

Área 2. Igualdad y corresponsabilidad

203 MEDIAR EN CONFLICTOS: DESCUBRIMIENTO Y PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN



Dirigido a	Personas adultas
Requisitos	Ninguno
Duración	20 horas
Fecha Inicio y Final	26 de septiembre 12 de diciembre
Horario	Martes de 18 a 20 h
Lugar	Casa de la Mujer C/ Don Juan de Aragón n.º 2
N.º de plazas	15
Modalidad	Presencial
Acceso	Sorteo
Impartido por	Teresa Sáez Ortega: Educadora Social, Mediadora y docente sobre Gestión de conflictos

Curso teórico- práctico dirigido a aprender a mediar en conflictos, hecho que es todo un descubrimiento: causa perplejidad mirar sin miedo nuestra naturaleza, al mismo tiempo violenta y pacífica. Rechazamos las guerras, pero también las provocamos y nos cuesta muchísimo salir de ellas. Todos los seres humanos tenemos conflictos y todos tenemos la capacidad de mediar.

OBJETIVOS

-Aprender a mediar en conflictos y su efecto positivo de bienestar personal: ayudar a que dos personas enfrentadas consigan recuperar una mirada humanizada recíproca. De esta forma conseguiremos también mayor comprensión y capacidad para afrontar los conflictos propios.

-Practicar la mediación con ejercicios y entrenamiento, mediante ejemplos muy diversos: conflictos entre dos personas y en grupos (familia, compañeros de trabajo...), conflictos en los que la diferencia cultural afecta, conflictos y vínculos de amistad, conflictos con muchas partes implicadas en un barrio, en una asociación, etc

CONTENIDOS

- La naturaleza del conflicto. Su crecimiento en espiral: emociones, sentimientos y actitudes. Capacitarnos para tener en cuenta estos efectos.
- Resistencias, mecanismos de defensa. Malentendidos, barreras en la comunicación.
- Conflicto en grupo. Roles de tarea, relación y cuidado. Observación de las señales necesarias para la mediación.
- Mediación como rol de cuidado. Escucha reflexiva. Comunicación no violenta
- Pasos básicos para mediar en un conflicto interpersonal.
- Cuestiones concretas y metodología a tener en cuenta en diferentes tipos de conflicto: entre mujeres con vínculos de amistad, conflictos con diferencia cultural, conflictos multipartes...
- Otras técnicas para utilizar en una mediación: orden sistémico, pensamiento paralelo...

METODOLOGÍA

Tras conocer la parte teórica y cuestiones a tener en cuenta, se practicará la mediación con ejercicios y entrenamiento mediante ejemplos muy diversos: conflictos entre dos personas y en grupo (familia, compañer@s de trabajo), conflictos en los que la diferencia cultural afecta, entre mujeres con vínculos de amistad, conflictos con muchas partes implicadas en un barrio, en una asociación, etc