

Bibliotecas Públicas Municipales

El Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas del Ayuntamiento de Zaragoza es el organismo gestor de la política bibliotecaria municipal que se lleva a efecto a través de la sección de **Bibliotecas Públicas Municipales**.

La misión de las Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza es proporcionar a los ciudadanos materiales y servicios que faciliten el acceso a la información, la formación, el ocio y la cultura.

Esta misión unida a su carácter de espacio público de relación y encuentro y de centro de referencia social y cultural para todos los ciudadanos en los diferentes distritos y barrios, la configuran como un servicio de proximidad y transversal.



El concepto de Biblioteca Pública, recogido en el Manifiesto de 1994 de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública, contempla dicha institución como un centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas.

Las Bibliotecas Públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Art. 13.1-Ley 10/2007
de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas



BPM Santa Orosia



BPM Javier Tomeo

La oferta de servicio bibliotecario, coordinado en el Centro Coordinador, se realiza en toda la ciudad a través de 24 puestos de servicio fijo de los que 23 son bibliotecas de proximidad distribuidas por toda la ciudad (10 Bibliotecas de Distrito y 13 Bibliotecas de Barrio) y uno es biblioteca especializada (Biblioteca para Jóvenes Cubit), un Bibliobús con 3 puntos de servicio y otros servicios de extensión bibliotecaria gestionados a través del mismo Centro Coordinador. Además, una parte del servicio bibliotecario ofrecido se realiza a través de su página web.

Sus más de 1.500.000 usos anuales reflejan la utilización que los ciudadanos hacen de sus instalaciones, colecciones y servicios, así como la atención profesional que reciben.

USUARIOS

La Biblioteca Pública, por definición, es de libre uso por parte de todos los ciudadanos independientemente de su situación sociocultural, sexo, edad u origen, por lo que sus usuarios potenciales son todos los habitantes del territorio en el que se asienta y todos ellos pueden hacer uso de los servicios bibliotecarios.

No obstante, existen servicios para los que se precisa ser socio de la misma; en nuestro caso se exige este requisito para acceder a los servicios de préstamo de materiales y de acceso a Internet.

Desde septiembre de 2012, la condición de socio de la Biblioteca se adquiere o bien presentando la Tarjeta Ciudadana y un documento oficial de identificación o bien trayendo una fotografía, prestando un documento oficial de identificación y el justificante de pago en una entidad bancaria de 4,40€ como tasa por expedición del carné. Dicho carné es válido para cualquier biblioteca pública municipal de Zaragoza y tiene una vigencia de un año.

COLECCIONES

Las colecciones de las bibliotecas son generales por su temática y de libre acceso y uso para los usuarios. Están compuestas por documentos en diferentes soportes: libros, periódicos, revistas, documentos sonoros, audiovisuales y electrónicos. En el caso de la Biblioteca para Jóvenes Cubit, dado que se trata de una biblioteca especializada para jóvenes, la mayor parte de su colección está especialmente seleccionada para los destinatarios objetivos de la misma, jóvenes entre 12 y 30 años.

A fecha 30 de noviembre de 2012 un total de 399.698 documentos componen las colecciones de nuestras bibliotecas.

A través del catálogo colectivo informatizado, accesible desde nuestro sitio web, ofrecemos información sobre la existencia de los documentos en nuestras colecciones y su disponibilidad.

SERVICIOS

Los servicios básicos de la biblioteca, gratuitos para todos los ciudadanos, son:

Préstamo personal y Préstamo colectivo a centros educativos y entidades culturales y sociales

Este servicio permite llevar en préstamo varios documentos durante un periodo de tiempo determinado. Aunque se trata de un servicio presencial, se pueden hacer renovaciones de préstamos y reservas de materiales a través de la página web

Lectura y consulta en sala

Los documentos que conforman las colecciones pueden ser leídos y consultados libremente en nuestras instalaciones por todos los usuarios, sean o no socios de las bibliotecas. En algunas bibliotecas los usuarios también pueden visionar documentos audiovisuales en los equipos instalados en ellas.

Información

Informamos de manera clara y pertinente sobre el servicio que se presta y los recursos puestos a disposición de los usuarios. También se oferta información y referencia profesional sobre cualquier tema que nos demanden. Este servicio puede ser presencial y virtual.

