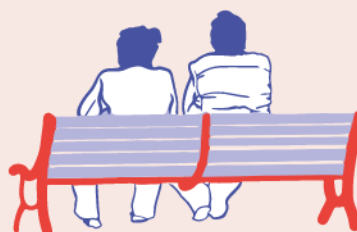


II PLAN DE

Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Zaragoza

2025-2029



RESUMEN EJECUTIVO

01.

La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

La Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores nace como respuesta al envejecimiento demográfico y al proceso de urbanización. Uno de sus objetivos es promover entornos amigables para que las personas mayores sigan participando en sus comunidades con autonomía y favoreciendo su bienestar.

La OMS ha creado una estrategia de envejecimiento activo centrada en el concepto de envejecimiento saludable, que se materializa en la **Década de Envejecimiento Saludable 2021-2030**.

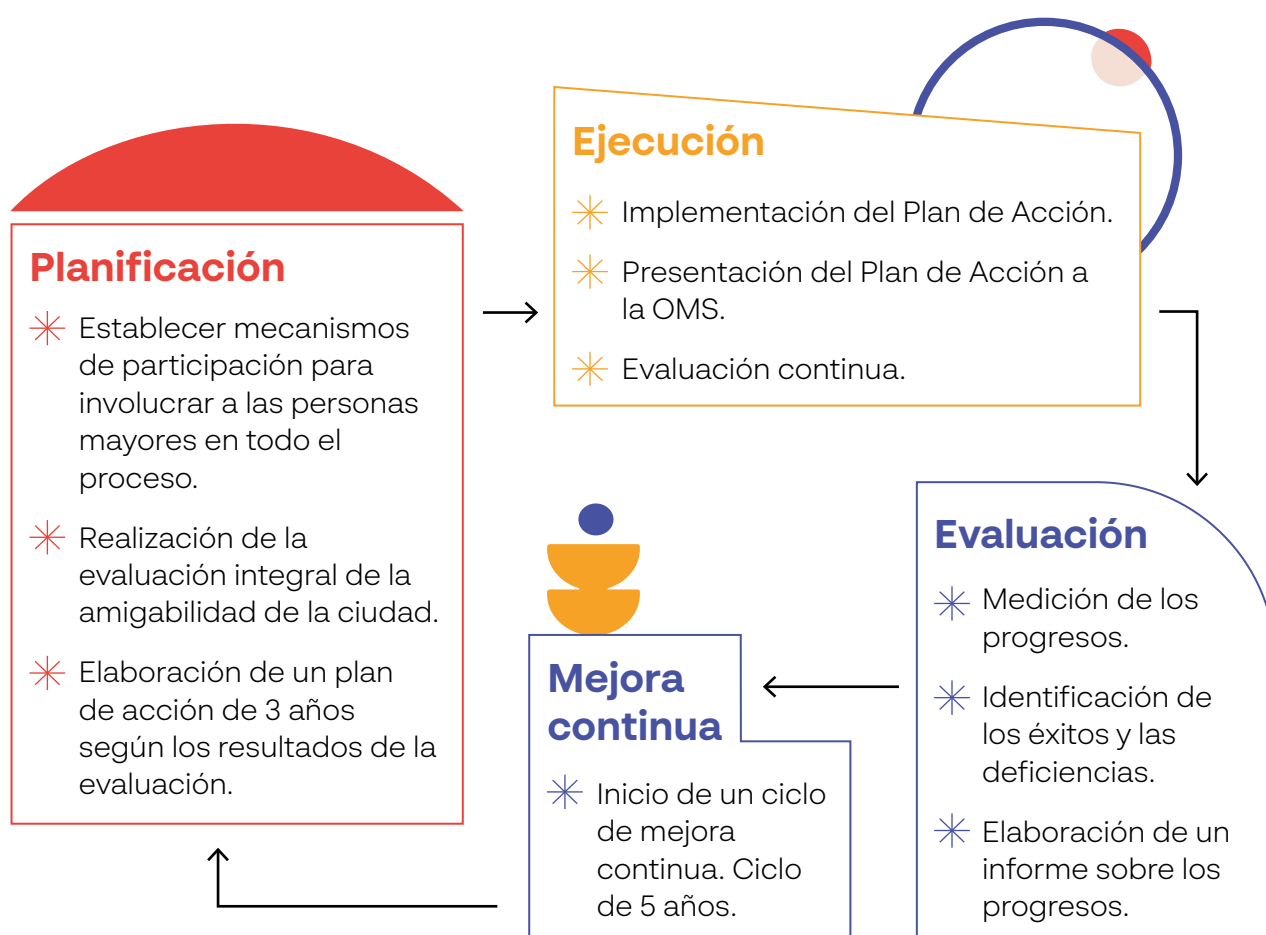


02.

El proceso de trabajo en la Red. Los compromisos de los miembros de la Red.

Para que una ciudad forme parte de la Red de Ciudades Amigables, debe comprometerse a establecer un plan de trabajo, siguiendo como metodología el Protocolo de Vancouver, el cual se fundamenta en una metodología de **Investigación- Acción- Participación**, dicho proceso, consta de diferentes fases:

- 1 **Fase de Planificación**
- 2 **Fase de Desarrollo e Implementación**
- 3 **Fase de Evaluación y Progreso**



03.

Zaragoza en la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Antecedentes.

Con fecha 27 de marzo de 2009, el Pleno del Ayuntamiento aprobó por unanimidad la integración de Zaragoza en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

Posteriormente, se aprobó continuar con el proyecto Zaragoza Ciudad Amigable con las Personas Mayores, comprometiéndose a realizar un nuevo Plan que diera continuidad al anterior.



04.

Características y objetivo del Plan.

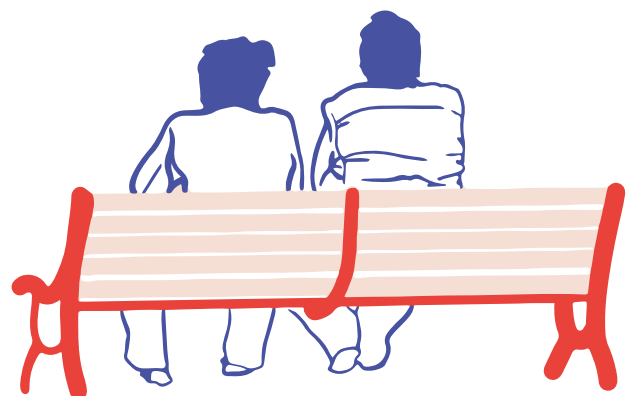
Para la elaboración del Plan, se tomó como punto de referencia las 8 áreas del Protocolo de Vancouver, añadiendo una nueva área, **"la soledad no deseada"**.

