



# **WEBSIGNERAPPLET FAQs**

Versión 1.3

---

# ÍNDICE

<b>1. FAQs</b>	<b>4</b>
1.1. Problemas durante la instalación del componente	4
1.1.1. Ventanas Emergentes desactivadas	4
1.1.2. No hay permisos para instalar ficheros	4
1.1.3. No hay permisos de ejecución de JavaScript	5
1.1.4. Una vez aceptado todo no sucede nada	5
1.1.5. No esta instalada la maquina Virtual Java	5
1.2. Problemas durante el acceso	7
1.2.1. Firefox	7
1.2.2. Otros	9
1.3. Desinstalación	14
Caso de JRE 1.5.X	14
Caso de JRE 1.5.X	14
Caso de JRE 1.6.X:	16
Caso de JRE 1.6.X:	16
1.4. e-DNI y Tarjetas Ceres (FNMT)	18
1.4.1. ¿Por qué hay que instalar drivers diferentes para Mozilla y FireFox/Mozilla?	18
1.4.2. ¿Por qué hay que instalar el certificado raíz del DNI?	19
1.4.3. No me muestra los certificados del DNI.	19

# 1. FAQs

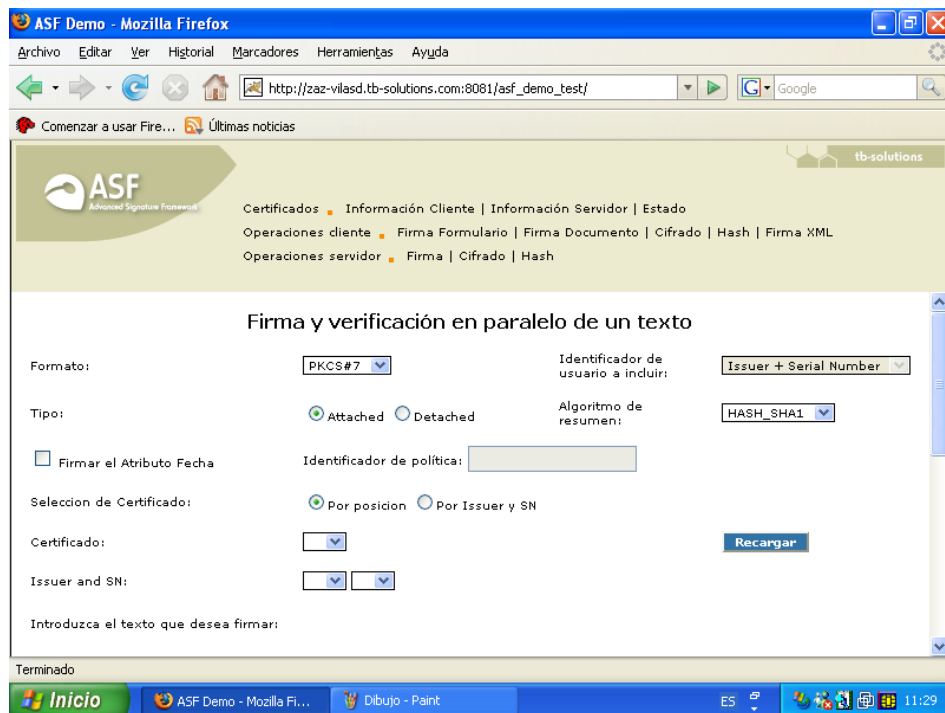
## 1.1. Problemas durante la instalación del componente

### 1.1.1. Ventanas Emergentes desactivadas

El componente necesita tener la ventanas Emergentes activadas para el sitio que se esta integrando con WebSigner Applet.

No aparece nada en la pantalla. Según versiones del navegador avisa de que se esta intentando mostrar una pantalla y en otras muestra un icono en la barra de estado.

Se debe permitir mostrar pantallas emergentes al sitio.



Cunando no muestra la petición de ventanas emergentes no se carga la maquina virtual java.

### 1.1.2. No hay permisos para instalar ficheros

En la primera ejecución hay que instalar unas librerías en el Mozilla, es necesario que el usuario que ejecuta el navegador tenga permisos de escritura en la instalación del navegador.

Se puede instalar manualmente las DLL incluidas en el jar, incluyéndolas en la misma carpeta del navegador o en cualquier directorio del PATH.

### 1.1.3. No hay permisos de ejecución de JavaScript

Hay que permitir ejecutar JavaScript para que funcione correctamente.

Mozilla firefox no mostrara ningún mensaje avisando de este hecho.

### 1.1.4. Una vez aceptado todo no sucede nada

Hay que recargar como mínimo las paginas Web para que lance de nuevo la ejecución del plug-in Java.

Según versión del navegador también puede ser necesario reiniciar todo el navegador.

### 1.1.5. No esta instalada la maquina Virtual Java

Se necesita instalar la máquina virtual de Java. La versión mínima para el funcionamiento de WebSigner Applet en Internet Explorer es JRE 1.6, en el caso de Firefox JRE 1.4.2.