Acceso a Internet

Disponemos de puestos de acceso gratuito a Internet para nuestros socios. Los menores de 18 años deberán contar con la autorización de padres o tutores.

Actividades culturales y de fomento de la lectura y de uso de las bibliotecas

De manera regular organizamos actividades culturales, de fomento de la lectura y de uso de la biblioteca. También colaboramos con entidades educativas, sociales y culturales de los diferentes distritos y barrios de la ciudad en la programación conjunta de actividades.



Visitas guiadas y formación de usuarios

Ofrecemos visitas guiadas en todas las bibliotecas para usuarios reales o potenciales con el objetivo de que conozcan nuestras instalaciones y servicios.

Organizamos cursos de formación a grupos para que aprendan técnicas de búsqueda de información y optimicen el uso de los recursos y servicios que ponemos a su disposición.

Espacio de estudio

Para facilitar el aprendizaje permanente de los ciudadanos ponemos a su disposición zonas para el estudio.



Además, a nivel de ciudad, ofrecemos otros servicios:

Biblioteca para Jóvenes Cubit Servicio de biblioteca pública con una importante sección especializada en jóvenes e incorporación de servicios propios de redes sociales (Biblioteca 2.0). Se trata de un proyecto del Ayuntamiento de Zaragoza realizado en colaboración con la Fundación Beltersmann y la Caja de Ahorros de la Inmaculada.

Servicios de extensión bibliotecaria

- * **Bibliobús:** biblioteca móvil con servicio de préstamo que se ofrece en tres paradas quincenales.
- * **Préstamo a domicilio** para personas con problemas de movilidad que se lleva a cabo con voluntarios.
- * **Préstamo de lotes de libros:** Maletas Viajeras con temática diversa y lotes para Clubes de Lectura de centros educativos y entidades sociales.

También, a nivel nacional, participamos en el **servicio cooperativo** de referencia virtual "**Pregunte, las bibliotecas responden**", programa gestionado de forma cooperativa entre bibliotecas de las diferentes Comunidades Autónomas y coordinado por la Dirección General de Bellas Artes y Bienes Culturales y de Archivos y Bibliotecas, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria.



DIFUSIÓN Y PARTICIPACIÓN EN REDES SOCIALES

Mantenemos información actualizada en centros, servicios y actividades en nuestra renovada página <http://bibliotecas-municipales.zaragoza.es>.

En 2012 hemos creado el subportal con información de nuestras bibliotecas o secciones infantiles <http://bibliotecas-infantiles.zaragoza.es>.

Presencia en REDES SOCIALES

◆ La Biblioteca para Jóvenes CUBIT mantiene su perfil en FACEBOOK (<http://es-es.facebook.com/BJCubit>) que ha ampliado en 2012 incorporando enlaces al catálogo, guías virtuales, canal YOUTUBE y un apartado para comunicación con usuarios. En enero creó su perfil en TWITTER (<https://twitter.com/BJCubit>)

◆ En febrero abrimos perfil en FACEBOOK (www.facebook.com/BibliotecasPublicasMunicipalesdeZaragoza) a través del muro difundimos información sobre todo relacionada con actividades y fondo de nuestras colecciones. También se han creado pestañas que enlazan directamente con el catálogo, directorio y agenda de actividades.

◆ En junio nos incorporamos a la nueva red social PINTEREST (<http://pinterest.com/bibliozaragoza/>). Creamos tableros con el objetivo de promocionar nuestros centros, servicios y actividades, además de una apuesta clara por el fomento de la lectura y la información local. También participamos en tableros colaborativos de otras entidades o particulares con objetivos similares.

◆ También hemos creado nuestra galería de imágenes en FLICKR (www.flickr.com/photos/bibliotecasmunicipalesdezaragoza/).

Difusión

La Biblioteca para Jóvenes CUBIT llevó a cabo una campaña de difusión del servicio a través de autobuses y tranvía de Zaragoza. Mantiene la publicación de guías virtuales temáticas en <http://issuu.com/bjcubit>.