Las principales **características**, del Plan son las siguientes:

- ◆ Considera la participación como base principal para la elaboración del plan.
- ◆ Impulsa la transversalidad en las actuaciones municipales, promoviendo la perspectiva de edad en el desarrollo de las competencias que le son propias.
- ◆ Considera que las mejoras en los servicios y entornos llevadas a cabo, generan mejoras de la ciudad para todos los ciudadanos.

El **objetivo general** es del Plan es:

- ◆ Mejorar el entorno y los servicios de envejecimiento saludable de la ciudad de Zaragoza, haciéndola más amigable con las personas mayores para así mejorar su calidad de vida y la del resto de la ciudadanía, promocionando la participación de las personas mayores y la transversalidad de las actuaciones municipales.



05.

Proceso de elaboración del Plan. Participación y transversalidad.

5.1.

Metodología de la elaboración del Plan

Conforme lo establecido en el Protocolo de Vancouver, el proceso para elaborar el II Plan de Ciudades Amigables se ha llevado a cabo en 4 fases:

- ✱ **FASE 1.** Análisis de los resultados del I Plan de Ciudades Amigables.
- ✱ **FASE 2.** Diagnóstico participativo: grupos focales.
- ✱ **FASE 3.** Reuniones de retorno del diagnóstico y propuestas de personas mayores. Consulta ciudadana Idea Zaragoza.
- ✱ **FASE 4.** Valoración de propuestas por el Equipo Técnico.

5.2.

Análisis de los resultados del I Plan de Ciudades Amigables

Entre las conclusiones destacadas de la evaluación del I Plan:

- ◆ Aumento cuantitativo y cualitativo de la participación de las personas mayores.
- ◆ Mejora significativa en la relación y coordinación con otras unidades de gestión del Ayuntamiento.
- ◆ Promoción de una imagen renovada de envejecimiento activo como fórmula para mejorar la calidad de vida.
- ◆ Creación de nuevos proyectos orientados a personas mayores.

Se valoró necesario mejorar los cauces y la efectividad de la información hacia el colectivo de personas mayores, tanto en relación a los servicios y actividades que se ofertan, como en las posibilidades de participación activa.

5.3. Participación: diagnóstico participativo mediante grupos focales

El Plan se basó en las siguientes actuaciones participativas:

- 5.3.1.** Diagnóstico de los grupos focales.
- 5.3.2.** Reuniones de retorno del Diagnóstico participativo y propuestas de actuación.
- 5.3.3.** Consulta Ciudadana en Idea Zaragoza.

5.3.1. Diagnóstico grupos focales

Para propiciar la participación en la fase de diagnóstico, se pusieron en marcha 16 grupos focales, 12 de ellos de personas mayores.



GRUPOS FOCALES DE PERSONAS MAYORES

GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4
• Mujeres • De 60 a 74 años • Barrio renta baja	• Mujeres • De 60 a 74 años • Barrio renta media	• Mujeres • De 75 o más años • Barrio renta baja	• Mujeres • De 75 o más años • Barrio renta media
GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7	GRUPO 8
• Hombres • De 60 a 74 años • Barrio renta baja	• Hombres • De 60 a 74 años • Barrio renta media	• Hombres • De 75 o más años • Barrio renta baja	• Hombres • De 75 o más años • Barrio renta media
GRUPO 9	GRUPO 10	GRUPO 11	GRUPO 12
• Mujeres y hombres • De 60 a 74 años • Barrio renta baja	• Mujeres y hombres • De 60 a 74 años • Barrio renta media	• Mujeres y hombres • De 75 o más años • Barrio renta baja	• Mujeres y hombres • De 75 o más años • Barrio renta media

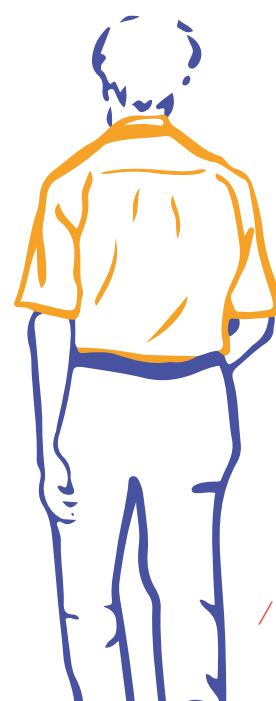
Además de los 12 grupos focales de personas mayores, se organizaron 4 grupos más de personas cuidadoras, profesionales que trabajan con personas mayores, asociaciones, ONG y Juntas de Representantes de las personas mayores.

5.3.2. Reuniones de retorno y propuestas del diagnóstico participativo

Tras la realización de los grupos focales y la elaboración de las primeras conclusiones del diagnóstico, se llevaron a cabo dos reuniones de retorno del diagnóstico con las personas mayores participantes.

5.3.3. Consulta ciudadana Idea Zaragoza

Con el fin de ampliar la participación a todo tipo de colectivos y ciudadanía en general, se llevó a cabo una consulta pública en Idea Zaragoza, donde a través de este portal del Ayuntamiento de Zaragoza, cualquier persona interesada pudo participar, expresando su opinión y propuestas para la elaboración del II Plan de Ciudades Amigables.

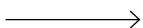


5.4.

Transversalidad: valoración y realización de propuestas por los técnicos de diferentes Servicios Municipales

Se convocó una reunión con los Servicios Municipales que tenían relación con algunas de las 25 propuestas derivadas del diagnóstico. Posteriormente se acordó con cada uno de ellos las actuaciones a llevar a cabo, además de revisar y complementar las 25 propuestas del diagnóstico.