- ✓ Proceso de instalación de JRE

Se dispone de dos procesos:

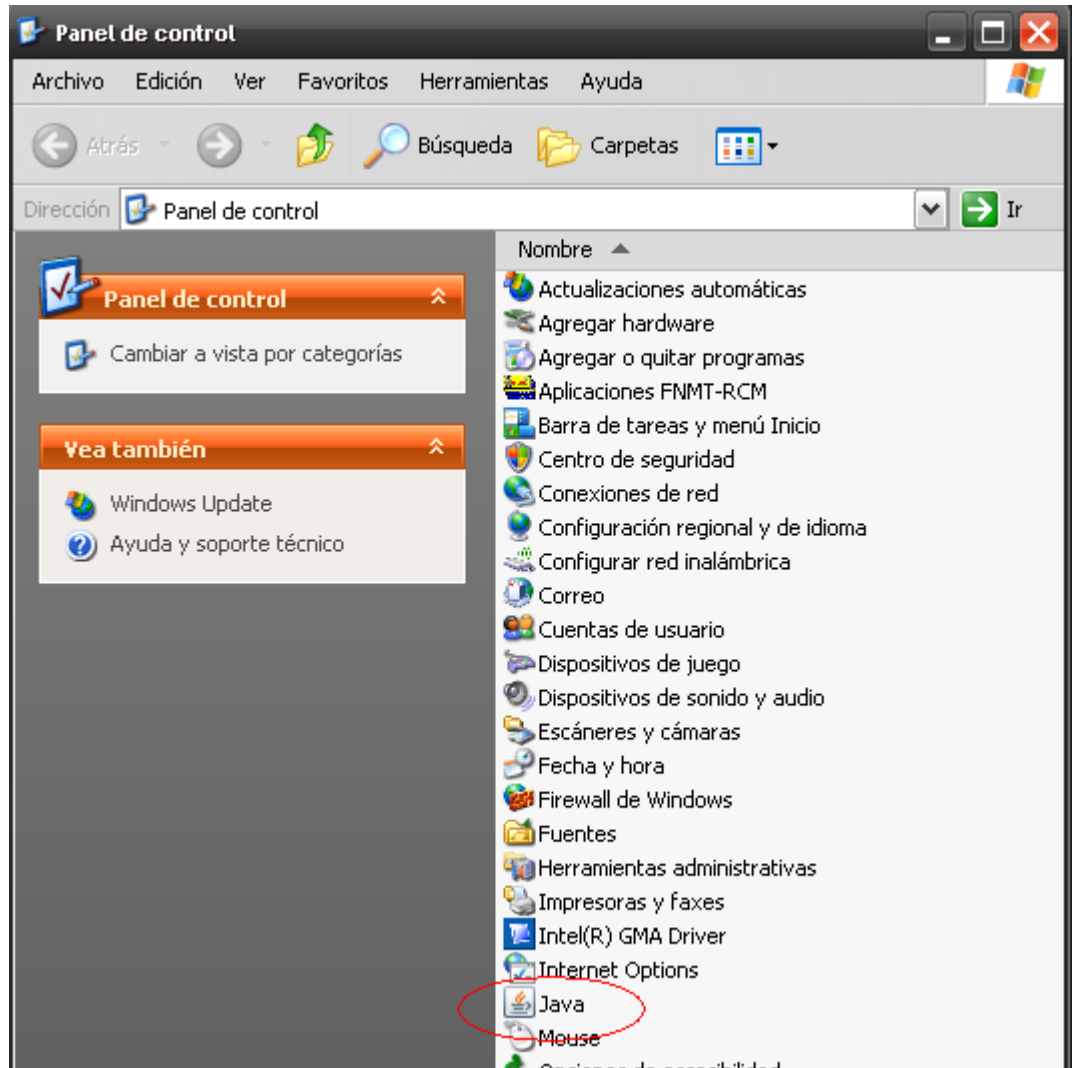
- Instalación de cero:

En caso de no disponer de ninguna versión de plugin instalada deberá descargarse la JRE ([java.sun.com](http://java.sun.com)). Una vez descargada simplemente deberemos ejecutar el archivo descargado.

