

II PLAN DE Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Zaragoza

Proyecto promovido por la OMS (Organización Mundial de la Salud) destinado a **crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo saludable**, basado en el Protocolo de Vancouver.



Elaboración del Plan



1. Evaluación del I Plan 2014-2017

Como conclusiones de la evaluación del I Plan, podemos señalar:

- ✓ Aumento de la participación
- ✓ Mejora de la Imagen del envejecimiento activo
- ✓ Creación de nuevos proyectos

2. Diagnóstico

- Primera fase para la elaboración del II Plan
- Siguiendo el protocolo de Vancouver

16 grupos focales

- 12 grupos personas mayores
- 1 grupo profesionales
- 1 grupo ONG
- 1 grupo cuidadores
- 1 grupo juntas de representantes

9 áreas de diagnóstico

Áreas del protocolo de Vancouver

+

Nueva área: Soledad no deseada

3. Proceso participativo

Participantes

- Directores de los Centros de Convivencia de Personas Mayores
- Miembros de juntas representantes de personas mayores participantes en el diagnóstico
- Voluntarios y participantes en el diagnóstico

Idea Zaragoza

- Consulta participativa abierta a la ciudadanía

Se añaden las conclusiones a las 25 propuestas iniciales

4. Equipo técnico

- Reunión general con todos los servicios de las diferentes Áreas Municipales relacionadas
- Reunión con cada uno de los servicios y aportación de cada uno de ellos

Se elaboran las **25 PROPUESTAS DEFINITIVAS**

5. Redacción del Plan

9 programas 34 proyectos 58 medidas

22 proyectos de mejora + 12 nuevos

EJE 1. Entornos físicos y movilidad

3 programas · 10 proyectos · 17 medidas

EJE 2. Mejora de la calidad de vida y de los servicios

3 programas · 13 proyectos · 21 medidas

EJE 3. Convivencia, medidas de promoción de la inclusión social

3 programas · 11 proyectos · 20 medidas

Se elaboran las **25 PROPUESTAS INICIALES**



Propuestas

1. Promover entornos al aire libre como espacios ciudadanos para la convivencia, mediante una adecuada dotación y distribución de mobiliario urbano, que posibilite una estancia agradable creando espacios para la tertulia y la relación social.
2. Mejorar y acondicionar los parques, impulsando las vías verdes y mejorando la iluminación, equipamientos y limpieza.
3. Favorecer el uso de los aparatos de exterior para mayores, que favorezcan la actividad física, y la mejora de la sociabilidad.
4. Instalación de baños públicos en zonas verdes y/o concurridas por personas mayores.
5. Incorporar contadores de tiempo en los semáforos y botones de seguridad de emergencia.
6. Sensibilizar a la población sobre la limpieza urbana especialmente de las zonas verdes y en relación con los animales de compañía, y recogida selectiva de residuos.
7. Impulsar acciones de seguridad vial, especialmente cuando a patinetes y bicicletas, así como acciones de reciclaje de las personas mayores sobre la seguridad vial, además de sensibilizar a la sociedad sobre las limitaciones de las personas mayores para moverse dentro de la ciudad.
8. Sensibilización de usuarios y conductores de transporte público, sobre normas de comportamiento y limitaciones de las personas mayores en el acceso al transporte, además de favorecer la accesibilidad al mismo.
9. Establecer acuerdos de transporte (taxis) que bonifiquen a las personas mayores, favoreciendo una atención preferente hacia este colectivo.
10. Universalizar el servicio de teleasistencia para personas mayores, así como mejorar e innovar con servicios que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus domicilios.
11. Mantener y aumentar las actividades para las personas mayores especialmente relacionadas con actividades de informática, actividades al aire libre, actividades intergeneracionales y participación como voluntarios, facilitando el acceso a las programaciones culturales y ciudadanas.
12. Reforzar la imagen y participación de las personas mayores en medios de comunicación y valorar el papel que desempeñan en la sociedad como personas activas y participativas.
13. Creación de puntos de información y apoyo para personas mayores para tramitación de gestiones administrativas on line, solicitud de citas previas, sistemas de la promoción de la autonomía personal, alternativas y ayudas para la vivienda y simplificación del lenguaje administrativo, así como acceso a wifi en los centros públicos.
14. Promover la seguridad en el hogar previniendo accidentes, mediante actividades formativas y de sensibilización.
15. Mejorar la detección de casos de soledad no deseada, especialmente de aquellas personas con limitaciones de movilidad, promoviendo coordinación entre entidades públicas y privadas, así como servicios de salud, seguridad y envejecimiento saludable.
16. Promover campañas de sensibilización y apoyo a los movimientos vecinales para abordar la soledad no deseada.
17. Promover la participación de personas voluntarias, especialmente en el apoyo a casos de soledad no deseada.
18. Sensibilizar sobre la igualdad de género.
19. Crear servicios comunes de proximidad para personas mayores (lavandería, comida a domicilio...) con el fin de facilitar el mantenimiento de sus entornos.
20. Apoyar el comercio de proximidad, teniendo en cuenta las necesidades de las personas mayores.
21. Promover la atención presencial en entidades bancarias, ampliando el horario de atención destinado a personas mayores, así como promover la formación en gestiones bancarias de interés para las personas mayores.
22. Mejorar el acceso de las personas mayores a los servicios digitales así como el acceso a la wifi.
23. Aumentar el número de plazas en los comedores de personas mayores.
24. Reforzar el papel de las Juntas de Representantes, como medio para difundir la información en los centros de mayores.
25. Realizar una aplicación móvil donde se pueda acceder a la información para personas mayores sobre envejecimiento saludable.

II PLAN DE Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Zaragoza 2025-2029

