeres y 8 hombres) y se puede seguir viendo a través del canal youtube (45 reproducciones)

- **Acto institucional homenaje a las mujeres y los niños y niñas asesinadas en el marco de la violencia de género en 2021.** En el salón de recepciones del Ayuntamiento de Zaragoza y con la presencia de representantes políticos y de entidades de la Ciudad. Aproximadamente 90 personas participaron en acto homenaje en el que intervino un grupo de baile de la Escuela Municipal y se colocaron flores en recuerdo de las mujeres y sus hijos e hijas asesinadas.
- **Teatro Foro:** Los días 25 y 29 de noviembre y 10 de diciembre, 5 sesiones de teatro foro (Grupo Psiare) dirigidas a alumnado de primer curso de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio.

Para hablar de las relaciones afectivo sexuales de chicos y chicas adolescentes y la influencia en dichas relaciones del uso de las redes sociales y su relación con la violencia de género. El Teatro Foro es un formato que permite la participación del alumnado y donde tenemos el convencimiento de que se reconocerán en muchas de las escenas.

Datos de asistencia : Chicos 214 Chicas:173

- **Esta programación se completa con una exposición de PhotoEspaña en la sala Juana Francés, desde el 24 de noviembre, con fotografías de Donna Ferrato.**



Campaña “No es No. Por unas fiestas sin agresiones sexistas”

Desde 2015, el Ayuntamiento de Zaragoza a través del Servicio de Mujer e Igualdad lleva a cabo la campaña “No es No. Por unas fiesta sin agresiones sexistas” tanto en las Fiestas del Pilar como en las que organizan las comisiones de fiestas de cada barrio.

Tras la suspensión de las Fiestas del Pilar de 2020, aunque ha existido limitación de actos, de espacios y de aforos, el Servicio de Mujer e Igualdad pone en marcha una campaña para prevenir y erradicar las violencias sexistas, #NoEsNo. Zaragoza contras las agresiones sexistas coincidiendo con la Semana Cultural del Pilar 2021, y recordando que a lo largo de todo el año es una ciudad comprometida contra las agresiones sexistas. La campaña obedece el compromiso municipal de 'tolerancia cero' con el machismo, que incluye los casos de violencia más grave y explícita como es la violación hasta los abusos y agresiones de distinta intensidad, desde la intimidación a tocamientos indeseados o la insistencia hasta llegar a incomodar.

Con el objetivo de sensibilizar y buscar la implicación de la ciudadanía para rechazar la violencia machista, con un "NO" en mayúscula esta campaña dice un no rotundo a las conductas y agresiones sexistas. Se articula en tres mensajes: **"No a quienes no te creen"** **"No a quienes lo justifican"** **No a quienes intimidan"**.



Esta campaña se expone en mupis, cartelería y vinilos de bus, entre el 5 y 17 de octubre y se proyecta un vídeo al comienzo de los conciertos y eventos de estas fechas. También se proyecta en la pantalla de Etopía.

Ciudadanía en general: 6.126 visualizaciones.

PLATAFORMA	ALCANCE	INTERACCIONES	VISUALIZACIONES
Twitter	2.737	188	123
Facebook	3.389	144	140
Youtube			51
TOTAL	6.126	332	314

- **PUNTOS VIOLETAS: Gestión del servicio de atención a agresiones sexistas. Instalación Espacios Puntos Violetas**

Una de las actuaciones dentro de la **Campaña NO es NO**, Zaragoza contra las agresiones sexistas, que tiene como objetivo la implicación de la ciudadanía para rechazar la violencia sexista en cualquiera de sus formas y sensibilizar a la población para que todas las personas puedan disfrutar de los espacios de ocio en un entorno de respeto, libres de acoso y violencia sexista o por razón de género, es la puesta en marcha de Puntos Violetas.

Los Puntos Violeta se conciben como espacios de información y sensibilización para la población y de acogida, apoyo, orientación y derivación para las personas que hayan sufrido cualquier tipo de violencia sexual y agresiones sexistas y tienen como objetivos.

- Informar de los recursos y servicios existentes en la ciudad en materia de violencia de género y frente a las agresiones sexistas.
- Acoger, derivar y acompañar si fuera preciso a los servicios oportunos, a aquellas personas que hayan podido ser víctimas de una situación de violencia sexual o agresión sexista.
- Promover la participación e implicación de la ciudadanía en la prevención de la violencia sexista.

Los Puntos Violetas del Ayuntamiento de Zaragoza, han sido atendidos por personal especializado y con experiencia en al atención de situaciones relacionadas con los diferentes tipos de violencias machistas. Se ha contado con 11 Trabajadoras Sociales y 2 Psicólogas que han ido rotando entre los distintos espacios. Cada Punto Violeta estaba atendido por 2 profesionales.

Las tareas principales que estas profesionales han sido:

- Sensibilizar al público en general, distribuyendo material de la Campaña “No es No”
- Informar sobre cualquier cuestión relacionada con las agresiones sexistas: situaciones, pasos a seguir, recursos disponibles..
- Apoyar a las personas que habían sufrido o presenciado una agresión sexista.
- Recopilación de los datos relacionados con las atenciones realizadas y reporte a los responsables.
- Coordinación con los recursos relacionados.

Los Puntos Violetas, se instalaron en los distintos puntos de la ciudad, donde se concentraron los actos con más aforo de la Semana Cultural del Pilar, los Puntos Violeta, y debidamente identificados con vinilos, rollup, y cartelería; además se disponía de material de campaña para realizar la difusión mediante tarjetas:

- Parque de Ocio Familiar (Recinto ferial)
- Noria Siria (Conciertos)
- Sala Multiusos (Espacio Joven)
- Pabellón Príncipe Felipe (Conciertos)
- Jardín de Invierno (Conciertos)



Punto Violeta en Parque Ocio Familiar
del 8 al 17 de octubre de 21:00 horas a cierre

Punto Violeta en Noria Siria
del 9 al 14 de octubre de 21:00 a 24:00 horas

Punto Violeta en Sala Multiusos
del 15 al 17 de octubre de 19:00 a 21:00 horas

Punto Violeta en Pabellón Príncipe Felipe
del 7 al 16 de octubre desde 1 hora antes del inicio del evento

Punto Violeta en Jardín de Invierno
del 7 al 16 de octubre desde 1/2 hora antes del inicio del evento

676 595 973

del 7 al 17 y del 22 al 24 de octubre de 19:00 a 24:00 horas



Además, se ha habilitado el teléfono de contacto 676 595 973 para atención telefónica y por whatsapp entre el 7 y el 17 y el 22 y el 24 de octubre, en horario de 19.00 a 24.00 horas.

Atenciones Realizadas:

En los Puntos Violetas se han realizado 11.012 atenciones en el Eje de Prevención, realizando acciones de información y sensibilización y se han atendido a dos mujeres y a las personas que acompañaban a las víctimas, por situaciones relacionadas con violencia

Se han entregado 10.583 tarjetas para sensibilizar a la población en general de la importancia de erradicar cualquier tipo de violencia sexista.

N.º Personas:

11.012 atenciones en el eje de prevención

2 mujeres por situaciones relacionadas con violencia

Campaña #EL AMOR NO ES CONTROL



El Servicio de Mujer e Igualdad presenta la Campaña de Prevención de Violencia de Género **Amor no es Control #elamornoescontrol**, campaña dirigida a población joven, y con el objetivo de sensibilizar sobre las violencia de género que se ejerce a través de las redes sociales.

Según el estudio “La situación de la violencia contra las mujeres en la adolescencia en España” (2021), realizado por la Delegación del Gobierno contra la violencia de género entre los años 2010 y 2013 se incrementó la

violencia de género vivida por la adolescencia en España, entre otros motivos debido al incremento de la utilización de las nuevas tecnologías para ejercer el maltrato. Las situaciones de violencia de género en el ámbito de la pareja que han vivido de forma más frecuente las chicas adolescentes son las de abuso emocional (17,3%), control abusivo general (17,1%) y control a través del móvil (14,9%). Según este estudio, en el año 2019, más del 25% de las chicas de nuestro país reconocen haber sufrido algún tipo de **control o violencia a través del móvil**.

Los objetivos de esta campaña son:

- Sensibilizar a la población en general, en especial a la más joven de los primeros signos de control en las relaciones a través de las redes sociales.
- Identificar a las situaciones de control en las redes y promover relaciones de pareja sana.

Los materiales que acompañan esta campaña son:

- Vinilos para autobuses urbanos del 27 de julio a 17 de agosto.
- Mupys para mobiliario urbano del 27 de julio a 17 de agosto.
- Cartelería para difundir por diferentes centros educativos, centros deportivos y entidades.

C) CURSOS Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

En 2021 se han mantenido los cursos y talleres relacionados con la prevención de la violencia de género en el marco de la oferta del Servicio de Mujer e Igualdad. No se ha impartido ningún otro curso específico.

El taller “Conocer para ayudar ante la violencia de género” se ha impartido tanto en la oferta de febrero como en la de septiembre con un total de 16 alumnas y 3 alumnos.

Con motivo del 25 de noviembre se organizó una jornada formativa sobre Violencia de género y TRIC's dirigida, preferentemente, a personas que intervienen con jóvenes.

Presencialmente participaron 55 personas (47 mujeres y 8 hombres). Las grabaciones de las ponencias están disponibles en el canal youtube del Servicio.

El contenido de la jornada formativa:

- *“La realidad de los adolescentes ante la violencia de género y las TRIC: Una experiencia práctica”*

Marta González Sanjuán. Asociación Ada Lovelace.

- *Prevenición y operativa policial ante la violencia de género y las TRIC en los entornos educativos.*

Carlos Franco Ferrer. Delegado de Participación Ciudadana. Cuerpo Nacional de Policía.

- *Abordaje jurídico de la violencia de género y TRIC.*

M.^a Sira Hernáez Machín. Abogada.

D) INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Verano en Igualdad

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se quiere ofertar actividades dirigidas a promover la IGUALDAD entre chicos y chicas desde la educación en el tiempo libre, a integrar en su programa educativo de verano.

Conscientes de que los equipos educativos de los diversos centros ya trabajan, entre otros valores, la IGUALDAD entre chicos y chicas, queremos reforzar este proceso con actividades específicas.

Durante los meses de julio y agosto ofertamos actividades a centros de tiempo libre para trabajar de manera lúdica la igualdad entre chicos y chicas.

Este año hemos realizado talleres dirigidos a diferentes edades y espacios de ocio: ludotecas y programa Zaragalla, grupos de medianos y mayores. Debido a las limitaciones de aforo y a las medidas frente a la COVID19, se ha trabajado con grupos más pequeños.

- **Cuentacuentos** “Tanga y el leopardo” a cargo de Roberto Malo y dirigido a los niños y niñas de las ludotecas. Han participado la ludoteca Tragaldabas del barrio de Casablanca y los grupos de pequeños del Programa Zaragalla.
En total 80 niños y 93 niñas (173)
- **Gynkana** para la igualdad, organizada por la Asociación Os Zagales. Dirigida a los grupos de medianos del programa Zaragalla (ubicada en las playas del Ebro).
Han participado en ella 120 (56 niños y 64 niñas)
- **Scape Room** buscando la igualdad, dirigido a los grupos de chicos y chicas mas mayores del programa Zaragalla (Centro Deportivo Gran Vía) y desarrollado por Inspira
Participaron 25 personas formando 5 grupos (7 chicos y 18 chicas)

El amor es otra cosa



Programa de prevención de la violencia de género a través de la intervención en la comunidad escolar. Se centra en las relaciones afectivas, los mitos del amor romántico y la necesidad de construir relaciones en igualdad, en las que los buenos tratos eliminen la violencia. Está dirigido a los centros escolares que imparten Educación Secundaria, específicamente a las clases de 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria y de

Formación Profesional Básica. El taller de sensibilización sobre violencia de género tiene una hora de duración con cada clase.

A partir del concepto de violencia de género se aborda la desigualdad y cómo ésta se puede manifestar en las primeras relaciones jóvenes. Al profesorado se le proporciona un cuadernillo sobre “Orientaciones para la prevención de la violencia de género en las aulas”.

En 2021, participaron **284 personas** (151 chicos y 133 chicas) de 4 centros educativos de la ciudad (2 IES y 2 colegios) organizados en **15 grupos**.

Los centros que hemos visitado han dividido los grupos en dos por las nuevas medidas sanitarias .

Talleres Teatramarte (1º y 2º ESO) “Educar de, desde y para la igualdad”

Desde el Programa de Prevención de la violencia de género, donde se viene realizando talleres y actividades con la población joven en centros educativos de la ciudad de Zaragoza, hemos tenido demanda en los últimos años por parte del profesorado para el alumnado del primer ciclo de secundaria.

El programa “Educar desde y para la igualdad” tiene como objetivos:

- Visualizar aquellas situaciones en las que se produce desigualdad de género y resolverlas entre todos y todas.
- Fomentar la igualdad de género, y analizar, por parte de los menores, las diferentes formas que existen de promocionar la igualdad de género.
- Potenciar el diálogo con los chicos adolescentes sobre las conductas machistas para que no se repitan.
- Buscar a través del juego teatral la respuesta adecuada ante determinadas situaciones de desigualdad de género.

El programa se dirige a alumnado de primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria de centros educativos tanto públicos como privados.

Implantado en el mes de mayo, se prolongaron sus actividades en el último trimestre del año.

En cuanto a datos de asistencia, 481 alumnos y 503 alumnas (992 en total) de 12 centros educativos participaron en la actividad. 48 talleres diferentes.

Talleres en Centros Sociolaborales “Teatro por la Igualdad”

Si bien la situación de la pandemia dificulta la convocatoria de talleres y actividades formativas, el mes de junio es un mes de inicio del verano que no ayuda a la demanda de este tipo de formación. Por estos motivos creemos que la demanda de este curso fue escasa y tan sólo se realizó en dos centros sociolaborales: San José y Delicias. Un tercer centro sociolaboral solicitó la actividad pero se suspendió por falta de alumnado

Consideramos que sería interesante volver a programar esta actividad en otras fechas diferentes y de esta manera testar su efectividad.

Aun con todo y según las encuestas de valoración de la actividad, destacamos:

- la gran aceptación entre los alumnos (nota media de valoración: 4,33 sobre 5)
- su elevada participación e implicación al tener que representar diferentes roles desde el que tratar la igualdad.
- entre los valores de menor valoración ha sido sobre la duración de la actividad solicitando para próximas convocatorias una mayor duración de la misma.

La participación fue de 10 personas: 7 chicos y 3 chicas.

E) ATENCIÓN DIRECTA A FAMILIARES Y AMISTADES

Desde el equipo de Prevención de la Violencia de Género se presta una atención específica a chicas jóvenes que están en relaciones tóxicas y también a amistades y familiares que consideran que una persona cercana puede estar en una situación, inicial o no, de violencia de género

Atención directa a jóvenes y familiares. Se atiende a chicas jóvenes que aunque reconocen estar en relaciones dañinas o inadecuadas, no se reconocen como víctimas de violencias de género y/o a jóvenes que piensa que el servicio de atención a la violencia de género está dirigido a mujeres mayores o en situaciones más graves. En la mayoría de las ocasiones vienen acompañadas de familiares (en su mayoría madres) o amistades (mayoritariamente amigas) ya que están preocupadas por la situación pero las chicas no reconocen la gravedad de la misma.

Atención a chicas jóvenes

Dirigido a chicas de entre 15 y 25 años que siguen viviendo en el entorno familiar y que se encuentran en relaciones de pareja con maltrato de diverso grado. Desde esta atención se trata de ayudar a reconocer los indicadores iniciales de maltrato y a tomar decisiones respecto a su relación.

Asesoramiento a familiares y amistades

Dirigido a atender la demanda de apoyo y asesoramiento de familiares (padres y madres mayoritariamente) y de amistades (sobre todo amigas). Ante el conocimiento o la sospecha sobre la situación de chicas que están en relaciones de abuso y maltrato se generan dudas sobre como actuar de la mejor forma. En este sentido, se mantienen entrevistas para dar orientaciones y se aportan materiales para que a través de su relación de familia o amistad puedan favorecer que la chica llegue a aceptar ayuda.



Durante 2021 se ha atendido a familiares y amistades de 26 chicas (20 mujeres y 6 hombres).

2.2. ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En el marco de la Ley Integral de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, desde Atención Integral se ofrece a las víctimas de violencia de género así como a sus hijos e hijas los servicios de:

- Atención gratuita y personalizada para que puedan recuperar una vida autónoma, libre de violencia.
- Información sobre derechos y recursos.
- Atención especializada de carácter social, psicológica, individual y grupal, educativa, jurídica y orientación y tutorización en la búsqueda de empleo.
- Atención a necesidades de alojamientos, ofreciendo alojamiento temporal (Casa de acogida, pisos tutelados y viviendas de alquiler social) en los que se da protección y seguridad y facilidades para el acceso extraordinario a vivienda de alquiler social.

A) ATENCIÓN INTEGRAL

El año 2021 ha estado marcado por la recuperación de la “normalidad” en la atención, tras la situación de pandemia de la COVID-19, aunque el Programa de Atención Integral, como servicio esencial, permaneció en funcionamiento en todo momento, se ha ido recuperando la atención presencial.

En 2021, se ha atendido a 1.227 mujeres en sus diferentes servicios:

a.1) Atención social

La entrada al programa se realiza a través de las trabajadoras sociales, que realizan la acogida y la valoración/diagnóstico de la problemática presentada, valorando la urgencia de la intervención, el riesgo existente para la integridad de la mujer y sus hijos e hijas, las necesidades que se detectan y las demandas realizadas por la mujer. Se ofrece información y orientación sobre su situación de violencia y se puede establecer un plan de

intervención personalizado según las necesidades detectadas, respetando las decisiones de la mujer.

Una de las vías de entrada es la notificación que se recibe del Punto de Coordinación de Órdenes de Protección (PCOP), que nos notifica las mujeres a las que se le ha concedido una orden de protección. De estas, se ha contactado con 562 mujeres para darles a conocer los recursos existentes para víctimas de violencia de género y ofrecerles el Programa de Atención Integral del servicio de Mujer e Igualdad.

Igualmente, en el marco de la coordinación interinstitucional, se realizan los informes de valoración solicitados desde el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM) para la concesión de la acreditación de víctima de violencia de género. En el 2021, se han realizado 57 informes.

Se han atendido **1.227** mujeres, de estas 1.005 como casos nuevos y han seguido siendo atendidas, durante el año 2021, un total de 222 mujeres, por continuidad de la atención del año anterior o por reapertura del caso.

Además, desde el servicio de atención social se gestionan otros recursos relacionados:

- Dispositivo de telealarma. La protección provista por los dispositivos de telealarma para mujeres en situación de riesgo han sido utilizada por 49 mujeres.
- Alojamiento de emergencia. Se deriva al Centro de Emergencia, del Gobierno de Aragón, para una acogida de urgencia a las mujeres y menores que las acompañan, ofreciéndoles un espacio de seguridad y protección. Este año se ha alojado a 32 mujeres, con sus hijos e hijas.
- Tutorización laboral. Desde el Servicio de Atención se trabaja coordinadamente con el Servicio de Orientación, Tutorización e Intermediación Laboral para facilitar el acceso al mercado laboral o mejora de empleo de las mujeres atendidas por violencia de género. Este año han sido atendidas por dicho servicio 146 mujeres víctimas de violencia. (Más información en el apartado Colaboraciones).

- Gestión de prestaciones económicas. Para favorecer la seguridad de las mujeres que sufren violencia de género, se gestionan ayudas económicas para cambio de cerraduras y reparación de puertas. Se han gestionado un total de 9 ayudas.

a.2) Atención psicológica

Con el objetivo de superar el daño psicológico causado por la violencia vivida, facilitar la expresión emocional y trabajar su autoestima y empoderamiento, se ofrece apoyo psicológico a las mujeres víctimas de violencia de género, facilitando también atención psicológica a los y las menores a su cargo. La intervención se realiza a nivel individual y grupal, a través de grupos terapéuticos que proporcionan a las mujeres la posibilidad de validar su experiencia y proveerles de apoyo social. También se les facilita orientación y asesoramiento.

De forma individual se ha atendido a **547** mujeres, de las que 410 han sido casos nuevos, y 137 continúan la atención del año anterior o ha habido reapertura del caso. En las terapias de grupo han participado 40 mujeres, en un total de 4 grupos terapéuticos.

Igualmente, se ha prestado atención psicológica a 35 menores .

a.3) Atención educativa

Para atender las necesidades educativas que puedan detectarse en la atención de mujeres con hijas/os víctimas de violencia de género, se ofrece apoyo educativo a las madres y a los y las menores, facilitándoles un espacio para la reflexión y expresión de sus sentimientos y proporcionándoles pautas educativas que garanticen un desarrollo socioafectivo adecuado. También hay un acompañamiento, desde la cercanía, al proceso de autonomía de las mujeres.

Han sido atendidas **242** mujeres, de las que 182 han sido casos nuevos y 60 que continúan en atención del año anterior o ha habido reapertura del caso

Igualmente, se ha atendido a **163** menores, de los que 113 han sido casos nuevos y 50 continúan en atención del año anterior o ha habido reapertura del caso

Como actividad complementaria, para favorecer la integración social y laboral, se ha desarrollado un grupo de aprendizaje de español, que ya comenzó el año anterior, al que se va dando entrada en cualquier momento. Estas clases son impartidas por personal de contratación externa y en ellas han participado 5 mujeres.

a.4) Atención jurídica

Se han atendido **645** consultas relacionadas con la violencia de género (más información en el apartado de Asesoría Jurídica en Colaboraciones).

B) PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y DE SU MALTRATADOR

En cuanto al perfil de las mujeres atendidas en este servicio, por problemas en el funcionamiento de la base de datos durante el año, no podemos reflejar ningún dato.

2.3. ALOJAMIENTO PARA MUJERES E HIJOS E HIJAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Conscientes de que las situaciones de violencia de género hacen necesaria, en ocasiones, la acogida a estas mujeres, acompañadas por sus hijas e hijos, por motivos de necesidad o de riesgo, así como de la dificultad que supone para ellas acceder a una vivienda de forma autónoma, desde el Programa de atención integral a la violencia de género se ofrecen varias alternativas de alojamiento temporal:

A) CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES MALTRATADAS

Recurso de acogida temporal cuya finalidad es ofrecer alojamiento a mujeres solas o acompañadas de sus hijos/hijas, que han sufrido un proceso de violencia de género, cuando éstas se encuentran en riesgo de ser localizadas por su agresor o carecen de medios económicos. Al mismo tiempo, desde el programa de atención, un equipo interdisciplinar ofrece, tanto a las mujeres como a los y las menores alojadas, apoyo psicológico, social, educativo, jurídico y laboral, como parte de un plan de intervención

individualizado. Este recurso tiene capacidad de alojamiento para 10 unidades familiares (25 plazas).

Durante este año se han alojado 23 mujeres y 22 menores (11 niños y 11 niñas), con una media de ocupación de 17 personas por mes.

PERSONAS ALOJADAS 2021	
ENERO	15
FEBRERO	17
MARZO	18
ABRIL	19
MAYO	19
JUNIO	13
JULIO	13
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	22
OCTUBRE	22
NOVIEMBRE	18
DICIEMBRE	13
TOTAL MEDIA	17,1



Perfil sociodemográfico de las personas alojadas

PAÍS DE PROCEDENCIA/NACIONALIDAD

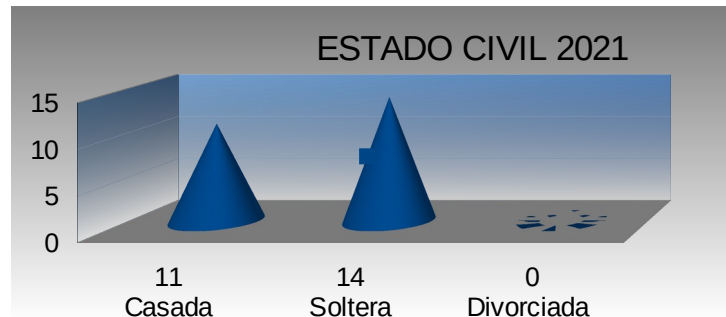
La nacionalidad de las mujeres usuarias es diversa, siendo un 74% de las usuarias inmigrantes. Respecto al año pasado sigue la tendencia en el aumento de la población extranjera, siendo África y América los continentes de los que proceden más mujeres.

