

## **Przewodnik użytkownika**

### **Prezentacja**

Patronat Miejski reprezentujący edukację i Biblioteki należące do urzędu w Saragossie jest organizmem, który kieruje polityką miejskich bibliotek. Departament Biblioteki Publicznej złożony jest z jednego centrum koordynującego, dziewięciu bibliotek okręgowych i piętnastu bibliotek osiedlowych, których misją jest dostarczyć obywatelom odpowiednie materiały i usługi, które umożliwiają dostęp do informacji, nauki odpoczynku i kultury.

### **Usługi**

Do zbiorów bibliotek mogą mieć dojsię wszyscy, dlatego też użytkownik ma do nich bezpośredni dostęp bez uprzedniego złożenia petycji.

Personel bibliotek jest do dyspozycji użytkowników żeby ułatwić odpowiednie korzystanie ze zbiorów. Wszystkie usługi, które biblioteka prowadzi są darmowe.

### **Lektura i konsultacja w sali**

Wszystkie książki, gazety, czasopisma i oficjalne publikacje mogą być dobrowolnie czytane i przeglądane na sali.

### **Pożyczanie**

Ta usługa pozwala użytkownikom wypożyczać wiele dokumentów (książki, czasopisma, płyty, C.D., filmy, materiały electroniczne) i robić z nich użytek po za murami biblioteki przez okreslony czas.

Większa część zasobów bibliotek jest na wypożyczenie.

Aby móc wypożyczać należy być członkiem, aby nim zostać należy dostarczyć dwie fotografie i okazać document tożsamości. Legitymacja członka jest ważna we wszystkich bibliotekach miejskich danego miasta. Wydanie legitymacji jest darmowe.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wypożyczony materiał mając na uwadze obowiązujący kodeks praw autorskich.

O materiał wypożyczony powinno się dbać i zwracać go zawsze na czas. Aby prawidłowo działała biblioteka i dla dobra wszystkich użytkowników, należy dokonać zwrotu w podanym czasie. Pożyczkę będzie można odnowić zawsze kiedy dany materiał nie jest już zarezerwowany przez innego użytkownika. W razie nie spełnienia podanych terminów użytkownik będzie mógł być wypisany tymczasowo.

W razie zagubienia lub zniszczenia wypożyczonego materiału użytkownik zmuszony będzie go zastąpić lub odkupić.

Można rezerwować materiał.

Można też realizować pożyczki grupowe. Warunki teje pożyczki zależą od ilości i rodzaju materiału, jak i czasu trwania tej usługi. Jedna z osób będzie musiała się zrobieć odpowiedzialna za użytkowanie i zwrot pożyczonych dokumentów.

### **Usługi dla dzieci**

Biblioteki oferują dzieciom takie same usługi jak dorosłym (lectura i konsultacja na sali, wypożyczenie, informację i.t.d.)

W bibliotekach Rejonowych znajdują się sale specjalnie przeznaczone dla dzieci.

Dzieci, które mają mniej niż 8 lat powinny być w towarzystwie osoby pełnoletniej.

### **Informacja bibliograficzna**

Z Centrum Koordynującego i z Bibliotek Miejskich oferuje się informację dotyczącą każdego tematu interesującego użytkowników.

Dostarczanie zażądanej informacji będzie uzależnione od zapotrzebowania (w niektórych przypadkach będzie można uzyskać informację od razu przez pocztę, fax, dostarczenie do ręki, e-mail i.t.d.)

### **Dostęp do Internetu**

(W wielu bibliotekach)

Dysponuje się z wielu miejsc w których użytkownicy mogą darmowo wejść do internetu (nawegacja i poczta elektroniczna będąc uniemożliwione inne).Również można, w tych miejscach zapoznać się z dziełami wydanymi na CD-Romach.

W tych salach można również korzystać z zainstalowanego softweru (word, acces, excel, i.t.d.) .

