

Plan Estratégico de Las Fuentes

JUNTA MUNICIPAL
LAS FUENTES



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

DERECHOS SOCIALES

*Acción social, mayores,
infancia y Juventud*

Presentación

Consideramos el barrio de Las Fuentes como un ente vivo, con una historia propia, tradiciones y valores que conforman nuestra forma de ser y de relacionarnos, y que no podemos obviar a la hora de establecer una estrategia de futuro.

El barrio de las fuentes se caracteriza por una fuerte estructura socio-comunitaria integrada por una red que incluye servicios sociales en los que trabajan técnicas y técnicos de diversas áreas, un dinámico tercer sector y una potente estructura asociativa. Gracias a esto disponemos de una amplia base documental de los problemas que afectan a sus habitantes y al territorio y un catálogo de soluciones que nos sirven de base sobre la que trabaja. La pandemia, además, ha puesto de manifiesto la necesidad de revisar la situación del barrio, de sus vecinas y vecinos y los problemas que les afectan.

Aunando este conocimiento con las aportaciones de todas aquellas personas y entidades que quieran participar en este proceso, esperamos lograr un documento que ayude a que las vecinas y vecinos de las fuentes “vivan” su barrio en todas sus vertientes, atraer población y actividad económica, desarrollar el sentimiento de pertenencia a Las Fuentes y fomentar la convivencia, la participación y el asociacionismo.

El documento comienza con una breve descripción del barrio, datos estadísticos e impresiones recogidas de diferentes actores de la vida comunitaria del distrito: entidades vecinales, asociaciones, trabajadores de distintos servicios de nuestro barrio. Continúa con epígrafes sobre áreas específicas en los que se enmarca de manera muy escueta la situación de partida para luego proponer objetivos y las actuaciones.

El distrito en datos (ver anexo).

Los aspectos más destacables de la realidad demográfica de nuestro distrito son: un proceso claro de envejecimiento y disminución de la población joven, un aumento de la población inmigrante, el progresivo descenso del nivel de estudios, disminución de las rentas y aumento de las familias en riesgo de exclusión y de la pobreza infantil. Hay grupos de personas que tienen perfiles socioeducativos que hace que no les sea fácil encontrar un trabajo, incluso si se dispusiera de ofertas, y que requieren de intervenciones especializadas para mejorar su empleabilidad. Los índices de privación señalan un barrio de dos velocidades, en los que la zona norte es la más perjudicada. La destrucción de empleo provocado por la pandemia, la reducción de contratos, la paralización de expedientes en extranjería y de resolución de peticiones de refugio que alargan situaciones de falta de documentación, y las dificultades para pagar el alquiler incluso si se cuenta con ingresos en la unidad familiar ha hecho que la situación social de nuestro distrito se agrave.

Las Fuentes es una zona con un alto número viviendas de más de 50 años, de pequeño tamaño (estudios de la UDZ lo señalan como uno de los factores que más inciden en la propagación de enfermedades) con falta de elementos de accesibilidad: falta de ascensores, tamaño inadecuado de marcos y pasillos, escaleras viejas y con falta de luz, falta en las viviendas de baños y cocinas adaptadas. Son edificaciones ineficientes energéticamente y en muchos casos necesitan de rehabilitaciones muy caras para las rentas del distrito.

El entorno urbano no es más amable, carencia de estacionamientos, calles sucias, falta de fuentes, fachadas deslucidas y sin color, locales en estado de abandono, zonas ajardinadas sin cuidar, falta de iluminación, aceras estrechas...

Las zonas de intercambio y convivencia como pueden ser plazas y parques no son espacios adecuados para fomentar dicho intercambio, las plazas interiores del distrito no están diseñadas ni actualizadas pensando en el uso comunitario: faltan bancos en zonas de reposo, aseos para mayores o para cambiar a bebés, parques infantiles, zonas de ocio y deporte para jóvenes y mayores o espacios para la cultura.

El comercio, la hostelería, las pequeñas industrias y autónomos de Las Fuentes sobreviven como pueden, con muchas ganas y mucho esfuerzo.

Sin embargo más del 50% de los espacios comerciales están cerrados y en ocasiones en un estado lamentable de conservación lo que impide su uso para la instalación de nuevos comercios o actividades económicas ya que requieren inversiones muy altas. El barrio tampoco es un foco de atracción para nuevos comercios, la hostelería sobrevive con clientes del propio barrio, los consumidores no ven en Las Fuentes un sitio al que acudir, las campañas de renovación digital y comercio electrónico no tienen la capacidad de solucionar por si misma el problema, ya que la mayoría de consumidores del barrio tienen dificultades para acceder o manejar estas herramientas. Y hay que recordar otra vez que nuestro distrito tiene una renta muy baja lo que hace que el nivel de gasto de las familias sea bajo.

La pérdida de poder adquisitivo ha provocado que muchas familias se encuentren en situaciones de exclusivo o en exclusión plena, se han multiplicado las solicitudes de ayuda para alimentación, alquileres, energía, vestido o sanidad. Entidades del barrio como asociaciones y ongs han visto como se multiplican los usuarios de sus servicios.

Nuestros jóvenes y niños no disponen de espacios adecuados para disfrutar de su ocio, en las Fuentes los potreros están en mal estado de, muchas familias no pueden permitirse actividades extraescolares o deportivas privadas, los jóvenes adolescentes y post adolescentes no tienen espacio para juntarse y realizar sus actividades, los que ya han y terminado sus estudios, tienen dificultades para trabajar y desarrollar sus proyectos personales de vida, encontrar vivienda y tener familia. La situación de los que abandonan sus estudios es aún peor. La pandemia además ha provocado que aumenten las conductas de riesgo.

Se observan grupos de jóvenes con un profundo sentimiento de desarraigo, que consideran que son nulas sus posibilidades de mejora, y no reconocen el distrito como su hogar y su lugar. Se transmiten las condiciones de pobreza, de falta de educación y se está creando una bolsa de marginalidad juvenil, en la que crece la desesperanza porque no perciben la posibilidad de cambio real de sus condiciones de vida. Los jóvenes que tienen posibilidades de un mayor desarrollo abandonan el barrio.

Los servicios sociales del distrito han visto como este último año de pandemia ha aumentado el número de demandantes de ayuda en todos los perfiles de población, y al mismo tiempo han visto como las necesidades de confinamiento han interrumpido itinerarios personales y familiares en los que estaban trabajando.

La marginación es una realidad para muchas personas en nuestro barrio, hay zonas que están encaminándose a un proceso de guetización. El menudeo de drogas es habitual en dichas zonas.

