

**CONCURSO-OPOSICION C1 TECNICA/O AUX.
SOCIOCULTURAL (PI) EJERCICIO 01**

MARCAS ERRONEAS

MARCA VALIDA

Anulada 'C' v correcta 'A'

Anulada 'A' v correcta 'C'

Respuesta correcta 'A'

RESERVA

	A	B	C		A	B	C		A	B	C		A	B	C
01				26				51				76			
02				27				52				77			
03				28				53				78			
04				29				54				79			
05				30				55				80			
06				31				56				81			
07				32				57				82			
08				33				58				83			
09				34				59				84			
10				35				60				85			
11				36				61				86			
12				37				62				87			
13				38				63				88			
14				39				64				89			
15				40				65				90			
16				41				66				91			
17				42				67				92			
18				43				68				93			
19				44				69				94			
20				45				70				95			
21				46				71				96			
22				47				72				97			
23				48				73				98			
24				49				74				99			
25				50				75				100			
1				2				3				4			
5				6				7				8			
9				10				11				12			

**CONCURSO-OPOSICIÓN C1 TECNICA/O AUX.
SOCIOCULTURAL (PI) EJERCICIO 02**

0 0

MARCAS ERRÓNEAS

MARCA VÁLIDA

Anulada 'C' y correcta 'A'

Anulada 'A' y correcta 'C'

Respuesta correcta 'A'

RESERVA

	A	B	C		A	B	C		A	B	C		A	B	C
01				26				51				76			
02				27				52				77			
03				28				53				78			
04				29				54				79			
05				30				55				80			
06				31				56				81			
07				32				57				82			
08				33				58				83			
09				34				59				84			
10				35				60				85			
11				36				61				86			
12				37				62				87			
13				38				63				88			
14				39				64				89			
15				40				65				90			
16				41				66				91			
17				42				67				92			
18				43				68				93			
19				44				69				94			
20				45				70				95			
21				46				71				96			
22				47				72				97			
23				48				73				98			
24				49				74				99			
25				50				75				100			

**PRIMER EJERCICIO
CONCURSO-OPOSICIÓN**

**TÉCNICA/O AUXILIAR
SOCIOCULTURAL (P. I.)**

**PRIMER EJERCICIO CONCURSO-OPOSICIÓN
TÉCNICO AUXILIAR SOCIOCULTURAL (P.I.)**

**CUAL ES LA RESPUESTA CORRECTA O MAS CORRECTA DE LAS
SIGUIENTES PREGUNTAS**

1.- En el Artículo 12.- CALENDARIO LABORAL Y HORARIOS, del Pacto municipal vigente (2016-2019) se distinguen los siguientes horarios:

- a) Horario continuo, horario excepcional, horario laboral común y horarios especiales.
- ☒ b) Horario laboral común, horario laboral común con y sin turnos, horarios especiales y horarios especiales continuos.
- c) Horario laboral común con turnos, horario laboral común continuo, horarios especiales y horarios excepcionales.

2.- Señalar lo que dispone el Artículo 13.- FLEXIBILIDAD JORNADA Y HORARIOS del Pacto municipal:

- a) "...y como medida de conciliación de su vida laboral y familiar, excepcionalmente, podrá autorizarse a flexibilizar en media hora el tramo de horario de trabajo de permanencia obligatoria (9,30 a 14,00 horas) a los/las empleados/as que tengan a su cargo personas mayores hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, hijos/as menores de 12 años, personas con discapacidad o un familiar con enfermedad grave hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad. "
- b) "...y como medida de conciliación de su vida laboral y familiar, excepcionalmente, podrá autorizarse a flexibilizar en tres cuartos de hora el tramo de horario de trabajo de permanencia obligatoria (9,30 a 14,00 horas) a los/las empleados/as que tengan a su cargo personas mayores hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, hijos/as menores de 12 años, personas con discapacidad o un familiar de primer grado con enfermedad grave. "
- ☒ c) "...y como medida de conciliación de su vida laboral y familiar, excepcionalmente, podrá autorizarse a flexibilizar en media hora el tramo de horario de trabajo de permanencia obligatoria (9,30 a 14,00 horas) a los/las empleados/as que tengan a su cargo personas mayores hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, hijos/as menores de 12 años, personas con discapacidad o un familiar con enfermedad grave hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad. "

3.- Señalar cuál de las siguientes alternativas es una función que puede cumplir el trabajo en equipo:

- ☒ a) Resolver problemas.
- b) Disminuir la comunicación informal.
- c) Mejorar la ergonomía en el puesto de trabajo.