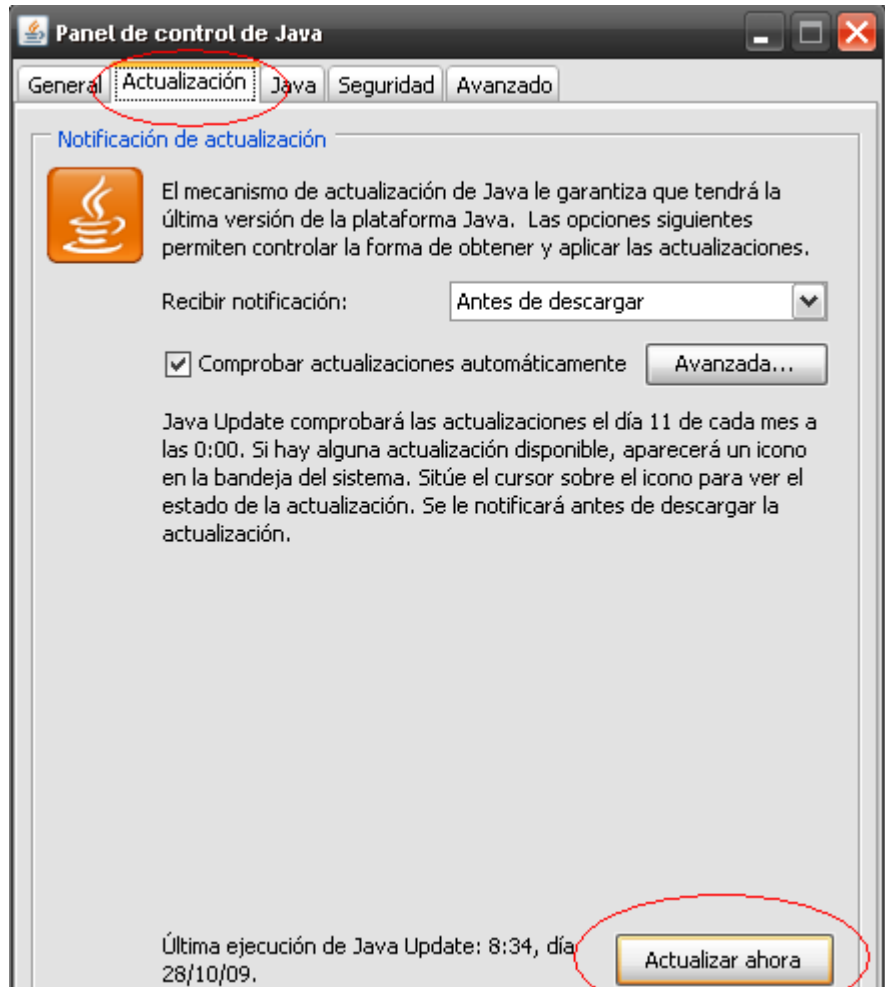
- Actualización:

En caso de disponer de una versión de java actualmente instalada se puede realizar el proceso anterior o en su lugar llevar a cabo una actualización, para ellos seguimos los siguientes pasos:

1. Accedemos al panel de java disponible en el panel de control de Windows.



2. Accedemos a la pestaña Actualización y pulsamos la opción Actualizar ahora.



**Nota:** esta ventana puede cambiar según las diferentes versiones de JRE instaladas.

## 1.2. Problemas durante el acceso

---

Durante la explotación revise la consola de java, ya que esta da información detallada de lo que esta sucediendo en el Applet.

### 1.2.1. Firefox

#### 1.2.1.1. Perfil Inválido

No se muestran los certificados / se muestran los certificados de otro perfil. Una vez descartado los problemas comunes, hay que asegurarse que se esta cargando el perfil correcto, y que se tengan permisos a los ficheros del mismo. Aceptando la selección del perfil.

#### 1.2.1.2. ¿Por qué no se carga el perfil actual sin preguntar?

Para poder obtener el perfil actual el JavaScript debe estar firmado, para lo cual se debe incluir en un Zip todos los recursos necesarios (incluyendo HTML, recursos gráficos, applets,...) esto haría que todo el sitio deba estar firmado y en Zip. Obligando al usuario a descargarse todo el sitio e impidiendo tener un sitio Web dinámico además de diferente para cada navegador.

### **1.2.1.3. ¿Por qué se carga el perfil por defecto sin preguntar pese a disponer de varios perfiles?**

En versiones de Firefox 2.x.x o superiores el Applet cargará el perfil con el que se ha ejecutado el navegador independientemente de la existencia de otros perfiles debido a limitaciones del navegador.

[En versiones de Firefox anteriores a 2.x.x es posible que el perfil por defecto se encuentre en la ruta esperada por defecto pero no así los demás.](#)

### **1.2.1.4. ¿Por qué me muestra una ventana para indicar mi perfil?**

En caso de que el Applet no sea capaz de localizar el path de los perfiles se mostrará la ventana de selección de perfiles. Se mostrará el menú desplegable de perfiles vacío y se deberá especificar el path donde se encuentra el perfil deseado.

Esto puede suceder por varios motivos, a continuación se especifican dos posibles causas para este funcionamiento:

- Los perfiles no se encuentran en la ruta esperada por defecto.
- alguna de las variables de ejecución de java han sido redefinidas, lo que impide al Applet localizar el path correctamente.

En caso de que el Applet encuentre varios perfiles se mostrará una ventana de selección de perfiles. Se mostrara el menú desplegable con los perfiles detectados.

### **1.2.1.5. ¿Por qué no se detectan todos mis perfiles?**

Este funcionamiento puede deberse a varios factores.

- En caso de trabajar con versiones de Firefox 2.x.x o superiores el Applet cargará el perfil con el que se ha ejecutado el navegador independientemente de la existencia de otros perfiles debido a limitaciones del navegador.
- En caso de trabajar con versiones de Firefox anteriores a 2.x.x es posible que los perfiles no detectados no se encuentren en la ruta por defecto esperada.