Las Fuentes en estos momentos tiene dos almas: La Zona Sur con proyectos ilusionantes, con construcción de obra nueva y social, calles más saneadas y entorno más amable y con focos de atracción y una Zona Norte de vivienda vieja, sin apenas comercio y con un cierre de la ciudad abrupto y con nula capacidad de atracción (como dicen sus vecinos nadie va allí a menos que viva allí).

Como hemos señalado El norte del barrio presenta fuertes síntomas de vulnerabilidad social y demográfica. La escasez de políticas y medidas de revitalización urbana han provocado la salida de población joven y se ha quedado la población mayor de menores recursos, generando una serie de procesos de envejecimiento acusados, y situaciones de dependencia social. Los porcentajes más elevados de población envejecida, así como los mayores porcentajes de población con necesidad del servicio de ayuda a domicilio y del servicio de tele asistencia, se localizan en el norte del barrio. Muchos mayores debido a la soledad y el confinamiento han perdido agilidad física y mental y se han agravado los síntomas de enfermedades como el Parkinson o el Alzheimer. Va a ser necesario atender sus necesidades, y las de sus familias.

El Centro del Mayor, ubicado en El Matadero, atiende a un número muy elevado de personas, pero hay nuevas necesidades a las que quizás no se está dando respuesta: listas de espera en el servicio de ayuda a domicilio, viviendas con barreras arquitectónicas y condiciones inadecuadas, brecha digital tanto de dispositivos y redes como de competencias para desenvolverse en la realidad digital. Esta situación les impide acceder a oportunidades, servicios y programas que requieren interactuar digitalmente, con lo que esta indigencia digital se esta convirtiendo en un factor de exclusión y marginación social.

La Covid ha provocado la pérdida de seres queridos, y también ha provocado la merma de las capacidades físicas de muchas personas que han superado la enfermedad pero que no superan sus secuelas. No ha sido solo esto, han aumentado los casos de depresión y ansiedad en todas las franjas de edad, pero sobre todo en mujeres de 30 a 49 años. Han aumentado el consumo de drogas y alcohol, se han agravado las ludopatías y las conductas disruptivas.

El barrio está sufriendo con especial intensidad la situación de de pandemia provocada por la Covid y la crisis que esta ha provocando. Hay múltiples razones que explican la situación. Sin ser unas más

importantes que otras, cabe señalar la fragilidad estructural socio económica del distrito debido a la salida en falso de la anterior crisis económica; el envejecimiento de la población y la escena urbana; la pérdida del sentimiento de pertenencia al barrio, la falta de inversiones para la regeneración urbana y económica del distrito y la cronificación de problemas como el bajo nivel educativo de los habitantes del barrio, la ausencia de espacios de interrelación comunitaria o la falta de servicios de acogida para población inmigrante.

De igual modo la misma situación ha puesto de manifiesto las potencialidades del Distrito: un fuerte y variado tejido asociativo y una red potente de entidades del tercer sector, unos servicios sociales con técnicos muy identificados con el territorio y comprometidos en la búsqueda de soluciones a los problemas que atienden, un comercio activo y muy presente en la comunidad y una gran solidaridad vecinal.

También hay que señalar la implicación de los centros educativos, públicos y concertados, en la educación y el bienestar de las niñas niños y jóvenes de Las Fuentes.

Resulta imprescindible atender todas las necesidades señaladas estableciendo sinergias entre las distintas actividades y programas, promocionar la participación y el sentimiento de pertenencia, estar atentos a las ventanas de oportunidad que surjan, aprovechar la inteligencia colectiva y promover la cooperación entre todos los actores de la vida de nuestro barrio.

Servicios Sociales

Los servicios sociales son la herramienta que dispone nuestra sociedad para evitar la desigualdad y su impacto en los colectivos más vulnerables. Son un catálogo de servicios, acciones, enfoques y metodologías, gestionados por profesionales y técnicos que buscan la transformación social desde el territorio con planteamientos transversales e innovadores, en los que los protagonistas son los usuarios y que vertebran desde sus distintas áreas el territorio que les rodea.

La Covid ha puesto de manifiesto una realidad: las personas necesitan de un cierto grado de respaldo y apoyo para salir de situaciones que pueden desembocar en exclusión social, pobreza y discriminación. Los Servicios Sociales son más necesarios que nunca, ya que las consecuencias de la pandemia se están sumando a la realidad de la salida de la crisis económica que comenzó en 2008 y que muchas familias y personas no han logrado superar.

Como se resalta en el **Manifiesto en defensa del Sistema Público de Servicios Sociales:** *“La más que previsible avalancha en el incremento de demanda para la cobertura de las necesidades sociales por parte de la población que está provocando esta pandemia, derivará en una crisis social sin precedentes si no se adoptan desde ya medidas para evitarlo. Estas medidas han de ser estructurales y con proyección de futuro, superando las carencias y déficits con los que ya parte el sistema público de Servicios Sociales y dotándolo de capacidad y medios para la garantía de derechos de ciudadanía.”*

Para lograr sus objetivos los servicios sociales deben funcionar cerca del territorio al que brindan servicio para mostrar cercanía e implicación con el barrio. En las Fuentes los servicios sociales están en un extremo del barrio mientras las zonas que requieren más intervención se encuentran en el extremo contrario y sus habitantes y los posibles usuarios les cuesta acercarse a estos recursos.

Es imprescindible disponer de los profesionales necesarios para satisfacer las necesidades de las y los usuarios buscando la eficacia y la excelencia en sus actuaciones, herramientas para realizar su trabajo: informáticas y comunicación y la disposición a adoptar nuevos enfoques y metodologías. Hay que continuar y potenciar la intervención con familias en situación de riesgo y/o vulnerabilidad social garantizando la cobertura de necesidades básicas, simplificando los tramites, garantizando la accesibilidad de colectivos específicos con dificultades de acceso -como pueden ser personas que desconocen el idioma o con alguna discapacidad sensorial- y apostando por la atención directa en cada uno de los territorios desde la primera intervención.

Para aumentar su eficacia estos servicios y sus trabajadores necesitan de una red ciudadana que les permita interactuar de una manera más eficiente y cercana al territorio: un tercer sector potente, una red asociativa y vecinal colaborativa y participativa que trasmita información real del territorio y apoyo para llegar cuando los recursos públicos no alcanzan.

Propuesta de Objetivos

- Retomar los programas que estaban en funcionamiento antes del estado de alarma.
- Potenciar el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales entre personas usuarias y profesionales.
- Apostar por el Trabajo Social Comunitario y los programas localizados de actuación

- Acercar servicios al ciudadano y a las zonas de intervención
- Luchar contra la brecha digital en especial con personas mayores y familias con estudiantes.
- Favorecer la atención directa para la 1ª acogida.