4.- De acuerdo con la curva de la hostilidad, en las situaciones en las que la atención a la ciudadanía se produce en un contexto con alteración emocional por parte de la persona a la que atendemos, existe una fase en la que, si hemos escuchado activamente, podemos empezar a intervenir para tratar de disminuir el nivel de tensión o alteración emocional. Esta fase se denomina:

- a) De Solución del problema.
- b) De Enfriamiento.
- ☒ c) De Afrontamiento.

5.- Dentro de los principios éticos que recoge el artículo 53 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público se encuentra el que los empleados públicos:

- a) Administrarán los recursos y bienes públicos con austeridad.
- b) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
- ☒ c) Cumplirán con diligencia las tareas que les correspondan o se les encomienden.

6.- Dentro de los principios de conducta que recoge el artículo 54 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público se encuentra el que los empleados públicos:

- a) Respetarán la Constitución y el resto de normas que integran el ordenamiento jurídico.
- ☒ b) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
- c) Se abstendrán en aquellos asuntos en los que tengan un interés personal.

7.- El artículo 20 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público señala que la evaluación del desempeño es el procedimiento mediante el cual se mide y valora el rendimiento o logro de resultados y:

- a) la capacidad profesional.
- ☒ b) la conducta profesional.
- c) la eficacia profesional.

8.- Según el artículo 20.2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público los sistemas de evaluación del desempeño se aplicarán sin menoscabo de los derechos de los empleados públicos y se adecuarán, en todo caso, a criterios de:

- a) eficacia, idoneidad, mérito y capacidad.
- ☒ b) transparencia, objetividad, imparcialidad y no discriminación.
- c) responsabilidad, eficiencia, control de resultados y objetividad.

9.- El punto 4.7 del PLAN DE IGUALDAD PARA LAS EMPLEADAS Y EMPLEADOS DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2016-2019) regula el funcionamiento de la Comisión para la Igualdad. En lo relativo al régimen de reuniones establece que:

- a) La Comisión se reunirá de forma ordinaria una vez cada tres meses, convocándose dicha reunión con cinco días de antelación y, de forma extraordinaria, a propuesta de al menos tres representantes de las trabajadoras y trabajadores, con dos días de antelación.
- b) La Comisión se reunirá de forma ordinaria con carácter mensual, convocándose dicha reunión con siete días de antelación y, de forma extraordinaria, a propuesta de al menos dos integrantes de la misma, con dos días de antelación.
- ☒ c) La Comisión se reunirá de forma ordinaria una vez cada dos meses, convocándose dicha reunión con siete días de antelación y, de forma extraordinaria, a propuesta de al menos tres integrantes de la misma, con dos días de antelación.

10.- Según establece el artículo 95.2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público son faltas graves:

- a) El abandono del servicio, así como no hacerse cargo voluntariamente de las tareas o funciones que tienen encomendadas.
- b) El incumplimiento de las normas sobre incompatibilidades cuando ello dé lugar a una situación de incompatibilidad.
- ☒ c) Nada de lo anterior es correcto.

11. El artículo 26 de la Ley 39/2006 de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de dependencia se refiere a los grados de dependencia. ¿Cuántos grados establece?

- a) Un grado. General. Se es dependiente o no.
- b) Dos grados. Grado I, Dependencia leve y Grado II, dependencia acusada.
- ☒ c) Tres grados: Grado I. Dependencia moderada; Grado II. Dependencia severa y Grado III. Gran dependencia

12.- ¿De que servicio municipal depende orgánicamente la Residencia Municipal Casa de Amparo?

- a) Servicio de Servicios Sociales Comunitarios
- ☒ b) Servicios Sociales Especializados
- c) Servicio de Atención a Personas en situación de Dependencia

13.- De acuerdo a la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón, ¿cual es el ámbito funcional en el que se incluyen los los centros de servicios sociales?

- ☒ a) Los servicios sociales generales
- b) Los servicios sociales especializados
- c) Los servicios sociales del Gobierno de Aragón

14.- De acuerdo a la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores, ¿Cuales son los requisitos para ser socio?