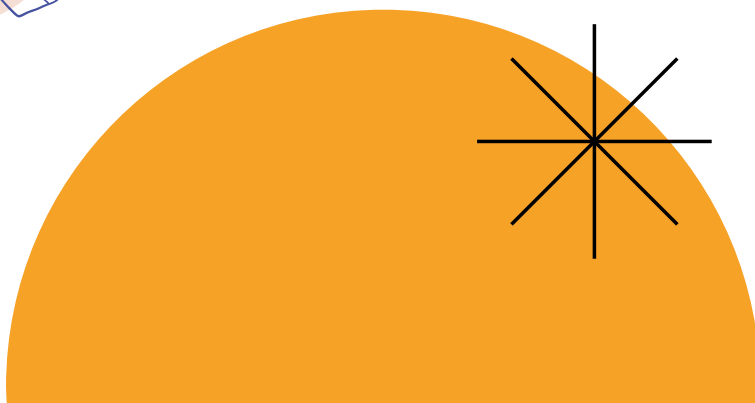
Servicios Municipales



25 PROPUESTAS



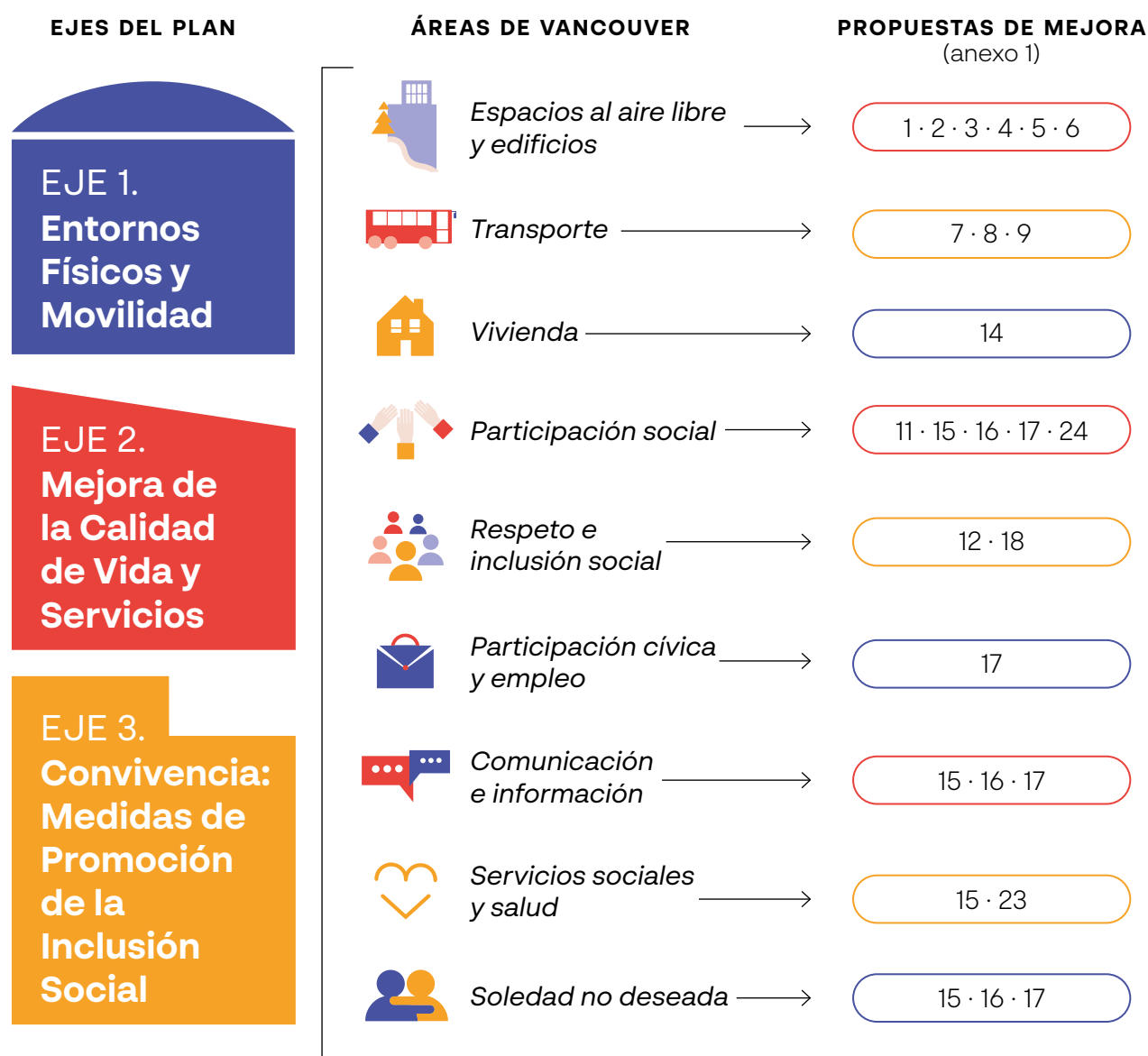
- ✓ Actuaciones
- ✓ Revisión
- ✓ Mejoras y Propuestas



06.

Estructura y organización del II Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

El Plan se estructura en 3 ejes de intervención, que aglutinan las cuestiones incluidas en las diferentes Áreas del Protocolo de Vancouver, que a su vez engloban las diferentes propuestas de mejora del diagnóstico participativo.



Los 3 ejes de intervención se aglutinan en 9 programas, que a su vez se desarrollan en 34 proyectos y 58 medidas.

EJE 1. Entornos Físicos y Movilidad

3 programas · 10 proyectos · 17 medidas

ÁREAS DE VANCOUVER	PROPUESTAS DEL DIAGNÓSTICO
 Espacios al aire libre y edificios	1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6
 Transporte	7 · 8 · 9

Hace referencia a parques, jardines, vías verdes, aparatos de exterior, baños públicos, así como la movilidad, transporte público, proporcionando una mayor seguridad.

PROGRAMA ENTORNOS AMIGABLES

- ✧ Proyecto Rutas Amigables
- ✧ Proyecto Paseos Amigables

PROGRAMA SALUD Y ENTORNOS

- ✧ Proyecto Salud y Deporte al Aire Libre
- ✧ Proyecto Salud en Barrios y Activos de Salud
- ✧ Proyecto Educación para la Salud

PROGRAMA MUÉVETE SEGURO EN TU CASA Y EN TU BARRIO

- ✧ Proyecto Sensibilización sobre Mayores Seguros
- ✧ Proyecto Formación de Seguridad Vial para Personas Mayores
- ✧ Proyecto Paseando por mi Barrio
- ✧ Proyecto Taxis Amigables con las Personas Mayores
- ✧ Proyecto en Casa pero Seguro



EJE 2. Mejora de la Calidad de Vida y Servicios

3 programas · 13 proyectos · 21 medidas

ÁREAS DE VANCOUVER	PROPUESTAS DEL DIAGNÓSTICO
 <i>Participación social</i>	11 · 15 · 16 · 17 · 24
 <i>Respeto e inclusión social</i>	12 · 18
 <i>Participación cívica y empleo</i>	17

Conjunto de actuaciones y conocimientos, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, posibilitando la permanencia el máximo de tiempo posible en sus hogares.