Propuesta de Medidas

Reforzar e incrementar el personal de Servicios Sociales permitiendo ampliar sus horarios y garantizando las condiciones de trabajo

Creación del CMSS Las Fuentes Norte

Formación para el empleo en el barrio: detectar las necesidades de establecimiento y pequeñas industrias de las Fuentes para formar a jóvenes del distrito.

Elaboración de un mapa de necesidades sociales (vivienda, pobreza energética, alimentación) a través de un Observatorio Social del Barrio dependiente de la Junta Municipal y con participación de todas las entidades y actores del distrito

Elaboración de un Mapa de recursos sociales públicos y cívicos a disposición de los vecinos

Conveniar servicios con entidades del territorio

Acción social comunitaria.

Los servicios sociales tienen una segunda vertiente, la intervención comunitaria desde distintos ámbitos: La mediación, los programas de educación de calle, la dinamización comunitaria, y el fomento de la participación.

Son ya muy numerosos los estudios que demuestran la importancia de estas intervenciones y como benefician la vida social comunitaria.

La mediación en sus diversas vertientes -comunitaria, intercultural, familiar...- ayuda en la resolución de conflictos y favorece la cohesión social.

Los educadores de calle actúan en el territorio interviniendo con jóvenes y sus familias, favorecen la inclusión y la prevención de conductas de riesgo.

La dinamización comunitaria favorece la participación de las vecinas y vecinos en la mejora y el mantenimiento del entorno, promueven el asociacionismo y la interrelación comunitaria. La historia demuestra que cuando la participación de base es mínima, las estructuras democráticas se resienten y se abre la puerta para los movimientos radicales y los absolutismos.

Los programas de salud comunitaria mejoran la calidad de vida de vecinas y vecinos, promueven hábitos saludables y sirven como correa de transmisión de las autoridades sanitaria con la población y ayudan en la prevención de enfermedades y dependencias.

La intervención social, como cualquier actividad requiere profesionales que trabajen a largo plazo en el territorio, medios y financiación para sacar adelante sus proyectos, espacios donde puedan acudir posibles usuarios y realizar la atención y las labores administrativas.

Muy poco de estos servicios están presentes en el barrio.

Propuesta de objetivos

- Promover valores comunitarios de salud, auto cuidado y autoestima.
- Potenciar los consejos de salud.
- Acercar servicios al ciudadano y a las zonas de intervención.
- Favorecer los programas entre asociaciones

Propuesta de medidas

Creación de la figura de agente de salud comunitario adscrito a los centros de salud del territorio.

Creación de la oficina de mediación comunitaria

Creación de la oficina de dinamización comunitaria

Igualdad

Las mujeres supones más de la mitad de la población de nuestro barrio, y es necesario actuar para lograr no solo una igualdad efectiva, sino también una realidad social que les permita desarrollarse como personas individuales plenas.

Uno de los principales retos a los que nos enfrentamos es la brecha de género que existe en nuestra sociedad. Una desigualdad estructural que se extiende en todos los ámbitos y que se traduce en violencias machistas (física, psicológica, sexual, económica...), asumir la carga de los cuidados familiares, más precariedad laboral, feminización de determinados sectores productivos -el sector servicios, la hostelería, el comercio o el turismo; al margen de su presencia mayoritaria entre el personal sanitario y de atención social- y mayor riesgo de pobreza y exclusión social.

Según datos de la Encuesta de Población Activa (EPA) correspondientes al cuarto trimestre de 2020, casi 3 de cada 4 personas trabajadoras a tiempo parcial en España son mujeres, el 74,37% frente al 25,63% de los hombres. El 21,2% de las mujeres expone motivos de cuidado familiar para optar por esta forma de trabajo, frente al 4,8% de los hombres. En 2018, las mujeres tomaron el 82,4% de las excedencias por cuidados familiares y el 91,3% por cuidado de hijas e hijos. La brecha retributiva conforme a la Encuesta de Estructura Salarial del año 2018 es del 21,4%. Por último, la tasa de desempleo de las mujeres en el tercer trimestre de 2020 se situó cuatro puntos porcentuales por encima de la de los hombres, un 18,39% frente al 14,39% en el caso de la población masculina.

La violencia contra las mujeres y las niñas ya arrojaba datos que demuestran una realidad inaceptable en nuestro país, que incluso puede verse agravada a raíz de las consecuencias de la pandemia. Más de una de cada dos mujer mayor de 16 años que residen en España, el 57,3%,

han sufrido a lo largo de sus vidas algún tipo de violencia -física, psicológica, sexual, o económica- contra las mujeres.

Consideramos necesario seguir trabajando para concienciar y sensibilizar sobre igualdad y contra la violencia de género. Esta sensibilización debe realizarse en todos los ámbitos de nuestro barrio, en colegios e institutos, y en los espacios de encuentro y convivencia, incluso aprovechar las calles y espacios urbano.

No podemos quedarnos solo con estas actuaciones, las mujeres tienen dificultades para encontrar trabajo y para conseguir un salario justo, problemas para conciliar y para sacar adelante a sus familias, las madres solas y las familias monomarentales están en un alto riesgo de exclusión social y sufren para encontrar una vivienda digna.

La interseccionalidad de la discriminación hace que muchas mujeres sufran por situaciones particulares debidos a su sexo, su origen étnico, su orientación sexual, identidad y expresión de género, por edad, por modelo de familia, por discapacidad, etc.

Las mujeres mayores solas, debido a su proceso vital, han visto como su trabajo de toda una vida atendiendo su familia no se ha traducido en una seguridad económica en la vejez. Pensiones bajas, falta de prestaciones, indigencia digital y en muchas ocasiones un bajo nivel educativo se combinan para endurecer las condiciones de vida de estas personas además de las que como colectivo de edad ya sufren, haciendo que vivan con miedo y preocupación por llegar a fin de mes, por tener los cuidados médicos que necesitan, o por caer en una soledad no deseada.

En el barrio disponemos de un tejido asociativo en el que el papel de la mujer es fundamental, y también es importante el número de entidades específicas de mujeres o de asociaciones que en su programación y actividades tienen muy presente la lucha contra la desigualdad y sus consecuencias. Esto nos da como comunidad una base sobre la que cimentar el cambio social que demandamos.

Propuesta de objetivos

-Fomentar la perspectiva de género en la programación de actividades sociales y culturales.