NACIONALIDAD PERSONAS ALOJADAS	
ESPAÑA	6
NICARAGUA	3
MARRUECOS	3
GUINEA ECUATORIAL	2
COLOMBIA	2
VENEZUELA	2
RUMANIA	1
SENEGAL	1
NIGERIA	1
REP. DOMINICANA	1
HONDURAS	1

EDAD, ESTADO CIVIL Y BARRIO DE PROCEDENCIA

Con respecto a la edad de las mujeres acogidas, vemos que un 82,6% no supera los 34 años en el momento del ingreso.

Respecto al estado civil, la mayoría, 14, están solteras, lo que supone un 60,86% de las mujeres alojadas.

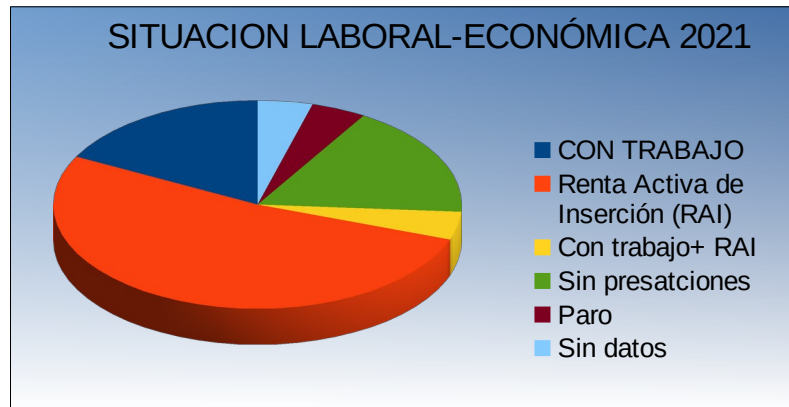


En relación a la procedencia, todos los casos, excepto dos, son mujeres de la ciudad de Zaragoza, con procedencia de 8 barrios diferentes.

SITUACIÓN ECONÓMICA

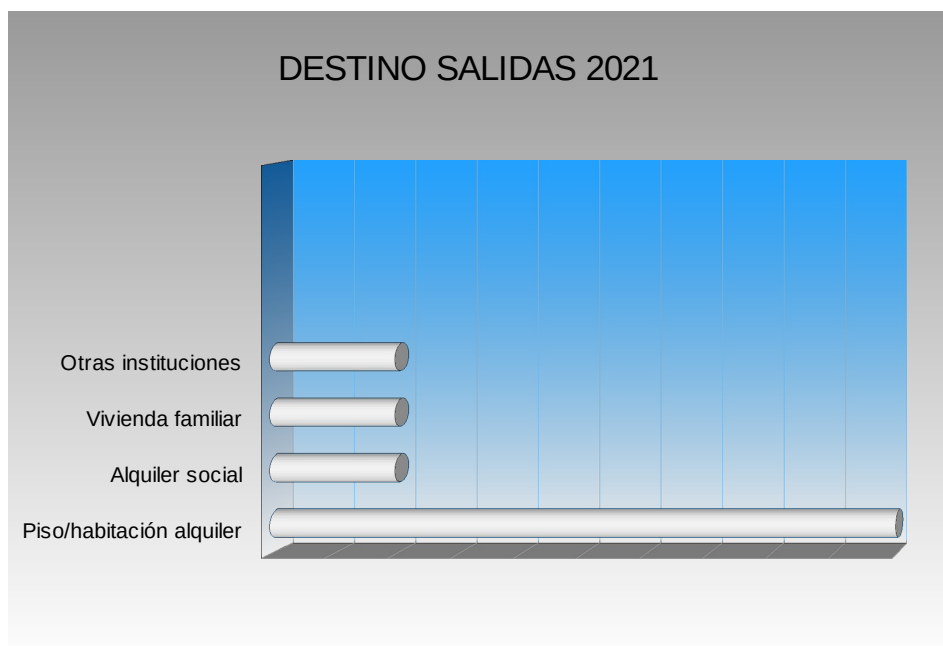
Con respecto a su situación económica, el 52,17% han sido perceptoras de la RAI durante su estancia, cuatro mujeres han tenido un contrato laboral (17,4%), una otro tipo de prestación (Sepe) y 4 mujeres no han tenido ningún tipo de prestación.

SITUACIÓN LABORAL-ECONÓMICA (2021)	
SIN DATOS	1
CON TRABAJO	4
Renta Activa de Inserción (RAI)	12
Con trabajo+ RAI	1
PRESTACIÓN DE DESEMPLEO	1
Sin prestaciones actualmente	4
	23



SALIDA

Los alojamientos a los que han salido las personas acogidas durante este año, ha sido variado. Diez usuarias se han alojado en piso o habitación de alquiler, dos han sido derivadas a piso de alquiler social, dos a recurso de alojamiento de otras instituciones en convenio con nuestro Servicio y dos se han alojado con familiares ubicados en otras provincias.



Además de la residencia temporal, en la Casa de Acogida se programan y realizan actividades culturales y de ocio, con el objetivo de ofrecer propuestas de ocupación del tiempo libre lúdicas y saludables, favorecer la relación entre las mujeres alojadas y un buen clima de convivencia. Se realizan, sobre todo, por las tardes y fines de semana. Este año, estas actividades se han visto muy limitadas por la pandemia.

Se han organizado, especialmente, actividades de ocio para madres e hijas/os: piscina, visita y uso de la biblioteca del barrio, visitas a museos de la ciudad...

También para las mujeres se han organizado visitas a museos y exposiciones en la ciudad.

B) PISOS TUTELADOS

El Servicio de Mujer e Igualdad dispone de 4 viviendas, para acogida temporal, destinadas a mujeres víctimas de violencia de género con o sin hijos/hijas, que cuentan con una mínima autonomía económica, que les permite asumir el coste de sus gastos personales básicos: alimentación, ropa y otros, siguen contando con el apoyo técnico de los equipos interdisciplinarios del Servicio de Mujer e Igualdad, que les apoyan en su proceso de autonomía personal e independencia. Las viviendas están equipadas y no se pagan los gastos de alquiler ni de suministros.

En el año 2021 se alojaron en estos pisos **6 mujeres y 13 menores** a su cargo.

C) VIVIENDAS DE URGENTE NECESIDAD

Se dispone de cinco viviendas, en régimen de alquiler social, en las que la estancia es de un año, para favorecer que la unidad familiar avance hacia un proceso de independencia y autonomía. Las viviendas están equipadas y las mujeres asumen el coste del alquiler y los suministros. Se encuentran ubicadas en diferentes zonas de la ciudad.

En el año 2021, han ocupado estas viviendas **7 mujeres y 8 menores**.

D) VIVIENDAS DE ACCESO EXTRAORDINARIO

Se dispone de seis viviendas, en régimen de alquiler social, para mujeres con o sin hijas/os que necesitan una vivienda para garantizar su integración definitiva. Las mujeres asumen el alquiler, así como los gastos de suministro y equipamiento de la vivienda. En el año 2021 ha quedado pendiente la ocupación de una de estas viviendas.

En el año 2021, han accedido **6 mujeres y 14 menores**.

E) CONVENIO ACISJF IN VIA: PISO DE ACOGIDA

El proyecto VIVIENDA y MUJER, fruto de un convenio con ACISJF in via se dirige a mujeres víctimas de violencia de género y en situaciones de vulnerabilidad, que precisan de la vivienda como un instrumento necesario para poder superar la adversa situación por la que atraviesan.

Dispone de 3 plazas, en un piso proporcionado por Zaragoza Vivienda, para trabajar su recuperación e inclusión socio laboral.

Este es el primer año de este convenio, que en el año 2021 ha dado alojamiento a **4 personas**.

DATOS GLOBALES PROGRAMA ALOJAMIENTO 2021			
ALOJAMIENTOS	TOTAL	MUJERES	MENORES
Casa de acogida	45	23	22
Pisos tutelados	19	6	13
Viviendas de urgente necesidad	15	7	8
Viviendas de acceso extraordinario	20	6	14
Piso convenio ACISJF	4	3	1

DATOS GLOBALES ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO AÑO 2021

ATENCIÓN SOCIAL	MUJERES
Casos nuevos	1.005
Casos con reaperturas o intervenciones anteriores	222
TOTAL 2021	1.227
TOTAL 2020	1.128
TOTAL 2019	1.164

	Gestión y tramitación de ayudas económicas	Derivación a orientación laboral	PROTECCIÓN Dispositivo de telealarma
TOTAL 2021	9	146	49
TOTAL 2020	11	161	58
TOTAL 2019	13	174	79

ATENCIÓN PSICOLÓGICA	MUJERES	MENORES
Casos nuevos	410	35
Casos con reaperturas o intervenciones anteriores	137	
Grupos terapéuticos	40	
TOTAL 2021	547	35
TOTAL 2020	142	3
TOTAL 2019	388	10

ATENCIÓN EDUCATIVA	MUJERES	MENORES
Casos nuevos	182	113
Casos con reaperturas o intervenciones anteriores	60	50
TOTAL 2021	242	163
TOTAL 2020	212	120
TOTAL 2019	212	205

ASESORÍA JURÍDICA		
Consultas sobre violencia de género	645	
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		
Ocio menores	7	10
Ocio mujeres	3	
Grupo de aprendizaje español	5	
ALOJAMIENTOS	MUJERES	MENORES
Casa de acogida	23	22
Pisos tutelados	6	13
Pisos de SMRU	13	22
Piso convenio ACISJF	3	1
TOTAL 2021	45	58

3.- PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CULTURA PARA LA IGUALDAD

3.1. FORMACIÓN, EMPLEO PARA LA IGUALDAD

A lo largo del año, el Servicio de Mujer e Igualdad ofrece, desde su programa de formación y cultura para la igualdad cursos, talleres y sesiones formativas orientadas a reducir las desigualdades por razón de género en los ámbitos en que estas son mayores, así como otros recursos formativos para el empoderamiento individual y social, buscando el pleno desarrollo de las personas y la creación de una sociedad más justa e igualitaria.

Una sociedad sostenible en la que las necesidades de los seres humanos y su calidad de vida estén en el centro de la acción considerando, al menos, tres ámbitos:

- La vida con los demás y las interrelaciones que ello supone.
- El trabajo remunerado, que nos socializa y nos da independencia económica.
- El tiempo personal

En 2021, la situación generada por la pandemia de la COVID19 iniciada en marzo de 2020 ha modificado tanto las áreas de formación (mayor importancia de la mejora de las competencias personales para la empleabilidad) como en las modalidades formativas (con un incremento de la teleformación y las aulas virtuales en detrimento de la presencialidad).

Aún así, se han mantenido dos periodos formativos: febrero a junio y septiembre a diciembre. Otra novedad de este año ha sido el procedimiento de acceso a los cursos y talleres que ha combinado el acceso mediante sorteo y el acceso por orden de inscripción en función de las horas formativas y la demanda prevista.

3.1.1 Cursos y talleres marzo a junio 2021

La oferta de cursos y talleres marzo a junio 2021 ha estado compuesta por 58 cursos y talleres (24 y 34 respectivamente) con un total de 711 plazas ofertadas.

Como novedad respecto a 2020, reseñar que en el procedimiento de acceso a los cursos y talleres se han establecido tres periodos de inscripción para facilitar las incorporaciones a lo largo de todo el trimestre en función de las fechas de inicio de cada curso o taller. Las inscripciones, online a través de la web www.zaragoza.es/mujer, se abrieron dos días en el mes de marzo para los cursos que comenzaban en abril, otros dos días en abril para los que empezaban en mayo y otros dos en mayo para los que tenían fecha de inicio en junio.

Para facilitar el acceso de las personas que no disponían de medios informáticos o precisaban orientación, se habilitó un teléfono para poder formalizar las inscripciones

El procedimiento para optar a todos los cursos y talleres ha sido mediante inscripción de acceso directo por orden de inscripción permaneciendo abiertas hasta 4 días antes del inicio de cada curso/taller hasta completar las plazas. Las personas que han obtenido plaza, han quedado automáticamente matriculadas, debiendo confirmar su asistencia a través de correo electrónico, creando una lista de espera para cubrir las vacantes que se podían producir.

La relación de cursos y talleres de este primer semestre de 2021 es la siguiente:

Área 1: Mejora tu empleabilidad. Competencias digitales

Todos los cursos y talleres dirigidos a mujeres para reducir la brecha de género

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Excel Nivel Medio	1	25	15	49	12	1	11
Word Nivel Medio	1	25	15	35	14	3	11
Acces Nivel Básico	1	20	12	20	12	1	11
Word Nivel Básico	1	20	15	23	13	2	11
Excel Nivel Básico	1	20	15	34	14	0	14
Iniciación a la informática	2	32	12	66	12	5	7
Informática, Internet y correo electrónico	2	24	12	45	12	1	11
TOTAL	9	166	96	272	89	13	76

TEMÁTICA DEL TALLER	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Certificado digital	2	10	24	64	21	1	20
Jitsi Meet. Aplicaciones para estar conectadas	2	4	32	21	19	3	16
Zoom. Aplicaciones para estar conectadas	2	4	32	39	31	7	24
Seguras en (la) Red: Facebook, Whatsapp y Telegram	2	5	32	41	28	4	24

Seguras en (la) Red: Instagram, Twitter, Tiktok	2	5	32	37	24	1	23
Gogle Meet. Aplicaciones para estar conectadas	2	4	32	51	29	5	24
Compras 0or Internet	1	6	12	22	11	0	11
Seguridad en Internet y movil	1	5	20	38	20	0	20
Herramientas de Google que toda persona debería conocer	1	8	12	31	12	2	10
Redes Sociales. Conoce Facebook, Twitter e Instagram	1	8	12	21	12	0	12
Banca electrónica	1	8	12	15	10	0	10
Manejo práctico del móvil	2	16	16	43	16	0	16
TOTAL	19	83	268	423	233	23	210

Área 2: Mejora tu empleabilidad. Competencias profesionales

Todos los cursos y talleres dirigidos a mujeres para reducir la brecha de género

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Iniciación al Wordpress. Creación de páginas web	1	18	16	28	17	5	12

Carretillera (frontal y transpaleta)	1	16	8	86	8	0	8
Carretillera (frontal y apilador)	1	20	12	61	15	0	15
Preparación de pedido (picking)	1	20	15	70	14	0	14
Búsqueda activa de empleo y entrevista de trabajo	1	12	9	14	6	0	6
TOTAL	6	110	69	264	60	5	18

TEMÁTICA DEL TALLER	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Storytelling. Cautiva con una historia	1	8	15	24	12	1	11
Aprendiendo a emprender	1	8	15	20	15	1	14
Conoce LinkedIn	1	6	12	22	12	2	10
Preparar entrevistas para videoconferencia	1	8	15	22	10	2	10
Marca personal	1	8	15	30	15	3	12
Haz realidad tu plan de negocios	1	8	12	20	13	4	9
Modelos de negocios digitales liderados por mujeres	1	6	9	32	7	1	6
Claves para mejorar tu empleabilidad. Definir y mejorar tu perfil	1	8	9	17	9	3	6
Redes sociales para emprendedoras	1	8	12	21	8	0	12
TOTAL	9	68	114	208	101	17	78

Área 3: Mejora tu empleabilidad. Competencias transversales:

Todos los cursos y talleres dirigidos a mujeres para reducir la brecha de género

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Inglés básico aplicado al mercado laboral	1	10	12	32	11	0	11
Redacción digital	1	15	12	24	12	2	10
Realizar exposiciones y presentaciones orales	1	20	9	18	10	3	7
Gestión del estrés	1	16	9	30	9	0	9
Inteligencia emocional. Claves para mejorar tu personalidad	1	16	9	25	8	1	7
TOTAL	5	77	51	129	50	6	44

Área 4: Formación para la igualdad y la corresponsabilidad

Cursos y talleres dirigidos a personas adultas

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	H.	PLAZAS	SOLICITUDES	ALUMNA DO	ALUMNAS	ALUMNOS	BAJAS	DIPLOMAS
Mediar en conflictos	1	15	9	39	9		0	0	9
El cuento como herramienta educativa	1	14	20	28	14	10	4	1	13
Habilidades sociales y de comunicación	1	1	9	46	10	9	1	0	10
Formación básica en igualdad	1	20	9	20	10	10	0	0	10
TOTAL	4	61	47	133	43	38	5	1	42

TEMÁTICA DEL TALLER	Nº	H.	PLAZAS	SOLICITUDES	ALUMNA DO	ALUMNAS	ALUMNOS	BAJAS	DIPLOMAS
Taller de video. Cortos por la igualdad	1	8	12	20	11	9	2	2	9
Herramientas para trabajar la diversidad	2	12	27	39	22	21	1	4	18
Mi hijo/a adolescente	1	8	9	21	10		0	2	8
Igualdad de trato y no discriminación	1	8	9	12	10	10	0	0	10
Conocer para ayudar ante la violencia de género	1	8	9	28	10	10	0	0	10
TOTAL	6	44	66	120	63	60	3	8	55

Esta relación de cursos y talleres presenta los siguientes indicadores:

- TOTAL CURSOS/TALLERES OFERTADOS: 58
 - 24 cursos y 34 talleres
 - 29 en aula virtual, en teleformación y 27 presenciales
- TOTAL SOLICITUDES PRESENTADAS: 1549 solicitudes

Mayor demanda: Carretillera (frontal+transpaleta) con 86 solicitudes, “Preparación de pedidos (picking)” con 70, “Certificado digital” con 64 solicitudes y “Google Meet. Aplicaciones para estar conectadas” con 51

- TOTAL SOLICITUDES POR ÁREAS FORMATIVAS:
 - Competencias digitales (28 cursos y talleres). 695 solicitudes
 - Competencias profesionales (15 cursos y talleres): 472 solicitudes
 - Competencias transversales (5 cursos): 129 solicitudes
 - Igualdad y corresponsabilidad (10 cursos y talleres): 253 solicitudes
- TOTAL PLAZAS OFERTADAS: 711
- TOTAL HORAS LECTIVAS: 609

- TOTAL PARTICIPANTES: 639 personas (631 mujeres y 8 hombres).
- TOTAL ALUMNADO INMIGRANTE: 100 alumnas
- TOTAL BAJAS: 73 bajas (71 alumnas y 2 alumnos).
- TOTAL DIPLOMAS ENTREGADOS : 523 diplomas (517 mujeres, 6 hombres).

3.1.2 Cursos y talleres septiembre a diciembre 2021

Para el periodo septiembre a diciembre el número total de cursos y talleres ascendió a 52 con un total de 560 plazas ofertadas, un número menor que en otras ocasiones debido a las restricciones de aforos en los cursos presenciales debido a la COVID19. Esta oferta se imparte a través de las modalidades aula virtual, teleformación y de presencial con las oportunas medidas preventivas respecto a la COVID-19 y siguiendo siempre las indicaciones de las autoridades sanitarias.

En cuanto a las modalidades, 36 se imparten de forma presencial, 2 en teleformación y 14 en aula virtual.

El procedimiento para optar a los cursos y talleres fue dual::

- Adjudicación mediante sorteo: cada persona solo puede acceder a un curso inscribiéndose a través de la web municipal www.zaragoza.es/mujer. Se facilitó un número de teléfono para aquellas personas sin medios informáticos o con dificultades para cursar las inscripciones. El sorteo de plazas fué el 16 de septiembre a las 9:00h. en el Salón de Actos de la Casa de la Casa de la Mujer con entrada libre hasta completar aforo cumpliendo medidas COVID-19. Asistieron 7 persona. El resultado se podía consultar a través de la página web municipal www.zaragoza.es/mujer y en la Casa de la Mujer.
- Adjudicación acceso directo por orden de inscripción: cada persona puede acceder a un máximo de 4 talleres sin coincidir en horarios de clase, permaneciendo las inscripciones abiertas hasta 4 días antes del inicio de cada taller o hasta completar las plazas. Las Inscripciones se han realizado de dos modos: a través de la web municipal www.zaragoza.es/mujer los días 13 y 14 de septiembre y en caso de no

tener medios informáticos o necesitar orientación a través del teléfono 976726040 de la Casa de la Mujer o de manera presencial en la Casa de la Mujer el día 13 de septiembre de 9:00 a 13:00h. Y de 17:00 a 19:00hrs.

Las personas que han obtenido plaza en ambas modalidades, han quedado automáticamente matriculadas, debiendo confirmar su asistencia a través de correo electrónico, creando una lista de espera para cubrir las vacantes que podían producirse mediante inscripción directa a través de la página web municipal www.zaragoza.es/mujer.

Los cursos y talleres que se han impartido en este segundo semestre (septiembre-diciembre 2021) son los siguientes:

Àrea 1. Informática y redes sociales

Objetivo: mejorar destrezas en el uso de la informática para superar la brecha digital.

Cursos y talleres dirigidos a mujeres

a) Mediante sorteo

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Iniciación a la informática	4	64	24	91	24	4	20
Internet y correo electrónico	2	24	12	17	12	1	11
Manejo práctico del móvil	2	16	16	36	16	2	14
Compras por internet	1	6	12	15	0	0	0
Ofimática Acces nivel básico	1	20	12	19	9	3	6
Ofimática Word nivel básico	1	20	1	19	12	3	9
Ofimática Excel nivel básico	1	20	15	21	13	1	12
Ofimática Excel nivel medio	1	25	15	27	15	0	15
Ofimática Word nivel medio	1	25	15	15	13	0	13
TOTAL	14	220	136	260	114	14	100

b) Mediante acceso por orden de inscripción

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Hacer carteles de forma sencilla utilizando Canva	1	2	18	39	16	11	5
Abre tu cuenta de correo electrónico	1	4	6	10	5	0	5
Uso del ordenador. Mantenimiento y aplicaciones básicas para tu autonomía	1	6	6	48	6	0	6
Aplicaciones para estar conectadas: zoom, jitsi meet y Google meet	2	10	34	27	21	0	21
Certificado digital	2	10	20	52	20	3	17
Tramites cotidianos con la administracion Pública. Gestiones desde casa	1	6	6	52	8	0	8
Seguras en (la) red: Facebook, Whatsapp e Instagram	1	5	18	28	16	4	12
Banca electrónica	1	8	12	26	12	0	12
TOTAL	10	51	120	282	104	18	86

Área 2: Mejora tu empleabilidad

Objetivo: reducir la desigualdad de género en el ámbito laboral mejorando las competencias personales.

Cursos y talleres dirigidos a mujeres.

a) Acceso mediante sorteo

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Iniciación al Wordpress. Creación de páginas web	1	18	17	23	19	8	11
Carretillera (frontal + transpaleta)	1	16	8	37	10	1	9
Carretillera (frontal + retráctil)	1	18	10	15	12	1	11
Operadora plataformas elevadoras móviles de personal	1	12	10	12	12	0	12
Preparación de pedidos (picking)	1	20	13	39	15	1	14
Iniciación mecánica de bicicleta y guía de grupos	1	16	12	33	12	1	11
Storytelling. Cautiva con tu historia	1	8	15	10	9	5	4
Realizar exposiciones y presentaciones orales	1	20	15	3	0	0	0
Redacción digital	1	15	10	11	9	2	7
Inglés básico aplicado al mercado laboral	1	10	10	13	9	3	6
TOTAL	10	153	120	196	107	22	85

b) Acceso por orden de inscripción

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	HORAS	PLAZAS	SOLICITUDES	MATRICULAS	BAJAS	DIPLOMAS
Creación y gestión de empresas	1	10	10	23	10	5	5
Entrevista por competencias	1	10	10	17	7	1	6
Autoestima y automotivación en mi búsqueda de empleo	1	10	10	23	6	0	6
Aprendiendo a emprender	1	8	10	17	11	5	6
Conoce LinkedIn	1	6	12	18	12	4	8
Redes sociales para emprendedoras	1	8	12	15	11	0	11
TOTAL	6	52	64	113	57	15	42

Área 3: Igualdad y corresponsabilidad

Objetivo: sensibilizarse y formarse en valores de igualdad y corresponsabilidad

Cursos y talleres dirigidos a mujeres y hombres.

a) Acceso mediante sorteo

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	H.	PLAZAS	SOLICITUDES	ALUMNA DO	ALUMNAS	ALUMNOS	BAJAS	DIPLOMAS
Mediar en conflictos	1	15	10	22	10	10	0	0	10
El legado de las mujeres en la historia	1	18	10	29	10	10	0	0	10
Consumo y reclamaciones	1	16	10	21	10	10	0	0	10
Violencia contra las mujeres	1	20	10	14	10	8	2	3	7

Cuidando a la persona cuidadora	1	18	10	13	9	7	2	2	7
Habilidades sociales y de comunicacion	1	15	10	20	10	9	1	0	10
TOTAL	6	102	60	119	59	54	5	5	54

b) Acceso mediante inscripción directa

TEMÁTICA DEL CURSO	Nº	H	PLAZAS	SOLICITUDES	ALUMNA DO	ALUMNAS	ALUMNOS	BAJAS	DIPLOMAS
Conocer para ayudar ante la violencia de género	1	6	10	13	9	6	3	4	5
Hombres por la igualdad	1	6	10	15	10	4	6	1	9
Educación en igualdad. Ser padres y madres hoy	1	6	10	12	9	8	1	7	2
Herramientas para trabajar la diversidad	1	8	10	13	10	9	1	4	6
Igualdad de trato y no discriminación	1	13	10	25	10	5	5	2	8
Mi hijo/a adolescente	1	8	10	22	10	10	0	3	7
TOTAL	6	47	60	100	58	42	16	21	37

Esta relación de cursos y talleres presenta los siguientes indicadores:

- TOTAL CURSOS/TALLERES OFERTADOS: 52
 - 30 cursos y 22 talleres
 - 14 en aula virtual, 2 en teleformación y 36 presenciales
- TOTAL SOLICITUDES PRESENTADAS: 1070 solicitudes

Mayor demanda: “Trámites cotidianos con la administración. Gestiones desde casa” con 52 solicitudes, “Preparación de pedidos (picking)” con 39, “Iniciación a la Informática” con 30 y “El legado de las mujeres en la historia” con 29.