CARTA DE SERVICIOS

Las Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza disponemos de una Carta de Servicios que se inscribe dentro del horizonte de mejora, de calidad y de futuro que ha emprendido el Ayuntamiento de Zaragoza.

Datos 2012 (01.12.2011-30.11.2012)

Colección

* nº documentos	399.698	
- libros	321.369	
- documentos sonoros	32.021	
- documentos audiovisuales	37.561	
- documentos electrónicos	7.327	
- títulos de publicaciones periódicas	850	
- otros	570	
* incorporaciones	27.171	+6,9%

Catálogo en línea

* Nº de títulos	94.640	
* Nº de ejemplares	418.286	
* Incorporaciones 2012	34.395	
- Nº de títulos	7.749	+8,2%
- Nº de ejemplares	26.646	+6,4%

Nº de horas de servicio

43.178

Socios activos

	75.327	+9,5%
- hasta 14 años	17.859	
- mayores de 14 años	57.311	
- institucionales	157	

Visualizaciones página web

285.232

Usos contabilizados

1.521.112 -12,8%

tipo de uso	número	porcentaje
* Préstamos	608.824	40,0%
* Reservas	13.982	0,9%
* Lectura y consulta en sala (1)	361.306	23,7%
* Libros propios	220.726	14,5%
* Acceso a Internet	133.314	8,8%
* Información	143.736	9,4%
* Formación de usuarios		0,6%
- visitas guiadas	304	
- asistentes	7.276	
* Actividades		2,1%
- nº actividades	3.277	
- asistentes	31.948	

(1) De éstas, 184.131 son usos de publicaciones periódicas.

ACTIVIDADES CULTURALES Y DE FOMENTO DE LA LECTURA

Nuestra misión propia como Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza, nuestros usuarios y servicios, así como nuestro carácter de servicio de proximidad que nos aporta el rol de centro de referencia social y cultural en los diferentes distritos y barrios, nos configuran como un servicio transversal y nos permiten programar actividades muy variadas sobre multitud de temas, dirigidas al público general o específico y también colaborar con otras organizaciones, entidades y particulares con el objetivo de aunar esfuerzos, rentabilizar y optimizar recursos para programar actividades culturales.

En 2012 no hemos dispuesto de consignación presupuestaria específica para este apartado, no obstante, a pesar de ello, hemos desarrollado un programa de actividades muy amplio e interesante gracias a la colaboración con agentes tanto públicos como privados, de ámbitos diversos (educativos, culturales, sociales, administrativos, etc.) demostrándose una vez más que la cooperación y la colaboración son no solo más necesarias, sino imprescindibles, en épocas de crisis económicas y sociales como la actual. También ha sido fundamental la activa implicación de los trabajadores de las Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza.

POR TIPOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD

A - Dirigidas al público de más de 14 años

Exposiciones Exposiciones **bibliográficas y de recursos de información** realizadas con materiales propios de las bibliotecas. Este año se programaron 566 exposiciones con una variedad de temáticas.

Exposiciones **de materiales** artísticos, fotográficas, didácticas, etc. Se realizan en colaboración con otras organizaciones, entidades y particulares, que de forma desinteresada ceden temporalmente sus obras. Tienen como objetivo: impulsar las artes plásticas, apoyar a los artistas -especialmente a los aragoneses-, estimular la creatividad, deleitar las relaciones y sinergias de la biblioteca con artistas, entidades y colectivos.

En febrero de 2012 la Biblioteca Rafael Andolz cumplía 10 años y lo celebró con la exposición conmemorativa "2002-2012: 10 años juntos repartiendo cultura".

Clubes de Lectura Las sesiones de clubes de lectura se realizan regularmente en 6 bibliotecas. En este periodo se han realizado 87 sesiones y cuentan con un altísimo nivel de fidelidad de sus participantes. También prestamos lotes de libros a otros clubes de lectura.

Talleres En algunas bibliotecas se desarrollan talleres con diversidad de temáticas.

Presentaciones de libros // Encuentros con Autores

En colaboración con varios autores y editoriales se han llevado a cabo presentaciones de libros. En varias bibliotecas se han mantenido Encuentros con Autores. Algunos de estos encuentros se han desarrollado en colaboración con la Asociación Aragonesa de Escritores.

