

ANEXO I. Descripción detallada de los servicios propuestos y plan de tarifas del CIEM Zaragoza.

A continuación se presentan los servicios ofrecidos por la empresa gestora a las personas emprendedoras y a las empresas con el doble objetivo de:

- Ayudar a crecer y acelerar procesos en nuevos proyectos empresariales ya existentes.
- Promover y fomentar el desarrollo de nuevas ideas que se conviertan en nuevas iniciativas empresariales en torno al Centro.
- Las modalidades de servicios a prestar son las siguientes:
- **Incubación física.** servicios básicos de incubación + acceso a servicios avanzados + participación en la comunidad + utilización de espacios + participación en eventos.
- **Incubación virtual.** acceso a servicios avanzados + participación en la comunidad.
- **Cesión Temporal de espacios para grandes organizaciones.** Servicios específicos de incubación temporal para grandes organizaciones.
- **Zona de Co-working.** servicios básicos de incubación + acceso a servicios avanzados + participación en la comunidad + utilización de espacios + participación en eventos
- **Cesión de Espacios.**

Servicios básicos de incubación física:

- cesión temporal de espacio físico (despachos)
- utilización de espacios comunes (salas de reuniones, etc...)
- servicios de reprografía (fotocopias, etc.)
- acceso a Internet, WiFi en zonas comunes, telefonía fija con llamadas nacionales.
- servicios de ficheros, back-ups,..
- asesoramiento legal y administrativo para la puesta en marcha de la empresa y primeros pasos.
- Limpieza.
- Vigilancia.
- Control de accesos.
- Mantenimiento de las instalaciones.

Servicios de acompañamiento avanzado

- orientación estratégica (acompañamiento / mentorización)
- creatividad e innovación

- talleres de generación de ideas
- seminarios de creación de cultura creativa
- talleres de diseño de servicios,...
- acceso a fuentes de financiación
- encuentros con Business Angels , entidades de capital semilla/riesgo y entidades financieras
- delegaciones virtuales y acceso a espacios de trabajo en otras ciudades españolas (a determinar)
- internacionalización / empresas innovadoras globales
- acceso a espacios de trabajo en otras ciudades del mundo
- encuentros con empresas extranjeras.
- intercambios de estancias.
- networking / alianzas / colaboración → creación de comunidad
- talleres, dinámicas, encuentros...
- formación y sensibilización
- escuela de Liderazgo (6 meses / 20 personas / 20 proyectos)
- viajes de aprendizaje a polos de innovación internacionales
- acceso a la participación en proyectos nacionales e internacionales.

Servicios Específicos de Cesión temporal de espacios para grandes organizaciones.

Dichos servicios pasarán por la utilización de los espacios del Centro y la creación de lugares de co-working, en el que puedan intervenir las nuevas iniciativas emergentes, emprendedores, empresas de nueva creación y grandes organizaciones, para poder poner en común incógnitas empresariales de carácter social, tecnológico y en materia de sostenibilidad, con soluciones a través de las dinámicas del centro.

El personal del Centro coordinará las distintas jornadas, y se encargará de proporcionar los medios suficientes para la organización de las mismas.

Se ofrecerán servicios para la realización de dinámicas empresariales, talleres de creatividad, encuentros empresariales, jornadas de inmersión, y cualquier otro tipo de actividad empresarial que proponga la empresa participante, y que encaje en la línea de actuación del centro.

Comunidad

Las personas y organizaciones incubadas participarán en la comunidad del centro, con acceso preferente a los encuentros, actividades, eventos que se realicen en el mismo.

Todo ello con el fin de generar un ecosistema, un entorno de trabajo propicio para la colaboración y la generación de nuevas ideas y, como consecuencia para la puesta en marcha en nuevos proyectos empresariales innovadores.

Utilización de espacios comunes.

La utilización de los espacios comunes será otro de los derechos a los que podrán acogerse las empresas y/o iniciativas que se instalen a través del método de incubación física en el Centro.

Se incluirá en la normativa de uso interno del centro, para su perfecta coordinación.

Participación en eventos.

Se dará opción a todas las empresas y nuevas iniciativas, que tengan su ubicación en la zona de incubación del Centro, a la participación en los eventos y encuentros empresariales organizados en el interior del mismo, y en el que podrán relacionarse con las distintas empresas y entidades que participen en dichos eventos.

Tarifas

Existirán diferentes paquetes de servicios con sus tarifas asociadas, las cuales se muestran a continuación y se incrementarán anualmente en base al IPC del periodo de 12 meses anterior.