PROGRAMA MÁS SERVICIOS

- * Proyecto + Servicios de Envejecimiento Saludable para Mayores
- * Proyecto Apoyo al Mantenimiento en el Domicilio
- * Proyecto Comprendiendo el Duelo
- * Proyecto Comercios Amigables con las Personas Mayores
- * Proyecto Banca Amigable con las Personas Mayores
- * Proyecto de Fomento del Ocio y de la Cultura

PROGRAMA MÁS INFORMACIÓN ES MÁS AUTONOMÍA

- * Proyecto Información Digital Amigable
- * Proyecto desde Casa pero Informado
- * Proyecto Infomayor
- * Proyecto Servicio +70

PROGRAMA TE ACOMPAÑAMOS

- * Proyecto Siempre en Compañía
- * Proyecto Nos Gusta Hablar
- * Proyecto Mayores Compañeros



EJE 3. Convivencia: Medidas de Promoción de la Inclusión Social

3 programas · 11 proyectos · 20 medidas

ÁREAS DE VANCOUVER	PROPUESTAS DEL DIAGNÓSTICO
 <i>Participación social</i>	11 · 15 · 16 · 17 · 24
 <i>Respeto e inclusión social</i>	12 · 18
 <i>Participación cívica y empleo</i>	17
 <i>Comunicación e información</i>	15 · 16 · 17
 <i>Soledad no deseada</i>	15 · 16 · 17

Conjunto de actuaciones para promover la inclusión de las personas mayores en la sociedad y la creación de una imagen positiva de las mismas. A través de actividades intergeneracionales, de voluntariado, ruptura de la brecha digital, entre otras.

PROGRAMA + PARTICIPACIÓN

- * Proyecto Relaciones Intergeneracionales
- * Proyecto Participación en los Centros de Convivencia y de Promoción del Voluntariado
- * Proyecto Igualdad de Género
- * Proyecto Compartiendo Centros de Interés Mediante Asociacionismo

PROGRAMA INCLUSIÓN DIGITAL

- * Proyecto Brecha Digital
- * Proyecto + Mayores en la Red
- * Proyecto Nos Gusta Hablar On Line

PROGRAMA PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO SOCIAL

- * Proyecto Mentoring
- * Proyecto Lucha contra el Edadismo y Promoción del Buen Trato
- * Proyecto Innovamayor
- * Proyecto Reconocimiento Social

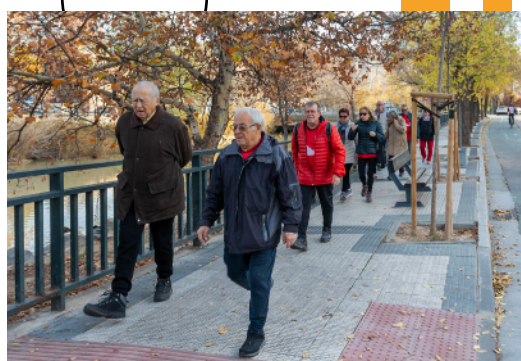
Relación de Proyectos, Metas, Servicios Municipales Participantes y Propuestas de Diagnóstico del Plan.



EJE 1. Entornos Físicos y Movilidad

PROGRAMA ENTORNOS AMIGABLES

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Rutas Amigables Creación de grupos monitorizados de personas mayores que recorren las rutas más habituales de su entorno, proponiendo mejoras y actividades.	• Crear grupos de personas mayores que recorran su barrio y propongan mejoras. • Solicitar las mejoras propuestas a los servicios municipales correspondientes.	• Servicio de Movilidad Urbana • Servicio de Infraestructura Verde • Departamento de Infraestructuras	1 6 11
✱ Paseos Amigables Recorridos guiados para las personas mayores por las rutas verdes de la ciudad, con explicaciones de expertos sobre la flora y la fauna autóctonas.	• Favorecer que los grupos de andarines de los centros realicen recorrido por las rutas verdes. • Mejorar las actividades de estos grupos con guías informativas sobre flora y fauna de los recorridos.	• Servicio de Movilidad Urbana • Servicio de Infraestructura Verde • Departamento de Infraestructuras	2 6 16



PROGRAMA SALUD Y ENTORNOS

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Salud y Deporte al Aire Libre Actuaciones orientadas a favorecer la realización de actividad física por parte de los mayores utilizando y mejorando los recursos ya disponibles.	• Creación de guías de uso correcto de los aparatos de actividad física. • Recorridos monitorizados de los circuitos de gimnasia al aire libre.	• Servicio de Movilidad Urbana • Servicio de Infraestructura Verde • Servicio de Mayor	3 4 6
✱ Salud en Barrios y Activos de Salud La participación de los centros en los proyectos de salud en barrio existentes, así como el refuerzo de la coordinación y derivación de usuarios desde los Centros de Salud, mejorando la actuación de los diferentes servicios que se prestan desde los centros para potenciar las capacidades físicas, cognitivas y sociales de las personas mayores.	• Implicando a los Centros de Convivencia en los Proyectos de salud en Barrios, desde el inicio de los mismos. • Favoreciendo la coordinación y derivación de casos desde los Centros de Salud a los Centros de Convivencia, especialmente en casos de soledad no deseada.	• Sistema Público de Salud • Servicio de Mayor • Servicio de Educación	11 15 17
✱ Educación para la Salud Las actuaciones de información y apoyo a la salud adquieren gran importancia además de gran interés para las personas mayores.	• Realización de jornadas y charlas informativas de salud. • Reforzar el servicio de asesorías.	• Servicio de Mayor • Sistema de Salud	11 5 17