### **Działania które zachęcają do lectury i uczęszczania do biblioteki.**

Okresowo organizują się działalności zachęcające do czytania i uczęszczania do biblioteki, takie jak –

- Ekspozycje bibliograficzne
- Grupy dyskusyjne
- Spotkania z autorami
- Działalności dla dzieci
  - Opowiadanie bajek
  - Godzina na bajkę (specjalnie dla dzieci od 6 do8 lat)
  - Godzina na bajkę dla przedszkolaków (dla dzieci od 3 do 5lat )
- Warsztaty i zajęcia plastyczne w określonych porach roku (karnawał, Boże Narodzenie i.t.d.)

Biblioteki też współdziałają z odpowiednimi stowarzyszeniami i związkami dla adekwatnego rozwoju działalności.

### **Kształcenie użytkowników i wizyty z przewodnikiem**

Aby użytkownicy nauczyli się odpowiednich technik poszukiwania i uzyskiwania informacji organizują się wizyty z przewodnikiem i kursy przygotowawcze dla grup.

## Zbiory i oddziały

### Książki

Kolekcje bibliotek są segregowane w różnych ramach

#### Dorośli

Rama książek tylko do konsultacji.

Rama dzieł do wypożyczenia.

Rama dzieł o Aragonii.

W wyżej wymienionych ramach, dzieła, książki, dokumenty są uporządkowane według systematyki Międzynarodowej Klasyfikacji Dziesiętnej, która łączy książki według tematyki, którą poruszają, dając im kod numeryczny, i w ten sposób będziemy mieli –

0. Ogólne.
1. Filozofia.
2. religia.
3. Nauki społeczne.
5. Nauki Ścisłe i Biologiczne.
6. Nauki Stosowane.
7. Sztuka. Sport.
8. Lingwistyka. Literatura.
9. Geografia. Historia.

I oprócz tego

B. Biografie

C. Komiksy

N. Nowele. Są oznaczone znaczkiem w różnym kolorze w górnej części grzbietu zależnie od tematyki –

-Brazowy.Nowela przygodowa i sensacyjna.

-Czerwony.Fikcja.

-Różowy.Nowela erotyczna.

-Czarny.Nowela fantastyczna.

-Zielony.Nowela humorystyczna.

-Biały.Nowela historyczna.

-Niebieski.Nowela policyjna.

-Fiolet.Nowela miłosna.

- .Horror.

- .Nowela o tematyce młodzieżowej .

P. Poezja.

T. Teatros.

#### Dzieci i młodzież.

W tym oddziale znajdują się zbiory dla chłopców i dziewcząt do 14 lat.

Dzieła tylko do konsultacji.

Książki naukowe.

Komiksy.

Proza (podzielona na 4 grupy wiekowe i z odpowiednim znaczkiem odpowiedniego koloru).

- Dzieci do 5 lat (książki mają znaczek niebieski).
- Od 6 do 8 lat (książki mają znaczek czerwony)
- Od 9 do 11 lat (książki mają znaczek zielony)
- Od 12 do 14 lat (książki mają )

### **Publikacje okresowe i oficjalne**

Dostarcza się do dyspozycji użytkowników codzienna prasa i czasopisma, te ostatnio wymienione mogą być wypożyczone po pierwszym miesiącu od swojej publikacji.

### **Zbiory muzyczne (Płyty kompaktowe)**

W naszych placówkach istnieją wzrastające kolekcje materiałów, które są rozdzielone według następujących rodzajów muzyki –

0. Muzyka tradycyjna i folklorystyczna.(znaczek brązowy)
  - 0.4 Folk
  - 0.7 Poezja Śpiewana
  - 0.8 Flamenko
  - 0.97 Muzyka Aragońska.
1. Jazz. Blues
2. Pop. Rock. (znaczek niebieski)
3. Muzyka klasyczna. (znaczek czerwony)
4. Nowe tendencje. (znaczek różowy)
5. Miusicale. B.S.O. (znaczek zielony)
7. Nagrania dla dzieci. (znaczek pomarańczowy)

### **Materialy audiowizualne**

#### **CD-romy**

#### **Katalogi**

Aby poznać zasoby bibliograficzne każdej biblioteki i móc mieć do nich odpowiednich materiałów istnieją katalogi do konsultacji publicznej.