Charlas y conferencias

Han sido diversas las temáticas tratadas en charlas y conferencias. Haremos mención especial a la colaboración mantenida con el Consulado General de Estados Unidos en Barcelona con la que programamos la conferencia "Elections 2012: A National Conversation", a cargo de la Agregada Cultural Adjunta de la Embajada de Estados Unidos en Madrid, Elizabeth Martin.

Lectura Pública

Estas actividades de Lectura Pública, de narrativa y de poesía, han sido más numerosas por su gran aceptación e impacto social.

En la conmemoración del Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor se celebró una lectura pública de Idefonso Manuel Gil, en el Salón de Recepciones del Ayuntamiento, conmemorando el centenario de su nacimiento. Esta actividad se realizó en colaboración con la Asociación Aragonesa de Escritores.

Todo ello nos ha permitido mantener un amplio y variado programa de actividades culturales y de fomento de la lectura y del uso de las bibliotecas que tiene como finalidad la familiarización con el libro, la promoción del hábito de la lectura y la utilización de las mismas como recurso cultural primordial que tienen como destinatarios tanto niños como jóvenes y adultos.

En el año 2012 hemos realizado 3.277 actividades y contabilizado 31.502 asistentes.



Otras actividades

En varias bibliotecas se han programado **actividades musicales**. También **actividades lúdicas** en BJ Cubit.

Se han realizado, en diferentes foros y/o en colaboración con con otras entidades, **certámenes y concursos** para fomentar la escritura creativa.

B - Para niños y niñas menores de 14 años

Hora del Cuento

Las sesiones de Hora del Cuento están dirigidas a los más pequeños y programadas en la mayoría de las bibliotecas. En 2012 se realizaron 218 sesiones contando con 3.465 asistentes. Mencionar las sesiones especiales de la Hora del Cuento Peque, dirigidas a niños y niñas entre 3 y 5 años.

Cuentacuentos

Actuaciones de narración oral para niños. En cuanto a las sesiones de Cuentacuentos de este año, dado que no se ha contado con presupuesto específico, han sido realizadas por profesionales que, de forma altruista, colaboraron con nuestras bibliotecas.

Maratón de cuentos

"Una tarde de cuento", maratón organizado por la Biblioteca José Antonio Rey del Corral, el Centro Cívico Teodoro Sánchez Punter y la Junta Municipal de San José, es una actividad dirigida a todos los públicos en la que pueden participar contando un cuento todas las personas que lo deseen y cumplan un sólo requisito: que sus cuentos sean narrados.

Talleres

Destacaremos el taller "El alimento que nos une", realizado en varias bibliotecas, con la colaboración del Centro de Estudios Rurales y de Agricultura Internacional. Tenía como objetivo sensibilizar y favorecer el conocimiento y el intercambio cultural a través de los alimentos y la educación en una alimentación sana, ecológica y sostenible.

En 2012 fueron numerosos y variados los talleres. Se realizaron 757 sesiones contando con 8.263 asistentes.



POR TEMÁTICA DE LA ACTIVIDAD

Por su temática, las actividades pueden referirse a cualquier materia y pueden tener como destinatarios a usuarios de cualquier edad, sexo y condición sociocultural.

Todos los años festejamos fechas o ciclos concretos como San Valentín, Carnaval, verano, Halloween, Navidades, Fiestas del Pilar, etc. A estas celebraciones se suman otras, más relacionadas con el mundo del libro, como el Día Internacional del Libro, el Día Internacional del Libro Infantil y el Día de la Biblioteca y se programan actividades relacionadas con la interculturalidad.

