

## Recomendaciones para las compras de Navidad.

### ESTAS FIESTAS DISFRUTE DE SUS COMPRAS DE MANERA RESPONSABLE.

- Tenga en cuenta que el **precio** de algunos productos **se incrementa en Navidad**.
- **Compare** precios y calidad de productos y servicios. Los precios son libres.
- Compre con **tiempo** los alimentos que se pueden congelar o almacenar y haga las **reservas** de los regalos y de los alimentos que, por sus características, sólo puede adquirir a última hora.
- Si utiliza la tarjeta de crédito **identifíquese** porque el establecimiento compruebe que es la persona titular de la tarjeta que utiliza.
- **Custodie** la tarjeta de crédito para evitar la pérdida, el robo o cualquier uso fraudulento.
- Pida y conserve todas **las facturas o los tickets de compra**, puesto que son su garantía y los puede necesitar en caso de reclamación.
- **La publicidad es vinculante** y puede exigir el cumplimiento, guarde los documentos de oferta de servicios, las instrucciones, los catálogos ...
- **Pregunte al comerciante por la posibilidad de cambiar el producto y las condiciones en que se puede hacer este cambio.** El

establecimiento no tiene la obligación de cambiar un producto que está en perfecto estado, a menos que lo anuncie.

- Cuando compre un producto, si tiene alguna incidencia, reclame a la empresa que se lo ha vendido y que tiene 1 mes para contestar.
- Los establecimientos comerciales disponen de **hojas oficiales de queja, reclamación o denuncia**. Es una garantía contratar con una empresa adherida al sistema arbitral de consumo, fíjese en el distintivo de adhesión.
- Consulte en la web:
  - Folleto "**Si tienes la factura, tienes la garantía**".
  - Tema de consumo **Garantía de los productos**.

**CONTRIBUYA A UNA NAVIDAD  
SOSTENIBLE Y RESPETUOSA CON EL MEDIO  
AMBIENTE:**

- Evite los envoltorios innecesarios y reciclarlos para otros usos.
- Deposite el cartón en los contenedores correspondientes.
- Utilice las pilas recargables para los juguetes y los aparatos electrónicos.
- Compre productos y servicios con distintivos oficiales de calidad ambiental.



**Distintivo de garantía de  
calidad ambiental**

Productos y servicios con el  
distintivo



**Etiqueta ecológica de la  
Unión Europea**

Productos y servicios con la  
etiqueta

- Puede reciclar materiales y envases depositándolos en el contenedor de las basuras correspondiente.
- Si **compran electrodomésticos**, deben fijarse el etiquetado energético y escoger a uno de clase

A (categoría más eficiente), ya que el consumo energético es más bajo.

- Si quieren comprar un árbol de Navidad, escojan uno que provenga de un vivero o plantación controlado.
- Cuando acaben las fiestas, en casa habrá acumulado un montón de papeles, envoltorios y materiales de los cuales se tienen que deshacer.
  - Puede **reciclar**:
    - el papel y el cartón
    - los árboles de Navidad
    - las botellas de vidrio y plástico
- Los juguetes realizados con materiales renovables (madera, cartón...) tienen, usualmente, un impacto ambiental más bajo en la fabricación que los de los procesos industriales (materiales sintéticos, plásticos ...).
- Reciclen los juguetes que no utilicen. Hagan llegar los que están en buen estado a los niños sin recursos y depositen los estropeados en el contenedor correspondiente.