- a) Tener la condición de jubilado o pensionista y residir en Zaragoza.
- b) Haber cumplido los 65 años y estar y tener la condición de jubilado o pensionista.
- ☒ c) ser jubilado o pensionista, haber cumplido los 60 años y estar empadronado en Zaragoza.

15.- De acuerdo a la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores, ¿cuales son los órganos de participación y representación

- a) La presidencia y la Junta de Representantes.
- ☒ b) La Asamblea General y la Junta de Representantes.
- c) La Asamblea General y el Comité de Participación.

16.- Que centro municipal lleva a cabo la emisión del informe de disponibilidad de vivienda adecuada para incorporarlo a la solicitud de la autorización de residencia temporal para extranjeros no comunitarios, a favor de los miembros de la familia que se desea reagrupar o para la renovación de una autorización de residencia temporal por reagrupación familiar, cuando se haya cambiado el domicilio que fue considerado vivienda adecuada en el momento de concesión de la autorización cuya renovación se solicita.

- a) El Centro Municipal de Servicios Sociales
- b) Zaragoza Vivienda
- ☒ c) La Casa de las Culturas

17) De acuerdo a las Normas de Régimen Interno del Albergue Municipal, aprobadas por la Consejería de Derechos Sociales el 19.02.2016 y publicadas en Boletín Oficial de la Provincia de Zaragoza el 21 062016, es posible utilizar el comedor sin tener la condición de residente.

- a) no
- ☒ b) Si, en el segundo turno, siempre que hayan sido anteriormente usuarios del Albergue o de alguno de los centros y servicios de atención a personas sin hogar que formen parte de la Coordinador
- c) Si, cuando haya plazas disponibles.

18.- De acuerdo a la Ordenanza de la ciudad de Zaragoza sobre Prestaciones Sociales Domiciliarias ¿Qué prestaciones tienen ese carácter?

- a) El Servicio de Ayuda a Domicilio
- ☒ b) El Servicio de Ayuda a Domicilio y la Teleasistencia
- c) El Servicio de Ayuda a Domicilio y la Teleasistencia y el Servicio de Comida a Domicilio

19.- ¿Qué personas que pueden habitar en la Casa de Acogida de mujeres Maltratadas?

- a) Mujeres
- ☒ b) Mujeres y sus hijos
- c) Mujeres y sus hijos hasta los 14 años.

20.- ¿En qué área de Gobierno está el servicio de Igualdad?

- a) Área de Participación, Transparencia y Gobierno abierto
- b) Área de Servicios Públicos y Personal
- ☒ c) Área de Presidencia y Derechos Sociales

21.- La Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, recoge actuaciones del Ayuntamiento de Zaragoza en temas de Juventud:

- a) En el apartado V del PREÁMBULO de la Ley, referido al orden competencial
- ☒ b) En un artículo específico (38) del CAPÍTULO IV que recoge las Competencias propias.
- c) En esta ley no aparece ninguna referencia a temas de "Juventud"

22.- El Túnel, Centro de Artes para Jóvenes, está ubicado en:

- a) La antigua estación de Delicias
- ☒ b) El corredor verde, a su paso por el Barrio Oliver
- c) La estación del Norte

23.- En febrero de 2018 el Ayuntamiento de Zaragoza se encuentra elaborando el borrador del IV Plan Joven. ¿Qué fase o fases ha completado hasta el momento?

- a) 3 fases:
 - Revisión de los Planes Jóvenes anteriores
 - Revisión de los proyectos municipales para jóvenes
 - Participación y consulta
- ☒ b) 2 fases:
 - Revisión y evaluación de los proyectos municipales para jóvenes
 - Participación y consulta
- c) 1 fase:
 - Evaluación de los Planes anteriores

24.- Selecciona la respuesta que contiene 3 publicaciones periódicas del CIPAJ, Centro de Información Juvenil:

- a) El Boletín del CIPAJ, La Guía de Verano, La Guía de Recursos Educativos de Zaragoza
- ☒ b) El Boletín del CIPAJ, La Guía de Verano, La Guía de Recursos para jóvenes
- c) El Boletín del CIPAJ, La Guía de Recursos para Jóvenes, La Guía de Recursos Educativos de Zaragoza

25.- La Estrategia Zaragoza Ciudad Antirrumores tiene por objetivo:

- ☒ a) Desmontar estereotipos sobre la población inmigrante mediante la utilización de información objetiva y contrastada
- b) Formar a jóvenes y adolescentes en la detección de bulos e información falsa en Internet y en las redes sociales.
- c) No existe esa estrategia.