W bibliotekach z usługami informatycznymi istnieje automatyczny kolektywny katalog (OPAC), który dostarcza informacji o zasobach biblioteki i o zasobach, które zostały przyłączone do reszty sieci bibliotek od 1991 roku.

W bibliotekach niezainformatyzowanych istnieją do dyspozycji zwyczajne katalogi z których również można konsultować automatyczny kolektywny katalog.

### **Zasady działania biblioteki**

Żeby usługi jakie oferuje biblioteka rozwijały się z jak największą skutecznością należy zastosować odpowiednie zasady funkcjonowania.

1. Biblioteka oferuje cztery podstawowe usługi
  - Lektura i konsultacja na sali
  - Wypożyczanie materiałów.
  - Informowanie
  - Dostęp do Internetu.

2. Wstęp do biblioteki jest wolny dla wszystkich obywateli i usługi wyżej wymienione są darmowe.
3. Jeżeli chodzi o wypożyczanie materiałów to –
  - Materiałami wypożyczalnymi są praktycznie wszystkie zbiory, które tworzą kolekcję biblioteki, oprócz dzieł które tylko można konsultować na sali.
  - Żeby móc wypożyczyć materiał do domu, użytkownik będzie musiał dostarczyć 2 zdjęcia legitymacyjne i przedstawić dokument tożsamości.

Niepełnoletni, którzy go nie posiadają będą musieli przedstawić dokument tożsamości osoby z rodziny i odpowiednią autoryzację.

  - Użytkownikowi wręczy się legitymację ważną we wszystkich ośrodkach Departamentu Biblioteki Publicznej pod Patronatem Miejskim Edukacji i Bibliotek Urzędu w Saragossie.
  - Każdy użytkownik z legitymacją upoważniony będzie do wypożyczenia wielu materiałów przez określony czas zależnie od typu wypożyczanego materiału. Można odnowić czas wypożyczenia przez równie określony czas zawsze kiedy o dany materiał nie pytano lub nie jest zarezerwowany przez innego użytkownika.
  - Dla prawidłowego działania usług w wypożyczalni zwroty dokumentów muszą się odbywać w określonym terminie. W razie nie spełnienia tego obowiązku, odpowiedzialny za zwroty w bibliotece będzie mógł tymczasowo wypisać użytkownika. W razie zguby lub zniszczenia wypożyczonego materiału, użytkownik będzie zmuszony uzupełnić tę stratę.
4. Odnośnie dostępu do Internetu.
  - Pozwala się nawegować używać poczty, wykluczone zostają inne opcje komunikowania się.
  - Użytkownicy tejsze usługi powinni posiadać legitymację Miejskich Bibliotek Publicznych w Saragossie i być pełnoletni. W przypadku niepełnoletnich powinni być oni w towarzystwie rodziców lub tutorów, lub mieć pozwolenie odpowiednio podpisane.
  - Użytkownik zobowiązuje się do odpowiedniego użytku dostępu do internetu. Nie jest dozwolony dostęp do informacji, które bulwersują publicznie i socjalnie i użytkownik będzie odpowiedzialny za widoczny w monitorze obraz. Personel ma prawo do przerywania dostępu do internetu,
  - kiedy materiał widoczny nie jest odpowiedni do oglądania w miejscu publicznym. Nienależyte korzystanie z internetu doprowadzi do tymczasowego wypisania z tej usługi.
5. Biblioteka jest miejscem publicznym, dlatego też użytkownicy powinni zachowywać się z szacunkiem. Personel biblioteki zmusi do opuszczenia localu wszystkie osoby, które nie będą umiały się zachować.
6. Osoby młodsze od 8 lat powinny być w towarzystwie osoby dorosłej.
7. Zabronione jest palenie, jedzenie i mieć włączone telefony komórkowe z wysokim tonem.