PROGRAMA MUÉVETE SEGURO EN TU CASA Y EN TU BARRIO

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Sensibilización sobre Mayores Seguros Se orienta a mejorar la seguridad de las personas mayores mediante la sensibilización del resto de la población respecto a los mismos.	• Acciones de información a la población en general sobre la vulnerabilidad de las personas mayores.	• Servicio de Mayor • Policía Local • Servicio de Movilidad Urbana	5 7 8
✱ Formación de Seguridad Vial para Personas Mayores Realización de actividades como visitas y sesiones formativas, concursos y/o juegos. Recordar y poner en valor la importancia de respetar las normas de seguridad en las vías públicas por parte de las personas mayores.	• Manteniendo la participación en el programa de seguridad vial de la DGT. • Impulsando actividades propias del Ayuntamiento en colaboración con Policía Local.	• Policía Local • Servicio de Mayor	7 8
✱ Paseando Seguro por mi Barrio Realización de grupos de paseo guiados por el entorno del barrio/distrito, se informa a las personas mayores de los puntos donde más necesarias son las precauciones en los desplazamientos.	• Creando recorridos para informar a las personas mayores de los principales puntos de mayor riesgo en los barrios acompañados por Policía Local.	• Servicio de Movilidad Urbana • Servicio de Mayor • Policía Local	7
✱ Taxis Amigables con las Personas Mayores Creación de una red de taxis amigables con las personas mayores, sensibilizados de la importancia de facilitar el uso y acceso a este servicio.	• Estableciendo acuerdos con los servicios de taxis para mejorar la amigabilidad con las personas mayores.	• Servicio de Movilidad Urbana • Servicio de Mayor	7 9
✱ En Casa pero Seguro Actuaciones orientadas a la seguridad en el hogar, tanto como prevención de accidentes, como de robos y engaños.	• Manteniendo las actividades informativas sobre seguridad para personas mayores. • Instalación de detectores de humos.	• Servicio contra Incendio, Salvamento y Protección Civil • Servicio de Mayor • Cuerpo de Policía Nacional	14

EJE 2. Mejora de la Calidad de Vida y Servicios

PROGRAMA MÁS SERVICIOS

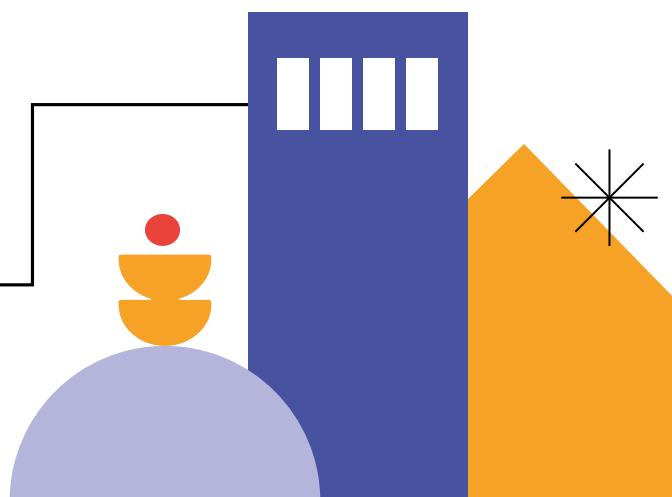
PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ + Servicios de Envejecimiento Saludable Mejora de actividades de envejecimiento saludable, a través de la Red de Centros de Convivencia, manteniendo como eje transversal el fomento de las relaciones sociales y personales como forma de prevención de la soledad no deseada y el mantenimiento de las capacidades para desarrollar actividades satisfactorias para la vida personal y social de las personas mayores.	• Incremento de la oferta de talleres de los Centros. • Aumento de numero y tipo de actividades de Centro Abierto.	• Servicio de Mayor	11 15 18
✱ Apoyo al Mantenimiento en el Domicilio La disponibilidad de servicios domiciliarios de carácter preventivo como SAD, Teleasistencia, comida a domicilio o servicios como los comedores de los Centros de Convivencia, que permiten el mantenimiento de las personas mayores en su entorno.	• Facilitando la participación de usuarios y profesionales para las acciones de mejora de los servicios domiciliarios. • Aumentando plazas de servicio de comedor en los centros especialmente para personas mayores en soledad no deseada.	• Servicios Sociales Comunitarios • Servicios Sociales Especializados • Servicio de Mayor	19 23
✱ Comprendiendo el Duelo Ayudar a las personas mayores en esta situación a comprender el proceso del duelo, aprender estrategias para afrontarlo y fomentar la resiliencia en el proceso de pérdida.	• Implantando el Ciclo de apoyo a situaciones de duelo en diferentes Centros.	• Servicio de Mayor	11

✱ Comercios Amigables con las Personas Mayores Facilitar a las personas mayores el acceso a los comercios de proximidad, facilitando una red de apoyo y sensibilizando al sector comercial de la importancia de este colectivo.	• Aumentando los comercios de la Red. • Orientando las actuaciones de la Red hacia la detección y apoyo ante situaciones de riesgo de soledad no deseada.	• Servicio de Mayor	15 20
✱ Banca Amigable con las Personas Mayores Partiendo del acuerdo establecido entre el Ayuntamiento de Zaragoza y determinadas entidades bancarias el proyecto se orienta a mejorar la atención y los servicios bancarios para las personas mayores.	• Implantando mejoras de atención y formación. • Incorporando a las personas mayores en la valoración de la amigabilidad de los servicios y entidades bancarias.	• Servicio de Mayor	12 21
✱ Proyecto de Fomento del Ocio y la Cultura Se pretende que las personas mayores accedan a diferentes formas de cultura, como forma de favorecer su desarrollo y bienestar personal y su participación. Por ejemplo, mediante programas de actividades como Mayores con Ganas, actividades artísticas, espectáculos diversos.	• Reforzando actividades lúdico culturales y especialmente con participación de los mayores. • Adecuando la oferta de estas actividades a los nuevos socios de los centros.	• Servicio de Mayor	11 12



PROGRAMA MÁS INFORMACIÓN ES MÁS AUTONOMÍA

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Información Digital Amigable Mejorar el acceso a la información a las personas mayores mediante el uso de vías digitales que les resulten de fácil utilización (app).	• Diseño de una app de información para personas mayores.	• Servicio de Mayor • Oficina Técnica de Transparencia y Gobierno Abierto	25
✱ Desde Casa pero Informado Facilitar actividades de envejecimiento saludable y relación social a personas con dificultades para salir del domicilio.	• Acercando al domicilio actividades on line.	• Servicio de Mayor	11 15 17
✱ Proyecto Infomayor La Red de Centros de Convivencia representa un recurso idóneo por su extensión territorial para facilitar información de interés para las personas mayores.	• Implantando servicios de acogida a nuevos socios de los centros. • Asentando los centros de convivencia como puntos de información.	• Servicio de Mayor	13
✱ Servicio +70 La facilidad de acceso para gestiones administrativas municipales sin esperas y con trato personalizado, mejora la información de las personas mayores.	• Creando sistemas de atención preferente y personalizada para personas mayores para las gestiones municipales.	• Servicio de Organización y Servicios Generales • Servicio de Mayor	13