- TOTAL SOLICITUDES POR ÁREAS FORMATIVAS:
 - Informática y redes sociales (24 cursos y talleres). 542 solicitudes
 - Mejora tu empleabilidad (16 cursos y talleres): 309 solicitudes
 - Igualdad y corresponsabilidad (12 cursos y talleres): 219 solicitudes
- TOTAL PLAZAS OFERTADAS: 560
- TOTAL HORAS LECTIVAS: 625
- TOTAL PARTICIPANTES: 499 personas (478 mujeres y 21 hombres).
- TOTAL ALUMNADO INMIGRANTE: 48 alumnas
- TOTAL BAJAS: 95 bajas (90 alumnas y 5 alumnos).
- TOTAL DIPLOMAS ENTREGADOS: 404 diplomas (386 mujeres y 16 hombres).

3.1.3 Datos globales de los Cursos y talleres impartidos en 2021

La oferta de cursos y talleres durante 2021 se vio condicionada por la crisis de la COVID-19 y la evolución de la pandemia. No obstante conforme se ha ido avanzando en el tiempo, se han ido acomodando los aforos y se ha intentado, en la medida de lo posible volver a los cursos presenciales, sin abandonar las nuevas tecnologías que tan buena acogida han tenido entre la ciudadanía.

Todo ello nos ha llevado a modificar nuestras áreas de formación que han quedado del siguiente modo:

ÁREA 1: INFORMÁTICA Y REDES SOCIALES

El Objetivo es mejorar las destrezas en el uso de la informática y romper la brecha de género existente en el ámbito digital y para la mejora de las condiciones de partida en pos de la igualdad de oportunidades en el acceso a algunos empleos. Los cursos y talleres de esta área van dirigidos a mujeres

ÁREA 2:MEJORA TU EMPLEABILIDAD

El objetivo es reducir la desigualdad de género en el ámbito laboral. Como parte de la formación, incluyen módulos de sensibilización en igualdad impartidos por la técnicas / unidades de igualdad del Servicio, siendo objetivo de estos módulos dar a conocer y reflexionar sobre las desigualdades todavía existentes en el ámbito social y laboral. Los cursos y talleres de esta área van dirigidos a mujeres

ÁREA 3 : IGUALDAD Y CORRESPONSABILIDAD

El objetivo es formarse y sensibilizarse en valores de igualdad. Se combinan también con el conocimiento y puesta en valor de las aportaciones de las mujeres y aprendizajes orientados a la educación para la igualdad y la prevención de la violencia de género.

Dirigidos a hombres y mujeres.

ÁREAS	TOTAL CURSOS Y TALLERES	TOTAL SOLICITUDES	TOTAL MATRICULAS			TOTAL BAJAS	TOTAL DIPLOMAS
			TOTAL	AS	OS		
Área 1 Informática y redes sociales	52	1237	540	540	0	68	472
Area 2 Mejora tu empleabilidad	36	910	374	374	0	65	297

Área 3 Igualdad y corresponsabilidad	22	472	223	194	29	35	188
TOTAL	110	2619	1137	1108	29	168	957

3.1.4. Derivaciones de otros programas y servicios

Entre las medidas del Plan de Igualdad se señala la necesidad de facilitar el acceso de las mujeres atendidas desde los servicios de violencia de género a la oferta formativa del Servicio. Esta medida, que siempre se ha dado desde el programa de formación, se plasma en un proceso de derivaciones desde los equipos de atención a la violencia de género y desde otros servicios sociales municipales.

Antes del inicio de cada oferta se informa a los centros municipales de servicios sociales tanto del ámbito comunitario (CMSS) como especializado (albergue, Casa de las Culturas...) para que puedan realizar derivaciones de personas usuarias de los mismos

Ha habido 32 solicitudes: 28 desde los equipos de atención a la violencia de género, 2 desde los centros municipales de servicios sociales y otras 2 desde centros (Fogara).

Desde el programa se dio respuesta a 27 de ellas, mayoritariamente en los cursos de empleabilidad y de informática básica

Comparativa con años anteriores

AÑOS	Nº DE CURSOS	ALUMNADO			
		ALUMNAS	ALUMNOS	OTROS	TOTAL
DATOS TOTALES 2021	110	1137	29	0	1166
Datos Totales 2020	47	494	11	0	505
Datos Totales 2019	78	997	112	2	1.111
Datos Totales 2018	89	1.144	99	4	1.247
Datos Totales 2017	74	1017	6	0	1.023
Datos Totales 2016	49	689	18	0	707

3.2 CULTURA POR LA IGUALDAD

Para avanzar en la construcción de una sociedad más igualitaria, es imprescindible consolidar una nueva cultura social basada en los valores de solidaridad, autonomía y equivalencia entre hombres y mujeres.

En el Servicio de Mujer e Igualdad, el programa de Cultura por la Igualdad y Diversidad nace de la necesidad de desarrollar nuevas actitudes y modelos culturales que sustituyan a todos aquellos estereotipos que continúan discriminando a las mujeres, así como el compromiso de visibilizar las aportaciones de estas a lo largo de la historia.

A) ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD

Ciclo “Pioneras del Siglo XX” (4ª Edición). Del 19 de enero al 2 de marzo

El Servicio de Mujer e Igualdad, respondiendo al II Plan de Igualdad 2018-2021, organiza este cuarto ciclo de conferencias para la visibilización, conocimiento y recuperación de la producción que mujeres relevantes y en muchas ocasiones desconocidas hicieron a nuestro legado cultural.

Ciclo de siete conferencias impartidas en colaboración con la Asociación “Clásicas y Modernas para la igualdad en la Cultura” cuya finalidad es dar a conocer las aportaciones de mujeres relevantes, pertenecientes a distintos ámbitos culturales y geográficos.

Las sesiones estaban programadas para realizarse en vivo en el salón de actos de la Casa de la Muer. La evolución de la pandemia en los primeros meses del año y la consecuente limitación de aforos impidió la presencia de público y todas las sesiones se emitieron a través de la página web municipal. Las dos primeras en streaming a través del Facebook Live del Servicio con la presencia de las ponentes en el salón de actos. Las otras cinco sesiones por videoconferencia a través de la web. Para todas las sesiones se mantuvo el horario de 18:30 a 20 horas.

Todas las conferencias se graban y se ponen a disposición del público a través del canal youtube municipal por lo que a lo largo del año son mas las visualizaciones que las conexiones en directo.

Durante 2021, las siete conferencias acumulan mas de 13.000 visualizaciones en el canal youtube y el facebook del Servicio (13.735), siendo la conferencia de Laura Freixas la mas seguida En cuanto al seguimiento en directo en el momento de emisión, la media es de unas 50 conexiones en cada una de las sesiones .

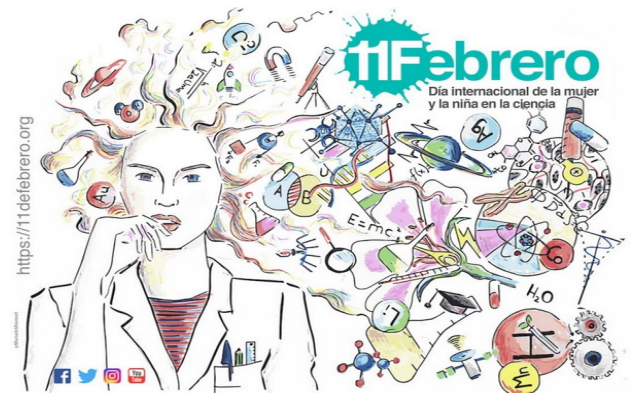
En el siguiente cuadro desglosamos estos datos

Fecha	Modalidad	Conferencia	Youtube	Facebook
19/01/21	Presencial Facebook Live Youtube	Laura Freixas Anaïs Nin (1903-1977), escritora La mentira como la más femenina de las artes	4752	2179
26/01/21	Presencial Facebook Live Youtube	Carmen Peña: Pilar Miró (1940-1997), cineasta <i>Ser feminista al margen del feminismo</i>	387	773
02/02/21	Videoconferencia Web Youtube	María Martín Barranco: María Moliner (1900-1981), lexicógrafa <i>Definir como forma de resistencia</i>	745	
09/02/21	Videoconferencia Facebook Live Youtube	Inés Sánchez de Madariaga <i>Matilde Ucelay (1912-2008), arquitecta</i> <i>Una vida en construcción</i>	295	440
16/02/21	Videoconferencia Facebook Live Youtube	Lourdes Delgado Frances B. Johnston (1864-1952), fotógrafa De fotógrafa de la Casa Blanca a la casi invisibilidad	371	545

23/02/21	Videoconferencia Facebook Live Youtube	Almudena Hernando: Margaret Mead (1901-1978), antropóloga <i>La valentía de vivir una vida propia</i>	1077	983
02/03/21	Videoconferencia Facebook Live Youtube	Nora Levinton Kate Millett (1934-2017), teórica feminista Intentando encontrar el camino de regreso	323	865
		Totales	7950	5785

11F Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia

El 15 de diciembre de 2015 la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el 11 de febrero [Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia](#), invitando a que se organizaran actividades de educación y sensibilización pública que ayudaran a lograr una mayor participación y progreso de las mujeres y las niñas en la ciencia.



El Servicio de Mujer e Igualdad en colaboración con la Iniciativa 11F, se suma un año más a esta conmemoración con el doble objetivo de conseguir que las mujeres y las niñas participen en la ciencia y la tecnología sin barreras que dificulten su presencia y su progreso y visibilizar la presencia actual de las mujeres y los proyectos que desarrollan

En clave interna, otro objetivo es dar cumplimiento al II Plan de Igualdad 2018-2021 que en su línea de Comunicación y Cultura para la Igualdad recoge entre sus medidas la promoción de “*Actos de visibilización de mujeres destacadas en varios ámbitos: cultural, científico, social, deportivo, etc.*”

La colaboración en la difusión de la campaña de la **Iniciativa 11F**, se realiza mediante un circuito de 50 mupis publicitarios repartidos por la ciudad, la colocación de carteles en el interior de 150 autobuses urbanos y oigtros dos espacios expositivos en el centro histórico y comercial

Este impulso a la difusión se complementa con diversas actividades organizadas desde el Servicio de Mujer e Igualdad relacionadas con la presencia de la mujer en el ámbito científico. Se trata de visibilizar su presencia y que sirva de referencia para las niñas como otro ámbito de formación y trabajo.

Como sucedió con otros ciclos, debido a la situación de pandemia, las actividades se programaron para realizarse una de forma presencial (sin público) en el Salón de Actos de la Casa de la Mujer con retransmisión en streaming a través del Facebook Live del Servicio y otras a través de videoconferencia y emisión a través de la web municipal. Posteriormente, las grabaciones se ponen a disposición del público a través del canal youtube

La difusión, se hizo a través de la Página web, newsletter y redes sociales.

Recogemos a continuación las actividades y las visualizaciones registradas a lo largo del año, que acumulan mas de 800 visualizaciones:

- "5 Mujeres Científicas" (10 de febrero)

Conferencia on line a cargo de Alicia Gallán Elfau. Licenciada en Historia y experta en Relaciones de Género.

Recorrido por la vida y obra de cinco mujeres a lo largo de la historia: Trotula de Salerno, Ada Lovelace, Jane Goodall, Mileva Maric y M.^a Antonia Blasco.

59 personas la siguieron en directo y ha tenido 127 reproducciones en youtube

- Diálogos online “La Ciencia desde diversas perspectivas”

Tres diálogos presentados por M^a Jesús Lázaro Elorri, Presidenta de AMIT-Aragón y Delegada del CSIC-Aragón y Ana Rosa Gaspar Cabrero, Jefa del Servicio de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza

532 visualizaciones en Facebook y Youtube (50 conexiones en directo)

- Diálogo en el Área de Humanidades: Concha Lomba Serrano, Catedrática de Historia del Arte de la Universidad de Zaragoza y M^a José Estarán Tolosa, vocal de AMIT-Aragón e investigadora Ramón y Cajal de Historia antigua en la Universidad de Zaragoza

Presentación del libro Bajo el Eclipse: Pintoras en España 1880-1939.

- Diálogo en el Área de Ciencias y Ciencias de la Salud : María Morós Caballero, Investigadora Ramón y Cajal del CSIC en el Instituto de Nanociencia y Materiales de Aragón (CSIC-UZ); Trinidad Serrano Aulló, vocal de AMIT-Aragón y jefa de Sección de Hepatología del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa; y Alberto Jiménez Schuhmacher vocal de AMIT-Aragón e investigador ARAID en el Instituto de Investigaciones Sanitarias de Aragón (IISA)

- Dialogo en el Área de Tecnología: María Villarroya Gaudó, Vocal de AMIT-Aragón y profesora titular en Arquitectura y Tecnología de Computadores en la Universidad de Zaragoza; y Manuela Delgado, Tesorera AMIT-Aragón y Digital Product Manager en la empresa MP Ascensores.

Presentación del libro: 10001 amigas ingenieras.

- “La mujer que soñaba con números” (18 de febrero)

Coloquio y proyección online del documental dirigido por Mirella R. Abrisqueta. En el coloquio participó también Pedro J Miana, profesor de la Universidad de Zaragoza, investigador del IUMA

El largometraje se adentra en la vida y obra de Andresa Casamayor, matemática zaragozana autora



de Tyrocinio Aritmético, primera obra científica que se conserva escrita por una mujer en España.

88 personas se conectaron en directo y 103 visualizaciones en Youtube

Día internacional de las trabajadoras del hogar.

La celebración de un Día internacional tiene como objetivo recordar, sensibilizar e informar a la ciudadanía sobre una realidad social. El Día internacional de las trabajadoras del hogar es una ocasión idónea para conocer sus dificultades, demandas y anhelos a través de sus protagonistas. Desde el Servicio de Mujer e Igualdad también se desea prestar atención a la otra parte que conforma esta relación laboral, es decir, a las personas empleadoras. Por ello se programa un taller sobre las claves para redactar un contrato y para gestionar el alta de una empleada en la Seguridad Social.

- Mesa de debate: La realidad de las trabajadoras del hogar y cuidados.

Lunes 29 de marzo, a las 18:30 horas. Como se prevé la difusión online del evento el acceso puede realizarse en cualquier momento posterior a su desarrollo, facilitando su visionado a las trabajadoras domésticas puesto que permite la adaptación a la jornada y horario de descanso de cada persona.

La mesa se centró en algunos temas como ¿Qué se considera empleo doméstico? ¿qué características posee? ¿cuál es el perfil de las trabajadoras? ¿qué dificultades viven? ¿cuáles son las principales demandas? ¿cómo se vio afectado el colectivo por la crisis del COVID-19?. Y sobre ellos debatieron:

- Blenda Carolina García Espinosa. Presidenta de la Asociación de Trabajadoras del hogar y cuidados de Zaragoza.
- Pura Huerta Laborda. Responsable Política de la Secretaria de Formación y Empleo de UGT Aragón
- Marta Esteban Tolón. Tiebel. Sociedad Cooperativa, iniciativa social.

- Taller: Claves para el proceso de contratación de una trabajadora del hogar y de cuidados. (martes 30 de marzo)

Taller impartido por Sira Hernández Machón, abogada, para su difusión online para que el vídeo se convierta en un recurso informativo, incluso didáctico, que se pueda consultar y sirva de referencia a largo plazo para la ciudadanía.

- El taller aborda contenidos relacionados con: La importancia del empleo doméstico en el PIB e impacto en el sistema del bienestar del empleo doméstico inmerso en la economía sumergida. Requisitos para confeccionar un contrato y para cumplimentar los impresos necesarios para dar de alta a una empleada del hogar en la Seguridad Social. Proceso de presentación online y presencial (este apartado tiene que tener un enfoque práctico apoyado en recursos multimedia).

Ambos actos programados transcurrieron con normalidad y tanto las intervenciones de la mesa redonda como la conferencia fueron ampliamente seguidos con 569 visionados en diferido la mesa de debate y 163 la conferencia. En directo se dieron 65 conexiones durante la mesa debate y 35 durante la conferencia taller.

Día Internacional de la Salud de las Mujeres (28 de mayo).

Cada año, tanto la Casa de la Mujer a nivel local como otras organizaciones a nivel internacional vienen desarrollando acciones variadas y creativas destinadas a incidir en la comunidad, más específicamente en las mujeres que conformamos la sociedad.

Este año 2021 se realizan dos actividades: la primera de ellas una mesa debate el día 24 de mayo y una conferencia el 31 del mismo mes.

- Mesa debate: “La salud de las mujeres y sus cuidadoras profesionales”.
 - *“Lo que enferma a las mujeres”* por Patricia Escartín. Médica de Familia en el Centro de Salud de Hecho (Huesca)
 - *“La promoción de la salud de las mujeres desde la enfermería”* por Ángel Gasch. Profesor de Enfermería Comunitaria Universidad de Zaragoza.

- *“Comunicación medico- paciente en perspectiva de género”* por Paula Palomar. Graduada en Medicina, premio SIEM 2020

Tanto las intervenciones en directo de las personas que participaron de forma presencial en el salón de actos de la Casa de la Mujer como las que se hicieron por vía telemática aportaron gran dinamismo al debate.

El video de la mesa de debate, ha registrado 127 visualizaciones además de las 383 reproducciones en facebook.

- “Cómo cuidar de tu bienestar emocional”

Patricia Ramírez (patri_psicologa) conferencia impartida por Patricia Ramírez,, psicóloga, escritora, conferenciante y divulgadora en diferentes medios de comunicación. A través de su clínica y sus talleres da cobertura nacional e internacional con un objetivo claro: mejorar la vida de las personas

- Diálogos para la salud

Como en años anteriores se elaboraron 4 podcast para poner a disposición de la población general a través de la web municipal. Los podcast, “diálogos para la salud” a cargo de la psicóloga Carmen Rived abordan cuatro temas:

- Diálogos sobre salud, mujer y nutrición
- Diálogos sobre salud, mujer y fisioterapia
- Diálogos sobre salud, mujer y medicina
- Diálogos sobre salud, mujer y autoimagen

Tanto la mesa debate como la conferencia se retransmitieron en directo a través del Facebook live del Servicio de Mujer e Igualdad y a su vez de forma presencial en el salón de actos de la Casa de la Mujer con solicitud previa y aforo

DÍA POR LA SALUD DE LAS MUJERES
28 MAYO

LUNES, 24 DE MAYO, 18 H.
MESA DEBATE
“LA SALUD DE LAS MUJERES Y SUS CUIDADORAS PROFESIONALES”

PATRICIA ESCARTÍN
Médica de familia, Centro de Salud de Hecho
“Lo que enferma a las mujeres”

ÁNGEL GASCH
Profesor de Enfermería Comunitaria, Universidad de Zaragoza
“La promoción de la salud de las mujeres desde la enfermería”

PAULA PALOMAR
Graduada en Medicina, premio SIEM 2020
“Comunicación médico-paciente en perspectiva de género”



limitado por el protocolo COVID (aproximadamente 30 personas en cada una). Los “diálogos para la salud” se elaboraron directamente para la web municipal

Ciclo Mujer y Cine: *La mujer, protagonista de cine*



CICLO
**LA MUJER,
PROTAGONISTA DE CINE**
IMPARTE: VICKY CALAVIA
MIÉRCOLES DESDE LAS 17H (EXCEPTO MARTES 16/11)
SALÓN DE ACTOS DE LA CASA DE LA MUJER

SESIÓN 1 20 OCTUBRE MUJERES "DE OTRO MUNDO"	SESIÓN 2 27 OCTUBRE PENÉLOPE A LA ESPERA	SESIÓN 3 3 NOVIEMBRE RUBIAS IDEALES
SESIÓN 4 10 NOVIEMBRE JÓVENES Y OSADAS	SESIÓN 5 16 NOVIEMBRE (MARTES) DE NIÑA A MUJER	SESIÓN 6 17 NOVIEMBRE MUJER-MUSA



Ciclo de seis sesiones impartidas entre el 20 de octubre y el 24 de noviembre.

A través de este ciclo se pretende mostrar la construcción que ha hecho el cine de la imagen de la mujer cuando ésta es la protagonista del filme y sobre ella recae el peso específico del relato que se nos cuenta. Esto nos permitirá estudiar la versatilidad de las actrices y la evolución que el tiempo y los cambios acaecidos en el universo femenino han provocado en la manera de mostrar la figura de la mujer desde el siglo XX hasta nuestros días, creando verdaderos mitos de la feminidad, más reales o menos, en el imaginario colectivo.

La actividad se programó en el salón de actos de La Casa de la Mujer, con el objetivo de recuperar la presencialidad ya que la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 se encontraba en un momento más amable.

El ciclo está dirigido por Vicky Calavia, profesora de historia del cine y lenguaje fílmico, programadora audiovisual, gestora cultural, productora, documentalista y realizadora.

El ciclo es presencial y no se retransmite via Facebook Live ni se graba para su posterior emisión en el canal Youtube debido a la utilización de imágenes de películas.

Los datos de participación se refieren a la asistencia en directo: 122 personas (117 mujeres y 5 hombres)

SESIÓN	MODO	ACTUACIÓN	LUGAR	ASIST.
1	Presencial	<i>Mujeres “de otro mundo”</i>	salón de actos	16
2	Presencial	<i>Penélopes a la espera</i>	salón de actos	20
3	Presencial	<i>Rubias Ideales</i>	salón de actos	22
4	Presencial	<i>Jóvenes y osadas</i>	salón de actos	20
5	Presencial	<i>De niña a mujer</i>	salón de actos	20
6	Presencial	<i>Mujer-musa</i>	salón de actos	24
			TOTAL	122

Ciclo Mujeres en Digital

Ciclo de seis sesiones, cuatro de ellas impartidas en 2021 entre el 19 octubre y el 9 de noviembre (quedan 2 sesiones pendientes para 2022 dentro de las actividades en torno al día internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia).

Es una iniciativa del clúster IDiA y del Servicio de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza para concienciar a las mujeres de que la tecnología y el aprendizaje de las herramientas digitales es actualmente uno de los mejores medios para desarrollar una carrera con futuro en Aragón, visibilizar la presencia de la mujer en estos ámbitos y que sirva de inspiración y referencia.

La actividad se programó en el salón de actos de La Casa de la Mujer, con el objetivo de recuperar la presencialidad tras crisis sanitaria provocada por la COVID-19 que se encontraba en un momento más amable.



Ciclo coordinado por Marta Mouliá, responsable de Talento del cluster IdiA y que con más de 23 años acompañando al talento en su desarrollo profesional.