**Placówki-Adresy, Telefony, Godziny Urzędowania.**

Centrum Koordynujące Biblioteki  
Dom Kultury Salvador Allende  
Adres- Avenida Miguel Servet 57 50013 Zaragoza  
Nr.Telefonu 976-72-40-35 fax 976-59-78-50  
Adres Internetowy- [bibliotecas@zaragoza.es](mailto:bibliotecas@zaragoza.es)  
Czas pracy – Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 21.00

Biblioteka Benjamin Jarnes  
Budynek Francisco Fernandez Ordoñez, Dom Kultury "Rio Ebro"  
Adres Avenida Maria Zambrano 56. 50018 Zaragoza  
Telefon – 976-73-37- 84  
Adres Internetowy- [bibliotecas-bjarnes@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-bjarnes@zaragoza.es)  
Czas pracy –  
-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00  
-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00  
-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Fernando Lazaro Carreter  
Centrum Kultury Torrero  
Adres- ulica Monzon 3. 50007 Zaragoza  
Telefon-976-25-91-55  
Adres Internetowy- [bibliotecas-flcarreter@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-flcarreter@zaragoza.es)  
Czas pracy  
-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00  
-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00  
-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Javier Tomeo.  
Centrum Kultury Tio Jorge.  
Adres- Plac San Gregorio bez numeru.50015 Zaragoza  
Telefon-976-51-64-53  
Adres Internetowy- [bibliotecas-jtomeo@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-jtomeo@zaragoza.es)  
Czas pracy  
-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00  
-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00  
-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Jose Antonio Rey del Corral.  
Centrum Kultury Teodoro Sanchez Punter.  
Adres-Plac Mayor 2. 50008 Zaragoza  
Telefon-976-49-68-68  
Adres Internetowy- [bibliotecas-reydelcorral@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-reydelcorral@zaragoza.es)  
Czas pracy  
-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00  
-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00  
-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Manuel Alvar

Adres-Pabellón El Pilar. Park Delicias. 50017 Zaragoza

Telefon-976-48-84-33

Adres Internetowy- [bibliotecas-malvar@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-malvar@zaragoza.es)

Czas pracy -

-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00

-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00

-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Maria Moliner

Adres-Plac San Augustin bez numeru. 50001 Zaragoza.

Telefon-976-20-21-56

Adres Internetowy – [bibliotecas-mmoliner@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-mmoliner@zaragoza.es)

Czas pracy -

-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00

-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00

-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Rafael Andolz

Centrum Kultury La Almozara

Adres – Avenida Puerta Sancho, 30.50003 Zaragoza.

Telefon – 976-28-16-82

Adres Internetowy – [bibliotecas-randolz@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-randolz@zaragoza.es)

Czas pracy-

-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00

-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00

-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Ricardo Magdalena

Centrum Kultury Salvador Allende

Adres-Avenida Miguel Servet57. 50013 Zaragoza.

Telefon – 976-72-40-37

Adres Internetowy – [bibliotecas-rmagdalena@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-rmagdalena@zaragoza.es)

Czas pracy-

-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00

-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00

-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Santa Orosia.

Adres – ulica Santa Orosia 2. 50010 Zaragoza

Telefon – 976-32-21-02

Adres Internetowy – [bibliotecas-staorosia@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-staorosia@zaragoza.es)

Czas pracy-

-Poniedziałek od 10.45 do 13.30 i od 17.00 do 21.00

-Od wtorku do piątku od 9.00 do 21.00

-Sobota od 9.00 do 14.00

Biblioteka Miguel de Cervantes.

Adres – ulica Santa Teresa de Jesus 58. 50006 Zaragoza

Telefon – 976-55-28-05

Adres Internetowy – [bibliotecas-cervantes@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-cervantes@zaragoza.es)

Czas pracy – Od poniedziałku do piątku od 10.30 do 13.30 i od 16.30 do 20.00

Biblioteka Jesus Maria Alemany

Centrum Kultury w Casablance

Adres- ulica La Ermita bez numeru.50009 Zaragoza.