26.- Elige la respuesta correcta sobre la Sala Juana Francés:

- a) Es una sala del museo Pablo Gargallo en la que se expone obra de la artista Juana Francés
- ☒ b) Es un espacio de la Casa de la Mujer donde se expone la obra de artistas visuales que preferentemente trabajen desde la perspectiva de género
- c) Es una sala de lectura en la Biblioteca Municipal María Moliner

27.- Para participar en la Colaboradora de Zaragoza Activa existe un único requisito de pago:

- a) Un depósito inicial de 10 € fijado por la ordenanza municipal de Zaragoza Activa.
- b) Una tasa semanal de 5€ para sufragar los cafés colaborativos.
- ☒ c) Un intercambio de ideas, servicios y conocimiento a través de un banco del tiempo.

28. PIEE significa:

- a) Previsión de la Insuficiencia de los Espacio Escolares
- ☒ b) Proyecto de Integración de Espacios Escolares
- c) Plan de Inteligencia, Eficacia y Eficiencia en la gestión municipal

29.- Cuál de los siguientes espacios juveniles no está regulado por la Ordenanza Municipal de Espacios Juveniles:

- a) Las Casas de Juventud
- ☒ b) El Centro de Préstamo para asociaciones juveniles
- c) El Ciberespacio Morlanes

30.- Los presupuestos participativos del año 2018 presentan varias novedades respecto a la convocatoria de 2017. Señala la respuesta falsa:

- a) Se permite la incorporación de propuestas generales de ciudad, además de las de distritos.
- b) Es de duración bianual, se realizará durante 2018 y 2019.
- ☒ c) Permite la votación a personas de 10 a 14 años para propuestas dirigidas al público infantil.

31.- La sala de exposiciones " Juan Francés " :

- a) Se encuentra anexa al Centro Cívico Valdefierro
- ☒ b) Está ubicada en la Casa de la Mujer
- c) Es una de las salas del Centro de Artes para Jóvenes " El Túnel"

32.- Los cursos que organiza la Casa de la Mujer:

- ☒ a) Tienen 6 Áreas Formativas
- b) Tienen diferentes cuotas económicas, desde la gratuidad total hasta el pago de una cantidad en función de la renta del/la solicitante.
- c) Cada persona puede solicitar un máximo de dos cursos

33.- Al inscribirme en los cursos que organiza la Casa de la Mujer

- ☒ a) No puedo solicitar un curso que haya realizado anteriormente
- b) Tendré que tener en cuenta que hay cursos en los que hay preferencia de inscripción para las mujeres.
- c) Puedo solicitar dos cursos de duración cuatrimestral

34.- Cual de los siguientes no es un servicio de atención integral a la violencia de género prestado desde el Ayuntamiento por la Casa de la Mujer:

- a) Telealarma
- b) Formación y apoyo en la búsqueda de empleo
- ☒ c) Ayuda a domicilio.

35.- En la Casa de las Culturas del Ayuntamiento de Zaragoza:

- a) Los espacios disponibles para cesión a entidades para actividades puntuales son una sala gimnasio, dos aulas y una sala de ensayo musical.
- ☒ b) La cesión de espacios a entidades para actividades tiene una duración máxima bimensual
- c) Los precios por el uso de los espacios por entidades están recogidos el Texto Regulador nº 27 : Precios Públicos por prestaciones de servicios y realización de actividades (2017)

36.- En la Casa de las Culturas del Ayuntamiento de Zaragoza

- a) Se dan clases de alfabetización, español e inglés a inmigrantes adultos, a partir de los 18 años.
- ☒ b) Existe una oferta de clases de español a inmigrantes para verano
- c) No se dan clases de alfabetización o de español ; es competencia de los Centros de Educación de Adultos del Gobierno de Aragón.

37.- El Centro de Arte Joven " El Túnel "

- ☒ a) Alquila directamente a jóvenes por horas y por meses salas de exposiciones, grabación y conciertos .
- b) Está gestionado por el Consejo de la Juventud de Zaragoza, siendo la sede de grupos y asociaciones artísticas de jóvenes
- c) Está gestionado por una coordinadora de grupos artísticos juveniles, que ofrecen una programación trimestral de actividades.