-Sensibilizar sobre cuestiones de género, igualdad, violencia machista, conciliación y corresponsabilidad en tareas domesticas educación de hijas e hijos.

- Proteger a las familias monomarentales.
- Detectar espacios inseguros para la mujer en el barrio y proponer medidas para erradicarlos.
- Concienciar a toda la comunidad de la importancia que tiene el feminismo y la igualdad entre hombre y mujeres para mejorar la vida de todas las personas.

Propuesta de medidas

Campaña corresponsabilidad labores del hogar: acciones de calle y cartelería

Creación de un equipamiento de Infancia y Juventud en Las Fuentes Norte

Creación de la oficina de dinamización comunitaria

Servicios de apoyo a familias monoparentales y equiparación de beneficios a las familias numerosas

Campañas de sensibilización frente al acoso, las agresiones y la violencia machista y sexual

Impulsar el deporte femenino en especial en la población más joven

Campañas de salud sexual y reproductiva

Cohesión comunitaria, Interculturalidad, discriminación

Las Fuentes siempre ha tenido un fuerte espíritu de comunidad que se ha traducido en una alta vinculación con el territorio, sus tradiciones, eventos y fiesta. Ha sido un barrio que se ha nutrido de la inmigración del campo a la ciudad y de esa multiplicidad de orígenes ha surgido una comunidad variada y diversa.

En los últimos años el perfil demográfico de las fuentes ha sufrido un gran cambio y estos se han reflejado en la convivencia del distrito. Ya no se trata de personas venidas de otros lugares de nuestra comunidad o país, son personas con otras culturas, otros idiomas y un proceso de integración más complicado.

El colectivo migrante ha sufrido la crisis de la pandemia de una manera específica: pérdida de empleo e ingresos, paralización de los procesos de regularización o de refugio (según el caso) dificultad para encontrar vivienda, problemas de adaptación a los sistemas educativos y sanitarios en pandemia y racismo, discriminación social y pobreza en todas sus vertientes. Esto afecta tanto a su salud física como a la psicológica y emocional cuando se encuentran en peor situación que en su país de origen. Esto es especialmente grave en jóvenes y niños y niñas, que no han sido participes de la decisión de migrar de sus padres, lo que les provoca una sensación de pérdida y rebeldía ante su situación que dificulta su integración y en ocasiones les llevan a la delincuencia o conductas de riesgo.

A esto se une una situación política social en la que determinados grupos demonizan al colectivo inmigrante difundiendo rumores y noticias falsas, señalándolos como chivos expiatorios de una situación que no han provocado, y fomentando un enfrentamiento entre autóctonos y extranjeros en base a una realidad que no existe. Esta situación degenera en miedo y recelo y provoca que seamos una comunidad descohesionada y poco solidaria.

Todos estos aspectos son terribles y sus efectos devastadores para las personas y para las familias, y por tanto para nuestra sociedad y comunidad.

No podemos dejar a un 20% de nuestra población de lado, hay que abrirles las puertas de nuestros establecimientos e instituciones, hemos de fomentar su participación y su integración (no asimilación).

Del mismo modo es necesario que las familias inmigrantes participen en la vida comunitaria, en las ampas, al igual que sus asociaciones o comunidades religiosas.

Propuesta de objetivos

- Potenciar los aspectos positivos de la convivencia intercultural y el mestizaje social.
- Erradicar los bulos y rumores.
- Reformular nuestra percepción del barrio y de nuestra comunidad.
- Favorecer el encuentro intercultural en condiciones de igualdad.

- Fomentar la mediación intercultural como forma para resolver conflictos.
- Fomentar actividades extraescolares de carácter intercultural.

Propuesta de medidas

Crear espacios para fomentar la convivencia intercultural facilitando el acceso a los diferentes recursos y servicios disponibles

Pack de bienvenida al barrio: folleto con una pequeña historia del barrio, mapa que incluya espacios de interés, servicios, comercio específico, escuelas, centros educativos, espacios religiosos, información de interés

Integración y conocimiento de fiestas de otras culturas; fiesta cordero, año nuevo chino...

Campaña destinada a la erradicación de bulos y rumores sobre inmigración

Utilización del deporte como herramienta de cohesión social

Definir y apoyar a los centros educativos como espacios de integración social

Mayores

La pandemia ha afectado a toda la sociedad, pero han sido los mayores los que más han sufrido y los que más van a tener que lidiar con las consecuencias de la pandemia.

Las personas mayores que han superado la enfermedad, en un porcentaje que aún no ha sido cuantificado pero que apunta a ser significativo, presentan secuelas que les van a dificultar el día a día.

Durante este periodo muchos han estado apartados de sus seres queridos, han caído en pozos de aislamiento y esto ha repercutido en su salud: pérdida de agilidad y fuerza, dificultades en la alimentación, enfermedades mentales en aumento -depresión, ansiedad-, y avance de enfermedades neurodegenerativas que la soledad ha potenciado.

La pérdida de agilidad y capacidades físicas combinadas con barreras arquitectónicas, incluso en las propias viviendas, ha encerrado a muchas personas en sus casas. . No podemos olvidar que se estima el número

de mayores que viven solos en las fuentes supera los 700, en su mayoría mujeres.

El cierre de los servicios para mayores, necesario en su momento, se está alargando considerablemente, reduciendo la vida social y comunitaria. Además Los servicios para ellos se centran en la zona sur del barrio con lo cual los que se encuentran en la zona norte, no tienen acceso a ellos. Es importante señalar que son muy pocos los usuarios del centro de mayores que residen en la zona norte del distrito. Tampoco hay una programación cultural y de ocio adecuada y accesible.

La situación sanitaria ha obligado a implementar por parte de la administración la atención a distancia, el uso de nuevas tecnologías para contactar con los servicios y ofertar actividades on line, además las redes sociales han sido la única manera de mantener el contacto con familiares y seres queridos. Sin embargo en nuestro distrito, las personas mayores en gran porcentaje no tienen ni las herramientas ni las competencias básicas para hacer uso de estos servicios y tecnologías lo que les lleva a una situación de exclusión tecnológica que los discrimina.

El poder adquisitivo en nuestros mayores es bajo, muy acusado entre las mujeres, y muchas personas apenas llegan a fin de mes.

El entorno urbano tampoco está pensado para los mayores: faltan bancos, aseos o fuentes apropiadas. Ocurre en las pistas de petanca, en el parque de la ribera o en las zonas del soto de Cantalobos o la Huerta.