PROGRAMA TE ACOMPAÑAMOS

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Siempre en Compañía Mejorar los recursos y procedimientos para prevenir y paliar situaciones de soledad no deseada, en coordinación, con la iniciativa social y el entorno comunitario y vecinal, estandarizando procesos para la detección de situaciones de riesgo y crear nuevos servicios y recursos.	- Definiendo una estrategia para combatir la soledad no deseada. - Incorporando la colaboración de movimientos vecinales y voluntariado.	- Oficina de Voluntariado - Servicio de Mayor - Servicios Sociales y Comunitarios	11 15 16 17
✱ Nos Gusta Hablar Espacios de encuentro y diálogo en los Centros de Convivencia, orientado a prevenir y paliar la soledad no deseada.	- Ampliando el número de centros con este proyecto. - Realizando el proyecto en otros espacios diferentes a los centros (parques, zonas públicas...).	Servicio de Mayor	11 15
✱ Mayores Compañeros Acogida, de animales sin hogar por parte de las personas mayores, brindándoles la oportunidad de tener compañía, cuidar de un ser vivo y reducir el sentimiento de soledad no deseada.	Favoreciendo la adopción de mascotas por parte de las personas mayores.	- Servicio de Mayor - Oficina de Protección Animal	6 15



EJE 3. **Convivencia: Medidas de Promoción de la Inclusión Social**

PROGRAMA + PARTICIPACIÓN

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Relaciones Intergeneracionales Las relaciones intergeneracionales promueven la solidaridad e integración social de los implicados, mejorando las relaciones entre colectivos generacionales diferentes y cambiando la percepción entre ellos.	• Aumentando el número de proyectos de centro de carácter intergeneracional. • Incrementando la colaboración con centros escolares.	• Servicio de Educación • Servicio de Cultura • Servicio de Mayor • Servicio de Juventud • Oficina de Voluntariado	11 12 18
✱ Participación en los Centros de Convivencia y de Promoción del Voluntariado Las personas mayores como socios de los centros de Convivencia, participan en la organización y desarrollo de numerosas actividades, como los talleres de la experiencia. Son además, un colectivo con alto interés e implicación en participar en actividades de voluntariado.	• Aumentando la participación de las personas mayores como voluntarias. • Mejorando los procesos de formación para los colaboradores de los centros.	• Oficina de Voluntariado • Servicio de Mayor	11 12 24
✱ Igualdad de Género A través de este proyecto, se pretende fomentar la igualdad de género entre las Personas Mayores, mediante la participación de personas mayores voluntarias delegados/as de igualdad.	• Impulsando la participación de los delegados/as de igualdad. • Mejorando la dinamización en los espacios de igualdad de los Centros.	• Servicio de Igualdad y Mujer • Servicio de Mayor	11 18
✱ Compartiendo Centros de Interés Facilitar a las personas mayores desarrollar sus capacidades y aficiones de una forma saludable, permitiendo compartir los mismos intereses con otras personas mayores. A través de actividades de estos grupos, como mayores talentos.	• Apoyando la creación de nuevos grupos de actividad en los centros. • Aumentando y mejorando, las actividades de estos grupos. • Impulsando los órganos formales de participación de las personas mayores.	• Servicio de Mayor • Oficina de Voluntariado	11 12 18

PROGRAMA INCLUSIÓN DIGITAL

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Brecha Digital Facilitar el acceso de las personas mayores a los recursos digitales ampliando los cursos y los dinamizadores/as voluntarios/as participantes.	• Aumentando la oferta de cursos. • Adecuando la oferta formativa a las nuevas personas mayores.	• Servicio de Mayor	11 13 22
✱ + Mayores en la Red Poner a disposición de los socios de los centros de convivencia salas de informática, tablet... para su utilización.	• Mejorando las aulas de informática. • Dotando a los centros de dispositivos digitales para préstamo.	• Servicio de Mayor	11 13
✱ Nos Gusta Hablar On Line Acercar el proyecto Nos Gusta Hablar a aquellas personas mayores que no pueden salir de sus hogares, utilizando para ello las nuevas tecnologías.	• Implantando un programa de relación on line en domicilio.	• Servicio de Mayor	11 15 17 18



PROGRAMA PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO SOCIAL

PROYECTOS	MEDIDAS	SERVICIOS	PROP.
✱ Mentoring Persona mayores con más experiencia y conocimientos en un área profesional, orienta y guía a una persona en formación en ese campo, para ayudarle en su carrera profesional y crecimiento personal.	• Promoviendo la participación de las personas mayores en el apoyo a la incorporación de los jóvenes al trabajo. • Impulsando la colaboración con organizaciones e instituciones de formación de jóvenes.	• Servicio de Mayor • Servicio de Educación • Servicio de Juventud	11 12 15
✱ Lucha contra el Edadismo y Promoción del Buen Trato Romper con los estereotipos que existen en nuestra sociedad, sobre las personas mayores, luchando contra el edadismo. Además, ofrecer información para la detección del maltrato hacia las personas mayores.	• Realización de jornadas y campañas de concienciación.	• Servicio de Mayor	12 18
✱ Innovamayor Promover nuevas formas de realización de actividades de apoyo y ocio positivo, para las personas mayores, utilizando recursos digitales y nuevas formas de interacción.	• Creando soportes y recursos digitales para el desarrollo de actividades en los Centros. • Estableciendo espacios auto-organizados de actividades digitales en los Centros.	• Servicio de Mayor • Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto	11 12 18 22 25
✱ Reconocimiento Social La forma de reconocimiento de la ciudad a la aportación social de las personas mayores se centra en la celebración de actos y celebraciones como las Bodas de Oro, aniversario de personas centenarias o Día del Mayor, homenaje voluntarios...	• Manteniendo e impulsando actos de reconocimiento a personas mayores. • Difundiendo entre la opinión pública aportación social de las personas mayores.	• Servicio de Mayor	11 12 18

07.

Temporalización.

El desarrollo de los proyectos que conforman el Plan, derivados de las diferentes propuestas del proceso de diagnóstico, se agrupan inicialmente en 2 tipos de proyectos:

◆ **Proyectos de Mejora:**

Proyectos que ya se vienen desarrollando y que derivados del diagnóstico del Plan, deben de mantenerse implementado mejoras, modificando su orientación o incrementando su implantación.

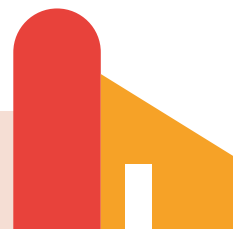
● **Nuevos Proyectos:**

Proyectos que derivan directamente de propuestas del diagnóstico y para cuya consecución requieren de proyectos que hasta ahora no se venían realizando, salvo en algunos casos como pruebas piloto.