Plan de tarifas:

a) Incubación física.

A través de este servicio, se busca proporcionar a las empresas y nuevas iniciativas integradas en las zonas de incubación espacio suficiente para el normal desarrollo de su actividad.

Basándonos en la descripción física del espacio se ha dividido el Centro en 23 módulos para su comercialización, que podrán ser alquilados de forma individualizada, o en caso de ser necesario, para alguna empresa o nueva iniciativa en particular, con ocupación superior al módulo individual, pudiéndose ampliar en su caso.

Módulos de incubación.

Nº de espacios	Tipo	M2	Coste mensual (sin IVA)
12	A	23m2	373€
3	B	27m2	439€
3	C	26m2	423€
3	D	21m2	341€
2	E	15m2	244€

Estas empresas e iniciativas dispondrán de un espacio físico aproximado de entre 15m2 y 27m2, dependiendo de la opción elegida, por el que tendrán derecho a la utilización del espacio particular de su módulo o módulos.

Plaza de aparcamiento.

Cada empresa y/o nueva iniciativa que se instale y alquile uno de los módulos tendrá la opción de alquilar una plaza de aparcamiento (con un máximo de 18 plazas de aparcamiento, y hasta fin de cupo) por módulo, excluido del precio anteriormente indicado y que tendrá un coste mensual de 60€.

b) Incubación Virtual

A través de esta fórmula, se dará acceso a aquellas empresas que por su tamaño y/o segmento de negocio, no tengan encaje en el interior del Centro, pero que por sinergias empresariales y aporte a la comunidad instalada en los módulos de

incubación del centro, sea interesante admitir por su aportación en la dinamización y participación.

Estas entidades deberán cumplir las premisas incluidas en las Condiciones de uso del centro para empresas y nuevas iniciativas que accedan a la zona de incubación.

También podrán acceder a este tipo de incubación virtual, aquellas empresas que habiendo superado la temporalidad máxima en la zona de incubación, deseen mantener los servicios y la dinámica de contactos con el Centro.

La tarifa por acceder al modelo de Incubación Virtual será de 150€/mes, IVA no incluido.

c) Cesión Temporal de Espacios.

Esta modalidad será utilizada para dar servicio a las grandes organizaciones y grupos empresariales, con el fin de que puedan optar a participar en las actividades, eventos y sinergias que puedan producirse en el entorno del Centro.

Las grandes organizaciones en muchos casos necesitan encontrar espacios neutros para realizar sus actividades de innovación.

Esta cesión temporal se programará de forma individual con cada una de las organizaciones que soliciten los servicios del centro. Siempre de forma que no perjudiquen la normal actividad del Centro y de sus nuevas iniciativas instaladas en los módulos de incubación.

Se ofrecerá de igual forma a estas grandes organizaciones, el patrocinio de eventos relacionados con la innovación social, tecnológica y la sostenibilidad medioambiental.

La tarifa para poder acceder la cesión temporal de espacios del Centro será determinada por la empresa gestora y dependerá de los servicios y la duración requeridos por la empresa o institución solicitante.

d) Zona de Co-working.

Se adaptará el espacio situado en la planta 1ª como zona de co-working. Será un espacio abierto, con utilización puntual y rotatoria de nuevas iniciativas emergentes en estado embrionario, y para todos aquellos emprendedores que necesiten un espacio físico con constante clima inspirador para el desarrollo y generación de su "idea" empresarial, y posterior puesta en funcionamiento.

Las iniciativas individuales emergentes ubicadas en este espacio disfrutarán de los mismos servicios que las distintas iniciativas empresariales situadas en los distintos módulos de incubación del centro.

La tarifa por acceder al modelo de Coworking de Empresas será de 95€/mes. IVA no incluido

e) Cesión de espacios.

El centro pone a disposición de los usuarios los siguientes espacios:

a) Salón de actos.

Con una capacidad máxima de +- 75 personas, y situado en la planta baja del centro.

b) Sala de inmersión.

Con una capacidad máxima de 15 personas, y situada en la planta baja del centro.

c) Zona multiusos.

Con una capacidad máxima de 20 personas, y situada en la planta 2ª del centro.

Tipo	Capacidad	Coste Jornada completa (sin IVA)	Coste Media Jornada (sin IVA)
Salón de Actos	75 personas	1.000€	500€
Sala de Inmersión	15 personas	300€	200€
Zona Multiusos	20 personas	400€	200€

Incluidos los elementos audiovisuales.