Propuesta de objetivos

- Fomentar las relaciones intergeneracionales:
- Potenciar los servicios de salud mental del distrito
- Universalizar la teleasistencia.
- Luchar contra la brecha digital
- Facilitar la accesibilidad a mayores en los servicios y espacios públicos del barrio.
- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores.
- Luchar contra la soledad no deseada.

Propuesta de medidas

Habilitar espacios para el ocio y la cultura para mayores con programaciones pensadas para ellas y ellos, teniendo en cuenta sus gustos y preferencias

Impulsar la integración digital de personas mayores creando espacios ayuda y formación en los Centros de Mayores (DNI electrónico, certificado, citas previas...)

Integración y conocimiento de fiestas de otras culturas; fiesta cordero, año nuevo chino...

Campaña destinada a la erradicación de bulos y rumores sobre inmigración

Creación de un Centro de Mayores Las Fuentes Norte

Conveniar programas con Entidades y Comercios destinados a paliar la soledad

Infancia

En el barrio de las Fuentes viven 4957 niñas y niños menores de 14 años. Un 27,5% son hijos de migrantes o familias desplazadas. En Aragón 22,50% por cierto de la población encuentra en riesgo de exclusión y la tasa la tasa de pobreza para menores de 25 años es de un 29 %. Si tenemos en cuenta los niveles de renta del distrito es de suponer que estos porcentajes sean más preocupantes en Las Fuentes. Esto hace que muchas niñas y muchos niños no dispongan de las mismas oportunidades los demás. Desde hace tiempo se ha observado en algunos colegios que muchos niños y niñas llegan al colegio sin desayunar, o con problemas nutricionales. Muchas familias no se pueden permitir actividades extraescolares o deportivas debido a su coste lo que dificulta la conciliación. Durante la pandemia hemos visto como también la brecha digital afectar a las niñas y niños: muchas familias no disponían de las herramientas para que sus hijas e hijos aprovecharan las clases de manera no presencial. En los últimos años el número de alumnos que no terminan sus estudios en nuestro distrito no para de crecer y la actual situación va a grabar qué problema.

La Infancia es uno de los colectivos más vulnerables y es prioritario trabajar con ellos para asegurar que tengan un futuro y que puedan desarrollarse como personas plenas. La educación es una herramienta para luchar contra la pobreza, prevenir adicciones y conductas de riesgo, promover valores de igualdad, solidaridad, respeto, ciudadanía, y forjar un espíritu de comunidad y barrio. Los centros educativos y las AMPAS necesitan el apoyo de todos para cumplir su función.

La labor de las AMPAS en estos momentos es muy complicada debido a la actual situación, muchas de ellas no tienen la financiación suficiente para poder realizar su labor: la participación de las madres y padres en la vida socio educativa de los centros escolares. Su labor es imprescindible para lograr un sistema educativo mejor y ayudar a la conciliación.

Los colegios además de su función educadora cumplen también una labor social, y para ello es necesario que dispongan del personal y el material adecuado para optimizar sus esfuerzos.

Los educadores sociales y trabajadores de CTL y asociaciones que trabajan con infancia, han visto como la pandemia ha roto las intervenciones en marcha y como muchas niñas y niños han abandonado los itinerarios socio-educativos en los que estaban inmersos. Además necesitan de espacios adecuados para poder realizar sus proyectos y actividades.

El entorno urbano tiene que articularse pensando en el desarrollo de los menores: tener espacios donde los niños puedan disfrutar, acondicionar las calles próximas los colegios para que sean más seguras, mantener las calles limpias y atractivas...

Es en esta edad en la que se debe empezar a fomentar la participación. Si queremos avanzar como sociedad, si queremos conservar el espíritu de Barrio y comunidad debemos dar la oportunidad a niñas y niños de intervenir en los asuntos que les incumben, a favorecer el surgimiento de un espíritu cívico y crítico.

Propuesta de objetivos

- Fortalecer la labor de espacio comunitario intercultural de los centros escolares.
- Reforzar el papel de las AMPAS.
- Promocionar el deporte federado.
- Impulsar del deporte femenino.
- Promover actividades deportivas, culturales y artísticas como forma de ocio y tiempo libre.
- Promover la creación de escuelas de madres y padres.

- Fomentar la corresponsabilidad en la crianza de las hijas e hijos.
- Promover la participación infantil.
- Reducir el fracaso escolar

Propuesta de medidas

Reforzar los convenios de refuerzo escolar con entidades sociales y extenderlos hacia el control y mediación frente al absentismo

**Reforzar la actividad deportiva en los centros escolares
Elaboración de un Plan de Salud Infantil extendiendo hábitos saludables y reforzando la atención médica**

Utilización de los patios escolares como espacios de ocio y cultura fuera del horario lectivo

Creación de una red de caminos escolares seguros

Juventud

En nuestro barrio el 15,3% de la población está comprendida entre los 14 y 29 años. 6600 personas de las que el 27,4% son migrantes. La situación de pobreza o riesgo de exclusión que hemos señalado para infancia se aplican también a este colectivo.

La juventud es un grupo heterogéneo pero se le trata como una unidad. Los jóvenes de 14 años no tienen los mismos problemas que los de 30, de hecho no es lo mismo tener 14, 18 24 o 30 años, las situaciones emocionales y vitales son muy distintas, así como sus expectativas y necesidades.

En nuestro barrio, además debemos analizar la estructura poblacional joven: 1 de cada cuatro jóvenes no tienen nacionalidad española, un 29% de los jóvenes entre 24 y 29 años no tienen estudios y otro 20% solo tiene la enseñanza obligatoria. El índice de paro está por encima de la media de la ciudad.

Muchas chicas y chicos jóvenes han pasado de vivir en familias en exclusión a tener sus propias familias en exclusión. La pobreza se trasmite. Estas familias, además, pueden tener debilidades que hacen muy difícil su integración: bajo nivel de estudios, adicciones, desestructuración familiar...

Los servicios para juventud son escasos, y aunque desde los servicios sociales, entidades del tercer sector y asociaciones se trabaja con ellas y ellos, no pueden atender a todas las necesidades específicas de cada franja de edad. Tampoco tenemos espacios de ocio y cultura joven ni instalaciones deportivas adecuadas, provocando que en ocasiones algunos jóvenes dediquen sus tiempos de ocio a estar en la calle expuestos a consumos o conductas que pueden degenerar en violencia y delincuencia.

La Covid es la segunda crisis que muchos de ellos han tenido que sufrir en sus vidas, las consecuencias y efectos negativos de la situación actual se suman a las cicatrices de la anterior provocando una espíritu de decepción y desesperanza que ha provocado que esta generación sea la primera en democracia que piensa que su futuro va a ser peor que el de sus padres.