De esta forma de los 34 proyectos del Plan, 12 de ellos son de nueva creación, mientras que 22 son proyectos de mejora. En todos ellos se establece el año de inicio dentro de la temporalización del Plan.

Los proyectos una vez iniciados se mantendrán en el tiempo con las correspondientes adecuaciones que pudieran ser necesarias en concordancia con la disponibilidad presupuestaria del presente Plan, siempre de carácter abierto y dinámico.





LEYENDA

- ◆ *Proyectos de Mejora* ● *Nuevos Proyectos*

La previsión temporal de inicio de inicio de Proyectos es la siguiente:

Año 2025

Inicio de proyectos y de mejoras en los proyectos ya en funcionamiento siguientes:

- ◆ 1.2.1 Proyecto Salud Deporte al Aire Libre
- ◆ 1.2.2 Proyecto Salud en Barrios y Activos de Salud
- ◆ 1.2.3 Proyecto Educación para la Salud
- ◆ 1.3.2 Proyecto Formación de Seguridad Vial para Personas Mayores
- ◆ 1.3.5 Proyecto en Casa pero Seguro
- ◆ 2.1.1 + Servicios de Envejecimiento Saludable
- ◆ 2.1.2 Apoyo al Mantenimiento en el Domicilio
- 2.1.3 Comprendiendo el Duelo
- ◆ 2.1.4 Comercios Amigables con las Personas Mayores
- ◆ 2.1.5 Banca Amigable con las Personas Mayores
- ◆ 2.1.6 Proyecto de Fomento del Ocio y de la Cultura
- ◆ 2.2.4 Proyecto Servicio +70
- ◆ 2.3.2 Proyecto Nos Gusta Hablar
- ◆ 3.1.1 Programa Relaciones Intergeneracionales
- ◆ 3.1.3 Igualdad de Género
- ◆ 3.2.1 Programa Brecha Digital
- ◆ 3.3.4 Proyecto Reconocimiento Social

Año 2026

Inicio de proyectos y de mejoras en los proyectos ya en funcionamiento siguientes:

- 1.1.1 Proyecto Rutas Amigables
- ◆ 2.2.3 Proyecto Infomayor
- ◆ 2.3.1 Proyecto Siempre en Compañía

- ◆ 3.1.2 Participación en los Centros de Convivencia y de Promoción del Voluntariado
- ◆ 3.1.4 Compartiendo Centros de Interés y Participación
- ◆ 3.2.2 Programa + Mayores en la Red
- 3.2.3 Programa Nos Gusta Hablar On Line
- 3.3.1 Programa Mentoring
- 3.3.2 Programa de Lucha contra el Edadismo y Promoción del Buen Trato

Año 2027

Inicio de proyectos y de mejoras en los proyectos ya en funcionamiento siguientes:

- 1.1.2 Proyecto Paseos Amigables
- 1.3.1 Proyecto Sensibilización sobre Mayores Seguros
- 1.3.3 Proyecto Paseando Seguro en mi Barrio
- 3.3.3 Innovamayor
- 1.3.4 Proyecto Taxis Amigables con las Personas Mayores
- 2.2.1 Proyecto Digital Amigable
- ◆ 2.2.2 Proyecto desde Casa pero Informado
- 2.3.3 Proyecto Mayores Compañeros

En el año 2028, estarán en funcionamiento todos los proyectos del Plan, con los ajustes que en las evaluaciones intermedias se hayan establecido.

En el año 2029, deberá llevarse a cabo, la evaluación final del Plan.



08.

Valoración económica del Plan.

EJE 1. Entornos Físicos y Movilidad

Programa ENTORNOS AMIGABLES

- * Proyecto Rutas Amigables
- * Proyecto Paseos Amigables

Presupuesto programa
120.000€

Programa SALUD Y ENTORNO

- * Proyecto Salud y Deporte al Aire Libre
- * Proyecto Salud en Barrios y Activos de Salud
- * Proyecto Educación para la Salud

Presupuesto programa
110.000€

Programa MUÉVETE SEGURO EN TU CASA Y EN TU BARRIO

- * Proyecto Sensibilización sobre Mayores Seguros
- * Proyecto Formación de Seguridad Vial para Personas Mayores
- * Proyecto Paseando Seguro por mi Barrio
- * Proyecto Taxis Amigables con las Personas Mayores
- * Proyecto En casa pero Seguro

Presupuesto programa
220.000€



Presupuesto total EJE 1. Entornos físicos y movilidad: 450.000€

EJE 2. Mejora de la Calidad de Vida y Servicios

Programa MÁS SERVICIOS

- * Proyecto + Servicios de Envejecimiento Saludable para Mayores
- * Proyecto Apoyo al Mantenimiento en el Domicilio
- * Proyecto Comprendiendo el Duelo
- * Proyecto Comercios Amigables con las Personas Mayores
- * Proyecto Banca Amigable
- * Proyecto de Fomento del Ocio y de la Cultura

Presupuesto programa
1.065.000€

Programa MÁS INFORMACIÓN ES MÁS AUTONOMÍA

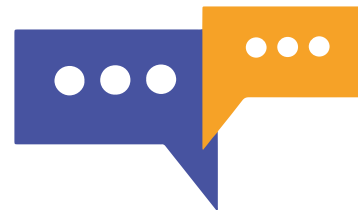
- * Proyecto Información Digital amigable
- * Proyecto Desde casa pero informado
- * Proyecto Infomayor
- * Proyecto Servicio +70

Presupuesto programa
175.000€

Programa TE ACOMPAÑAMOS

- * Proyecto Siempre en Compañía
- * Proyecto Nos Gusta Hablar
- * Proyecto Mayores Compañeros

Presupuesto programa
580.000€



Presupuesto total EJE 2. Mejora de la calidad de vida y servicios: 1.820.000€



EJE 3. Convivencia: Medidas de Promoción de la Inclusión Social

Programa + PARTICIPACIÓN

- * Proyecto Relaciones Intergeneracionales
- * Proyecto Participación en los Centros de Convivencia y de Promoción del Voluntariado
- * Proyecto Igualdad de Género
- * Proyecto Compartiendo Centros de Interés mediante Asociacionismo

Presupuesto programa
100.000€

Programa INCLUSIÓN DIGITAL

- * Proyecto Brecha Digital
- * Proyecto + Mayores en la Red
- * Proyecto Nos Gusta Hablar On Line

Presupuesto programa
675.000€

Programa PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO SOCIAL

- * Proyecto Mentoring
- * Proyecto Lucha contra el Edadismo y Promoción del Buen Trato
- * Proyecto Innovamayor
- * Proyecto Reconocimiento Social

Presupuesto programa
1.170.000€

Presupuesto total EJE 3. Convivencia: medidas de promoción de la inclusión social: 1.945.000€



09.

