

ÁREA DE PRESIDENCIA Y DERECHOS SOCIALES
SERVICIO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

REFERENCIA EXPTE.: 143782

ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (SERVICIO SOCIOSANITARIO ANTE EMERGENCIAS EN DOMICILIOS DE PERSONAS MAYORES)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar un servicio sociosanitario, de carácter excepcional, de apoyo a la Policía Local, en servicio de 24 horas, ante requerimientos de la ciudadanía que no son estrictamente sanitarios, fundamentalmente caídas en el domicilio de personas mayores que no cuentan con apoyo familiar o red social para resolverlo, y, por otra parte, la Central de operaciones del 061 no considera que sea una urgencia médica.

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO: Contenidos:

1. Prevención. Disminuir el número de caídas que se producen entre la población de mayor edad. Incluye detección precoz y la corrección de factores predisponentes intrínsecos y extrínsecos, para disminuir el riesgo de caídas, de forma general. Programas formativos dirigidos a esta población. Asesoramiento sobre mejoras que impliquen disminución del riesgo.

2. Asistencia. Valorar la situación y resolver el incidente que ocasiona la atención de la Policía Municipal. Incluye la presencia de un técnico de emergencias sanitarias para valorar si la emergencia requiere intervención médica o no. Valoración de gravedad de la caída y de los recursos de la persona mayor. Proceder a la resolución de la emergencia. Ayuda para levantarse del suelo y/o movilización de recursos sanitarios si se requiere y acompañamiento (hasta que lleguen los recursos movilizados). Para llevar a cabo este contenido asistencial, la empresa deberá contar con un servicio de teleasistencia.

3. Seguimiento. Planificación del retorno al hogar, en el caso de requerir ingreso hospitalario. Seguimiento telefónico en el caso no requerir ingreso hospitalario. Información de recursos sociales municipales que tienen como finalidad mantener el mayor nivel posible de autonomía de las personas en el domicilio. Establecer relación con los Centros Municipales de Servicios Sociales.

Documentación a presentar: Según la documentación que se adjunta. Las ofertas se presentarán en Acción Social, en Palacio de los Morlanes Pza. San Carlos 4, de lunes a viernes en horario de 09,00 a 14,00. Las ofertas presentadas deberán ir firmadas indicando su NIF y dirección completa, correo electrónico y teléfono de contacto. (Más aclaraciones en la documentación adjunta).

PRECIO DEL CONTRATO: 14876,03 EUROS + 3123,97 EUROS (I.V.A.) = 18000 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN: La oferta más ventajosa para los intereses municipales de acuerdo a la valoración de los Documentos que se adjuntan.

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a null/VerificaciónAction.action Ayuntamiento de Zaragoza - http://www.zaragoza.es



MTE5LzEwNzk4NzYvVDE\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzEwNzk4NzYvVDE\$	PÁGINA	1 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
08235N M JESUS VELILLA CASTAN	Ei/La Técnico/a	06/02/2018	4172006

I. C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a null/VerificacionAction.action
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzEwNzk4NzYvVDE\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzEwNzk4NzYvVDE\$	PÁGINA	2 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
08235N M JESUS VELILLA CASTAN	El/La Técnico/a	06/02/2018	4172006