En estas franjas de edad está disminuyendo el sentimiento de pertenencia al barrio, las nuevas formas de comunicación transmiten mensajes contradictorios sobre temas de igualdad género o convivencia y muchos de nuestros jóvenes no tienen las herramientas básicas para discernir bulos y rumores de la realidad de nuestra sociedad y distrito.

Esta desafección de la juventud también es provocada por su falta de referentes del distrito, hay que promover actividades intergeneracionales, actuar en nuestras calles plazas y parques, hay que acercar las actividades comunitarias y los servicios a las y los jóvenes y mostrar las actividades de los jóvenes a la comunidad, tienen que sentirse parte importante de la vida de Las Fuentes.

Es necesario sensibilizar y educar a las chicas y chicos del distrito en los valores que siempre se han vivido en las Fuentes, desde los centros escolares, desde la familia y desde la comunidad del barrio como sociedad educadora. Y más importante aún, Si queremos que nuestras jóvenes y nuestros jóvenes vivan en el barrio y atraer población joven, debemos incluir sus preocupaciones y los temas que son importantes para ellos en los debates y en las actuaciones que como comunidad tengamos: encontrar trabajo o una vivienda, ecología y medioambiente, políticas sociales, entorno urbano, movilidad sostenible, igualdad y convivencia, seguridad, ocio, cultura, servicios adecuados...

Propuesta de objetivos

-Fomentar el deporte joven

- Fomentar el asociacionismo joven y la participación de las y los jóvenes en la vida del distrito.
- Promocionar las iniciativas culturales y a los artistas jóvenes del distrito.
- Prevenir adicciones y ludopatías. Fomentar programas de salud orientados a jóvenes.
- Hacer el barrio más atractivo para las familias jóvenes.

Propuesta de medidas

Creación de una oficina de orientación y empleo joven que lidere un proyecto de formación para el empleo

Reforzar la actividad deportiva en los centros escolares

Elaboración de un Plan de Salud Joven que incida en posibles trastornos relacionados con la salud mental, las adicciones y la salud sexual y reproductiva

Desarrollar recursos de mediación para la prevención de comportamientos violentos y resolución de conflictos

Potenciar los recursos culturales al servicio de los jóvenes

- Creación de una oficina de empleo joven que lidere un proyecto de formación para el empleo a partir de las previsiones de necesidades de empresas, comercio y hostelería del barrio.
- Creación de eventos deportivos para jóvenes en el distrito.
- Diseño de Programas de Intervención Socioeducativa con adolescentes en riesgo de exclusión social.
- Exponer obras de artistas jóvenes en espacios públicos, crear espacios para artes escénicas de uso comunitario, conciertos....
- Subvenciones específicas para actividades propuestas por jóvenes.
- Construir vivienda para jóvenes con servicios cercanos (guarderías, ludotecas...)
- Campañas de prevención de adicciones y ludopatías.
- Diseñar un programa de charlas para jóvenes de 20 a 30 sobre temas de su interés.

Vida Comunitaria

En todo territorio existen actividades que contribuyen al funcionamiento de la comunidad. Mejoran la calidad de vida de sus habitantes y ayudan a cohesionar una comunidad.

El comercio y la hostelería de proximidad son un importante motor económico, muchas personas de Las Fuentes trabajan en ellos, y además son un espacio de encuentro cercano y frecuente.

Las actividades culturales favorecen el encuentro y el conocimiento, son una herramienta para la educación y fomentar la convivencia, genera actividad económica y sirve de foco de atracción para visitantes cercanos.

El deporte y las actividades relacionadas con su práctica son un potente sector en la economía de nuestra sociedad, y además es un instrumento muy eficaz para favorecer la vida comunitaria y la educación de los más jóvenes.

LA participación y el asociacionismo promueven la intervención de los ciudadanos en las decisiones que van a afectar a su entorno.

Propuesta de objetivos

-Promocionar las opciones de participación en Las Fuentes: Junta de Distrito, consejos de salud, AMPAS, consejos escolares, asociacionismo...

-Promocionar redes sociales que informen de los asuntos de Las Fuentes.

-Promocionar la cultura como arte, como realidad económica y como agente educador y del cambio social.

-Potenciar la función social del comercio de proximidad y la pequeña hostelería.

-Promocionar el deporte de base y el deporte femenino.

Propuesta de medidas

Plan adquisición de locales sin uso para su cesión en favor de actividades asociativas y culturales

Fomento de la Participación Ciudadana en los centros escolares

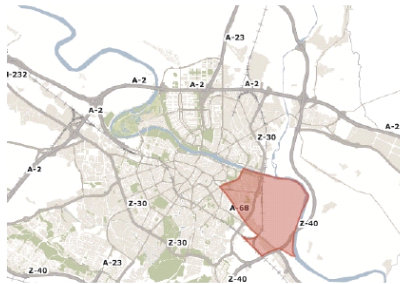
Fomento de las actividades culturales en la calle y en conexión con la actividad comercial y hostelera

**Desarrollar recursos de mediación para la prevención de
comportamientos violentos y resolución de conflictos**
Potenciar los recursos culturales al servicio de los jóvenes

ANEXO

2020

LAS FUENTES



42.960

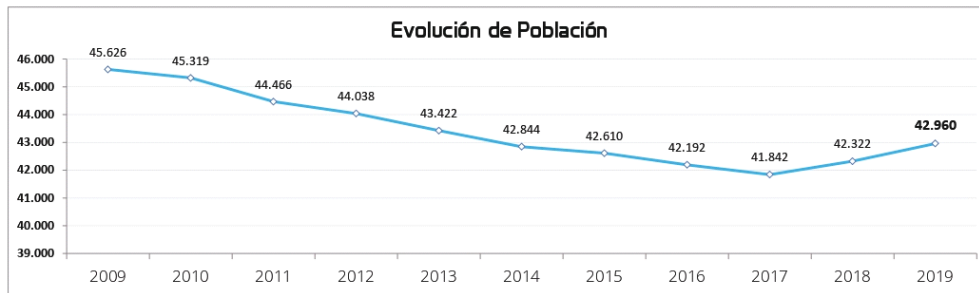
DATOS DE POBLACIÓN GENERAL

Superficie **6.314.793m²**

Densidad **6.803,07 hab/km²**

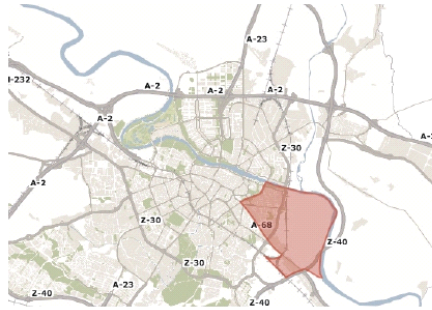
INDICADORES ESTADÍSTICOS

Tasa de Dependencia	57,67 %	Índice de Maternidad	17,28 %
Tasa de Envejecimiento	218,29 %	Índice de Tendencia	94,96 %
Tasa SobreEnvejecimiento	18,01 %	Tasa de Reemplazo	81,04 %
Índice de Juventud	45,81 %	Índice de Infancia	11,49 %



