

La aplicación de métodos alternativos de resolución de conflictos

Algunas técnicas

- Construcción de consenso.
- Visiones alternativas.
- Construcción de escenarios.

Capacidades necesarias

- Capacidad de comunicación: escuchar activamente, hablar claramente y con precisión.
- Entender y reconocer los puntos de vista y los intereses de las partes.
- Objetividad, validando a todas las partes.
- Habilidad para generar confianza.
- Descubrir los intereses a partir de las posiciones.
- Hacer preguntas abiertas.
- Separar a las personas de los problemas

(Fuentes: Shamir 2003, Visscher 2008)

El programa de investigación: "Compitiendo por el agua" se ha aplicado en 5 distritos de Bolivia, Mali, Nicaragua, Vietnam y Zambia.

En el periodo 1997-2007 se ha estimado que ha habido 3135 casos de conflictos públicos relacionados con el agua y 2955 casos de cooperación, lo que evidencia que la resolución de conflictos y que los acuerdos entre usuarios del agua pueden ser una realidad (DIIS 2010)

Ejemplos de iniciativas de Naciones Unidas que apoyan métodos alternativos de resolución de conflictos

- La **Alianza de Aguas Compartidas del PNUD** promueve métodos cooperativos de gestión de las aguas compartidas y es uno de los componentes del programa de aguas compartidas del PNUD llevado a cabo por el Órgano de la Gobernabilidad del Agua del PNUD en el SIWI y en el Centro Regional del PNUD en Bratislava.
- El programa de UNESCO-PHI "**Del conflicto potencial a un potencial de cooperación (PCCP)**" que facilita diálogos multidisciplinares y multi-nivel con el fin de promover la paz, la cooperación y el desarrollo para la gestión de las aguas transfronterizas.
- El **Comité de Implementación del Convenio del Agua**, que fue establecido por las partes del Convenio sobre la protección y utilización de los cursos de agua transfronterizos y de los lagos internacionales en noviembre de 2012. El comité da asistencia adaptada a cada caso para prevenir conflictos relacionados con el agua. Los mecanismos deben ser sencillos, evitar el enfrentamiento y la confrontación, transparentes, de apoyo y de naturaleza cooperativa.



Referencias

- Alianza de Aguas Compartidas del PNUD. Sitio web www.watergovernance.org/sharedwaters
- Banco Mundial, 2012. Reaching Across the Waters: Facing the Risks of Cooperation in International Waters, Water papers.
<http://water.worldbank.org/sites/water.worldbank.org/files/publication/WaterWB-Reaching-Across-Waters.pdf>
- CAP-Net, 2008. Conflict Resolution and Negotiation Skills for Integrated Water Resources Management
www.cap-net.org/sites/cap-net.org/files/Conflict%20Manual%20Final%20170908.pdf
- Comisión Económica para Europa (CEPE). Comité de Implementación del Convenio del Agua
www.unece.org/env/water/implementation_committee.html
- Dore, J., Robinson, J. y Smith, M. (Eds), 2010. Negotiate – Reaching agreements over water. Gland, Suiza. UICN.
- Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos (WWAP) de las Naciones Unidas, 2012. Gestionar el agua en un contexto de incertidumbre y riesgo
<http://www.unesco.org/new/es/natural-sciences/environment/water/wwap/wwdr/wwdr4-2012/#c271954>
- Shamir, Yona, 2003. Alternative Dispute Resolution Approaches and their Application, UNESCO-PHI
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001332/133287e.pdf>
- UNESCO-PHI Programa “Del conflicto potencial a un potencial de cooperación (PCCP)”. Sitio web
www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/water/ihp/ihp-programmes/pccp/
- UNW-DPC, 2009. Institutional Capacity Development in Transboundary Water Management, WWAP side publication: Insights. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001817/181792E.pdf>
- Universidad del Estado de Oregón (OSU), Departamento de Geociencias, 2011. Transboundary Freshwater Dispute Database www.transboundarywaters.orst.edu/
- Visscher, Jan Teun et al, 2008. Conflict mediation in the water and sanitation sector: And how to reach solutions. Centro Internacional de Agua y Saneamiento (IRC). Thematic overview paper 22 www.irc.nl/page/46081