Todas las conferencias se emitieron en streaming y se grabaron para poder ser visionadas a través de la web municipal

Conferencias impartidas y datos de participación (presencial : 59 personas; 54 mujeres y 5 hombres):

	Conferencia	Asistencia presencial	Youtube y Facebook	Total
1	<i>Mujeres en Tecnología</i>	22	35	57
2	<i>Descubriendo la pasión por lo digital</i>	15	177	192
3	<i>Diversidad en clave de mujer, necesaria para la innovación</i>	16	13	29
4	<i>Emprendimiento Digital ¿cómo convertir tu pasión Tic en una realidad?</i>	6	47	53
		59	272	331

Campaña de Corresponsabilidad

En septiembre miles de familias zaragozanas retoman sus rutinas con la vuelta al colegio y al trabajo. Este *volver a empezar* es un buen momento para reflexionar sobre la participación de todos los miembros del hogar en las responsabilidades familiares, la realización de tareas domésticas y de cuidados a las personas en situación de dependencia. Es preciso cuestionarse si el reparto es justo, si permite la conciliación de la vida laboral, personal y familiar y la distribución equitativa de su tiempo.

Las actividades programadas son entrevistas con expertas y personalidades, mujeres y hombres, que



CORRESPONSABILIDAD
 es el reparto equitativo de tareas domésticas, cuidados y crianza.

16 SEPT "Yo no renuncio... a la conciliación" con Malte Egosecozabal (Club de Malasmadres)
 Jueves 16 de septiembre a las 18:30 horas
 La actividad también se retendrá en directo en nuestro Facebook Live.

23 SEPT "Hombres cuidadores" entrevista con Sergio del Molino (escritor)
 Jueves 23 de septiembre a las 18:30 horas

30 SEPT **Ágora, debate abierto:** "Yo teletrabajo y tú cuidas a las niñas. El domicilio como laboratorio de corresponsabilidad durante la pandemia".
 Jueves 30 de septiembre a las 18:30 horas

en el Salón de Actos de la Casa de la Mujer
 con acceso limitado por medida preventiva ante la COVID-19.
 Inscripción (necesaria para asistir) y más información en www.zaragoza.es/mujer

Zaragoza

analizarán la situación y nos hablarán de su experiencia profesional y personal sobre la corresponsabilidad y la conciliación. Como novedad, se inicia el programa Ágora, que pretende propiciar el diálogo y el encuentro de la ciudadanía.

También se convoca un certamen de fotografía al que se pueden presentar obras que muestren imágenes con personas en acciones corresponsables. Se seleccionarán doce trabajos que conformarán un calendario.

Actividades mas relevantes

- “Yo no renuncio a la conciliación” (16 de septiembre)

Entrevista a Maite Egoscozabal, socióloga del Club de Malas Madres y de la Asociación Yo no renuncio. El Club se ha convertido en la voz de una generación de mujeres que lucha por desmontar los tópicos sobre la maternidad y que aboga por la conciliación de la vida personal, laboral y familiar. Aportó ese aire fresco a la sala y esa lozanía de la juventud.

Actividad presencial con emisión en streaming y a disposición del público en la web municipal: 80 reproducciones de de facebook y 186 de youtube (266 en total)

- “Hombres cuidadores” (23 de septiembre)

Diálogo con el escritor Sergio del Molino, autor de “La hora violeta” en el que relata su labor de cuidador durante la enfermedad de su hijo. Sus aportaciones y referencias a la implicación masculina en el ámbito de los cuidados y la corresponsabilidad como padres responsables. 74 reproducciones facebook

- Ágora.Y o teletrabajo y tú cuidas a las niñas. El domicilio como laboratorio de corresponsabilidad durante la pandemia. (30 de septiembre)

Planteado como un debate ciudadano abierto sobre los cuidados y las implicaciones personales en la corresponsabilidad. 10 asistentes

Todas las actividades se realizaron de conformidad a la normativa vigente para prevenir la COVID-19. El aforo fue limitado, de manera que para asistir como público era imprescindible la reserva previa de plaza a través de un formulario de inscripción que se habilitó unos días antes al comienzo de cada actividad en el portal www.zaragoza.es/mujer/. El resto pudieron seguir el acto a través de retransmisiones en línea.

La campaña se completó con una serie de carteles en la ciudad y mupis en autobuses con lemas diferenciados.



- Certamen de fotografía

En paralelo a la campaña se convocó el primer certamen de fotografía con móvil “Zaragoza por la corresponsabilidad”. Entre sus objetivos, seleccionar 12 obras que conformarán un calendario para 2022.

Las condiciones de presentación de las fotografías y el escaso tiempo previsto para su presentación, impidió realizar una selección adecuada. En algunas fotografías aparecían menores que precisaban de una autorización paterna que no se obtuvo en todos los casos.

No obstante, se considera un buen instrumento para elaborar materiales de apoyo.



El cuento transmisor de roles y estereotipos

En los últimos años se han realizando desde el Servicio de Mujer e Igualdad diferentes cursos, seminarios y sesiones específicas sobre el papel que han desempeñado los cuentos tradicionales en la construcción de roles sociales y sobre todo en la identificación, a veces antagónica, de valores masculinos o femeninos.

Las charlas-taller se dirigen preferentemente a centros educativos y están incluidas dentro de la Guía de Actividades Educativas del Ayuntamiento de Zaragoza, impulsada por el Servicio de Educación. Impartidas por personal del equipo de formación y cultura por la igualdad, abordan los siguientes contenidos

- El cuento: concepto y funciones relacionadas con el género
- Análisis de los cuentos de hadas: La Cenicienta
- Arquetipos: mujeres buenas, la madrastra, modelos masculinos, el príncipe azul
- Símbolos frecuentes en los cuentos: modelos de identificación femenina y masculina
- Adela Turin : Colección a favor de las niñas
- Otros títulos para trabajar la igualdad, la tolerancia y la diversidad
- Pautas para elegir un cuento

En 2021 se han impartido 11 sesiones con los Módulos Superiores de Educación Infantil del IES Luis Buñuel e IES Avempace, Módulos Superiores de Integración social de Centro Océano Atlántico, monitores de las escuelas infantiles municipales y alumnado del curso de Biblioteconomía de la Facultad de Filosofía y Letras. Con un total de 245 participantes(219 mujeres y 26 hombres).

Este año ha funcionado muy bien la difusión a través de la guía de Actividades educativas del Ayuntamiento que ha aumentado la demanda, de hecho ha sido tal la afluencia de solicitudes que todavía hay muchas pendientes para enero y febrero del próximo año.

Campaña Juegos y juguetes no sexistas.

Todos los años el Servicio de Mujer e Igualdad realiza una campaña de sensibilización dirigida a la ciudadanía en general y en particular a padres, madres, educadores y educadoras, para analizar la influencia de la publicidad a la hora de elegir aquellos juguetes que compramos a nuestros peques y dar unas pautas claras para comprar con criterios igualitarios.

Los temas a tratar son los siguientes:

- La importancia del juego
- El juego: sensoriomotriz, simbólico y reglado
- Los juguetes. Funciones y características
- Los juguetes preferidos por las niñas y los niños
- Los Catálogos
- ¿Dónde están los anuncios de juguetes?
- Juntos e iguales: el mismo juguete, distinta actitud
- Tipo de juegos en los niños y en las niñas
- Youtuber, los influencers infantiles
- Juguetes y publicidad: mensajes sexistas
- Las nuevas Barbies y las princesas Disney
- Las nuevas heroínas. Otro tipo de muñecas y muñecos
- Educar de forma no sexista .El cambio es posible.
- Orientaciones para comprar juguetes
- Juegos cooperativos y creativos
- Escoger juguetes que promuevan la tolerancia y la igualdad
- Elegir no consumir
- Decálogo para la buena compra

Para cumplir este objetivo se programan unas sesiones que se encuentran en la

propuesta de Actividades culturales del Ayuntamiento de Zaragoza y se pueden solicitar a demanda de centros y entidades. También se plantean tres charlas el 9 , 14 y 15 de diciembre que se publicitan en la web de la casa de la mujer y en la municipal

En 2021 se impartieron 9 sesiones dos charlas fuera de la Casa de la Mujer , una en el centro Cívico cuatro esquinas solicitada por una educadora para un grupo de madres y otra para el colegio Gloria Arenillas donde había un grupo del AMPA de padres y madres . El resto ha sido dirigido para los Módulos superiores de Educación Infantil , Integración Social y Monitor/a de Tiempo Libre de los les Avempace .Luis Buñuel y Centros Océano Atlántico y Centro Sociolaboral Torrevirreina y Asociación Cepaim.

En total 192 participantes, 177 mujeres y 15 hombres

Posteriormente se realizaron sendas publicaciones en twitter y facebook.

En el presente curso escolar se van a seguir impartiendo este tipo de sesiones ya que las solicitudes este año han superado las expectativas previstas y aunque normalmente son más frecuentes para finales de año, se seguirán realizando en fechas sucesivas tanto en la Casa de la Mujer como en los propios centros que así lo soliciten.



B) DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES (8 MARZO)

Un año mas, el Ayuntamiento de Zaragoza conmemora el 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres promovido por Naciones Unidas, para reflexionar acerca de los avances logrados, pedir más cambios y celebrar la valentía y la determinación de las mujeres de a pie que han jugado un papel clave en la historia de sus países y comunidades.



Día Internacional de las Mujeres

4 Sala Juana Francés

Exposición "Grabada"
 Colectiva de los artistas Carmen Bermejo, Fátima Conesa, Ana Felipe, Laura Miner y Malto Pinto
 Hasta el 6 de mayo

9 Mesa de debate

"Compromiso con la igualdad a través de la RSC"
 Lupe del Buey Sayas, Directora Recursos Humanos Certest Biotech
 María López Paladini, Gerente del Grupo Lopez Soriano
 Cristina Luque Calvo, Consejera Agrada Automóvil y Directora Comercial Agrada Bus
 Juan Royo Abenia, Economista
 Ana Montrique, Directora RSC del Grupo Sesé
 Moderadora: María Jesús Lorente Ozárriz, Presidenta de ARAME

12 Mesa de debate

"Retos en el mundo laboral del siglo XXI: Corresponsabilidad y conciliación"
 Carolina Álvarez Martín-Ballester, Directora de Innovación, Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de CEOE Aragón
 M.ª Victoria Pérez Sierra, Directora del Área de relaciones Laborales y Desarrollo Sostenible de CEPYME Aragón
 Elena Pérez Nascarre, Secretaria de Igualdad, Mujeres y Juventud de ICODO Aragón
 Medea Gracia Hernández, Responsable del Departamento de Mujer Trabajadora, Juventud y movimientos sociales de UGT Aragón
 Moderadora: Eva Pérez Sarribes, Directora de contenidos Radio Zaragoza

19 Mesa de debate

"Mujeres y liderazgo: situación actual y retos"
 Celia Garcia Anzano, Directora del Centro de Empresas e Innovación de Aragón
 Marta Frías Acedo, Árbitra de fútbol internacional y de primera división femenina y coordinadora del arbitraje femenino en Aragón
 Marta Valencia Betrán, Fundación Disminuidos Físicos de Aragón
 Cristina Yáñez Giner, Directora de la Sala Teatro de la Estación de Zaragoza
 Ana Aurora Rodríguez López, Inspectora Jefa, Área de Derechos Humanos e Igualdad de Policía Nacional
 Moderadora: Ana Sánchez Borroy, Periodista

23 Conferencia:

"Cuidar en tiempos de pandemia"
 M.ª Ángeles Durán Heras, Catedrática de Sociología e Investigadora en el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
 Retransmisión en directo también a través de www.zaragoza.es/mujer

Retransmisión en directo a través del Facebook live del Servicio de Mujer e Igualdad
www.facebook.com/igualdadZGZ

Más información en www.zaragoza.es/mujer
 Disponible: Interpretación de lenguaje de signos (previa solicitud mediante correo electrónico a igualdadmujer@zaragoza.es, antes de las 14.00 h. del día anterior)

"El mundo ha logrado avances sin precedentes, pero ningún país ha alcanzado la igualdad de género. Hace 50 años, llegamos a la Luna; en la última década, hemos descubierto nuevos ancestros humanos y hemos fotografiado un agujero negro por primera vez. Mientras tanto, existen restricciones legales que impiden a 2.700 millones de

mujeres acceder a las mismas opciones laborales que los hombres. Menos del 25% de los parlamentarios eran mujeres en 2019 y una de cada tres mujeres sigue sufriendo violencia de género” (Naciones Unidas, 2019)

Y para 2021 ha propuesto el lema “Mujeres líderes: Por un futuro igualitario en el mundo de la COVID-19”. El tema celebra los enormes esfuerzos que realizan mujeres y niñas en todo el mundo para forjar un futuro más igualitario y recuperarse de la pandemia de la COVID-19

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se propone una campaña de reconocimiento a las mujeres que son y a las mujeres que serán, todas ellas con su propia historia de liderazgo detrás. Un homenaje a mujeres mayores que con su lucha y su trabajo abrieron puertas de igualdad a nuevas generaciones. Nuevas mujeres anónimas con vidas e historias diferentes y con el lema: Por nosotras, por vosotras,

En cuanto a los temas de debate, además del liderazgo, se retoman acciones que no fueron posibles en 2020 debido a la pandemia, sobre la igualdad en el mundo laboral desde diversas ópticas

Actividades

- Mesa de debate “Compromiso con la igualdad a través de la RSC” (9 de marzo)

Moderada por M.^a Jesús Lorente (empresaria y presidenta de ARAME) y con la participación de

- Lupe del Buey Sayas. Directora Recursos Humanos Certest Biotec
- María López Palacín. Gerente del Grupo Lopez Soriano
- Cristina Luque Calvo. Consejera Ágreda Automóvil y Dtora Comercial
- Juan Royo Abenia. Economista
- Ana Manrique. Directora RSC del Grupo Sesé

- Actividad presencial en el salón de actos de la Casa de la Mujer, con retransmisión en directo a través del Facebook Live y cuya grabación se puede volver a ver en canal youtube del Ayuntamiento. 40 personas en directo y 590 reproducciones posteriores
- Mesa de debate “Retos en el mundo laboral del siglo XXI: Corresponsabilidad y conciliación” (12 de marzo)

Moderada por Eva Pérez Sorribes (periodista y directora de contenidos de Radio Zaragoza) y con la participación de:

- Carolina Álvarez Martín-Ballester. Directora de Innovación, Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de CEOE Aragón
- M.^a Victoria Pérez Sierra. Directora del Área de relaciones laborales y desarrollo sostenible de CEPYME Aragón
- Elena Pérez Nasarre. Secretaria de Igualdad, Mujeres y Juventud de CCOO Aragón
- Medea Gracia Hernández. Responsable del Departamento de Mujer Trabajadora, Juventud y movimientos sociales de UGT Aragón.

Actividad presencial en el salón de actos de la Casa de la Mujer, con retransmisión en directo a través del Facebook Live y cuya grabación se puede volver a ver en canal youtube del Ayuntamiento. 35 personas en directo y 248 reproducciones posteriores

- Mesa de debate: “Mujeres y liderazgo: situación actual y retos” (19 de marzo)

Moderada por Ana Sanchez Borroy. Periodista y en la que participaron:

- Celia García Anzano. Directora del Centro de Empresas e Innovación de Aragón
- Marta Frías Acedo. Árbitra de fútbol internacional y de primera división femenina y coordinadora del arbitraje femenino en Aragón.
- Marta Valencia Betrán. Fundación Disminuidos Físicos de Aragón

- Cristina Yañez Giner. Directora de la Sala Teatro de la Estación de Zaragoza
- Ana Aurora Rodríguez López. Inspectora Jefa, Área de Derechos Humanos e Igualdad de Policía Nacional

Actividad presencial en el salón de actos de la Casa de la Mujer, con retransmisión en directo a través del Facebook Live y cuya grabación se puede volver a ver en canal youtube del Ayuntamiento 40 personas en directo y 367 reproducciones posteriores

- Conferencia: "Cuidar en tiempos de pandemia"

M^a Angeles Duran Heras. Catedrática de Sociología e investigadora en el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). Conferencia online (martes 23 de marzo) con seguimiento a través de la web municipal. La grabación se puede volver a ver en el canal youtube del Servicio de Mujer e Igualdad. Seguimiento a través de videoconferencia y 68 reproducciones en días posteriores

- Ruta "Mujeres imborrables" Cementerio de Torrero

Actividad organizada en colaboración con la Unidad de Difusión Sociocultural de Cementerios de Zaragoza. Una mirada y homenaje a Zaragoza a través del legado de vida de 41 mujeres que guardan estrecha relación con Zaragoza y que representan una época aún contemporánea para esta ciudad, donde sus nombres tienen un significado digno, entrañable y necesario de mantener vivo en nuestra memoria.

Desde Manuela Moreno, primera persona enterrada en Torrero en 1834, cada una de las mujeres que componen el mosaico diverso de esta ruta han aportado a la historia de Zaragoza sus valores propios, experiencias, ilusiones y esfuerzos íntimos a conseguir aquello que les dictaba su corazón y su voluntad, conquistando el derecho de ser imborrables en la memoria de esta ciudad y en el orgullo de los zaragozanos.

C) COLABORACIONES

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad se colabora con diversas entidades y asociaciones para la promoción de la igualdad a través de actividades concretas o de la producción de materiales de información y sensibilización así como educativos. En 2020, las colaboraciones han sido:

Ciclo “Mujeres rompiendo cadenas” Homenaje a Concepción Arenal

Ciclo de proyección de tres películas y coloquio posterior en conmemoración del bicentenario del nacimiento de CONCEPCIÓN ARENAL (1820).

A propuesta y en colaboración con el Centro Público de Educación de Personas Adultas Concepción Arenal y la Asociación cultural del mismo nombre. Ciclo que estaba previsto para marzo de 2020 (año del bicentenario) pero que tuvo que ser suspendido por la pandemia. La fundación de la Caja Rural de Aragón se sumó al homenaje cediendo su salón de actos para la proyección de la tercera película

Tres sesiones de cine a realizar los días 13, 20 y 27 de Mayo de 2021

- “Concepción Arenal. La visitadora de cárceles” de Laura Mañas
- “Most Beautiful Island” de Ana Asensio
- “De tu ventana a la mía” de Paula Ortiz

A partir del documental sobre Concepción Arenal, en las otras dos sesiones se abordan otras dos temáticas relacionadas con su trabajo: la emigración y el papel de la mujer sin voz propia, acallada por el entorno social.

La inscripción se realizó a través de un formulario digital en la página web del ayuntamiento. Ha habido una gran demanda de la actividad puesto que las inscripciones han sido numerosas.

En cuanto a la asistencia del público ha sido un éxito, puesto que un 75% de las personas inscritas asistieron a las proyecciones.

La asistencia real a las tres sesiones, con limitaciones de aforo, fue de 200

personas: 44 (32 mujeres y 12 hombres) a la primera; 42 (33 mujeres y 9 hombres) a la segunda y 110 (91 mujeres y 19 hombres) a la tercera.

Debido a la evolución de la pandemia se cambió la ubicación del Salón de Actos de la Casa de la Mujer al Centro de Historias de Zaragoza.

En cuanto a la difusión y repercusión del ciclo: Página web, newsletter, redes sociales, y trípticos.

Menciones en las agendas de actividades culturales de Heraldo y El Periódico de Aragón.



Las presentaciones de las películas fueron de pequeña duración para no prolongar el acto en exceso, al igual que el coloquio posterior. Se valoran positivamente las intervenciones de Ana Asensio, directora del ciclo responsable de realizar las presentaciones de las películas y moderar el coloquio posterior.

Para estos coloquios se utilizó un nuevo sistema de participación del público. Como no se podían utilizar micrófonos de mano, se ofreció la posibilidad de formular preguntas y comentarios a través del número de Whatsapp del Servicio. En todas las sesiones hubo de 2 a 3 intervenciones del público a través de estos mensajes. En general fue un ciclo muy bien valorado por el público asistente y una buena colaboración con la Asociación Cultural Concepción Arenal que a pesar de dilatarse en el tiempo por la pandemia pudo llevarse a buen puerto.

Directas al aro

El proyecto *Directas al aro* fue promovido desde el Área de Derechos Sociales y está impulsado desde el Servicio de Mujer e Igualdad con la colaboración directa el Servicio de Instalaciones Deportivas que cede los espacios. La gestión técnica del proyecto corre a cargo del Club de baloncesto Antiguo Boscós

Se trata de un proyecto de iniciación al deporte femenino de equipo con el fin de integrar a personas que procedan de colectivos vulnerables. Se trabaja el desarrollo y se ayuda al crecimiento personal de cada mujer a través de los valores y filosofía que conlleva un deporte de equipo. Entrenan dos días a la semana, acompañadas de una persona coordinadora y un persona educadora/entrenadora. Además del entrenamiento, se organizaron salidas, juegos y actividades de grupo, contado con la colaboración de asociaciones y personal técnico municipal.

Desde 2019, el proyecto se amplió en un nuevo centro de entrenamiento, por lo que se cuenta con grupo de mañanas en el CDM Duquesa Villahermosa con entrenamientos miércoles y viernes de 10 a 11 h; y otro grupo de tardes en el CDM José Garcés, con entrenamientos los jueves de 16,30 a 17,30 h.

En 2020 el proyecto se suspendió debido a la pandemia y en 2021 se retomó de la mano de la Sociedad Zaragoza Deporte con apoyo económico y técnicos del Servicio de Mujer e Igualdad.

“Mujeres con discapacidad

En colaboración con la Asociación de Mujeres con discapacidad, AMANIXER, edición de un cuadernillo con viñetas dibujadas por Sara JB para la sensibilización sobre sus especiales dificultades a la hora de lograr la igualdad

Cursos de formación Albergue municipal

Durante el último trimestre de 2021 se colabora con el Albergue municipal en su programa de formación para personas alojadas. Se ceden los espacios de Taller de

costura para un grupo de seis alumnos y alumnas y también el aula de informática del espacio Mujeres para otro grupo de seis personas.

3.3 ZARAGOZA ES DIVERSIDAD

A) ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE DIVERSIDAD

En el II Plan de Igualdad 2018-2021 el Servicio de Mujer e Igualdad incorpora como nueva línea de trabajo la de Diversidad afectivo sexual: LGTTBIQ.

Desde entonces se vienen implementando medidas basadas en las necesidades detectadas en nuestra ciudad, según el diagnóstico realizado para la elaboración de dicho Plan de Igualdad:

- La invisibilidad y patologización de la realidad del colectivo LGTTBIQ (que dificulta su conocimiento y provoca situaciones de exclusión social).
- La constatación de actitudes y manifestaciones lgtbiqfóbicas.
- La existencia de tejido asociativo LGTTBIQ diverso con iniciativas constructivas en la ciudad a favor de la convivencia igualitarias.
- Basándonos en ellas se establecieron los siguientes objetivos:
- Conocer, sensibilizar e informar sobre diversidad afectivo sexual individual y familiar.
- Construir una estrategia de valoración positiva, inclusión y respeto hacia la identidad de género y diversidad afectivo sexual individual y familiar.
- Apoyar el tejido asociativo LGTTBIQ y facilitar la construcción de redes de trabajo comunes.

Colaboración en la Muestra de Cine LGTBIQ con Zinentiendo

La colaboración con la Muestra y su equipo organizador se viene dando desde hace algunos años. La Casa de la Mujer acoge como subsele una de las sesiones de la Muestra que se celebra en el Centro de Historias de Zaragoza.

Este año, el lunes 20 de septiembre se proyectaron el cortometraje "Carne" y el documental "Tiempos de Deseo". La proyección se completó con un debate con la directora de la película, Raquel Marqués, a partir de los relatos íntimos y personales de cinco mujeres que comparten sus experiencias en relación con el cuerpo desde la infancia hasta la tercera edad



Día Internacional del Orgullo LGTBIQ: 28 de junio.

Con motivo del 28J, Día del Orgullo LGTBIQ, el Ayuntamiento de Zaragoza, lanza campaña de sensibilización "Zaragoza es diversidad" sobre la identidad de género y la diversidad afectivo-sexual

La jornada esta centrada en "Prevención de la LGTBIfobia". Visibilizar la LGTBIfobia que padecen los/as menores y proporcionar herramientas educativas para combatirla, es un paso fundamental para hacer de Zaragoza una ciudad libre de discriminaciones por motivos de género y orientación afectivo-sexual.