### **1.2.1.6. No se carga correctamente la DLL del componente**

El Applet necesita cargar las DLLs incluidas en el jar para acceder a los certificados existentes en los almacenes de Mozilla. El usuario debe tener permisos para cargarlos en memoria.

Esto también puede pasar en caso de que ya esta cargada la DLL por otro Applet de otra aplicación que este integrándose con WebSigner Applet. Tal y como indica la guía de integración. Cada versión (WS.js y WS\_Full.js) se considera un Applet distinto.

## **1.2.2. Otros**

### **1.2.2.1. Versiones incorrectas**

Cuando no esta instalada la versión correcta del Applet en el servidor, las funciones javascript que llaman a los métodos Java pueden fallar y notificar que no encuentran los métodos correspondientes.

Se trata de una versión no actualizada, actualice la versión del servidor y del usuario.

### **1.2.2.2. Versiones en Caches**

Una vez actualizado en el servidor sigue comportándose igual en el usuario.

Esto es debido a que en el usuario sigue existiendo una copia antigua en la cache de java. Hay que borrar los objetos de la ante memoria java desde el panel de control java.

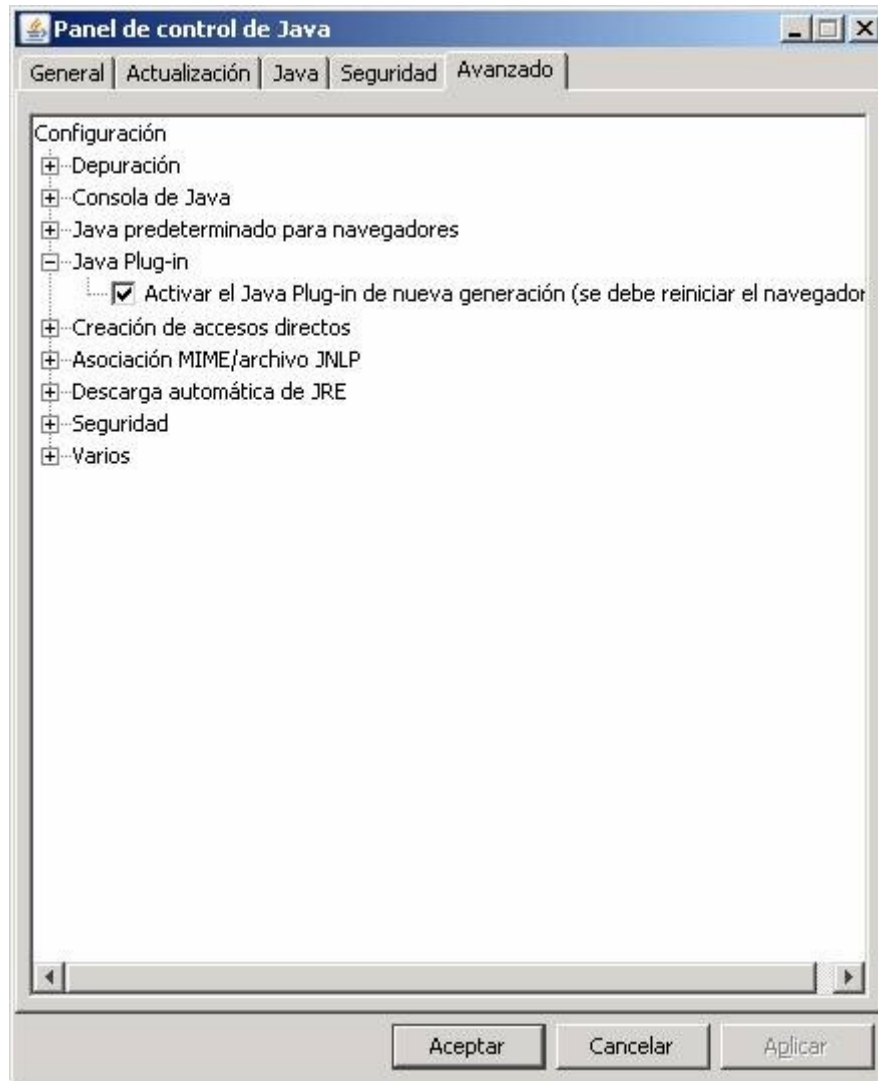
Este comportamiento se ha mejorado en versiones posteriores a ASF 4.0.5, con cada actualización de WebSigner debe haber recibido una nueva copia de WS.js y WS\_Full.js, en caso de no ser así póngase en contacto con el equipo de ASF.

### **1.2.2.3. ClassCastException sun.plugin2.applet.Applet2ClassLoader**

Esta excepción se produce en las versiones comprendidas entre 5.1.0.0 y 5.1.0.2 ambas inclusive.

También se puede manifestar como un null pointer exception al realizar firmas.

Esta excepción se produce al tener activado el plug-in de nueva generación, en la pestaña "Avanzado" del "Panel de control de Java" disponible a partir de la revisión 10 de la JRE 1.6.