2020

LAS FUENTES

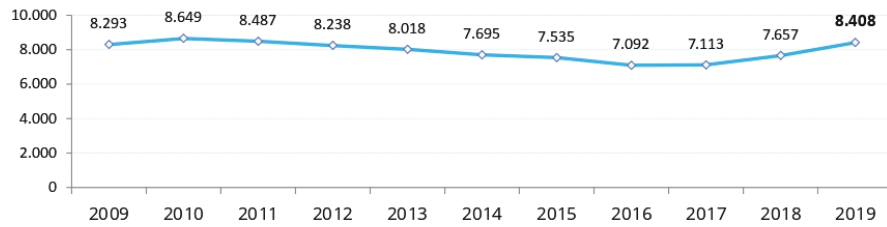


8.408 [19%]

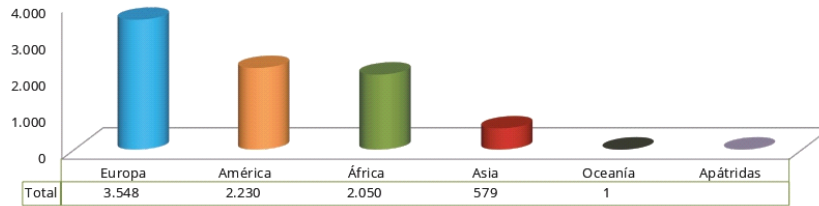
POBLACIÓN EXTRANJERA

52% 4.375 **48%** 4.033

EVOLUCIÓN POBLACIÓN EXTRANJERA



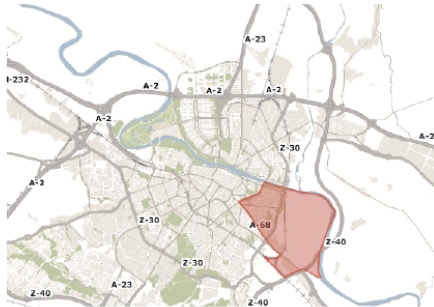
Población Extranjera por Continentes



5

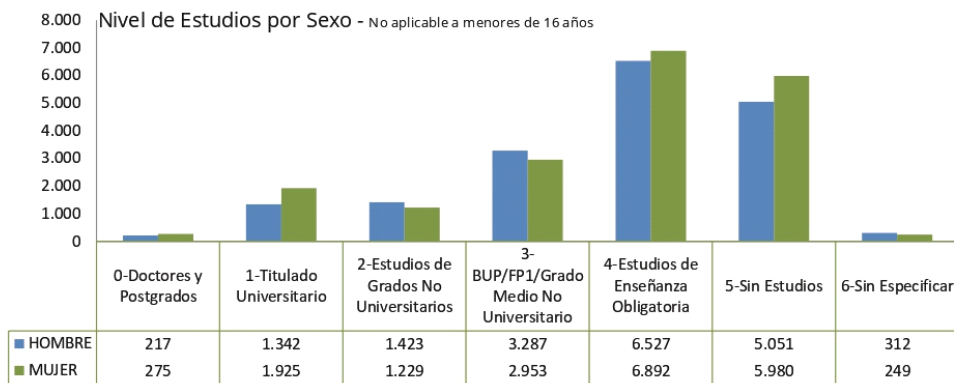
PAÍSES MÁS REPRESENTADOS

País de Origen	Mujeres	Hombres	Total
Rumanía	1.538	1.386	2.924
Marruecos	358	314	672
Nicaragua	179	347	526
Colombia	207	253	460
Senegal	321	126	447
Resto	1.772	1.607	3.379
Total	4.375	4.033	8.408

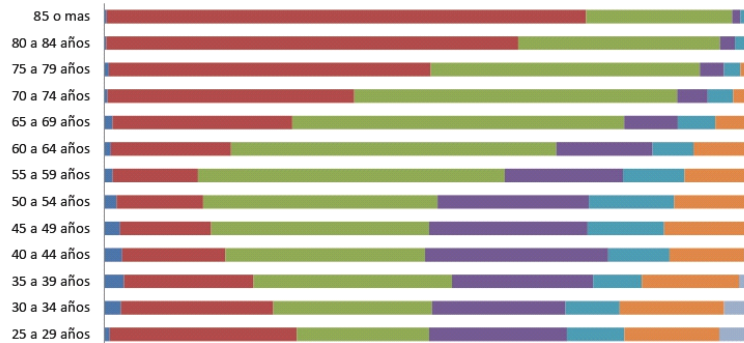


POBLACIÓN POR NIVEL DE ESTUDIOS

LAS FUENTES



Nivel de Estudios por Rango de Edad para Mayores de 25 años



	25 a 29 años	30 a 34 años	35 a 39 años	40 a 44 años	45 a 49 años	50 a 54 años	55 a 59 años	60 a 64 años	65 a 69 años	70 a 74 años	75 a 79 años	80 a 84 años	85 o mas
6-Sin Especificar	1%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%
5-Sin Estudios	29%	23%	20%	16%	14%	13%	13%	18%	28%	38%	50%	63%	74%
4-Estudios de Enseñanza Obligatoria	20%	24%	31%	31%	34%	36%	47%	50%	51%	50%	41%	31%	23%
3-BUP/FP1/Grado Medio No Universitarios	21%	21%	22%	28%	24%	23%	18%	15%	8%	5%	4%	2%	1%
2-Estudios de Grados No Universitarios	9%	8%	7%	9%	12%	13%	9%	6%	6%	4%	3%	2%	1%
1-Titulado Universitario	15%	16%	15%	12%	13%	12%	10%	8%	5%	3%	2%	1%	1%
0-Doctores y Postgrados	5%	5%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%

El certificado o título académico que se posee es un dato de inscripción obligatorio para el empadronamiento, pudiendo no estar totalmente actualizado en el intervalo de tiempo que transcurre entre que una persona cursa sus estudios y el INE recibe esta información por parte del Ministerio de Educación

Los índices de **privación** permiten la objetivación del concepto de falta de recursos económicos y sociales, y su traslación a áreas geográficas pequeñas, posibilitando la clasificación de los territorios de menor a mayor **privación**.