La imagen de la campaña se difundió a través de soportes exteriores, circuito de mupis, vinilos A3 en el interior de los buses urbanos y pantalla Etopía desde el día 24 de junio. También se realizó iluminación de fuentes y el día 28 de Junio se colocó la pancarta en la Casa de la Mujer y se repartieron mascarillas

La campaña viene reforzada por una jornada formativa y de sensibilización (viernes 25 de junio) coordinada por Susana Blasco, psicóloga del Colegio Profesional de

Jornada 25J
Prevención de la LGTBIfobia

17:30 h.
Las familias ante la LGTBIfobia
• Chrysalis Aragón, Oscar Pérez
• Esther Berrillo Trono-Salazar, Natalia Asensio Bañares
• E.A.E.I.D.O. Asociación de Familias de Niños Intersexuales

18:30 h.
Educando en Diversidad. Buenas prácticas educativas en la atención a la diversidad de género y afectivo-sexual
• Aranzazu Palomares, profesora de Servicios a la Comunidad
• Lucía Góiz Mendizábal, psicóloga neurológica, Colegio Profesional de Psicología de Aragón
• Carolina Serrano Díez, psicóloga, Colegio Profesional de Psicólogos de Aragón

Fecha:
25 de junio de 2021

Lugar:
Sala de Actos Casa de la Mujer - C. Don Juan de Aragón, 2

Inscripción previa:
www.aragones.mujer.es

Retransmisión en directo a través del Facebook Live del Servicio de Mujer e Igualdad
www.aragones.com/igualdad
Disponible en reproducción de lenguas de signos (versión audiodiálogo mediante correo electrónico a igualdad@aragones.com, antes de las 14:00 h. del día anterior)



Psicología de Aragón y con la participación de:

- “Las familias ante la LGTBIfobia” con la participación de:
 - Chrysallis Aragón. Oscar Pérez
 - Euforia. Familias Trans-Aliadas. Natalia Aventín Ballarín
 - KALEIDO: Asociación de familias de niños/as intersexuales.

- “Educando en Diversidad. Buenas prácticas educativas en la atención a la diversidad de género y afectivo-sexual”
 - Arantzazu Palain: Trabajadora Social. Orientadora escolar IES Corona de Aragón.
 - Lucía Glez-Mendiondo, psicóloga. Colegio Profesional de Psicología de Aragón.

Actividad presencial en el salón de actos de la Casa de la Mujer con retransmisión en directo a través del Facebook Live del Servicio de Mujer e Igualdad. 79 reproducciones.

DATOS GLOBALES

CULTURA POR LA IGUALDAD. ZARAGOZA ES DIVERSIDAD

Los diferentes formatos en los que se realizaron las actividades, dificultan mostrar los datos globales en coherencia con los ofrecidos otros años. Por eso, nos limitamos a recoger los datos de asistencias presenciales, de seguimiento en directo de las actividades y las posteriores reproducciones contabilizadas en youtube y facebook.

Tampoco se muestran datos de difusión de las diferentes campañas a través de medios gráficos, audiovisuales y redes sociales

ACTIVIDAD	Presencial	Reprod. Youtube y Facebook
Ciclo Pioneras del Siglo XX (Clásicas y Modernas)	NO 350 conexiones	13735
Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia (11 de febrero)	NO 197 conexiones	909
Trabajadoras del Hogar	NO 100 conexiones	732
Día Internacional de la Salud de las Mujeres (28 de mayo)	60	410
Ciclo Mujer y Cine. "La mujer, protagonista de cine"	122	No
Ciclo #Mujeres en digital	59	272
Campaña de Corresponsabilidad	45	340
El cuento transmisor de roles y estereotipos	245 (219 y 26)	NO
Juegos y juguetes no sexistas.	192 (177+15)	NO
Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)	120	1273
Colaboraciones	235	
Conferencia 28J - Diversidad	70	78
TOTAL	1668	17749

3.4. EXPOSICIONES

El Servicio de Mujer e Igualdad dispone en la Casa de la Mujer de los espacios expositivos Sala Juana Francés y el espacio de la Rotonda. Además realiza préstamos de exposiciones itinerantes.

a) Sala de exposiciones Juana Francés

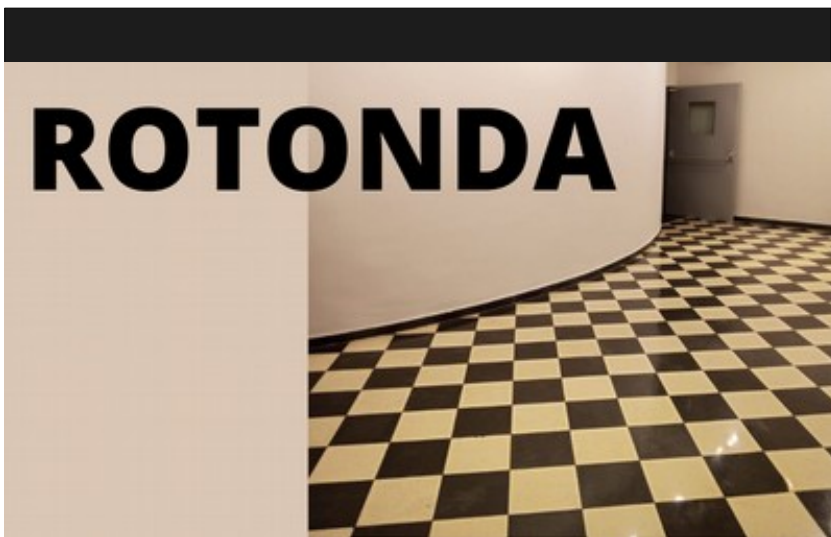
Es un sala para la exposición, difusión y promoción de la obra de mujeres artistas plásticas, o de artistas varones que aporten una visión sobre las mujeres que contribuya a promover una imagen no discriminatoria.

EXPOSICIONES SALA JUANA FRANCÉS 2021	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
NEGRO, MORADO, CASI BLANCO , de Silvia Martínez Cano Del 26 de noviembre al 4 de febrero de 2021	130	14	144
GRABADA (femenino de grabado) Del 4 de marzo al 6 de mayo de 2021	223	88	311
SILLAS NÓMADAS. COLECCIÓN REYNAS Del 25 de mayo al 23 de julio de 2021	481	179	660
CORONADAS de Conchita de la Cueva Del 23 de septiembre al 29 de octubre de 2021	599	157	756
HOLY de Donna Ferrato dentro del Festival PHotoESPAÑA 2021 Del 24 de noviembre al 21 de enero de 2022	578	320	898
TOTAL VISITANTES	2.011	758	2.769

DIDÁCTICAS SALA JUANA FRANCÉS 2021	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
GRABADA (femenino de grabado) Del 4 de marzo al 6 de mayo de 2021	55	18	73
CORONADAS de Conchita de la Cueva Del 23 de septiembre al 29 de octubre de 2021	21	9	30
HOLY de Donna Ferrato dentro del Festival PHotoESPAÑA 2021 Del 24 de noviembre al 21 de enero de 2022	16	5	21
	92	32	124

b) Espacio expositivo Rotonda

En este espacio se programan muestras complementarias a ciclos, talleres, jornadas y actividades que trabajen la igualdad.



EXPOSICIONES ROTONDA 2021	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ESCRITORAS E INTELLECTUALES. ARTÍFICES DE LA PALABRA. Legados de Mujeres Aragonesas de los S. XIX y XX. Del 27 de abril al 31 de agosto de 2021	186	17	203

MUJERES DEL SUR. Visibilizando para transformar. Fundación Familias Unidas con la colaboración de la Asociación Trabajadoras del Hogar y Cuidados de Zaragoza y el Servicio de Cooperación al Desarrollo. Del 18 al 29 de octubre de 2021	129	22	151
MUJERES CON DISCAPACIDAD. Un viaje en viñetas por situaciones cotidianas de mujeres con discapacidad. Asociación Amanixer e ilustración de Sara Jotabé. Del 2 de diciembre al 14 de enero de 2022	116	12	128
TOTAL VISITANTES	431	51	482

c) Exposiciones itinerantes

El Servicio de Mujer e Igualdad dispone de diversas exposiciones itinerantes para prestar a entidades sociales, centros educativos, asociaciones... sobre diferentes temas.



Este año se han ofertado siete exposiciones, pero debido a la gran demanda que ha habido desde los centros educativos, se han prestado incluso aquellas exposiciones que

ya estaban retiradas. A esto hay que añadir que dos de las exposiciones están duplicadas, para poder estar en exhibición en varios centros a la vez. Esto hace un total de:

EXPOSICIONES ITINERANTES	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Familias Diversas Somos Amor	18	21	14	17
¿Por qué me haces esto?. Biodanza	–	2	2	4
15 Ilustraciones contra la violencia de género	–	6	3	2
CÓMIC III contra la violencia de género	8	2	–	1
CÓMIC IV contra la violencia de género	–	2	4	4
CÓMIC Ganadores contra la violencia de género	2	13	2	7
Mujeres del s. XX	5	12	4	8
Diluidas en agua	2	6	4	4
ESCRITORAS. Legados de mujeres aragonesas	–	–	–	10
DOCENTES. Legados de mujeres aragonesas	–	–	–	2
TOTAL centros educativos y entidades	35	64	33	59

● Familias Diversas Somos Amor

Proyecto que pretende promover la diversidad como modelo convivencial social y familiar. Consta de 14 fotografías y 3 paneles informativos y un cortometraje.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- CPI Parque Goya
- CEIP Gascón y Marín
- CEIP Foro Romano (Cuarte de Huerva)
- Colegio Rosales del Canal
- Colegio Moncayo (Tarazona)
- Colegio Calasancio



- IES ÉLAIOS
- IES Clara Campoamor
- IES Luis Buñuel
- IES Miguel Servet
- IES Tiempos Modernos
- IES Pablo Gargallo
- IES Goya
- IES María Moliner
- IES Miguel de Molinos
- Instituto Blecua
- CSL La Jota - Fundación Adunare

Debido a la alta demanda, esta exposición está duplicada, por esta razón ha sido prestada a 6 centros de Educación infantil y primaria; 10 Institutos de Educación Secundaria y Bachillerato y a un Centro Sociolaboral.

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304760>

• **¿Por qué me haces esto? Exposición de Biodanza**

Fotopoemario compuesto de veinte posiciones de danza, con un profundo significado psicológico que nos permite trabajar con los conceptos de identidad, autoestima, igualdad y diversidad a través del movimiento y la música. Consta de 20 fotografías y 2 carteles informativos.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- IES Rodanas de Épila
- IES Luis Buñuel
- Centro Cívico Río Ebro
- Casa de Juventud Arrabal



<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304756>

• 15 Ilustraciones contra la violencia de género

Se trata de 15 ilustraciones que se expusieron en la Sala Juana Francés del 22 de noviembre de 2007 al 4 de enero de 2008 como complemento al programa de actos de la Casa de la Mujer con motivo del 25 de noviembre.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- Edificio Polifuncional de Utebo
- Centro Cívico La Almozara

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/publicacion-municipal/11942>

**• CÓMIC III contra la violencia de género**

Selección de 12 cómics presentados al III Concurso de cómics contra la violencia de género convocado por el Ayuntamiento de Zaragoza en 2017.

En 2021 se ha prestado a:

- PíEE Picarral

**• CÓMIC IV contra la violencia de género**

Selección de 11 cómics presentados al IV Concurso de cómics contra la violencia de género convocado por el Ayuntamiento de Zaragoza en 2018. Consta de 11 cómics y 1 cartel informativo.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- CPI Parque Goya
- IES Azucarera
- IES Andalán
- Centro Cívico Valdefierro



• CÓMIC Ganadores contra la violencia de género

Selección de los 9 cómics ganadores de los tres concursos convocados por el Ayuntamiento de Zaragoza.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- Colegio Escolanía de Infantes de Ntra. Sra. del Pilar
- Colegio Manjón
- IES Pilar Lorengar
- IES Gallicum de Zuera Edif I
- IES Miguel Servet
- IES Luis Buñuel
- CIFPA Centro de Innovación para la Formación Profesional de Aragón



<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304758>

• Mujeres del S. XX

Selección del proyecto Mujeres del s. XX de José Luis Cano. Mujeres imprescindibles que a lo largo del pasado siglo abrieron caminos desde distintos ámbitos de la creación. Consta de 24 ilustraciones en carbón y pastel.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- CEIP Emilio Moreno Calvete
- Colegio El Pilar Maristas
- Colegio Domingo Miral
- IES Andalán
- IES Santiago Hernández
- Instituto Ramón y Cajal
- Taller de Empleo Escatrón
- Centro Cívico Movera



<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304748>

• Diluidas en Agua

En el marco de la Exposición Internacional de Zaragoza, en 2008, tuvo lugar la *performance* “Diluidas en agua” de la artista brasileña Beth Moysés. Con la colaboración de 20 mujeres, anónimas, ocultas, que escribieron en estos vestidos su vivencias, sus emociones, su dolor. Consta de 10 imágenes y 3 paneles informativos.



En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- Colegio María Auxiliadora
- IES Santiago Hernández
- Centro María Moliner de Utebo
- CIFPA Centro de Innovación para la Formación Profesional de Aragón

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304759>

• Escritoras e Intelectuales. Artífices de la palabra

Exposición didáctica que surge de la selección de biografías del proyecto Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX que trata de divulgar, visibilizar y reconocer a mujeres aragonesas. Primer volumen dedicado a escritoras e intelectuales, todas ellas artífices de la palabra.



La muestra expositiva consta de veinte paneles de 70 x 50 cm en formato vertical el cual se acompaña de catálogo. Además se puede ver y descargar el vídeo en el que la autora Magdalena Lasala nos hace una visita guiada por las vidas de estas ilustres mujeres.

En 2021 esta exposición ha sido solicitada por las entidades:

- CPI La Jota
- IES ANDALAN
- IES Santiago Hernández
- IES Francisco Grande Covian
- IES Miralbueno
- Centro Cívico Delicias

- Centro Cívico Río Ebro
- Centro Cívico Miralbueno
- Casa de Juventud Las Fuentes
- CIFPA Centro de Innovación para la Formación Profesional de Aragón

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304505>

• Docentes, Educadoras, Moldeadoras de Sociedades

Exposición didáctica "Docentes, Educadoras, Moldeadoras de Sociedades" realizada y distribuida en 20 paneles sobre la selección de biografías de Magdalena Lasala contenidas en el segundo volumen del proyecto Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX.



En 2021 esta exposición ha sido exhibida:

- CIFPA Ctro de Innovación para la Formación Profes de Aragón
- Feria del libro Ayto de Monzón

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/304766>

DIDÁCTICAS EXPOSICIONES ITINERANTES	Mujeres	Hombres	Total
CÓMIC Ganadores contra la violencia de género	88	72	160
Mujeres del s. XX	211	168	379
ESCRITORAS. Legados de mujeres aragonesas	170	164	334
TOTAL ALUMNADO	469	404	873

4.- PROGRAMA DE ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

4.1 ASOCIACIONISMO

Desde sus orígenes, las políticas de igualdad pretenden fomentar la opción de las mujeres a participar en igualdad en la sociedad. Es por ello, que el Ayuntamiento de Zaragoza siempre ha colaborado de forma directa con el movimiento feminista y asociativo de las mujeres de la ciudad, respetando su independencia y objetivos de cada una.

Motivado por cambios políticos y sociales, estas políticas se han tenido que ir adaptando a la nueva realidad social y han ampliado su implementación a nuevas asociaciones que trabajen a favor de la promoción de la igualdad y la diversidad de género.

El Programa de Asociacionismo del Servicio de Mujer e Igualdad continua con la labor de apoyo y asesoramiento a las asociaciones o colectivos de mujeres con temáticas diferentes e inquietudes sociales que se puso en marcha desde la Casa de la Mujer, y amplía su ámbito de actuación a nuevas asociaciones dirigidas a temas de Igualdad, de diversidad afectivos sexual y colectivos LGTTBIQ.

El II Plan de Igualdad 2018-2021 recoge en algunas de sus líneas una serie de objetivos que requieren el desarrollo de una serie de medidas que van a realizarse desde este programa.

La Línea 4 de Empoderamiento y Participación, recoge como objetivo general *Fomentar el movimiento asociativo de mujeres como forma de participación social* y fija como objetivo específico *Proporcionar información, asesoramiento y apoyo a las asociaciones que trabajan en favor de la igualdad es uno de los objetivos*. Para lograr este objetivo se plantean implementar o modificar las siguientes medidas:

a) Asesoría técnica y formación para asociaciones

La medida 2 contempla la continuidad del *Asesoramiento en la creación de asociaciones y colectivos de mayor vulnerabilidad*.

Durante todo el año 2021, se sigue notando el efecto de las diferentes medidas preventivas adoptadas debido a la situación derivada de la pandemia por COVID-19 (niveles de desescalada, confinamientos perimetrales, etc.).

El servicio de Asesoría técnica destinado a aquellas asociaciones que trabajan temas relacionados con igualdad y diversidad afectivo sexual no ha vuelto a ser reanudado debido a la escasa demanda de consultas. Las pocas consultas que se han hecho a través del correo electrónico han sido resueltas por técnicas del programa debido a su bajo nivel de especialización.

CONSULTAS ASESORÍA TÉCNICA PARA ASOCIACIONES				
	2018	2019	2020	2021
PRESENCIALES	8	7	0	0
CORREO ELECTRÓNICO	34	41	0	2
TOTAL	42	48	0	2

La medida 4 contempla la *Formación en empoderamiento y participación a las asociaciones*.

Debido a las medidas preventivas derivadas de la pandemia Covid-19 y atendiendo a la inexistencia de sugerencias aportadas por las asociaciones, en el año 2021 no se han ofertado cursos.

CURSOS DE FORMACIÓN PARA ASOCIACIONES				
	2018	2019	2020	2021
NÚMERO DE CURSOS	4	4	0	0
MUJERES	53	70	0	0
HOMBRES	4	3	0	0
TOTAL PERSONAS INSCRITAS	57	73	0	0

b) Subvenciones de acción social

La medida 3 contempla la continuidad del *Apoyo en la convocatoria de subvenciones en materia de Igualdad*.

El Programa de Asociacionismo continúa colaborando con la Oficina Técnica de Planificación y Programación del Área en la valoración y seguimiento en la ejecución de los proyectos de entidades que trabajan por la igualdad y participantes en la convocatoria de subvenciones de Acción Social. En 2020 la convocatoria pasa a ser bianual comprendiendo los años 2020 y 2021.

Durante el año 2020, en el Servicio de Mujer e Igualdad se realizaron los informes de técnicos de valoración de los 23 proyectos presentados pertenecientes a entidades que trabajan por la igualdad. Este año 2021 se han elaborado los 23 informes técnicos de justificación correspondientes al año 2020.

INFORMES TÉCNICOS DE SUBVENCIONES ACCIÓN SOCIAL CONVOCATORIA 2020-2021				
	2018	2019	2020 - 2021	
			VALORACIONES	JUSTIFICACIONES 2020
PROYECTOS DE ENTIDADES QUE TRABAJAN POR LA IGUALDAD	27	28	23	23

c) Atención a asociaciones

La medida 1 contempla la continuidad de la *Atención a las demandas en temas de género de las diversas asociaciones de la ciudad (recogiendo la diversidad de culturas y etnias, las corporeidades y diversidad sexual, jóvenes, adultas y mayores...), así como colectivos de mujeres con problemas de inclusión social.*

Durante 2021, el programa de asociacionismo ha seguido atendido las demandas de las asociaciones y colectivos de la ciudad relacionadas con temas de Igualdad. La atención se ha realizado de forma presencial, por teléfono o correo electrónico.

Las consultas de asociaciones atendidas vuelven a estar relacionadas como el año anterior con temas de creación y gestión de una asociación y sobre todo con la información sobre espacios para asociaciones en la ciudad.

Se mantiene la difusión a través de correo electrónico de actividades y campañas realizadas por el Servicio de Mujer e Igualdad a las entidades e instituciones que forman parte del Consejo Sectorial de Igualdad, a través del correo electrónico igualdad@zaragoza.es.

Relacionado con este tema, en 2021, la Mesa de Visibilidad Pública de las de Mujeres, presentaron las propuesta aprobadas en el Plano del Consejo del día 10 de noviembre:

- *Difusión, información por el Servicio de Igualdad a las asociaciones y entidades que forman parte del consejo de las convocatorias de premios que otorgan en Aragón las Administraciones Públicas*
- *Difusión, información desde el Servicio de Igualdad de nombres de mujeres cuya obra haya contribuido a la mejora de la sociedad, para solicitar su posible inclusión en el callejero de la ciudad.*

d) Cesión de espacios

La Línea 4 de Empoderamiento y Participación, recoge como objetivo general el *Poner en valor y visibilizar la contribución social de los colectivos de mujeres* y fija como objetivo específico ***Fomentar encuentros interasociativos con perspectiva de género.***

En los espacios de la Casa de la Mujer se pueden realizar cursos estables y actividades puntuales organizadas por el Servicio de Mujer e Igualdad, por asociaciones o por cualquier otra entidad, siempre que su contenido sea sobre temas de igualdad de género.

- La medida 1 contempla la *Celebración de Jornadas anuales de las Asociaciones y colectivos feministas.*

En el 2021, no se ha recibido demanda alguna de las asociaciones por lo que no se ha realizado ninguno.

- La medida 2 también contempla la *Organización de actividades o foros para la reflexión, debate y colaboración interasociativa en temas de su interés.*

En el año 2021, en el Servicio de Mujer e Igualdad se han realizado actividades en el que han participado diferentes asociaciones. Más información en el apartado de Cultura de esta memoria.

Asimismo, el Consejo Sectorial sigue siendo un foro de reflexión y debate en el que participan 47 asociaciones y entidades que trabajan por la Igualdad. El Programa de Asociacionismo colabora con la Secretaría Técnica de este Consejo en la organización de las reuniones así como en la gestión del correo electrónico igualdad@zaragoza.es.

En 2021, se ha reunido dos veces en sesión plenaria y dos veces en Comisión Permanente, aprobándose once propuestas. Más información en el apartado Consejo Sectorial de Igualdad.

e) Visibilización de colectivos de mujeres

Dentro del objetivo específico **Poner en valor y visibilizar la contribución social de los colectivos de mujeres**, la medida 1 contempla la *Actualización de la guía de asociaciones y colectivos de mujeres y de organizaciones feministas*.

Durante este año 2021 se ha seguido con el proceso de actualización de esta guía acorde con la actualización del Censo de entidades ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza que se ha llevado a cabo durante este año. En este momento hay inscritas 53 entidades ciudadanas de género.

Algunas de ellas tienen en la Casa de la Mujer su sede social y/o cuentan con un espacio en el Aula de destinada a ello.

ENTIDADES DE IGUALDAD Y DIVERSIDAD			
	Censadas de género	Con sede social en Casa Mujer	Cesión espacio Aula asociaciones
2021	53	10	12
2020	58	10	12
2019	58	10	12
2018	55	10	14

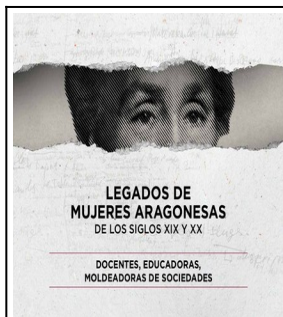
Toda la información sobre asociaciones en el Censo de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza en la web <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/asociacion/>

- La medida 2 continua con la **Visibilización de la trayectoria de mujeres significativas y anónimas, referentes para muchas otras**.

En abril de este año, se presentó el **Proyecto de Legados de Mujeres Aragonesas de los siglos XIX y XX**, promovido desde el Servicio de mujer e Igualdad en colaboración con la Mesa de Visibilidad de las Mujeres del Consejo Sectorial. Esta mesa presentó cuatro propuestas con nombres de mujeres aragonesas escritoras, docentes y pedagogas, científicas y del ámbito de la música para su visibilización a través de este proyecto cuya finalidad es rescatar de la memoria la aportación de mujeres aragonesas de los siglos XIX y XX que dejaron su huella, vivieron y realizaron su aportación en Aragón en diferentes contextos históricos, culturales y sociales.