La solución es actualizar Websigner o desactivar el plug-in de nueva generación.

#### 1.2.2.4. Excepciones en la consola al acceder a ficheros o al salvarlos.

Durante el proceso de guardado o acceso a ficheros se muestra el siguiente mensaje:

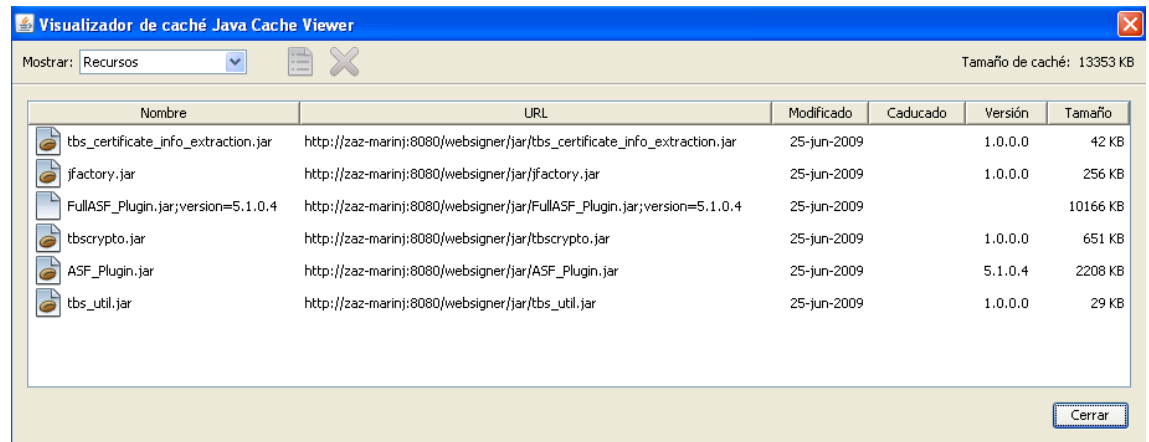
```

WebSignerAppletImpl.getPathFile _____ Entrando en
getPathFile()
Exception occurred during event dispatching:
java.lang.NullPointerException: null pData
at sun.awt.windows.WComponentPeer._requestFocus(Native Method)
at sun.awt.windows.WComponentPeer.requestFocus(Unknown Source)
at java.awt.Component.requestFocusHelper(Unknown Source)
at java.awt.Component.requestFocusHelper(Unknown Source)
at java.awt.Component.requestFocus(Unknown Source)
at sun.plugin2.main.client.PluginMain$2.run(Unknown Source)
at java.awt.event.InvocationEvent.dispatch(Unknown Source)
at java.awt.EventQueue.dispatchEvent(Unknown Source)
at java.awt.EventDispatchThread.pumpOneEventForFilters(Unknown Source)

```



Uno de los pasos seguidos durante la ejecución de procesos de ASF en cliente es la carga de ciertas librerías necesarias para la creación del Applet. Si accedemos (caso de Windows) a “Panel de control/ Java” podemos ver en la opción “General (pestaña superior izquierda)/ Archivos temporales de Internet (sección inferior)/ Ver” un recuadro con las librerías cacheadas por la máquina virtual de java. El recuadro sería similar al de la siguiente imagen:



La inicialización del Applet requiere la carga de una serie de librerías las cuales se especifica que sean cacheadas y, como opción para esas librerías cacheadas, se puede especificar una versión la cual es mostrada en el apartado homónimo de la imagen anterior. Asimismo el nombre de la librería se especifica en su url de acceso.

Sin embargo, la carga de la librería FullASF\_Plugin.jar debe hacerse de forma dinámica en un apartado posterior a la declaración de las librerías a cachear. En la carga a posteriori no hay una asociación “nombre- versión” por lo cual en la consola de java el campo “Versión” se mostraba vacío. Para facilitar la identificación de la versión se ha añadido a la url de la librería un identificador de versión de manera que, al cargarlo, aparezcan concatenados nombre y versión y subsanar así la falta de información que antes se padecía.

#### 1.2.2.6. ¿Por qué tarda en cargar la versión completa aun estando todos los jars en cache?

Una vez descargada la versión completa (WS\_Full.js) las sucesivas cargas de Websigner Applet siguen descargándose el jar a pesar de que esta en la cache de Java.

Este problema sucede con la versión de la maquina Virtual Java 5. La solución es actualizarse a la maquina Virtual Java 6.

Esto sucede a partir de la versión de Websigner (5.1) que es capaz de cargar en una misma sesión de navegador la versión normal (WS.js) y completa (WS\_Full.js). Por lo que se recomienda utilizar la versión completa únicamente cuando sea necesario.

### **1.2.2.7. Doble inicialización del Applet**

WebSigner Applet se distribuye en dos versiones (normal y full) para la maquina virtual de Java cada una de estas versiones las considera como aplicaciones diferentes, mirar la guía de limitaciones. Este error concreto se evita a partir de la versión 5.1.0.0.