38.- Las actividades de Zaragoza Activa:

- ☒ a) Son gratuitas, con una programación bimensual
- b) Se encuentran determinadas en el Texto Regulador nº 27: Precios Públicos por prestaciones de servicios y realización de actividades (2017)
- c) Son de periodicidad cuatrimestral y se rigen por los precios aprobados por la Sociedad Zaragoza Activa Municipal S.A.

39- Es un equipamiento gestionado por Zaragoza Activa

- a) El centro Etopía
- ☒ b) El centro La Azucarera
- c) El centro Zaragoza Dinámica

40.- Las entradas a los museos municipales, según se recoge en el Texto Regulator nº 27 : Precios Públicos por prestaciones de servicios y realización de actividades (2017) :

- a) Son gratuitas para las personas con discapacidad acreditada igual o mayor del 60%
- ☒ b) Tienen un precio específico para las personas con título de familia monoparental
- c) Son gratuitas para los menores de 10 años

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- Según establece el artículo 93.2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público los funcionarios públicos o el personal laboral que indujeran a otros a la realización de actos o conductas constitutivos de falta disciplinaria incurrirán:

- a) en la responsabilidad disciplinaria correspondiente a la falta de grado inferior.
- b) en distinta responsabilidad que éstos.
- ☒ c) en la misma responsabilidad que éstos.

R2.- La habilidad para escuchar activamente:

- ☒ a) Influye en la interpretación del mensaje por parte del receptor en el proceso de comunicación.
- b) Determina el establecimiento de redes de cadena en la comunicación informal.
- c) Las dos anteriores son ciertas.

R3.- El Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales (2015) del Ayuntamiento de Zaragoza, en el capítulo dedicado a derechos y deberes de las/os empleadas/os municipales, dice: "Si, en alguna ocasión, observa que existe una situación de riesgo para Vd. o para otro trabajador. Si tiene una idea o sugerencia para mejorar las condiciones de trabajo, reducir el riesgo de accidente o simplemente, realizar el trabajo más a gusto... Si tiene alguna queja en relación con el trabajo y las condiciones en que lo desarrolla, transmita sus quejas, sugerencias, iniciativas, etc. por una de las siguientes vías: "

(Elija la respuesta adecuada)

- a) Informe a su jefe de servicio de tal circunstancia. Persónele en el Servicio de Prevención y Salud Laboral. Informe del hecho o de la sugerencia a cualquier central sindical.
- ☒ b) Informe a su jefe inmediato o encargado/a de tal circunstancia. Avise por escrito al Servicio de Prevención y Salud Laboral. Informe del hecho o de la sugerencia a los/as Delegados/as de Prevención.
- c) Informe a su jefe inmediato o encargado/a de tal circunstancia. Avise por escrito o telefónicamente a cualquier central sindical. Informe del hecho o de la sugerencia a los/as Delegados/as de Prevención del Servicio de Prevención y Salud.

R4.- De acuerdo a la Ordenanza de la ciudad de Zaragoza sobre Prestaciones Sociales Domiciliarias, en el cálculo de la tasa del Servicio de Ayuda a Domicilio, ¿Qué ingresos se tienen en cuenta en su cálculo?

- ☒ a) Los de la unidad de convivencia.
- b) los de la persona que lo solicita
- c) Los del solicitante y los de los parientes en primer grado.

R5.- De acuerdo a la Ordenanza municipal reguladora de las prestaciones económicas de urgente necesidad, ¿Dónde se realiza el informe sobre las solicitudes y la documentación presentada?

- a) En el Servicio Administrativo de Derechos Sociales.
- b) En el Servicio de Servicios Sociales Especializados
- ☒ c) En el Centro Municipal de Servicios Sociales

R6.- La Red municipal de Centros Cívicos está adscrita al:

- a) Área de Presidencia y Derechos Sociales
- ☒ b) Área de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto
- c) Área de Cultura

R7.- Selecciona la opción que no forma parte del Consejo de un Centro Cívico:

- a) El/la presidente/a de la Junta Municipal/Vecinal del Distrito/Barrio Rural, o alcalde de barrio, en el que esté ubicado el Centro Cívico
- ☒ b) El/la vocal de Cultura de la Junta Municipal/Vecinal del Distrito/Barrio Rural en el que esté ubicado el Centro Cívico
- c) El/la vocal de Participación de la Junta Municipal/Vecinal del Distrito/Barrio Rural en el que esté ubicado el Centro Cívico

