

Área 2. Igualdad y Corresponsabilidad
209 CONSUMO Y RECLAMACIONES



Dirigido a	Mujeres
Requisitos	Ninguno
Duración	16 horas
Fecha Inicio y Final	28 de septiembre 23 de noviembre
Horario	Jueves de 18 a 20 h
Lugar	Casa de la Mujer C/ Don Juan de Aragón 2
N.º de plazas	12
Modalidad	Presencial
Acceso	Sorteo
Impartido por	Belén Marcén.(Asesora Jurídico Financiera en tramitación de reclamaciones en materia de consumo)

CONTENIDOS:

- Entiende tu factura de la luz: diferencias entre el mercado regulado y el mercado libre. Modelos de reclamación para abusos más frecuentes.
- Nuestros derechos en materia de suministros: cómo saber qué tarifa de gas me conviene.
- Protege tus finanzas: cómo reclamar comisiones bancarias. cuentas remuneradas más destacadas.
- Consumidoras ante los seguros: conoce los productos de ahorro y aprende a exprimir su rentabilidad. caso práctico y modelo reclamación.
- Derechos de las consumidoras en las compras a distancia: seguridad en compras online. Nuestros derechos en materia de protección de datos.
- Abusos en telecomunicaciones: reclamaciones más frecuentes. Haz valer tus derechos frente a las grandes operadoras.
- Aprende a reclamar en materia de transportes y viajes: conoce las indemnizaciones ante cancelaciones, retrasos o pérdidas de equipaje.
- Nueva ley de garantías, etiquetado y publicidad de los productos: modelos de reclamación.