Este año, de manera especial, hemos celebrado:

- * Bicentenario del nacimiento de Charles Dickens
- * Bicentenario de la proclamación de la Constitución de Cádiz
- * Centenario del nacimiento de Ildefonso Manuel Gil
- * Bicentenario de la publicación del primer volumen de cuentos infantiles de los hermanos Grimm "Cuentos para la infancia y el hogar"
- * VI Centenario del Compromiso de Caspe
- * Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional
- * Soledad Puértolas, medalla de oro de Zaragoza 2012

COOPERACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Además de las colaboraciones necesarias para el desarrollo de las actividades, hemos participado o colaborado en la programación y/o desarrollo de los siguientes eventos:

- * XI Salón del Cómic de Zaragoza
- * Semana Cultural de San José
- * Semana Cultural del CEIP Miraflores
- * IX Semana de las Letras de Torrero
- * Jornadas Culturales de Garrapinillos
- * Jornadas Culturales de Monzalbarba
- * Maratón de Narración Oral - Bº de San José
- * Fiestas de Casablanca
- * Fiestas de la Magdalena - Bº Casco Histórico
- * Fiestas de Torrero
- * V Jornadas de Otoño de la AAVV La Paz
- * Fiestas del Pilar
- * III Semana de Poesía de Zaragoza Rosendo Tello

Resaltar la participación de la Biblioteca para Jóvenes Cubit en el proyecto "Libropensadores" de la Fundación Canfranc, con el objetivo de recaudar fondos para un proyecto de Cooperación al Desarrollo en Costa de Marfil.

MEJORAS DEL SERVICIO

Todas ellas se han llevado a cabo sin contar con presupuesto especial, algunas de ellas han sido posible gracias a la colaboración del personal de la Web Municipal del Ayuntamiento de Zaragoza.

- * Renovación de la imagen de nuestra página web con acceso más visual y ampliación de contenidos.
- * Creación del sub-portal, Bibliotecas Infantiles en el que reunimos toda la información relativa al servicio que prestamos a niños y niñas menores de 14 años. En él incluimos, además, un importante apartado de recomendaciones tanto de materiales disponibles en nuestras colecciones como de enlaces de interés. También hemos incluido un apartado especial para familias y educadores.
- * Inclusión en la página web de una sección de información local, "Zaragoza y tú", conformada por selecciones de enlaces que abordan temáticas específicas que iremos ampliando y actualizando. En 2012 hemos creado "Información práctica", "Zaragoza monumental y artística" y "Zaragoza natural".
- * Enriquecimiento de nuestro catálogo colectivo (OPAC) y mejora en su navegabilidad y accesibilidad. Hemos trabajado en el enriquecimiento de los registros catalográficos, incluyendo en aquellos en los que ha sido posible imágenes, resúmenes y acceso al texto completo. También lo hemos hecho accesible desde nuestro perfil de Facebook.
- * En Biblioteca para Jóvenes Cubit se ha introducido el préstamo de e-readers a centros educativos. También en este centro se ha incorporado desde octubre una Antena Informativa del CIPAJ.

BPM Soledad Puértolas



BPM Manuel Alvar



BPM Javier Tomeo

BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES. Localización

CENTRO COORDINADOR DE BIBLIOTECAS

Centraliza servicios administrativos y técnicos para todo el sistema bibliotecario municipal.

DIRECCIÓN:

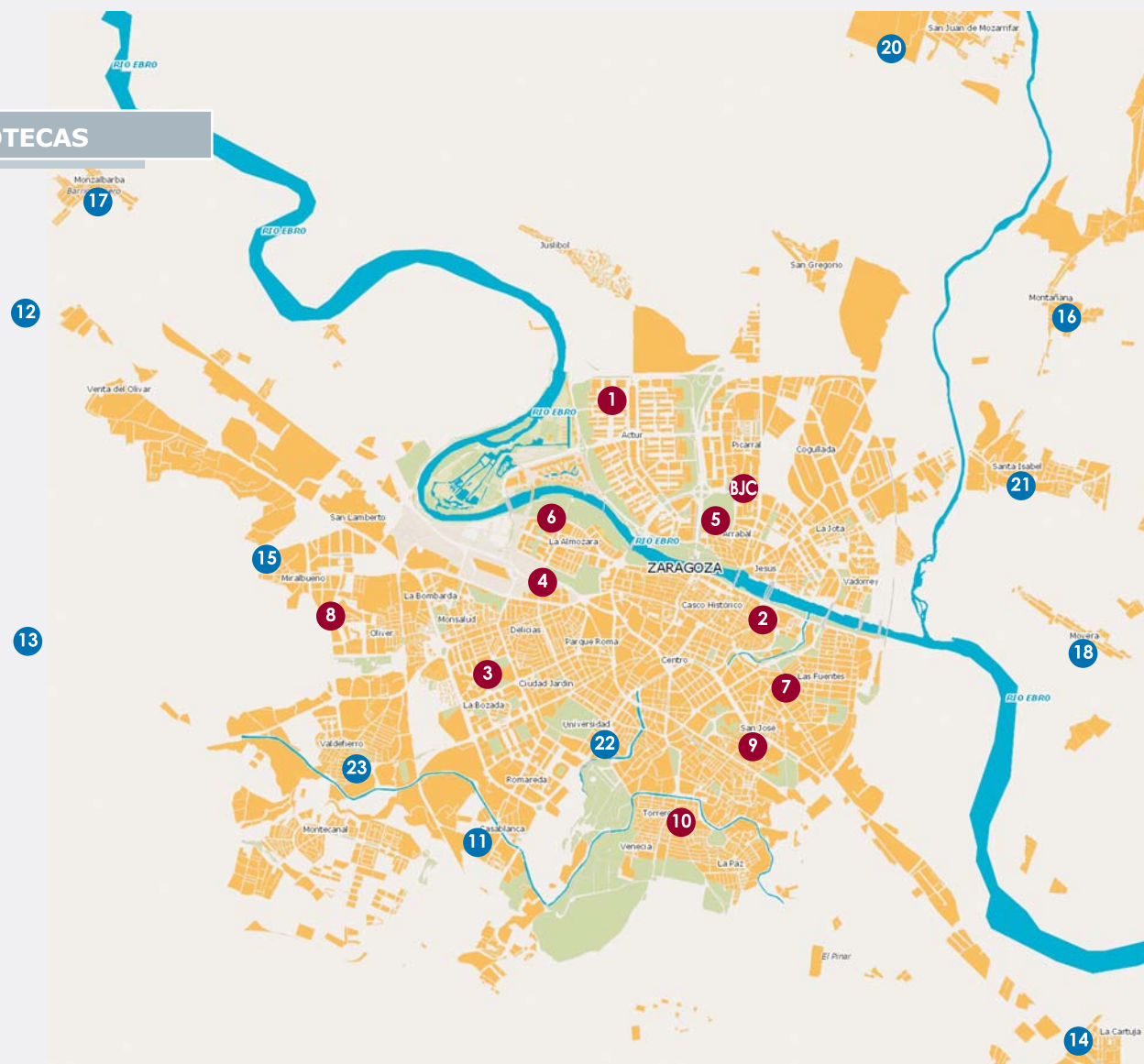
Centro Cívico Salvador Allende

Avda. Miguel Servet, 57 - 50013 Zaragoza

Tel: 976 72 40 35

RED MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS

1	Actur-Rey Fernando	BPM Benjamín Jarnés
2	Casco Histórico	BPM María Moliner
3	Delicias	BPM Manuel Alvar
4	Delicias	BPM Santa Orosia
5	El Rabal	BPM Javier Tomeo
BJC	El Rabal	Biblioteca para Jóvenes CUBIT
6	La Almozara	BPM Rafael Andolz
7	Las Fuentes	BPM Ricardo Magdalena
8	Oliver	BPM Vientos del Pueblo
9	San José	BPM José Antonio Rey del Corral
10	Torrero	BPM Fernando Lázaro Carreter



11	Casablanca	BPM Jesús María Alemany Briz
12	Casetas	BPM de Casetas
13	Garrapinillos	BPM José Ramón Arana
14	La Cartuja Baja	BPM Miguel Labordeta
15	Miralbueno	BPM Soledad Puértolas
16	Montañana	BPM de Montañana
17	Monzalbarba	BPM de Monzalbarba
18	Movera	BPM de Movera
19	Peñaflor	BPM Rosendo Tello
20	San Juan de Mozarrifar	BPM de San Juan de Mozarrifar
21	Santa Isabel	BPM Inocencio Ruiz Lasala
22	Universidad	BPM Miguel de Cervantes
23	Valdefierro	BPM Luis del Val

bibliotecas de distrito y barrio

* nº de centros	24
* superficie	9.833m²
* puestos de lectura	2.178
* puestos de acceso libre a Internet	182