Se trata de una recopilación de biografías se realiza bajo un criterio didáctico y divulgativo, no científico ni académico, rescatando la importancia de las realizaciones femeninas y resaltando las cualidades tradicionalmente negadas o silenciadas para muchas mujeres como son el talento, el conocimiento, la ambición intelectual, la capacidad profesional y ejecutora y la altura de miras. Para remarcar su misión divulgativa, el Proyecto ha sido encargado a la escritora Magdalena Lasala, Premio de Las Letras Aragonesas-2014, investigadora de la memoria histórica de las mujeres. Su interés por la recuperación de la memoria histórica de las mujeres la reconoce como gran divulgadora de legados femeninos de diferentes siglos. La autora ha realizado el estudio biográfico, la investigación para la selección y los textos que acompañan los soportes.

Esta año se han presentado dos de los cuatro ámbitos que abarca: el ámbito de Escritoras e intelectuales y el de Docentes y Educadoras. Cada uno consta de la edición de un libro, exposición itinerante, catálogo y audiovisual. Toda la información puede consultarse en su página web <https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/legados>.



Esta misma mesa también ha presentado la propuesta de *Organización de un ciclo de mesas redondas con el fin de analizar y conocer la permanente baja visibilidad de mujeres en determinados sectores*, aprobada en el Pleno del 10 de noviembre.

- La medida 3 contempla la **Realización de acciones que visibilicen a las mujeres con diversidad funcional**.

En el 2021, dentro del Consejo Sectorial de Igualdad sigue trabajando la Mesa Discapacidad, Salud y Género, cuyo objetivo es abordar cualquier proyecto o actividad que pueda fomentar la inclusión social de las mujeres con discapacidad. En esta mesa participan las asociación AMANIXER y la entidad CERMI. Han presentado la propuesta sobre *Accesibilidad de los recursos del Servicio de Mujer e Igualdad* que fue aprobada por el Pleno del Consejo Sectorial del día 10 de noviembre de 2021. Más información en la web del Consejo Sectorial de Igualdad.

También se ha colaborado con la asociación AMANIXER en la elaboración de un facsimil y un exposición itinerantes de 18 paneles con ilustraciones de Sara Jotabé. Más información en la web de exposiciones itinerantes <https://www.zaragoza.es/sede/portal/mujer/servicio/post/26/306862>



Relacionado con los objetivos de *Poner en valor y visibilizar la contribución social de los colectivos de mujeres* y *Visibilizar y valorar los cuidados en el sostenimiento de la vida y en las estructuras sociales*, en 2021, la Mesa de Empresa e Igualdad, presentó la propuesta de *Realización de una campaña que visibilice la realidad de las mujeres cuidadoras y de su situación laboral y sensibilice para evitar abusos y fomentar la contratación legal* y que fue aprobada en Pleno del 10 de noviembre.

f) Apoyo a asociaciones de diversidad afectivo sexual

Dentro de la línea 6 de Diversidad afectivo sexual: LGTTBIQ, su objetivo 3 *Apoyar el tejido asociativo LGTTBIQ y facilitar la construcción de redes comunes*, contempla la nueva medida 3 de ***Fomento de la participación de las asociaciones LGTTBIQ en los diferentes espacios de participación ciudadana, especialmente el Consejo Sectorial de Igualdad.***

En 2021, dentro del Consejo Sectorial de Igualdad, sigue funcionando la Mesa de Diversidad Sexual y Afectiva y siguen incluidas en el Pleno del Consejo de Igualdad cinco asociaciones LGTTBIQ: Colectivo Towanda, Asociación Magenta, Asociación Cierzo Pro LGTB, Asociación Somos LGTB+ de Aragón y Visión Trans.

Dentro de esta misma línea 6, su objetivo 2 *Informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la identidad de género y la diversidad afectivo sexual*, contempla la nueva medida ***Realización y/o apoyo a acciones, certámenes y actividades culturales (exposiciones, muestras de cine, representaciones teatrales) que visibilizan la realidad LGTTBIQ.***

La Mesa de Diversidad Sexual y Afectiva presentó la propuesta de *Impulsar en colaboración con la Mesa una jornada de sensibilización sobre delitos de odio coincidiendo con el Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia el 17*

de mayo y el Día Internacional del Orgullo LGTB el 28 de junio que fue aprobada por el Pleno del Consejo Sectorial del día 10 de noviembre de 2021.

g) Consejo sectorial de igualdad

El Programa de Asociacionismo colabora con la Secretaría Técnica del Consejo Sectorial de Igualdad en la organización de las reuniones así como en la gestión del correo electrónico igualdad@zaragoza.es. Más información en el apartado Consejo Sectorial de Igualdad.

5.- UNIDAD MUNICIPAL DE IGUALDAD

5.1 INTRODUCCIÓN

La presente memoria da cuenta de la situación actual de la Unidad Municipal de Igualdad y de las acciones que ha llevado a cabo durante el año 2021.

La Unidad Municipal de Igualdad, adscrita al Servicio de Mujer e Igualdad, que contaba con tres trabajadoras, desde 2019 ha ido perdiendo personal por jubilaciones sin ser reemplazadas. Durante el año 2021 ha desarrollado su trabajo con una sola trabajadora, por lo que no se han podido abarcar de forma adecuada las líneas de trabajo habituales de esta Unidad.

La línea de trabajo más desarrollada durante 2021 ha sido la que corresponde con la elaboración del II Plan de Igualdad para Empleadas y Empleados Municipales (PIEEM). Se ha concluido y editado el Diagnóstico previo al II PIEEM y se han creado y concretado los instrumentos necesarios para abordar el proceso de elaboración, redacción y aprobación de este Plan.

También se ha abordado durante este año el diseño y planificación de un proyecto piloto para introducir la perspectiva de género en el trabajo que llevan a cabo desde las Casa de Juventud a través de la implementación de planes de igualdad en dos centros.

También se ha continuado con la Formación del personal municipal, ya que se considera uno de los pilares fundamentales para sensibilizar a las trabajadoras y trabajadores municipales sobre la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en cualquier ámbito de la vida, así como uno de los instrumentos esenciales para facilitarles las herramientas necesarias para introducir la perspectiva de género en sus tareas cotidianas.

Este año los cursos se han podido llevar a cabo de forma presencial y se han realizado durante el último trimestre de 2021.

5.2 LÍNEAS DE TRABAJO

Durante el año 2021 las líneas de trabajo en las que se ha centrado la Unidad Municipal de Igualdad (UMI) de forma prioritaria han sido las siguientes:

a) Introducción de la transversalidad de género en las políticas municipales.

Una de las principales líneas de actuación de la Unidad Municipal de Igualdad ha sido y es introducir la perspectiva de género en las distintas áreas y políticas municipales. Esta línea de trabajo se concreta especialmente en la colaboración con los servicios municipales que así lo requieren. Han sido las siguientes:

- Servicio contra Incendios, de Salvamento y Protección civil.

Se ha colaborado con este servicio en la revisión de las bases de convocatoria de plazas de Bomberas/os en la Oferta de Empleo Público del Ayuntamiento de Zaragoza. En concreto en lo que respecta al contenido de las bases donde se hace referencia a la reserva de plazas para personas trans, incidiendo en la realización de las pruebas físicas.

Se ha revisado la legislación autonómica y nacional. Así como la normativa existente a nivel nacional e internacional para la participación de personas trans en pruebas deportivas.

- Servicio de Prevención y Salud.

Se ha mantenido contacto permanente con el Servicio de Prevención y Salud para la atención de casos de trabajadoras que han requerido consultas y asesoramiento sobre diferentes situaciones laborales. También se ha trabajado junto con la representación sindical para atender casos similares.

-Servicio de Mujer e Igualdad.

La UMI ha participado en la revisión, actualización y nuevo diseño del contenido de igualdad en la intranet municipal y en la web del Ayuntamiento de Zaragoza. Así como la coordinación con el Servicio en el desarrollo de los contenidos de trabajo que lleva a cabo la UMI.

-Oficina Técnica de participación, Transparencia y Gobierno Abierto y el Servicio de Redes y Sistemas.

Coordinación con estos dos departamentos para el diseño y difusión de un Boletín informativo para el personal municipal con contenido en materia de igualdad e información sobre el diagnóstico sobre la situación laboral de las trabajadoras y los trabajadores del Ayuntamiento de Zaragoza que se realizó como trabajo previo a la elaboración del II PIEEM.

b) Formación para la igualdad.

La formación en igualdad para la plantilla tiene como objetivo lograr una mayor sensibilización y formación en los temas referentes a la igualdad entre mujeres y hombres que permita entender la necesidad de introducir la perspectiva de género en las diferentes áreas municipales.

Este fin viene recogido específicamente en el objetivo nº3 del apartado 4.6.1.3 denominado Formación y que se incluye en el I Plan de Igualdad para Empleadas y Empleados Municipales: *"Incluir cursos sobre género e igualdad de oportunidades en la formación del Ayuntamiento"*.

Así mismo responde a la Ley Aragonesa de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres (18/6 de 2018) que en su art. 7, punto 2, *potenciar la incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas, así como la creación de estructuras administrativas que para su desarrollo requieren de formación en género del personal municipal*.

Con la aprobación del Plan de Formación para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza en el último semestre de 2021, se inició la planificación de los cursos de carácter voluntario y de reciclaje en materia de igualdad abordando el concurso de la oferta de los cursos, la valoración de empresas y profesionales, propuesta de adjudicación así como la coordinación con los servicios implicados en el desarrollo de los cursos ofertados: Centro de Formación, SS. SS. Comunitarios y espacios donde se han llevado a cabo.

La formación propuesta por la UMI a través del Centro Municipal de Formación cuenta con dos líneas diferentes:

- **Sensibilización para la igualdad a toda la plantilla municipal.**

Se realiza en la modalidad de reciclaje, comenzó en el año 2017 y progresivamente va incluyendo a toda la plantilla municipal por áreas organizativas, alcanzando a todos los grupos y niveles de las distintas áreas.

El contenido de esta acción formativa incluye los siguientes temas: el Plan de Igualdad para empleadas y empleados, la prevención del acoso sexual, acoso por razón de sexo y acoso por orientación sexual y el lenguaje inclusivo e imágenes no sexistas entre otros. También ofrece una referencia de la normativa que en materia de igualdad tiene el Ayuntamiento de Zaragoza. Se realiza en grupos con una duración de cinco horas.

Durante el año 2021, se ha iniciado esta formación en el Área de Acción Social, comenzando por el personal de SS.SS. Comunitarios, al que también se han incorporado de forma puntual algunas personas de la Oficina del Mayor y del Servicio de Mujer e Igualdad.

La formación se ha llevado a cabo en el último trimestre del año de forma presencial. Se han realizado 15 sesiones en las que han participado un total de 225 personas de las que 169 eran mujeres y 56 hombres. Estos Servicios tienen una plantilla mayoritariamente femenina, lo que explica la gran diferencia de participación entre mujeres y hombres en estos cursos de sensibilización en igualdad.

- **Formación para la Igualdad entre mujeres y hombres.**

Esta segunda línea de formación se lleva a cabo a través de cursos de mayor especialización cuyo objetivo es el aprendizaje de la introducción de la perspectiva de género en todas las acciones y programas que se llevan a cabo en cualquiera de las áreas municipales, con independencia del nivel o ámbito al que se refieran, contribuyendo así a la democratización, justicia y mejora de los procesos que se realizan desde el Ayuntamiento como institución.

Los cursos de formación-capacitación que se imparten, son de carácter voluntario, y están dirigidos a las trabajadoras/es municipales que quieran obtener una formación básica y/o técnica para la introducción del principio de igualdad en todas las dimensiones de la administración pública y, en concreto, en el Ayuntamiento de Zaragoza.

Durante el año 2021 se han ofertado tres cursos:

- Una edición del curso de formación básica **Construyendo la Igualdad. Fundamentos sociales, laborales y legislativos.** (23 horas).
- Una edición del curso: **Aplicación de la transversalidad de género en la administración. Aspectos metodológicos** (23 horas).
- Una edición del curso **Diseño de Proyectos con perspectiva de género.** (23 horas).

En estos tres cursos se registró una inscripción de entre 7 y 8 personas por lo que no se pudieron llevar a cabo. Una de las posibles razones de la baja demanda de estos cursos es la masiva oferta de formación que se concentró en el último trimestre del año, cuando se llevó a cabo toda la acción formativa del Centro de Formación municipal.

c) Seguimiento de las cláusulas sociales de género en la contratación municipal.

La integración de las Cláusulas Sociales de Género en las Contrataciones del Ayuntamiento de Zaragoza, sus Organismos autónomos y las Entidades del sector público municipal tiene las siguientes finalidades:

- Cumplir con la normativa vigente.
- Avanzar hacia la consecución de la igualdad entre mujeres y hombres en nuestra ciudad.
- Disminuir las desigualdades existentes entre hombres y mujeres en materia de empleo, conciliación, lenguaje sexista, puestos directivos e intermedios en las empresas, formación en igualdad, igualdad salarial, etc.
- Favorecer y estimular cambios en las dinámicas de las empresas que optan a la contratación pública, situando la igualdad como un valor social que es preciso alcanzar.

Durante el año 2021 se ha realizado el seguimiento de la inclusión de las cláusulas sociales de género sobre la contratación que se realizó durante 2020. Estas cláusulas se introducen en los pliegos técnicos de los contratos como obligaciones de la empresa durante la ejecución del contrato.

Tanto en los contratos por procedimiento abierto como en los contratos menores, que representaron durante el año 2020 el 74,84% del total de tipos de contratos, se introducen las cláusulas sociales de género en función del tipo de contratación. En concreto se introdujeron en 103 contratos por procedimiento abierto (24,07% sobre el total) y en 232 contratos menores (que representan el 54,21%).

En el seguimiento realizado en 2021 sobre la contratación que se realizó durante el año anterior, se ha podido comprobar que a través de las cláusulas sociales de género se ha sensibilizado a 288 empresas adjudicatarias a las que se les ha solicitado, si así procedía por las características de la empresa, la elaboración de un Plan de igualdad para sus empleados y empleadas, adopción de medidas para evitar el acoso sexual, contratación de mujeres en caso de subrepresentación y otras medidas importantes para ir avanzando en la consecución de la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en el ámbito laboral.

d) Las cláusulas sociales de género en las subvenciones municipales.

El Plan Estratégico de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza, tiene entre sus objetivos incidir en el avance de la igualdad entre mujeres y hombres a través de la convocatoria de subvenciones.

Estableciendo como uno de sus principios generales de actuación: *introducir la perspectiva de género en los objetivos estratégicos y específicos de cada una de las Líneas estratégicas del Plan Estratégico de Subvenciones.*

En las bases de las convocatorias de subvenciones publicadas durante 2021 se ha incluido el cumplimiento de los requisitos establecidos en el apartado 6.11 Igualdad entre mujeres y hombres del Plan Estratégico de Subvenciones del Ayuntamiento 2020-2023.

En las convocatorias que se llevaron a cabo durante el año 2021, el compromiso de cumplimiento de lo señalado en materia de igualdad se ha realizado a través de una Declaración Responsable donde la Entidad solicitante debe enumerar las medidas que establece para llevarlas a cabo durante el período de la subvención para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la adopción de actuaciones para prevenir el acoso sexual.

Así mismo se exige la integración de la perspectiva de género en la elaboración y ejecución de los diferentes proyectos presentados por las entidades entre otros compromisos, como se puede comprobar en las convocatorias del Área de Acción Social. Incluyendo en algunas de ellas criterios de valoración que promueven la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para la concesión de la subvención.

e) Consejo Sectorial de Igualdad.

El Consejo Sectorial por la Igualdad es un órgano de participación e información, coordinación y cooperación, control y asesoramiento, de naturaleza consultiva y propositiva de ámbito municipal en temas de igualdad y diversidad entre géneros.

Su finalidad es facilitar la participación y coordinación de acciones y estrategias entre instituciones, organizaciones y ciudadanía, que trabajan para construir una Zaragoza que fomente la igualdad y la diversidad entre los géneros. Entendemos que este consejo debe trabajar por la igualdad, ya que es imprescindible para mejorar la calidad de vida de las mujeres y de los colectivos LGTBIQ, buscando su igualdad salarial y social, luchando contra la violencia machista y los comportamientos sexistas, mejorando su participación y visibilidad pública, profundizando en la corresponsabilidad.

El Consejo Sectorial por la Igualdad busca incrementar el capital social de la ciudad, es decir, su capacidad de organización y actuación conjunta. Y lo hace mediante la promoción de la cooperación y la articulación de redes de acción para avanzar en la construcción plural y democrática de un bien común primordial: la igualdad entre los géneros.

La Unidad Municipal de Igualdad ha participado con voz pero sin voto en las reuniones convocadas durante 2021 del Consejo Sectorial de Igualdad y de la Comisión Permanente.

5.3. PLANES DE IGUALDAD

Desde la Unidad Municipal de Igualdad se ha trabajado a lo largo del 2021 en diferentes acciones referentes al asesoramiento y elaboración de planes de igualdad.

a) Asesoramiento a organismos municipales y empresas.

Se ha asesorado a organismos municipales: Zaragoza Vivienda y Zaragoza Activa y a empresas privadas: CAF Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles.

b) Planes de Igualdad en Casas de Juventud.

Con el objetivo de poner de manifiesto el papel educativo que tienen las Casas de Juventud a través de los programas de ocio dirigidos a jóvenes de 12 a 30 años y la importancia de introducir la perspectiva de género en los proyectos que se llevan a cabo en las Casas, ayudando a crear espacios donde se puedan establecer modelos de convivencia en igualdad, respeto y libertad y a tomar conciencia de que cada persona puede tener un proyecto vital propio, más allá de los roles sociales discriminatorios.

La Unidad Municipal de Igualdad en colaboración con el Servicio de Juventud ha desarrollado durante el 2021 un trabajo conjunto de elaboración de un proyecto de implantación de un plan de igualdad para llevar a cabo en dos Casas de Juventud como centros piloto. También se ha contado con la colaboración de las empresas privadas que gestionan estos dos centros.

Las dos Casas de Juventud seleccionadas por sus características han sido: La Almozara y Santa Isabel.

El proyecto contempla tres fases:

Fase1. Definición del proyecto y elaboración de un Diagnóstico donde se realizará un análisis de usuarios y personal de los centros y del funcionamiento de cada Casa de Juventud desde una perspectiva de género.

Fase 2. Elaboración de un Plan de Igualdad para cada Casa de Juventud.

Fase 3. Implementación, seguimiento y evaluación de los Planes de Igualdad.

Debido a la jubilación de la única persona que forma la Unidad Municipal de Igualdad, ésta se ha retirado del proyecto cuando se estaba finalizando la fase 1.

c) Plan de Igualdad para Empleadas y Empleados Municipales(PIEEM).

Cabe destacar dentro del proceso de elaboración del II PIEEM el trabajo llevado a cabo este año 2021. Durante los dos primeros meses del año se concluyó la primera fase de este proceso: el análisis y redacción del Diagnóstico previo al II PIEEM; elaborándose también un Resumen Ejecutivo que presenta los aspectos mas destacados del estudio de la plantilla municipal.

El Diagnóstico fue presentado en la Comisión de Igualdad el 12 de enero de 2021 y aprobado el 23 de febrero de 2021.

Posteriormente se ha abordado la segunda fase de elaboración del Plan, a través de la constitución de un grupo de trabajo formado por 10 personas con carácter paritario: 5 representantes de la organización municipal, en concreto de los Departamentos de RR.HH., RR.LL., y la Agente de Igualdad de la Unidad Municipal de Igualdad y 5 representantes sindicales.

Para abordar el trabajo de elaboración del II PIEEM se ha tomado como documentos base el Diagnóstico de la plantilla municipal, el documento de seguimiento y evaluación del I PIEEM y la normativa estatal y autonómica que fija los criterios y contenidos para la realización de planes de igualdad.

La constitución de este grupo de trabajo, así como sus funciones y la planificación de las fases de elaboración y aprobación del II PIEEM fueron presentadas y aprobadas en la Comisión de Igualdad el 27 de abril de 2021, a quien tiene que dar cuenta de todo el proceso de trabajo desarrollado.

Durante los dos cuatrimestres siguientes el grupo técnico de trabajo del Plan ha mantenido 14 reuniones y aproximadamente 40 horas de trabajo. La asistencia de sus miembros ha sido regular y se ha contado con la colaboración de personas de otros servicios en función del área de acción en la que se estuviese trabajando.

Han participado representantes de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, técnicos/as de Oposiciones de Personal, de Retribuciones, del Servicio de Mujer e Igualdad y del Servicio de Prevención y Salud.

El Grupo Técnico estableció una estructura para el II PIEEM centrada en **4 Ejes de Actuación - Objetivos generales - Líneas de Actuación (varía su número en cada eje) - Objetivos específicos para cada línea de Actuación y Acciones (en las que señala: el plazo de vigencia e implantación, Responsables de la Implementación e Indicadores de resultados)**.

A continuación se muestra el esquema de trabajo y desarrollo del II PIEEM presentado en la Comisión de Igualdad el 29 de junio de 2021.

EJE DE ACTUACIÓN 1: CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN

Línea de actuación 1.1: Comunicación y sensibilización.

Línea de actuación 1.2: Participación y negociación.

Línea de actuación 1.3: Formación.

EJE DE ACTUACIÓN 2: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Línea de actuación 2.1: Acceso.

Línea de actuación 2.2: Plantilla, RPT y promoción profesional.

Línea de actuación 2.3: Retribuciones.

EJE DE ACTUACIÓN 3: CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

Línea de actuación 3.1: Conciliación.

Línea de actuación 3.2: Corresponsabilidad.

EJE DE ACTUACIÓN 4: PREVENCIÓN, SALUD LABORAL Y PROTECCIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL, EL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO Y EL ACOSO POR ORIENTACIÓN SEXUAL.

Línea de actuación 4.1: Prevención y salud laboral.

Línea de actuación 4.2: Clima laboral.

Línea de actuación 4.3: Protección frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y acoso por orientación sexual.

En total se han diseñado 48 acciones. Todavía quedan por concretar las acciones relativas a reducir la brecha salarial entre mujeres y hombres y las correspondientes al Eje de Actuación 3: Conciliación y Corresponsabilidad. Para establecer las acciones de este IPIEEM se han tenido en cuenta acciones del I PIEEM sobre las que se ha reflexionado y valorado su continuidad y se han diseñado otras nuevas en función del análisis de los aspectos mas relevantes que ha mostrado el diagnóstico realizado a la plantilla municipal.

Al finalizar 2021 con la inmediata jubilación de la Agente de Igualdad de la Unidad Municipal de Igualdad, se plantea en el Grupo Técnico la suspensión del trabajo de elaboración del II PIEEM.

Para desbloquear esta situación se ha incorporado al Grupo Técnico la Jefa de Servicio de Mujer e Igualdad.

d) Otras actuaciones.

3.

Participación como ponente en el Foro de Intercambio de Buenas Prácticas, perteneciente al curso E-Learning del Plan de Formación continua de la FEMP 2021: ***Novedades en los Planes locales de Igualdad. Metodología para la puesta en marcha de planes de igualdad en la gestión de personal de las Administraciones Públicas***, que se celebró del 2 al 16 de noviembre de 2021.

La intervención de la Agente de Igualdad se realizó el 11 de noviembre de 2021 en la Webinar: **Foro de intercambio de buenas prácticas** . Donde se presentaron

experiencias de desarrollo de buenas prácticas por parte de tres entidades locales.

Participando como ponentes:

Ayuntamiento de Gijón. Directora General de Igualdad.

Ayuntamiento de Zaragoza. Agente de Igualdad.

Ayuntamiento de Sagunto. Responsable del Área de Igualdad.

6.- COLABORACIONES DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD

En el año 2021, el Ayuntamiento de Zaragoza, a través del Servicio de Mujer e Igualdad, ha seguido colaborando con entidades e instituciones a nivel estatal, autonómico y local.

6.1. COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Gobierno de España

La colaboración ha consistido en el desarrollo en el 2021 del Pacto de Estado en materia de violencia de género. (Ver apartado de Pacto de Estado).

Gobierno de Aragón (IAM)

Desde el año 2021, el Instituto Aragonés de la Mujer y el Ayuntamiento de Zaragoza, concretamente el Servicio de Mujer e Igualdad, colaboran, a través de convenios anuales, en la atención integral a las mujeres e hijas/os víctimas de violencia de género, coordinando las actuaciones con la finalidad de mejorar la intervención.