R8.- Cual de los siguientes es un museo municipal del Ayuntamiento de Zaragoza :

- ☒ a) Museo Pablo Gargallo
- b) Museo Goya
- c) Museo Pablo Serrano

R9.- Según se recoge en el Texto Regulador nº 27 : Precios Públicos por prestaciones de servicios y realización de actividades (2017), la cesión de salones de actos / salas polivalentes de los Centros Cívicos :

- a) La Tarifa es gratuita para las entidades declaradas de interés ciudadano municipal.
- b) Las reuniones de carácter privado de empresas o comunidades de vecinos se tarifican por el número de asistentes.
- ☒ c) La normativa de cesión de espacios de Centros Cívicos se encuentra regulada en el Procedimiento de Gestión de Espacios del Servicio de Centros Cívicos, así como en el Reglamento de Centros Cívicos.

I.C. de Zaragoza a 3 de febrero de 2018

SEGUNDO EJERCICIO CONCURSO-OPOSICIÓN

**TÉCNICA/O AUXILIAR
SOCIOCULTURAL (P. I.)**

**SUPUESTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO EJERCICIO
TÉCNICO AUXILIAR SOCIOCULTURAL (P.I.)**

**CUAL ES LA RESPUESTA CORRECTA O MAS CORRECTA DE LAS SIGUIENTES
PREGUNTAS.**

SUPUESTO TEÓRICO-PRACTICO Nº 1 (CASILLAS 1-5)

Una familia compuesta por un matrimonio y tres hijos expresa una serie de necesidades de diferente índole. Por un lado, no tiene ingresos estables salvo algún trabajo esporádico del padre o la madre lo que provoca diferentes problemas. Los hijos son dos adolescentes, una chica de 17, un chico de 13 y uno de 7 años, que presentan diferentes problemas de acuerdo a la situación de desestructuración familiar apreciada

1. Aparte de la necesidad de contar con unos ingresos estables, la amenaza de desahucio por impago del alquiler de la vivienda donde residen requiere una actuación urgente. ¿Qué prestación pueden solicitar en el Centro Municipal de Servicios Sociales para solventar este problema puntual? (Deberá contestar en la casilla núm.1)

- a) Préstamo bancario.
- ☒ b) Ayuda de urgencia municipal.
- c) Ingreso Aragonés de Inserción

2. Para procurar una fuente de ingresos estable orientada a un proceso de integración social y lucha contra la exclusión social. ¿qué prestación económica se ofrece y tramita en los Centros Municipales de Servicios Sociales? (Deberá contestar en la casilla núm.2)

- a) Subsidio de desempleo
- b) Pensión no contributiva.
- ☒ c) Ingreso Aragonés de Inserción

3. La situación relativa al empleo viene derivada en parte de una insuficiente formación. y otros problemas. Se considera oportuna la orientación al recurso municipal que se ocupa de ofrecer ayuda específica a personas en riesgo de exclusión social. (Deberá contestar en la casilla núm.3)

- a) Oficina INAEM
- ☒ b) Programa Zaragoza Incluye
- c) Programa de formación y empleo de la Fundación Federico Ozanam

4. Entre los diferentes problemas observados en la unidad familiar se observa que la hija mayor precisa orientación en materia sexual reproductiva, por lo que se decide contactar con el recurso municipal idóneo (Deberá contestar en la casilla núm.4)

- a) Programa municipal de Infancia.
- ☒ b) Centro Municipal de Promoción de la Salud.
- c) Servicio de Prevención y Salud.

5. En el instituto al que acude el menor de 13 años los profesores han apreciado signos de consumo de drogas. Para poder establecer un diagnóstico adecuado de la situación del menor se ha considerado establecer contacto con un centro municipal para poder ofrecer una buena asesoría en adicciones a la familia. ¿A qué centro nos referimos? (Deberá contestar en la casilla núm.5)

- ☒ a) Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones.
- b) Instituto Municipal de Salud Pública
- c) Centro de Salud

SUPUESTO TEÓRICO-PRACTICO Nº 2 (CASILLAS 6-10)

Un hombre de 78 años, viudo desde hace seis meses y sin hijos en la ciudad se encuentra en una situación en que sus niveles de autonomía son muy bajos debido a que no tiene habilidades para atender sus propias necesidades domésticas, una movilidad cada vez menor y presenta unas relaciones sociales muy deterioradas.