Evaluación.

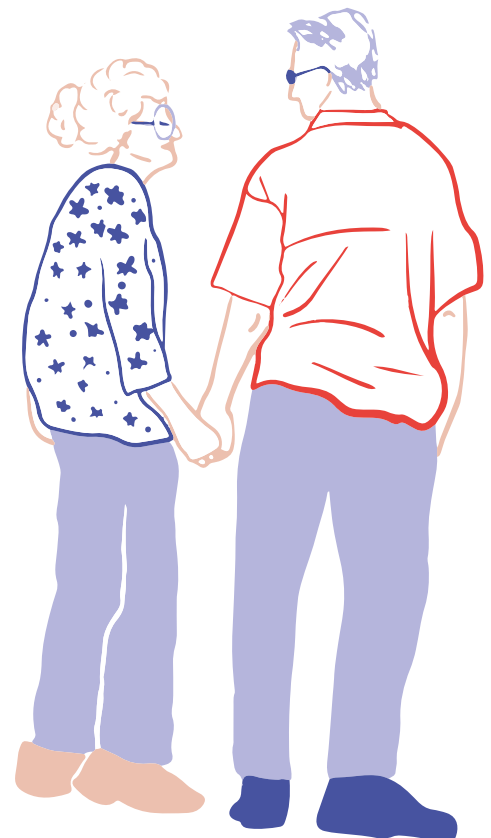
A través del II Plan de Ciudades Amigables se pretende mejorar la amigabilidad de la ciudad, partiendo de las 25 propuestas que realizaron las personas mayores, las cuales fueron definidas posteriormente en las reuniones de retorno del diagnóstico y por las conclusiones obtenidas de la consulta ciudadana en la plataforma Idea Zaragoza, así como las aportaciones del equipo técnico.

Aspectos a evaluar:

- ◆ El nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan definidos en los diferentes programas, a través de la evaluación de los resultados de los diferentes proyectos.
- ◆ El nivel de participación de los mayores en todo el proceso, así como la implicación de los diferentes servicios municipales.

Fases de la Evaluación.

- ◆ **La evaluación inicial**, su objetivo es la obtención de información, que constituirá la base para la realización del II Plan de Ciudades Amigables con las personas mayores.
- ◆ **La evaluación procesual o del desarrollo** pretende, obtener información básica para la toma de decisiones durante el desarrollo del proyecto.
- ◆ **La evaluación final** persigue valorar, la amigabilidad de la ciudad, mediante la evaluación del nivel de consecución de los objetivos definidos y las medidas propuestas.



ANEXO 1.

Propuestas.



1. Promover entornos al aire libre como espacios ciudadanos para la convivencia, mediante una adecuada dotación y distribución de mobiliario urbano, que posibilite una estancia agradable creando espacios para la tertulia y la relación social.
2. Mejorar y acondicionar los parques, impulsando las vías verdes y mejorando la iluminación, equipamientos y limpieza.
3. Favorecer el uso de los aparatos de exterior para mayores que favorezcan la actividad física y la mejora de la sociabilidad.
4. Instalación de baños públicos en zonas verdes y/o concurridas por personas mayores.
5. Incorporar contadores de tiempo en los semáforos y botones de seguridad de emergencia.
6. Sensibilizar a la población sobre la limpieza urbana especialmente de las zonas verdes y en relación con los animales de compañía y recogida selectiva de residuos.
7. Impulsar acciones de seguridad vial, especialmente cuando a patinetes y bicicletas, así como acciones de reciclaje de las personas mayores sobre la seguridad vial, además de sensibilizar a la sociedad sobre las limitaciones de las personas mayores para moverse dentro de la ciudad.
8. Sensibilización de usuarios y conductores de transporte público, sobre normas de comportamiento y limitaciones de las personas mayores en el acceso al transporte, además de favorecer la accesibilidad al mismo.
9. Establecer acuerdos de transporte (taxis) que bonifiquen a las personas mayores, favoreciendo una atención preferente hacia este colectivo.
10. Universalizar el servicio de teleasistencia para personas mayores, así como mejorar e innovar con servicios que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus domicilios.

11. Mantener y aumentar las actividades para las personas mayores especialmente relacionadas con actividades de informática, actividades al aire libre, actividades intergeneracionales y participación como voluntarios, facilitando el acceso a las programaciones culturales y ciudadanas.
12. Reforzar la imagen y participación de las personas mayores en medios de comunicación y valorar el papel que desempeñan en la sociedad como personas activas y participativas.
13. Creación de puntos de información y apoyo para personas mayores para tramitación de gestiones administrativas on line, solicitud de citas previas, sistemas de la promoción de la autonomía personal, alternativas y ayudas para la vivienda y simplificación del lenguaje administrativo, así como acceso a wifi en los centros públicos.
14. Promover la seguridad en el hogar previniendo accidentes, mediante actividades formativas y de sensibilización.
15. Mejorar la detección de casos de soledad no deseada, especialmente de aquellas personas con limitaciones de movilidad, promoviendo coordinación entre entidades públicas y privadas, así como servicios de salud, seguridad y envejecimiento saludable.
16. Promover campañas de sensibilización y apoyo a los movimientos vecinales para abordar la soledad no deseada.



17. Promover la participación de personas voluntarias, especialmente en el apoyo a casos de soledad no deseada.
18. Sensibilizar sobre la igualdad de género.
19. Crear servicios comunes de proximidad para personas mayores (lavandería, comida a domicilio...) con el fin de facilitar el mantenimiento de sus entornos.
20. Apoyar el comercio de proximidad, teniendo en cuenta las necesidades de las personas mayores.
21. Promover la atención presencial en entidades bancarias, ampliando el horario de atención destinado a personas mayores, así como promover la formación en gestiones bancarias de interés para las personas mayores.
22. Mejorar el acceso de las personas mayores a los servicios digitales así como el acceso a la wifi.
23. Aumentar el número de plazas en los comedores de personas mayores.
24. Reforzar el papel de las Juntas de Representantes, como medio para difundir la información en los centros de mayores.
25. Realizar una aplicación móvil donde se pueda acceder a la información para personas mayores sobre envejecimiento saludable.