Esto también pasa en el caso de tener dos integraciones y los ficheros se ubican en diferentes URL en cualquier versión de WebSigner Applet.

### **1.2.2.8. Error JavaScript “no se encuentra definido...”**

No se encuentran las definiciones de las constantes, no se muestra ningún certificado y varios errores encadenados.

Normalmente este error se debe a que el navegador no puede localizar y/o ejecutar los archivos JS.

El usuario debe comprobar que no tiene un Proxy / Cortafuegos que le impida el acceso.

El integrador debe asegurarse que los mismos están en una zona accesible desde el usuario.

Este error solo se mostrara como un aviso en la barra de estado del navegador

### **1.2.2.9. No se aplican bien las restricciones**

No se muestran certificados que se deberían mostrar, y/o se muestran certificados que no se deberían mostrar.

Este problema se debe a restricciones que no se ajustan correctamente a los certificados instalados en el cliente.

WebSigner Applet no puede controlar todas las opciones que permite ASF para las restricciones, lo mejor es utilizar restricciones más simples. Normalmente existen varias opciones para controlar lo mismo. Asegúrese que sin dichas restricciones se muestran todos los certificados que deberían mostrarse.

### **1.2.2.10. Retirada prematura de Tarjetas**

Usando métodos de XXXXByIndex al retirar las tarjetas cambian los valores de los índices. La firma se realizara con otro certificado o notificara error. Idealmente se debe firmar con las funciones ByIssuerAndSerialNumber.

La tarjeta no se debe de retirar del sistema hasta que no se ha terminado de firmar con los certificados que están en dicha tarjeta.

### 1.2.2.11. Formatos Recomendados

Para XML recomendamos utilizar UTF-8 escapando todos los caracteres especiales (acentos, eñes,...). Según el estándar es responsabilidad del canonicalizador XML, pero nos hemos encontrado que algunas implementaciones no lo hacen correctamente.

### 1.2.2.12. Problemas con la integración de login

Se ha detectado en determinadas configuraciones del servidor con SSL y al utilizar WebSigner para el login de acceso al sitio Web se pide indefinidamente el login, siendo aparentemente un problema de la firma realizada por WebSigner.

Asegúrese que los datos de conexión son los correctos y compruebe que el certificado del servidor para SSL sea correcto.

Esto se ha descubierto utilizando un cliente FireFox 2.0.3 y como servidor un WAS 6.0 con el certificado SSL por defecto.

## 1.3. Desinstalación

---

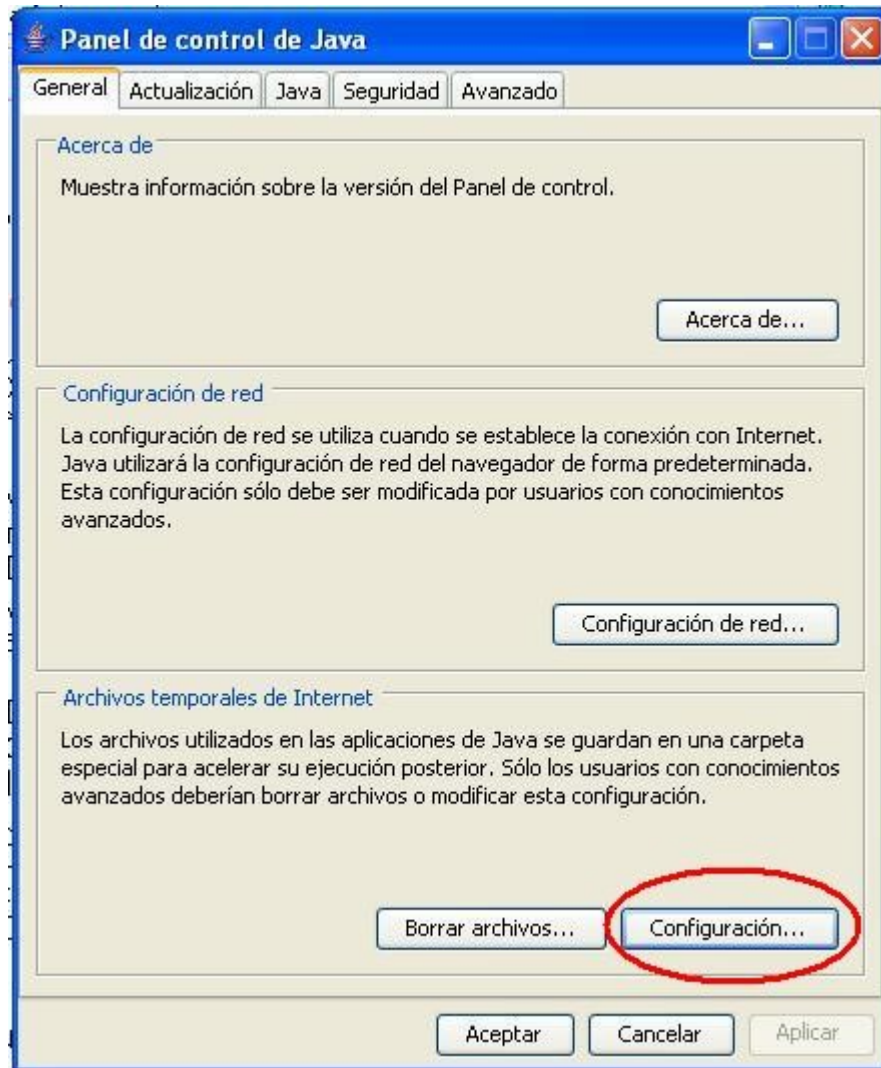
La forma de desinstalar el Applet es borrando la cache de Java desde el panel de control de Java, dicho panel puede aparecer en el panel de control del sistema operativo con el nombre de 'Java'.