El centro municipal de servicios sociales y el centro de convivencia que conocen su situación aprecian la necesidad de ayudar a esta persona a tomar medidas en diferentes cuestiones que se señalan a continuación. En cada uno de los apartados se requiere que se elija la opción correcta, de acuerdo a lo que se indica.

1.- Como presenta un bajo nivel de autonomía, se considera adecuado que inicie el trámite de atención a través del Sistema Público de Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

Además de por cualquiera de los medios establecidos en la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. ¿Dónde tiene que presentar la solicitud? (Deberá contestar en la casilla núm.6)

- a) En el Centro Municipal de Servicios Sociales.
- ☒ b) En la Dirección Provincial del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
- c) En la Oficina del Mayor

2.- Uno de los aspectos más preocupantes que requiere una solución a corto plazo es la falta de capacidad para procurarse el alimento por sí mismo, salvo en los desayunos y las cenas que las realiza adecuadamente. En una primera instancia se le procuró la comida del mediodía a través del servicio domiciliario, pero se ha comprobado que no ingiere las cantidades mínimas necesarias. (Deberá contestar en la casilla núm.7)

Por esta razón, se considera necesario de utilizar otro medio. ¿Cuál es el más idóneo para su perfil que le permita una adecuada alimentación con supervisión y evitar su ingreso en un establecimiento residencial

- ☒ a) Comedor del Centro de Convivencia de Mayores
- b) Restaurante en el entorno habitual.
- c) Comedor de la Parroquia del Carmen

3.- En las sucesivas entrevistas realizadas con esta persona se advierte un tono vital muy bajo y síntomas de depresión y se considera que precisa ayuda especializada ¿Cuál considera que es el recurso idóneo al que debe ser remitida? (Deberá contestar en la casilla núm.8)

- a) Centro Municipal de Promoción de la Salud
- ☒ b) Centro de Salud.
- c) Servicio de Salud Mental.

4.- Debido a la situación de soledad y aislamiento en la que vive se considera oportuno que disponga de un sistema que le permita (Deberá contestar en la casilla núm.9)

- a) Servicio de Ayuda a Domicilio.
- ☒ b) Servicio de Teleasistencia.
- c) Servicio de voluntariado de la parroquia.

5.- Participación

Debido a que ha perdido las relaciones sociales, se ha visto como adecuado el orientarle a un recurso que le permita incrementar el contacto con otras personas de su edad y hacer un uso mejor de su tiempo libre. ¿Cual sería el más adecuado de lo tres? (Deberá contestar en la casilla núm.10)

- a) Universidad de la Experiencia
- b) Universidad Popular
- ☒ c) El Centro Municipal de Convivencia de Personas Mayores.

SUPUESTO TEÓRICO-PRACTICO Nº 3 (CASILLAS 11-15)

Laura, una mujer de 36 años, ilustradora titulada en la Escuela de Artes, acude al Centro Municipal dónde estás destinado/a interesándose por publicar y difundir su obra utilizando recursos municipales.

1.- Señala la convocatoria anual que podrías recomendarle: (Deberá contestar en la casilla núm.11)

- ☒ a) Concurso de cómic contra la violencia de género
- b) Concurso de portadas para el Boletín del CIPAJ
- c) Certamen de Carteles en el SIDA pintamos todos

También está interesada en exponer su obra en alguna sala municipal. La obra gráfica de Laura refleja la división social en función del sexo y reivindica una sociedad equilibrada e igualitaria.

2.- Señala la sala de exposiciones municipal que podría solicitar en función del contenido de su obra: (Deberá contestar en la casilla núm.12)

- a) La Sala de exposiciones de la Casa de los Morlanes
- b) El Centro de Historias
- ☒ c) La sala Juana Francés

Laura está en paro desde hace 2 meses y ha tomado la decisión de dedicarse a la creación a tiempo completo. Para ello necesita un espacio donde trabajar, compartiéndolo con otras personas creativas con quienes intercambiar conocimientos, abordar nuevas áreas de expresión y poner en marcha proyectos comunitarios. No tiene recursos económicos .