En 2021, se volvió a firmar un Convenio para la realización de acciones conjuntas de atención y prevención de la violencia, el cual regula la subvención que el IAM concede al Ayuntamiento para la realización de actuaciones en materia de violencia de género. Concretamente facilita los servicios profesionales de dos psicólogas que atienden a las mujeres incluidas en el Programa de Atención y a sus hijos e hijas.

El Programa de Atención Integral Municipal participa y se encuadra en el Protocolo de Coordinación institucional para la prevención de la violencia de género y atención a las víctimas de Aragón, de 2018, prestando atención especialmente al ámbito educativo, reconociéndolo como básico en la lucha contra la violencia de género y especialmente en

la prevención y detección, a las mujeres con discapacidad víctimas de violencia, dando voz a entidades del Tercer Sector y a las y los menores, como víctimas directas de la violencia de género.

En Zaragoza, con el objetivo de establecer un trabajo coordinado de actuación entre todas las Instituciones que intervienen en materia de violencia de género en la ciudad, se aplica un Procedimiento de coordinación para la prevención y erradicación de la violencia de género en la ciudad de Zaragoza.

En 2021, el Servicio de Mujer e Igualdad ha seguido aplicando tanto el protocolo como el procedimiento de coordinación interinstitucional y manteniendo reuniones con el IAM sobre aspectos concretos que conviene precisar, para mejorar la atención a las víctimas de violencia de género.

6.2 COLABORACIÓN INTERDEPARTAMENTAL:

Dentro del Ayuntamiento de Zaragoza, en 2021 el Servicio de Mujer e Igualdad ha colaborado con los servicios y sociedades municipales:

- Servicio de Educación: Publicación Actividades educativas para escolares. Participación en la Red Estatal de Ciudades Educadoras, con la aportación del Proyecto Paseos por la Zaragoza de las Mujeres, que se presentará en el próximo XV Encuentro Topaketa.

- Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas y el Servicio de Educación:

Human Library (Biblioteca Humana), que se integra en un proyecto internacional y se celebró por primera vez en Zaragoza en noviembre del 2021, y en el que los 'libros humanos' dieron a conocer sus trayectorias vitales.

- Zaragoza Vivienda: Programa de Alojamiento (ver apartado Alojamientos).

- Servicio de Relaciones Laborales- Plan de actividades formativas 2021: propuesta y colaboración para el desarrollo de actividades formativas relacionadas con la Igualdad de género (Formación para la igualdad, Construyendo la Igualdad I y II, y Diseño de proyectos y actuaciones desde la perspectiva de género), Diversidad afectivo sexual y familiar, Cuidado personal, y Abusos sexuales en la infancia. Dirigidas a personal

municipal de diferentes perfiles y servicios. De algunas de ellas se han hecho varias ediciones de cursos.

- Servicios Sociales Especializados: cesión de espacios para la realización de actividades y colaboración en talleres de tarjeta de Navidad realizada por usuarias.
- Servicios Sociales Comunitarios: cesión de espacios y coformaciones (sobre Ingreso Mínimo Vital, Violencia de género, por señalar alguno)

En el año 2021, el Ayuntamiento de Zaragoza, a través del Servicio de Mujer e Igualdad, ha seguido colaborando y ampliando colaboraciones y convenios con entidades e instituciones a nivel estatal, autonómico y local.

6.3 CONVENIOS CON ENTIDADES DE LA CIUDAD

Desde hace varias décadas el Ayuntamiento de Zaragoza tiene suscritos dos convenios dirigidos a la inserción social de mujeres en especial situación de vulnerabilidad: uno con Cáritas (Proyecto Fogaral desde 1997) y otro con la Fundación El Tranvía (Proyecto Tramalena desde 1998). En el año **2021**, el Ayuntamiento de Zaragoza suscribe **tres nuevos convenios** con **AMANIXER, ROMI-CALI Y ACISJF IN VÍA**, respectivamente.

6.3.1.-CONVENIO INSTRUMENTAL DE SUBVENCIÓN ENTRE EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Y FUNDACIÓN EL TRANVÍA PARA PROYECTO TRAMALENA:

El Servicio de Mujer e Igualdad desarrolla un programa específico en el barrio de la Magdalena dirigido a mujeres residentes en Casco Viejo a través de un Convenio con la Fundación El Tranvía para fomentar la inserción social y laboral en situación de igualdad de estas mujeres. Sus actuaciones se desarrollan en el **Centro Tramalena**.



	2019			2020			2021		
	Cursos	Mujer	Niñas Niños	Cursos	Mujer	Niñas Niños	Cursos	Mujer	Niñas Niños
Cursos y talleres	19	236	28	20	182	17	20	183*	25
Actividades complementarias	15	276	28	10	86	15	12	120**	16
Orientación sociolaboral	2	20	6	2	15	2	2	25	5
Trabajo Social	7	60	12	6	23	4	14	66	11
TOTAL	43	592	74	38	306	38	48	394	5

*usos= 223 **usos= 196

CENTRO TRAMALENA A | CENTRO TRAMALENA AÑO 2022
CENTRO TRAMALENA C | CENTRO TRAMALENA D

ACTUACIONES		Nº GRUPOS	PLAZAS OFERTADAS	ESPACIO INFANTIL	NIÑAS/OS
CURSOS/TALLERES					
Atención sociosanitaria					
	Atención Sociosanitaria Domiciliaria	2	23	SI	3
Confección					
	Corte y Confección	2	22	SI	2
	Espacio autónomo de confección "Entre Telas"	1	8	NO	0
	Espacio Libre de Costura	1	6	NO	0
Competencias Transversales					
	Español Alfabetización	1	9	SI	4
	Español Inicial A1	4	34	SI	6
	Español Medio A2	2	19	SI	3
	Competencias Clave N2	2	28	SI	4
Desarrollo Personal con enfoque de género					
	Leyendo a Carmen, Fatou y Nawal	1	8	NO	0
	Grupo Deporte y Salud	2	41	SI	3
	Andarinas	2	25	NO	0
TOTAL		20	223		25
IVIDADES COMPLEMENTARIAS					
	VISITA A LA CASA DE LA MUJER. Acercando recursos públicos.	1	9	NO	0
	VISITA AL TEATRO PRINCIPAL. Acercando la cultura.	1	12	NO	0
	VAMOS AL CINE "De tu ventana a la mía". Ciclo de Casa de la Mujer.	1	10	NO	0
	VISITA EXPOSICIÓN (IN)Visible. CENTRO DE Historias.	1	5	NO	0
	VISITA AL CENTRO SOCIAL COMUNITARIO "Luis Buñuel"	1	10	NO	0
	MESA DE EXPERIENCIAS-CIERRE CURSO TRAMALENA.	1	50	SI	2
	MUESTRA INTERNACIONAL DE CINE DE MUJERES: DOCUMENTAL "MUJEREANDO. EL QUEJIO DE UNA DIOSA"	1	52	SI	5
	VISITA A CASA DE LA MUJER. Acercando recursos.	1	9	NO	0
	JORNADA DE CASA DE LA MUJER: ADOLESCENCIA, VIOLENCIA MACHISTA Y TRIC	1	4	SI	1
	EXPOSICIÓN DE FRANCISCO PRADILLA EN LA LONJA. Acercando la cultura.	1	14	NO	2
	VISITA AL MONASTERIO DEL SANTO SEPULCRO. CONVENTO CANONESAS. Acercando la cultura.	1	9	NO	0
	TEATRO DE LAS ESQUINAS. ESPECTÁCULO INFANTIL	1	12	NO	6
TOTAL		12	196		16
ORIENTACION SOCIOLABORAL					
Individual		TOTAL	32		
Talleres					
	Cómo conseguir la Nacionalidad Española	1	17	SI	3
	Tipos de permisos de residencia y trabajo	1	8	SI	2
TOTAL		2	25		5
TRABAJO SOCIAL*					
Individual		TOTAL	53		
	EDUCAR EN IGUALDAD PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DE GÉNERO	1	4	NO	0
	VACUNACIÓN COVID 19. Centro de salud Rebojería. On line.	1	7	SI	2
	SALUD MENTAL EN PANDEMIA. Centro de Salud Rebojería. On line	1	3	NO	0
	SALUD Y ALIMENTACIÓN: Centro de Salud Rebojería. On line.	1	4	NO	0
	MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS. Centro de Salud Rebojería. On line.	1	4	SI	1
	CURSO SEGURAS EN LA RED. Casa de la Mujer. On line	1	4	SI	1
	PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA. C.S: Rebojería. On line	1	9	SI	2
	TIPOS DE CRIANZA. Educación Infantil. C.S: Rebojería. On line	1	3	SI	1
	MENOPAUSIA Y CLIMATERIO. C.S. Rebojería. On line	1	3	NO	0
	DIABETES Y ALIMENTACIÓN. C.S. Rebojería. On line	1	3	NO	0
	HABILIDADES PARA LA VIDA Y SALUD	1	5	NO	0
	MUJERES Y GESTIÓN DEL TIEMPO	1	4	NO	0
	PREVENCIÓN DE LOS ABUSOS SEXUALES EN LA INFANCIA. Comprender, prevenir, actuar	1	4	SI	2
	TALLER SEMBRANDO IGUALDAD. Contra la discriminación. A Mediar	1	9	SI	2
Talleres		TOTAL	14	SI	11
ESPACIO INFANTIL					
ESPACIO ESTABLE DE CONCILIACIÓN		TOTAL	2		
SERVICIO DE ATENCIÓN-RECEPCIÓN					
TOTAL		545	MUJERES 449/ HOMBRES 96		

* Los datos de Orientación Sociolaboral y Trabajo Social individuales corresponden a mujeres atendidas, no al número de entrevistas realizadas

6.3.2.- CONVENIO INSTRUMENTAL DE SUBVENCIÓN ENTRE EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Y CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA PARA EL EL PROYECTO DE ACOGIDA DE FOGARAL:

A lo largo del año 2021 se han realizado alrededor de **17.999 intervenciones**.

Se han atendido **789 personas**, de las que **588 han sido mujeres en prostitución (203 atendidas por primera vez)**: 201 familiares (126 hijos menores, 46 hijos adultos, 18 parejas y 11 otros familiares)

En 2021, desde enero hasta agosto se mantuvieron los grupos burbuja del equipo. A partir del 1 de septiembre se volvió a la presencialidad, de lunes a viernes, del equipo técnico al completo. Para ello hubo que hacer cambios en los puestos de trabajo, y tanto profesionales como voluntarias se reincorporaron a la “nueva normalidad”.

Con estos cambios, los espacios de entrevistas con las mujeres variaron, y las puertas del Centro se abrieron desde las 9 hasta las 14 horas. Esta apertura ha hecho que, de manera progresiva, Fogaral haya vuelto a ser un Centro de Acogida, con atención presencial, principalmente con cita previa, y para situaciones concretas sin cita (primeras entrevistas, desayunos, derivaciones...). Todo esto siguiendo las normas de prevención del Covid: protocolo de entrada al centro, ésto es, proporcionar una mascarilla quirúrgica a toda persona que accede al mismo, lavado de manos con hidrogel y toma de temperatura. Por ello, durante el 2021, se ha seguido trabajando según ha marcado la pandemia para adaptar al máximo el proyecto a las circunstancias y poder seguir desarrollando los objetivos hacia las mujeres.

Por un lado el número de mujeres atendidas ha continuado creciendo, de forma que durante todo el año se ha estado atendiendo a un número elevado de mujeres, y dadas las circunstancias, prestándoles un acompañamiento basado fundamentalmente en la atención a través del teléfono o WhatsApp.

La vuelta a la normalidad, es decir a la completa presencialidad en el Centro, ha supuesto cambios de organización interna importantes, tanto para las personas contratadas como para las voluntarias. Esto ha supuesto un esfuerzo añadido al tener que estar continuamente en proceso de adaptación a la nueva realidad. El Centro no es el mismo que se cerró con el confinamiento en marzo de 2020 (es distinta la distribución de los espacios de trabajo, la organización interna, el reparto de tareas en el equipo, el número de mujeres atendidas, la forma de atender a las mujeres...).

En este año, para poder asesorar a posibles víctimas de trata a denunciar su situación ante las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, así como acompañar a las mujeres víctimas de violencia en el ejercicio de sus derechos, se ha solicitado el apoyo de una abogada especializada en estos temas.

Durante el 2021 se ha podido ir retomando, poco a poco, el impartir Talleres grupales en el Centro así como la realización de determinadas charlas de sensibilización.

CENTRO FOGARAL					
	ACTUACIONES 2017	2018	2019	2020	2021
Mujeres de prostitución y/o trata	302	286	234	556	588
Personas del entorno familiar y/o social	103	85	63	189	201
Personas derivadas a otros recursos	37	83	74	-----*	-----*
TOTAL	442	454	371	745	789

*Dato no recogido

6.3.3.- CONVENIO INSTRUMENTAL DE SUBVENCIÓN ENTRE EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Y LA ASOCIACIÓN ARAGONESA DE MUJERES CON DISCAPACIDAD -AMANIXER PARA PROGRAMA "LIBRES Y DIVERSAS", A TRAVÉS DE LA AUTONOMÍA Y EMPODERAMIENTO"

En 2021 se firma el convenio con Amanixer para el programa "Libres y Diversas", que tiene como objeto la promoción de la autonomía, independencia, empoderamiento y participación activa en la sociedad de las mujeres con discapacidad, potenciando las capacidades de las mujeres en la búsqueda de recursos que les permitan desenvolverse con plena autonomía en su vida diaria

Además se ha intervenido con la población en general, ya que se considera primordial trabajar para eliminar los fuertes estereotipos existentes hoy en día acerca de la discapacidad, los cuales son barreras que nos impiden un desarrollo pleno e integral.

El Proyecto “ Libres y diversas” pretende dar respuesta a las necesidades de las mujeres con discapacidad (aislamiento social, brecha laboral y económica, mayor riesgo a sufrir violencia..), ofreciendo apoyo social y psicológico desarrollado por un equipo multidisciplinar, formado, especializado y estructurado para fomentar la autonomía, prevenir la dependencia y la violencia en las mujeres con discapacidad, que sirva de apoyo a la Administración, desarrollando e implementando acciones y procedimientos de actuación en las beneficiarias de forma directa y por medio de los cuales puedan obtener resultados visibles en su vida diaria.

Los servicios y actividades contempladas en este proyecto son:

- ✓ Información, asesoramiento y apoyo social
- ✓ Grupos Terapéuticos
- ✓ Grupos de Apoyo Mutuo
- ✓ Alfabetización tecnológica

Información, asesoramiento y apoyo social:

Orientado a mujeres con discapacidad o sus familias, a entidades, colectivos y cualquier persona que esté interesada en el ámbito de las mujeres con discapacidad. Se presta información, atención y asesoramiento personalizado en materia de mujer y discapacidad, siendo este servicio la puerta de entrada para acceder a cualquier actividad.

Se han realizado actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación. También se ha trabajado en intentar dar solución a problemas comunes que por falta de herramientas o recursos necesitan de un apoyo externo, como puede ser la búsqueda de vivienda, de empleo, formación etc. Las dos trabajadoras sociales han atendido a un total de **77 mujeres a lo largo del año 2021 llevándose a cabo un total de 270 intervenciones sociales.**

Grupos Terapéuticos:

Son espacios grupales facilitados por profesionales de la psicología especializados, donde se realizan labores de psicoeducación, formación, fortalecimiento de las relaciones familiares la resolución de conflictos familiares, la promoción de adecuadas competencias y habilidades parentales, las buenas prácticas en hábitos educativos en el entorno familiar, la comunicación familiar, la educación emocional y en valores. Atención e intercambio de cuestiones vivenciales afectadas de forma directa o indirecta por trastornos relacionados con la depresión y la ansiedad

La discriminación interseccional que sufren las mujeres con discapacidad hace que su realidad y necesidades sean más complejas y hay que abarcarlas de una manera integral, priorizando la salud mental.

Así pues, si en la fase de acogida se ha considerado que era necesaria esta intervención, se ha incorporado a la beneficiaria al programa de atención psicológica grupal.

Se ha formado **2 grupos terapéuticos en los que han participado 8 mujeres con discapacidad**. Los grupos han constado de 10 sesiones de 1 hora por sesión.

Grupos de Apoyo mutuo

Creación de grupos de iguales que se relacionen de manera autónoma en torno a un objetivo y/o interés común: Cómic-Tertulia, Teatro Terapia, Taller Literario, Yoga Adaptado.

Cómic tertulia

La soledad siempre ha sido uno de los grandes inconvenientes a los que se han enfrentado las mujeres con discapacidad, situación que se ha incrementado a raíz de la pandemia.

Actividad online o presencial (dependiendo de la situación de la pandemia), donde se ha buscado crear un espacio de tertulia alrededor de diversas temáticas, a través de la idea del comic, en función de los intereses y propuestas de las usuarias y desde donde se fomenta su autonomía personal, la toma de decisiones, el empoderamiento, la tolerancia y el apoyo.

Con las conclusiones y reflexiones surgidas se ha elaborado una tira mensual de comic en la que se han denunciado y reivindicado situaciones a las que se enfrentan las mujeres con discapacidad en su vida diaria.

Esta actividad se ha llevado a cabo a lo largo de todo el año 2021, realizándose una sesión al mes de 2 horas. Han participado un total de **16 mujeres en dicha actividad**.

Teatroterapia

Este taller se ha basado en un sistema de ejercicios físicos, juegos estéticos y técnicas especiales que hace de la actividad teatral un instrumento significativo para la comprensión y búsqueda de soluciones a problemas sociales e intersubjetivos.

Ha ido dirigido a aquellas mujeres que hayan sufrido alguna situación de desigualdad y/o violencia de género o social y deseen un cambio en su vida y mejorar sus habilidades sociales, al mismo tiempo que aumentan su confianza en ellas mismas y amplían su red social.

Esta actividad se ha realizado un día a a semana desde el mes de junio, con 2 horas por sesión. Han participado un total de **12 mujeres**.

Taller literario: Soy mis alas

Este taller se ha llevado a cabo con el objetivo de ayudar a las mujeres con discapacidad a mejorar su autoestima y fomentar su autonomía, animarlas a reconocerse como valiosas y diferentes pero iguales, también abordamos el tema de la violencia desde una actividad más lúdica.

Se ha pretendido crear espacios de encuentro entre mujeres, donde fomentar el acceso a la vida cultural, como espacio de relación y mayor participación en la vida social de dichas mujeres, introduciendo así a las mujeres en la vida de su Comunidad a través de la expresión cultural y la identificación de personajes femeninos relevantes y autoras.

La realización de un taller fue de **3 sesiones de 2,5 horas** de duración coincidiendo con la conmemoración del día 25N. En este taller participaron un total de **6 mujeres con discapacidad**

Yoga



El yoga es una gran herramienta que ayuda a gestionar el estrés, y a lidiar con los problemas de concentración, también es un gran incentivo para mejorar el tono muscular, la postura y la flexibilidad; por su carácter de ejercicio de bajo impacto es un ejercicio que reporta grandes beneficios a las mujeres con discapacidad.

Este taller han participado un total de **7 mujeres con discapacidad**.

Alfabetización Tecnológica

Dada la brecha digital que existe entre las mujeres con discapacidad, que se ha puesto aún más de manifiesto durante la situación de confinamiento y que ha supuesto un mayor aislamiento social e imposibilidad de realizar trámites sencillos online, se plantean una serie de talleres para reducir esta brecha digital.

Se han realizado 3 talleres abordando como utilizar el correo electrónico, cómo presentar un trámite online, cómo buscar información y navegar por internet de forma segura, cómo realizar una video llamada, manejo básico de los procesadores de texto más comunes, etc. desde donde se ha pretendido que las mujeres con discapacidad adquieran conocimientos funcionales que ayuden a su autonomía personal y que repercutan en su día a día, fomentando así su independencia y autonomía.

Han participado un total de **20 mujeres**.



Campañas

Campañas de sensibilización 25 Noviembre, y Día Internacional de la Discapacidad

Con motivo del 25 de noviembre, presentación Hilos Violetas, una exposición fotográfica para concienciar sobre las violencias que se ejercen contra las mujeres con discapacidad. Esta exposición se pudo visitar hasta el día 26 de noviembre de 2021 en el Centro Ibercaja Actur de Zaragoza.

Campaña por el 3D, Día de las Personas con Discapacidad

Con motivo del 3 de diciembre, lanzamos el shortcast 'Haznos visibles', dedicado a todas aquellas mujeres de la historia que destacaron en alguna disciplina y tenían discapacidad. Un breve recorrido por la historia visibilizando a las mujeres, algunas olvidadas y poniendo en valor sus capacidades y sus fortalezas, al margen de ser mujeres con discapacidad.

6.3.4 CONVENIO INSTRUMENTAL DE SUBVENCIÓN ENTRE EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Y LA ASOCIACIÓN DE MUJERES GITANAS DE ARAGÓN "ROMI-CALI" PARA EL PROGRAMA "EMPODERAMIENTO DE LA MUJER GITANA DE ZARAGOZA, A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN Y ÉXITO EDUCATIVO-FORMATIVO".

En 2021, el Servicio de Mujer e Igualdad firma un convenio con la Asociación "ROMI-CALI" para el el Programa de empoderamiento de la mujer gitana de Zaragoza, abriendo una nueva línea de trabajo para favorecer la igualdad de las mujeres gitanas desde su etapa escolar más temprana, consciente de que la falta de formación es uno de los factores de desigualdad más acuciantes, con el desarrollo de acciones de fomento y promoción educativa, y de retorno de las jóvenes al sistema educativo.

Los objetivos de este proyecto son:

- Incrementar la escolarización de las niñas gitanas en educación infantil de 0 a 3 años.
- Contribuir a universalizar la escolarización y el aumento del éxito escolar de las niñas gitanas en educación primaria.

- Favorecer la participación e implicación de las familias gitanas en el proceso escolar de sus hijas.
- Incrementar la finalización de la educación secundaria obligatoria y el aumento del éxito escolar de las adolescentes gitanas en esta etapa.
- Promover e introducir la identidad y los valores de la cultura gitana en el programa curricular y en la vida social y cultural de los centros educativos.
- Facilitar el acceso de las mujeres gitanas, a los diferentes niveles educativos para adquirir o aumentar una formación básica que les permita su desarrollo socio-económico y cultural, mediante una segunda oportunidad educativa.
- Trabajar y reforzar las potencialidades, talentos y habilidades de las mujeres gitanas en diferentes áreas: diseño, literatura, música, artes escénicas.....

En este convenio se plantean dos **estrategias de intervención**:

1.- Acciones de fomento y promoción educativa para superar el absentismo y el fracaso escolar de las niñas y adolescentes gitanas y hacerlo con la implicación de sus familias y de la comunidad gitana en general, como mecanismo fundamental de transformación de la situación de exclusión en que viven muchas mujeres gitanas, partiendo de la premisa de que la escuela sí contribuye a cambiar situaciones de desigualdad. La escuela es agente de cambio. Esas acciones se desarrollarán abordando tres actores principales: centros educativos (alumnado y profesorado) / familias / entorno educativo.

2.- Retorno de las jóvenes al sistema educativo, a través de la realización de cursos, como el de las competencias clave, en modalidad de acción previa para retomar los estudios de grado medio, secundarios, grado superior, certificados de profesionalidad, FP y para incluso el acceso a los estudios universitarios.

Las acciones para favorecer el retorno de las jóvenes al sistema educativo, se abordarán facilitando la conciliación familiar.

La Asociación Romi Cali en el marco de este proyecto durante el año 2021 ha llevado a cabo diferentes acciones y estrategias con el objetivo principal de facilitar la inclusión de las mujeres gitanas a través de la educación en torno a tres áreas:

1. - Acciones de fomento y promoción educativa.
2. - Retorno de las jóvenes/adultas al sistema educativo.
3. - Formación y Orientación para el empleo.

En total la población atendida fue la correspondiente a **23 mujeres adultas y 31 niñas gitanas**.

Se ha trabajado con las jóvenes residenciadas en las zonas o barrios de Zaragoza, con más afluencia de población gitana, entre ellos: el Barrio Oliver, Torrero-La Paz y San José, sin excluir otros, como Actur, Las Fuentes y el Arrabal.

Ámbito escolar:

Zonas San José, Torrero, La Paz.

1. C.P. María Moliner.
2. C.P. Ramón Sainz de Varanda.
3. I.E.S. Pablo Gargallo.

Zona Barrio Oliver.