Si en el panel de control no aparece el panel de control de Java (depende de cómo se haya realizado la instalación), se puede arrancar directamente de su ejecutable, dicho ejecutable se encuentra en: DirectorioJRE\bin\javacpl.exe

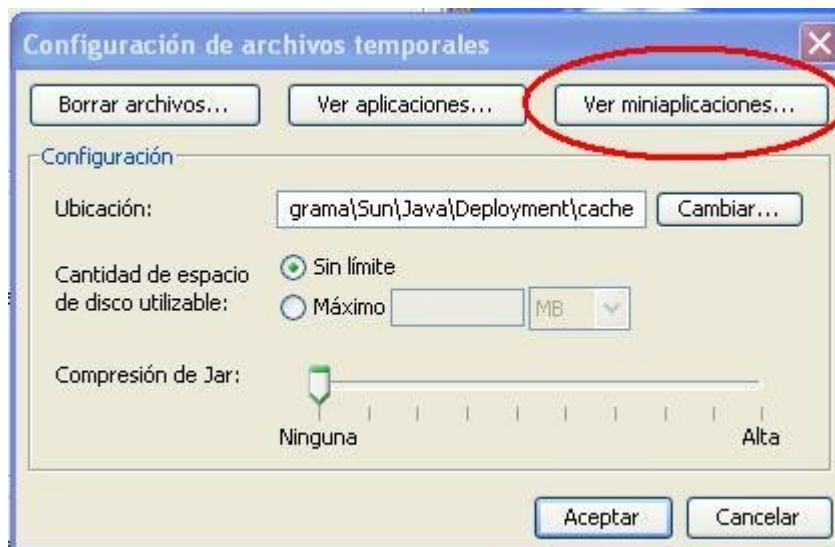
El panel de control de Java cambia según la versión de la JRE.

### Caso de JRE 1.5.X

- ❑ Ir a la pestaña "General" y pulsar sobre el botón "Configuración...":



- ❑ Pulsar sobre el botón “Ver miniaplicaciones...”:

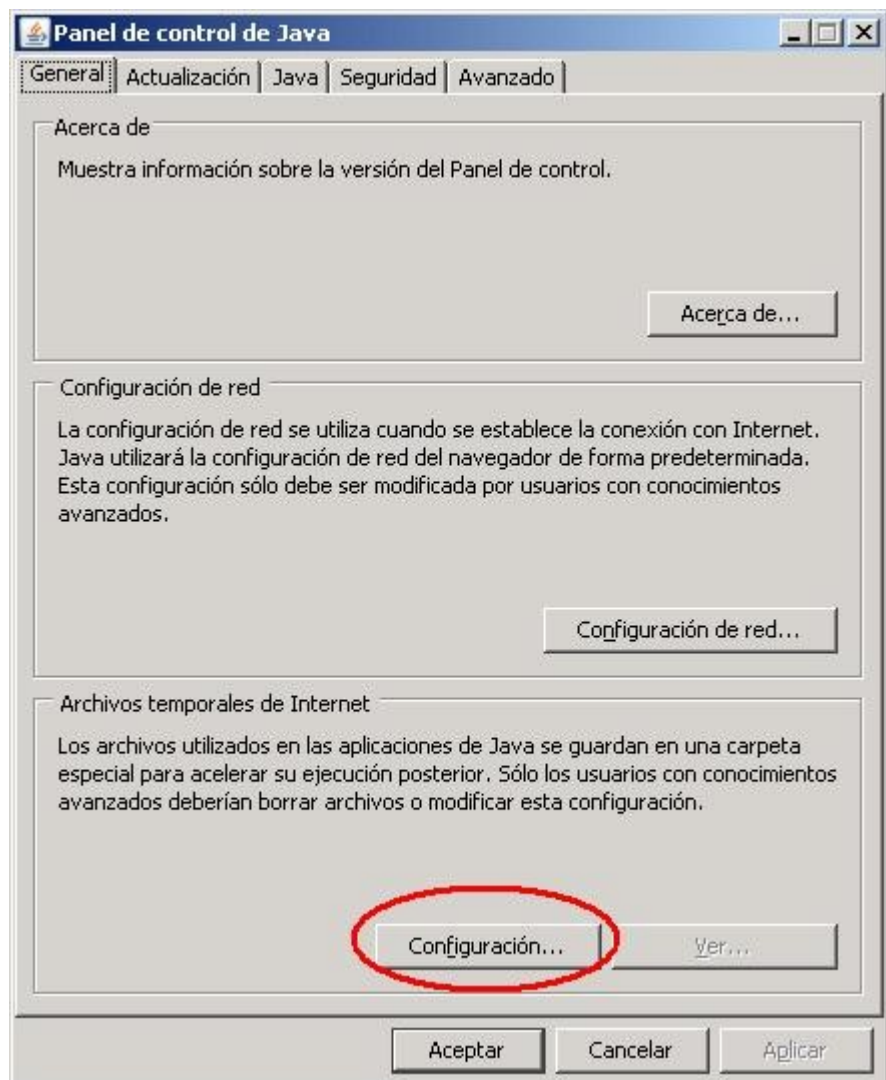


- ❑ Seleccionar el Applet a eliminar y pulsar el botón “Borrar”:

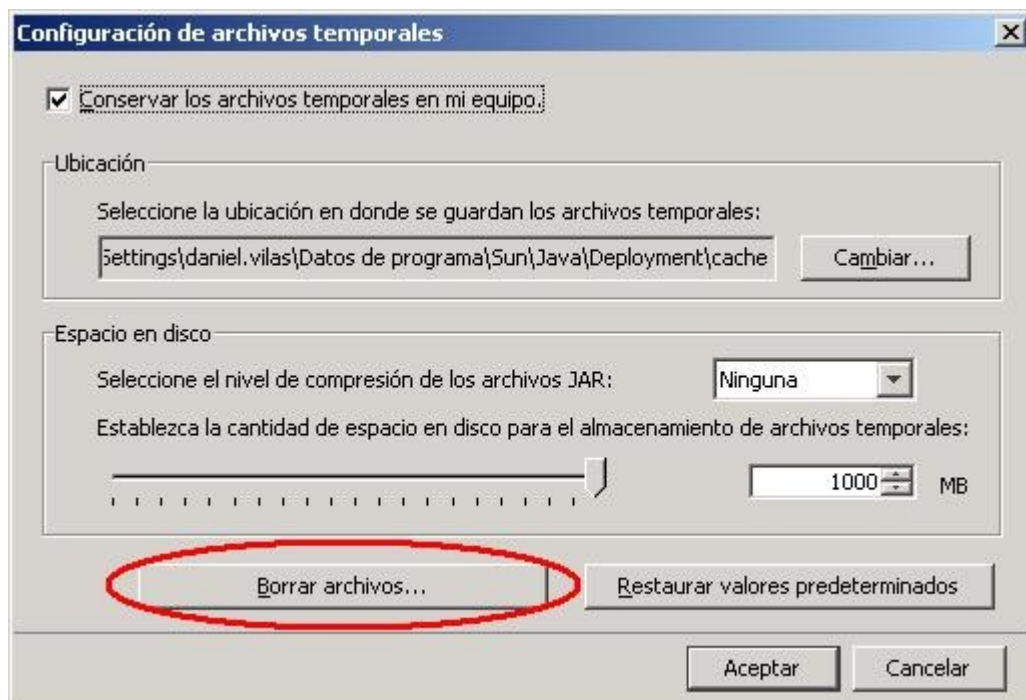


## Caso de JRE 1.6.X:

- Ir a la pestaña “General” y pulsar sobre el botón “Configuración...”:



- ❑ Pulsar sobre el botón “Borrar archivos...”:



- ❑ Marcar la check “Aplicaciones y applets” y pulsar sobre el botón “Aceptar”. Si la check “Aplicaciones y applets” aparece deshabilitada es porque la check “Conservar los archivos temporales en mi equipo.” que se puede ver en la captura del paso 2 esta sin marcar por lo que no hay nada que borrar.



## 1.4. e-DNI y Tarjetas Ceres (FNMT)

En este apartado incluimos las preguntas más comunes sobre el DNI-Electrónico, tanto las preguntas como las respuestas se aplican al DNI como a las tarjetas de la fabrica aunque no se nombre explícitamente.

### 1.4.1. ¿Por qué hay que instalar drivers diferentes para Mozilla y FireFox/Mozilla?

Mozilla no usa los almacenes de claves del Sistema Operativo, para acceder a otros almacenes que no sean los suyos utiliza el estándar PKCS#11, que es lo que suministra los drivers de la policía.

### **1.4.2. ¿Por qué hay que instalar el certificado raíz del DNI?**

Para poder verificar y utilizar correctamente los certificados, el navegador necesita poder verificar toda la cadena de verificación. Debido a que la raíz no esta firmada por una CA de confianza global (como podría ser VeriSign) debe incluirse explícitamente.

### **1.4.3. No me muestra los certificados del DNI**

Esto puede deberse a un fallo de los drivers o a un fallo con la comunicación del soporte físico, compruebe que el lector funciona correctamente (otro DNI, u otra Tarjeta) y que estén limpios los conectores de la tarjeta. Una vez descartado el fallo físico actualícese los controladores.