Telefon – 976-55-28-05

Adres Internetowy – [bibliotecas-casablanca@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-casablanca@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteka Inocencio Ruiz Lasala

Urząd w Santa Isabel

Adres – Avenida Santa Isabel, 100. 50058 Zaragoza

Telefon – 976-57-74-96

Adres Internetowy – [bibliotecas-santaisabel@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-santaisabel@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteka w Casetas

Adres – ulica Coronel Reig 15. 50620 Zaragoza.

Telefon – 976-77-03-08

Adres Internetowy – [bibliotecas-casetas@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-casetas@zaragoza.es)

Czas Pracy-

Od poniedziałku do piątku od 10.30 do 13.30 i od 16.30 do 20.00

Biblioteka w Garapinillos

Adres – ulica Martin Ortega bez numeru. 50190 Zaragoza.

Telefon – 976-78-02-20

Adres Internetowy – [bibliotecas-garapinillos@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-garapinillos@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteka w La Cartuja

Dom Kultury w La Cartuja.

Adres- ulica Autonomia de Aragón 21. 50720 Zaragoza.

Telefon – 976-50-13-04

Adres Internetowy – [bibliotecas-cartujabaja@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-cartujabaja@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteka w Miralbueno

Urząd w Miralbueno.

Adres – Camino del Pilón 146. 50011 Zaragoza

Telefon- 976- 32-82-41

Adres Internetowy- [bibliotecas-miralbueno@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-miralbueno@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteka w Montañana

Adres – ulica Nuestra Señora del Rosario. 50059 Zaragoza

Telefon – 976-57-65-00

Adres Internetowy – [bibliotecas-montanana@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-montanana@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

Biblioteka w Monzalbaraba

Urząd w Monzalbaraba.

Adres – ulica Mosen Miguel Marin 1. 50120 Zaragoza

Telefon – 976-77-28-93

Adres Internetowy – [bibliotecas-monzalbarba@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-monzalbarba@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

Biblioteka w Movera

Urząd w Movera.

Adres – Plac Mayor 1. 50194 Zaragoza.

Telefon – 976-58-64-54

Adres Internetowy – [bibliotecas-movera@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-movera@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

Biblioteca na osiedlu Oliver.

Centrum Kultury

Adres – ulica Teodora Lamadrid bez numeru. 50011 Zaragoza

Adres Internetowy – [bibliotecas-oliver@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-oliver@zaragoza.es)

Telefon – 976-53-43-72

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteca w Peñaflor

Urząd w Peñaflor

Adres – Plac de las Escuelas bez numeru. 50193 Zaragoza.

Telefon – 976-15-43-31

Adres Internetowy – [bibliotecas-penaflor@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-penaflor@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

Biblioteca San Juan de Mozarrifar.

Urząd w San Juan de Mozarrifar

Adres – Plac España bez numeru. 50820 Zaragoza.

Telefon – 976-15-01-51

Adres Internetowy – [bibliotecas-sanjuan@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-sanjuan@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

W środę od 11.00 do 13.00

Biblioteca w Valdefierro

Centrum Kultury w Valdefierro

Adres – Plac de la Inmaculada bez numeru. 50012 Zaragoza.

Telefon – 976-75-38

Adres Internetowy – [bibliotecas-valdefierro@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-valdefierro@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

Biblioteca w Villamayor

Centrum socjalno-kulturalne

Adres – Ulica Buen Aire 58. 50162 Zaragoza.

Telefon – 976-57-07-91

Adres Internetowy – [bibliotecas-villamayor@zaragoza.es](mailto:bibliotecas-villamayor@zaragoza.es)

Czas pracy –

Od poniedziałku do piątku od 16.30 do 20.30

Czas pracy w okresie letnim – Od poniedziałku do piatku od 9.00 do 14.00