4. C.P. Fernando el Católico.
5. C.P. Ramiro Solans.
6. I.E.S. María Moliner.
7. C.P. Julio Verne

Otros.

8. I.E.S. Pignatelli.
9. C.P. Condes de Aragón.

El **acceso** al programa de las niñas y mujeres se ha producido por varias vías. Por un lado, las actividades de difusión del proyecto, como la edición de un tríptico con los

contenidos del programa, horarios y ubicación, los cuales fueron distribuidos en los centros educativos, redes sociales y población gitana, el personal de los centros cívicos, los servicios sociales centrales y las diferentes plataformas de difusión de la información, tales Facebook y Whatshap, que ha permitido a las madres tener conocimiento del programa y poder participar directamente o solicitar Apoyo Escolar para sus hijas.

Por otro lado, la intervención de las mediadoras ha sido fundamental para dar a conocer el programa de manera directa y generar confianza en las madres para que sus hijas continúen estudiando y se beneficien de las diferentes actuaciones que realizamos para mejorar el rendimiento escolar.

También se ha realizado **una escuela de padres**, para concienciar a las familias y, en este caso, fundamentalmente a los padres, ya que serán ellos quienes tomen las decisiones más importantes acerca del futuro de sus hijas.

Los temas que se han tratado son: Intervención familiar., Gestión del estrés, Autoestima. Visionado/ tertulia “Felicidad y Bienestar en la Familia”, Corresponsabilidad y Parentalidad positiva.

Proyecto de sensibilización profesorado y familiares.

Durante las reuniones con los profesionales de los colegios e institutos se ha ido produciendo un intercambio de conocimiento de la situación educativa de las niñas y mujeres gitanas (necesidad de apoyo escolar, índice de desmotivación y una brecha educativa importante respecto a sus compañeras de curso que les llevan a abandonar..)

Proyecto de actividades extraescolares.

Se han realizado diversas actividades extraescolares relacionadas con la Cultura Gitana. Debido a la situación provocada por la Covid 19, se han limitado a actividades en la sede de Asociación Romi Cali, cedido por FAGA y actividades puntuales fuera del centro, como “Cuenta cuentos gitanos”

6.3.5.- CONVENIO INSTRUMENTAL DE SUBVENCIÓN ENTRE EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Y ACISJF IN VÍA PARA PROGRAMA “VIVIENDA Y MUJER”.

En 2021 se firma el convenio Vivienda y Mujer con el objeto de prestar atención integral para la recuperación física y psicológica de mujeres víctimas de violencia de género y en situaciones de vulnerabilidad que precisan de la vivienda como un instrumento necesario para prevenir situaciones de exclusión, trabajar su recuperación física y psicológica y favorecer su proceso de inclusión socio laboral.

El proyecto **VIVIENDA Y MUJER** tiene la finalidad de acoger a 3 mujeres adultas y un menor (o dos menores si se trata de la misma unidad familiar) para trabajar su recuperación e inclusión socio laboral, teniendo en cuenta todos los ámbitos que estén incidiendo en su realidad.

Se ofrece atención integral de carácter multidisciplinar, alojamiento, manutención y cobertura de necesidades básicas, orientación laboral y acompañamiento psicológico y social. Con cada usuaria se realiza un proceso de orientación y acompañamiento del que ella es la protagonista, quien toma sus decisiones de forma consciente y responsable.

Objetivos específicos:

- Ofrecer recurso habitacional a mujeres que no pueden acceder al mercado de alquiler por no disponer de recursos suficientes, donde iniciar un proceso de recuperación y autonomía.
- Proporcionar atención integral y cobertura de necesidades básicas a las mujeres y al menor en su caso
- Facilitar la adquisición de habilidades y destrezas que permitan mejorar su empleabilidad, y el acceso al mercado laboral.
- Favorecer el conocimiento de los servicios y recursos que puedan apoyar el proceso de autonomía.
- Potenciar la relación maternofilial en el caso de atención de mujer con hijo/a

- Hacer frente a procesos judiciales y trámites administrativos con las máximas garantías.
- Conseguir que las mujeres acogidas mejoren su situación física y psicoemocional
- Promover la inmersión social y cultural de las personas acogidas

Durante el año 2021 se han atendido a un total **de 4 personas**. Son mujeres víctimas de violencia de género, migrantes y en situación de especial vulnerabilidad. Tienen edades comprendidas entre 24 y 62 años. Todas ellas han accedido al recurso a través de una derivación por parte del Servicio de Mujer e Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza. Dos de ellas continúan en el recurso al finalizar el año 2021.

6.4 OTROS CONVENIOS DEL SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD SUSCRITOS CON SERVICIOS MUNICIPALES, INSTITUCIONES, ENTIDADES Y EMPRESAS

- **CONVENIO DE COLABORACIÓN CON SOCIEDAD MUNICIPAL ZARAGOZA VIVIENDA S.L.U.**

En julio de 2016 el Servicio de Mujer e Igualdad y la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda suscribieron un convenio de colaboración para desarrollar el programa de **Alojamiento mujer. El objeto del convenio es proporcionar alojamientos de carácter temporal o definitivos ligados a procesos de integración social que se desarrollen con mujeres con y sin hijos/as en situación de dificultad.**

La sociedad municipal cede para su uso al Servicio de Mujer e Igualdad:

- Casa de Acogida de estancia temporal para 10 unidades familiares (25 plazas para mujeres con o sin hijos/as, con riesgo de ser localizadas por su agresor o con carencia de medios económicos) en la que reciben apoyo residencial e integral, permanentemente atendidas por profesionales.
- Cuatro viviendas tuteladas y acondicionadas de carácter temporal, destinadas a mujeres víctimas de malos tratos autosuficientes y sus hijas/os, que hayan estado en casas de acogida pero que siguen necesitando apoyo y alojamiento. Totalmente amuebladas y en las que las mujeres no pagan gastos de alquiler ni suministros.

- Cinco viviendas de urgencia, con un alquiler temporal de un año, ubicadas en diferentes zonas de la ciudad para una o más personas o unidades familiares. Se realizan contratos de arrendamiento para uso distinto del de vivienda para fines asistenciales, por un año, con las residentes que se encargan de abonar un importe de alquiler mensual y unos gastos fijos por suministros. En el año 2021, han ocupado estas viviendas 42 mujeres y 57 menores.
- Seis viviendas de alquiler social de acceso extraordinario para mujeres y sus hijas/os que han agotado los sistemas ordinarios de acceso y necesitan una vivienda para su integración definitiva.. Se realizan contratos de arrendamiento en las condiciones de precio establecidas para vivienda social y con posibilidad de acceso a las ayudas al alquiler que se convocan anualmente por la Sociedad Municipal. La duración de los contratos es de 1 año, renovable un máximo de tres años y las mujeres asumen el alquiler, así como los gastos de suministro y equipamiento de la vivienda.

Desde el año 2020 el coste anual del alquiler de las viviendas tuteladas y el coste anual de la casa de acogida se abona a través de un convenio de locales suscrito entre el Ayuntamiento de Zaragoza y la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U., con fecha 25 de julio de 2017 y con efectos desde el 1 de enero del mismo año.

La vigencia del convenio es anual pudiendo renovarse anualmente un máximo de 4 años.

CONVENIO DE COLABORACIÓN CON CLECE:

Desde el año 2011, la Casa de la Mujer colabora con esta empresa con la finalidad de facilitar el acceso a un puesto de trabajo o mejora de empleo a las mujeres atendidas en el Servicio de Orientación, Tutorización e Intermediación Laboral.

El convenio formalizado en el año 2018 tiene por objeto la definición del marco, el régimen y los términos de la colaboración entre el Servicio de Mujer e Igualdad y Clece con el fin de llevar a cabo distintas acciones que promuevan la inserción laboral de las mujeres y las mujeres víctimas de violencia de género, sensibilización social ante los problemas de estos colectivos y otros mecanismos que contribuyan a fomentar la inserción laboral.

La vigencia del convenio es anual pudiéndose prorrogar automáticamente por períodos sucesivos de un año.

En el año 2021 se han continuado con los procesos de inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género en CLECE.

7.- CONTRATOS Y SERVICIOS

7.1. ASESORÍA JURÍDICA

El tipo de consultas que se atienden son prioritariamente cuestiones de violencia de género y asuntos de derecho de familia (separaciones, divorcios, custodia de los/las hijos/as, impago de pensiones, modificación de medidas...). También otras consultas relacionadas, como pueden ser asuntos laborales y de Seguridad Social, derecho penal, o sucesiones.

A través de esta asesoría se indican las actuaciones a seguir, así como los órganos competentes para tratar adecuadamente la cuestión planteada. Asimismo se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener la asistencia gratuita, y designación de abogado/a y procurador/a por el turno de oficio, quedando excluida la tramitación directa de los asuntos.

Es un servicio de atención jurídica para mujeres residentes en Zaragoza, de forma presencial y/o telefónica, con cita previa y de carácter gratuito.

En el 2021 han sido atendidas **4.911 consultas, de 2.370 mujeres**

ASESORÍA JURÍDICA	
N.º Consultas	4.911
N.º de consultantes	2.370
N.º de consultas/día	19,72
Consultas presenciales	2.106
Consultas telefónicas	263
Consultas email	1

TEMA DE CONSULTA	
Administrativo	165
Ayudas	197
Civil	319
Extranjería	238
Familia	2.416
Fiscal	38
Laboral	366
Mercantil	2
Penal	1.000
Sucesiones	95
Varios	75
Violencia de género	645

7.2. ORIENTACIÓN Y TUTORIZACIÓN LABORAL

Desde el 2007 se ha venido prestando el servicio de Orientación y Tutorización Laboral, dirigido a personas con dificultades de acceso y mantenimiento en el empleo por razones de género. Bajo la premisa de garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres en materia de trabajo y empleo, tiene como objetivo la empleabilidad y favorecer la mejora en la elaboración de estrategias personales de acercamiento al empleo.

Realiza funciones de atención y acogida de las personas demandantes de empleo, orientación y asesoramiento laboral individual, realización del itinerario integral laboral acordado con cada demandante, tutorización y acompañamiento en el proceso hasta conseguir los objetivos propuestos, talleres y actividades grupales encaminadas al desarrollo de habilidades y destrezas que posibiliten el acceso y mantenimiento del empleo, talleres encaminados a posibilitar la información sobre el ámbito económico y laboral, atención y asesoramiento psicológico de las personas en búsqueda de empleo

Se trata de un servicio gratuito, prestado por cuatro profesionales de la Fundación El Tranvía (empresa adjudicataria del último contrato), de manera presencial y telemática

con cita previa, solicitada en la oficina de información del Servicio de Mujer e Igualdad.

Además, este servicio de orientación, es complementario a la intervención del Programa de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género y al Programa de Formación para el Empleo, dando a sus actuaciones una continuidad de atención que en muchas ocasiones resulta clave para alcanzar el objetivo común de reducir desigualdades, procurando que la mujer consiga mayores cuotas de autonomía a través de la inserción laboral.

En el 2021 se ha derivado a 760 mujeres (146 mujeres víctimas de violencia de género) desde el Servicio de Mujer e Igualdad. De estas, las mujeres usuarias del servicio para seguir un itinerario de inserción laboral han sido 567.

Perfil sociodemográfico

EDAD

Son las mujeres desde los 30 a los 54 años las que por una u otra razón sufren dificultades de inserción, en especial las que se encuentran en el momento de álgido de llevar a cabo un proyecto de construcción familiar, seguidas por las que desean volver al mercado laboral una vez remite la necesidad de cuidados en el hogar. Entre ambos rangos de edad suman el 67% de las usuarias.

Sólo un 18% de las mujeres tienen 55 años o más.

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD	
Menores de 30	88
30-44	204
45-54	185
Mayores de 54	104

NIVEL DE FORMACIÓN

Del grupo de participantes atendidas en el año 2021, el 57 % posee un nivel formativo inferior a la ESO lo cual supone no poder acreditar un nivel básico de estudios en el mercado laboral (actualmente el mínimo sería el Graduado en la ESO).

DISTRIBUCIÓN SEGÚN NIVEL FORMATIVO	
NIVEL 1, Inferior ESO	334
NIVEL 2. CFGM, FP	143
NIVEL 3, CFGS, Bachillerato	71
NIVEL 4. Grado universitario, Licenciatura o diplomatura	33

SITUACIÓN LABORAL

La mayoría de las personas usuarias se encuentran sin empleo en el momento de acceder al servicio, siendo esta carencia la que motiva la demanda de atención. Sin embargo, un 16% de mujeres sí que están empleadas y buscan una mejora de empleo.

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SITUACIÓN LABORAL EN ACCESO	
Desempleadas	468
Empleadas	93
Inactivas	6

NIVEL DE VULNERABILIDAD

De las 581 personas atendidas en itinerario, 527 manifiestan la existencia en sus vidas de uno o más condicionantes que dificultan especialmente su inserción. En cuanto a las problemáticas más frecuentes, el 66% está siendo atendida por Servicios Sociales; el 57% han de hacerse cargo de personas que dependen de ellas a un nivel que dificulta su

propia inserción en el mercado laboral; el 71,5% son personas inmigrantes y el 35,5% padecen o han padecido en el pasado reciente algún tipo de violencia.

DISTRIBUCIÓN DE LOS FACTORES DE VULNERABILIDAD	
Inmigrantes	377
Discapacidad (cualquier)	24
Minorías	5
Con personas en situación de dependencia a su cargo	22
Con menores a su cargo	279
Procedentes de violencia de género	187
Atendidas en CMSS	349

PAÍS DE ORIGEN/NACIONALIDAD

Las 581 usuarias atendidas en itinerario a lo largo del año 2021 se distribuyen en un total de 49 nacionalidades distintas. De las mismas el 64,7% son extranjeras y el 35,3% son españolas, siendo la distribución según entornos geo culturales de procedencia es la que sigue:

DISTRIBUCIÓN SEGÚN ENTORNOS GEOCULTURALES DE PROCEDENCIA	
África Subsahariana	37
América Latina	244
Unión Europea (excepto España)	58
Europa extra comunitaria	12
España	205
Magreb	19
Otros	6

ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	
Nº de mujeres atendidas derivadas del servicio de atención integral de VG	146
Nº de mujeres atendidas que inician itinerario	110
Nº de mujeres ya atendidas en años anteriores	77
Nº de tutorías realizadas con mujeres derivadas del servicio de atención integral de VG	459
Nº de mujeres derivadas del servicio de atención integral de VG que participan en actividades grupales	47
Nº de actividades grupales en las que participan las mujeres derivadas del servicio de atención integral de VG	363
Nº de mujeres en atención psicológica individual	8
Nº de mujeres atendidas derivadas del servicio de atención integral de VG, que se envía su CV a una oferta de empleo del servicio de orientación laboral	31
Nº mujeres atendidas derivadas del servicio de atención integral de VG, que son insertadas a través de una oferta gestionada por el servicio de orientación laboral	0

7.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

Se trata de un servicio de atención telefónica, a través de correo electrónico, y de WhatsApp destinado a las personas que sufren violencia doméstica en el municipio de Zaragoza.

Su principal objetivo es ofrecer información sobre los recursos y servicios existentes en Zaragoza, y en caso necesario, transferir las llamadas urgentes al recurso más adecuado. Se trata de un recurso que funciona sin interrupción las 24 horas del día, de lunes a domingo, a través de:

- Teléfono: 900 835 335
- WhatsApp: 630 240 766
- Correo electrónico: vdomestica@zaragoza.es

Personas destinatarias del Servicio:

La violencia doméstica está tipificada en el Código Penal como violencia física o psíquica ejercida tanto por el hombre o la mujer sobre padres, madres, abuelos, nietos, hijos, hermanos, personas con discapacidad o entre parejas del mismo sexo o la mujer sobre el hombre.

Podrán ser personas beneficiarias del Servicio:

- Las personas que sufran violencia doméstica y que tengan su residencia permanente o temporal en el municipio de Zaragoza.
- Los familiares de las víctimas, personas allegadas, personas que presencien un acto violento y los/as profesionales que integran la red de atención a la violencia doméstica.

Aspectos para destacar:

En el periodo comprendido entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 destacamos lo siguiente:

- **Nivel de utilización:** En 2021 el servicio ha recibido 109 solicitudes de atención, lo que supone un promedio de 9,1 al mes. Siendo febrero -con 16 casos- el mes donde más se utilizó, y noviembre - con 3- donde menos.
- **Tipo de demanda:** En 2021 en 85 casos la demanda estaba relacionada con la violencia doméstica, lo que equivaldría a un promedio de 7,1 al mes. En 24 ocasiones la demanda no estaba relacionada con la violencia doméstica, sino que se trataba de casos de violencia de género u otros motivos.
- **Atención multicanal:** En 2021 el acceso se ha producido a través de todos los canales ofrecidos, 95 solicitudes telefónicas, 4 por email y 10 con WhatsApp.

- **Atenciones según el canal:**

Atendiendo al canal por el que se ha gestionado la demanda, establecemos la siguiente clasificación:

- 87% de la demanda recibida a través del teléfono.
- 4% de la demanda recibida a través del correo electrónico.
- 9% de la demanda recibida a través de WhatsApp.

• **Motivos de las atenciones:**

En el periodo objeto de esta memoria, hemos identificado como origen más frecuente de las demandas gestionadas el maltrato físico, 48%.

Motivos	Total	%
Maltrato físico	52	48%
Maltrato psicológico	29	27%
Agresión Sexual	3	3%
Acoso Sexual	0	0%
Otros tipos de acoso	0	0%
Información general servicios	2	2%
Bromas	0	0%
Violencia no doméstica	16	15%
Otros motivos	7	6%
Total	109	100%

• **Derivaciones atenciones realizadas:**

Del análisis realizado podemos mencionar que las derivaciones más frecuentes de los casos son a los Servicios Judiciales (30%), al I.A.M. (19%) y a los Cmss (10%).

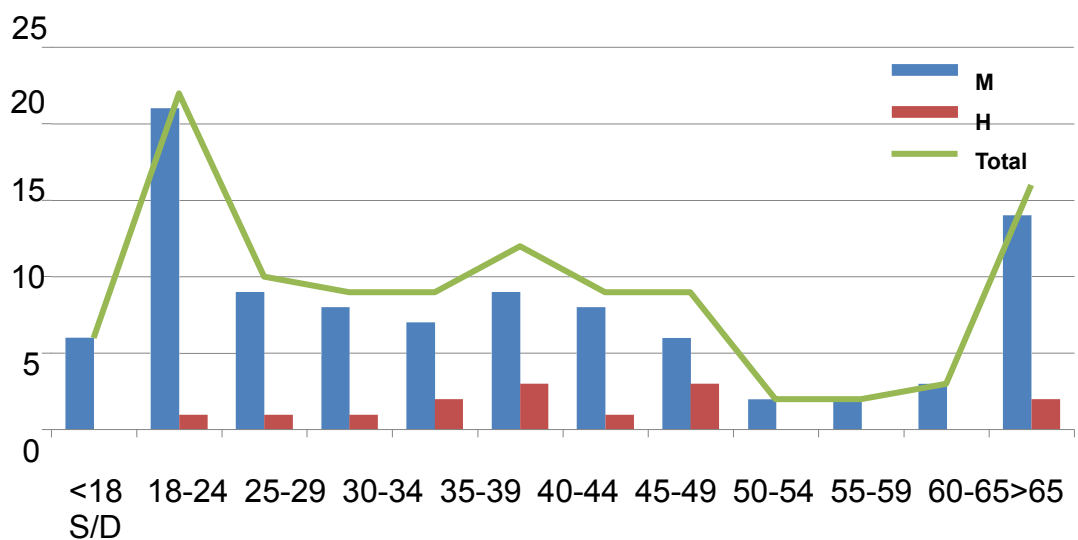
	Total	%
Servicios Sociales (Cmss)	12	10%
Fuerzas de Seguridad	11	9%
Servicios Jurídicos	8	6%
Servicios Judiciales	37	30%

Servicios Sanitarios	8	6%
Instituto Aragonés de la Mujer	23	19%
Casa de la Mujer	10	8%
Protección al menor	2	2%
Recursos de terapia familiar	4	3%
Otros recursos	4	3%
No necesaria derivación	5	4%
Total	124	100%

- **Perfil de las Personas Usuarías:** según sexo y grupos de edad

Tal y como muestra la gráfica, podemos observar, como los grupos de edad más numerosos atendidos desde el Servicio, son los comprendidos entre los 18 y los 24 años, siendo claramente superior el % de mujeres usuarias, respecto a hombres usuarios.

	<18	18-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-65	>65	S/D	Total
M	6	21	9	8	7	9	8	6	2	2	3	14	95
H		1	1	1	2	3	1	3				2	14
Total	6	22	10	9	9	12	9	9	2	2	3	16	109



- **Relación con la persona agresora:**

En este apartado señalamos que según se refleja en la tabla siguiente, la persona agresora más habitual es el esposo/pareja, con un 23%.

Agresor	Víctima	Total	%
Padre	Hijo	2	2%
	Hija	13	13%
Madre	Hijo	2	2%
	Hija	9	9%
Hermano	Hermano	1	1%
	Hermana	2	2%
Hermana	Hermano	2	2%
	Hermana	8	8%
Esposa/ pareja	Hombre	8	8%
Esposo/ pareja	Mujer	23	23%
Hijo	Padre		0%
	Madre	10	10%
Hija	Padre	1	1%
	Madre	9	9%
Vecinos	Vecino		0%
	Vecina	1	1%
Otros	Hombre		0%
	Mujer	8	8%
Total		99	100%

DATOS SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD 2021 POR SERVICIOS/PROGRAMAS

RECEPCIÓN/CANALIZACIÓN	Mujer	Hombre	No binar	S/Ident	TOTAL	%
Oficina de Información	23.523	1.265	-	-	24.788	76,33%
Exposiciones	2.286	747	-	-	3.033	9,34 %
Oferta Formativa	2.265	77	-	-	2.342	7,21 %
Cesión de espacios	1.921	393	-	-	2.314	7,12 %
DATOS TOTALES	29.995	2482	-	-	32.477	100 %

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN	Mujer	Hombre	No binar.	S/ ident.	TOTAL
Oficina de Información	5.428	229	8	188	5.853
Visitas guiadas	71	7	--	--	78
DATOS TOTALES	5.499	236	8	188	5.931

CULTURA POR LA IGUALDAD Y DIVERSIDAD	Mujer	Hombre	Sin datos	En línea	TOTAL
Sala de exposiciones Juana Francés	2.011	758			2.769
Actividades de Información, sensibilización y promoción de la igualdad	396	41	1.041	16.398	17.876
Actividades de información, visibilización y sensibilización sobre diversidad			70	78	148
Actividades 8 de Marzo Día Internacional de las Mujeres			120	1.273	1.393
Cursos y actividades formativas sobre igualdad y diversidad	223	29			252
DATOS TOTALES	2.630	828	1.231	17.749	22.438

FORMACIÓN Y APOYO PARA EL EMPLEO	Mujer	Hombre	No binar.	S/ ident	TOTAL
Cursos de formación para la capacitación profesional y la mejora de la empleabilidad	374				374
Cursos de Informática y Redes sociales	540				540
Talleres de apoyo Psicosocial	132				132
Servicio de Orientación y Tutorización laboral	376				376
DATOS TOTALES	1.422				1.422

PREVENCIÓN VIOLENCIA DE GÉNERO Y OTRAS VIOLENCIAS MACHISTAS	Mujer	Hombre	Sin Datos	En línea	TOTAL
Actividades de Información y Sensibilización				1.119	1.119
Actividades 25 Noviembre Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres. Actividades	220	222	90	95	627
Atenciones directas	20	6			26
Atención e intervención socioeducativa	814	782			1.596
DATOS TOTALES	1.054	1.010	90	1.214	3.368

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	Mujer	Menores	TOTAL
Atención integral a mujeres	1.225	198	1.423
Alojamientos municipales	45	58	103
DATOS TOTALES	1.270	198	1.421

**DATOS TOTALES
SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD 2017- 2021**

	MUJERES	HOMBRES	NO BINARIAS	SIN IDENTIF.	TOTAL
AÑO 2021	41.872	4.556	8	1.509	47.945
AÑO 2020	13.182	1.320		1.961	16.463
AÑO 2019	21.900	3.573	49	8.994	34.516
AÑO 2018	23.850	4.328	355		28.533
AÑO 2017	32.992	4.264			37.256