3.- Señala el lugar más adecuado para atender sus necesidades (Deberá contestar en la casilla núm.13)

- ☒ a) Espacio limpio en la Harinera
- b) Centro de Historias
- c) Museo del Fuego

El grupo de personas que están compartiendo espacio de creación plástica han elaborado un proyecto para potenciar la creatividad, dirigido a toda la población del entorno.

4.- Para el desarrollo del proyecto se constituyen en asociación quieren pedir una subvención municipal. ¿Qué convocatoria les recomiendas? (Deberá contestar en la casilla núm.14)

- a) Subvenciones a iniciativas juveniles
- ☒ b) Ayudas de la Sociedad Municipal Zaragoza Cultural para proyectos culturales
- c) Subvenciones a Asociaciones de Vecinos y Vecinas

Finalmente, tras la experiencia en el barrio, el grupo decide dedicarse profesionalmente al fomento de la expresión artística entre el público joven, a través de actividades de ocio educativo en el tiempo libre.

5.- En cuál de los siguientes programas podrían participar (Deberá contestar en la casilla núm.15)

- ☒ a) Banco de Actividades para Jóvenes
- b) Zaragoza Dinámica
- c) Universidad Popular

SUPUESTO TEÓRICO-PRACTICO Nº 4 (CASILLAS 16-20)

Vd. está desarrollando funciones de Técnica/o Auxiliar Sociocultural en un centro municipal y atiende al representante de una asociación no lucrativa, que le comenta que se han constituido como tal hace unos meses y que su finalidad general es el desarrollar campañas de sensibilización sobre diversos temas relativos a la situación de la mujer y la igualdad de géneros.

1.- La representante tiene dudas sobre si solicitar el uso de una de estas tres salas de exposiciones. Vd. le dice que sólo una de ellas es municipal: (Deberá contestar en la casilla núm.16)

- a) Sala de exposiciones Joaquín Roncal
- ☒ b) Sala de exposiciones Palacio de Congresos Expo Aragón
- c) Sala de exposiciones María Zambrano

2.- Acto seguido se le plantea que esta entidad desearía tener acceso gratuito al uso de la sala de exposiciones o en su defecto a otros espacios municipales en Centros Cívicos. Ante tal planteamiento, sería necesario que previamente a cualquier planteamiento de gratuidad en los Centros Cívicos: (Deberá contestar en la casilla núm.17)

- a) La entidad estuviera ya inscrita en el Censo Municipal de Entidades Ciudadanas
- b) La entidad estuviera declarada de Utilidad Pública.
- ☒ c) La entidad tuviera dos años de antigüedad desde su constitución

3.- Por otro lado, la interesada quiere saber si su asociación puede optar a algún tipo de subvención municipal a la que presentar sus proyectos. Nunca ha optado a una subvención municipal y desconoce como hacerlo ; Vd., conociendo las convocatorias municipales efectuadas en 2017, le orienta a: (Deberá contestar en la casilla núm.18)

- a) La convocatoria específica de subvenciones municipales en concurrencia para Entidades de Mujer e Igualdad de Género
- ☒ b) La convocatoria específica de subvenciones municipales en concurrencia para Entidades Ciudadanas
- c) La convocatoria específica de subvenciones municipales en concurrencia para Entidades de Familia e Infancia.

4.- La representante de la entidad manifiesta su interés en concurrir a la convocatoria de subvenciones que vd. le ha recomendado. Para ello, dados los antecedentes de la entidad, la documentación a aportar contendrá inexcusablemente uno de los documentos señalados en las respuestas (Deberá contestar en la casilla núm.19)

- ☒ a) Instancia, memoria de la entidad, fotocopia tarjeta identificación fiscal, acreditación de estar al corriente de obligaciones tributarias
- b) Instancia, memoria de entidad y de proyecto, acreditación de estar al corriente de obligaciones tributarias, declaración responsable de cumplir los requisitos específicos de la convocatoria.
- c) Instancia, memoria de entidad y de proyecto, certificado del secretario de entidad en relación a la actuación del representante legal, declaración responsable de cumplir los requisitos específicos de la convocatoria.

5.- Dada finalidad general de la asociación vd. le recomienda no obstante que acuda al Servicio Municipal especializado en la misma, que es según la actual estructura pormenorizada de la organización municipal: (Deberá contestar en la casilla núm.20)

- a) Servicio de Servicios Sociales e Igualdad
- b) Servicio de Servicios Sociales Comunitarios y de la Casa de la Mujer
- ☒ c) Servicio de Igualdad