Este índice está construido a partir de 26 indicadores socioeconómicos referentes a: Nivel de instrucción, Características de núcleos familiares, Demografía, Empleo y Vivienda. A partir del dato obtenido se dividen las zonas en cuartiles de menor a mayor índice de privación - factores socioeconómicos y demográficos - que condiciona los niveles de salud.

Índice de privación para las zonas de salud urbanas sobre datos del censo de 2011. Gobierno de Aragón 2017					
Zona Salud	Índice	Cuartil	Zona Salud	Índice	Cuartil
Romareda-Seminario	-2,16324	1	San José Centro	-0,19064	2
Valdespartera-Montecanal	-1,54160	1	Avda.Cataluña-La Jota	-0,19026	2
Sagasta-Ruiseñores	-1,41460	1	Almozara	-0,17940	2
Miralbueno-Garrapinillos	-1,29415	1	Hernán Cortés	-0,15648	2
Actur Norte	-1,16764	1	San José Norte	-0,11846	3
Actur Sur	-1,12442	1	Torrero-La Paz	0,04674	3
Parque Goya	-0,98981	1	Bombarda	0,05678	3
Valdefierro	-0,96737	1	Universitas	0,20732	3
Madre Vedruna-Miraflores	-0,94900	1	San Pablo-Sta Lucía	0,51943	3
Casablanca	-0,91950	1	San José Sur	1,00234	3
Santa Isabel	-0,84895	1	Venecia	1,04082	4
Arrabal	-0,78445	2	Las Fuentes Norte	1,09752	4
Independencia	-0,67072	2	Delicias Norte	1,12787	4
Fernando El Católico	-0,56876	2	Delicias Sur	1,29221	4
Actur Oeste	-0,49362	2	Rebolería	1,30842	4
Torre Ramona	-0,30822	2	Oliver	1,65789	4
Zalfonada-Picarral	-0,22198	2			

*Excluidas en esta tabla las zonas urbanas del resto de Aragón.

Fuente: Dirección General de Salud Pública, Dep. Sanidad. Gobierno de Aragón.

Las zonas con el mayor índice de privación se dan en las áreas de San Pablo, San José Sur, Venecia, Las Fuentes Norte, Delicias Norte y Sur, Rebolería y Oliver.

Población con disponibilidad de ascensor en edificio 2017

	Ascensor	No ascensor 1ª y 2ª plantas	No ascensor 3ª planta y más
Actur-Rey Fernando	95%	4,60%	0,40%
Casablanca	76%	22%	2%
Casco Histórico	73%	17%	10%
Centro	95%	3%	2%
Delicias	78%	13%	9%
El Rabal	85%	11%	4%
La Almozara	82%	11%	7%
Las Fuentes	81%	12%	7%
Miralbueno	65%	34%	1%
Oliver	53%	38%	9%
San José	81%	11%	8%
Santa Isabel	45%	52%	3%
Torrero-La Paz	62%	27%	11%
Universidad	87%	9%	4%
Zaragoza	76%	18%	6%

Fuente: GEOT con datos de DG Catastro - DG Industria GA

En cuanto a la población vulnerable (considerando menores de 5 años, mujeres entre 25 y 44 años y mayores de 80) sin ascensor en edificio de tres o más plantas se dan focos en los barrios del cinturón obrero sobre todo, Las Fuentes, San José, Delicias y Torrero-La Paz. También en La Almozara, La Magdalena, San Pablo, Oliver-Valdefierro y Arrabal.

Distrito	Población	Viviendas	Personas/ Vivienda	Renta Total	Renta por hogar	Renta por persona
Garrapinillos	5.401	1.701	3,18	48.824.648,38	28.703,50	9.039,93
Venta del Olivar	975	307	3,18	8.871.831,93	28.898,48	9.099,31
Torreçilla	27	10	2,70	250.135,92	25.013,59	9.264,29
Las Fuentes	42.844	16.711	2,56	411.261.668,62	24.610,24	9.599,05
Casetas	7.437	2.578	2,88	74.079.796,61	28.735,37	9.960,98
Torrero - La Paz	38.339	15.326	2,50	383.508.293,46	25.023,38	10.003,09
Miralbueno	11.887	4.033	2,95	120.534.734,01	29.887,11	10.140,05
Delicias	110.745	42.154	2,63	1.138.768.491,60	27.014,48	10.282,80
Juslibol - El Zorongo	2.614	822	3,18	26.880.678,44	32.701,56	10.283,35
Casco Histórico	46.879	18.725	2,50	484.722.065,75	25.886,36	10.339,86
Movera	2.772	883	3,14	28.763.704,24	32.574,98	10.376,52
Monzalbarba	1.942	704	2,76	20.198.204,03	28.690,63	10.400,72
San José	67.364	26.553	2,54	719.888.159,08	27.111,37	10.686,54
Alfocea	185	65	2,85	1.981.375,80	30.482,70	10.710,14
El Rabal	78.536	29.063	2,70	841.609.628,11	28.958,11	10.716,23
Peñaflor	1.366	450	3,04	14.929.258,26	33.176,13	10.929,18
Villarrapa	192	72	2,67	2.099.666,89	29.162,04	10.935,77
Santa Isabel	13.373	4.532	2,95	150.421.677,43	33.191,01	11.248,16
La Cartuja	2.132	770	2,77	24.012.262,58	31.184,76	11.262,79
San Gregorio	622	216	2,88	7.219.751,12	33.424,77	11.607,32
San Juan de Mozarrifar	2.555	922	2,77	29.725.812,00	32.240,58	11.634,37
La Almozara	24.728	9.304	2,66	289.744.040,51	31.141,88	11.717,25
Actur - Rey Fernando	59.139	20.966	2,82	694.988.450,21	33.148,36	11.751,78
Zaragoza	702.113	267.910	2,62	8.289.970.429,17	31.548,23	11.807,17
Oliver - Valdefierro	31.565	11.123	2,84	373.782.305,20	33.604,45	11.841,67
Montañana	3.322	1.241	2,68	40.574.406,33	32.694,93	12.213,85
Universidad	50.321	19.703	2,55	765.491.353,12	38.851,51	15.212,16
Casablanca	41.440	17.000	2,44	633.619.239,33	37.271,72	15.290,04
Centro	53.411	21.976	2,43	953.218.790,24	43.375,45	17.846,86

Fuente: Ebrópolis - GEOT con datos Urban Audit - INE